



Primăria
Capitalei



ASSM

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

SPITALUL CLINIC DE ORTOPEDIE - TRAUMATOLOGIE ȘI TBC OSTEOARTICULAR "FOIȘOR" BUCUREȘTI

"ÎNALTĂ TEHNOLOGIE, CALITATE, MEREU APROAPE DE PACIENT!"

Adresa: Bd. Ferdinand nr. 35-37, Sector 2 | Telefon: +40 21 252 00 57 | Fax: +40 21 252 13 87

Email: contact@foisor.ro | Website: www.foisor.ro

Nr. 906/12.02.2026

Aprobat,

Manager Interimar,

Dr. Dragosloveanu Serban

Avizat,

Director Financiar Contabil Interimar

Ec. Petica Mihaela

Secțiunea II – CAIET DE SARCINI PENTRU ACHIZITIA DE
ECHIPAMENTE DEZINFECTIE

CPV: 33191000-5 Aparate de sterilizare, de dezinfectare si de igienizare (Rev.2)

SECUNDAR CPV: 51400000-6 Servicii de instalare de echipament medical si chirurgical (Rev.2)

NOTA:

1. Eventualele specificatii tehnice care ar putea indica o anume certificare, atestare, origine, sursa productie, procedeu special, marca de fabricant, marca comerciala, brevet de inventie sau licenta de fabricatie pot fi mentionate numai pentru ca identificarea cerintelor sa se faca cu usurinta si exactitate si NU pot favoriza sau defavoriza in niciun fel operatorii economici ofertanti sau produsele oferitate. Toate aceste specificatii vor fi considerate, se vor citi si interpreta ca avand mentiunea" sau similar/sau echivalent.

2. Prin depunerea unei oferte, ofertantul accepta in prealabil conditiile generale si particulare care guverneaza aceasta procedura de atribuire, ca singura baza a acestei proceuri, indiferent care sunt conditiile proprii ale ofertantului. Ofertantii au obligatia de a analiza cu atentie Documentatia de atribuire si de a pregati oferta conform tuturor instructiunilor, formularelor, prevederilor contractuale si specificatiilor tehnice continute in aceasta documentatie. Nu se va tine seama de nicio exprimare a unei rezerve in oferta cu privire la Documentatia de atribuire. Niciun cost suportat de operatorul economic pentru pregatirea si depunerea ofertei nu va fi rambursat. Toate aceste costuri vor fi suportate de catre operatorul economic ofertant, indiferent de rezultatul procedurii.

Tinand cont de reglementarile privind finantele publice referitoare la programele de investitii , procedura de atribuire se desfasoara sub incidenta unei clauze suspensive, ce are ca obiect conditionarea incheierii contractului de furnizare prin incheierea contractului astfel:

procedura de atribuire a contractului de achizitie este initiata sub incidenta unei clauze suspensive in sensul ca incheierea contractului subsecvent de achizitie este conditionata de alocarea creditelor

angajament/bugetare cu aceasta destinatie, semnarea contractului de furnizare , facandu-se cu respectarea dispozitiilor referitoare la angajarea cheltuielilor din bugetele care intra sub incidenta legislatiei privind finantele publice.

Avand in vedere dispozitiile Legii 98/2016 privind achizitiile publice si HG 395/2016, cu modificarile si completarile ulterioare , Autoritatea contractanta precizeaza ca va incheia contractul cu ofertantul declarat castigator numai in masura in care fondurile necesare achizitiei vor fi asigurate prin alocarea creditelor angajament/bugetare cu aceasta destinatie. In cazul in care , indiferent de motive, sumele nu vor fi alocate, Autoritatea contractanta , dupa primirea notificarii cu privire la neacordarea finantarii, isi rezerva dreptul de a aplica prevederile art. 212 alin. 1 lit. c , din Legea 98/2016, fiind imposibila incheierea contractului de achizitie- ofertantii din cadrul acestei proceduri inteleg ca Autoritatea contractanta nu poate fi considerata raspunzatoare pentru vreun prejudiciu in cazul anularii procedurii de atribuire/ nesemnarea contractului de furnizare, in termenul propus. Ofertantii din cadrul acestei proceduri accepta utilizarea conditiei suspensive de mai sus, asumandu-si intreaga raspundere in raport cu eventualele prejudicii pe care le-ar putea suferi in situatia descrisa.

1 Introducere

In temeiul Legii 98/2016 privind Achizitiile publice si a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea Contractului de achizitie publica, cu modificarile si completarile ulterioare, se initiaza procedura de licitatie deschisa online pentru atribuirea unui Contract furnizare .

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre ofertant propunerea tehnica.

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achizitionarea de **ECHIPAMENTE DEZINFECTIE** este necesară pentru asigurarea continuității medical și a serviciilor de sănătate oferite de Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular FOISOR.

In cadrul acestei proceduri , Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie si TBC Osteoarticular FOISOR indeplineste rolul de Autoritate contractanta, respectiv Autoritate contractanta in cadrul contractului furnizare .

Pentru scopul prezentei sectiuni a Documentatiei de Atribuire, orice activitate descrisa intr-un anumit capitol din Caietul de Sarcini si nespecificata explicit in alt capitol, trebuie interpretata ca fiind mentionata in toate capitolele unde se considera de catre Ofertant ca aceasta trebuia mentionata pentru asigurarea indeplinirii Contractului

Contextul realizării acestei achiziții de produse

Pentru desfășurarea în condiții corespunzătoare a activității unitatii medicale este necesară achizitia de ECHIPAMENTE DEZINFECTIE , astfel incat serviciile oferite sa poata fi prestate la un nivel calitativ inalt, in concordanta cu tehnologia de pe piata, la un nivel concurential ridicat cu impact direct asupra nivelului de sanatate al populatiei locale/celor aflati in tranzit si teritoriilor invecinate, precum si asupra veniturilor unitatii medicale.

Spitalul urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetateanului. Spitalul doreste sa devina un ofertant puternic de servicii de calitate pentru utilizatorii din ce in ce mai diversi si cu noi asteptari.

Valori Comune

- respectarea drepturilor la ocrotirea sanatatii populatiei;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- asigurarea accesibilitatii la servicii;

- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;
- aprecierea componentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor;
- transparenta decizionala

Termenul de livrare al echipamentului însoțit de accesorii este de 60 zile.

Durata de valabilitate a contractului este egala cu perioada cuprinsa între data semnării contractului si data expirării perioadei de garantie oferita echipamentelor ce fac obiectul contractului, conform propunerii tehnice, anexa la contract.

Efectele juridice inceteaza doar la expirarea perioadei de garantie a echipamentului (de la data montării si punerii în funcțiune , încheiat cu un proces verbal semnat de catre parti).

