

MODEL

Acord - cadru de servicii

nr. _____

1. Părțile acordului-cadru

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul acord-cadru de servicii între,

1.2.1. **Ministerul Afacerilor Externe**, cu sediul în București, Aleea Modrogan nr.14, sector 1, telefon: 021.431.1870, 021.319.2108, fax: 021.310.2179, cod fiscal 4266863, având următoarele conturi bancare: RO54 TREZ 23A5 1010 3200 107X, RO04 TREZ 23A5 1010 3200 601X, RO20 TREZ 23A5 1010 3200 602X, RO08 TREZ 23A5 1010 3203 002X și RO19 TREZ 23A6 7500 0200 107X deschise la Trezoreria Municipiului București, reprezentat legal prin domnul Marian Mihail Tache, având funcția de Director DFEN, Ordonator Principal de Credite Delegat, în calitate de **promitent-achizitor**,

și

1.2.2. **denumirea operatorului economic**, cu sediul în localitatea, strada nr., județul/sectorul, telefon:, fax:, număr de înmatriculare, cod fiscal, cont nr. deschis la Trezoreria, reprezentată legal prin, având funcția de,

1.2.3. **denumirea operatorului economic**, cu sediul în localitatea, strada nr., județul/sectorul, telefon:, fax:, număr de înmatriculare, cod fiscal, cont nr. deschis la Trezoreria, reprezentată legal prin, având funcția de,

1.2.4. **denumirea operatorului economic**, cu sediul în localitatea, strada nr., județul/sectorul, telefon:, fax:, număr de înmatriculare, cod fiscal, cont nr. deschis la Trezoreria, reprezentată legal prin, având funcția de,

1.2.5. [Se vor menționa toți operatorii economici selectați în urma procedurii de atribuire a acordului-cadru]
în calitate de **promitenți-prestatori**.

2. Definiții

2.1. În prezentul acord-cadru precum și în cuprinsul contractelor subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *acordul-cadru* - acordul încheiat în formă scrisă între una sau mai multe autorități contractante și unul ori mai mulți operatori economici care are ca obiect stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele de achiziție publică ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește prețul și, după caz, cantitățile avute în vedere;
- b) *promitent-achizitor și promitent-prestator* - părțile prezentului acord-cadru, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord-cadru;

- c) *achizitor și prestator* – părțile contractului/comenzii subsecvente, așa cum sunt acestea determinate în urma atribuirii fiecărui contract/comandă subsecventă;
- d) *prețul contractului/comenzii subsecvente* – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului/comenzii subsecvente, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract/comandă subsecventă;
- e) *servicii* - activități a căror prestare face obiectul prezentului acord-cadru și a contractelor/comenzilor subsecvente;
- f) *tariful de serviciu (TS)* – valoarea maximă a comisionului pentru serviciile de rezervare și emitere bilete de avion, pe care promitenții-prestatori îl vor putea percepe pe întreaga durată a acordului-cadru. În scopul respectării principiului transparenței și al tratamentului egal al tuturor ofertanților, cuantumul tarifului de serviciu (TS) are drept scop să acopere cheltuielile pe care promitenții-prestatori le efectuează cu prilejul prestării serviciilor în cauză;
- g) *prețul biletului de avion* - prețul efectiv de achiziție a biletului plătit de către prestator companiei aeriene emitente, incluzând și costul cel puțin al unui bagaj de cală;
- h) *prețul serviciilor de transport aerian*
 - (1) În cazul biletelor de avion: include costurile aferente serviciilor de rezervare și emitere bilete de avion, prestate de către promitenții-prestatori, respectiv următoarele componente financiare: prețul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană (inclusiv costul cel puțin al unui bagaj de cală/bilet), taxele de zbor aferente și tariful de serviciu (TS) perceput de către promitentul-prestator promitentului-achizitor;
 - (2) În cazul abonamentelor solicitate pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru: reprezintă totalul prețurilor biletelor de avion ce fac obiectul abonamentului, prețuri ce vor fi formate conform celor menționate la art. 2.1 lit. h) alin. (1);
- i) *taxă de anulare* - taxa pe care promitentul-achizitor o va suporta în cazul anulării unui bilet de avion emis de către prestator;
- j) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- k) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile;
- l) *Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)* – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018;
- m) *date cu caracter personal* – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- n) *încălcarea securității datelor cu caracter personal* – o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

3. Interpretare

3.1. În prezentul acord-cadru, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Scopul acordului-cadru

4.1. Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea termenilor și condițiilor care guvernază contractele de achiziție publică, respectiv contractele/comenzile subsecvente de prestări servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord-cadru.

