

Clauze contractuale obligatorii (model acord-cadru)

**Acord-cadru de servicii
nr.**

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a prevederilor H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract,

Între

COMITETUL NAȚIONAL PARALIMPIC, cu sediul în București, str. Vasile Conta nr. 16, sector 2, e-mail: office@paralimpicromania.ro, certificat de identitate sportivă nr. 0002188, cod fiscal 4203814, cont RO68 RNCB 0072 0441 8600 10, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Unic, reprezentat prin dl. Carol Eduard Novak, în calitate de Președinte, denumit în continuare Promitent-Achizitor, și

SC SRL, cu sediul în, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr....., CUI:, Cont Trezorerie..... deschis la, reprezentată de, având funcția de....., în calitate de **PROMITENT PRESTATOR**

și

SC SRL, cu sediul în, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr....., CUI:, Cont Trezorerie..... deschis la, reprezentată de, având funcția de....., în calitate de **PROMITENT PRESTATOR**

și

.....

Cap I. Acord-cadru și interpretare

Art. 1. Definiții

În prezentul acord-cadru și în comenzile subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- acordul-cadru** – acordul încheiat în formă scrisă între **Comitetul Național Paralimpic** și unul ori mai mulți operatori economici, care are ca obiect stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele de achiziție publică (comenzile subsecvente) ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește prețul și, după caz, cantitățile avute în vedere;
- Contract** – reprezintă prezentul acord-cadru, precum și documentele menționate la art. 2;

c. **Promitent-Achizitor și Promitent-Prestator** – părțile acordului-cadru, așa cum sunt acestea identificate în prezentul acord-cadru, denumite în mod colectiv „Părți”;

d. **Achizitor și Prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea identificate în urma atribuirii fiecărei comenzi subsecvente;

e. **Servicii privind rezervarea și emiterea de bilete de transport aerian** – servicii care fac obiectul principal al prezentei achiziții și pe care Prestatorul le asigură pentru personalul desemnat de Autoritatea Contractantă, incluzând totalitatea operațiunilor aferente (premergătoare, concomitente sau ulterioare), asigurate potrivit condițiilor solicitate prin Caietul de Sarcini;

f. **operațiuni conexe aferente biletelor de transport aerian** – operațiuni care pot însoți serviciile privind rezervarea și emiterea de bilete de transport aerian, în legătură directă cu acestea și neincluse în prețul de bază, incluzând, după caz: reemiterea biletului de avion, schimbarea datei de rezervare, schimbarea numelui/pasagerului, anularea zborului, respectiv rambursarea totală sau parțială a biletului, alocarea locului în avion, modificarea tipului de bagaj și alte operațiuni similare, în condițiile tarifare aplicabile;

g. **preț (taxă)/serviciu (Taxă/Tarif de Serviciu – TS)** – reprezintă prețul aferent Serviciilor prestate de Prestator în cadrul comenzilor subsecvente, pentru gestionarea/administrarea solicitărilor Achizitorului, stabilit potrivit Propunerii Financiare, respectiv remunerarea Prestatorului pentru Serviciile prestate, exclusiv prin taxa aferentă serviciului prestat, fără a include costul efectiv al biletului de avion și taxele de zbor percepute de compania aeriană;

h. **cheltuieli rambursabile** – reprezintă toate costurile direct legate de executarea efectivă a Serviciilor ce fac obiectul oricărei comenzi subsecvente, respectiv contravaloarea biletelor de avion și taxele de zbor aferente, precum și alte costuri percepute de compania aeriană în legătură directă cu biletul, conform ofertei subsecvente acceptate, fără a include TS. Aceste cheltuieli vor fi rambursate de Achizitor, la prezentarea facturii și a documentației justificative aferente, în conformitate cu prevederile contractuale. Prestatorul se angajează să transmită Achizitorului orice comision și reduceri pe care le obține, dacă acestea sunt aplicabile și reflectate în documentele justificative;

i. **Livrabil** – documentele și informațiile, așa cum sunt solicitate prin Caietul de Sarcini și/sau prin invitația de reofertare;

j. **Destinație** – locația terminus a călătoriei;

k. **Rută** – itinerarul parcurs prin intermediul căruia se efectuează călătoria dus-întors;

l. **comanda subsecventă** – ansamblul înscrisurilor emise în procedura de reofertare: invitația de participare la reofertare, oferta subsecventă declarată câștigătoare, comunicarea rezultatului reluării competiției și comanda fermă a Achizitorului;

m. **comanda fermă** – înscris emis de Achizitor și adresat Prestatorului declarat câștigător, prin care se solicită expres emiterea biletului/biletelor de avion în condițiile ofertei subsecvente declarate câștigătoare și ale prezentului acord-cadru. Înscrisul va fi comunicat Prestatorului, de regulă, prin e-mail, utilizându-se adresa de e-mail dedicată;

n. **ofertă subsecventă** – oferta transmisă de Prestator în cadrul procesului de reluare a competiției între operatorii economici semnatari ai acordului-cadru;

o. **Conflictul de interese** – orice eveniment influențând capacitatea Prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor Achizitorului sau interesului public general, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale Prestatorului. Aceste restricții sunt, de asemenea, aplicabile oricăror asociați, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul Prestatorului;

p. **Prejudiciu** – valoarea stabilită de Achizitor și solicitată a fi plătită ca sancțiune/daună/penalitate, pentru neexecutarea parțială sau totală ori pentru executarea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor asumate de Prestator;

q. **Data primirii facturii** – data încărcării facturii fiscale în sistemul electronic RO e-Factura, potrivit prevederilor legale aplicabile;

r. **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

s. **Modificări nesubstanțiale** – împrejurări ce pot conduce la modificarea acordului-cadru prin act adițional, precum cele enunțate în continuare, cu titlu exemplificativ:

- orice modificare a datelor de contact, a persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;
- drepturile și obligațiile promitenților prestatori sunt preluate de un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile legii;
- modificări legislative cu impact asupra derulării/executării acordului-cadru, cu excepția celor ce afectează prețul contractului;

t. **Neconformitate (Neconformități)** – execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul acord-cadru și/sau de Legea aplicabilă și/sau care fac Rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul acord-cadru și/sau de Legea aplicabilă, precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în Caietul de Sarcini;

u. **Neregularitate semnificativă** – o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a Părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere bugetului de stat;

v. **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit;

w. **Penalitate** – suma de bani stabilită procentual în contractul subsecvent ca fiind plătită de către una dintre Părțile contractante către cealaltă Parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din comanda subsecventă, de neîndeplinire a unei părți a contractului subsecvent sau de îndeplinire cu întârziere a obligațiilor, astfel cum se stabilește prin documentele comenzii subsecvente.

Art. 2. Documentele acordului-cadru

Următoarele documente constituie acordul-cadru dintre Promitentul Achizitor și Promitenții Prestatori și fiecare dintre acestea vor fi considerate și aplicate ca făcând parte integrantă din Contract:

Anexa 1 – Caietul de sarcini;

Anexa 2 – Propunerea tehnică;

Anexa 3 – Propunerea financiară;

Anexa 4 – Acte adiționale, dacă vor exista;

Anexa 5 – Acord de asociere, dacă este cazul;

Anexa 6 – Contracte cu subcontractanții și anexele acestora, dacă este cazul;

Anexa 7 – Angajamente de susținere ale terților, dacă este cazul;

Anexa 8 – Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal (inclusiv clauze GDPR), dacă este cazul.

Art. 3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între Promitentul Achizitor și Promitenții Prestatori sunt redactate în limba română, iar Contractul este redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu Contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular includ forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea încheierii contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnat în scris, datat, se referă expres la Contract și este semnat de reprezentanții legali ai Părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

Art. 4. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat și aplicat conform legilor din România

Art. 5. Soluționarea litigiilor

5.1 Promitentul Achizitor și Promitenții Prestatori depun eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

5.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Promitentul achizitor și Promitenții prestatori nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

Art. 6. Comunicări, corespondență

6.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris, la sediul Promitentului Achizitor/Promitenților Prestatori așa cum este prevăzut în prezentul acord-cadru.

6.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

6.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

6.4 Din partea Promitentului Achizitor, domnul....., tel., fax., email va urmări derularea prezentului acord-cadru.

6.5 Din partea Promitenților Prestatori, compartimentul/domnul/doamna tel./fax: vor urmări derularea prezentului acord-cadru.

