

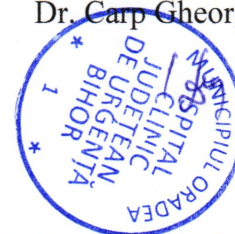


SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Nr. 18981/10.06.2026

Aprob,  
Manager,  
Dr. Carp Gheorghe



## CAIET DE SARCINI, SERVICII DE MENTENANTA SISTEM AUTOMAT DE INSAMANTARE MEDII DE CULTURA PROBE BIOLOGICE tip. WASP BASIC SYSTEM- WASP LAB

### 1. Obiectul caietului de sarcini

**Denumirea serviciilor:** servicii de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)– în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor, precum și servicii de mentenanta corectiva (reparatii) in caz de defectiune, la aparatele/echipamentele specificate în Anexa.

#### **Cantitatea:**

**Serviciile de mentenanta preventiva** se vor efectua **la interval regulate**, in conformitate cu specificatiile tehnice ale producatorului pe care prestatorul are obligatia de a le respecta, pentru a preveni si limita aparitia incidentelor in functionarea aparatului.

**Serviciile de mentenanta corectiva** –se va interveni in caz de defectiune a aparatelor/echipamentelor specificate, **ori de cate ori este nevoie, la solicitarea beneficiarului,**

**Scopul** prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a aparatelor/echipamentelor, la parametri prevăzuți de producător, prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale, precum si restabilirea capacitatii de functionare a echipamentelor in urma defectiunii acestora..

### 2. Specificații tehnice

#### 2.1 Serviciile de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)

Serviciile de mentenanță preventivă, la aparatele/echipamentele prevăzute în Anexa, vor respecta cerintele prevazute in manualul producatorului, cu emiterea raportului de service si a unui buletin/certificat de verificare.

Serviciile constau in activitati de mentenanță (întreținere și verificare) recomandate de producător, care se vor executa **în conformitate cu cerintele si periodicitatea prevăzută în manualul de mentenanță al aparatului/echipamentului medical** și vor include, după caz, dar fără a se limita la operațiunile următoare:

- Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric; curățarea, lubrifierea, testarea și reglajele necesare pentru a aduce dispozitivul medical la parametrii de funcționare declarați de producător în specificația tehnică a aparatului
- Verificarea și întreținerea componentelor, accesoriilor și pieselor detașabile (inclusiv a cablurilor) din completul aparatului/echipamentului medical



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



- Verificarea și ajustarea sistemelor de etanșare, de blocare și de siguranță în exploatare ale echipamentelor precum și a aparatelor (circuitelor) de măsură și control, (inclusiv senzori, dozimetre, după caz)
- Verificarea și întreținerea tehnică a circuitelor de alimentare electrică precum și a elementelor și circuitelor de comanda și control;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a imaginilor (unde este cazul);
- Verificarea calculatoarelor utilizate, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz
- Asistență și întreținere soft aparat/echipament medical, precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazelor de date și imagini (unde este cazul);
- Furnizarea și instalarea soft-urilor nou impuse în utilizare de către producătorul aparatului (daca este cazul);
- Verificarea și eventual înlocuirea bateriilor și memoriilor, după caz
- Testarea de electrosecuritate (cu emitere de buletin de verificare/fișă de verificare), după caz
- Alte operațiuni impuse sau recomandate de producător, specifice tipului de aparat/echipament medical, (calibrări, testări) pe care prestatorul le va detalia în oferta sa tehnică;

Alte obligații ale prestatorului în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă:

- Informarea beneficiarului referitor la piesele care necesită schimbarea periodică (conform recomandării producătorului); vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției.
- Constatarea pieselor uzate/defecte, informarea beneficiarului cu privire la piesele de schimb care necesită schimbarea (conform recomandărilor producătorului sau ca urmare a constatării unor defecțiuni) care ar conduce la nesiguranta în exploatarea aparatului. Componentele echipamentului supus intervenției, constatate uzate/defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției.
- Înlocuirea pieselor care necesită schimbare periodică (kit de mentenanță) sau a pieselor de schimb constatate uzate/defecte, după achiziția acestora de către autoritatea contractantă.
- Asistență tehnică a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea și exploatarea echipamentelor (instruire cu ocazia verificărilor tehnice periodice);

La finalizarea intervenției privind serviciile de mentenanță preventivă prestatorul va preda aparatul/echipamentul personalului utilizator, împreună cu documentele (raport de service și buletin de verificare) care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului/echipamentului; în documentele emise, dispozitivul medical supus verificării va fi identificat prin: model sau tip, firma producătoare, seria de fabricație, locație.

