

Nr. 118/09.01.2026



Director General,

Sorin Manda

CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea acordului-cadru de prestări servicii

„SERVICII DE CURATENIE”

I. INFORMATII GENERALE

În cadrul acestei proceduri, R.A. Aeroportul Internațional Craiova îndeplinește rolul de Entitate Contractantă, respectiv achizitor în cadrul acordului cadru.

Orice anexă, aferentă vreunui capitol din prezentul Caiet de Sarcini, reprezintă parte integrantă a acestuia și implicit a Documentației de atribuire.

Ofertanții trebuie să răspundă integral cerințelor minime incluse în acest caiet de Sarcini și fără a limita funcționalitățile oferite.

Nu se admit oferte parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai ofertele integrale, care corespund tuturor cerințelor minime stabilite prin prezentul Caiet de Sarcini

Orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant ca aceasta trebuie menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului

I.1 Informații despre Entitatea Contractantă

Nr. Crt.	Informație	Detaliiere
1	Entitate Contractantă: denumire, adresa, pagina web	R.A. AEROPORTUL INTERNATIONAL CRAIOVA strada Calea București nr. 325A, Craiova, Jud. Dolj, tel. +40 251416860, e-mail: office@aeroportcraiova.ro . www.aeroportcraiova.ro
2	Sectorul de activitate	Aeroportuar
3	Activitate principala/atribuția principala	Activități de servicii anexe transporturilor aeriene

I.2 Informații despre contextul care determină achiziționarea serviciilor de curățenie

Aeroportul este un spațiu public cu un flux constant de mii de persoane zilnic, ceea ce îl face vulnerabil la acumularea rapidă a murdariei și bacteriilor. O curățenie profesională nu doar îmbunătățește aspectul vizual al spațiilor, dar și reduce riscul de transmitere a bolilor. De exemplu, zonele cu cele mai mari șanse de contaminare, cum ar fi toaletele, zonele de așteptare și punctele de control, necesită o atenție specială.

Locațiile Aeroportului pentru care se solicită curățenia sunt:

- Terminalul Plecări-Sosiri –spații publice

Terminalul plecări-sosiri este o clădire publică, civilă.

Dimensiunile clădirii: lungime totală 298,00 m., lățime max 36,00 m, h max 16,60 m

Regim de inaltime: **S+P+1+Etaj tehnic partial**

Clădirea este împărțită pe trei tronsoane. Fiecare tronson are parter, etaj1 si partial etaj tehnic.

Intrarea in terminal se va face pe latura scurta a fatadei sudice, prin patru windfang-uri. Din acestea se intra intr-un holul central ce deservește si etajul 1 unde se găsesc: spatii comerciale, sala publica, zona de check-in-uri, birouri ale companiilor aeriene, scari si lifturi care permit circulatia pasagerilor catre zona de imbarcare aflata la etajul 1.

Etajul 1 este construit partial peste parter, avand o supanta ce se deschide spre zona de hol central-dezvoltat pe doua niveluri. Aici se regasesc portile de securitate, portile de imbarcare, zona de control pasapoarte, salile de asteptare

Imbarcarea pasagerilor se va face prin porti de imbarcare la etaj, porți ce au iesire directa prin aviobridge sau prin intermediul unui nod cu scara si lift catre iesirea de la parter de unde vor fi preluati cu autobuze si conduși la avion.

Subsolul cladirii cuprinde spații de procesare/control a bagajelor atat pentru sosiri cat si pentru plecari, cât și adapost ALA.

Etajul parțial este spațiu tehnic.

Pe latura sudica exista un trotuar pietonal, realizat din pavele în Stot= 3182.00 mp

Finisaje interioare:

Pereți:

- In spatiile deschise pereții sunt finisați cu placări :
 - din panouri metalice S=4336 mp
 - panouri sticlă S= 125.00mp
 - vopsitorie lavabila pe baza de latex (trafic intens) de culoare alba și pereti cortina de compartimentare cu vidanje de sticlă S= 2250.00 mp
- Scările sub mâna curentă sunt prevăzute cu sticla clara laminata S=128.00 mp
- Pereții grupurilor sanitare sunt placați cu placi ceramice montate la cota de 2.10 m si vopsea lavabila.

Pardoseala:

- In zonele publice pardoseala este din granit.
- Grupurile sanitare au pardoseala din gresie ceramica .
- Spatiile VIP au pardoseală din parchet de trafic intens.

Finisaje exterioare

- Inchiderile pe fatadele laterale din est si vest sunt realizate din panouri sandwich metalice.
- Inchiderile secundare de pe laturile de est si vest sunt realizate din panouri din tabla perforata, tabla roluita la partea superioara si tabla plana pe partile laterale.
- Fatadele laterale din nord si sud sunt inchise cu pereti cortina S= 7818.00 mp
- Luminator inclinat S= 699.00 mp

TRONSON 1

A.PARTER – NON SCHENGEN – SOSIRI Stot=1600,00 mp

Spatiu public: Pardoseala din granit S = 1499,00.m p

- Grupuri sanitare/mama si copilul, 8 incaperi cu 19 WC si 19 lavoare , pardoseala gresie S = 101.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 200.44 mp

B. ETAJ 1- NON SCHENGEN – PLECARI SI PLECARI VIP Stot = 2158.00 mp

Spatiu public: Stot=1924.00 mp

- Pardoseala din granit S = 1850.00 mp
- Grupuri sanitare/mama si copilul, 4 incaperi cu 12 WC si 10 lavoare, pardoseala gresie S = 74 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S= 111.51 mp

Plecari VIP: S =234.00 mp

- Pardoseala din parchet in supraf de 205 mp,
- Grupuri sanitare, 3 incaperi cu 5 WC si 5 lavoare, pardoseala gresie S=29mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 87.00 mp

TRONSON 2

A. PARTER SOSIRI NON SCHENGEN/ZONA COMUNĂ (SCHENGEN+NON SCHENGEN Stot= 3735,00 MP

Spatiu NON SCHENGEN S=2010 mp

- Pardoseala din granit S= 2010.00 mp

Spatiu SCHENGEN S =724 mp

- Pardoseala din granit S= 724.00 mp

Zona comuna SCHENGEN/NON-SCHENGEN Sosiri S =1001.00 mp

- Pardoseala din granit S=976.00 mp
- Gratar/covor de curatare talpi picioare S = 25.00 mp