Capitolul II Scopul acordului-cadru

Art. 7. Scopul acordului-cadru

7.1 Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor governa comenzile subsecvente de prestări servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord, precum și stabilirea condițiilor contractuale care vor sta la baza încheierii comenzilor subsecvente.

7.2 Fiecărei comenzi subsecvente, atribuite în executarea acordului-cadru, îi pot corespunde obiectivele prezentate în continuare:

i. Servicii pentru rezervarea și emiterea de bilete de transport aerian intern/național și/sau internațional de pasageri pentru personalul desemnat de Autoritatea Contractantă, pentru deplasări efectuate în interes de serviciu, la diverse activități: întâlniri de lucru și/sau conferințe și/sau cursuri și/sau simpozioane etc.;

ii. Operațiuni conexe strict aferente biletelor de transport aerian, în condițiile tarifare aplicabile (după caz: reemitere, modificare, anulare/rambursare, alocare loc, servicii de bagaj etc.).

7.3 În vederea atribuirii oricărei comenzi subsecvente, o invitație de participare la reofertare transmisă de Autoritatea Contractantă în executarea acordului-cadru poate include îndeplinirea obiectivului principal listat la pct. i. de la alin. 7.2. Sfera de cuprindere a serviciilor prestate și obiectivele asociate fiecărei comenzi subsecvente vor face obiectul invitației de participare la reofertare.

7.4 Mecanismul de atribuire a comenzilor subsecvente atribuite în executarea și în limitele acordului-cadru este cuprins în conținutul acordului-cadru.

Capitolul III Obiectul acordului-cadru

8.1 Obiectul prezentului acord-cadru îl reprezintă achiziția publică de **servicii de transport aerian intern și/sau internațional** (rezervare și emitere bilete pentru destinații interne și internaționale) pentru persoanele desemnate de **Comitetul Național Paralimpic** (sportivi, antrenori, staff tehnic, oficiali, invitați), **inclusiv operațiuni conexe strict aferente biletelor de avion** (după caz: reemitere, modificare, anulare/rambursare, alocare loc, servicii de bagaj etc.), în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini publicat în SEAP și cu Propunerea tehnică depusă. Cantitățile minime și maxime sunt detaliate la art. 12 din prezentul acord-cadru.

8.2 Prezentul acord-cadru stabilește termenii, condițiile, precum și cadrul general, legal, financiar, tehnic și administrativ pentru atribuirea comenzilor subsecvente, în vederea asigurării de către Prestatori, în condiții de siguranță, operativitate și eficiență financiară, a serviciilor de rezervare și emitere bilete de transport aerian intern/național și/sau extern/internațional de pasageri pentru personalul desemnat de Autoritatea Contractantă, pentru deplasări efectuate în interes de serviciu, la diverse activități: competiții, cantonamente, stagii de pregătire, întâlniri de lucru și/sau conferințe și/sau cursuri și/sau simpozioane etc., **în limita bugetului alocat cu această destinație.**

8.3 Promitenții-Prestatori/Prestatorii se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică, anexă la prezentul acord-cadru.

8.4 Promitenții-Prestatori se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru, cu excepția situațiilor permise de lege și de prevederile prezentului acord-cadru.

Art. 9. Prețul serviciilor

9.1 Prețul unitar al serviciilor – valoarea taxei/Tarifului de serviciu (TS) – este cel menționat de Promitenții prestatori în ofertele financiare depuse în SEAP, valabile pe toată perioada derulării prezentului acord-cadru sunt :

	Denumire operator economic	Tarif/taxă de serviciu (TS) (euro fără TVA)

9.2 Pretul total al biletelor de avion, inclusiv valoarea taxei/tarifului de serviciu, reprezintă elementul ce va face obiectul reluării competiției pentru atribuirea contractelor subsecvente, conform elementelor identificate în invitația la reofertare.

9.3 Valoarea estimată a acordului-cadru este de minimum fără T.V.A și maximum lei fără T.V.A.

9.4 Estimarea valorii celei mai mari comenzi subsecvente: minimum ...lei fără T.V.A și maximum de lei fără T.V.A.

Art.10 Ajustarea prețului unitar

10.1 Valoarea tarifului de serviciu (TS) prevăzut la art. 9.1 din prezentul acord-cadru, oferită de fiecare Promitent-Prestator, este **maximă** și nu poate fi depășită pe toată durata derulării prezentului acord-cadru.

10.2 Tariful unitar al biletelor de avion emise se va stabili pentru fiecare comandă subsecventă în parte, în urma reluării competiției între semnatarii prezentului acord-cadru. Fără ca aceasta să fie considerată o ajustare a prețului, operatorii economici au dreptul ca, în procesul de reoferțare, să îmbunătățească valoarea TS menționată la art. 9.1, în sensul diminuării acesteia.

10.3 Tariful de serviciu (TS) se poate ajusta anual, la solicitarea Promitenților-Prestatori, cu indicii prețurilor de consum (IPC) pentru servicii, comunicat de Institutul Național de Statistică, în condițiile prevăzute de lege. Perioada de referință pentru calcularea IPC va fi luna încheierii acordului-cadru/luna ultimei ajustări a TS, raportat la luna în care are loc ajustarea TS (12 luni de la încheierea acordului-cadru/12 luni de la ultima ajustare).

Formula de calcul:

TS ajustat = TS (oferțat sau ultimul TS ajustat) × IPC(servicii) / 100

Exemplu ipotetic:

Acordul-cadru a fost încheiat în luna **septembrie 2026**. În luna **septembrie 2027** se va putea solicita prima ajustare. IPC utilizat va fi IPC pentru servicii aferent perioadei de referință stabilite conform alineatului anterior (luna încheierii/luna ultimei ajustări raportat la luna ajustării).

10.4 Promitentul-Achizitor/Achizitorul poate aplica modificarea prețului acordului-cadru atunci când intervin modificări legislative sau emiterea de către autoritățile competente a unor acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul acordului-cadru, în măsura în care o asemenea modificare poate fi suportată din buget.

Capitolul IV Durata acordului-cadru

Art. 11. Durata

11.1 Acordul-cadru intră în vigoare la data de semnării lui de ambele părți, iar serviciile menționate la art. 8 se prestează pe o perioadă de 24 luni de la data semnării acordului-cadru, respectiv până la data de

Art. 12. Cantitatea previzionată

12.1 Cantitatea previzionată de servicii (cantitate minimă și maximă) ce vor fi achiziționate în baza prezentului acord-cadru este următoarea :

- cantitate minimă – 48 comenzi subsecvente
- cantitate maximă – 144 comenzi subsecvente.

12.2 Cantitatea previzionată de servicii (cantitate minimă și maximă) ce vor fi achiziționate pentru cea mai mare comandă subsecventă este următoarea :

- cantitate minimă – 1 bilet de avion
- cantitate maximă – 30 bilete de avion.

12.3 Cantitatea previzionată de servicii (cantitate minimă și maximă) ce ar putea face obiectul pentru unei singure comenzi subsecvente:

- cantitate minimă – 1 bilet de avion
- cantitate maximă – 30 bilete de avion.

12.3 Frecvența, durata și valoarea comenzilor subsecvente, precum și cantitățile care vor face obiectul acestora se vor stabili în funcție de fondurile disponibile alocate cu această destinație și de necesitățile obiective ale Promitentului achizitor.

Capitolul V Efectele acordului-cadru

Art. 13. Obligațiile principale ale Promitenților prestatori

13.1 Promitenții prestatori/prestatorii vor asigura, cu operativitate, eficiență și în mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de bună calitate, conform documentației de atribuire și conform nevoilor autorității contractante, așa cum acestea sunt menționate în invitațiile de participare la reofertare.

13.2 Promitenții-Prestatori/Prestatorii se obligă în mod ferm să onoreze toate solicitările Autorității Contractante privind asigurarea serviciilor de transport aerian de pasageri necesare acesteia, prin ofertarea de bilete de avion conform cerințelor din invitațiile de participare la reofertare, indiferent de destinație, rută de deplasare, după caz, compania aeriană de transport, clasele de călătorie comandate și numărul persoanelor care efectuează deplasarea.

13.3 Promitenții prestatori/prestatorii vor emite, de regulă, prin intermediul sistemului Asociației Internaționale de Transport Aerian (IATA), cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări). Serviciile de transport aerian oferite (rezervarea și emiterea biletelor de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală) sau charter, prin cele mai rapide și mai economice mijloace de călătorie raportate la natura și urgența deplasării, apelând la curse aeriene directe sau, prin excepție, atunci când acest lucru nu este posibil, prin curse indirecte (cu un număr cât mai mic de escale, respectiv cu o durată cât mai mică între zboruri, în cazul în care vor fi incluse escale).

