

DCO 515 / 24.11.2025

Aprob,


DIRECTOR GENERAL
Bogdan Stelian MÎNDRESCU

CAIET DE SARCINI

achiziția serviciilor de Coordonare a Sloturilor Aeroportuare

CAPITOLUL I - INFORMAȚII GENERALE

1.1 Obiectul procedurii de achiziție

Achiziția serviciilor de coordonare a sloturilor aeroportuare conform Reg. (CEE) 93/95 și a International Air Transport Association – Worldwide Airport Slot Guidelines (WASG) pentru Compania Națională Aeroporturi București S.A. la Aeroportul Internațional Henri Coandă București (AIHCB/OTP).

1.2 Coduri CPV

63731100-3 Servicii de coordonare a sloturilor orare pe aeroporturi;

1.3 Cantitatea produselor / serviciilor

Furnizarea serviciilor de Coordonare a Sloturilor Aeroportuare pe o perioadă de 36 luni.

1.4. Alte informații relevante

1.4.1 Tip contract:

Furnizare servicii

1.4.2. Autoritatea contractantă:

Compania Națională Aeroporturi București S.A, cu sediul în Orașul Otopeni, Calea Bucureștilor, nr. 224E, județul Ilfov, România.

1.4.3. Surse de finanțare:

Surse proprii CNAB.

1.4.4. Amplasament:

AIHCB (OTP/LROP), situat la nord de Municipiul București, la km. 16,5, Calea Bucureștilor, Orașul Otopeni, Jud. Ilfov.

1.4.5. Prezentarea situației actuale:

Având în vedere configurația actuală a infrastructurii aeroportuare precum și creșterea continuă a numărului de pasageri și al numărului de mișcări aeronave, în orele de vârf de trafic sunt înregistrate congestii majore ale facilităților aeroportuare, care au impact negativ asupra confortului pasagerilor.

Ca urmare a depășirii capacităților proiectate/declarată AIHCB, sunt înregistrate congestii asupra fluxurilor de procesare pasageri, precum și congestii pe suprafața de mișcare, în special pe platforme asupra pozițiilor de parcare.

Congestionarea facilităților aeroportuare poate duce în anumite situații la blocarea completă a procesării pasagerilor și a activităților conexe, cu efecte majore asupra orarului de zbor (întârzieri, perturbări, etc.) și implicit asupra operațiunilor desfășurate de către companiile aeriene pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București.

Terminalul AIHCB a fost proiectat pentru acomodarea unui număr de 6.000.000 pasageri/an, cu o capacitate de procesare de 2450 pasageri/oră. Astfel în urma analizei aprofundate a traficului de pasageri la nivelul AIHCB s-a constatat o creștere a numărului de pasageri de la 14.63 milioane în anul 2023 la 15.94 milioane în anul 2024, traficul prognozat la finalul anului 2025 urmând să depășească 16.6 milioane de pasageri.

Până în prezent, pe perioada sezonului de vară 2024, evoluția numărului de pasageri pe AIHCB a avut un trend crescător, cea mai mare valoare de pasageri procesați fiind înregistrată în data de 06.07.2024 - 3605 pasageri / oră (interval orar 06:00-07:00), respectiv de 8150 pasageri în perioada de vârf de trafic (interval orar 06:00-09:00), depășindu-se astfel capacitatea de procesare a pasagerilor. Având în vedere faptul că solicitările de operare primite din partea companiilor aeriene sunt în creștere, se prognozează depășirea vârfului de trafic de pasageri procesați din luna iulie (06.07.2024).

Pentru a asigura o gestionare eficientă și echitabilă a infrastructurii, este necesară implementarea unui sistem formal de coordonare a sloturilor, în conformitate cu standardele IATA – Worldwide Airport Slot Guidelines (WASG), Nivel 3, până la extinderea infrastructurii prin Programul Strategic de Dezvoltare Aeroportuare (PSDIA).

CAPITOLUL II - SPECIFICAȚII ȘI CARACTERISTICI TEHNICE

2.1 Specificații generale

- a) Serviciile de coordonare sloturi trebuie să fie furnizate în conformitate cu standardele International Air Transport Association (IATA) – Worldwide Airport Slot Guidelines (WASG), pentru aeroporturi de tip “Level 3”.
- b) Soluția software / platforma IT puse la dispoziție trebuie să respecte cerințele minime pentru coordonatorii sloturilor la aeroporturi Level 3 (pagini dedicate sistemelor în WASG).
- c) Platforma va suporta acces în timp real la date relevante (program zboruri, cereri sloturi, alocări, modificări, anulări) și va asigura vizibilitate asupra disponibilității sloturilor pentru operatori și autoritatea aeroportuară.
- d) Înainte de startul operațional al serviciilor, furnizorul va realiza testarea platformei, integrarea cu sistemele aeroportului și formarea personalului.