B. ETAJ 1 - PLECARI NON SCHENGEN/ SCHENGEN/ ZONA COMUNA

(SCHENGEN + NON SCHENGEN) S tot = 3874 mp

NON SCHENGEN: Stot=119,00 mp

Pardoseal din granit S =65.00 mp

Pardoseli dale LVT S= 54.00 mp

SCHENGEN: Stot = 2260,00 mp

- Pardoseala din granit S=2173.00 mp,
- Pardoseli dale LVT S= 9.86 mp
- Grupuri sanitare, 4 incaperi cu 13 WC si 10 lavoare , pardoseala gresie S= 77.4 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 120.00 mp

Zona comuna (SCHENGEN+NON SCHENGEN) S=1495.00 mp

- Pardoseala din granit S=1495.00 mp

TRONSON 3

A. PARTER PLECARI; SCHENGEN / ZONA COMUNA (SCHENGEN+NON SCHENGEN) si SOSIRI SCHENGEN Stot=4924.00mp

Spatiu restrictionat /administrativ/apartament piloti S =835.00 mp

- Pardoseala din dale LVT S=245.00 mp
- Pardoseala granit S= 67.00 mp
- Mocheta S= 99.00 mp
- Pardoseala din sapa elicopterizata S= 301.00 mp
- Pardoseala din gresie S= 91.00 mp
- Grupuri sanitare, 6 incaperi cu 8 WC si 6 lavoare , pardoseala gresie S=.32.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 80.00 mp

Plecări SCHENGEN/NON-SCHENGEN-S= 2563.00 mp

Pardoseala din granit S= 2458.00 m

Gratar/covor de curatare talpi picioare S = 25.00 mp

Grupuri sanitare, 4 incaperi cu 17 WC si 10 lavoare , pardoseala gresie S=81.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 120.00 mp

Sosiri Schengen - S= 1526,00 mp

P Grupuri sanitare, 4 incaperi cu 13 WC si 10 lavoare, pardoseala gresie S=64.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 75.00 mp

Pardoseala din granit S= 1462,00 mp

B. ETAJ 1- PLECARI SCHENGEN Stot = 2031,00 mp

Spatiu administrativ (director general)/ restrictionat- S= 267.00 mp

- Pardoseal din granit S =52.00 mp
- Pardoseli dale LVT S= 7.00 mp
- Mocheta S=175.00 mp
- Pardoseala din granit S= 16.00 m
- Grupuri sanitare, 2 incaperi cu 2 WC si 2 lavoare, pardoseala gresie S= 72.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 24.00 mp

Spatii comune: Stot= 1764,00 mp:

SCHENGEN S= 1461.00 mp

- Pardoseala din granit S= 1409.00 m
- Grupuri sanitare, 4 incaperi cu 9 WC si 8 lavoare, pardoseala gresie S= 51.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 108.00 mp

VIP S= 303.00 mp

- Pardoseala din granit S= 23.00 m
- Pardoseala din gresie S= 50.00
- Pardoseala parchet S= 230.00
- Grupuri sanitare, 3 incaperi cu 5WC si 5 lavoare, pardoseala gresie S= 26.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 65.00 mp

TRONSON 4

Zonă administrativă (terminal sosiri-) Stot = 1950 mp

-Pardoseală granit.

- Grupuri sanitare 6 încăperi cu 10 WC și 6 lavoare; pardoseala gresie; S= 36.00 mp, faianta pe inaltime de 2.1 m S = 95.00 mp

Spații exterioare (parcări trotuare drumuri de acces) S=15.683 mp

I.3 Operațiunile ce urmează a fi executate și frecvența acestora

Procesul de curățenie se realizează prin aplicarea metodologiilor profesionale specifice domeniului pentru un număr mediu lunar de 40.000 pasageri

Efectuarea serviciilor de curățenie se va realiza cu respectarea următoarelor frecvențe.

Destinație spații	Frecvență
Spații publice interioare (zonă publică și zonă restricționată) curatenie <i>de întreținere</i>	permanent, sapte zile pe saptamana, de luni pana duminica, 24 ore pe zi.
Spații publice interioare (zonă publică și zonă restricționată) curatenie <i>generală</i>	trimestrial
Grupuri sanitare aferente spațiilor publice	permanent, sapte zile pe saptamana, de luni pana duminica, 24 ore pe zi
Zonă piloti si VIP	La cerere, maxim de 5 ori/ an
Spatii birouri vechiul terminal	săptămânal
Spații exterioare (trotuare, parcări, drumuri de acces)	săptămânal
Pereti interior placați cu panouri metalice si panouri din sticlă	trimestrial
Fatade exterioare	1data/an, la o data stabilita de comun acord

II. CARACTERISTICI TEHNICO-FUNCȚIONALE. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII SPECIFICE

II.1 Efectuarea serviciilor de curățenie *de întreținere* în zonele publice și restricționate

Prestarea serviciilor de curățenie de întreținere în zonele publice și restricționate ale aeroportului (holuri, săli de așteptare, scări de acces interioare, balustrade, zone de tranzit etc.) se va realiza cu respectarea celor mai înalte standarde operaționale și de igienă, având ca obiectiv menținerea permanentă a unui aspect impecabil și a unui nivel ridicat de confort pentru pasageri și personalul aeroportuar.

Procedura aferentă serviciilor de curățenie de întreținere în aceste zone va include, în mod obligatoriu, următoarele operațiuni:

- **curățarea mecanizată a pardoselilor**, utilizând mașini profesionale adecvate, care să asigure o igienizare profundă și uniformă;
- **golirea coșurilor de gunoi**, înlocuirea sacilor menajeri și transportarea deșeurilor în spațiile special amenajate, conform circuitelor stabilite;
- **curățarea și igienizarea mobilierului**, incluzând birourile, benzile de check-in, scaunele din zonele de așteptare, lifturile și alte elemente specifice;
- **ștergerea prafului de pe toate suprafețele expuse**, precum: hidranți, balustrade, uși, tocuri, pervazuri, scări, stâlpi, panouri, rafturi și elemente decorative;
- **măturarea antistatică și aspirarea pardoselilor**, pentru îndepărtarea particulelor fine și prevenirea depunerilor;
- **spălarea și întreținerea suprafețelor vitrate interioare**, cu soluții profesionale care să asigure transparență și claritate optimă;
- **curățarea corpurilor de iluminat**, pentru menținerea eficienței luminoase și a unui aspect estetic corespunzător;
- **curățarea completă a geamurilor cabinelor autorităților de control** (vamă și poliție de frontieră), incluzând oglinzi, suprafețe vitrate și pardoseli din zonele aferente, precum și spațiul destinat fumătorilor.

