

ACORD - CADRU

nr. _____ / _____ din _____

privind activitatea de elaborare a listelor de adrese și servicii de distribuire a plicurilor cu corespondențe și facturi în aria de operare a HYDROKOV S. A. pentru perioada mai 2026 – aprilie 2028

Art. 1 Părțile acordului-cadru

În temeiul Legii nr. 99/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a H. G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale,

Între

HYDROKOV S. A., cu sediul în str. Rednik nr. 1, Sfântu Gheorghe, cod poștal 520092, mun. Sfântu Gheorghe, jud. Covasna, România, telefon: +40 267 315 400, email: secretariat@hydrokov.ro, CUI: RO 8574327, nr. de ordine la Registrul Comerțului: J1996000284148, cont bancar: RO62 BTRL 0150 1202 K166 37XX deschis la Banca Transilvania Sfântu Gheorghe, reprezentată prin ec. KOZSOKÁR Attila – Director General și ec. KERESZTES Zoltán – Director Economic, în calitate de **Promitent-Beneficiar**, pe de o parte,

și

_____, cu sediul în _____, telefon: _____, email: _____, CUI: _____, nr. de ordine la Registrul Comerțului: _____, cont bancar: _____ deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de

Promitent-Prestator, pe de altă parte,

denumite în continuare **Părțile**,

a intervenit prezentul acord-cadru de servicii.

Art. 2 Definiții

În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *Promitent-Beneficiar/Achizitor* – HYDROKOV S. A., persoana juridică care externalizează activitatea de elaborare a listelor de adrese și servicii de distribuire a plicurilor cu corespondențe și facturi în aria de operare a HYDROKOV S. A.
- b) *Promitent-Prestator* – persoană juridică care desfășoară servicii poștale de distribuire corespondență;
- c) *achiziție sectorială* – achiziția de lucrări, de produse sau de servicii prin intermediul unui contract sectorial de către una sau mai multe entități contractante de la operatori economici desemnați de către acestea, cu condiția ca lucrările, produsele sau serviciile achiziționate să fie destinate efectuării uneia dintre activitățile relevante prevăzute la art. 5-11 din Legea privind achizițiile sectoriale nr. 99/2016;

- d) *acord-cadru* – acordul încheiat în formă scrisă între una sau mai multe entități contractante și unul sau mai mulți operatori economici care are ca obiect stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele sectoriale ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește prețul și, după caz, cantitățile avute în vedere;
- e) *contract sectorial* – contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una sau mai multe entități contractante, care are ca obiect execuția de lucrări, furnizarea de produse sau prestarea de servicii în scopul realizării activității lor principale în unul dintre domeniile definite de prezenta lege ca fiind relevante;
- f) *contract sectorial de servicii* – contractul de achiziție sectorială care are ca obiect prestarea de servicii, altele decât cele care fac obiectul unui contract sectorial de lucrări;
- g) *document al achiziției* – anunțul de participare, documentația de atribuire, precum și orice document suplimentar emis de entitatea contractantă sau la care aceasta face trimitere pentru a descrie sau stabili elemente ale achiziției sectoriale ori ale procedurii de atribuire;
- h) *oferant* – orice operator economic care a depus o ofertă în cadrul unei proceduri de atribuire;
- i) *Sistemul electronic de achiziții publice, denumit în continuare SEAP* – desemnează sistemul informatic de utilitate publică, accesibil prin internet la o adresă dedicată, utilizat în scopul aplicării prin mijloace electronice a procedurilor de atribuire și în scopul publicării anunțurilor la nivel național;
- j) *subcontractant* – orice operator economic care nu este parte a unui contract de achiziție publică și care execută și/sau furnizează anumite părți ori elemente ale lucrărilor sau ale construcției ori îndeplinesc activități care fac parte din obiectul contractului de achiziție publică, răspunzând în fața contractantului de organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;
- k) *cazul fortuit* – un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs;
- l) *forța majoră* – un eveniment mai presus de controlul părților, extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea contractului, independent de voința părților, deși părțile au depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- m) *zile* – zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; *an* – 365 de zile.