- e) Furnizorul va pune la dispoziție: documentație de implementare, plan de training, ghid de utilizare.

2.2 Caracteristici tehnice

- a) Acces web-based, securizat, disponibil 24/7 pentru utilizatori autorizați.
- b) Nivel de disponibilitate (uptime) al platformei: 99,5% / an, cu excepția sesiunilor pentru mentenanță planificată.
- c) Interfață de utilizator intuitivă, drepturi de acces diferențiate (aeroport, operator aerian, coordonator sloturi, statistică).
- d) Procesarea automată a mesajelor în format SSIM IATA.
- e) Export de date în formate standard (ex: Excel, PDF) pentru rapoarte și analize.
- f) Integrare cu sistemul AODB (Airport Operational Database) al aeroportului sau sistem echivalent, cu actualizare live. Exportul datelor din sistemele actuale se face în format XML, TXT sau alta forma agreata de beneficiar.
- g) Modul de gestionare al cererilor sloturilor: automatizare sau semi-automatizare pentru cererile simple.
- h) Afișaje în timp real privind disponibilitatea sloturilor, alocările, anulările sau modificările de capacitate.
- i) Arhivare automată a istoricului (cereri, alocări, modificări), log-uri de acces și backup regulat, cu posibilitate de exportare într-un format editabil (ex: Excel).
- j) Sistemul trebuie să respecte cerințele de securitate cibernetică (ex: criptare, backup, redundanță, protecție acces) așa cum sunt menționate în WASG pentru componentele IT.
- k) Platforma trebuie să permită generarea de rapoarte istorice: utilizare sloturi, cereri, decizii alocare, comparativ cu sezonul precedent.

2.3 Conformitate cu reglementări și standarde

- a) Procesul trebuie să respecte prevederile WASG, alocarea sloturilor pe aeroporturi coordonate ("Level 3"), neutralitate, transparență, nediscriminare.
- b) Coordonatorul va asigura transparență prin publicarea anuală a raportului de performanță a procesului de sloturi (inclusiv statistici de utilizare, cereri respinse, timeline alocări) către aeroport și companiile aeriene.
- c) Furnizorul se va asigura că platforma și serviciile respectă legislația națională de protecție a datelor cu caracter personal (ex: GDPR) dacă este cazul.
- d) Serviciul de coordonare a sloturilor aeroportuare și platforma IT vor fi furnizate în conformitate cu Regulamentul (CEE) nr.95/93 al Consiliului privind reguli comune pentru alocarea sloturilor pe aeroporturile Comunității Europene (cu modificările și completările ulterioare), precum și în conformitate cu standardele IATA – Worldwide Airport Slot Guidelines (WASG), Nivel 3 manual IATA SSIM – Standard Schedules Information Manual.

CAPITOLUL III – OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

3.1 Durata și condițiile contractului

- a) Contractul va avea o durată de 36 (treizeci și șase) luni de la data semnării.
- b) Furnizorul se angajează să înceapă prestarea serviciilor în termen de **maximum 3 (trei) luni** de la data semnării contractului, după finalizarea activităților de implementare, testare și instruire.

- c) Serviciile vor fi furnizate continuu, conform cerințelor din prezentul caiet de sarcini, 24/7, pe întreaga durată a contractului, cu excepția perioadelor de mentenanță planificată, care vor fi comunicate cu minim 48 ore înainte, cu asigurarea continuității activității de coordonare.
- d) În cazul rezilierii anticipate din motive imputabile furnizorului, acesta va asigura predarea completă a datelor, instrumentelor și know-how-ului către aeroport sau un alt prestator desemnat, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

3.2 Cerințe operaționale

- a) Furnizare de servicii de coordonare “Level 3” (conform International Air Transport Association – Worldwide Airport Slot Guidelines (WASG) pentru cel puțin un aeroport cu un trafic anual de minimum 15 milioane de pasageri.
- b) Furnizorul trebuie să dețină toate autorizațiile și acreditările necesare pentru prestarea serviciilor de coordonare sloturi pentru un aeroport de tip “Level 3” (conform International Air Transport Association – Worldwide Airport Slot Guidelines).
- c) Furnizorul trebuie să colaboreze cu aeroportul pentru elaborarea și actualizarea “parametrilor de coordonare” (capacitate piste, poziții aeronave, terminale, check-in, benzi bagaje etc) pentru fiecare sezon.
- d) Furnizorul va pune la dispoziția Aeroportului Internațional Henri Coandă minim 3 conturi pentru o platformă online accesibilă care permite utilizatorilor cel puțin următoarele:
 - să vizualizeze și să descarce orarul de operare al zborurilor
 - să genereze statistici, rapoarte, date istorice (privind utilizarea sloturilor, cererile și deciziile de alocare)