Toate operațiunile vor fi efectuate adaptat ritmului operațional al aeroportului, astfel încât activitățile de curățenie să nu perturbe fluxurile de pasageri și procesele aeroportuare.

Verificarea și efectuarea curățeniei de întreținere

Curățenia de întreținere în zonele publice ale aeroportului se va realiza cu o frecvență adaptată dinamicii operaționale, având ca obiectiv asigurarea unui nivel constant și vizibil de igienă, astfel încât zonele accesibile publicului să fie menținute permanent într-o stare impecabilă.

În aceste zone, operațiunile de curățenie se vor efectua **înainte și după fiecare cursă**, precum și ori de câte ori situația o impune, inclusiv **pe durata proceselor operaționale** (check-in, îmbarcare, debarcare), fără a perturba fluxurile de pasageri. Finalizarea intervențiilor va fi realizată cu celeritate, într-un interval de maximum **30 de minute**.

Curățenia de întreținere se va executa de câte ori este necesar, astfel încât aspectul general al terminalului să reflecte standardele ridicate de calitate și profesionalism specifice mediului aeroportuar.

Curățarea pardoselilor se va efectua zilnic, utilizând **echipamente profesionale de spălare-uscare**, care asigură o igienizare rapidă și eficientă. Utilizarea aparatului specializat se va realiza cu respectarea strictă a instrucțiunilor tehnice, periile și pad-urile fiind schimbate periodic pentru a preveni deteriorarea suprafețelor și pentru a garanta o calitate superioară a serviciului.

Toate operațiunile vor fi coordonate astfel încât să nu afecteze traficul de pasageri, personalul prestator având obligația de a adapta ritmul și modalitatea de lucru la cerințele specifice fiecărei zone operaționale.

II.2. Efectuarea serviciilor de curățenie generală în zonele publice și restricționate

Serviciile de curățenie generală în zonele publice și restricționate ale aeroportului vor fi executate cu o frecvență programată, având ca scop readucerea spațiilor la un nivel optim de igienă și prezentare, conform standardelor specifice infrastructurii aeroportuare.

Curățenia generală reprezintă un proces amplu, care implică operațiuni suplimentare față de curățenia de întreținere, printr-o intervenție profundă și detaliată asupra tuturor suprafețelor, elementelor constructive și finisajelor.

Pentru realizarea serviciilor de curățenie generală în zonele publice și restricționate se vor executa, în mod obligatoriu, următoarele operațiuni:

- curățarea, lustruirea, șlefuirea (unde este cazul) și tratarea cu soluții profesionale a suprafețelor de granit, marmură sau materiale compozite, pentru menținerea luciului și protecției;
- curățarea completă a suprafețelor vitrate interioare și exterioare accesibile, incluzând ferestre, uși, pereți cortină, precum și tocurile acestora;
- curățarea și igienizarea pereților și tavanelor, inclusiv a zonelor greu accesibile, luminatoarelor și elementelor arhitecturale suspendate;
- curățarea întrerupătoarelor, prizelor, ramelor și elementelor electrice vizibile, utilizând soluții special dedicate acestui tip de suprafețe;
- igienizarea completă a grupurilor sanitare, prin eliminarea depunerilor, detartrarea suprafețelor, tratarea zonelor intens utilizate și reîmprospătarea atmosferei;
- curățarea elementelor decorativ-arhitecturale, panourilor informative și suprafețelor verticale, pentru menținerea uniformității estetice;
- aspirarea și spălarea mecanizată a pardoselilor, cu accent pe zonele care prezintă trafic intens sau depuneri de murdărie;
- curățarea corpurilor de iluminat, difuzoarelor de aer și grilelor de ventilație, pentru asigurarea eficienței și igienei instalațiilor.

Curățenia generală în zonele publice și restricționate se va efectua trimestrial, exclusiv pe baza unei comenzi scrise a beneficiarului, în perioade stabilite astfel încât să nu afecteze activitatea operațională a aeroportului.

II.3 Efectuarea serviciilor de curățenie în grupurile sanitare

Curățenia și igienizarea grupurilor sanitare pentru menținerea unui standard ridicat de igienă și confort în cadrul aeroportului, având în vedere intensitatea fluxului de pasageri și necesitatea respectării normelor sanitare

Toate activitățile se vor desfășura cu maximă rigurozitate, utilizând echipamente și ustensile dedicate acestor zone, pentru a preveni contaminarea încrucișată și pentru a garanta menținerea unui mediu perfect igienizat.

Procedura de curățenie și igienizare în grupurile sanitare va cuprinde, în mod obligatoriu, următoarele operațiuni:

- igienizarea a grupurilor sanitare, prin spălare, degresare și dezinfectarea pardoselilor din toalete și birouri, cu utilizarea unor soluții profesionale și ustensile destinate acestor spații;
- curățarea și dezinfectarea vaselor de toaletă, a capace lor, a zonelor de contact și a tuturor suprafețelor adiacente, folosind produse cu acțiune antimicrobiană
- curățarea și dezinfectarea lavoarelor și a elementelor de armătură, pentru îndepărtarea depunerilor, redarea luciului și prevenirea contaminării bacteriene;
- curățarea faianței din zona de stropire, precum și igienizarea oricăror suprafețe expuse;
- curățarea și degresarea aerisitorilor, ventilatoarelor și grilelor de ventilație, pentru asigurarea unui climat optim și eliminarea impurităților;
- ștergerea pereților placi cu faianță și a tavanelor, ori de câte ori este necesar, pentru îndepărtarea prafului, petelor sau pânzelor de păianjen;
- golirea coșurilor de gunoi și înlocuirea sacilor menajeri, precum și transportarea deșeurilor la punctul de colectare indicat de beneficiar;
- curățarea și lustruirea oglinzilor și suprafețelor vitrate, utilizând soluții profesionale pentru claritate și strălucire;
- spălarea pavimentului și curățarea sistemelor de aerisire, cu utilizarea de echipamente profesionale
- dezinfectarea bazinelor WC, chiuvetelor, dozatoarelor și aparatelor, prin aplicarea de soluții specializate și tehnici conforme standardelor sanitare în vigoare;
- igienizarea, dezinfectarea și parfumarea grupurilor sanitare, prin utilizarea de odorizante profesionale ce asigură un miros proaspăt și un mediu salubru;
- înlocuirea rolurilor de hârtie igienică, a prosoapelor de hârtie și completarea săpunului lichid, ori de câte ori este necesar;
- curățarea ușilor, ramelor, tocurelor, întrerupătoarelor și prizelor, pentru un aspect uniform și o igienă