Se va emite buletinul de verificare tehnică în urma activităților privind:

- a) evaluarea parametrilor definatorii de securitate, prin examinare și testare;
- b) evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- c) verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical - valori impuse, limite specificate, accesorii;
- d) emiterea unui raport de încercări care să conțină rezultatele obținute în urma examinărilor și testărilor



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



(în cazul în care dispozitivul medical nu îndeplinește criteriile de acceptabilitate se emite un raport negativ de încercări prin care se interzice utilizarea dispozitivului medical până la eliminarea neconformităților și reluarea verificărilor)

Prestarea serviciilor se va efectua în prezența utilizatorului aparatului sau a personalului desemnat de către beneficiar.

## 2.2 Serviciile de mentenanță corectivă (reparațiile accidentale în caz de defecțiune)

Serviciile de mentenanță corectivă, pentru echipamentele/aparatele prevăzute în Anexa caietului de sarcini, vor include constatarea defecțiunilor aparate și remedierea acestora care necesită sau nu înlocuirea unor piese defecte cu altele noi. În caz de defecțiune se va interveni la solicitarea scrisă sau telefonică a beneficiarului ori de câte ori este nevoie. Repararea reprezintă ansamblul de lucrări și operații care se execută pentru înlăturarea neconformităților constatate la echipament în scopul readucerii acestuia la parametrii optimi, care asigură funcționarea în condiții de siguranță a acestuia. Se vor efectua toate activitățile de reparare conform manualelor de service și reparare furnizate de producător.

Componentele/piesele echipamentului supus intervenției, constatate defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției, urmând a fi remediate sau a fi înlocuite (după caz). În cazul în care după diagnosticare, se vor constata piese defecte ce urmează a se schimba, prestatorul va notifica beneficiarul despre acest lucru, pentru a primi acceptul pentru înlocuire lor. Prestatorul va transmite oferta tehnico-financiară care să cuprindă piesele respective și termenul de livrare. Piesele de schimb vor fi noi, originale sau compatibile cu aparatul, recomandate de producător.

În situația în care se constată piese defecte ce urmează a se schimba, înlocuirea pieselor și finalizarea reparației se va realiza după achiziționarea pieselor de schimb de la prestator sau de la alt furnizor.

Achizitorul nu are obligativitatea achiziționării pieselor de schimb de la prestatorul de servicii. În cazul în care beneficiarul alege să achiziționeze piesele de schimb de la alt furnizor, înlocuirea pieselor și finalizarea reparației se va realiza în termen de o zi lucrătoare de la notificarea prestatorului, de către beneficiar, ca piesele au fost achiziționate.

Piesele de schimb vor fi înlocuite doar în prezența unui reprezentant al spitalului.

După fiecare reparație se va efectua obligatoriu o verificare tehnică a echipamentului (verificându-se parametrii de funcționare stabiliți de producător în specificația tehnică a aparatului), și, dacă este cazul, se va emite și buletin de verificare. Operațiile efectuate în cadrul reparației și piesele de schimb înlocuite (după caz) vor fi menționate într-un raport de service semnat de către executant și de către utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.

**Serviciile de mentenanță se vor realiza la locul din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Bihor unde este instalat și funcționează aparatul/echipamentul (indicat în Anexa din caietului de sarcini).** După caz, cu acordul beneficiarului, operațiunile de întreținere se pot efectua de la distanță (asistență pentru soft prin internet/asistență remote, după caz). În cazuri excepționale, în măsura în care, în vederea efectuării reparațiilor se impune ridicarea unor echipamente sau piese din locația beneficiarului, prestatorul se obligă să obțină acordul beneficiarului în acest sens și să își asume costul și riscul transportului. Echipamentul/componenta/piesa va fi preluată pe baza de proces verbal de predare-primire de către prestator în vederea reparării acestuia.

Pe timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind protecția muncii, protecția mediului și, după caz, radioprotecția.



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



## 2.3 Cerințe pentru mentenanța preventivă și corectivă a dispozitivelor medicale

### 2.3.1 Cerințe de dotare:

- prestatorul are obligația să desfășoare activitatea de mentenanță cu scule, echipamente și dispozitive de măsurare și monitorizare, analizor de electrosecuritate, conform condițiilor de autorizare ANMDMR și indicațiilor producătorului

### 2.3.2 Cerințe de personal:

- ofertantul va depune certificate de instruire, atestat sau orice alte documente care să confirme/probeze/ateste faptul că personalul de specialitate al ofertantului este calificat să asigure serviciile pentru tipurile de aparate/echipamente medicale care fac obiectul acordului cadru, pentru fiecare lot oferit (**documente**);

### 2.3.3 Cerințe de intervenție:

- intervențiile privind mentenanța preventivă periodică și intervențiile la defecțiuni se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor prin compartimentul intern de specialitate.