•În componența unei delegații pot exista atât membri care au statut de demnitar și dreptul de a călători la clasa business, precum și personal din altă categorie profesională ce vor călători la clasa economic.

•Ca regulă, se vor accepta oferte pentru rezervarea și emiterea de bilete de avion la companii sau zboruri tip “low cost” numai în cazurile în care Autoritatea contractantă solicită în mod explicit aceasta.

•Ca regulă, membrii unei delegații se deplasează către destinație cu aceeași aeronavă, cu excepția situațiilor în care se solicită în mod expres contrariul în cuprinsul invitației de participare la reofertare.

13.4 Promitenții-Prestatori/Prestatorii vor asigura minimum două persoane (manager de contract și agent ticketing) care își vor desfășura activitatea sub coordonarea Promitentului-Prestator (salariați sau colaboratori externi) și pe care acesta are obligația de a le aloca pentru îndeplinirea acordului-cadru și a comenzilor subsecvente, astfel încât să poată răspunde cu promptitudine și profesionalism la toate solicitările Autorității Contractante, de regulă, în intervalul orar 08:00–18:00 în zilele lucrătoare, cu un timp de răspuns (așteptare)/apel de maximum 2 minute, precum și în afara acestui interval, prin intermediul serviciului de asistență pentru pasageri. Se vor comunica numele și datele de contact (telefon, mobil, e-mail) ale persoanelor dedicate

13.5. Promitenții-Prestatori/Prestatorii vor lua toate măsurile necesare pentru gestionarea adecvată a situațiilor de urgență, respectiv pentru solicitările din afara programului obișnuit de lucru, incluzând, fără a se limita la:

a) asigurarea unei linii telefonice dedicate, în limba română, disponibilă continuu (24 ore/zi, 7 zile/săptămână), cu un timp maxim de răspuns (așteptare)/apel de 30 de secunde, accesibilă din orice locație națională/internațională. Serviciul de asistență trebuie să aibă mijloacele necesare pentru luarea unor decizii rapide și eficiente în momente critice care pot implica, de exemplu, emiterea, anularea sau schimbarea biletelor.

13.6 Promitenții prestatori/prestatorii vor presta pe cheltuială proprie, pentru serviciile de transport aerian furnizate prin comenzile subsecvente care le sunt atribuite, un serviciu de asistență pentru pasageri, destinat rezolvării situațiilor de urgență, precum și oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective (Exemplu: asigură asistență și sprijin autorității Contractante în cazul rerutării deplasării datorită incapacității operatorului/companiei aeriene de a efectua transportul în

conditiile biletului emis), disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, furnizat printr-un departament propriu al operatorului economic.

13.7 În cazul anulării călătoriei, promitentul prestator/prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității Contractante. Orice costuri suplimentare cauzate de neglijența prestatorului vor fi suportate de acesta. Autoritatea contractantă va specifica în invitația de participare la reofertare dacă biletele solicitate vor fi rambursabile sau nerambursabile. În lipsa unei asemenea precizări, se va considera că biletele sunt nerambursabile.

13.8 În cazul în care este necesară modificarea biletelor emise (de exemplu, schimbarea delegatului autorității Contractante sau modificarea datelor de călătorie) aceste modificări se vor face de către prestatorul care a emis biletele de avion, la solicitarea autorității Contractante, transmisă prin e-mail, urmând ca Autoritatea contractantă să achite contravaloarea taxelor de modificare percepute de compania aeriană de transport și specificate de operatorul economic la nivelul ofertei subsecvente.

- Nu este permisă aplicarea de către prestator a vreunei taxe proprii de modificare a biletelor emise, singurele astfel de taxe a căror plată este acceptată de Autoritatea contractantă fiind cele percepute de compania aeriană de transport. În orice caz, plata oricărei taxe de modificare se va face numai în condițiile în care nivelul acesteia a fost specificat în oferta subsecventă, și numai pe bază de documente justificative, prezentate de operatorul economic, prin care acesta va atesta faptul că respectiva taxă de modificare a fost aplicată de către compania aeriană.

- Modificarea biletelor de avion ca urmare a constatării erorilor de completare ce nu cad în sarcina autorității Contractante va fi efectuată de către prestator fără perceperea vreunei taxe de modificare.

13.9 La solicitarea expresă a Autorității Contractante, se vor transmite informații orientative privind conectivitatea și opțiunile de acces către/dinspre aeroporturile de plecare/sosire (informativ), în vederea planificării deplasării, fără a genera costuri suplimentare și fără a constitui servicii distincte față de obiectul acordului-cadru.

13.10 Promitentul Prestator/prestatorul se obligă să emită biletele de transport aerian de pasageri și să le transmită autorității Contractante, de regulă cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora plecării, în format electronic, la adresa de e-mail dedicată. Acest termen se va reduce, după caz, în situațiile urgente.

- După emiterea biletului de avion, numai la solicitarea expresă a autorității contractante, prestatorii vor elibera cărțile de îmbarcare (Boarding pass-urile pentru zborurile emise). Nu se vor percepe taxe suplimentare pentru emiterea de cărți de îmbarcare online.

13.11 În ceea ce privește situațiile deosebite, excepționale, survenite pe parcursul călătoriei, situații generate de cauze independente de voința autorității contractante, dar care trebuie soluționate în regim de urgență, reluarea competiției fiind imposibilă (de exemplu, modificarea în ultimul moment a rutei de deplasare sau a unei escale obligatorii de pe parcursul deplasării, ori pierderea zborului, în speță, a celui de-al doilea zbor care poate fi cauzată, de exemplu, de întârzierea primului zbor), aceste situații vor fi soluționate de către Autoritatea contractantă împreună cu prestatorul care a emis biletele aferente deplasării respective.

13.12 Promitenții prestatori vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor referitoare la rezervarea și emiterea biletelor (nr.de bilete, data/perioada călătoriei, ruta, compania, numele persoanelor și apartenența la instituție, et).

13.13 Promitenții-Prestatori se obligă să onoreze solicitările Autorității Contractante, în condițiile prezentului acord-cadru, pe baza invitațiilor de participare la reofertare

13.14 Promitenții-Prestatori se obligă să comunice, la momentul/imediat după momentul atribuirii acordului-cadru, o adresă validă de poștă electronică (e-mail) dedicată, pentru a fi utilizată în cadrul comunicărilor, informărilor și invitațiilor de participare la reofertare derulate în executarea acordului-cadru

13.15 În funcție de cerințele Autorității Contractante și pentru asigurarea în condiții optime a Serviciilor, Promitenții Prestatori vor putea să propună personal suplimentar; fiecare persoană

propusă suplimentar față de cerințele Autorității Contractante trebuie să îndeplinească cerințele specificate de aceasta pentru categoria de personal vizată, după caz, va avea alocate sarcini potrivit pregătirii, calificării, după caz experienței deținute, în cazul în care nu se încadrează în categoriile de personal solicitate prin Caietul de Sarcini.

În cazul absențelor personalului desemnat pentru realizarea activităților din cadrul oricărui comenzi subsecvente (precum: concediu de odihnă, concediu medical, alte motive etc.), Prestatorul va desemna un înlocuitor, cu respectarea cerințelor pentru categoria de personal vizată.

Art. 14. Alte obligații ale promitenților prestatori

14.1 Promitenții Prestatori/prestatorii au obligația de a presta serviciile prevăzute în acordul-cadru și în oricare comandă subsecventă cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și propunerea sa tehnică, cu diligența care se poate aștepta din partea unui promitent prestator competent sau în acord cu cele mai bune practici specifice domeniului, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât activitățile și rezultatele să fie realizate la parametrii calitativi solicitați.

14.2 Promitenții Prestatori se obligă să supravegheze prestarea serviciilor ce vor face obiectul comenzilor subsecvente, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute în solicitarea de ofertă și asumate prin oferta tehnică.

14.3 Promitenții Prestatori/prestatorii sunt pe deplin responsabili pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din solicitarea de ofertă. Totodată, sunt răspunzători atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata acordului-cadru.

