



Nr. DSI 2041 / 27-01-2026

DIRECTOR GENERAL
Marina RIZEA
Aprobat:

DIRECTOR EXECUTIV SI
Mihai Tiberiu CIUPERGA
Avizat:

27-01-2026

CAIET DE SARCINI

privind achiziția acordului cadru privind servicii de acceptare a platilor, efectuate cu carduri de plata prin intermediul terminalelor POS

1. Informatii generale

Autoritatea Contractanta: Directia Generala Regionala a Finanțelor Publice Ploiesti in calitate de autoritate contractanta, cu sediul in Ploiesti , jud. Prahova , str. Aurel Vlaicu, nr. 22, , telefon:0244.407.710, e-mail: Achizitii.Prahova@anaf.ro, achizitioneaza acordul cadru de servicii de acceptare a platilor, efectuate cu carduri de plata prin intermediul terminalelor POS, respectiv:

- Lot 1 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la ghiseele Trezoreriei Statului
- Lot 2 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la
- Serviciul teritorial valorificare bunuri nr.3

Durata contractului: 48 luni

Lot 1 - Trezoreriile Statului subordonate DGRFP-Ploiesti unde se vor instala POS-uri

Nr. crt.	Unitatea teritoriala	POS buc.
1	TOTAL JUDET PRAHOVA	17
	Trezoreria Ploiesti	4
	Trezoreria Campina	2
	Trezoreria Mizil	2
	Trezoreria Busteni	2
	Trezoreria Valeni de Munte	2

	Trezoreria Slanic	2
	Trezoreria Boldesti Scaeni	3
2	TOTAL JUDET ARGES	13
	Trezoreria Pitesti	6
	Trezoreria Campulung	2
	Trezoreria Curtea de Arges	2
	Trezoreria Costesti	1
	Trezoreria Mioveni	1
	Trezoreria Topoloveni	1
3	TOTAL JUDET CALARASI	9
	Trezoreria Calarasi	3
	Trezoreria Oltenita	2
	Trezoreria Lehliu Gara	2
	Trezoreria Budesti	2
4	TOTAL JUDET DAMBOVITA	12
	Trezoreria Targoviste	4
	Trezoreria Moreni	2
	Trezoreria Gaesti	2
	Trezoreria Pucioasa	2
	Trezoreria Titu	2
5	TOTAL JUDET GIURGIU	8
	Trezoreria Giurgiu	4
	Trezoreria Mihailesti	2
	Trezoreria Bolintin Vale	2
6	TOTAL JUDET IALOMITA	8
	Trezoreria Slobozia	4
	Trezoreria Fetesti	2
	Trezoreria Urziceni	2
7	TOTAL JUDET TELEORMAN	11
	Trezoreria Alexandria	3
	Trezoreria Turnu Magurele	2
	Trezoreria Rosiorii de Vede	2
	Trezoreria Videle	2
	Trezoreria Zimnicea	2

Lot 2 - Serviciul teritorial de valorificare bunuri nr. 3

Nr. crt.	Unitatea teritoriala	POS buc.
1	Serviciul teritorial de valorificare bunuri nr. 3 - localitatea Targoviste, str. Calea Domneasca, nr. 166, judet Dambovita	1

2. Obiectul, cantitatea si estimarea valorii procedurii de achizitie

Pentru lot 1 se vor presta servicii bancare de acceptare a platilor de impozite, taxe, contributii si a altor sume datorate bugetului general consolidat, efectuate prin intermediul cardurilor si instalarea la ghiseele Trezoreriei Statului

ce functioneaza in cadrul administratiilor fiscale, precum si configurarea si mentenanta terminalelor POS necesare.

Pentru lot 2 se vor presta servicii bancare de acceptare a platilor efectuate de catre cumparatori prin intermediul instrumentelor de plata, fara numerar de tipul cardurilor si a echipamentelor si terminalelor de tip POS, precum si configurarea si mentenanta terminalelor POS necesare.

