



**SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR**  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.județean@rdsor.ro](mailto:spitalul.județean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Nr. 3543/29.01.2026

Aprob,  
Manager,  
Dr. Carol Gheorghe

## **CAIET DE SARCINI,** **SERVICII DE MENTENANTA APARATURA MEDICALA** **- aparate/echipamente utilizate in UTS ( Unitatea de transfuzie sanguina)-** **Lot 1, 2**

### **1. Obiectul caietului de sarcini**

**Denumirea serviciilor:** servicii de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)– în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor, precum și servicii de mentenanta corectiva (reparatii) în caz de defectiune, la aparatele/echipamentele specificate în **Anexa/Anexele la caietul de sarcini.**

#### **Cantitatea:**

**Serviciile de mentenanta preventiva** se vor efectua **la interval regulate**, în conformitate cu specificatiile tehnice ale producatorului pe care prestatorul are obligatia de a le respecta, pentru a preveni si limita aparitia incidentelor în functionarea aparatului.

**Serviciile de mentenanta corectiva** – se va interveni în caz de defectiune a aparatelor/echipamentelor specificate, **ori de cate ori este nevoie, la solicitarea beneficiarului,**

**Scopul** prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a aparatelor/echipamentelor, la parametri prevăzuți de producător, prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale, precum si restabilirea capacitatii de functionare a echipamentelor în urma defectiunii acestora..

### **2. Specificații tehnice**

#### **2.1 Serviciile de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)**

Serviciile de mentenanță preventivă, la aparatele/echipamentele prevăzute în Anexa, vor respecta cerintele prevazute în manualul producatorului, cu emiterea raportului de service si a unui buletin/certificat de verificare.

Serviciile constau în activitati de mentenanță (întreținere și verificare) recomandate de producător, care se vor executa **în conformitate cu cerintele si periodicitatea prevăzută în manualul de mentenanță al aparatului/echipamentului medical** și vor include, după caz, operațiunile următoare:

- activitățile propriu-zise de inspecție și mentenanță preventivă regulată prevăzute de producător
- monitorizarea termenelor de inspecție și de mentenanță preventivă regulată, conform instrucțiunilor de utilizare
- întreținere și actualizare software aparat/echipament medical; furnizarea si instalarea software nou impuse în utilizare de catre producatorul aparatului (daca este cazul);
- alte operațiuni impuse sau recomandate de producator, specifice tipului de aparat/echipament medical, (calibrari, testari)



## SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)

site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Alte obligații ale prestatorului în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă:

- Informarea beneficiarului referitor la piesele care necesita schimbarea periodica (conform recomandarii producatorului); vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei.
- Constatarea pieselor uzate/defecte, informarea beneficiarului cu privire la piesele de schimb care necesita schimbarea (conform recomandarilor producatorului sau ca urmare a constatarii unor defectiuni) care ar conduce la nesiguranta in exploatarea aparatului. Componentele echipamentului supus interventiei, constatate uzate/defecte, vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei.
- Inlocuirea pieselor care necesita schimbare periodica și a pieselor de schimb constatate uzate/defecte, se va efectua după achiziția acestora de către autoritatea contractantă.
- Asistență tehnică a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea si exploatarea echipamentelor;

La finalizarea intervenției privind serviciile de mentenanță preventivă prestatorul va preda aparatul/echipamentul personalului utilizator, împreună cu documentele (raport de service si buletin de verificare) care atesta operațiunile executate și starea tehnică a aparatului/echipamentului; în documentele emise, dispozitivul medical supus verificării va fi identificat prin: model sau tip, firma producătoare, seria de fabricație, locație.

Se va emite buletinul de verificare tehnica in urma activităților privind:

- a) evaluarea parametrilor definiției de securitate, prin examinare și testare;
- b) evaluarea parametrilor definiției de performanță, prin examinare și testare;
- c) verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical - valori impuse, limite specificate, accesorii;
- d) emiterea unui raport de încercări care să conțină rezultatele obținute în urma examinărilor și testărilor

(în cazul în care dispozitivul medical nu îndeplinește criteriile de acceptabilitate se emite un raport negativ de încercări prin care se interzice utilizarea dispozitivului medical până la eliminarea neconformităților și reluarea verificărilor)

Prestarea serviciilor se va efectua în prezența utilizatorului aparatului sau a personalului desemnat de către beneficiar.