- intervențiile privind mentenanța preventivă (reviziile tehnice) se vor executa cu frecvența prevăzută de producător (semestrial sau anual) și a anexei prezentului caiet de sarcini, în prezența utilizatorului aparatului sau a personalului tehnic desemnat de către beneficiar;

- intervențiile privind mentenanța corectivă (în caz de defecțiuni) se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor prin compartimentul intern de specialitate;

- pentru intervenție prestatorul trebuie să se prezinte la sediul beneficiarului pentru constatarea defecțiunilor și să remedieze problemele aparute, în maximum 2 zile lucrătoare în timpul programului de muncă, de luni până vineri, interval 08-16:30, de la solicitarea beneficiarului.

- diagnoza defectului nu trebuie să depășească 24 ore de la momentul începerii intervenției;

- în situația în care se constată piese uzate/defecte ce urmează să se schimbe, înlocuirea pieselor și finalizarea reparației se va finaliza după achiziționarea pieselor de schimb de către autoritatea contractantă (de la prestator sau de la alt furnizor); Prestatorul va înlocui piesele și va finaliza reparația în termen de 1 zi lucrătoare de la notificarea de către beneficiar că piesele au fost achiziționate;

- serviciile de mentenanță precum și constatările de natură tehnică privind starea echipamentelor și cauzele defecțiunilor aparute vor fi consemnate, de către personalul prestatorului în documente specifice.

La fiecare intervenție se va emite un raport de service/fișă de intervenție în care se va specifica, după caz, defectul reclamat, constatările de natură tehnică, cauza defecțiunilor, operațiile efectuate, piesele de schimb necesare, piesele de schimb înlocuite, timpul de manoperă, starea aparatului la sfârșitul intervenției, recomandări privind utilizarea dispozitivului medical; documentele emise în urma intervențiilor vor fi semnate și stampilate de către prestator și de către beneficiar și se va trece citet numele și prenumele persoanelor semnate (executantul prestator, respectiv utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator)

La rapoartele de service/fișe de intervenție se vor atașa, în conformitate cu prevederile legislative privitoare la dispozitivele medicale și cerințele ANMDMR: buletine de verificare, rapoarte de testare, avize pentru casare, după caz

- garanția acordată pentru calitatea lucrărilor este de minimum 6 luni de la intervenție;



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.județean@rdsor.ro](mailto:spitalul.județean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



- în cazul intervențiilor la solicitare pentru defectiune, dacă reparatia/remedierea defectiunii presupune achiziția unor piese de schimb, facturarea intervenției se va face la finalizarea reparației, după montajul pieselor de schimb și repunerea în funcțiune a aparatului/echipamentului.
- în timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind normele protecția muncii, normele PSI, protecția mediului și, după caz radioprotecția;

### 2.3.4 Cerințe piese de schimb

- la intervențiile de întreținere anuală/semestrială (revizii) unde producatorul prevede înlocuirea preventivă a kit-ului de mentenanță/kit de verificare, se vor oferi și kit-urile necesare. Ofertantul se obligă să furnizeze și să înlocuiască cu ocazia reviziei acel tip de kit care este necesar și indicat de producător, conform scadenței și cerințelor prevăzute de producător în manualul de mentenanță
- piesele de schimb sau consumabile (altele decât kit-ul de mentenanță/kit de verificare, kit de baterii) necesare a fi înlocuite în urma constatării, vor face obiectul unor achiziții separate, valoarea acestor piese nefiind cuprinsă în valoarea contractului de servicii
- ofertantul va face dovada că poate furniza piese de schimb originale sau echivalente, recomandate de producător (de exemplu: este distribuitor/importator al producătorului aparatului/echipamentului sau a încheiat contract de furnizare piese cu distribuitor/importator, sau să precizeze alte modalități de procurare a pieselor) (**documente**)
- ofertantul va depune o declarație pe propria răspundere cum că piesele de schimb care vor fi furnizate, necesare atât reviziilor cât și reparațiilor accidentale, se vor conforma cu strictețe recomandărilor producătorului aparatului/echipamentului medical și că adaosul comercial al pieselor nu va depăși 15% din valoarea de achiziție al acestora (**declarație**);
- se va menționa în propunerea tehnică timpul în care piesele de schimb pot fi furnizate la solicitare;
- livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului;
- dacă din raportul de service întocmit ca urmare a reviziei tehnice sau a intervenției se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese de schimb, acest lucru va fi specificat în raportul de service iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de pret de către prestator;
- în baza raportului de service și a ofertei de pret autoritatea contractantă va aproba, dacă consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor de schimb defecte, emitând o comandă către prestator;
- se vor utiliza piese de schimb noi, certificate/omologate și aprobate de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită servicii;
- după efectuarea reparațiilor și înlocuirea pieselor de schimb se va întocmi un nou raport de service ce va conține operațiile efectuate, piesele înlocuite, recomandări, starea de funcționare a dispozitivului medical, și va fi semnat de utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.
- autoritatea contractantă nu are obligația achiziționării pieselor de schimb de la prestatorul de servicii;



**SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR**  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



- în situația în care autoritatea contractantă consideră prețul pieselor de schimb nejustificat de mare, își rezervă dreptul de a achiziționa piesele de schimb respective de la alt furnizor, caz în care prestatorul se obligă prin prezenta să furnizeze datele de identificare a piesei originale sau să ofere date despre piese compatibile, acceptate de producător, și să efectueze montajul respectivei piese de schimb;
- garanția acordată pentru piesele de schimb este de minim 6 luni în cazul în care acestea sunt achiziționate de la prestator.
- în situația în care beneficiarul va achiziționa piese de schimb de la alt furnizor, prestatorul va acorda garanție de minim 6 luni numai pentru calitatea lucrărilor;
- în cazul în care piesele de schimb înlocuite, achiziționate de la prestator, se defectează în perioada de garanție, prestatorul are obligația de a furniza și monta gratuit altele;

#### **Documente specifice necesare:**

- Avizul de funcționare emis de Ministerul Sănătății – ANMDMR în conformitate cu art. 926 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, pentru activitatea de mentenanță aferentă grupei de dispozitive medicale/tipului de dispozitive medicale din loturile oferite.
- Alte documente relevante privind activitatea de mentenanță, după caz (de exemplu Scrisoare de autorizare de la producător pentru activitatea de mentenanță sau alte asemenea)

#### **Nota:**

- Prețul oferit pentru serviciul de mentenanță va include contravaloarea manoperei, cheltuielilor de transport și deplasare, precum și orice alte cheltuieli suportate de către prestator pentru efectuarea serviciilor de mentenanță.

#### **Anexa Lot 1, face parte din Caietul de sarcini**

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.  
Ing. Lucian Moș

Red./dact./serv./ex;  
ing. PE/ing. PE/ Tehnic și Ap. Med./ 1  
Data: 09.06.2026

Nr. lot	Nr. crt.	Cod C.P.V.	Denumire lot	Denumire echipament defalcat	Model	Serie	Producător	Localizare	Nr. inventar	Servicii	Unitate de măsura	Cantitate minima	Cantitate maxima	Preț unitar estimat	Durata minimă acord-cadru (iuni)	Durata minimă contract subsecvent (luni)	Durata maximă contract subsecvent (luni)	Durata maximă acord-cadru (luni)	Valoare minimă estimată (lei fără TVA) acord-cadru	Valoare minimă estimată (lei fără TVA) contract subsecvent	Valoare maximă estimată (lei fără TVA) contract subsecvent	Valoare maximă estimată (lei fără TVA) acord-cadru	
A	I	50421000-2 34913000-0 31430000-9	SERVICIE COPAN WASP	SISTEM AUTOMAT DE INSAMANTARE MEDII DE CULTURA PROBE BIOLOGICE, cu urmatoarea componenta - slide prep EVO, -WASPLAB single incubator, - WASPLAB conveyer, - WASPLAB server	WASP BASIC SYSTEM-WASP LAB	86-80-0779 086-40N0089 W087-011-0102 W087-010-0131 W087-013-0122	COPAN WSP SRL/ITALIA	Laborator analize medicale, st.1 str.Gh.Doja nr.65	209637	Abonament lunar (12 luni) reprezentand: revizie semestriala si interventie la orice solicitare	luna	2	24	12.000,00	2	1	12	24	41570,00	29570,00	179135,00	358270,00	
										kit sistem WASP - 6 luni	buc.	1	2	6230,00									
										kit sistem WASP - 12 luni	buc.	1	2	10285,00									
										kit sistem WASP LAB - 6 luni	buc.	1	2	7280,00									
										WASP LAB - 12 luni	buc.	1	2	7280,00									
										kit de baterii cod.WSP M086-0008 la 2 ani	buc.	1	2	4060,00									
A	x	x	x	TOTAL LOT ...	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	41570,00	29570,00	179135,00	358270,00	

Sef Serv.Tehnic  
Ing. Mos Lucian