Estimarea cantitatilor care vor face obiectul achizitiei publice

Rulaj sume estimate a se incasa prin intermediul terminalelor POS:

Denumire lot	Sume tranzactionate minime estimate / an lei	Sume tranzactionate maxime estimate / an lei	Sume tranzactionate minime estimate / 4 ani lei	Sume tranzactionate maxime estimate / 4 ani lei
Lot 1 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la ghiseele Trezoreriei Statului	520.000.000,00	702.000.000,00	2.080.000.000,00	2.808.000.000,00
Lot 2 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la - Serviciul teritorial valorificare bunuri nr.3	1.000.000,00	1.350.000,00	4.000.000,00	5.400.000,00
TOTAL	521.000.000,00	703.350.000,00	2.084.000.000,00	2.813.400.000,00

Estimarea valorii acordului cadru de achizitie publica

Valoarea estimata a acordului cadru este de minim 6.877.200,00 - maxim 9.284.220,00 lei.

Denumire lot	Valoare minima estimata contract subsecvent (1 an) lei	Valoare maxima estimata contract subsecvent (1 an) lei	Valoare minima estimata acord cadru (4 ani) lei	Valoare maxima estimata Acord cadru (4 ani) lei
Lot 1 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la ghiseele Trezoreriei Statului	1.716.000,00	2.316.600,00	6.864.000,00	9.266.400,00
Lot 2 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul	3.300,00	4.455,00	13.200,00	17.820,00

terminalelor POS la - Serviciul teritorial valorificare bunuri nr.3				
TOTAL	1.719.300,00	2.321.055,00	6.877.200,00	9.284.220,00

Cantitatea si valoarea estimata se poate micșora sau depasi in functie de fluctuatia sumelor incasate pe perioada valabilitatii acordului cadru, conform prevederilor legale referitoare la achizițiile publice.

3. Servicii de acceptare la plata

Lot 1 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la ghiseele Trezoreriei Statului

3.1. In scopul efectuării platilor prin intermediul echipamentelor de tip POS instalate la ghiseele Trezoreriei Statului, ofertantul trebuie sa asigure indeplinirea urmatoarelor cerinte minimale:

- Ofertantul va deschide pe numele Autoritatii contractante (Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Ploiesti) un cont colector (50.81.01), denominat in lei, la nivelul caruia se vor incasa sumele aferente tranzactiilor (autorizate) efectuate prin intermediul echipamentelor POS instalate la ghiseele Trezoreriei Statului.

- Sumele astfel incasate vor fi transferate integral in conturile colectoare DGRFP Ploiesti deschise la unitatea Trezoreriei Statului fiind interzisa preluarea de sume sau diminuarea valorii acestora, indiferent de motiv.

- Se va asigura rapiditate in procesul de decontare a sumelor, astfel incat virarea sumelor incasate aferente contravalorii platilor efectuate cu cardul si autorizate sa se efectueze in conturile colectoare Directiei Generale Regionale a Finantelor Publice Ploiesti deschise la unitatea Trezoreriei Statului, zilnic, printr-o singura tranzactie, in maximum o zi lucratoare de la data autorizarii tranzactiilor.

- Tranzactiile in relatia dintre unitatile trezoreriei statului si Institutia de credit acceptatoare se vor desfasura doar in moneda nationala (RON).

- Ofertantul va furniza, zilnic, un fisier intr-un format prelucrabil stabilit de comun acord, care va contine detaliile tranzactiilor efectuate prin intermediul echipamentelor POS (DOAR TRANZACTIILE AUTORIZATE), pentru care au fost incasate sumele aferente in conturile colectoare. Printre detaliile ce urmeaza a fi furnizate in cadrul fisierului se vor regasi urmatoarele : identificatorul tranzactiei (RRN unic in sistem), codul de autorizare (APPC), identificator POS, data autorizarii tranzactiei (data si ora - timestamp) si suma. Suma totala a tranzactiilor autorizate ale caror detalii sunt inscrise in cadrul fisierului trebuie sa fie egala cu suma virata in conturile DGRFP Ploiesti deschise la unitatea trezoreriei statului;