4.2. Semnatarii prezentului acord-cadru își asumă și recunosc faptul că, după reluarea competiției între promitenții-prestatori, COMANDA FERMA va ține loc de contract subsecvent.

4.3. Comenzile ce urmează a fi atribuite au ca obiect asigurarea de servicii de transport aerian ocazional (intern și internațional) de călători, la cerere, pentru personalul aflat în subordinea Ministerului Afacerilor Externe - cod CPV 60420000-8.

5. Durata acordului-cadru

5.1. Durata prezentului acord-cadru este de 24 luni, începând cu data de

6. Tarifele de servicii și valoarea estimată a acordului-cadru

6.1. Tarifele de servicii asumate de promitenții-prestatori sunt următoarele:

Promitenți-prestatori							
Tariful de servicii (Euro fără TVA/bilet de avion)							

6.2. Valoarea estimată a acordului-cadru este de 42.900.000 lei fără TVA.

7. Ajustarea tarifului de serviciu

7.1. Tarifele de servicii menționate la art. 6.1 sunt maxime, ferme și nu sunt supuse ajustării pe toată perioada de derulare a prezentului acord-cadru.

7.2. Fără ca aceasta să fie considerată o ajustare a tarifului, promitenții-prestatori au dreptul ca în procesul de reofertare să îmbunătățească valoarea tarifului de serviciu prin diminuarea acestuia.

8. Cantitatea previzionată a biletelor de avion ce urmează a fi achiziționată

8.1. Serviciile care fac obiectul prezentului acord-cadru se vor presta în funcție de necesitățile obiective și în limita fondurilor disponibile ale promitentului-achizitor.

8.2. Cantitatea previzionată de bilete de avion care se estimează că va fi achiziționată pe întreaga durată a acordului-cadru, este de minim 1500 bilete și maxim 6500 bilete de avion.

8.3. Pentru o singură comandă subsecventă dintre cele care urmează să fie atribuite pe durata acordului-cadru, cantitatea previzionată de bilete de avion care se estimează că va fi achiziționată este minim un bilet și maxim 50 bilete de avion.

8.4. Cantitățile estimate de bilete de avion previzionate a fi achiziționate, minime sau maxime, nu implică obligații de niciun fel în sarcina promitentului-achizitor cu privire la respectarea sau depășirea acestora pe parcursul derulării acordului-cadru.

8.5. Cantitățile minime și maxime de bilete de avion estimate a fi achiziționate în baza prezentului acord-cadru, menționate la art. 8.2 și 8.3 sunt pur orientative.

9. Obligațiile promitenților-prestatori

9.1. Promitenții-prestatori se obligă să nu transfere, nici total și nici parțial, obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