Art. 3 Interpretare

3.1 În prezentul acord-cadru, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul acord-cadru, respectiv la contractele subsecvente.

Art. 4 Obiectul și scopul acordului-cadru

4.1 Scopul prezentului acord-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor și condițiilor esențiale care vor governa contractele subsecvente pentru prestarea serviciilor de preluare și expediere a plicurilor cu facturi și/sau a notificărilor în toată aria de operare a HYDROKOV S. A.

4.2 Serviciile de preluare și expediere se vor presta în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru și prin caietul de sarcini.

Art. 5 Durata acordului-cadru

5.1 Acordul-cadru este valabil pentru o perioadă de 24 de luni. Se vor încheia 2 contracte subsecvente cu posibilitatea de prelungire prin act adițional cu acordul ambelor părți, în situația în care nu se ating cantitățile maxime estimate (nr. exemplare).

Art. 6 Prețul

6.1 Prețurile unitare convenite pentru îndeplinirea serviciilor care fac obiectul acordului-cadru, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către beneficiar, sunt cele din tabelul următor:

Nr. crt.	Denumire servicii	Preț unitar/bucată (lei, fără TVA)
1	Împlicuire și distribuire facturi în plicuri personalizate în toată aria de operare a HYDROKOV S. A. în care se află clienți (exemplar client)	
2	Împlicuire și distribuire facturi/corespondență pentru clienții importanți ai Promitentului-Beneficiar/Achizitorului în municipiile Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, orașele Întorsura Buzăului, Covasna și toate satele din aria de operare a HYDROKOV S. A.	
3	Distribuire corespondență cu confirmare de primire	
4	Distribuire corespondență fără confirmare de primire	

6.2 Valoarea maximă a acordului-cadru este de _____ lei, fără TVA.

Art.7 Modalitatea de plată

7.1 Facturile pentru serviciile prestate se vor emite în lei, lunar, de către Promitentul-Prestator, și vor fi aferente numărului de plicuri distribuite în luna respectivă în fiecare centru regional, respectiv la comune, fără plată în avans și fără garanții. Se vor emite lunar 5 facturi, câte una pentru centrele regionale Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, Covasna și Întorsura Buzăului, respectiv una pentru comune.

7.2 Plata serviciilor prestate se va efectua prin ordin de plată în contul de trezorerie al Promitentului-Prestator, în termen de maxim 30 zile de la data primirii facturilor, emise lunar.

7.3 Pe facturi se vor specifica, obligatoriu, și următoarele informații:

- perioadele de facturare și numărul de plicuri distribuite pe tipuri (facturi/corespondență cu confirmare de primire/corespondență fără confirmare de primire);
- numărul contractului;
- scadența: 30 zile calendaristice de la primirea facturii.

7.4 Facturile vor fi transmise în format electronic, la adresa de poștă electronică menționată în contractul subsecvent. Data scadență a facturilor va începe să se calculeze din ziua următoare primirii acestora.

7.5 Facturile vor fi însoțite de un Borderou pentru confirmarea plicurilor distribuite. Borderoul va fi defalcat pe zile, localități și străzi. Se va preda un Borderou separat pentru fiecare centru regional în parte, respectiv Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, Întorsura Buzăului, Covasna și un Borderou pentru zona rurală (pentru comune). Din Borderouri trebuie să reiasă adresele la care s-au distribuit plicurile, confirmate prin semnătura curierului, și numărul total de trimiteri distribuite - pe categorii de prețuri.