- In situatia in care fisierul cu tranzactiile nu poate fi transmis de contractant datorita unor defectiuni ale liniilor de comunicare sau din alte motive, acesta va fi copiat pe suport flash sau optic si va fi depus de contractant la sediul DGRFP Ploiesti, pana cel tarziu la ora 12.00 a zilei z+1;

- In situatia in care exista diferente intre informatiile privind tranzactiile autorizate existente la nivelul DGRFP Ploiesti si sumele transferate/informatiile din fisierul cu tranzactii transmise de contractant, acestea se vor solutiona de comun acord pana cel tarziu la ora 16 a zilei z+1 de la autorizarea platilor;

- Restituirea sumelor catre platitor la contestarea /corectia erorilor se va efectua potrivit legislatiei nationale in vigoare prin procedurile aprobate prin Ordin al Ministrului Finantelor Publice;
 - Se vor accepta la plata cardurile emise sub sigla VISA, MASTERCARD (sau echivalent), etc. indiferent de tara in care aceste instrumente au fost emise;
 - Se va asigura rapiditate in procesul de autorizare a platii (maxim 10 secunde);
 - Se vor asigura insemnele care trebuie afisate pentru acceptarea cardurilor;
 - Se va asigura compatibilitatea echipamentelor /sistemelor proprii cu echipamentele/sistemele unitatilor teritoriale ale trezoreriei statului si asistenta si mentenanta pentru integrarea POS-urilor cu aplicatiile informatice ale trezoreriei statului;
 - Se vor asigura:
 - consumabilele pentru POS-uri
 - Asistenta si suport din partea bancii
 - terminalele (POS)
- Ofertantul nu va solicita Autoritatii Contractante constituirea niciunui fel de garantii si nu va solicita Autoritatii Contractante alte costuri sau comisioane, inclusiv licente, mentenante, update sau upgrade etc cu exceptia comisionului pe tranzactie;
- Comisionul de tranzactionare se va aplica doar tranzactiilor autorizate si nu va fi aplicat pentru tranzactiile refuzate sau anulate din orice motive;
 - Ofertantul va accepta normele si procedurile emise pentru reglementarea sistemului de incasare prin intermediul cardurilor de plata, aprobate prin ordin al Ministrului Finantelor Publice;
 - Ofertantul se obliga sa accepte efectuarea oricaror activitati/operatiuni necesare ca urmare a adoptarii oricaror noi prevederi legale/modificari ale actelor normative in vigoare.

Lot 2 - Servicii de acceptare a platilor prin intermediul terminalelor POS la - Serviciul teritorial valorificare bunuri nr.3

3.2. In scopul realizarii platilor efectuate de catre cumparatori prin intermediul instrumentelor de plata fara numerar, de tipul cardurilor si a echipamentelor si terminalelor de tip POS instalate la Serviciul de valorificare bunuri nr. 3, respectiv magazinul amplasat in localitatea Targoviste, str. Calea Domneasca, nr. 166, judet Dambovita, ofertantul trebuie sa asigure indeplinirea urmatoarelor cerinte minimale:

- ofertantul va deschide pe numele autoritatii contractante (Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Ploiesti), un cont colector, in lei, la nivelul caruia se vor incasa sumele aferente tranzactiilor (autorizate) efectuate prin intermediul echipamentelor POS instalate la magazinul propriu de valorificare bunuri confiscate/intrate, potrivit legii, in proprietatea privata a statului. Sumele astfel incasate vor fi astfel transferate integral in contul autoritatii contractante deschis la unitatea trezoreriei statului fiind interzisa preluare de sume sau diminuarea valorii acestora, indiferent de motiv:
 - se vor accepta la plata cardurile de debit/ credit / preplatite, indiferent de tara in care aceste instrumente au fost emise;
 - tranzactiile in relatia magazin - institutie de credit acceptatoare se vor desfasura doar in moneda nationala (RON);
 - se va asigura rapiditatea in procedurii de autorizare a platii (max. 10 secunde);