- 9.12. În cazul anulării sau modificării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor suportate de către promitentul-achizitor, pentru a servi în cel mai bun mod intereselor promitentului-achizitor. Achizitorul va înștiința prestatorul despre anularea călătoriei, de regulă, în primele 24 de ore după emiterea biletului. Înștiințările de anulare a biletelor se vor comunica prin fax/e-mail/telefon. La data depunerii ofertelor subsecvente, promitenții-prestatori vor prezenta valoarea taxei de anulare aferentă biletului de avion oferit.
- 9.13. Promitentul-achizitor va restitui promitenților-prestatori biletele de avion neutilizate cu recuperarea de la aceștia a contravalorii taxelor aferente biletelor respective (ex.: taxe de aeroport, costuri parțiale, comisioane, tarif de serviciu, etc.).
- 9.14. În situații excepționale, determinate de acțiunile de politică externă ale României, precum și în cazuri de îmbolnăviri, securitate, alerte de călătorie, etc., prestatorii de servicii, la solicitarea reprezentanților promitentului-achizitor, vor efectua modificări ale rutelor de zbor și/sau datelor de zbor și vor emite bilete de avion cu costuri minime.
- 9.15. La solicitarea expresă a promitentului-achizitor, promitenții-prestatori îi vor transmite informații cu privire la legăturile aeriene și terestre (rute pe cale ferată/auto, dacă este cazul), din țara de destinație a călătoriei, astfel încât călătorii să ajungă la locul și data solicitată.
- 9.16. În scopul evaluării serviciilor pe durata de valabilitate a comenzilor subsecvente, la cererea expresă a promitentului-achizitor, promitenții-prestatori vor prezenta rapoarte și rezumate lunare, detaliate, inclusiv în format electronic, cu privire la prestațiile efectuate pe destinații, tarife oficiale și speciale aplicate, modalități de transport.
- 9.17. Reprezentanților promitentului-achizitor li se vor prezenta obligatoriu documentele prestatorilor de servicii care conțin informații financiare detaliate (AGENT COUPON, factura IATA – BSP etc.), în scopul verificării corectitudinii modului de derulare a comenzilor subsecvente aferente achiziționării biletelor de avion. Promitentul-achizitor va proceda la verificarea documentelor prezentate și, ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate.
- 9.18. Termenul de transmitere a biletelor de avion, în format electronic (e-mail) este de maxim 24 ore înainte de efectuarea deplasării, sau în situații deosebite, în aceeași zi în care se va efectua călătoria.
- 9.19. În situația în care deplasarea începe în prima zi lucrătoare după una sau mai multe zile nelucrătoare sau sărbători legale, emiterea biletului se va efectua în ultima zi lucrătoare anterioară zilei / zilelor nelucrătoare.
- 9.20. Prestatorul are obligația de a efectua serviciile de rezervare/emitere de bilete de avion prevăzute în contract/comandă, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.
- 9.21. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor menționate, în conformitate cu clauzele și prevederile aplicabile. Răspunderea prestatorului este limitată la activitatea de rezervare, emitere și livrare a biletelor de avion. Răspunderea prestatorului nu va putea fi angajată în vreun fel pentru modul în care compania aeriană își execută obligațiile de transport (exemplu: pentru întârzieri sau anulări de zboruri, indiferent de cauză).
- 9.22. Prestatorul va întreprinde toate măsurile necesare pentru efectuarea integrală a deplasărilor pentru care au fost emise bilete de transport aerian, asigurând asistență și sprijin achizitorului privind rerutarea deplasării determinată de incapacitatea operatorului/companiilor de transport aerian de a efectua transportul în condițiile biletului emis.
- 9.23. Orice costuri suplimentare cauzate de neglijența promitentului-prestator vor fi suportate de către acesta din urmă.
- 9.24. Cerințele promitentului-achizitor în ceea ce privește transportul aerian ocazional necesar acestuia, indiferent de destinație, clasele de călătorie comandate și numărul de persoane care efectuează deplasarea, pot face referire, fără a fi limitate la acestea, la detalii privind: clasa (economic/business), data și ora plecării/sosirii, ruta de deplasare, escale, compania aeriană.
- 9.25. Pe durata de valabilitate a acordului-cadru, promitentul-achizitor poate solicita emiterea unor abonamente pentru deplasări către unele din destinațiile prevăzute în Anexa nr. 1 a Caietului de Sarcini (Anexa nr. 1 a prezentului acord-cadru), în regim dus-întors.

10. Obligațiile promitentului-achizitor

10.1. Promitentul-achizitor se obligă ca, în conformitate cu prevederile prezentului acord-cadru, să achiziționeze servicii de transport aerian ocazional (intern și internațional) de călători prin reluarea competiției între promitenții-prestatori semnatari ai prezentului acord-cadru, respectiv, prin atribuirea acestora a comenzilor subsecvente.

10.2. (1) Promitentul-achizitor se obligă să efectueze plățile pentru serviciile prestate, conform condițiilor și modalităților prevăzute la art. 13.

(2) Promitentul-achizitor se obligă să plătească prețul conform ofertei subsecvente declarate câștigătoare, numai după efectuarea verificărilor precizate la clauza 9.17.

10.3. Achizitorul va suporta costurile generate de anularea și modificarea biletelor de avion emise. Taxele de anulare a biletelor deja emise sunt cele menționate în oferta subsecventă declarată câștigătoare, ele urmând a fi facturate de către prestator și achitate de către achizitor în RON, la cursul B.N.R. valabil în data anulării biletului, la care se adaugă Taxa pe valoare adăugată potrivit legii.

10.4. În cazul anulării unui bilet de avion, prețul biletului care trebuie restituit de către prestator achizitorului poate fi compensat parțial sau total, după caz, cu taxa de anulare, prin emiterea unei facturi storno corespunzătoare.