14.4 Promitenții-Prestatori/Prestatorii vor obține în nume propriu toate eventualele autorizații, permise, licențe, aprobări sau alte asemenea, emise de autorități locale sau centrale, necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, inclusiv asigurarea valabilității tuturor autorizațiilor și/sau certificatelor necesare, după caz, pentru prestarea serviciilor (atât pentru organizația sa, cât și pentru personalul propus pentru realizarea serviciilor, conform legislației în vigoare), astfel încât să poată asigura în permanență capacitatea de a pre-rezerva, rezerva și emite bilete de transport aerian, în condițiile stabilite prin invitațiile de participare la reofertare și prin oferta subsecventă declarată câștigătoare

14.5 Promitenții Prestatori vor lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a Acordului-cadru. Conflictelor de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării Acordului-cadru trebuie notificat în scris Promitentului-achizitor, fără întârziere.

14.6. Promitenții Prestatori se vor asigura că personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Promitentul – Prestator va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea Promitentului-achizitor, orice membru al personalului său, care se regăsește într-o astfel de situație.

14.7 Promitenții-Prestatori au obligația de a respecta prevederile legale aplicabile în materia evitării conflictului de interese și de a nu întreprinde acțiuni care pot influența procesul de atribuire/relansare a competiției ori derularea acordului-cadru. Orice situație reală sau potențială de conflict de interese se notifică de îndată, în scris, Promitentului-Achizitor

14.8 Promitenții Prestatori/prestatorii trebuie să se asigure că personalul care își desfășoară activitatea în cadrul unei comenzi subsecvente (managerul de contract, agent de ticketing) dispune de sprijinul material (echipamente, aplicațiile/sistemele software, după caz) pentru a permite efectuarea activităților din cadrul Contractului. Resursele materiale necesare Prestatorului pentru realizarea Serviciilor, includ:

- i. sistem de rezervări acceptat de BSP România (Amadeus, Galileo, Worldspan sau echivalent) și Internet pe care Prestatorul trebuie să le utilizeze efectiv în realizarea Serviciilor;
- ii. adresă de e-mail dedicată pentru asigurarea comunicării în cadrul Acordului-Cadru și contractului, notificată, cel mai târziu, la momentul semnării Acordului-Cadru;
- iii. echipamente precum: sistem de comunicare/sistem tip call-center pentru preluarea și efectuarea apelurilor, accesarea bazelor de date, efectuarea rapoartelor și monitorizarea activității);
- iv. linie telefonică pentru asigurarea gestionării serviciilor în cadrul Contractului, respectiv pentru preluarea întrebărilor, clarificărilor și a solicitărilor de orice fel legate de serviciile prestate, în intervalul programului de lucru stabilit la nivelul Prestatorului, cu un timp de răspuns (așteptare)/apel de maximum 2 minute; Prestatorul se va asigura că deține un sistem de comunicare/sistem tip call-center (...) inclusiv funcții care permit măsurarea timpului de răspuns pentru fiecare apel primit;
- v. linie telefonică dedicată pentru urgențe, accesibilă din orice locație națională/internațională, pentru solicitări urgente și interogări referitoare la deplasările efectuate în afara programului obișnuit de lucru, disponibilă continuu (24 de ore/zi, 7 zile/săptămână), cu un timp de răspuns/apel de 30 de secunde; Prestatorul se va asigura ca deține un sistem de comunicare/sistem tip call-center pentru preluarea și efectuarea apelurilor, accesarea bazelor de date, efectuarea rapoartelor și monitorizarea activității, inclusiv funcții care permit măsurarea timpului de răspuns pentru fiecare apel primit;
- vi. sistem de urmărire a călătorilor/călătoriilor – pentru urmărirea și monitorizarea călătorilor, respectiv comunicarea cu aceștia atunci când este necesar, după caz pentru furnizarea de date în timp real despre călătorie, organizate, după caz, după filtre precum: oraș/țară, aeroport, nivel de risc, călător, zbor sau interval calendaristic.
- vii. baza de date/Sistem de Management al Informațiilor (MIS) creată de Prestator/disponibilă online și pusă la dispoziția Autorității Contractante, utilizată în special pentru gestionarea Ofertelor și a Serviciilor asigurate Autorității Contractante, respectiv pentru gestionarea și asigurarea trasabilității tuturor documentelor și raportărilor rezultate ca urmare a derulării Contractului.

Art. 15. Obligațiile principale ale promitentului achizitor

15.1 Promitentul achizitor este responsabilă pentru:

- i. desemnarea persoanelor responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului, cel puțin cu privire la aspecte legate de:
 - a. asigurarea realizării recepției Serviciilor,
 - b. comunicarea detaliilor privind deplasările pentru care se solicită Serviciile Prestatorului;
- ii. asigurarea îndeplinirii condițiilor prevăzute de lege și/sau a cerințelor interne de la nivelul Autorității Contractante pentru efectuarea deplasărilor, cel mai târziu la momentul acceptării Ofertei depuse ca urmare a Invitației de participare la reofertare;
- iii. Asigurarea existenței tuturor aprobărilor necesare la nivelul Autorității Contractante pentru efectuarea deplasărilor, cel mai târziu la momentul acceptării Ofertei depuse ca urmare a Invitației de participare la reofertare.
- iv. comunicarea, imediat după momentul atribuirii/semnării Acordului-Cadru, a adresei de poștă electronică (e-mail);
- v. comunicarea, imediat după momentul atribuirii oricărei comenzi subsecvente a datelor de contact (telefon, e-mail) ale persoanelor care se deplasează.

15.2 Promitentul achizitor, denumit achizitor în procesul de derulare a comenzilor subsecvente va suporta costurile privind anularea sau modificarea biletelor deja emise în baza comenzilor subsecvente. În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității Contractante. În cazul în care deplasarea este anulată, Autoritatea contractantă va înștiința prestatorul în legătură

cu anularea biletului, de regulă, cu cel puțin 48 de ore înainte de plecare. Înștiințările de anulare a biletelor se vor comunica prin fax/e-mail, în termen de 24 de ore de la data anulării. Orice costuri suplimentare cauzate de neglijența prestatorului vor fi suportate de acesta. În afara contravalorii TS aferente fiecărui bilet anulat, Autoritatea contractantă va suporta contravaloarea eventualei taxe de anulare aplicată de compania aeriană de transport, în cazul biletelor rambursabile, cu condiția ca nivelul acesteia să fi fost indicat de operatorul economic la nivelul ofertei sale subsecvente, transmise în urma primirii invitației de participare la reofertare. În orice situație, plata respectivei taxe de anulare se va face numai pe bază de documente justificative, prezentate de operatorul economic, prin care acesta va atesta faptul că respectiva taxă de anulare a fost aplicată de către compania aeriană. În cazul în care au fost emise bilete nerambursabile, Autoritatea contractantă va suporta integral contravaloarea acestora în eventualitatea anulării lor ca urmare a anulării deplasării.

15.3 Achizitorul va specifica în invitația de participare la reofertare dacă biletele solicitate vor fi rambursabile sau nerambursabile. În lipsa unei asemenea precizări, se va considera că biletele sunt nerambursabile.

15.4 Achizitorul își rezervă dreptul ca, anterior plății unei facturi, să solicite Prestatorului prezentarea documentelor care conțin informații financiare detaliate privind serviciile asigurate (de tip Agent Coupon, documente/rapoarte I.A.T.A. – BSP/BSPlink etc.), în scopul verificării corectitudinii modului de derulare a comenzii/comenzilor subsecvente. Prin depunerea ofertelor, Prestatorul se obligă să prezinte aceste documente la solicitarea Achizitorului. În acest scop, Prestatorul va pune la dispoziție, după caz, următoarele documente aferente biletelor emise:

- a) „registrul de rezervare”/istoricul rezervării (PNR) pentru rezervările efectuate pentru Achizitor;
- b) copie Agent Coupon/Cuponul agentului și copie Passenger Coupon/Cuponul pasagerului aferente biletelor emise;
- c) raport de facturare I.A.T.A. emis prin BSPlink/BSP aferent biletelor emise;
- d) raportarea și copia documentelor financiare justificative pentru biletele vândute în afara I.A.T.A./BSP, dacă este cazul.

Oricare și toate costurile suportate de Prestator în numele Achizitorului trebuie să fie prevăzute în oferta subsecventă transmisă ca urmare a invitației de participare la reofertare și acceptată de Achizitor, respectiv justificate în detaliu prin documente justificative relevante. Prestatorul va factura tariful de serviciu (TS) și, după caz, va solicita rambursarea cheltuielilor rambursabile aferente biletelor emise, pe baza documentelor justificative transmise.

15.5 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita orice documentație referitoare la orice factură emisă de Prestator în urma furnizării Serviciilor sale. Întreaga documentație va fi disponibilă în timp real în baza de date creată de Prestator online și pusă la dispoziția Autorității Contractante pe toată durata derulării Acordului-Cadru.