Pentru funcționarea grupurilor sanitare, toate produsele utilizate trebuie să fie compatibile cu echipamentele existente în aeroport și anume :

- Dispenser hârtie igienică;
- Dispenser săpun lichid;
- Dozator prosoape pentru mâini;

Notă:

Curățenia în grupurile sanitare se va efectua ori de câte ori este necesar, astfel încât spațiile să fie menținute într-o stare impecabilă de igienă, în timpul proceselor de check-in, îmbarcare și debarcare a pasagerilor, fără întreruperea fluxurilor operaționale.

3. Curatenie terminal plecari si sosiri Schengen/Non Schengen cu grupurile sanitare ale acestora, precum si curatenia la cala de bagaje, in acelasi mod ca in spatiile interioare publice si restrictionate.

II.4. Curățenie în spațiile administrative- Spatii birouri vechiul terminal

Serviciile de curățenie în spațiile administrative ale aeroportului se vor desfășura cu maximă atenție și profesionalism, având în vedere importanța acestor zone pentru buna funcționare a activității operaționale, manageriale și tehnice.

Curățarea acestor spații trebuie să asigure un mediu de lucru igienic, sigur și reprezentativ, corespunzător statutului instituțional al Aeroportului Internațional Craiova.

Mențiuni privind spațiile de birouri

Până la finalizarea procesului de compartimentare și amenajare a spațiilor tehnice destinate birourilor în cadrul Noului Terminal al Aeroportului Internațional Craiova, activitatea angajaților se va desfășura în continuare în vechiul terminal.

În consecință, prestarea serviciilor de curățenie va include și spațiile de birouri situate în vechiul terminal, până la relocarea personalului în noile spații operaționale.

Zonele administrative includ, fără a se limita la:

- biroul directorului general;
- biroul directorului economic;
- secretariat;
- birouri resurse umane, juridic și marketing;
- birou contabilitate;
- sala de ședințe;
- biroul directorului operațional;
- biroul directorului de dezvoltare;
- biroul IT;
- biroul achiziții;
- birourile fonduri europene;
- biroul securitate;
- biroul salvare și stingere incendii;
- biroul reglementări și audit EASA;
- biroul șefului serviciului salvare și stingere incendii;
- biroul administrator;
- holuri și scări aferente acestor zone;

Pentru aceste spații, prestatorul va efectua, în mod obligatoriu, următoarele operațiuni:

- golirea coșurilor de gunoi, înlocuirea sacilor menajeri și evacuarea deșeurilor către punctele autorizate, conform procedurilor interne ale aeroportului;

- evacuarea tuturor deșeurilor, cu respectarea normelor privind manipularea, depozitarea și transportul acestora;
- ștergerea prafului de pe toate suprafețele expuse (birouri, polițe, echipamente, hidranți, balustrade, zone decorative etc.), ori de câte ori este necesar, utilizând lavete antistatice și soluții adecvate;
- măturarea antistatică sau aspirarea pardoselilor, pentru eliminarea particulelor fine și prevenirea încărcării electrostatice;
- spălarea și întreținerea suprafețelor vitrate interioare (geamuri, panouri, pereți de sticlă), pentru asigurarea transparenței și unui aspect uniform;
- curățarea punctelor de contact precum clanțe, întrerupătoare, prize, balustrade și alte suprafețe uzuale, pentru un nivel ridicat de igienă;
- aerisirea și menținerea mirosului ambiental plăcut, prin utilizarea produselor profesionale autorizate (fără efect iritant).

Curățenia în grupurile sanitare aferente spațiilor administrative se va efectua conform procedurilor detaliate– Efectuarea serviciilor de curățenie în grupurile sanitare, aplicând aceleași standarde stricte de igienizare, dezinfectare și completare a consumabilelor.

II.5. Curățenie în parcări și pe drumurile de acces

Prestatorul are obligația de a asigura menținerea unui nivel ridicat de curățenie în toate zonele exterioare aferente aeroportului, având în vedere rolul acestora de prim contact cu pasagerii, personalul aeroportuar și operatorii economici. Activitățile de curățenie vor fi efectuate astfel încât să asigure un aspect îngrijit.

Pentru aceste zone, prestatorul va efectua, în mod obligatoriu, următoarele operațiuni:

- **măturarea manuală sau mecanizată a suprafețelor exterioare, în funcție de specificul zonei, pentru îndepărtarea prafului, nisipului, frunzelor și altor impurități;**
- **strângerea și colectarea tuturor deșeurilor vizibile, precum: chiștoace, hârtii, ambalaje, sticle, pahare, plastice, resturi vegetale și alte materiale abandonate;**
- **golirea coșurilor de gunoi și a scrumierelelor exterioare, precum și înlocuirea sacilor menajeri, astfel încât acestea să nu prezinte mirosuri sau depășiri de capacitate;**
- **evacuarea deșeurilor colectate către punctele de colectare desemnate de R.A. Aeroportul Internațional Craiova, respectând normele privind manipularea și depozitarea deșeurilor;**

- menținerea unui aspect curat și ordonat al bordurilor, rigolelor și marginilor zonei de acces, inclusiv în dreptul trecerilor pietonale și al zonelor de tranzit intens;
- intervenții suplimentare ori de câte ori condițiile meteo sau traficul intens generează acumulări de murdărie, resturi sau materiale ce pot afecta siguranța sau estetica zonei.

Prestatorul va interveni prompt pentru a menține permanent zonele exterioare într-o stare corespunzătoare, evitând acumulările de deșeuri, ambalaje sau resturi care ar putea afecta imaginea aeroportului sau confortul pasagerilor.