1.1 Informații despre autoritatea/entitatea contractantă

SPITALUL CLINIC de Ortopedie, Traumatologie si TBC Osteoarticular FOISOR, cu sediul în București, sector 2, B-dul Ferdinand 35-37, tel/fax. 021 2520057 / 021 2521387, adresa de mail aprovizionare@foisor.ro, codul fiscal 5062357, cont 30TREZ7025006XXX011090, deschis la Trezoreria sector 2.

Prin achiziția acestor dispozitive medicale se dorește îmbunătățirea în permanentă a actului medical.

1.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Produsele care fac obiectul prezentului caiet de sarcini asigura Clinicii de Ortopedie si Traumatologie îmbunătățirea calitatii actului medical si chirurgical , astfel încât sa se asigure un act medical de înalta performanta, care, presupune în egala masura atat resurse umane specializate dar si resurse materiale specifice fiecarui sector de activitate medicala.

Este extrem de important sa obtinem echipamente de înalta performanta pentru siguranta si confortul pacientilor. Prin încheierea unui contract de furnizare produse Autoritatea Contractanta are posibilitatea de a achiziționa echipamente în vederea desfasurării la standarde înalte a activității medicale.

Spitalul beneficiaza de personal medical si auxiliar competent, urmand procedurile specifice acordării îngrijirii medicale în conditii optime.

ECHIPAMENTE DEZINFECTIE vor contribui la cresterea capacitatii de a furniza servicii medicale de calitate, moderne si eficiente.

Ofertantii declarati castigatori au obligatia ca pe parcursul derulării Contractului, sa respecte Caietul de Sarcini si calitatea produselor asumata prin propunerea tehnica.

1.3 Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea/entitatea contractantă

În acest moment Spitalul Foișor este unul dintre cele mai importante centre din țară în chirurgia ortopedică si un centru cu traditie în tratarea diformitatilor vertebrale. Nivelul de pregătire al personalului este unul de top și complexitatea intervențiilor practicate în domeniul chirurgiei este una foarte înaltă. Considerăm că achiziția unor astfel de echipamente medicale este vitală pentru progresul clinicii Spitalului Foișor și pentru practicarea chirurgiei ortopedice la cel mai înalt nivel.

Ca urmare a achiziționării de ECHIPAMENTE DEZINFECTIE , conform prevederilor prezentei documentatii de atribuire, din care face parte si caietul de sarcini, principalele beneficii preconizate de catre Autoritatea contractanta sunt:

- cresterea accesului populatiei la sevcii medicale adecvate
- cresterea valorii negociate a contractului încheiat cu CAS
- cresterea veniturilor unitatii medicale
- îmbunătățirea serviciilor medicale oferite
- cresterea prestigiului unitatii medicale la nivel local si regional

- creșterea gradului de satisfacție a pacienților referitor la serviciile oferite de spital
- Utilizarea eficientă a fondurilor banesti

1.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse

Nu este cazul

1.5 Cadrul general al sectorului în care autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Autoritatea contractanta isi desfasoara activitatea in sectorul sanitar public

1.6 Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Factorii interesați de finalizarea prezentei proceduri sunt:

- Personalul medical și auxiliar din cadrul spitalului
- Pacienții care sunt interesați să beneficieze de cele mai bune condiții de igienă

Pe toată perioada de derulare a contractului, operatorii economici, vor colabora cu Compartimentul Achiziții și Compartimentele beneficiare ale dispozitivelor medicale și vor avea obligația respectării termenului de livrare și a calității produselor livrate, în vederea atingerii scopului propus.

2 Produsele solicitate:

Obiectul Contractului de furnizare :

	DENUMIRE	U/M	Cantitate
1	ROBOT UVC	buc.	2
2	APARAT DEZINFECTIE AER	buc.	4
3	APARAT DEZINFECTIE	buc.	2
4	ROBOT CURATENIE	buc.	2
	TOTAL		1.714.040

Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular FOISOR are ca obiectiv principal asigurarea unor servicii medicale de calitate, în conformitate cu standardele naționale și europene în domeniul sănătății. În ultimii ani, unitatea medicală s-a confruntat cu o creștere a numărului de pacienți și cu o diversificare a cazurilor medicale tratate, ceea ce a evidențiat necesitatea modernizării și completării dotărilor existente.

2.1 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

-îmbunătățirea nivelului calitativ al actului medical și creșterea siguranței pacientului și personalului medical, prin dotarea spitalului cu echipamente de înaltă performanță.

2.2 Descrierea produselor solicitate și, dacă este cazul, a operațiunilor cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Descrierea produselor se regăsește în Anexa I la caietul de sarcini care va face parte integrantă din acesta.

ECHIPAMENTE DEZINFECTIE

CPV: 33191000-5 Aparate de sterilizare, de dezinfectare și de igienizare (Rev.2)

SECUNDAR CPV: 51400000-6 Servicii de instalare de echipament medical și chirurgical (Rev.2)

Denumirea echipamentelor, numărul de bucăți sunt prezentate mai jos:

	DENUMIRE	U/M	Cantitate
1	ROBOT UVC	buc.	2
2	APARAT DEZINFECTIE AER	buc.	4
3	APARAT DEZINFECTIE	buc.	2
4	ROBOT CURATENIE	buc.	2
	TOTAL		1.714.040

Specificațiile tehnice sunt specificații minime și vor constitui baza pentru alegerea ofertantului câștigător și vor face parte din contractul final care stabilește ce anume trebuie să livreze ofertantul câștigător. Referatele de necesitate ale acestor dispozitive medicale au fost întocmite de către Medicii specialiști care vor fi beneficiarii finali ale acestor dispozitive medicale.

Cerințe obligatorii:

1. Toate condițiile și caracteristicile menționate în specificația tehnică, sunt obligatorii. Neîndeplinirea unei singure cerințe atrage de la sine excluderea din competiție.

2. Operatorul trebuie să declare conformitatea/neconformitatea cu cerința impusă de specificația tehnică, indicând în mod obligatoriu documentul original al producătorului (fișa tehnică, broșura, propunere tehnică, manual de utilizare, manual de instalare). Neatestarea celor declarate cu documentul original atrage de la sine excluderea din competiție.

3. Se acceptă declarații de producător emise de fabrica acestuia, așa cum este declarată în certificatul CE, emisă de persoana responsabilă cu linia de produs oferită, și cu copie tradusă în limba română autenticată de un traducător autorizat, precum și pagina din document care atestă cele declarate.

3. Operatorul trebuie să prezinte o configurație tehnică a aparatului propus, cu elemente componente și să indice pentru fiecare cerință solicitată, la rubrica conformitate, care este elementul component (poziția în configurație) care răspunde respectivei solicitări.

Precizare: Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet, o invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea sau "ECHIVALENT".