11. Derularea acordului-cadru

11.1. Atribuirea comenzilor subsecvente se va face cu reluarea competiției între promitenții-prestatori.

11.2. (1) Elementul care va face obiectul reluării competiției pentru atribuirea comenzilor subsecvente prezentului acord-cadru este *prețul biletului de avion* în situația reofertării biletelor de avion, sau *prețul abonamentului* în situația în care obiectul reofertării este emiterea unui abonament pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru.

(2) Reluarea competiției între promitenții-prestatori se va face prin transmiterea către aceștia a unei invitații de participare la procedura de atribuire a comenzilor subsecvente, ori de câte ori va apărea necesitatea promitentului-achizitor de a achiziționa servicii de transport aerian ocazional de călători.

(3) Invitațiile de participare la reofertare, precum și toate comunicările legate de atribuirea și/sau executarea comenzilor subsecvente, vor fi efectuate de către promitentul-achizitor prin intermediul unei adrese de e-mail dedicate exclusiv acestor operațiuni.

(4) Invitația de participare va fi comunicată obligatoriu printr-un singur e-mail transmis simultan către toți promitenții-prestatori semnatari ai acordului-cadru, de regulă cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data călătoriei. Pentru deplasări neprevăzute, impuse de desfășurarea evenimentelor pe plan intern și internațional, solicitarea se poate transmite cu minimum 24 de ore înainte de data deplasării, sau în situații deosebite, în aceeași zi. În astfel de situații deosebite, promitentul-achizitor poate transmite informațiile legate de călătorie prin fax sau alte mijloace de comunicare.

11.3. Criteriul de atribuire la reluarea competiției este prețul cel mai scăzut al serviciilor de transport aerian solicitate, respectiv *al biletului de avion* solicitat sau *al abonamentului* solicitat pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru, după caz.

11.4. (1) Prețul care va fi oferit de către fiecare promitent-prestator la reluarea competiției va fi exprimat atât ca sumă globală, cât și pe componente financiare (cele precizate la art. 2.1, lit. h).

(2) Ofertele care prezintă tarife de servicii mai mari decât valorile maxime prevăzute la art. 6.1 nu vor fi luate în considerare.

11.5. Promitenții-prestatori vor transmite până la data și ora limită menționate în invitația de participare, prin e-mail, la adresa dedicată acestei proceduri, respectiv la (se va menționa adresa de e-mail), oferta subsecventă în care se vor menționa numele și detaliile pentru fiecare pasager în parte, prețul ferm al biletului solicitat, defalcat pe componente financiare, pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate în invitația de participare, precum și taxele de anulare. La ofertă vor fi anexate detaliile electronice privind biletul oferit și termenul (data și ora) de emitere a biletului. Toate ofertele aferente biletelor de avion vor fi însoțite în mod

obligatoriu de istoricul rezervării/rezervărilor, aceasta fiind o condiție de validitate a ofertei (cu excepția situației în care obiectul reofertării este emiterea unui/unor abonamente pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru). Termenul de emitere a biletului este de 24 de ore înainte de data deplasării, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 9.18, 9.19 și art. 11.2 alin. (4). În situația deplasărilor neprevăzute, termenul de emitere a biletului va fi cel solicitat de promitentul-achizitor, respectiv între 1 - 24 ore. Promitenții-prestatori au obligația de a menține prețul ferm al biletelor de avion până la data limită de emitere menționată în ofertă. **Ofertele transmise după ora menționată în solicitare vor fi respinse.** Prin excepție, în situații deosebite, promitentul-achizitor poate solicita transmiterea documentelor prin fax sau alte mijloace de comunicare.

11.6. (1) *Istoricul rezervării* este documentul electronic generat de GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări), sau alte sisteme de rezervare (după caz), sau orice alt document echivalent care conține informații privind momentul generării rezervării și toți pașii necesari efectuării rezervării cu date și ore.

(2) Pentru asigurarea respectării principiilor transparenței și a egalității de tratament față de ofertanți, toate ofertele aferente biletelor de avion trebuie să fie însoțite de istoricul rezervării (cu excepția situației în care obiectul reofertării este emiterea unui/unor abonamente pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru); în caz contrar, oferta nu va fi luată în considerare. Toate operațiunile aferente emiterii/rezervării biletelor de avion/abonamentelor, trebuie să fie ulterioare recepționării de către promitentul-prestator a invitației de participare, comunicate prin e-mail.