II.6. Fatada exterioara:

- spalat pereți cortină S = 7818 mp
- spălat luminator S= 699 mp

III. PROGRAMUL PRESTATIEI

- Pentru Efectuarea serviciilor de curatenie de intretinere in zonele publice si restrictionate si Efectuarea serviciilor de curatenie in grupurile sanitare, programul prestatiei va fi **permanent**, sapte zile pe saptamana, de luni pana duminica, 24 ore pe zi.
- Pentru Efectuarea serviciilor de curatenie generala in zonele publice si restrictionate, programul prestatiei va fi **trimestrial, la cererea scrisa a beneficiarului**.
- Pentru Curatenia spatiilor administrative, aceasta se va face **o data pe săptămână în ziua stabilită de comun acord**
- Pentru Curatenie parcuri si drumuri de acces, curatenia se va o data pe săptămână.
- Curatatul fatadelor se va face **o data pe an**, intr-o perioada stabilita de comun acord, **la cerea scrisa a beneficiarului**.

Valoarea de contract a achizitiei de servicii pentru "SERVICII DE CURATENIE", este formata din:

- **Servicii de CURATENIE PERMANENTA pentru urmatoarele cantitati:**

Destinație spații	Frecvență	UM	Supraf totală	Pret/mp
Spații publice interioare (zonă publică și zonă restricționată)	permanent, sapte zile pe saptamana, de luni pana duminica, 24 ore pe zi.	mp	16.849	
Grupuri sanitare aferente spațiilor publice	permanent, sapte zile pe saptamana, de luni pana duminica, 24 ore pe zi	mp	2.000	

- **Servicii de CURATENIE SĂPTĂMÂNALE pentru urmatoarele cantitati:**

Destinație spații	Frecvență	UM	Supraf totală	pret/mp
Spații exterioare (parcări trotuare drumuri de acces)	O data pe săptămână	mp	15.683	
Spații birouri vechiul terminal + Grupuri sanitare aferente	O data pe săptămână	mp	1950	

- **Servicii de CURATENIE LA CERERE pentru urmatoarele cantitati**

Destinație spații	Frecvență	UM	Supraf totală	pret/mp
Spații zonă VIP și apartamente piloti	Maxim de 5 ori pe an, la cererea scrisa a beneficiarului	mp	1372	
Façade exterioare	1 data/an, la cererea scrisa a beneficiarului.	mp	8517	
Pereti interiori placati cu panouri de sticlă si panouri metalice și panouri sticlă scări	Maxim de 4 ori/an, la cererea scrisa a beneficiarului.	mp	14.200	
CURATENIE <i>generală</i> - Spații publice interioare (zonă publică și zonă restricționată)	De 4 ori/an, <i>la cererea scrisa a beneficiarului.</i>	mp	16.849	

IV. PERSONALUL

Personalul care va desfasura activitati de curatenie va avea dosar medical cu toate analizele impuse pentru lucrul in domeniul igienizarii si dezinfectiei spatiilor cu un grad ridicat de pericol de infectii microbiene.

Avand in vedere specificul activitatii beneficiarului R.A. Aeroportul International Craiova, prestatorul va asigura continuitatea personalului care urmeaza sa-si desfasoare activitatea in aeroport si care va respecta strict regulile si regulamentele de securitate si acces ale aeroportului, astfel:

- pentru tura I se vor asigura minim 5 persoane in spatiile publice si restrictionate aeroportuare si spatiul administrativ
- pentru tura a II - a se vor asigura 5 minim persoane in spatiile publice si restrictionate aeroportuare
- pentru tura a III - a (de noapte) se va asigura 5 minim persoana in spatiile publice si restrictionate aeroportuare.

Programul de lucru in care urmeaza sa isi defasoare activitatea personalul va fi de 24 ore/zi (permanent), iar intervalul orar pentru efectuarea turelor se va conveni cu beneficiarul, in functies de orarul de zboruri.

Intrucat activitatea personalului care presteaza serviciile de curatenie se desfasoara inclusiv in zonele cu trafic de pasageri, personalul de curatenie trebuie sa aiba un aspect fizic curat si ingrijit, atitudine decenta si va purta echipament distinct, vizibil.

Prestatorul are obligatia de a lua masurile corespunzatoare in vederea prevenirii riscurilor profesionale, protectia sanatatii si securitatii personalului propriu, informarii si instruirii acestuia in domeniul securitatii si sanatatii in munca, eliminarii factorilor de risc si accidentare, in conformitate cu dispozitiile Legii securitatii si sanatatii in munca, in vigoare.

Personalul utilizat în prestarea serviciilor de curățenie

Personalul alocat activităților de curățenie în cadrul Aeroportului Internațional Craiova trebuie să respecte standarde ridicate de conduită, prezentare și profesionalism, având în vedere specificul mediului aeroportuar, nivelul ridicat de responsabilitate și contactul frecvent cu pasagerii, personalul aeroportului și autoritățile prezente în incintă.

Prestatorul are obligația de a asigura personal calificat, instruit și apt din punct de vedere profesional și medical, care să respecte următoarele cerințe minime obligatorii:

- **menținerea permanentă a unei ținute decente, curate și adecvate**, reflectând imaginea profesională a operatorului de curățenie și respectul față de mediul aeroportuar;
- toți lucrătorii vor purta, **în mod obligatoriu**, pe întreaga durată a programului de lucru, **echipament complet de protecție**, constând în uniforme personalizate cu denumirea societății, precum și **ecusoane vizibile**, care să includă numele, prenumele și numele prestatorului;
- personalul trebuie să manifeste o **conduită ireproșabilă**, comportament civilizată, atitudine respectuoasă și profesională; lucrătorii trebuie să fie instruiți corespunzător și să nu aibă înscrieri în cazierul judiciar;
- personalul de curățenie trebuie să se conformeze tuturor cerințelor, procedurilor și instrucțiunilor comunicate de Aeroportul Internațional Craiova, atât în zonele publice, cât și în cele restricționate;
- pe durata desfășurării operațiunilor de curățenie, personalului îi este **strict interzis să deranjeze pasagerii, vizitatorii sau activitățile operaționale**, iar lucrările se vor desfășura în intervalele orare stabilite, fără a afecta serviciile aeroportuare;
- prestatorul are obligația să asigure examinarea medicală periodică a personalului, conform normelor sanitare în vigoare, și să prezinte **fișele de aptitudini** pentru toți lucrătorii;
- respectarea strictă a reglementărilor privind **securitatea și sănătatea în muncă**, precum și a procedurilor privind situațiile de urgență; prestatorul va efectua instructajele necesare pentru toți lucrătorii care activează în incinta aeroportului;
- respectarea cu strictețe a **regulilor de securitate aeroportuară**; deplasarea personalului se va

realiza exclusiv în zonele pentru care au fost autorizați, iar instruirea acestora privind regulile de securitate revine beneficiarului;