- se va asigura rapiditatea in procesul de decontare a sumelor, astfel incat virarea sumelor incasate aferente contravlorii platilor efectuate cu cardul si autorizate sa se efectueze direct in contul D.G.R.F.P. Ploiesti deschis la unitatea trezoreriei statului, zilnic, printr-o singura tranzactie, in maximum o zi lucratoare de la data aautorizarii tranzactiilor;
- ofertantul va furniza, zilnic, un fisier, avand format prelucrabil stabilit de comun acord cu tranzactiile efectuate prin intermediul POS prin care au fost incasate sumele in contul D.G.R.F.P. Ploiesti, care sa contina minimum urmatoarele detalii de plata: identificatorul tranzactiei (RRN unic in sistem), codul de autorizare (APPC), identificatory POS, data autorizarii tranzactiei (data si ora - timestamp) si suma (suma totala a tranzactiilor autorizate efectuate trebuie sa fie egala cu suma virata in contul DGRFP Ploiesti deschis la unitatea trezoreriei statului).
- In situatia in care fisierul cu tranzactiile nu poate fi transmis de ofertant din cauza unor defectiuni ale liniilor de comunicatie sau din alte motive, acesta va fi copiat pe suport flash sau optic si va fi depus la sediul magazinului, pana cel tarziu ora 12.00 a zilei z+1;
- In situatia in care exista diferente intre informatiile privind tranzactiile autorizate existente la nivelul DGRFP Ploiesti si sumele transferate / informatiile din fisierul cu tranzactii transmise de ofertant, acestea se vor solutiona de comun acord;
- se vor asigura gratuit insemnele care trebuie afisate [entru acceptarea cardurilor;
- se va asigura compatibilitatea echipamentelor / sistemelor propria cu ecgipmanetele / sistemele magazinului si asistenta si mentenanta pentru integrarea POS-urilor cu aplicatii informatice ale magazinului;
- se vor asigura gratuit linii de comunicatii dintre terminalul POS si banca (cu redundanta pe canale de comunicatie diferita);
- se vor asigura gratuit: terminalul (POS), consumabile pentru POS, asistenta si suport din partea bancii;
- ofertantul nu va solicita autoritatii contractante constituirea niciunui fel de garantie si nu va solicita autoritatii contractante alte costuri sau comisioane, inclusiv licente, mentenante, update sau upgrade etc., cu exceptia comisionului de tranzactie si a comisionului pentru pierderea sau deteriorarea POS-ului;
- comisionul de tranzactionare se aplica doar tranzatiilor efectuate si finalizate si nu va fi aplicat pentru tranzactiile refuzate sau anulate din orice motive;
- restituirea sumelor catre platitor / contestarea / corectia erorilor se va efectua potrivit legislatiei nationale in vigoare si prin ordin al ministrului finantelor;
- ofertantul va accepta normele si procedurile emise pentru reglementarea sistemului de incasare prin intermediul cardurilor de plata, aprobate prin ordin al ministrului finantelor;
- ofertantul se obliga sa accepte efectuarea gratuita a oricaror activitati / operatiuni necesare ca urmare a adoptarii oricaror noi prevederi legale / modificari ale actlor normative in vigoare aprobate prin ordin al ministrului finantelor.

3.3. Caracteristici POS - uri:

Interfete de comunicare:

- Cu un calculator personal
- Minim 1 x Interfata serial RS-232. cu conector DB9 sau RJ45;
- Minim 1 x Interfata USB host (minim USB 1.0, USB 2.0);
- Minim 1 x Interfata USB slave (minim USB 1.0, USB 2.0);
- Cu reseaua locala de date - Ethernet, minim Ethernet IEEE 802.3, 10 Mbit/s, conector RJ45, TCP/IP;
- Cu reseaua telefonica in comutare - Minim 1 modem (pentru legatura de rezerva) cu conector RJ45 sau RJ11;
- Conectivitate: minim Ethernet 802.3 | TCP/IP si modem pentru retea telefonica in comutare - pentru legatura de rezerva, optional GPRS sau 3G;
- Alimentare electrica: 220 V +/- 5%, 50 Hz +/- 5%; fie direct la sursa de alimentare electrica integrate in terminal, fie cu adaptor | transformator extern inclus;
- Menu-uri si Operare in limba: Romana;
- Conditii de mediu pentru operare:
- Temperatura de operare: 10-50 grade Celsius;
- Umiditate relativa/fara condensare: 85% la 22 grade Celsius;
- Securitate: PIN Transaction Security - PCI PTS 3.x sau echivalent, cu certificare de -Securitate de terta parte la zi (de ex. listat de PCI Council in <https://www.pcisecuritystandards.org/assessorsand.solutions/pin-transaction-devices>);
- Cabluri de conectare la retea electrica, retea telefonica (RJ11), retea locala de date LAN (RJ45) si la calculator (serial DB9 sau USB) incluse.