11.7. Adresa de e-mail dedicată și mesajele conținând ofertele participanților nu vor fi accesate de către nicio persoană decât după expirarea termenului-limită menționat în invitația de participare la reofertare.

11.8. La data și ora stabilită în invitația de participare, promitentul-achizitor va proceda la deschiderea ofertelor, prin accesarea adresei de e-mail dedicată. Ofertele care nu respectă cerințele invitației de participare și prevederile prezentului acord-cadru nu vor fi luate în considerare. În cazul în care, în cadrul procedurii de atribuire a comenzilor subsecvente, pe locul întâi al clasamentului ofertelor primite se află doi sau mai mulți promitenți-prestatori care prezintă o propunere financiară de aceeași valoare, promitentul-achizitor va solicita acestora o nouă propunere financiară, urmând ca ulterior, comanda subsecventă să fie atribuită promitentului-prestator care a transmis oferta cu prețul cel mai scăzut/bilet de avion (sau abonament, după caz), cu respectarea condițiilor solicitate de promitentul-achizitor. Istoricul rezervării va însoți în mod obligatoriu și propunerea financiară aferentă etapei de reofertare a biletelor de avion, ca o condiție de validitate a acesteia (cu excepția situației în care obiectul reofertării este emiterea unui/unor abonamente pentru deplasări conform prevederilor art. 9.25 din prezentul acord-cadru).

11.9. Rezultatul procedurii va fi comunicat simultan tuturor participanților la procedură, promitenții-prestatori câștigători având obligația de a efectua rezervarea biletelor pe rutele câștigate. Ulterior, promitentul-achizitor va emite comanda fermă pe care o va transmite promitenților-prestatori câștigători.

11.10. După reluarea competiției între promitenții-prestatori, comanda fermă va ține loc de contract subsecvent.

11.11. Prestatorul va emite biletele de avion și le va transmite promitentului-achizitor, cu 24 de ore înainte de ora plecării, în format electronic, la adresa de e-mail dedicată. Acest termen se va diminua după caz, în situațiile urgente.

11.12. După emiterea biletului de avion, prestatorii vor elibera la solicitarea achizitorului și cărțile de îmbarcare online (Boarding pass-urile pentru zborurile emise). Prestatorii nu vor percepe taxe suplimentare pentru emiterea de cărți de îmbarcare online.

11.13. În cazul în care nici unul din promitenții-prestatori nu poate asigura serviciile solicitate de promitentul-achizitor, atunci acesta va efectua achiziția serviciilor respective în condițiile legii.

11.14. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a proceda la denunțarea unilaterală a acordului-cadru cu promitentul-prestator care nu a răspuns de 10 ori consecutiv la procedura de reofertare.

11.15. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a proceda la denunțarea unilaterală a acordului-cadru, cu un preaviz de 120 zile, în situația în care numărul promitenților-prestatori, semnatari ai prezentului acord-cadru, va fi mai mic de doi.

12. Recepție și verificări

12.1. Promitentul-achizitor va verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile prezentului acord-cadru.

12.2. Promitentul-achizitor va solicita promitenților-prestatori copii ale documentelor prestărilor de servicii (AGENT COUPON, facturi IATA-BSP etc.) în vederea verificării conformității serviciilor cu prevederile acordului-cadru și anexele acestuia.

12.3. Promitentul-achizitor poate solicita promitenților-prestatori rapoarte, inclusiv în format electronic, cu privire la prestațiile care fac obiectul acordului-cadru.

13. Condiții, modalități și termene de plată

13.1. (1) Plata serviciilor prestate se va efectua în RON, prin virament bancar, cu ordin de plată, în contul din trezorerie al promitentului-prestator, în termen de 30 de zile de la data efectuării recepției, în conformitate cu prevederile Legii nr. 72/2013 cu modificările și completările ulterioare, în baza facturii fiscale emise de promitentul-prestator prin intermediul portalului ForexBug (sistemul e-Factura).

(2) Dacă facturile sau alte documente suport ale acestora, emise de către promitenții-prestatori, nu sunt întocmite corespunzător (nu corespund condițiilor de formă și de fond, potrivit prevederilor legale și/sau nu corespund serviciilor prestate) și sunt necesare clarificări suplimentare, termenele de plată se suspendă la notificarea promitentului-achizitor în acest sens, până la momentul completării elementelor care au făcut obiectul clarificărilor, respectiv până la primirea documentelor refăcute în mod corespunzător, după caz.