- prestatorul va face dovada angajării cu contract de muncă a personalului declarat în ofertă și va asigura respectarea legislației muncii, inclusiv plata salariului minim brut pe economie, cel puțin la nivelul prevăzut de legislația în vigoare;
- personalul prestatorului are obligația de a păstra **confidențialitatea tuturor informațiilor** la care are acces în mod incidental în cadrul activităților de curățenie; este strict interzisă folosirea informațiilor în scop personal sau pentru obținerea de avantaje necuvenite;
- personalul are obligația de a **proteja integritatea bunurilor aflate în incinta aeroportului**, fiind direct răspunzător pentru orice prejudiciu sau deteriorare cauzată din culpa proprie;
- orice lucrare executată în spațiile aeroportului trebuie să se realizeze cu profesionalism, atenție și responsabilitate, având în vedere particularitățile tehnice și operaționale ale mediului aeroportuar.

Ofertantul va depune, odată cu oferta, **lista completă cu personalul** propus pentru prestarea serviciilor, incluzând funcțiile, programul alocat și nivelul de calificare.

V. MATERIALE/UTILAJE/ECHIPAMENTE SI USTENSILE UTILIZATE IN CURATENIE

Ofertantul declarat castigator, va face dovada ca detine ustensilele solicitate prin caietul de sarcini.

Produse, materiale, substanțe de curățenie și cerințe tehnice privind utilizarea acestora

Produsele, materialele și substanțele utilizate în cadrul serviciilor de curățenie trebuie să respecte cele mai înalte standarde de calitate, siguranță și compatibilitate cu infrastructura aeroportuară. Toate produsele folosite trebuie să fie **biodegradabile**, să nu deterioreze suprafețele tratate nici imediat, nici în timp, să nu prezinte riscuri pentru sănătatea utilizatorilor sau a pasagerilor și să îndeplinească toate cerințele legale privind **protecția mediului**, conform reglementărilor naționale și europene în vigoare.

Materialele și dezinfectanții utilizați vor face parte exclusiv din **lista avizată de Ministerul Sănătății**, fiind însoțite de **certIFICATE DE CONFORMITATE**, fișe tehnice, fișe cu date de securitate și orice alte documente necesare atestării calității și siguranței produselor.

Prestatorul are obligația de a asigura, pe întreaga durată a contractului:

- necesarul complet de materiale de curățenie,
- soluții profesionale de igienizare și dezinfectare,
- substanțe chimice aprobate,
- consumabile suficiente,
- toate ustensilele și echipamentele specifice activității,

în cantități care să corespundă volumului real de consum și standardelor de calitate impuse.

Produsele utilizate în grupurile sanitare trebuie să corespundă cerințelor minime tehnice obligatorii, precum:

- hârtie igienică de calitate superioară;
- prosoape de hârtie cu absorbție ridicată;
- săpun lichid dermatologic;
- odorizante profesionale pentru grupurile sanitare;
- saci menajeri rezistenți;
- parfum ambiental profesional.

Toate materialele utilizate vor fi de **calitate superioară**, avizate din punct de vedere sanitar de autoritățile competente din România și conforme cu standardele internaționale aplicabile în domeniu.

Costurile aferente tuturor materialelor, echipamentelor, soluțiilor și consumabilelor vor fi incluse în prețul total al serviciilor oferite. În cazul în care, pe durata derulării contractului, se constată necesitatea suplimentării anumitor materiale pentru menținerea unui nivel optim de calitate, prestatorul va asigura aceste suplimentări **fără costuri suplimentare** pentru beneficiar.

Ofertele depuse vor include în mod obligatoriu:

- lista completă cu **utilajele, echipamentele și ustensilele** pe care ofertantul le deține și se obligă să le utilizeze;
- numărul și **caracteristicile tehnice** ale acestora;
- documentele justificative privind deținerea lor (contracte de proprietate, închiriere, leasing etc.);
- declarație pe propria răspundere privind modul de asigurare a utilajelor pe întreaga durată a acordului-cadru;
- **fișele tehnice** emise de producător pentru fiecare utilaj;
- pentru echipamentele achiziționate din import, **fișe tehnice traduse în limba română**;
- lista completă a **substanțelor de curățenie**, împreună cu fișele de securitate.

Neasigurarea, pe durata acordului-cadru, a utilajelor, echipamentelor, ustensilelor sau substanțelor declarate în ofertă va conduce la **rezilierea contractului** din culpa prestatorului.

Utilaje și echipamente minime obligatorii necesare prestării serviciilor de curățenie în incinta R.A. Aeroportul Internațional Craiova

Pentru asigurarea unui nivel ridicat de calitate al serviciilor de curățenie, specifice mediului aeroportuar, ofertantul are obligația de a deține și utiliza, pe întreaga durată a derulării contractului, următoarele utilaje și echipamente profesionale. Acestea trebuie să fie în stare

tehnică excelentă, conforme normelor europene privind siguranța și performanța, certificate CE și adecvate suprafețelor și volumelor de lucru existente în aeroport.

Utilajele vor fi menținute în stare de funcționare optimă, prin efectuarea reviziilor periodice, înlocuirea consumabilelor (perii, paduri, filtre, raclete etc.) și aplicarea programelor de mentenanță preventivă.

Neîndeplinirea acestor cerințe poate conduce la rezilierea contractului.

Lista minimă obligatorie de utilaje și echipamente:

1. ECHIPAMENTE

- Mașina automată cu volan spalare-uscare pardoseli, latime lucru > 80 cm – 2 buc.
- Masina automată spalare uscare pardoseli, latime lucru > 43 cm – 2 buc.
- Masina automată spalare uscare pardoseli, latime lucru > 70 cm – 1 buc.

Sistemul de mentenanță pentru:

- curatarea mochetelor – 1 buc.
- Curatarea toaletelor – 1 buc.
- Pentru curatarea de mare viteza in spatii mici, medii si largi: Sali mici, dumoare.
- Aparat de spalat cu presiune – 1 buc.
- Aspirator de praf – 3 buc.
- Aspirator umed-uscat – 2 buc.
- Masina pentru spalat mopuri, lavete – 2 buc.