15.6 Promitentul achizitor se obligă să achiziționeze serviciile care fac obiectul prezentului acord-cadru de la promitenții prestatori, în condițiile convenite între părți.

15.7 Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

Art. 16. Alte obligații ale promitentului achizitor

16.1 Promitentul Achizitor/achizitorul se obligă să pună la dispoziția Promitenților Prestatori orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii acordului-cadru/comenzii subsecvente.

16.2 Promitentul Achizitor se va asigura de acuratețea tuturor informațiilor și datelor transmise Promitentului Prestator.

16.3 Promitentul Achizitor se obligă prin managerul de contract desemnat la art. 6.3 să verifice ca serviciile prestate să fie în conformitate cu cerințele solicitate în caietul de sarcini și prezentate în

oferta depusă. Autoritatea contractantă va numi un manager de contract care să acționeze în calitate de intermediar în probleme de ordin organizatoric, administrativ și de gestionare a oricărei comenzi subsecvente (inclusiv gestionarea aspectelor legate de facturare și plăți). În cazul absențelor (concediu de odihnă, concediu medical sau orice alte motive), Autoritatea contractantă va desemna un înlocuitor.

Capitolul VI Încetarea contractului, sancțiuni

Art. 17. Încetarea acordului-cadru

17.1 Prezentul acord-cadru încetează de drept:

a) prin atingerea la termenul de finalizare și/sau executare a obligațiilor contractuale de ambele părți ;

b) prin atingerea pragului pentru care prevederile legale impun demararea unei proceduri noi.

17.2 Acordul-cadru poate înceta și în următoarele cazuri:

a) prin acordul de voință al tuturor părților;

b) prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, prin notificare. Într-o astfel de situație, rezilierea operează numai față de părțile direct implicate;

c) prin rezilierea unilaterală de către autoritatea contractantă la intervenția unei situații de drept și/sau de fapt de natura a afecta derularea prezentului raport juridic, prin notificare prealabilă;

d) în caz de forță majoră.

Art. 18. Reziliere

18.1 Părțile recunosc toate tipurile de reziliere în ceea ce privește acest acord-cadru – unilaterală, convențională și judiciară, care acționează în conformitate cu prevederile Codului civil și prezentului acord-cadru.

18.2 Reziliere unilaterală operează în condițiile art. 1552 din Noul Cod Civil, pentru neîndeplinirea oricăror obligații prevăzute de prezentul acord-cadru.

18.2 Reziliere convențională - În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul de a considera acord-cadru de drept reziliat, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și de a pretinde daune-interese. Rezilierea acordului-cadru are loc printr-o notificare scrisă adresată debitorului aflat de drept în întârziere conform alineatului precedent.

18.3 Promitenții Prestatori pot rezilia acordul-cadru în cazul în care:

a) Promitentul Achizitor a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru sau punerea în aplicare a acordului-cadru;

b) Promitentul Achizitor nu își îndeplinește obligațiile care îi revin potrivit art. 15 și art. 16.

18.4 Promitentul Achizitor poate rezilia acordul-cadru în următoarele situații:

a. Promitenții Prestatori nu-și îndeplinesc obligațiile prevăzute la art. 13 și art. 14;

b. Promitenții Prestatori nu se conformează notificării emise de către Promitentul Achizitor, prin care i se solicită remedierea Neconformităților, precum și executarea sau neexecutarea obligațiilor din prezentul Contract, care afectează în mod grav executarea în mod corespunzător și la termen a obligațiilor contractuale ale Contractantului;

c. Promitenții Prestatori subcontractează fără a avea acordul scris al Promitentul Achizitor;

d. Promitenții Prestatori se află într-o situație de conflict de interese, iar această situație nu poate fi remediată în mod efectiv prin alte măsuri mai puțin severe;

e. Promitenții Prestatori au fost condamnați pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

f. are loc o modificare organizațională care are drept consecință imposibilitatea executării contractului;

- g. apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;
- h. Promitenții Prestatori eșuează în a furniza/mentine/prelungi/reîntregi/completa garanțiile ori asigurările solicitate sau persoana care furnizează garanția ori asigurarea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile la care s-a angajat prin Contract;
- i. Promitenții Prestatori au încălcat obligațiile în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în domeniul de activitate aplicabil Serviciilor care fac obiectul Contractului.

CLAUZE APLICABILE NOTELOR DE COMANDĂ SUBSECVENTE

Art. 19. Regimul notelor de comandă subsecvente

19.1 Părțile convin că, după reluarea competiției între semnatarii acordului-cadru, comanda subsecventă (comanda fermă) ține loc de contract subsecvent.

19.2 Semnatarii acordului-cadru își însușesc forma și condițiile comenzii subsecvente, potrivit prezentului acord-cadru și clauzelor de mai jos.

19.3 Alături de prezentul acord-cadru, comanda subsecventă este alcătuită din următoarele înscrisuri:

- invitația de participare la reofertare;
- oferta subsecventă declarată câștigătoare;
- comunicarea rezultatului reluării competiției;

19.4 Părțile nu vor semna un alt înscris distinct ca urmare a atribuirii unei comenzi subsecvente, încheierea acesteia realizându-se în baza documentelor menționate la art. 19.3 și a prezentului acord-cadru.

19.5 Data încheierii comenzii subsecvente este data recepționării de către operatorul economic declarat câștigător a comenzii ferme transmise de Achizitor, la adresa de e-mail dedicată comunicată conform acordului-cadru.

19.6 Netransmiterea comenzii ferme în termenul de valabilitate a rezervării/termenul limită de emisie indicat în oferta subsecventă declarată câștigătoare conduce la caducitatea acesteia. Riscul netransmiterii în timp util a comenzii ferme este în sarcina Achizitorului.

Art. 20. Obiectul și prețul comenzilor subsecvente/notelor de comandă

20.1 Prestatorul desemnat câștigător prin comunicarea rezultatului reluării competiției se obligă să emită și să transmită Achizitorului, la adresa de e-mail dedicată, în format electronic, biletele de avion solicitate prin invitația de participare la reofertare, în condițiile, la prețurile și în termenele menționate în oferta subsecventă declarată câștigătoare.

20.2 Achizitorul se obligă să plătească Prestatorului desemnat câștigător prețul biletelor de avion, astfel cum este menționat în oferta subsecventă declarată câștigătoare. Plata se efectuează în RON, pe baza facturii fiscale, după transmiterea biletului/biletelor electronice. În cazul în care prețurile sunt exprimate în valută în oferta subsecventă, conversia în RON se realizează la cursul de schimb BNR din data emiterii fiecărui bilet. La valoarea astfel determinată se aplică TVA potrivit legii, dacă este cazul.

20.3 Toate biletele de avion menționate în aceeași invitație de participare la reofertare fac obiectul unei singure comenzi subsecvente. Oferta câștigătoare se stabilește prin aplicarea criteriului de atribuire „prețul cel mai scăzut” pentru totalul biletelor solicitate, cu respectarea cerințelor din invitație privind ruta/orarul/escalele și celelalte condiții solicitate. Oferta poate include, după caz, informații privind tarife promoționale aplicate, în măsura în care acestea se reflectă în prețul total oferat.

20.4 Ofertele subsecvente se vor formula pentru toate biletele/destinațiile menționate în invitația de participare la reofertare; ofertele care nu acoperă integral solicitarea nu vor fi luate în considerare.

20.5 Facturile fiscale emise în executarea comenzilor subsecvente se emit în echivalent RON, la cursul de schimb BNR din data emiterii biletului de avion sau, după caz, din data operării modificării/anulării biletului deja emis.

20.6 Contravaloarea serviciilor de transport aerian care fac obiectul comenzilor subsecvente se achită de către Achizitor în termen de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale, în sensul art. 2 din Legea nr. 139/2022, prin transmiterea acesteia prin sistemul național RO e-Factura. În aceleași condiții se achită și taxele de modificare/anulare, exclusiv în măsura în care acestea sunt taxe aplicate de compania aeriană și sunt justificate prin documente din care rezultă cuantumul și suma plătită pentru serviciul respectiv. În cazul rambursărilor, sumele restituite se evidențiază distinct (prin factură/ documente justificative) sau se regularizează, după caz, cu sumele datorate.

Art. 21. Mecanismul de atribuire a notelor de comandă subsecvente atribuite în executarea și limitele acordului-cadru

21.1 În vederea atribuirii comenzilor subsecvente, Promitentul-Achizitor va relua competiția între semnatarii Acordului-Cadru, prin transmiterea simultană către aceștia, prin e-mail, a unei invitații de participare la reofertare, ori de câte ori apare necesitatea efectuării unor deplasări ale personalului desemnat.