13.2. Promitenții-prestatori vor emite lunar, în portalul ForexBug (sistemul e-Factura), factura detaliată privind serviciile prestate în luna precedentă.

13.3. (1) Factura privind contravaloarea serviciilor prestate va fi emisă în RON, la cursul afișat de BNR valabil la data emiterii biletului de avion, sau a abonamentului (după caz).

(2) În cazul în care factura lunară va cuprinde mai multe bilete de avion emise la date diferite, atunci factura va cuprinde informații referitoare la cursurile de schimb valutar valabile la data emiterii biletelor de avion.

(3) Factura va cuprinde în mod obligatoriu: destinația și ruta pe care se călătorește, perioada pentru care este emis biletul, seria fiecărui bilet, numele și prenumele persoanei care a beneficiat de serviciul prestat, data emiterii biletului, valoarea în Euro a fiecărui bilet emis, cursul de schimb valutar al BNR valabil în data emiterii biletului, valoarea în RON a fiecărui bilet și valoarea totală a biletelor pentru care se emite factura. În situația în care factura cuprinde un număr mare de bilete, informațiile menționate mai sus vor fi înscrise într-un tabel centralizator, anexă la factură.

13.4. Promitenții-prestatori se obligă ca facturile reprezentând taxa de anulare a biletelor de avion să fie emise separat de facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate.

14. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

14.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru și comenzile subsecvente, atunci achizitorul are dreptul de a-i percepe acestuia daune-interese, al căror quantum se va determina astfel:

a) În situația în care, ca urmare a invitației de reofertare, achizitorul a primit cel puțin încă o ofertă pe lângă cea a prestatorului care nu și-a executat obligațiile, are dreptul de a atribui comanda următorului prestator clasat și de a-i percepe prestatorului care nu și-a executat obligațiile *daune-interese al căror quantum va fi diferența dintre contravaloarea comenzii atribuite următorului prestator clasat și contravaloarea comenzii neonorate;*

b) În situația în care, ca urmare a invitației de reofertare, achizitorul nu a primit cel puțin încă o ofertă pe lângă cea a prestatorului care nu și-a executat obligațiile, are dreptul de a relansa invitația

de reofertare numai celorlalți prestatori semnari ai acordului-cadru și de a atribui comanda prestatorului clasat pe primul loc și de a-i precepe prestatorului care nu și-a executat obligațiile *daune-interese al căror quantum va fi contravaloarea comenzii neonorate*;

c) În situația în care, ca urmare a celei de-a doua invitații de reofertare, lansată în situația prevăzută la lit. b), achizitorul nu a primit nicio ofertă, are dreptul de a-i precepe prestatorului care nu și-a executat obligațiile *daune-interese al căror quantum va fi contravaloarea comenzii neonorate*.

14.2. Cu excepția situațiilor în care nu sunt îndeplinite condițiile de plată, respectiv neîndeplinirea condițiilor stabilite la art. 9.17 și art. 13.1 alin. (2), în cazul în care achizitorul din vina sa exclusivă nu onorează plata facturilor în termenele de plată menționate la art. 13.1, în mod culpabil, atunci prestatorul are dreptul de a solicita penalități de întârziere, aplicate la valoarea plății neefectuate, în quantum de 0,05% pe zi de întârziere, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, penalități care curg de la expirarea termenului de plată.

14.3. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la scadență, prestatorul are dreptul de a suspenda executarea comenzilor subsecvente atribuite și neexecutate integral până la acel moment. Imediat ce achizitorul plătește contravaloarea facturii, prestatorul va relua prestarea serviciilor.

14.4. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru, printr-o notificare scrisă adresată promitentului-prestator, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă intră în faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul-prestator. În acest caz, promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acord îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

15. Documentele acordului-cadru

15.1. Documentele de referință ale acordului-cadru sunt:

- a) Anexa nr. 1 - caietul de sarcini;
- b) Anexa nr. 2 - propunerile tehnice și propunerile financiare.

16. Garanția de bună execuție

16.1. Promitentul-prestator se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului/comenzii subsecvente în următoarele condiții: numai pentru contractul/comanda subsecventă cu o valoare mai mare decât cea prevăzută la art. 7 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, în quantum de 10% din prețul contractului/comenzii subsecvente, fără TVA.