Furnizorul se va obliga să furnizeze, să instaleze, să pună în funcțiune, să efectueze testele de acceptanță și instruirea personalului precum și să execute lucrările/serviciile conexe acestor operații. Acestea se vor efectua de către furnizor cu personal autorizat și vor fi incluse în preț.

Caracteristicile tehnice se regasesc in fisa tehnica anexata prezentului caiet de sarcini si face parte integranta a documentatiei de atribuire.

Obiectul contractului de furnizare consta in achiziția de ECHIPAMENTE DEZINFECTIE, inclusiv livrare, instalare, punere in funcțiune precum si instruirea personalului medical si tehnic din cadrul Spitalului, in contextul necesității dotării autorității contractante cu aparatura medicala performanta, cu scopul asigurării unui nivel calitativ ridicat al serviciilor medicale bazate pe utilizarea noilor tehnologii care sa mențină spitalul in zona superioară de investigații medicale.

Nota: toate echipamentele care vor fi furnizate vor fi noi, nu se accepta echipamente "second hand" sau tip "refurbished", în acest sens ofertantul va da o declarație pe proprie răspundere prin care își va asuma livrarea pentru toate pozițiile echipamentelor noi.

Recepția produselor se va realiza conform următorului calendar:

- recepția cantitativă se va face în maxim 1 zi lucrătoare de la data sosirii produselor la destinația finală;
- recepția calitativă se va face în maxim 3 zile lucrătoare de la recepția cantitativă a produselor.

Recepția cantitativă și calitativă se va face de autoritatea contractantă în prezența unui delegat împuternicit de contractant / furnizor. Dacă unele produse nu corespund calitativ sau cantitativ, autoritatea contractantă are dreptul să respingă produsele respective, iar furnizorul are obligația de a înlocui într-un termen de maxim 10 zile produsele refuzate, respectiv lipsurile constatate.

Caracteristicile tehnice pentru toate produsele enumerate se regasesc in anexa 1 a prezentului caiet de sarcini si face parte integranta a documentatiei de atribuire.

Furnizorul va face dovada concordantei între specificațiile tehnice minime solicitate si echipamentul oferat numai cu broșuri si/sau extrase din manualele de utilizare/tehnice emise de producător/terta persoana, traduse autorizat in limba romana.

Nu se accepta declarații pe proprie răspundere / declarații de presa / studii independente sau alte documente indiferent daca sunt sau nu emise de producător sau de o alta terța persoana abilitata/certificata in acest sens. Echipamentul trebuie sa indeplineasca toate condițiile legale pentru punerea pe piata in Romania, conform legislatiei specifice aplicabile, in corelare cu cerintele din documentatia de atribuire.

Ofertantul va da o declaratie pe proprie raspundere referitoare la completitudinea, realitatea si corectitudinea documentelor prezentate si la faptul ca toate informatiile si documentele depuse in cadrul ofertei sale sunt conforme cu realitatea si respecta legislatia in vigoare raportat la fiecare produs oferat, conform conditiilor impuse de actele normative incidente avand cunostinta de prevederile art. 326 "Falsul in declaratii" din Codul penal referitor la: (1) "Declararea necorespunzatoare a adevarului, facuta unei persoane dintre cele prevazute in art. 175 sau unei unitati in care aceasta isi desfasoara activitatea in vederea producerii unei consecinte juridice, pentru sine sau pentru altul, atunci cand, potrivit legii ori imprejurarilor, declaratia facuta serveste la producerea acelei consecinte, se pedepseste cu inchisoare de la 6 luni la 2 ani sau cu amenda"

Instalarea, punerea in functiune si instruirea personalului operator se efectueaza de catre furnizor la beneficiar, in locatia de livrare, cu personal autorizat al firmei care livreaza si sunt operatii incluse in pret conform graficului de livrare, instalare, punere in functiune si instruire, stabilit de comun acord cu castigatorul licitatiei - se va anexa o declaratie pe proprie raspundere in acest sens

Timpul de raspuns la solicitarile de service in perioada de garantie si post garantie: minim 24 de ore, maxim 48 de ore, de la primirea sesizării de la beneficiar - se va anexa o declaratie pe proprie raspundere in acest sens.

Termen de garanție pentru toate echipamentele: minim 24 de luni de la data punerii in functiune si/sau in functie de fisele tehnice anexa la prezentul caiet - se va anexa o declaratie pe proprie raspundere in acest sens

La data depunerii ofertei tehnice se vor anexa copii CONFORM CU ORIGINALUL ale tuturor documentelor mai sus solicitate, precum: certificate, avize, diplome, autorizatii sau alte documente relevante si/sau echivalente.

Toate documentele mai sus solicitate trebuie sa fie in termen de valabilitate.

In cazul in care documentele mai sus mentionate sunt in alta limba decat limba romana, se vor prezenta atat documentele de la producator sau de la alte organisme notificate in COPII CONFORM CU ORIGINALUL cat si documentele in limba romana - traducere autorizata.

În derularea contractului, activitatea contractantului va fi condusă de următoarele principii:

- i. Contractantul acționează în interesul *Spitalului Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular FOISOR* pe durata furnizării produselor, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;
- ii. Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului.

2..2.1 Produse solicitate

	DENUMIRE	U/M	Cantitate
1	ROBOT LVC	buc.	2
2	APARAT DEZINFECTIE AER	buc.	4
3	APARAT DEZINFECTIE	buc.	2
4	ROBOT CURATENIE	buc.	2
	TOTAL		1.714.040

Denumire produs	Cant. maxima	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>extinse/dorite</u>	Durata minima garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
<i>ROBOT UVC</i>	<i>2</i>	<i>Buc.</i>	<i>Magazie centrala</i>	<i>Livrarea , instalarea si instruirea personalului in cazul in care va exista finantare se va face in maxim 60 zile de la semnarea contractului de ambele parti</i>	<i>Conform Anexa I la Caietul de sarcini</i>	<i>Garantia comerciala Termen de livrare</i>	<i>minim 24 de luni de la semnarea Procesului Verbal de receptie, instalare, punere in functiune si instruire</i>
<i>APARAT DEZINFECTIE AER</i>	<i>4</i>	<i>Buc.</i>	<i>Magazie centrala</i>	<i>Livrarea , instalarea si instruirea personalului in cazul in care va exista finantare se va face in maxim 60 zile de la semnarea contractului de ambele parti</i>	<i>Conform Anexa I la Caietul de sarcini</i>	<i>Garantia comerciala Termen de livrare</i>	<i>minim 24 de luni de la semnarea Procesului Verbal de receptie, instalare, punere in functiune si instruire</i>
<i>APARAT DEZINFECTIE</i>	<i>2</i>	<i>Buc.</i>	<i>Magazie centrala</i>	<i>Livrarea , instalarea si instruirea personalului in cazul in care va exista finantare se va face in maxim 60 zile de la semnarea contractului de ambele parti</i>	<i>Conform Anexa I la Caietul de sarcini</i>	<i>Garantia comerciala Termen de livrare</i>	<i>minim 24 de luni de la semnarea Procesului Verbal de receptie, instalare, punere in functiune si instruire</i>
<i>ROBOT CURATENIE</i>	<i>2</i>	<i>Buc.</i>	<i>Magazie centrala</i>	<i>Livrarea , instalarea si instruirea personalului in cazul in care va exista finantare se va face in maxim 60 zile de la semnarea contractului de ambele parti</i>	<i>Conform Anexa I la Caietul de sarcini</i>	<i>Garantia comerciala Termen de livrare</i>	<i>minim 24 de luni de la semnarea Procesului Verbal de receptie, instalare, punere in functiune si instruire</i>

În cadrul prezentei achiziții, echipamentul și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fi

noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale.