Art. 8 Cantitățile previzionate

8.1 Cantitățile previzionate pentru **distribuire facturi și înștiințări** în conformitate cu prezentul acord-cadru sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumire servicii	Nr. exemplar/ lună	Nr. exemplar/ Contract subsecvent	Nr. exemplar/ Acord-cadru
1	Împlicuire și distribuire facturi în municipiile Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, orașele Întorsura Buzăului, Covasna și toate satele din aria de operare a HYDROKOV S. A. în care se află clienți (exemplar clienți)	Maxim 19.000 ex. Minim 15.000 ex.	Maxim 228.000 ex. Minim 180.000 ex.	Maxim 456.000 ex. Minim 360.000 ex.
2	Împlicuire și distribuire facturi/corespondență pentru clienții importanți ai Beneficiarului în municipiile Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, orașele Întorsura Buzăului, Covasna și toate satele din aria de operare a HYDROKOV S. A.	Maxim 500 ex. Minim 100 ex.	Maxim 6.000 ex Minim 1.200 ex.	Maxim 12.000 ex Minim 2.400 ex.
3	Distribuire corespondență cu confirmarea de primire	Maxim 250 ex. Minim 50 ex.	Maxim 3000 ex. Minim 600 ex.	Maxim 6.000 ex. Minim 1.200 ex.
4	Distribuire corespondență fără confirmarea de primire	Maxim 250 ex. Minim 60 ex.	Maxim 3000 ex. Minim 720 ex.	Maxim 6.000 ex. Minim 1.440 ex.
5	Total trimiteri poștale (1+2+3+4)	Maxim 20.000 ex/lună Minim 15.210 ex/lună	Maxim 240.000 ex Minim 182.520 ex.	Maxim 480.000 ex Minim 365.040 ex.

Pe parcursul derulării contractelor subsecvente cantitățile pot varia. Cantitățile totale (linia 5) distribuite pe durata contractelor subsecvente pot depăși cantitatea maximă din acordul-cadru cu maxim 10%.

Art. 9 Documentele acordului-cadru

9.1 Documentele acordului-cadru sunt:

- a) Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini;
- b) Anexa nr. 2 – Propunerea tehnică și toate anexele ei, inclusiv solicitările de clarificări;
- c) Anexa nr. 3 – Propunerea financiară și anexele ei, inclusiv solicitările de clarificări;
- d) Contractele subsecvente.

9.2 Documentele menționate la art. 9.1, părți integrante ale acordului-cadru, se consideră a se explica reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai sus menționată.

Art. 10 Obligațiile și drepturile Promitentului-Prestator

10.1 Promitentul-Prestator se obligă să respecte îndatoririle și să presteze serviciile ce îi revin conform prezentului acord-cadru și cerințelor din Caietul de sarcini în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate, fiind direct răspunzător pentru integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

10.2 (1) Promitentul-Prestator are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta sa.

(2) Promitentul-Prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.3 Împachetarea plicurilor și cartarea plicurilor pe zone se va face în max. 48 de ore (2 zile lucrătoare) de la preluarea acestora de la punctul de preluare al Promitentului-Beneficiar.

10.4 Distribuirea plicurilor cu facturi și/sau notificări la clienți de către Promitentul-Prestator se va face în max. 48 de ore (2 zile lucrătoare) de la cartarea plicurilor.

10.5 Distribuirea plicurilor cu facturi și/sau notificări se va face în toată aria de operare a HYDROKOV S. A., localități urbane și rurale din județul Covasna.

10.6 Distribuirea plicurilor cu facturi și/sau /notificări se va face la cutiile poștale ale clienților (acolo unde există), la personalul angajat al societăților sau instituțiilor nominalizat de clienți sau alte locații (adresa de corespondență menționată pe factură). La clienții privați unde nu există cutii poștale, facturile se vor lăsa la cutia poștală a vecinului sau se fixează pe poartă/gard, preferabil unde este posibil, în interiorul acestuia.

10.7 Promitentul-Prestator se obligă să redirecționeze expedierile în cazul unor adrese greșite, unor adrese neidentificabile, sau a unor destinatari mutați de la adrese, în condițiile comunicării în timp util a noilor locații de către Promitentul-Beneficiar. Promitentul-Beneficiar va comunica Promitentului-Prestator noile locații pentru tot lotul de plicuri returnate la sediul achizitorului în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare. Nerespectarea acestui termen absolvă Promitentul-Prestator de orice obligație în redirecționarea plicurilor. Redirecționarea plicurilor se face contra cost la tarifele oferite.

10.8 Distribuirea plicurilor cu facturi și/sau notificări clienților strategici ai companiei se va realiza cu prioritate, distribuitorul fiind obligat să facă dovada predării lunare a facturilor (borderouri cu semnături de preluare și data preluării) sau predarea se face cu număr de înregistrare. Lista cu clienții importanți și adresele acestora se vor comunica Promitentului-Prestator, de către Promitentul-Beneficiar, în termen de 15 zile de la semnarea acordului-cadru.