3.3 Platformă IT și suport tehnic

- a) Platforma IT va respecta prevederile Regulamentului (CEE) nr. 95/93 (cu modificările ulterioare) privind alocarea sloturilor aeroportuare, precum și standardele IATA WASG – Nivel 3 și IATA SSIM pentru schimbul de date program sezonier.
- b) Furnizorul / platforma va suporta procesarea automată / semi-automată a cererilor standard de sloturi, astfel încât cererile simple să fie rezolvate rapid. Cererile complexe (modificări, anulări, evenimente extraordinare) trebuie să beneficieze de o echipă de coordonare disponibilă, care poate interacționa cu autoritatea aeroportuară, operatorii aerieni și alte părți interesate, iar echipa de coordonare va răspunde în maxim 24 ore.
- c) Furnizorul / platforma va permite vizualizarea datelor în timp real pentru toate aeroporturile și toți operatorii privind sloturile disponibile, alocările, anulările, modificările de capacitate.
- d) Furnizorul / platforma va asigura o interfață de utilizator ușor accesibilă, cu logare securizată prin MFA(Multi Factor Authentication), drepturi de acces diferențiate (ex: aeroport, operator aerian, coordonator sloturi, statistică) și backup/istoric arhivat.
- e) Furnizorul va asigura întreținerea, actualizările (patch-uri, versiuni noi), suportul tehnic continuu, și va investi în dezvoltarea platformei pentru menținerea compatibilității cu standardele WASG și evoluțiile tehnologice.
- f) Furnizorul va implementa măsuri complete de securitate IT: autentificare securizată, criptare datelor, control acces, logare activități, backup regulat, recuperare după dezastru.

3.4 Servicii de coordonare sloturi

- a) Coordonarea sloturilor se va realiza de către o entitate desemnată, conform art. 28 alin. 5 din Codul Aerian al României de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, ca Airport Slot Coordinator, în conformitate cu Reg. (CEE) 95/93 și nivel 3 IATA WASG.
- b) Furnizorul va presta serviciile de coordonare sloturi “Level 3” pentru aeroportul Aeroportul Internațional Henri Coandă București, conform procedurilor WASG.
- c) Furnizorul va colabora cu autoritatea aeroportuară pentru revizuirea anuală a capacității declarate și va propune ajustări dacă este cazul.
- d) Furnizorul va asigura transparență totală a procesului de alocare sloturilor: publicarea sau punerea la dispoziție a datelor relevante – cereri inițiale, alocări, sloturi rămase disponibile, criteriile de alocare – în conformitate cu cerințele reglementărilor și standardelor (ex: Reg. 95/93 art. 4(8) din UE).
- e) Aplicabilitate 24/7: acces permanent cu răspunsuri garantate.
- f) Furnizorul trebuie să gestioneze procesele sezoniere de coordonare (Summer/Winter IATA), cererile ad-hoc și evaluarea post-sezon, inclusiv transmiterea către EUACA, dacă este solicitat.
- g) Platforma trebuie să asigure *audit trail* complet al tuturor acțiunilor de alocare/modificare/anulare sloturi și notificarea automată a părților relevante (operatori aerieni, aeroport)
- h) Sistemul va putea interacționa și se va integra cu soluțiile de tip A-CDM, dacă sunt implementate sau planificate, pentru corelarea sloturilor cu timpii TOBT/SIBT și CTOT.

CAPITOLUL IV – ALTE CERINȚE

- Furnizorul va trebui să furnizeze anual un raport privind impactul capacității declarate și utilizarea sloturilor (ex: analiza “use-it-or-lose-it”, ghost slots, cereri respinse) în conformitate cu WASG și să colaboreze cu aeroportul în revizuirea parametrilor de coordonare.

Director Direcția Operațiuni Aerodrom AIHCB

Tudor JIDAV

Șef Dispecerat Coordonare Operațională

Cristian MARIAN

Șef Serviciul IT și Radiocomunicații

Luchian DIMA

Inspector de specialitate coordonator DCO

Cătălin STANCIU

Inspector de specialitate DCO

Cosmin ENACHE

Inginer DCO

Daniela ANDREI

Referent de specialitate DCO

Ana Maria ILIE