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea "Sau echivalent", fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

2.2.1 Timp de funcționare (disponibilitate) a produsului

Nu este cazul

2.3 Extensibilitate

Nu este cazul

2.4 Furnizarea de produse de generație superioară

Nu este cazul

2.5 Garanție / Termen de valabilitate

În concordanță cu dispozițiile art. 1.716-1.718 Cod civil, care reglementează garanția pentru buna funcționare a bunurilor, în practica contractelor de furnizare sunt practicate 2 concepte:

Garanția legală - este obligatorie din punct de vedere juridic pentru ofertant și reprezintă perioada în care produsul trebuie să respecte specificațiile sale inițiale, să aibă proprietățile pentru care a fost cumpărat. Uzual, răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un anumit termen, calculat de la livrarea produsului.

Garanția tehnică/comercială - Garanția solicitată prin documentația de atribuire și / sau cea oferită/ decisă de distribuitor sau producător - în acest termen, distribuitorul sau producătorul se angajează ca, în cazul în care produsul se defectează / nu funcționează în parametrii să aducă produsul în parametrii de conformitate.

Costul acestei garanții intră în prețul produsului respectiv atunci când garanția tehnică este egală cu garanția legală (intră în prețul produsului respectiv) sau presupune costuri suplimentare față de prețul produsului, atunci când este mai mare decât garanția legală (aceste costuri suplimentare urmează a fi incluse în estimarea valorii achiziției).

Garantia tehnica a echipamentului va fi de: minim 24 de luni de la semnarea Procesului Verbal de receptie, instalare, punere in functiune si instruire

Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat furnizorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie.

La primirea unei notificari in sensul ca produsul prezinta defectiuni in periada de garantie, furnizorul are obligatia de a interveni in maxim 24 de ore de la semnarea defectiunii, fara costuri suplimentare pentru beneficiar.

In perioada de garantie, daca durata de nefunctionare a echipamentului medical depaseste perioada de 30 zile lucratoare de la data constatarii unor defectiuni ale componentelor acestuia sau in cazul unor defectiuni repetate, furnizorul se oblighe sa inlocuiasca in totalitate echipamentul medical cu unul nou de cel putin aceeasi generatie si caracteristici tehnice minime ca cel instalat, pe cheltuiala furnizorului.

In cazul in care durata imobilizarii (scoaterii din functiune) a echipamentului medical din cauza defectiunilor, in termenul de garantie, este mai mica de 30 zile lucratoare, perioada stabilita prin contract se va prelungi cu durata totala a imobilizarii.

Furnizorul raspunde in perioada de garantie pentru calitatea echipamentului medical livrat.

Durata de viata a echipamentului va fi de minim 10 ani de la semnarea procesului verbal de instalare si punere in functiune.

Dupa expirarea perioadei de garantie, pe durata normata de viata a echipamentului, furnizorul va raspunde pentru viciile ascunse (inclusive prejudiciile create ca urmare a acestora) constatate potrivit expertizelor de specialitate, executate la solicitarea partii interesate de o terta parte. Documentele vor fi emise de societati (laboratoare) specializate si atestate pentru echipamentele medicale ce fac obiectul prezentului contract.

Se va anexa o declaratie pe proprie rasundere in sensul cerintelor

2.6 Livrare, ambalare, etichetare, transport

Termenul de livrare este cel menționat pentru fiecare produs în parte.

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, la locul de livrare indicat de autoritatea/entitatea contractantă.. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația finală.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile și riscurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului.

Destinația de livrare este *Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie si TBC Osteoarticular FOISOR – B-dul Ferdinand 35-37, sect. 2, Bucuresti*

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Livrarea echipamentului se va face in maxim 60 zile de la semnarea Contractului de ambele parti, in conditia de livrare DDP (Deliveres Duty Pai) - incoterms 2010

2.7 Operațiuni cu titlu accesoriu

Furnizorul se obliga sa furnizeze, sa instaleze , sa puna in functiune , sa efectueze testele de acceptanta si instruirea personalului precum si sa execute lucrarile/serviciile conexe acestor operatii. Acestea se vor efectua de catre furnizor cu personal autorizat si sunt incluse in pret.

2.7.1 Instalare, punere în funcțiune, testare

Timpul maxim de instalare, instruire si punere in functiune : maxim 60 zile de la semnarea Contractului de ambele parti, in conditia de livrare DDP (Deliveres Duty Pai) - incoterms 2010

Instalarea, punerea in functiune si instruirea personalului operator se efectueaza de catre furnizor la beneficiar, in locatia de livrare, cu personal autorizat al firmei care livreaza si sunt operatii incluse in pret conform graficului de livrare, instalare, punere in functiune si instruire, stabilit de comun acord cu castigatorul licitatiei - se va anexa o declaratie pe proprie raspundere in acest sens

Contractantul va monta echipamentul (acolo unde este cazul) la locul de instalare indicat de catre Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie si TBC Osteoarticular FOISOR și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a dispozitivului .

Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurând-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza și apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, *Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie si TBC Osteoarticular FOISOR și/sau contractantul va efectua teste funcționale ale produsului.*

Pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți, contractantul va efectua testarea pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea autorității/entității contractante. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la recepția de către autoritatea/entitatea contractantă.

2.7.2 Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de *Spitalul Clinic de Ortopedie, Traumatologie și TBC Osteoarticular FOISOR*. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul. Numărul persoanelor care vor fi instruite este de min. 30 persoane.

Instruirea personalului se va face cu personal autorizat de producator, pentru operarea echipamentului livrat. Trainingul va avea loc la sediul beneficiarului, atât pentru operatori cât și pentru medici în termen de maxim 3 zile lucratoare de la solicitarea beneficiarului. Costurile legate de formare vor fi suportate de furnizorul echipamentului.