2. CARUCIOARE PROFESIONALE

- Carucioare mari – 9 buc.
- Carucioare mici – 2 buc.

3. Materiale consumabile

- Hartie igienica calitate superioara
- Sapun lichid calitate superioara
- Saci menajeri (240 l, 160 l, 120 l, 35 l)

4. SOLUTII PARDOSELI INTRETINERE CURATENIE

- Pardoseli, geamuri
- Grupuri sanitare

5. USTENSILE DE LUCRU

- Mopuri plate, forase, maturi
- Sisteme telescopice geam, paianjeni
- Reserve mop, lavete

Cerințe generale obligatorii pentru utilaje și echipamente

Pentru asigurarea unei calități superioare a serviciilor de curățenie, specifice mediului aeroportuar, toate utilajele și echipamentele utilizate de prestator trebuie să respecte următoarele cerințe minime obligatorii:

- toate utilajele vor fi certificate CE și conforme standardelor ISO aplicabile privind performanța, siguranța operațională și protecția utilizatorilor;

- utilajele vor avea nivel redus de zgomot, adecvat utilizării în terminale aeroportuare și zone cu trafic de pasageri (preferabil < 70 dB în regim de lucru);
- utilajele care funcționează pe bază de baterii vor avea autonomie minimă de 3–6 ore, adaptată programului de lucru continuu;
- rezervoarele utilajelor de spălat pardoseli vor avea capacitate suficientă (minim 50–60 litri pentru mașinile), pentru a reduce opririle repetate și a crește eficiența;
- toate periile, padurile și accesoriile utilizate vor fi compatibile cu pardoselile aeroportului (granit, piatră naturală, suprafețe sensibile), fără risc de zgâriere sau deteriorare;
- aspiratoarele utilizate în zonele publice și administrative vor fi echipate cu filtre, pentru reținerea particulelor fine și asigurarea unui mediu igienic;
- utilajele vor fi proiectate pentru trafic intens, utilizare zilnică și funcționare continuă în medii cu cerințe ridicate;
- nivelul vibrațiilor utilajelor nu trebuie să depășească limitele permise pentru echipamente profesionale destinate utilizării interioare;
- întreaga flotă de utilaje va rămâne în incinta aeroportului pe toată durata contractului, în spațiile special desemnate de beneficiar;
- prestatorul are obligația de a efectua mentenanța preventivă periodică a utilajelor și de a prezenta fișele de service la solicitarea beneficiarului;
- în cazul defectării unui utilaj, prestatorul va asigura înlocuirea imediată cu un utilaj echivalent, pentru a nu afecta buna desfășurare a activităților;
- utilajele utilizate în zonele cu access restricționat (security, handling, tehnic) vor fi evidențiate și etichetate corespunzător, conform procedurilor de securitate aeroportuară;
- toate utilajele și echipamentele vor avea fișe tehnice, manuale de utilizare, declarații de conformitate, aflate în posesia prestatorului și disponibile la solicitarea beneficiarului.

Respectarea criteriilor ecologice obligatorii

Produsele de curățenie interioară utilizate trebuie să respecte prevederile Anexei nr. 5 din Ordinul nr. 2395/2023, emis de Ministerul Mediului și Agenția Națională pentru Achiziții Publice, privind cerințele minime de protecție a mediului pentru produsele și serviciile ce intră în categoria achizițiilor publice verzi.

Ofertanții vor anexa ofertei:

- toate documentele necesare pentru verificarea îndeplinirii criteriilor ecologice;
- fișele tehnice, fișele cu date de securitate (SDS) și certificatele de conformitate pentru fiecare produs;
- dovezi privind apartenența produselor la categoria „eco”, „green” sau produse aprobate pentru utilizare profesională în instituții publice.

Condiții generale obligatorii pentru prestatorul de servicii de curățenie

Prestatorul de servicii are obligația de a desfășura activitatea în condiții de profesionalism, siguranță și conformitate cu normele aplicabile infrastructurilor aeroportuare. Toate serviciile vor fi executate cu respectarea integrală a legislației naționale și europene, a cerințelor tehnice ale beneficiarului și a standardelor de calitate specifice mediului cu trafic intens.

Prestatorul trebuie să respecte următoarele cerințe minime obligatorii:

- să utilizeze exclusiv produse, tehnologii și echipamente conforme legislației europene și standardelor internaționale în domeniul curățeniei profesionale, fără a genera riscuri pentru personal sau pasageri;
- să respecte cerințele minime privind protecția mediului, conform ghidurilor aplicabile achizițiilor publice verzi, inclusiv pentru grupele prioritare de produse și servicii, fără a se limita la acestea;
- toate produsele utilizate vor respecta strict recomandările producătorului, în ceea ce privește concentrația, dozajul, modul de aplicare și timpul de acționare;
- prestatorul va respecta normele de protecția muncii și securitate în muncă, prevederile privind situațiile de urgență și toate reglementările aeroportuare interne;
- produsele de curățenie trebuie să fie în termen de valabilitate, ambalate corespunzător și etichetate conform legislației privind substanțele chimice;
- produsele vor fi păstrate în condițiile recomandate de producător, în spații adecvate, ferite de intemperii, umiditate și variații extreme de temperatură;
- utilizarea utilajelor specializate se va realiza fără deteriorarea pardoselilor, a suprafețelor vitrate sau a materialelor sensibile, fiind obligatorie verificarea compatibilității echipamentelor cu suprafețele de lucru;
- în situația în care legislația impune omologare tehnică sau certificare pentru anumite utilaje ori substanțe, acestea vor putea fi utilizate numai după obținerea documentelor de conformitate;
- prestatorul trebuie să dețină, pe toată durata contractului, utilajele și echipamentele declarate în ofertă, în baza unor contracte de proprietate, închiriere sau leasing, valabile și verificabile;
- toate utilajele solicitate vor rămâne în incinta aeroportului pe întreaga perioadă contractuală, în spațiile desemnate de beneficiar, fiind strict interzisă relocarea acestora fără acordul scris al R.A. Aeroportul Internațional Craiova;
- prestatorul va depune, odată cu oferta, lista completă a produselor, utilajelor și echipamentelor ce vor fi utilizate, însoțită de fișe tehnice, certificate de conformitate și documente de securitate;
- materialele consumabile și produsele de curățenie vor fi livrate la sediul achizitorului săptămânal, în cantități suficiente pentru asigurarea continuității activității, fără riscul de epuizare a stocului;
- toate materialele și substanțele vor fi depozitate într-un spațiu desemnat de achizitor, la care va avea acces doar personalul autorizat al prestatorului, cu respectarea normelor de securitate aeroportuară;
- achizitorul își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea imediată a oricărui material sau produs de curățenie care, în urma unor probe concludente, se dovedește a fi necorespunzător calitativ, incompatibil sau ineficient;

• prestatorul este obligat să mențină în stare tehnică optimă toate utilajele, efectuând revizii periodice, întreținere preventivă și înlocuirea accesoriilor uzate, pentru a preveni defecțiunile și a asigura calitatea serviciilor.