### **2.2 Serviciile de mentenanța corectivă (reparațiile accidentale in caz de defecțiune)**

Serviciile de mentenanța corectivă, pentru echipamentele/aparatele prevăzute în **Anexa la** caietul de sarcini, vor include constatarea defectiunilor aparute si remedierea acestora care necesita sau nu inlocuirea unor piese defecte cu altele noi. In caz de defecțiune se va interveni la solicitarea scrisa sau telefonica a beneficiarului, ori de cate ori este nevoie. Repararea reprezinta ansamblul de lucrari si operatii care se executa pentru inlaturarea neconformitatilor constatate la echipament in scopul readucerii acestuia la parametrii optimi, care asigura functionarea in conditii de siguranta a acestuia. Se vor efectua toate activitățile de reparare conform manualelor de service și reparare furnizate de producător..

Componentele/piesele echipamentului supus interventiei, constatate defecte, vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei, urmand a fi remediate sau a fi inlocuite (dupa caz). In cazul in care dupa diagnosticare, se vor constata piese defecte ce urmeaza a se schimba, prestatorul va notifica beneficiarul despre acest lucru, pentru a primi acceptul pentru inlocuire lor. Prestatorul va transmite oferta tehnico-financiara care sa cuprinda piesele respective si termenul de livrare. Piesele de schimb vor fi noi, originale sau compatibile cu aparatul, recomandate de producator. Inlocuirea pieselor si finalizare reparatiei se va realiza dupa efectuarea achizitiei pieselor de schimb de către autoritatea contractanta și notificarea prestatorului, de catre autoritatea contractanta, ca piesele au fost achizitionate.



**SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR**  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Piesele de schimb vor fi înlocuite doar în prezența unui reprezentant al spitalului.

După fiecare reparație se va efectua obligatoriu o verificare tehnică a echipamentului (verificându-se parametrii de funcționare stabiliți de producător în specificația tehnică a aparatului), și, dacă este cazul, se va emite și buletin de verificare. Operațiile efectuate în cadrul reparației și piesele de schimb înlocuite (după caz) vor fi menționate într-un raport de service semnat de către executant și de către utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.

**Serviciile de mentenanță se vor realiza la locul din cadrul Spitalului Clinic Judetean de Urgenta Bihor unde este instalat și funcționează aparatul/echipamentul (indicat în Anexa din caietul de sarcini).** După caz, cu acordul beneficiarului, operațiunile de întreținere se pot efectua de la distanță (asistență pentru soft prin internet/asistență remote, după caz). În cazuri excepționale, în măsura în care, în vederea efectuării reparațiilor se impune ridicarea unor echipamente sau piese din locația beneficiarului, prestatorul se obligă să obțină acordul beneficiarului în acest sens și să își asume costul și riscul transportului. Echipamentul/componenta/piesa va fi preluată pe baza de proces verbal de predare-primire de către prestator în vederea reparării acestuia.

## **2.3 Cerințe pentru mentenanța preventivă și corectivă a dispozitivelor medicale**

### **2.3.1 Cerințe de dotare:**

- prestatorul se obligă să desfășoare activitatea de mentenanță cu scule, echipamente și dispozitive de măsurare și monitorizare, analizor de electrosecuritate, conform condițiilor de autorizare ANMDMR și indicațiilor producătorului, drept urmare ofertantul trebuie să dispună și să prezinte infrastructura necesară pentru efectuarea serviciilor de service și mentenanță (echipamente de diagnoză, calibrare, revizie) pentru aparatele/echipamentele ce fac obiectul achiziției (**declaratie**)

### **2.3.2 Cerințe de personal:**

- ofertantul va prezenta certificate de instruire/diploma/atestat sau orice alte documente care să confirme/probeze/ateste faptul că personalul de specialitate al ofertantului este autorizat de producător să asigure serviciile pentru tipurile de aparate/echipamente medicale care fac obiectul acordului cadru (**documente**);

### **2.3.3 Cerințe de intervenție:**

- intervențiile privind mentenanța preventivă periodică și intervențiile la defecțiuni se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Judetean de Urgenta Bihor prin compartimentul intern de specialitate.