În situația efectuării de upgrade a soft-urilor, furnizorul va asigura, cu titlu gratuit, instruirea personalului.

Contractantul va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română, care includ cel puțin manuale de operare, fișe tehnice, etc.

Contractantul va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română, care includ cel puțin :

Fisa tehnica

Manualul de operare în limba română

Certificatul CE– copie scanată și traducere legalizată

2.8 Servicii de mentenanță

Utilizatorii de dispozitive medicale trebuie să se asigure că pentru dispozitivele medicale puse în funcțiune și utilizate, se asigură piese de schimb și că există unități avizate pentru efectuarea service-ului.

În acest sens, se solicită ca perioada de garanție completă (incluzând toate componentele) de bună funcționare să fie de minim 2 ani, adică minim 24 luni. Perioada de garanție de bună funcționare decurge începând de la data recepției cantitative și calitative a bunurilor.

Termenul de garanție va fi exprimat în luni. Termenul de garanție de bună funcționare a echipamentului se referă la toate componentele acestuia și se acordă indiferent de numărul de ore de funcționare/număr de expuneri/alți parametri tehnici. Ofertantul va prezenta o descriere a condițiilor de acordare a garanției.

Perioada de garanție, de minim 24 luni, conform fișelor tehnice ale echipamentelor divizate pe loturi, începe de la data recepției cantitative și calitative a bunurilor, după instalarea, punerea în funcțiune, testarea funcțională a dispozitivului medical de către specialiștii autorizați pentru astfel de operațiuni ai distribuitorului/producătorului și după încheierea unui proces verbal de dare în folosință.

După instalare și punere în funcțiune se vor efectua teste funcționale ale produsului.

În perioada de garanție MENTENANȚA PREVENTIVĂ, adică totalitatea operațiunilor de

întreținere și reparație ale unui echipament/produs care se vor efectua la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare, VA FI ÎN SARCINA FURNIZORULUI.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, furnizorul va comunica beneficiarului lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate în conformitate cu recomandările producătorului echipamentului livrat. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsul, este posibil ca mentenanța preventivă să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale.

În perioada de garanție furnizorul are obligația de a livra și instala gratuit, toate upgrade-urile de software ale sistemului de operare produse/instalate de firma producătoare pentru fiecare tip de echipament. Livrarea/instalarea upgrade-ului se va face în maxim 30 zile de la lansarea/apariția pe piața a acestuia. Ofertantul va prezenta o declarație/angajament în acest sens. (model propriu)

Service-ul în garanție: este asigurat gratuit prin personal autorizat și instruit în acest scop, service-ul fiind asigurat la locul de funcționare ale echipamentului. În perioada de garanție, timpul maxim de intervenție pentru remedierea oricărei defectiuni va fi de maxim 48 ore de la notificarea acesteia de către beneficiar, iar termenul de repunere a echipamentului în stare deplină de funcționare, la sediul beneficiarului, va fi de minim 48 ore, maxim 5 zile de la notificare, pe întreaga perioadă de garanție de bună funcționare. În perioada de garanție se vor asigura numai piese de schimb originale pentru produsul/produsele oferite, conform cerințelor tehnice din Caietul de sarcini.

În cazul în care echipamentul nu poate fi repus în stare deplină de funcționare în termen de 120 de ore (5 zile), furnizorul are obligația să înlocuiască produsul cu unul similar, până la remedierea defecțiunilor semnalate, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

Autoritatea contractantă are dreptul de a notifica imediat furnizorului orice defect de fabricație sau de funcționare, în scris, telefonic, pe e-mail sau pe fax, orice plângere sau reclamație ce apare în legătură cu această garanție.

La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a înlocui subansamble sau întreg echipamentul, fără costuri suplimentare.

Perioada de garanție se prelungește cu perioada de reparație, respectiv pentru piesele înlocuite se va acorda termenul de garanție aferent pieselor noi.

Pe durata garanției, furnizorul va întocmi un Grafic de mentenanță preventivă și corectivă și va asigura gratuit efectuarea lucrărilor de mentenanță preventivă și operativă prescrise de producător.

Ofertantul va prezenta o declarație/angajament cu privire la condițiile de asigurare a service-ului în perioada de garanție (model propriu).

După perioada de garanție, furnizorul trebuie să asigure disponibilitatea pieselor de schimb și a consumabilelor (după caz) la solicitarea beneficiarului pentru o perioadă de minim 10 ani. Aceștia vor anexa o declarație în acest sens.

Punerea în funcțiune și toate operațiunile de întreținere și service în perioada de garanție a produsului vor fi asigurate de ofertant sau în numele și pe cheltuiala ofertantului, de firme de service autorizate, aflate în colaborare cu ofertantul.

Furnizorul va asigura suport tehnic în perioada de garanție.

- Furnizorul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

1. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității contractante: Timp de răspuns 30 minute. Timp de implementare soluție provizorie 4 ore
Timp de rezolvare 24 de ore

2. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv
Timp de răspuns 2 ore
Timp de implementare soluție provizorie 24 ore
Timp de rezolvare 48 de ore

3. Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților
Timp de răspuns 4 ore
Timp de implementare soluție provizorie următoarea zi lucrătoare
Timp de rezolvare următoarea zi lucrătoare

4. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.
Timp de răspuns 4 ore
Timp de implementare soluție provizorie următoarea zi lucrătoare
Timp de rezolvare următoarea zi lucrătoare

- Furnizorul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul

incidentelor cu prioritate "urgent" intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

2.8.1 Menținanța corectivă în perioada de garanție

Serviciile de menținanță corectivă din perioada de garanție a produsului sunt incluse în prețul dispozitivului.

Menținanța corectivă reprezintă totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Menținanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

Contractantul trebuie să includă în costurile menținanței corectivă toate costurile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului/produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de menținanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de menținanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de menținanță corectivă necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

Serviciile de menținanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul bunului. În cazul în care echipamentul / produsul respectiv funcționează pe perioada de garanție fără defecțiuni sau funcționează în parametrii optimi stabiliți se poate ca aceste servicii să nu fie solicitate de autoritatea/entitatea contractantă.

2.8.2 Menținanța preventivă în perioada de garanție

Contractantul trebuie să efectueze menținanță preventivă a produsului *anual in perioada de garanție*.

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de menținanță preventivă [*in conformitate cu cerințele agreeate de părți conform contractului*].

Înainte de efectuarea operațiunilor de menținanță preventivă, contractantul comunică autorității/entității contractante lista operațiunilor de menținanță care trebuie efectuate. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsul, este posibil ca menținanță preventiva să trebuiască a fi realizata în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale. Orele de lucru normale ale autorității/entității contractante sunt 07,00 – 15,00.