21.2 Reluarea competiției se realizează prin mijloace electronice (e-mail), având ca obiect ofertarea **prețului total** pentru biletele de transport aerian solicitate, cu respectarea condițiilor stabilite prin Acordul-Cadru și Caietul de sarcini. În cadrul reofertării, operatorii economici au dreptul să mențină sau să diminueze taxa de serviciu (TS), cu condiția ca TS oferită să fie cel mult egală cu TS asumată în Acordul-Cadru.

21.3 Invitațiile de participare la reofertare, precum și toate comunicările aferente procesului de reofertare se transmit la adresa de e-mail comunicată de fiecare promitent-prestator.

21.4 În invitația de participare la reofertare, Promitentul-Achizitor va preciza cel puțin: numărul persoanelor, destinația, perioada/intervalul orar solicitat pentru sosire la destinație, clasa de zbor (economic/business sau, prin excepție, low-cost doar la solicitarea expresă a Achizitorului), cerințe privind bagajul (inclusiv bagaj de cală, dacă este cazul), precum și orice alte elemente necesare.

21.5 Operatorii economici vor transmite, până la data și ora-limită indicate în invitație, oferta subsecventă, în care se vor menționa cel puțin: ruta și orarul de zbor (direct/cu escale), durata escalei, termenul-limită de emiterie/valabilitate a rezervării, condițiile de modificare/anulare și cuantumul taxelor aplicabile, precum și prețul defalcat pe componente (preț efectiv bilet plătit către compania aeriană + taxe de zbor aferente + TS + bagaj de cală, dacă este solicitat). La ofertă se anexează detaliile electronice ale biletului ofertat și termenul-limită de emiterie.

21.6 Toate ofertele vor fi însoțite de istoricul rezervării (document electronic generat de GDS), în măsura în care acesta este disponibil în mod obiectiv pentru tipul de tarif/companie oferită; în situațiile în care istoricul rezervării nu poate fi furnizat (ex. anumite tarife/companii), se vor prezenta elemente echivalente care să probeze existența rezervării și disponibilitatea locurilor.

21.7 După expirarea termenului-limită de depunere, Promitentul-Achizitor stabilește oferta câștigătoare pe baza criteriului de atribuire „prețul cel mai scăzut” pentru totalul biletelor solicitate prin invitație, cu respectarea cerințelor din invitație și din Caietul de sarcini, și comunică rezultatul tuturor participanților.

21.8 Ofertele care conțin o taxă de serviciu (TS) mai mare decât cea prevăzută în Acordul-Cadru se resping ca inacceptabile.

21.9 În cazul în care două sau mai multe oferte prezintă același preț total, Promitentul-Achizitor va solicita reofertare. Dacă egalitatea se menține, comanda subsecventă se atribuie ofertantului cu TS mai mică.

21.10 Rezultatul procedurii se comunică simultan tuturor participanților. Invitația de participare la reofertare, oferta subsecventă declarată câștigătoare și comunicarea rezultatului reluării competiției constituie comanda subsecventă.

21.11 Acordul-cadru poate înceta pentru operatorul economic care nu depune ofertă la cinci invitații consecutive, **fără justificare obiectivă** comunicată Promitentului-Achizitor.

Art. 22. Daune-interese, penalități

22.1 În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Achizitorul are dreptul de a aplica penalități sub forma dobânzii legale penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2 din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea obligațiilor neîndeplinite pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului. Pentru penalitățile aplicate de Achizitor, achizitorul va emite factură în acest sens.

22.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termenul prevăzut în contract, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 3 alin (2) din O.G. nr.13/2011, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

22.3 Dobânzile curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform contractului.

22.4 Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul în limita prejudiciului creat, împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu produsele furnizate, și/sau

b) daune, despăgubiri, penalități, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente eventualelor încălcări ale dreptului de proprietate intelectuală, precum și ale obligațiilor sale conform prevederilor Contractului.

15.6 Prestatorul va despăgubi Achizitorul prin plata de daune-interese, în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) despăgubirile să se refere exclusiv la daunele suferite de către Achizitor ca urmare a culpei Prestatorului;

b) Achizitorul a notificat Prestatorul despre primirea unei notificări/cereri cu privire la incidența oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus;

c) valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale ori potrivit unor hotărâri judecătorești definitive, după caz.

Art. 23. Forța majoră

23.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

23.2 Forța majoră exonerează de răspundere Partile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează, în conformitate cu prevederile art.1.351 din Codul civil.

23.3 Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de o zi, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

23.4 Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

23.5 Forța majoră trebuie dovedită.

23.6 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

23.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 24. Suspendare

24.1 Atunci când procedura de încheiere sau cea de executare a Contractului este viciată de neregularități semnificative, Achizitorul suspendă executarea Contractului. Scopul suspendării Contractului va fi acela de a verifica, fie direct, fie prin sesizarea instituțiilor abilitate, dacă presupusele neregularități s-au produs în realitate. Dacă acestea nu sunt confirmate, executarea Contractului este reluată cât mai curând posibil. Dacă acestea sunt confirmate, Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul cu daune-interese corespunzătoare.

24.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art. 25. Denunțare unilaterală

25.1 Denunțarea unilaterală a contractului de către una dintre părți, o face pe aceasta răspunzătoare pentru eventualele daune-interese produse celeilalte părți.

25.2 Denunțarea unilaterală este permisă pentru ambele părți situației în care forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, când fiecare parte contractantă va avea dreptul să-i notifice celeilalte părți denunțarea unilaterală a prezentului contract, cu un termen de preaviz de 15 zile, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

25.3 Promitentul Achizitor poate denunța unilateral contractul în cazul în care această măsură este justificată în condițiile legii de interesul public, în special, dar fără a se limita la situația în care se constată că prestatorii se aflau la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea lor din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, sau contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorilor având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a CJUE, în această situație Prestatorul neputând pretinde daune-interese.

25.4 În situația nerespectării dispozițiilor Cap. VI din contract și art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică inițial.

25.5 În cazul denunțării unilaterale sau rezilierii contractului, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

Capitolul VII Modificarea acordului-cadru

Art. 26. Amendamente

26.1 Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a acordului-cadru, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, prin act adițional, fără a afecta caracterul general al Contractului, **exclusiv în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016**, cu completările și modificările ulterioare, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

26.2 Modificările nesubstanțiale, astfel cum sunt definite și exemplificate la art.1 lit. t) din prezentul acord-cadru, reprezintă modificări ale Contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

26.3 Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Promitenții Prestatori au fost declarați câștigători în cadrul procedurii de atribuire.

26.4 Modificările sau schimbările propuse de oricare dintre părți sunt considerate substanțiale dacă se încadrează în situațiile prevăzute de art. 221 alin. (7) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

26.5 Schimbarea Contractantului este imposibilă în cazurile expres prevăzute de art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

26.6 Circumstanțele care pot determina modificarea acordului-cadru ca urmare a identificării de soluții, pe durata acordului-cadru, pentru obiectul acordului-cadru și obiectivele urmărite de Promitentul Achizitor, astfel cum sunt precizate în Caietul de Sarcini se circumscriu cazurilor de modificare a Contractului prevăzute de art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, astfel:

26.6.1. Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. (1) lit. a) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

- a) modificări generate de identificarea oricărei erori, omisiuni sau oricărui viciu în cerințele Promitentului Achizitor,
- b) modificări generate de identificarea necesității oricărei diminuări/majorări/modificări a Contractului sau a unei părți a acestuia, cum ar fi spre exemplu, modificarea unor metode de lucru stabilite ori demersuri previzionate a fi realizate pentru atingerea rezultatelor,
- c) modificarea prețului inițial al Contractului ca efect al modificărilor nesubstanțiale,
- d) înlocuirea contractantului, dacă este cazul cu terțul său susținător în cazul în care întâmpina dificultăți în implementare, iar respectivul terț susținător va prelua îndeplinirea obligațiilor contractuale. Terțul susținător, introdus în ofertă și nominalizat în contract, va prelua îndeplinirea obligațiilor contractuale, conform celor asumate la nivelul angajamentului ferm anexă la contract, fără ca prin aceasta să se reducă, extindă sau să se elimine obligațiile și responsabilitățile stipulate în contractul inițial și fără a fi afectat caracterul general al acestuia,
- e) aplicarea de penalități prevăzute explicit în cadrul contractului, ca urmare a nerespectării de către o parte contractantă a obligațiilor sale contractuale (sau din cauza producerii unui eveniment aflat în responsabilitatea contractuală a uneia dintre părți,

26.6.2 Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. 1 lit. b) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

Modificări generate de identificarea unor necesități care nu au fost incluse în Contract, dar care au devenit strict necesare în vederea îndeplinirii acestuia și trebuie achiziționate de la Contractant întrucât schimbarea acestuia nu poate fi realizată din motive economice sau tehnice, legate, în principal, de cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu serviciile deja incluse în Contract, respectiv cu obiectul Contractului, iar schimbarea Contractantului cauzează Promitentului Achizitor dificultăți semnificative, materializate inclusiv prin creșterea semnificativă a costurilor.