- intervențiile privind mentenanța preventivă (reviziile tehnice) se vor executa cu frecvență prevăzută de producător și a prevederilor prezentului caiet de sarcini, în prezența utilizatorului aparatului sau a personalului tehnic desemnat de către beneficiar;

- intervențiile privind mentenanța corectivă (în caz de defecțiuni) se vor executa la solicitarea scrisă sau telefonică a reprezentanților desemnați de către Spitalul Clinic Judetean de Urgenta Bihor prin compartimentul intern de specialitate;

- pentru intervenție prestatorul trebuie să se prezinte la sediul beneficiarului pentru constatarea defecțiunilor, în maxim 2 zile lucrătoare de la solicitarea beneficiarului. Diagnoza defectului nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare de la momentul începerii intervenției. Remedierea problemelor aparute, în cazul în care nu sunt necesare piese de schimb, se va finaliza în acest interval de timp



## SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)

site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



- în situația în care se constată piese uzate/defecte ce urmează a se schimba, înlocuirea pieselor și finalizarea reparației se va finaliza după achiziționarea pieselor de schimb de către autoritatea contractantă.; Prestatorul va înlocui piesele și va finaliza reparația în termen de 2 zile lucrătoare de la notificarea de către autoritatea contractantă ca piesele au fost achiziționate;

- serviciile de mentenanță precum și constatările de natură tehnică privind starea echipamentelor și cauzele defectiunilor aparute vor fi consemnate, de către personalul prestatorului în documente specifice.

La fiecare intervenție se va emite un raport de service/fișă de intervenție în care se va specifica, după caz, defectul reclamat, constatările de natură tehnică, cauza defectiunilor, operațiile efectuate, piesele de schimb necesare, piesele de schimb înlocuite, timpul de manoperă, starea aparatului la sfârșitul intervenției, recomandări privind utilizarea dispozitivului medical; documentele emise în urma intervențiilor vor fi semnate și stampilate de către prestator și de către beneficiar și se va trece citet numele și prenumele persoanelor semnate (executantul prestator, respectiv utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator)

La rapoartele de service/fișe de intervenție se vor atașa, în conformitate cu prevederile legislative privitoare la dispozitivele medicale și cerințele ANMDMR: buletine de verificare, rapoarte de testare, avize pentru casare, după caz

- garanția acordată pentru calitatea lucrărilor este de minim 6 luni de la intervenție;

- în timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind normele de protecția muncii, normele PSI, protecția mediului și, după caz radioprotecția;

### 2.3.4 Cerințe piese de schimb

- piesele de schimb sau consumabile necesare a fi înlocuite în urma constatării, vor face obiectul unor achiziții separate, valoarea acestor piese nefiind cuprinsă în valoarea contractului de servicii

- ofertantul va face dovada că poate furniza piese de schimb originale sau echivalente, recomandate de producător (de exemplu: este distribuitor/importator al producătorului aparatului/echipamentului sau a încheiat contract de furnizare piese cu distribuitor/importator, sau să precizeze alte modalități de procurare a pieselor) (**documente**)

- ofertantul va depune o declarație pe propria răspundere cum că piesele de schimb care vor fi furnizate, necesare atât reviziilor cât și reparațiilor accidentale, se vor conforma cu strictele recomandări ale producătorului aparatului/echipamentului medical și că adaosul comercial al pieselor nu va depăși 15% din valoarea de achiziție al acestora (**declarație**);

- se va menționa în propunerea tehnică timpul în care piesele de schimb pot fi furnizate la solicitare;

- livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului;

- dacă din raportul de service întocmit ca urmare a reviziei tehnice sau a intervenției se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese de schimb, acest lucru va fi specificat în raportul de service iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de pret de către prestator;