16.2. (1) Garanția de bună execuție se va constitui în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului subsecvent/primirii de către prestator a comenzii subsecvente. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului subsecvent / primirii de către prestator a comenzii subsecvente

(2) Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție a contractului/comenzii subsecvente va fi cel puțin egală cu durata de valabilitate a contractului/comenzii subsecvente.

16.3. Garanția de bună execuție a contractului/comenzii subsecvente trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și va fi constituită prin:

- a) virament bancar;
- b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:
 - (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;
 - (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat pentru achizițiile de servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;
 - (iii) asigurări de garanții emise:
 - fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-b).

16.4. În cazul în care pe parcursul executării contractului/comenzii subsecvente, se suplimentează valoarea acestuia/acesteia, contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului/comezii subsecvente.

16.5. În cazul unei asocieri, instrumentul de garantare va fi emis pe numele oricăruia dintre membrii asocierii și va acoperi în mod solidar toți membrii asocierii.

16.6. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției de bună execuție se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a beneficiarului (promitentul-achizitor), pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate, respectiv a promitentului-prestator, și se prezintă promitentului-achizitor în original.

16.7. În cazul în care instrumentul de garantare este emis de către o societate de asigurare, promitentul-prestator este obligat să facă dovada plății poliței de asigurare aferente.

16.8. Instrumentul de garantare emis într-o altă limbă va fi însoțit de o traducere autorizată în limba română.

16.9. În cazul viramentului bancar, sumele se vor depune în contul Ministerului Afacerilor Externe, nr. RO43TREZ7005005XXX000166, deschis la Trezoreria Operativă a Municipiului București, nr. CUI 4266863.

16.10. (1) Promitentul-achizitor are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului/comenzii subsecvente, în limita prejudiciului creat, în cazul în care promitentul-prestator nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contractul/comanda subsecventă.

(2) Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție promitentul-achizitor are obligația de a notifica pretenția atât promitentului-prestator, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

(3) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, promitentul-prestator are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

16.10. Promitentul-achizitor are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către promitentul-prestator a obligațiilor asumate prin contractul/comanda subsecventă respectivă, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

17. Încetarea acordului-cadru

17.1. Prezentul acord-cadru încetează de drept prin ajungere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

17.2. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a rezilia acordul-cadru cu oricare dintre promitenții-prestatori semnatori ai acestuia, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

- (i) Promitentul-prestator nu se conformează, în perioada de timp rezonabilă, conform notificării emise de către promitentul-achizitor, prin care i se solicită remedierea Neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul acord-cadru;
- (ii) Promitentul-prestator subcontractează părți din acordul-cadru fără a avea acordul scris al promitentului-achizitor;
- (iii) Promitentul-prestator cesionează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al promitentului-achizitor;
- (iv) Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul promitentului-prestator, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin Act Adițional la prezentul acord-cadru, cu respectarea dispozițiilor legale;

- (v) Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea acordului-cadru;
- (vi) Promitentul-prestator eșuează în a furniza/mentține/prelungi/reîntregi/completa garanțiile ori asigurările solicitate prin acord-cadru și/sau contract/comanda subsecventă;
- (vii) În cazul în care, printr-un act normativ, se modifică interesul public al promitentului-achizitor în legătură cu care se prestează serviciile care fac obiectul acordului-cadru;
- (viii) La momentul atribuirii acordului-cadru, promitentul-prestator se afla în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- (ix) În situația în care acordul-cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit promitentul-prestator deoarece au fost încălcate grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă iar această împrejurare a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- (x) În cazul în care împotriva promitentul-prestator se deschide procedura falimentului;
- (xi) Promitentul-prestator a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru sau în legătură cu executare acestuia, ce au provocat o vătămare promitentului-achizitor;
- (xii) Valorificarea de către promitentul-achizitor a rezultatelor prezentului contract este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestațiilor din vina promitentului-prestator.

17.3. Oricare dintre promitenții-prestatori poate rezilia acordul-cadru fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care:

- (i) Promitentul-achizitor a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru sau în legătură cu executare acestuia, ce au provocat o vătămare promitentului-prestator.
- (ii) Promitentul-achizitor nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de prestator, în condițiile stabilite prin prezentul acord-cadru.