26.6.3 Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

Schimbări la nivelul legislației comunicate prin intermediul Caietului de Sarcini.

26.6.4 Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. (1) lit. d) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

- a) Drepturile și obligațiile Contractantului stabilite prin acest Contract pot fi preluate de către un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare sau în caz de insolvență în condițiile stabilite prin Lege.
- b) Promitentul Achizitor își rezervă posibilitatea de a-și asuma obligațiile contractantului față de subcontractanții acestuia, respectiv aceștia față de Promitentul Achizitor.

26.6.5 Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

- a) orice modificare a datelor de contact, reprezentanților autorizați ai Părților, persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile,
- b) introducerea/înlocuirea de către operatorul economic a unui nou subcontractant, în timpul implementării contractului,
- c) înlocuirea, dacă este cazul a liderului asocierii prin preluarea acestei calități de către unul din membrii asocierii și/sau modificarea componentei inițiale a asocierii prin preluarea atribuțiilor

unui/unor membrii de către alt asociat/restul asociaților, cu condiția ca, de exemplu, după modificarea componenței, membrii asocierii să îndeplinească cerințele de calificare și selecție stabilite inițial în documentația de atribuire și cu respectarea după caz, a condiției prevăzută la art. 186 din Legea nr. 98/2016,

d) modificarea, dacă este cazul, a procentelor asociaților din valoarea, în măsura în care o astfel de modificare asigură: îndeplinirea în continuare a cerințelor de calificare din documentația de atribuire, nu afectează aplicarea criteriului de atribuire a contractului și nu modifică condițiile specifice privind executarea contractului stabilite anterior de autoritatea contractantă în cazul operatorilor economici care participă în comun la procedura de atribuire,

e) modificarea succesiunii fazelor de realizare a unor activități, fără a afecta celelalte clauze contractuale cum ar fi termenul de finalizare a contractului,

26.6.6 Modificări ce pot opera în temeiul art. 221 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:

a) necesitatea implementării unor optimizări în legătură cu obiectul acordului-cadru,

b) introducerea de noi produse/servicii/lucrări similare cu cele ce fac obiectul acordului-cadru inițial și care sunt necesare atingerii rezultatelor din acordul-cadru de achiziție inițial,

b) necesitatea suplimentării produselor/serviciilor ce fac obiectul acordului-cadru și care sunt necesare atingerii rezultatelor contractului de achiziție inițial.

Capitolul VIII. Verificări, livrare, recepție

Art. 27. Verificări

27.1 Pe parcursul derulării Acordului-Cadru și a comenzilor subsecvente, Promitentul Achizitor are dreptul de a verifica modul de îndeplinire a obligațiilor de către Promitenții Prestatori/Prestator, în vederea stabilirii conformității cu prevederile Contractului, cu cerințele din Caietul de sarcini și cu Propunerea tehnică.

27.2 Rezultatele verificărilor vor fi aduse la cunoștința Promitenților Prestatori/Prestator, care au obligația de a depune toate diligențele pentru remedierea eventualelor deficiențe constatate.

27.3 Promitentul Achizitor are obligația de a notifica, în scris, Promitenților Prestatori identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea verificărilor.

27.4 Calitatea serviciilor se verifică, după caz, prin sondaj de către persoana desemnată de Promitentul Achizitor/responsabilul coordonator și prin verificarea documentelor transmise de Prestator în cadrul fiecărei comenzi subsecvente.

27.5 Managementul Acordului-Cadru și al oricărei comenzi subsecvente presupune coordonarea, monitorizarea și controlul activităților și rezultatelor realizate de Promitenții Prestatori/Prestator, incluzând, fără a se limita la: nivelul calitativ, costurile și respectarea termenelor, pe baza documentelor și înregistrărilor transmise de Prestator și/sau a sesizărilor oficiale.

27.6 Autoritatea contractantă va utiliza pentru gestionarea comunicărilor (notificări, informări, invitații de participare la reofertare și orice alte comunicări) o adresă de e-mail dedicată, notificată la momentul semnării Acordului-Cadru sau imediat ulterior.

Art. 28. Recepție

28.1 Acceptarea serviciilor aferente fiecărei comenzi subsecvente se realizează prin confirmarea în scris (e-mail) a primirii și conformității biletelor electronice/documentelor de transport transmise de Prestator, respectiv prin lipsa unor obiecții formulate în termen de 10 zile de la transmiterea acestora.

28.2 În situația în care se constată neconformități (erori de emitere, neîndeplinirea cerințelor din invitație/ofertă etc.), Autoritatea contractantă va notifica Prestatorul în scris, iar Prestatorul are obligația de a remedia neconformitățile în cel mai scurt timp posibil, fără costuri suplimentare imputabile Autorității contractante, cu excepția taxelor aplicate de compania aeriană, dacă acestea au fost prevăzute în oferta subsecventă și sunt datorate din motive neimputabile Prestatorului.

28.3 La solicitarea expresă a Autorității contractante, Prestatorul poate transmite, înainte de emiterea

facturii fiscale, un document de tip proformă/centralizator de costuri aferent comenzii subsecvente, fără a afecta regimul facturării prin RO e-Factura.

Capitolul IX Cesiune, subcontractare

Art. 29. Cesiunea

29.1 Cesiunea drepturilor derivate din prezentul contract poate fi realizată în condițiile și termenii prevăzuți de Legea nr. 98/2016, cu respectarea dispozițiilor art. 1.566-1.586 Cod Civil. Contractul de cesiune de creanță produce efecte față de Promitentul achizitor doar de la momentul acceptării în scris a acesteia. Plata făcută către Promitentul prestator anterior acceptării cesiunii de creanță este valabilă, iar Promitentului achizitor nu îi poate fi opus contractul de cesiune de creanță.

29.2 Promitentul Prestator are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Promitentului achizitor. Promitentul Prestator este obligat să îi notifice Promitentului achizitor intenția de a cesiona în parte sau în tot obligațiile derivate din prezentul contract cu 30 de zile înainte de încheierea contractului de cesiune. Promitentul Prestator este obligat să anexeze acestei notificări dovada faptului că cesionarul are calificările tehnice și experiența necesară în vederea executării obligațiilor cesionate. Contractul de cesiune a obligațiilor derivate din prezentul contract încheiat fără acordul Promitentului achizitor nu produce niciun efect.

29.3 Cesiunea obligațiilor derivate din prezentul contract nu va exonera Promitentul prestator de nicio responsabilitate în privința garantării executării acestora de către cesionar. Promitentul Achizitor are dreptul de a se îndrepta împotriva Promitentului prestator ori de câte ori cesionarul nu execută obligațiile derivate din prezentul contract chiar și după acceptarea contractului de cesiune, fără a putea fi condiționată de efectuarea unui demers prealabil împotriva cesionarului.

29.4 Promitentul Prestator are obligația de a nu cesiona prezentul contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Promitentului achizitor. Promitentul Prestator este obligat să îi notifice Promitentului achizitor intenția de a cesiona în parte sau în tot contractul cu 30 de zile înainte de încheierea contractului de cesiune. Promitentul Prestator este obligat să anexeze acestei notificări dovada faptului că cesionarul are calificările tehnice și experiența necesară în vederea executării contractului. Contractul de cesiune a prezentului contract încheiat fără acordul prealabil al Promitentului achizitor nu produce niciun efect.

29.5 Cesiunea contractului nu va exonera Promitentul Prestator de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract. Promitentul Achizitor are dreptul de a se îndrepta împotriva Promitentului Prestator ori de câte ori cesionarul nu execută obligațiile derivate din prezentul contract chiar și după acceptarea contractului de cesiune, fără a putea fi condiționată de efectuarea unui demers prealabil împotriva cesionarului.