3.4. Cerinte functionale:

Terminalul trebuie sa efectueze urmatoarele operatii:

- Incasare ("Sale"), prin care este debitat contul cardului cu care se face plata cu suma indicata,
- Anulare ("Cancel") and Reversarea sumei ("Reversal") - Anularea tranzactiei in curs (se poate face in orice moment, suma indicata nu se debiteaza din contul purtatorului de card) si Anularea tranzactiei trimise - se poate face in primele 30 de secunde dupa trimiterea tranzactiei, suma indicata care a fost trimisa spre debitare este returnata purtatorului de card in cont,
- La fiecare tranzactie, echipamentul de plata va elibera o chitanta in cel putin doua exemplare prin care se va certifica efectuarea platii cu suma aferenta, din care unul se va inmana platitorului, iar cel de al doilea exemplar va fi pastrat de personalul Autoritatii Contractante;
- Retiparirea ultimei chitante POS;
- Inchidere casa cu verificare ("Settlement") - odata pe zi la sfarsitul zilei de lucru
- Raportari ("Reports")
- Actualizare software ("Software Update") se va realiza automat ,in cazuri de exceptie se va realiza manual in termen de maxim 24 h
- Primirea si afisarea mesajelor de tipul "verificarea identitatii", "card furat", "card blocat", "retineti cardul", "anuntati politia", sau similar primite de la Institutia de credit.

Urmatoarele operatii trebuie inhibate la terminal (sa nu fie posibil de efectuat):

- Returnare sume incasate ("Refund"),

- Incasare cu remiterea de numerar ("Sale with cash-back"),
- Incasare cu baccis ("Sale with Tip")
- Pre-autorizare ("Pre-Authorisation"), Finalizare ("Completion"), Cazare ("Check-in"), Plecare Check -out") - functii pentru industria hoteliera
- Autorizare fortata ("Force Authorisation")

Terminalele POS trebuie sa fie configurate pentru urmatoarele moduri de lucru:

a) Mod de lucru manual - suma de plata se introduce manual de catre operator

b) Mod de lucru conectat la aplicatia de incasare - caz in care terminalul trebuie sa comunice cu statia de lucru de la ghiseu, pentru a primi:

- Seria si numarul chitantei;
- Suma de incasat (suma in RON);
- Identificatorul POS-ului (programat la instalare in fiecare terminal);
- Numarul de identificare al tranzactiei autorizate (RRN - IRetrieval Reference Number);
- Codul de aprobare al tranzactiei;
- Suma de incasat.

Conexiunea intre POS si aplicatia de incasare utilizata la ghiseu trebuie realizata prin interfata USB (min. USB 2.0), folosind schimbul de informatii descris mai sus.

4. Serviciile de instalare si configurare a echipamentelor POS in locatii

Serviciile de instalare si configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru toate locatiile solicitate in caietul de sarcini. Autoritatea Contractanta va informa ofertantul asupra punctelor de instalare in incinta fiecarei locatii in parte.

Terminalele POS necesare pentru fiecare locatie vor fi puse la dispozitie de catre ofertant. In situatiile in care se infiinteaza/modifica/desfiinteaza locatii ofertantul va asigura terminalele necesare sau mutarea celor existente in termen de maxim 30 zile calendaristice;

Instalarea si configurarea terminalelor POS se va asigura pentru fiecare locatie descrisa la punctul 1.