VI. PREȚUL

Prețul oferit pentru prestarea serviciilor de curățenie va fi exprimat în lei/lună, ca preț unitar ferm, și va include toate costurile necesare desfășurării activităților prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Oferta financiară trebuie să reflecte integral cheltuielile directe și indirecte ale prestatorului, fără posibilitatea solicitării unor costuri suplimentare pe durata derulării contractului.

Prețul oferit va include în mod obligatoriu:

- valoarea manoperei, detaliată explicit, incluzând:
 - salariul de bază pentru personalul alocat;
 - cota lunară aferentă concediului de odihnă;
 - contribuțiile și taxele datorate conform legislației muncii;
 - valoarea tichetelor de masă, acolo unde se aplică;
 - sporurile prevăzute de lege sau asumate contractual;
 - alte beneficii acordate personalului, dacă acestea sunt incluse în calculul prestatorului.
- valoarea cheltuielilor cu resursele tehnice, incluzând:
 - amortizarea, utilizarea și întreținerea utilajelor, echipamentelor și dispozitivelor;
 - echipamentele de lucru și echipamentele de protecție individuală;
 - costurile privind reviziile, reparațiile și înlocuirile de accesorii consumabile aferente utilajelor (peri, paduri, filtre etc.);
 - cheltuieli cu combustibilul, energia sau încărcarea bateriilor utilajelor.
- valoarea soluțiilor, substanțelor și consumabilelor, incluzând:
 - detergenți, degresanți, soluții dezinfectante, produse ecologice;
 - hârtie igienică, prosoape de hârtie, săpun lichid, odorizante, saci menajeri și alte consumabile necesare;
 - materialele dedicate grupurilor sanitare și spațiilor cu utilizare intensă;
 - orice alte produse necesare asigurării calității serviciilor în conformitate cu cerințele caietului de sarcini.
- respectarea prevederilor legale privind salariul minim

La elaborarea ofertei financiare, ofertantul va ține cont de influențele generate de Hotărârea Guvernului privind salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată, precum și de orice alt act normativ aplicabil în perioada contractuală.

VII. EVACUAREA DEȘEURILOR

Prestatorul are obligația de a gestiona, manipula și evacua toate deșeurile rezultate în urma activităților de curățenie în conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare, precum și cu procedurile interne ale R.A. Aeroportul Internațional Craiova.

Toate deșeurile vor fi:

- identificate, sortate și colectate separat, în funcție de natura lor (menajere, reciclabile, nepericuloase), în recipiente adecvate și etichetate corespunzător;
- transportate în condiții de siguranță către punctul de colectare stabilit de administrația aeroportului;
- manipulate astfel încât să nu afecteze igiena mediului înconjurător, sănătatea publică sau activitățile operaționale ale aeroportului.

Prestatorul va respecta în mod obligatoriu prevederile:

- O.U.G. nr. 195/2006 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- normele și procedurile interne specifice aeroportului, privind gestionarea, manipularea și depozitarea temporară a deșeurilor.

Evacuarea deșeurilor se va realiza sub coordonarea directă a Responsabilului de Mediu al R.A. Aeroportul Internațional Craiova, iar prestatorul are obligația de a se conforma tuturor instrucțiunilor primite de la acesta, inclusiv celor privind colectarea selectivă, utilizarea recipientilor dedicați, orarul de predare și condițiile de depozitare temporară.

Prestatorul trebuie să asigure:

- utilizarea sacilor și recipientelor adecvate tipului de deșeu;
- evitarea scurgerilor, mirosurilor neplăcute și a împrăștierei deșeurilor;
- menținerea curățeniei în zona punctelor de colectare;
- instruirea personalului în vederea respectării procedurilor de mediu;
- raportarea imediată către beneficiar a oricărei nereguli, incidente sau situații care poate afecta buna gestionare a deșeurilor.

VIII. DURATA ACORDULUI-CADRU este de 24 luni.

IX. DIVERSE

Ofertele depuse în cadrul prezentei proceduri trebuie să conțină, în mod explicit și verificabil, toate informațiile și documentele necesare demonstrării îndeplinirii cerințelor tehnice, organizatorice și funcționale prevăzute în prezentul caiet de sarcini. **Orice ofertă care nu demonstrează în mod clar conformitatea cu cerințele minime obligatorii va fi declarată neconformă și nu va putea fi evaluată în etapa tehnică.**

Cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini reprezintă **nivelul minim acceptat** de R.A. Aeroportul Internațional Craiova. În acest sens, orice ofertă tehnică ce depășește nivelul minim, prin propunerea unor soluții superioare calitativ, tehnologii avansate sau servicii suplimentare, va fi luată în considerare doar în măsura în care aceste elemente:

- sunt compatibile cu infrastructura aeroportului;
- nu afectează procedurile operaționale și de securitate;
- contribuie în mod real la creșterea calității serviciilor;
- nu generează costuri suplimentare nejustificate pentru achizitor.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita ofertanților **informații suplimentare, clarificări și detalii tehnice** considerate relevante pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice, în conformitate cu legislația în vigoare privind achizițiile publice.

Totodată, este **obligatorie vizitarea amplasamentului**, înainte de depunerea ofertei, în vederea familiarizării ofertanților cu particularitățile tehnice, operaționale și logistice ale locației. Vizita se va realiza la data și ora stabilite de beneficiar, în prezența unui reprezentant desemnat, și se va consemna prin **proces-verbal**, semnat de ambele părți.

Nedepunerea procesului-verbal de vizitare la dosarul ofertei poate conduce la respingerea acesteia.

INTOCMIT,

DEJU DANIEL