29.6 Prezentul contract poate fi cesionat în următoarele condiții:

a. ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune, divizare, achiziție sau insolvență, către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale acordului cadru și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 98/2016;

b. în măsura în care Contractul este cesionat subcontractantului/subcontractanților, iar achizitor își asumă obligațiile derivate din prezentul contract față de acesta/aceștia, iar subcontractantului/subcontractanții își asumă obligațiile din prezentul contract stabilite în sarcina Promitentului Prestator față de Promitentul achizitor.

c. în măsura în care contractul este cesionat terțului susținător, iar Promitentul achizitor își asumă obligațiile derivate din prezentul contract față de acesta, iar terțul susținător își asumă obligațiile din prezentul contract stabilite în sarcina Promitentului Prestator față de Promitentul achizitor, cu condiția ca terțul susținător să îndeplinească criteriile de calificare și selecție stabilite inițial și ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului de achiziție publică

și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute Legea nr. 98/2016.

Clauza prevăzută la pct. c reprezintă clauze de revizuire a contractului, astfel cum ele sunt definite de art. 221 alin. (1) lit. d) pct. (i) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

29.7 În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Promitentului Prestator asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Promitentul achizitor.

29.8 În cazul încetării anticipate a acordului cadru, Promitentul Prestator cesionează Promitentului achizitor contractele încheiate cu Subcontractanții.

Art. 30. Subcontractare, dacă este cazul

30.1 Promitentul Prestator are dreptul de a subcontracta orice parte a prezentului acord-cadru și/sau poate schimba Subcontractantul/Subcontractanții specificat/specificați în Propunerea Tehnică numai cu acordul prealabil, scris, al Promitentului Achizitor.

30.2. Promitentul Prestator are obligația de a prezenta la încheierea acordului-cadru toate contractele încheiate cu Subcontractanții desemnați în cadrul Ofertei depuse pentru atribuirea acestui Contract. Contractul/Contractele de Subcontractare se constituie anexă la Contract, făcând parte integrantă din acesta.

30.3. Promitentul Prestator are dreptul de a solicita Promitentului Achizitor, în orice moment pe perioada derulării Contractului, numai în baza unor motive justificate, fie înlocuirea/renunțarea la un Subcontractant, fie implicarea de noi Subcontractanți. Promitentul Prestator trebuie să solicite, în scris, aprobarea prealabilă a Promitentului Achizitor înainte de încheierea unui nou Contract de Subcontractare. Solicitarea în scris în vederea obținerii aprobării Achizitorului privind implicarea de noi Subcontractanți se realizează numai după ce Promitentul Prestator a efectuat el însuși o verificare prealabilă a Subcontractantului ce urmează a fi propus, prin raportare la caracteristicile activităților care urmează a fi subcontractate.

30.4. Promitentul Achizitor notifică Promitentului Prestator decizia sa cu privire la înlocuirea unui Subcontractant/implicarea unui nou Subcontractant, motivând decizia sa în cazul respingerii aprobării.

30.5. Promitentul Prestator se obligă să încheie Contracte de Subcontractare doar cu Subcontractanții care își exprimă acordul cu privire la obligațiile contractuale asumate de către Promitentul Prestator prin prezentul Contract și care, conform verificărilor prealabile efectuate de Furnizor, au capacitatea, calificările și experiența să realizeze activitățile care se subcontractează.

30.6. Niciun Contract de Subcontractare nu creează raporturi contractuale între Subcontractant și Promitentul Achizitor. Promitentul Prestator este pe deplin răspunzător față de Promitentul Achizitor pentru modul în care îndeplinește Contractul. Promitentul Prestator răspunde pentru actele și faptele Subcontractanților săi ca și cum ar fi actele sau faptele Promitentului Prestator. Aprobarea de către Promitentul Achizitor a subcontractării oricărei părți a Contractului sau a angajării de către Promitentul Prestator a unor Subcontractanți pentru anumite părți din Contract nu eliberează Promitentul Prestator de niciuna dintre obligațiile sale din Contract.

30.7. În cazul în care un Subcontractant nu reușește să își execute obligațiile contractuale, Promitentul Achizitor poate solicita Promitentului Prestator fie să înlocuiască respectivul Subcontractant cu un alt Subcontractant, care să dețină calificările și experiența solicitate de Promitentul Achizitor, fie să preia el însuși partea din Contract care a fost subcontractată.

30.8. Partea/părțile din Contract încredințată/încredințate unui Subcontractant de Promitentul Prestator nu poate/pot fi încredințate unor terțe părți de către Subcontractant.

30.9. Orice schimbare a Subcontractantului fără aprobarea prealabilă în scris a Promitentului Achizitor sau orice încredințare a unei părți din Contract, de Subcontractant către terțe părți este considerată o încălcare a Contractului, situație care îndreptățește Promitentul Achizitor la rezoluțiunea Contractului și obținerea de despăgubiri din partea Promitentului Prestator.

30.10. În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Promitentul Prestator trebuie să se asigure că Subcontractantul/Subcontractanții nu afectează drepturile Promitentului Achizitor în temeiul prezentului Contract.

30.11. În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Promitentul Achizitor poate solicita Promitentului Prestator să înlocuiască un Subcontractant care se află în una dintre situațiile de excludere specificate în Lege.

30.12. În cazul în care un Subcontractant și-a exprimat opțiunea de a fi plătit direct, atunci această opțiune este valabilă numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

(a) această opțiune este inclusă explicit în Contractul de Subcontractare constituit ca anexă la Contract și făcând parte integrantă din acesta;

(b) Contractul de Subcontractare include la rândul său o anexă explicită și specifică privind modalitatea în care se efectuează plata directă de către Promitentul Achizitor către Subcontractant, după cum urmează (cerințe cumulative):

-partea din Contract/activitate realizată de Subcontractant, astfel cum trebuie specificată în factura prezentată la plată;

-modalitatea concretă de certificare de către Promitentul Prestator a părții din Contract/activitate executată de Subcontractant, înainte de transmiterea facturii Promitentului Achizitor;

-cuantumul/ partea/ proporția din suma solicitată la plată, corespunzătoare părții din contract care este în sarcina subcontractantului, și mențiunea explicită că se vor respecta condițiile prevăzute în prezentul contract pentru acceptare la plată a facturilor;

- condițiile în care se materializează opțiunea de plată directă;

- contul bancar al subcontractantului.

Capitolul X Confidențialitate

Art. 31. Confidențialitatea contractului

31.1 Pe toată durata acordului-cadru, Promitenții Prestatori nu vor divulga sau folosi pentru alte scopuri, cu excepția executării contractului, nici o informație furnizată de Promitentul Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

31.2 Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

a) Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;

b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;

c) informațiile care se aflau în posesia prestatorilor anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

Art. 32. Prelucrarea datelor cu caracter personal

32.1 Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal (înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, arhivarea, ștergerea sau distrugerea datelor) se vor realiza în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în scopul realizării obiectivului contractului.

32.2 Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, protrimit propriilor atribuții și competențe instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrare, reprelucrare sau transfer către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

32.3 Prestatorul garantează confidențialitatea informațiilor privind Serviciile care fac obiectul oricărei comenzi subsecvente intervenit în executarea Acordului-Cadru, considerând toate informațiile colectate în derularea Contractului ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția transportatorilor, turoperatorilor, unităților de cazare, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea Serviciilor și/sau pachetelor de Servicii de călătorie, rezervate sau achiziționate, respectiv partenerilor de afaceri, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, în cazul în care fără partajarea acestor datelor nu ar fi posibilă asigurarea acestor Servicii menționate mai sus) fără consimțământul expres și anterior al persoanelor implicate.

32.4 Părțile contractuale se vor informa și notifica reciproc cu privire la orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal din prezentul contract, în vederea adoptării de urgență a măsurilor tehnice și organizatorice ce se impun și în vederea notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPCDCP), conform obligațiilor ce decurg din prevederile Regulamentului (UE) 679 / 2016.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul acord-cadru în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Promitent-achizitor,

(semnături autorizate)

.....

LS

Promitent-prestator 1,

(semnături autorizate)

.....

LS

Promitent-prestator 2,

(semnături autorizate)

.....

LS

NOTĂ DE COMANDĂ SUBSECVENTĂ (MODEL)

Către,

SC.....

Prin prezenta, comandă fermă, vă rugăm să ne asigurați x bilet avion pe rutaBucurești / / București, în perioada, pentru, clasa, compania, după cum urmează:

✓ *x euro/bilet + quantum TS = cost total bilet*

** Prezentei note de comandă i se supun clauzele contractuale prevăzute în acordul-cadru cu referire la executarea/îndeplinirea comenzilor subsecvente.*

.....

.....

.....