- în baza raportului de service și a ofertei de pret autoritatea contractantă va aproba, dacă considera oportun, efectuarea înlocuirii pieselor de schimb defecte, emitând o comandă către prestator pentru achiziția pieselor;

- se vor utiliza piese de schimb noi, certificate/omologate și aprobate de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită servicii;



**SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR**

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)

site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



- după efectuarea reparațiilor și înlocuirea pieselor de schimb se va întocmi un nou raport de service ce va conține operațiile efectuate, piesele înlocuite, recomandări, starea de funcționare a dispozitivului medical, și va fi semnat de utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.
- garanția acordată pentru piesele de schimb este garanția acordată de producător, dar nu mai puțin de 6 luni de la montaj
- în cazul în care piesele de schimb înlocuite, achiziționate de la prestator, se defectează în perioada de garanție, prestatorul are obligația de a furniza și monta gratuit altele;

**Documente specifice necesare:**

- Avizul de funcționare emis de Ministerul Sănătății – ANM DMR în conformitate cu art 926 din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, pentru activitatea de mentenanță aferentă grupei de dispozitive medicale/tipului de dispozitive medicale din loturile oferite.

**Nota:**

- Pretul oferit pentru serviciul de mentenanță va include contravaloarea manoperei, cheltuielilor de transport și deplasare, precum și orice alte cheltuieli suportate de către prestator pentru efectuarea serviciilor de mentenanță.
- Facturarea serviciilor de mentenanță pentru un aparat/echipament se va face cu ocazia efectuării mentenanței preventive regulate (reviziei) acestuia, **în această valoare fiind inclusă și obligațiile prestatorului referitoare la intervențiile în caz de defectiune pe întreaga durată a contractului subsecvent.** Reviziile aparatelor/echipamentelor se vor efectua la termen, la o dată stabilită de comun acord între părți (astfel încât să fie asigurată continuitatea activității în secțiile unde se utilizează aparatele/echipamentele care necesită revizie).
- În măsura în care echipamentele/aparatele asupra cărora se efectuează mentenanța de către prestatorul de servicii sunt casate, nefuncționale, scoase din uz de către beneficiar, pretul contractului se va diminua cu valoarea unitară a serviciului de mentenanță a echipamentului asupra căruia nu mai poate fi efectuată mentenanța.
- Oferta se poate depune pentru unul sau mai multe loturi.

**Anexele Caietului de sarcini cuprind aparatele/echipamentele care fac obiectul serviciilor de mentenanță și fac parte din Caietul de sarcini:**

**Anexa Lot1,**

**Anexa Lot2.**

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.

Ing. Lucian Moș

Red./dact./serv./ex;

ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1

Data: 29.01.2026

Valoare estimata a obiectului achizitiei

Nr. lot	Nr. crt	Cod CPV	Denumire Lot	Denumire obiect achizitie	U. M.	Valoare estimata unitara lei fara TVA cf. Anexa Lot	Cantitate minima acord cadru	Cantitate maxima acord cadru	Valoare minima estimata acord cadru lei fara TVA	Valoare maxima estimata acord cadru lei fara TVA	Durata acord cadru	Frecventa si Valoarea estimata a contractelor subsecvente
1	cf. Anexa Lot1	50421000-2	Servicii de mentenanta echipament Barkey	Servicii de mentenanta pentru echipament dezghetarea/incalzire plasma Cantitate: 3 echipamente, conform Anexa Lot1	buc. (revizie echipament)	2995	4	12	11980	35940	4 ani	Contracte subsecvente anuale Valoare minima estimata contract subsecvent: 2995 lei (1 buc. echipament x1 revizie/echipament) Valoare maxima estimata contract subsecvent: 8985 lei (3 buc. echipamente x1 revizie/ echipament)
				<b>Total Lot1</b>					<b>8985</b>	<b>35940</b>	<b>4 ani</b>	
2	cf. Anexa Lot2	50421000-2	Servicii de mentenanta echipament WR-KWAP KW Aparecchi Scientifici	Servicii de mentenanta echipament, compus din agitator si incubator, pentru trombocite Cantitate 2 echipamente , conform Anexa Lot2	buc. (revizie echipament)	2210	3	8	6630	17680	4 ani	Contracte subsecvente anuale Valoare minima estimata contract subsecvent: 2210 lei (1 buc. echipament x 1 revizie/echipament) Valoare maxima estimata contract subsecvent: 4420 lei (2 buc. echipament x 1 revizie/echipament)
				<b>Total Lot2:</b>					<b>4420</b>	<b>17680</b>	<b>4 ani</b>	