Operațiunile de menținanță preventivă care necesită o oprire a produsului se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreeate cu autoritatea/entitatea contractantă. Menținanța preventivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb si altele asemenea.

Operațiunile de menținanța preventiva trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează menținanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție preventivă, contractantul trebuie sa efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

2.8.3 Menținanța evolutivă în perioada de garanție

Daca pe perioada de garantie produsul livrat face obiectul unei decizii de retragere/incetare a autorizatiei de functionare a produsului dispusa de institutii abilitate ale Ministerului Sanatatii A.N.M.D.M. sau de producator, furnizorul este obligat sa asigure inlocuirea produsului in cauza de care dispune beneficiarul la data emiterii deciziei de retragere/incetare . Schimbarea produsului se va face pe cheltuiuala furnizorului daca beneficiarul a respect regulile de manipulare si de depozitare indicate in documentatia tehnica de cunoastere si explorare.

Menținanța evolutivă este inclusă în prețul standard de achiziție a produsului în perioada de garanție .

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță evolutivă la cererea autorității/entității contractante.

Orele de lucru normale ale autorității contractante sunt 07,00 -15,00. În funcție de disponibilitatea locației unde se afla echipamentele, este posibil ca mentenanța preventivă să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale.

Operațiunile de mentenanță evolutivă care necesită o oprire a echipamentelor se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreeate cu autoritatea/entitatea contractantă.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță evolutivă, contractantul prezintă spre aprobare autorității /entității contractante planul de realizarea a mentenanței evolutive care trebuie să cuprindă cel puțin lista echipamentelor la care se va interveni, perioada intervenției, documentația tehnică relevantă.

Contractantul va realiza și documenta o sesiune de instruire cu personalul autorității /entității contractante privitoare la noile capacități ale echipamentului.

Mentenanța evolutivă nu trebuie să conducă la perturbarea activităților autorității /entității contractante, degradarea performanței serviciilor și/sau pierderea unor informații.

Mentenanța evolutivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, echipamente, software și altele asemenea .

Operațiunile de mentenanță evolutivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu asigurarea că sunt îndeplinite toate măsurile privind protecția, conform prevederilor legale, a personalului contractantului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție evolutivă, contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare a echipamentului.

După fiecare intervenție evolutivă, contractantul trebuie să livreze documentația detaliată a intervenției . Drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei intervenții de mentenanță evolutivă aparțin autorității /entității contractante.

2.9 Suport tehnic

Supportul tehnic va fi inclus în prețul standard de achiziție a produsului în perioada de garanție
--

Pe toata durata contractului, atât în perioada de garanție cât și după expirarea perioadei de garanție Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al autorității/entității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

- i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.
- ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesita soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
- iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minora care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

Contractantul trebuie sa asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurata 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitiva a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui sa respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectul contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

2.10 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectiva după expirarea garanției

Nu este cazul

2.11 Mediul in care este operat produsul

Nu este cazul

2.12 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea

Nu este cazul

3 Atribuțiile și responsabilitățile părților

Ofertantul are următoarele obligații principale:

- mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,
- asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,
- transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,
- reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,
- asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității/entității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,
- prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității/entității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

Autoritatea/entitatea contractantă are următoarele obligații principale:

- desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,
- punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,
- asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului, efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului,

- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.

4 Documentații ce trebuie furnizate autorității/entității contractante în legătură cu produsul

Toate produsele incluse în prezentul contract vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, în limba română.

Documentațiile obligatorii pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității/entității contractante în cadrul contractului sunt (*de exemplu*):

- Documentele de susținere a îndeplinirii cerințelor din Specificații tehnice vor fi prezentate în cadrul propunerii tehnice. Lipsa documentelor de susținere va duce la respingerea ofertelor, făcând imposibilă evaluarea. Se vor prezenta obligatoriu:
- Fise tehnice detaliate, în limba română, cu privire la produsul oferit, completate și
- asumate de ofertant prin semnătură și ștampilă pe fiecare pagină, însoțite de documentații tehnice în limba română sau traduse în limba română (prospecte, cataloage, manual de utilizare, certificate etc) de către un traducător autorizat care să demonstreze îndeplinirea cerințelor din cadrul specificațiilor tehnice din caietul de sarcini. Fisele tehnice trebuie să cuprindă toate informațiile necesare în vederea determinării corespondenței între produsul oferit și cerințele minimale din Caietul de Sarcini;
- Cataloage, pliante, broșuri și alte înscrisuri din care să reiasă cele precizate în oferta tehnică.
- Declarație sau Certificat CE de conformitate a producătorului pentru produsele oferite, emise de către organisme abilitate din care să rezulte conformitatea produselor și valabilitatea Marcajului CE, pentru că echipamentele respectă normele europene de siguranță și calitate și/sau standardele/reglementările europene în domeniul medical, conform cu Directiva 93/42 CEE pentru dispozitive medicale în care se încadrează echipamentul – documentul va fi depus în cadrul Propunerii tehnice.
- Furnizorul trebuie să aibă standardul ISO9001 pentru a demonstra capacitatea de a furniza în mod constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților și reglementărilor
- În cazul în care pe parcursul derulării contractului va expira valabilitatea acestora, operatorul se va obliga la a le prelungi sau de a obține un nou certificat/noua autorizație.
- Aviz de funcționare pentru activitatea de service pentru tipul de dispozitiv medical oferit, emis de Ministerul Sănătății sau contract de service cu o firmă care îndeplinește această condiție;
- Declarație privind respectarea regulilor obligatorii referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii conform art. 51 alin.(1) din Legea 98/2016. Ofertantul este obligat să indice în cadrul ofertei faptul că la elaborarea acesteia a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, conform reglementărilor în vigoare la nivel național. Instituția competentă de la care operatorii economici pot obține informații referitoare la reglementările privind condițiile de muncă și protecția muncii este Inspectoratul Teritorial de Muncă
- Produsele oferite trebuie să fie noi (nefolosite), de cea mai bună calitate, cu performanțe tehnologice de ultimă generație și să încorporeze toate îmbunătățirile realizate în concordanță cu reglementările și standardele interne și internaționale și care vor fi menționate în oferta. Nu se acceptă produse demo, second sau reasamblate de tip „refurbished” – în acest sens, OFERTANTUL VA COMPLETA O DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE PRIN CARE ISI ASUMA LIVRAREA UNOR ECHIPAMENTE NOI ȘI ÎN CARE VA MENTIONA EXPLICIT DENUMIREA PRODUSULUI OFERTAT, MODELUL, CODUL, FIRMA PRODUCĂTOARE, ORIGINEA.
- DECLARAȚIA PRIVIND TERMENUL DE GARANȚIE TEHNICĂ ACORDAT PRODUSELOR și asigurarea de Service gratuit și reviziile programate în conformitate cu manualul dispozitivelor medicale în perioada de garanție;
- DECLARAȚIA PRIVIND TERMENUL DE LIVRARE ACCEPTAT.. Acesta va fi asumat de operatorul economic în oferta printr-o declarație pe propria răspundere.
- DECLARAȚIA PRIVIND VALABILITATEA OFERTEI -Declarație pe propria răspundere privind valabilitatea ofertei de 90 zile
- Atenție: Ofertele care nu fac dovada explicită a caracteristicilor tehnice declarate vor fi considerate neconforme.
- NOTA: Cerințele impuse în caietul de sarcini sunt minimale. Autoritatea contractantă va lua în considerare toate propunerile tehnice care asigură un nivel calitativ și tehnic superior Caietului de sarcini.