10.9 Promitentul-Prestator va respecta:

- prevederile Regulamentului European nr. 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date; în acest sens se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;
- termenele stabilite pentru distribuirea plicurilor cu facturi/notificări;
- termenele stabilite pentru transmiterea rapoartelor;
- măsurile stabilite pentru analiza și soluționarea reclamațiilor clienților.

10.10 Promitentul-Prestator va suporta costurile privind deplasarea în teren a reprezentanților săi și ai Promitentului-Beneficiar în vederea investigațiilor legate de reclamațiile privind neprimirea facturilor sau distribuirea eronată a plicurilor cu facturi și/sau notificări.

10.11 Promitentul-Prestator va distribui la același preț cu cel al distribuirii facturilor/notificărilor, a altor documente sau adrese transmise clienților, conform solicitării entității contractante.

10.12 Promitentul-Prestator va emite, lunar, facturi pentru distribuirea plicurilor cu facturi și/sau notificări în toată aria de operare a HYDROKOV S. A.

10.13 Promitentul-Prestator se obligă, în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului nr. 92/2007, să nu utilizeze datele cu caracter personal ale clienților cărora entitatea contractantă le facturează serviciile publice de apă-canal, sau informațiile la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

10.14 Promitentul-Prestator se obligă să elimine din baza de date proprie, datele cu caracter personal ale clienților Promitentului-Beneficiar, la încetarea contractului.

10.15 Promitentul Prestator se obligă să monitorizeze activitatea de distribuire a plicurilor de către personalul propriu și să prezintă dovezi pertinente la solicitarea personalului împuternicit al Beneficiarului.

10.16 Promitentul Prestator se obligă să depună la termenele stipulate toate rapoartele solicitate în caietul de sarcini.

10.17 Promitentul-Prestator are dreptul să pimească contravaloarea serviciilor prestate în perioada stipulată în prezentul acord-cadru.

10.18 Promitentul-Prestator are dreptul să primească de la Promitentul-Beneficiar orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea serviciilor.

Art. 11 Drepturile și obligațiile Promitentului-Beneficiar

11.1 Promitentul-Beneficiar se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, cu ordin de plată, în termen de maxim 30 zile de la primirea facturii. Facturile se vor întocmi în ultima zi lucrătoare din lună.

11.2 Dacă Promitentul-Beneficiar nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, Promitentul-Prestator are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul onorează factura, Promitentul-Prestator va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11.3 Promitentul-Beneficiar se obligă să anunțe Promitentul-Prestator despre orice nereguli în legătură cu modul de derulare a contractului de servicii sau în legătură cu deficiențele constatate în exercitarea atribuțiilor profesionale ale personalului angajat al Promitentului-Prestator cu privire la comportamentul acestora, care este obligat să le remedieze în termen de 48 ore.

11.4 Promitentul-Beneficiar se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.5 Promitentul-Beneficiar are dreptul de a verifica, prin reprezentanții săi împuterniciți, modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract și din caietul de sarcini.

Art. 12 Confidențialitatea

12.1 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut acordul-cadru sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea acestuia;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a acordului-cadru, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

12.2 Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea acordului-cadru se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii acestuia.

12.3 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la acordul-cadru dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Art. 13 Frecvența contractelor subsecvente ce vor fi atribuite

13.1 Contractele subsecvente se vor încheia de regulă anual.

13.2 Primul contract subsecvent se va încheia în cel mult 5 zile de la semnarea acordului-cadru.

13.3 Cel de-al doilea contract subsecvent se va încheia cu minim 15 zile înainte de expirarea primului contract subsecvent.