Şef Serviciu Tehnic şi Ap. Med.  
Ing. Lucian Moş



Red./dact./serv./ex;  
ing. CA/ing. CA/ Tehnic şi Ap. Med./ 1  
Data: 29.01.2026



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Anexa Lot 1

Lot	Nr. crt.	Denumire aparat/echipament	Model	Serie	Nr. inv.	Producator	Locatie	Servicii de mentenanta	Cant.	U.M.	Valoare estimata unitara lei fara TVA
1	1.1	Dispozitiv de dezghetare si incalzire a plasmiei cu printer inclus	Barkey Plasmatherm	1108607	201338M	Barkey	Unitate de transfuzie sanguina str. Corneliu Coposu nr. 12	-mentenanta preventiva regulata, in conformitate cu cerintele producatorului (1 revizie/bucata echipament/an, la termen) -interventii in caz de defectiune, la solicitare (ori de cate ori este nevoie, nr. interventii nelimitat)	1	buc.	2995
1	1.2	Echipament de dezghetare automata unitati de plasma si/sau crioconcentrat	Barkey Plasmatherm	1111560	208348	Barkey	Unitate de transfuzie sanguina str. Gheorghe Doja nr. 65		1	buc.	2995
1	1.3	Dispozitiv de dezghetare si incalzire a produselor din sange	Barkey Plasmatherm	1108817	207789	Barkey	Unitate de transfuzie sanguina str. Clujului nr. 50		1	buc.	2995
<b>Total</b>									<b>3</b>	<b>echipam</b>	<b>8985</b>

**Nota:** Valoarea estimata unitara pentru un echipament include revizia anuala si interventii la solicitare in numar nelimitat pe perioada contractului subsecvent

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.  
Ing. Lucian Moș

Red./dact./serv./ex;  
ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1  
Data: 29.01.2026



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR  
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea  
Operator date cu caracter personal nr. 9484  
Cod fiscal 4208498  
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169  
e-mail: [spitalul.judetean@rdsor.ro](mailto:spitalul.judetean@rdsor.ro)  
site: [www.spitaljudetean-oradea.ro](http://www.spitaljudetean-oradea.ro)



Anexa Lot 2

Lot	Nr. crt.	Denumire aparat/echipament	Model	Serie	Nr. inv.	Producator	Locatie	Servicii de mentenanta	Cant.	U.M.	Valoare estimata unitara lei fara TVA
2	2.1	Ansamblu agitator + incubator pentru trombocite	KWAP48+W96RT HPL	83486+83485	30001407M	KW Apparecchi Scientifici	Unitate de transfuzie sanguina str. Corneliu Coposu nr. 12	-mentenanta preventiva regulata, in conformitate cu cerintele produsorului revizie/bucata echipament/an, la termen) (1	1	buc.	2210
2	2.2	Incubator cu agitator de trombocite	W96RT HPL+KWAP48	84903/84904	209722	KW Apparecchi Scientifici	Unitate de transfuzie sanguina str. Gheorghe Doja nr. 65	-interventii in caz de defectiune, la solicitare (ori de cate ori este nevoie, nr. interventii nelimitat)	1	buc.	2210
<b>Total</b>									<b>2</b>	<b>echipam</b>	<b>4420</b>

**Nota: Valoarea estimata unitara pentru un echipament include revizia anuala si interventii la solicitare in numar nelimitat pe perioada contractului subsecvent**

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.  
Ing. Lucian Moș

Red./dact./serv./ex;  
ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1  
Data: 29.01.2026