Instalarea se va efectua in baza unui program de implementare propus de ofertant si aprobat de Autoritatea Contractanta, care nu va depasi urmatoarele intervale maximale:

- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul municipiilor resedinta de judet in termen de maxim 6 zile de la data semnarii contractului;
- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul municipiilor in termen de maxim 15 zile de la data semnarii contractului;
- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul oraselor in termen de maxim 20 zile de la data semnarii contractului.
- La nivelul Serviciului teritorial valorificare bunuri nr.3, pentru magazinul situat in localitatea Targoviste, str. Calea Domneasca, nr. 166, judet Dambovita, in termen de maxim 6 zile de la data semnarii contractului.

Se vor asigura liniile de comunicatii dintre terminalele POS si banca (cu redundanta pe canale de comunicatie diferite) astfel incat sa se realizeze transmiterea securizata a datelor intre fiecare locatie si Ofertant.

Toate echipamentele instalate vor trebui sa fie capabile sa asigure functionarea la parametrii optimi, cu aceleasi caracteristici functionale si vor permite acceptarea la plata atat a cardurilor bancare de credit cat si a celor de debit.

Toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentelor vor fi asigurate de institutia de credit.

5. Servicii de formare a personalului

Ofertantul va asigura instruirea personalului Autoritatii Contractante ce va fi implicat in derularea activitatii de incasare a impozitelor, taxelor, contributiilor si altor sume datorate bugetului general consolidat la ghiseele Trezoreriei Statului.

Instruirea se va realiza la locatiile unde se vor instala terminalele POS, in perioada de instalare si configurare a acestora, astfel:

- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul municipiilor resedinta de judet in termen de maxim 6 zile de la data semnarii contractului;
- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul municipiilor in termen de maxim 15 zile de la data semnarii contractului;
- La nivelul unitatilor trezoreriei statului situate la nivelul oraselor in termen de maxim 20 zile de la data semnarii contractului.
- La nivelul Serviciului teritorial valorificare bunuri nr.3, pentru magazinul situat in localitatea Targoviste, str. Calea Domneasca, nr. 166, judet Dambovita, in termen de maxim 6 zile de la data semnarii contractului.

Ofertantul va asigura realizarea unui tutorial video privind utilizarea terminalelor POS si-l va pune la dispozitia Autoritatii contractante.

6. Mentenanta si asistenta tehnica

Institutia de credit va asigura:

- suport la o linie de telefon dedicata, in functie de programul Autoritatii contractante, pe tot parcursul derularii activitatii de acceptare la plata a cardurilor bancare, astfel incat orice solicitare, suport sau corectie sa fie asigurate de catre banca in mod eficient si in cel mai scurt timp.
- asistenta tehnica si service pentru inlocuirea terminalelor/remedierea unor defectiuni in cadrul programului de lucru al unitatilor trezoreriei statului.
- termen maxim pentru interventie la sesizarea defectiunilor 12 ore.

7. Criteriul de atribuire

Specificatiile tehnice constituie ansamblul cerintelor minimale pe baza carora se elaboreaza propunerea tehnica si financiara de catre fiecare ofertant, iar criteriul de atribuire aplicat pentru stabilirea ofertei castigatoare este "cel mai bun raport calitate pret", conform art. 187 alin. (3) lit. c din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice.

Durata de valabilitate a ofertei de pana la 90 de zile de la termenul de depunere a ofertelor.

Factorii de evaluare stabiliti sunt:

1. Prețul ofertei:

- pondere de 90 %
- punctaj maxim = 90 puncte

Oferta cu prețul cel mai mic va obține punctajul maxim de 90 puncte.

Punctajul obținut de ofertă (i) pentru factorul „preț” se va calcula conform formulei:

$P1(i) = (\text{Prețul cel mai mic} : \text{Prețul ofertei (i)}) \times 90$. Unde: P1(i) reprezintă punctajul obținut de ofertă (i) pentru factorul de evaluare pret.