- *Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de « sau echivalent ».*
- *Orice denumire comercială menționată în caracteristicile tehnice care ar putea individualiza un anumit producător va fi interpretată cu mențiunea "sau echivalent". În cazul în care se oferă un produs echivalent, ofertantul va prezenta toate documentele necesare pentru a demonstra echivalența dintre produsul solicitat și produsul oferit.*
- *În cazul în care nu se prezintă aceste documente, oferta va fi declarată neconformă.*

Declarația de conformitate este emisă de producătorul produsului respectiv, aceasta conține un set minim de informații, fiind semnată de producător sau reprezentantul său autorizat.

Certificatul de conformitate este emis de un organism certificat fie la nivel național, european sau internațional care atestă conformitatea produselor, în baza unei verificări prealabile a produsului respectiv.

În momentul în care o autoritate /entitatea contractantă intenționează să achiziționeze un anumit produs, se recomandă ca la pregătirea documentației de atribuire să verifice tipul de documente pe care producătorul este obligat să le pună la dispoziție împreună cu produsul respectiv.

De exemplu, pentru a nu restricționa accesul potențialilor ofertanți la procedura de achiziție, nu se vor solicita Certificate de conformitate CE, în plus, pe lângă Declarațiile de conformitate.

La nivelul UE sunt în vigoare următoarele acte cu caracter obligatoriu care stabilesc normele generale privind comercializarea produselor ale căror prevederi fac referire la noțiunile de certificat de conformitate și declarație de conformitate:

- 1) **Decizia nr. 768/2008/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 9 iulie 2008 privind un cadru comun pentru comercializarea produselor și de abrogare a Deciziei 93/465/CEE a Consiliului care stabilește principii comune și dispoziții de referință menite să se aplice în întreaga legislație sectorială și conferă un cadru general pentru legislația ulterioară de armonizare a condițiilor de comercializare a produselor.**

De asemenea, **Decizia nr. 768/2008/CE introduce noțiuni precum** evaluarea conformității produselor, marcajul CE, făcând referire și la asigurarea trasabilității unui produs pe tot parcursul lanțului de distribuție. Apariția Deciziei a contribuit la simplificarea și la eficientizarea supravegherii pieței, fiind prevăzute de asemenea dispoziții de referință cu privire la cerințele pe care organismele de evaluare a conformității trebuie să le îndeplinească pentru a aplica procedurile relevante de evaluare a conformității produselor.

- 2) **Regulamentul (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor** care prevede *necesitatea garantării că produsele care beneficiază de libera circulație a mărfurilor în cadrul Comunității îndeplinesc cerințe care oferă un nivel ridicat de protecție a intereselor publice precum sănătatea și siguranța în general, sănătatea și siguranța la locul de muncă, protecția consumatorilor, protecția mediului și securitatea.*

În România, este în vigoare **Legea 50/2015** privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene **care armonizează condițiile de comercializare a produselor**. În cadrul acestui act normativ sunt reluate prevederile din Regulamentul 765/2008 privind evaluarea conformității produselor care trebuie realizată de organisme de evaluare a conformității notificate.

5 Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe baza de Proces Verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității/entității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;

- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
b) suspendarea recepției;

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;
- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși 90 de zile de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

- c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

6 Modalități și condiții de plată

- termenul de plată – maxim 60 de zile de la data de primire a facturii de către autoritatea contractantă
- Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor:
 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a factura furnizorului penalități în cuantum de 0,01% pe zi de întârziere calculate la valoarea comenzii nelivrate sau livrate cu întârziere.
 - În cazul în care achizitorul nu efectuează plata facturilor în termenul stabilit, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligației.
- Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului. Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea/entitatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, acceptat, după livrare, instalare și

punere în funcțiune. Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos (*de exemplu*):

- a) *declarația de conformitate și / sau certificatul de conformitate (după caz);*
- b) *avizul de expediție a produsului (după caz);*

7 Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea/entitatea contractantă și contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit contractant are obligația de a respecta obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv [*selectați din lista de mai jos după cum este aplicabil*]:

- i. *Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. *Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. *Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. *Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. *Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. *Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. *Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*
- viii. *Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;*

8 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului

nu este cazul

9 Evaluarea performanței Contractantului

Nu este cazul

10 Anexe

Anexa 1 specificatii tehnice

În conformitate cu prevederile art.187 alin (3) lit a), din Legea nr. 98/2016, criteriul de atribuire **este : Cel mai bun raport calitate pret**

CRITERIUL DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI: „CEL MAI BUN RAPORT CALITATE-PRET”

METODOLOGIA DE EVALUARE A OFERTELOR PREZENTATE

Criteriul de atribuire: Cel mai bun raport calitate - preț, constituit din:

- A. Factorul "Preț ofertat" – 40 puncte
- B. Factorul "Componenta tehnică - Caracteristici tehnice și de calitate" – 60 puncte

Algoritmul de calcul pentru fiecare factor de evaluare fiind detaliat la nivelul fișei de date și fiind următorul:

- A. Punctajul pentru factorul de evaluare "Preț", cu o valoare de 40 din totalul de 100 de puncte și cu o pondere de 40% din totalul criteriului de atribuire, se vor acorda după cum urmează:

- a) Pentru Oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut – 40 puncte
- b) Pentru restul Ofertelor admisibile, punctajul se va calcula utilizând următoarea formulă:

$P_{\text{pret}}(n) = \text{Preț}(\text{min}) / \text{Preț}(n) \times [40]$, unde:

$P_{\text{pret}}(n)$: punctajul obținut de către Oferta admisibilă aflată sub evaluare; $\text{Preț}(\text{min})$: cel mai scăzut dintre prețurile Ofertelor admisibile;

$\text{Preț}(n)$: prețul Ofertei admisibile aflată sub evaluare.