Art. 14. Încetarea sau rezilierea acordului-cadru

14.1 Prezentul acord-cadru încetează:

- a) de drept, la împlinirea termenului pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul de voință al părților semnatare;
- c) în caz de acțiune a forței majore, invocată de partea interesată în condițiile art. 18.5.;
- d) prin denunțare unilaterală de către Promitentul-Beneficiar, cu transmiterea unui preaviz de 21 de zile;
- e) prin denunțarea unilaterală de către Promitentul-Beneficiar, în următoarele situații reglementate de Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare:

1. Promitentul-Prestator se afla, la momentul atribuirii acordului-cadru, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare;

2. Acordul-cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit Promitentului-Prestator având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

3. Dacă s-a realizat modificarea acordului-cadru sau a contractelor subsecvente prin încălcarea prevederilor art. 243 alin. (1) din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

14.2 Încetarea contractului, în oricare din situațiile de la art. 14.1, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

14.3 Promitentul-Beneficiar își rezervă dreptul de a solicita denunțarea acordului-cadru, și implicit a contractului subsecvent aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului, în situația în care promitentul-prestator a intrat în faliment, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul beneficiar. În acest caz, Promitentul-Prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

14.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea acordului-cadru și de a pretinde plata de daune-interese.

14.5 În cazul în care, promitentul prestator nu răspunde în termenul stabilit, la solicitarea Promitentului-Beneficiar pentru încheierea contractului subsecvent, atunci Promitentul-Beneficiar are dreptul de a rezilia acordul-cadru și să încheie un nou acord-cadru pentru prestarea serviciilor cu un alt operator economic.

14.6 Rezilierea acordului-cadru din inițiativa Promitentului-Prestator, înainte de data expirării acestuia, se poate face numai în următoarele cazuri:

- a) neplata repetată a contravalorii serviciilor prestate;

b) refuz al beneficiarului de a modifica contractul subsecvent existent, în condițiile în care intră în vigoare un nou act normativ, iar acest eveniment are ca efect creșterea semnificativă a cheltuielilor cu serviciile prestate.

14.7 Rezilierea acordului cadru din inițiativa Promitentului-Prestator se face cu anunțarea prealabilă în scris a beneficiarului în termen de 45 zile calendaristice;

14.8 Rezilierea din inițiativa Promitentului-Beneficiar se face cu anunțarea prealabilă în scris a Promitentului-Prestator, cu minim 21 zile calendaristice, în una din următoarele situații:

- a) încălcarea de către Prestator a dispozițiilor art. 16 din prezentul contract;
- b) încălcarea repetată a obligațiilor stipulate la art. 10;
- c) în cazul stipulat la subart. 15.3.

14.9 Încetarea acordului-cadru, în oricare din situațiile menționate la prezentul articol, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Art. 15 Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

15.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Promitentul-Prestator nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin acordul-cadru și contractul-subsecvent, atunci Promitentul-Beneficiar are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,05% din valoarea prestației neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

15.2 În situația în care Promitentul-Beneficiar înregistrează în cursul a trei luni consecutive, un număr mediu de 100 reclamații scrise/lună, depuse de clienții deserviți, cu privire la faptul că nu au primit factura a cărei expediere face obiectul contractului, iar în urma investigațiilor se dovedește că neprimirea este culpa personalului Promitentului-Prestator, Promitentul-Beneficiar va notifica în scris Promitentul-Prestator cu privire la această situație și are dreptul de a aplica penalități în valoare de 10% din suma serviciilor prestate în aceste 3 luni.

15.3 Dacă situația menționată la subart. 15.2 se repetă și în următoarele 3 luni consecutive, Promitentul-Beneficiar are dreptul de a rezilia acordul-cadru, respectiv contractul-subsecvent, în termen de 30 zile de la primirea de către Promitentul-Prestator a notificării scrise, expediată de Promitentul-Beneficiar, prin fax/email, la datele de contact indicate în cadrul acordului-cadru, fără intervenția instanței și fără alte formalități.

15.4. - În cazul în care Promitentul-Beneficiar nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,05% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Art. 16 Ajustarea prețului

16.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Promitentul beneficiar Promitentului prestator sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

16.2 Prețul primului contract-subsecvent rămâne ferm și obligatoriu pe toată durata de îndeplinire a contractului.

16.3 După expirarea primelor 12 luni ale acordului-cadru, la semnarea noului contract subsecvent se vor actualiza prețurile unitare ale serviciilor prin aplicarea următoarei formule:

$$P_n = P_i \times INF,$$

Unde:

Pn – prețul unitar nou (actualizat, în lei);

Pi – prețul unitar inițial din oferta financiară a Contractului (lei);

INF – inflația (măsurată prin indicii prețurilor de consum total, %).