Justificarea optiunii alese: eficientizarea cheltuielilor la nivel institutional, tinand cont de alocarile bugetare de care dispune autoritatea contractanta, s-a stabilit ca factorul de evaluare “pretul ofertei” sa aiba o pondere de 90%

2. Timpul de interventie de la sesizarea defectiunilor :

- pondere de 10 %

- punctaj maxim = 10 puncte - pentru ofertele ce vor prezenta un timp de interventie de 6 ore de la data transmiterii sesizarii

Ofertele ce vor prezenta un timp de interventie cuprins intre 7 ore si 10 ore, inclusiv, vor primi un numar de 5 puncte. Ofertele ce vor prezenta un timp de interventie mai mare de 10 ore, dar mai mic de 12 ore, vor primi 1 punct. Pentru termenul maxim prezentat in caietul de sarcini, respectiv 12 ore, oferta va fi declarata conforma, dar nu va fi punctata, iar ofertele care prezinta un termen mai mare de 12 ore, vor fi declarate neconforme.

Justificarea optiunii alese : avand in vedere dinamica activitatii institutiei se impune urgentarea si rezolvarea cu celeritate a sesizarilor privind defectiunile aparute .

Punctajul total obținut de oferta (i) se va calcula după formula: $P \text{ total } (i) = P1(i) + P2(i)$

Unde: P total (i) reprezintă punctajul total obținut de ofertă (i) pentru cei doi factori de evaluare. Ofertantul câștigător va fi cel cu punctajul cel mai mare obținut prin însumarea punctajelor obținute la cei doi factori de evaluare.

8. Conditii de livrare

Ofertantul castigator va asigura transportul echipamentelor pana la locul de livrare, respectiv sediile din subordinea Autoritatii contractante, in incaperile indicate de catre reprezentantii acesteia. Transportul pana in aceste incaperi cade in sarcina institutiei de credit.

Serviciile de transport, asigurare si punerea produselor in functiune se vor asigura de catre ofertant.

Ofertantul are obligatia de a ambala echipamentele in asa fel incat sa ajunga in buna stare la destinatia finala (Fara nici un fel de zgarieturi sau alte deteriorari).

Echipamentele vor avea toate componentele necesare punerii in functiune.

Testarea echipamentelor se va realiza de catre personalul specializat si autorizat al furnizorului in acest sens.

Livrarea si receptia produselor se va efectua in timpul programului de lucru, de luni pana vineri, la sediile din subordinea D.G.R.F.P. Ploiesti mentionate la punctul 1.

Termen de livrare si punere in functiune: va fi in conformitate cu termenele stabilite la punctul 4.

9. Buget

Comisionul pe tranzactiile efectuate cu cardul la ghiseele unitatilor trezoreriei statului/ se stabileste procentual la valoarea tranzactiei, fara a depasi limita de 20 RON/tranzactie, indiferent de banca emitenta a cardului.

Comisionul de tranzactionare se va aplica doar tranzactiilor autorizate si nu va fi aplicat pentru tranzactiile refuzate sau anulate din orice motive.

Comisionul ofertat va contine informatii detaliate referitoare la comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plata si procesare, marja acceptantului, precum si a comisioanelor suplimentare aplicate in functie de marca si categoria respectivelor carduri de plata.

Facturile electronice pentru lotul 2 se vor emite pe beneficiar - Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Ploiesti - Activitate economica, CUI RO 50315471, cont IBAN RO19TREZ521508502X018611

10. Modalitatea de plata

Plata comisioanelor suportate de D.G.R.F.P. Ploiesti se va efectua lunar, in baza facturii si a documentelor justificative emise de ofertant, fiind interzisa retinerea de sume din incasarile convenite bugetului general consolidat.

Plata se va face prin ordin de plata, din contul autoritatii contractante in contul operatorului economic, deschis la Trezorerie.

NOTA:

- Aplicatia Trezor ruleaza pe statii de lucru cu sistem de operare Windows 10 (Oracle client 8.0.5 cu Oracle Forms 5 si Oracle Reports 3 si java 1.6,1.7).