- B. Punctajul pentru factorul de evaluare "Componenta tehnică - Caracteristici tehnice și de calitate", cu o valoare de 60 puncte din totalul de 100 de puncte și cu o pondere de 60% din totalul criteriului de atribuire, se vor acorda după cum urmează:

Robot UVC		
Factor de evaluare	Justificare	20 puncte
Iradianta UVC a robotului UVC	<p>Iradianța reprezintă indicatorul critic de performanță, deoarece:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eficacitate Germicidă: Doza necesară pentru inactivarea patogenilor rezistenți (ex. <i>C. difficile</i>, <i>Candida auris</i>) este produsul dintre Iradianță și Timp. O iradianță scăzută face imposibilă atingerea pragului de reducere sau într-un interval operațional rezonabil. Productivitate și Flux: O iradianță ridicată reduce timpul de expunere necesar, permițând dezinfectia unui număr mai mare de încăperi per schimb. Raza de Acțiune (Legea Inversului Pătratului): Intensitatea scade cu pătratul distanței. Un robot cu iradianță mare asigură o doză letală și pe suprafețele aflate la distanță de peste 2-3 metri, eliminând zonele necontaminate ("blind spots"). Capacitate de Reflexie: Doar un flux inițial puternic garantează că radiația reflectată din pereți/plafon păstrează suficientă energie pentru a dezinfecta zonele de umbră (umbră fotometrică). <p>Concluzie: Selecția bazată pe iradianță asigură conformitatea cu protocoalele epidemiologice și optimizează randamentul investiției.</p>	<p>Pentru robotii UVC cu iradianța de 5000 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 0 puncte</p> <p>Pentru robotii UVC cu iradianța între 5001-5500 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 10 puncte</p> <p>Pentru robotii UVC cu iradianța peste 5500 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 20 puncte</p>
APARAT DEZINFECTIE AER		
Factor de evaluare	Justificare	20 puncte
Iradianta UVC a aparatului dezinfectie aer	<p>Iradianța reprezintă indicatorul critic de performanță, deoarece:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eficacitate Germicidă: Doza necesară pentru inactivarea patogenilor rezistenți (ex. <i>C. difficile</i>, <i>Candida auris</i>) este produsul dintre Iradianță și Timp. O iradianță scăzută face imposibilă atingerea pragului de reducere sau într-un interval operațional rezonabil. Productivitate și Flux: O iradianță ridicată reduce timpul de expunere necesar, permițând dezinfectia unui număr mai mare de încăperi per schimb. Raza de Acțiune (Legea Inversului Pătratului): Intensitatea scade cu pătratul distanței. Un robot cu iradianță mare asigură o 	<p>Pentru aparat dezinfectie aer cu iradianța de 10000 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 0 puncte</p> <p>Pentru aparat dezinfectie aer cu iradianța între 10001-10500 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 10 puncte</p> <p>Pentru aparat dezinfectie aer cu iradianța de peste 10500 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$ se acorda 20 puncte</p>

	<p>doză letală și pe suprafețele aflate la distanță de peste 2-3 metri, eliminând zonele necontaminate ("blind spots").</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitate de Reflexie: Doar un flux inițial puternic garantează că radiația reflectată din pereți/plafon păstrează suficientă energie pentru a dezinfecta zonele de umbră (umbră fotometrică). <p>Concluzie: Selecția bazată pe iradianță asigură conformitatea cu protocoalele epidemiologice și optimizează randamentul investiției.</p>	
--	---	--

ROBOT UVC, APARAT DEZINFECTIE , APARAT DEZINFECTIE AER SI ROBOT CURATENIE

Factor de evaluare	Justificare	20 puncte
<p>Integrare intr-o platformă de tip Cloud pentru :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilitate și Audit 2. Managementul Riscului și Siguranță 3. Optimizarea Fluxurilor de Lucru 4. Mentenanță Predictivă și Monitorizarea Flotei 	<p>Implementarea unui sistem avansat de management digital de tip Cloud pentru flota de robot UVC, aparate dezinfectie, roboți curățenie) nu este un accesoriu, ci o necesitate operațională și de biosecuritate, justificată prin următoarele puncte:</p> <p>1. Responsabilitate și Audit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasabilitate 100%: Înregistrarea automată a fiecărui ciclu de lucru (Cine a operat, Când, în ce Spațiu și ce Durată) elimină eroarea umană și riscul de raportare fictivă. • Rapoarte Exportabile: Generarea de rapoarte structurate (PDF/Excel) permite instituției să demonstreze conformitatea cu protocoalele de dezinfectie în cazul controalelor epidemiologice sau auditurilor de calitate. <p>2. Managementul Riscului și Siguranță</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea Incidentelor: Înregistrarea în timp real a întreruperilor (ex: activarea senzorilor de mișcare la robotul UVC) și a alarmelor critice permite intervenția imediată și corectarea procedurilor de lucru. • Administrare Multi-cont: Ierarhia de acces (Admin/Manager/Operator) previne utilizarea neautorizată și permite delegarea sarcinilor în funcție de competențe, protejând integritatea echipamentelor. <p>3. Optimizarea Fluxurilor de Lucru</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrare Centralizată: Capacitatea de a defini spații și încăperi direct în platformă permite planificarea strategică a curățeniei și dezinfectiei fără a fi necesară prezența fizică a managerului lângă echipament. 	<p>Pentru integrare intr-o platforma de tip Cloud a aparatului dezinfectie si aparatului dezinfectie aer, se acorda 0 puncte.</p> <p>Pentru integrare intr-o platforma de tip Cloud a aparatului dezinfectie, a aparatului dezinfectie aer si a robotului de curatenie, se acorda 10 puncte.</p> <p>Pentru integrare intr-o platforma de tip Cloud a aparatului dezinfectie, a aparatului dezinfectie aer, a robotului de curatenie si a robotului UVC, se acorda 20 puncte.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Atribuire de Sarcini: Digitalizarea procesului de alocare a muncii asigură acoperirea întregii suprafețe a unității, prevenind omiterea zonelor cu risc ridicat (ex: secții ATI, săli de operație). <p>4. Mentenanță Predictivă și Monitorizarea Flotei</p> <ul style="list-style-type: none"> Prin centralizarea datelor de la purificatoarele de aer și roboții de curățenie, sistemul avertizează asupra necesității schimbării consumabilelor (filtre, lămpi) sau a reviziilor tehnice, garantând continuitatea serviciului. 	
--	--	--

Desemnarea ofertei câștigătoare

Punctajul final al ofertei va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecărui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior.

Factori de evaluare	Pondere factor	Punctaj maxim
A. Prețul ofertat	40%	40 puncte
B. Componenta tehnică - Caracteristici tehnice și de calitate	60%	60 puncte
TOTAL	100%	100 puncte

Evaluarea ofertelor se va face prin însumarea punctajelor obținute.

Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare.


INTOCMIT:
Ec. Stoian Magdalena