17.4. Rezilierea acordului-cadru în condițiile art. 17.2 și art. 17.3, operează numai în privința respectivului promitent-prestator și intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

17.5. Prevederile prezentului acord-cadru în materia rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

17.6. În situația rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către promitentul-prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora promitentului-achizitor daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

17.7. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul acord-cadru, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acordului-cadru, cu condiția notificării promitenților-prestatori cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

18. Modificarea Contractului, Clauze de revizuire

18.1. Pe durata perioadei de valabilitate a acordului-cadru Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul tuturor Părților, fără a afecta caracterul general al acordului-cadru, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

18.2. Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia promitenții-prestatori au fost declarați câștigători în cadrul procedurii de atribuire.

18.3. Partea care propune modificarea acordului-cadru are obligația de a transmite celorlalte Părți propunerea de modificare a acordului-cadru cu respectarea clauzelor prevăzute la art. 24. – Comunicări, cu cel puțin 5 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

18.4. Modificarea va produce efecte doar dacă toate Părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional.

18.5. În condițiile prevederilor art. 221 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a modifica prezentul acord-cadru de prestare a serviciilor de transport aerian ocazional, în sensul majorării valorii estimate a acestuia, în situația în care necesitatea obiectivă a promitentului-achizitor va determina depășirea cantităților maxime estimate de bilete de avion, cu condiția respectării stricte a Tarifelor de Serviciu (TS) menționate la art. 6.1 din prezentul acord-cadru.

19. Caracterul confidențial al acordului-cadru și a comenzilor subsecvente acestuia

19.1. (1) Niciuna dintre părți nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut acord-cadru / comenzile subsecvente sau orice prevedere ale acestora unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea acordului-cadru / comenzilor subsecvente;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a acordului-cadru / comenzilor subsecvente, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru sau prin comenzile subsecvente acestuia se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea scopului acordului-cadru / comenzilor subsecvente.

19.2. Părțile acordului-cadru / comenzilor subsecvente vor fi exonerate de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

20. Clauze privind protecția datelor cu caracter personal

20.1. Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

20.2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit al acestuia aflat pe teritoriul Uniunii Europene și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- asigurarea măsurilor necesare respectării drepturilor persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal a autorității naționale de supraveghere competente, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului, nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a ajuns la cunoștința acestuia;
- îndeplinirea tuturor obligațiilor privind documentarea necesară conformării cu prevederile Regulamentul 679/2016 și a legislației interne în materie.

20.3. Părțile pot utiliza datele personale la care au acces în exercitarea funcției sau contractului, strict în limita scopului prevăzut în contractul încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

20.4. Datele cu caracter personal transmise între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

20.5. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de colectare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că acestea nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării sau stocării ulterioare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite vor fi prelucrate separat.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maxim 3 zile de la încetare.

21.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Promitentul-achizitor și promitenții-furnizori vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

22.2. Dacă promitentul-achizitor și promitenții-furnizori nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

24.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.4. Persoanele mandatate de către Părți pentru comunicările operative, furnizarea/recepționarea de date/informații/documente, stabilirea de termene/discuții/ședințe/analize cu factorii responsabili, cu relevanță în îndeplinirea obiectului acordului-cadru și a contractelor/comenzilor subsecvente, sunt:

- a) Pentru primitentul-achizitor: Persoana de contact: _____, nr. telefon: _____, adresă e-mail: _____;
- b) Pentru promitenți-prestatori:
- i) _____ [numele operatorului economic]: Persoana de contact: _____, nr. telefon: _____, adresă e-mail: _____.
- ii) _____ [numele operatorului economic]: Persoana de contact: _____, nr. telefon: _____, adresă e-mail: _____.
- iii) _____ [numele operatorului economic]: Persoana de contact: _____, nr. telefon: _____, adresă e-mail: _____.
- iv) [Se vor menționa persoanele de contact desemnate de fiecare promitent-prestator].

Prezentul acord-cadru se încheie astăzi, ____ . ____ .2026, în ____ exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Promitent-achizitor Ministerul Afacerilor Externe

Marian Mihail Tache,
Director DFEN
Ordonator principal de credite delegat

DJLC

Daniel Moisă,
Director general DFA

Nicoleta Birtu,
Director DPBCS

Șef birou GDPR

Eugen Burcea
Director DAPA

Promitenți-prestatori,