Pentru toate celelalte unitati ale trezoreriei statului driverele POS trebuie sa fie compatibile cu sistemul de operare Windows 10, aplicatia fiind dezvoltata in Oracle Forms 5 si Oracle Reports 3 cu client Oracle 8.0.5 .

Nu se vor accepta ofertele vagi sau generice; nu se accepta oferte alternative.

11. Garantia de participare

Garantia de participare este de 1% din valoarea estimata a celui mai mare contract subsecvent pentru fiecare lot ce urmeaza a fi atribuit, respectiv lot 1- 23.166,00 si lot 2 - 44,55 lei si este valabila cel putin 90 de zile de la data limita stabilita pentru depunerea ofertelor. Se constituie conform art. 154 alin. (4) din Legea nr. 98/2016 prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, care nu se află în situații speciale privind autorizarea ori supravegherea, în condițiile legii, in contul: RO98TREZ5215005XXX000089, Trezoreria Ploiesti. Pentru garantiile constituite în alta moneda decat lei, cursul valutar la care se va face echivalenta va fi cel publicat de BNR cu 5 zile inainte de data limita de depunere a ofertei. Dovada constituirii garantiei de participare se va posta obligatoriu în SICAP (scanata si cu semnatura electronica) pana la data si ora limita stabilita pentru depunerea ofertelor. Garantia de participare se va retine conform art. 37 din H.G. nr. 395/2016 atunci când ofertantii se află în oricare dintre următoarele situații: a) își retrace oferta în perioada de valabilitate a acesteia; b) oferta sa fiind stabilită câștigătoare, nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art. 39 alin. (3); b¹) oferta sa fiind stabilită câștigătoare, nu deschide un cont la dispoziția autorității contractante, la o instituție de credit bancară agreată de ambele părți, în cazul în care părțile convin ca garanția de bună execuție să se constituie prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale; c) oferta sa fiind stabilită câștigătoare, refuză să semneze contractul de achiziție publică/acordul-cadru în perioada de valabilitate a ofertei. Garantia de participare se restituie cf. art. 154¹ din Legea nr. 98/2016.

12. Garanția de bună execuție

Garanția de bună execuție este de 2% din pretul contractului subsecvent fara TVA si se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract sau prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi partiale, conform art. 154 (3) - (4) din Legea nr. 98/2016.

13. Riscuri

Modul de alocare a riscurilor in cadrul contractului, masurile de gestionare a acestora

Riscurile alocate in cadrul contractului sunt :

- comportamentul necorespunzător al ofertantilor pe perioada implicării în procedura de atribuire,

Masura de gestionare a riscului: in cadrul documentatiei se atribuire se solicita garanția de participare care are drept scop protejarea autorității contractante față de riscul unui comportament necorespunzător al ofertantului pe toată perioada implicării sale în procedura de atribuire.

- neidentificarea situațiilor de conflict de interese, în scopul evitării denaturării concurenței și al asigurării tratamentului egal pentru toți operatorii economici.

Masura de gestionare a riscului: autoritatea contractanta va solicita operatorilor economici participanti la procedura de atribuire completarea in DUAE a informatiilor aferente situatiei lor.

- neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale

Masura de gestionare a riscului: in vederea gestionarii riscurilor autoritatea contractanta stabileste aplicarea de penalități, pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale

- lipsa unei monitorizari riguroase a modului de executare a contractului, situatii ce conduc la scaderi calitative si cantitative fata de oferta initiala;

Masura de gestionare a riscului: urmarirea modului de executare a contractului, cu privire la respectarea clauzelor contractuale prevazute si aplicarea de penalitati.

- acceptarea schimbarii specificatiilor contractuale sub nivelul standardelor impuse prin documentatie.

Masura de gestionare a riscului: la evaluarea ofertei tehnice comisia de evaluare va urmari respectarea in totalitate a cerintelor caietului de sarcini.

SERV. ACHIZITII PUBLICE
Victor DRAGHICI

INTOCMIT
Iulia GHEORGHE