Indicele prețurilor de consum se va calcula folosind informațiile disponibile pe site-ul Institutului Național de Statistică (INS, <http://statistici.INSSE.ro/shop/?page=ipc1>), prin raportarea nivelului ultimului indice disponibil pe site-ul INS la data semnării contractului subsecvent la nivelul indicelui din luna anterioară termenului limită pentru depunerea ofertelor.

Art. 17 Modificarea acordului-cadru

17.1 Modificarea clauzelor acordului-cadru se va face prin act adițional, cu respectarea prevederilor articolelor 235-241 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

17.2. Modificări la acordul-cadru se pot aduce prin acte adiționale fără organizarea unei noi proceduri de atribuire și în cazul în care:

- a) Promitentul-Prestator a schimbat forma societății, a prelungit durata ei sau a efectuat alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;
- b) Promitentul-Prestator este înlocuit de un nou Promitent-Prestator în situația în care drepturile și obligațiile Promitentului-Prestator inițial rezultate din acordul-cadru, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune și divizare, de către un alt operator economic, care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale acordului-cadru și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 18 Forța majoră

18.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 zile de la producere, existența acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului acord-cadru și fără nicio formalitate, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 19 Soluționarea litigiilor

19.1 Promitentul-Beneficiar și Promitentul-Prestator vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegeri sau dispute care se pot ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

19.2 Dacă după 15 zile calendaristice de la începerea acestor tratative, Promitentul-Beneficiar și Promitentul-Prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil divergența contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 20 Cesiunea

Promitentul-Prestator are obligația de a nu cesiona total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru, acestea rămânând în sarcina sa, așa cum au fost stipulate și asumate inițial.

Art. 21 Comunicări

21.1 Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru sau a contractelor subsecvente, trebuie să fie transmisă, de regulă, în scris, la adresele indicate în preambulul prezentului acord-cadru sau pe adresa de email a reprezentantului desemnat pentru urmărirea acordului-cadru/contractelor subsecvente la art. 21.3.

21.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon cu condiția ca, în termen de 24 de ore, să fie comunicată și în scris pe adresele menționate la art. 21.1.

21.3 Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru urmărirea derulării acordului-cadru/contractelor subsecvente:

- din partea Promitentului-Prestator:

email:

telefon:

- din partea Promitentului-Beneficiar:

email:

telefon:

Art. 22 Protecția datelor cu caracter personal

22.1 În contextul încheierii și executării acordului-cadru și a contractelor subsecvente, părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

a) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Promitentului-Beneficiar dezvăluite de acesta către Promitentul-Prestator, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon;

b) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Promitentului-Prestator dezvăluite de acesta Promitentului-Beneficiar, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon;

22.2 În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

22.3 Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, părțile:

a) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor de contact în scopul încheierii și executării acordului-cadru și a contractelor subsecvente;

b) asigură informarea adecvată a persoanelor de contact în ceea ce privește dezvăluirea către cealaltă parte a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării acordului-cadru și a contractelor subsecvente;

c) sunt responsabile de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

Art. 23 Legea aplicabilă acordului-cadru

23.1 Prezentul acord-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

Art. 24 Limba acordului-cadru

24.1 Limba care guvernează acordul-cadru este limba română.

Art. 25 Prevederi finale

25.1 Dacă vreuna dintre clauzele prezentului acord-cadru va fi declarată nulă printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, sau va fi lipsită de efecte în orice alt mod, acest fapt nu va afecta restul actului juridic care va rămâne în vigoare și își va produce efectele dorite de părți.

25.2 Ambele părți declară, în condițiile prevazute de art. 1203 din Codul civil, că sunt de acord cu toate clauzele prezentului acord-cadru.

Prezentul acord-cadru a fost încheiat astăzi, în 2 (două) exemplare originale, din care un exemplar pentru Promitentul-Beneficiar și unul pentru Promitentul-Prestator, ambele având aceeași valoare juridică.

PROMITENT-BENEFICIAR

PROMITENT-PRESTATOR