

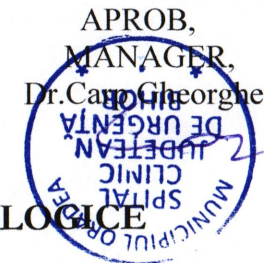


SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Nr. 3546 din 29.01 2026

CAIET DE SARCINI SERVICII DE MENTENANTA ECHIPAMENTE MEDICALE RADIOLOGICE



1. Obiectul caietului de sarcini

Denumirea serviciilor: servicii de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)– în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor, precum și servicii de mentenanta corectiva (reparatii) in caz de defectiune, la aparatele/echipamentele specificate in **Anexa**.

Cantitatea:

Serviciile de mentenanta preventiva se vor efectua **la interval regulate**, in conformitate cu specificatiile tehnice ale producatorului si normelor CNCAN pe care prestatorul are obligatia de a le respecta, pentru a preveni si limita aparitia incidentelor in functionarea aparatului.

Serviciile de mentenanta corectiva –se va interveni in caz de defectiune a aparatelor/echipamentelor specificate, **ori de cate ori este nevoie, la solicitarea autorității contractante.**

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a echipamentelor prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale, precum și restabilirea capacității de functionare a echipamentelor in urma defectiunii acestora..

2. Specificație tehnică

2.1 Serviciile de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)

Serviciile de mentenanță preventivă la aparatele/echipamentele prevăzute în **Anexa** vor respecta cerintele prevazute in manualul producatorului echipamentului, precum si cerintele normelor CNCAN, cu emiterea raportului de service si a buletinului de verificare.

Serviciile constau in lucrări de mentenanță (întreținere și verificare) recomandate de producător cu periodicitatea prevăzută în manualul de service al echipamentului și verificarea periodică a parametrilor tehnici nominali și de securitate radiologică, conform cerințelor CNCAN.

Lucrările de mentenanță, recomandate de producător, care se vor executa **în conformitate cu cerințele și periodicitatea prevăzută în manualul de mentenanță al aparatului/echipamentului și vor include, după caz, operațiunile următoare:**

- activitățile propriu-zise de inspecție și mentenanță preventivă regulată prevăzute de producător

- monitorizarea termenelor de inspecție și de mentenanță preventivă regulată, conform instrucțiunilor de utilizare
- întreținere și actualizare software aparat/echipament medical; furnizarea și instalarea software nou impuse în utilizare de către producătorul aparatului (daca este cazul);
- alte operațiuni impuse sau recomandate de producător, specifice tipului de aparat/echipament medical, (calibrari, testari)

Alte obligații ale prestatorului în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă:

- Constatarea componentelor de orice natură (piese de schimb, accesorii, consumabile) uzate/defecte, informarea beneficiarului cu privire la componentele care necesită schimbarea (conform recomandărilor producătorului sau ca urmare a constatării unor defecțiuni) care ar conduce la nesiguranta în exploatarea aparatului. Componentele echipamentului supus intervenției, constatate uzate/defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției.
- Inlocuirea componentelor constatate uzate/defecte;
- La finalizarea intervenției privind serviciile de mentenanță preventivă, prestatorul va preda aparatul/echipamentul personalului utilizator, împreună cu documentele (raport de service și buletin de verificare, după caz) care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului/echipamentului; în documentele emise, dispozitivul medical supus verificării va fi identificat prin: model sau tip, firma producătoare, seria de fabricație, locație.

În conformitate cu prevederile ANMDMR și CNCAN, în urma activităților privind:

- a) evaluarea parametrilor definiției de securitate, prin examinare și testare;
- b) evaluarea parametrilor definiției de performanță, prin examinare și testare;
- c) verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical - valori impuse, limite specificate, accesorii;

se va emite buletinul de verificare care să conțină rezultatele obținute în urma examinărilor și testărilor.

În cazul în care criteriile de acceptabilitate nu sunt îndeplinite, în Buletinul de verificare se marchează criteriile neconfome, modalitatea de remediere a acestora și recomandările privind utilizarea cu restricții /neutilizarea dispozitivului medical până la remediere.

Prestarea serviciilor se va efectua în prezența utilizatorului echipamentului/personalului desemnat de către autoritatea contractantă (fizician medical/ tehnician de radiologie și imagistica medicală/ as coordonator/ medic).

2.2 Serviciile de mentenanță corectivă (în caz de defecțiune)

Serviciile de mentenanță corectivă pentru echipamentele/aparatele prevăzute în Anexa la caietul de sarcini, vor include constatarea defecțiunilor aparate și remedierea acestora care necesită sau nu înlocuirea unor componente defecte cu altele noi. În caz de defecțiune se va interveni la solicitarea telefonică (Call Center) sau scrisă (după caz) a autorității contractante, ori de câte ori este nevoie. Repararea reprezintă ansamblul de lucrări și operații care se execută pentru înlăturarea neconformităților constatate la echipament în scopul readucerii acestuia la parametrii optimi, care asigură funcționarea în condiții de siguranță a acestuia. Se vor efectua toate activitățile de reparare conform manualelor de service și reparare furnizate de producător. Nu se vor face modificări la echipamente, de natură a afecta securitatea radiologică, asigurându-se măsurile de radioprotecție.

Componentele echipamentului supus intervenției, constatate defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției, urmând a fi remediate sau a fi înlocuite (după caz). Componentele de orice natură (piese de schimb, accesorii, consumabile) care le vor înlocui pe cele defecte, vor fi noi, originale sau compatibile cu aparatul, recomandate de producător.

Prestarea serviciilor și înlocuirea componentelor (dacă e cazul) se va efectua în prezența utilizatorului echipamentului/personalului desemnat de către autoritatea contractantă (fizician medical/ tehnician de radiologie și imagistica medicală/ as coordonator/ medic).

După fiecare reparație se va efectua obligatoriu o verificare tehnică a echipamentului (verificându-se parametrii de funcționare stabiliți de producător în specificația tehnică a aparatului), și, dacă este cazul, se va emite și buletin de verificare. Operațiile efectuate în cadrul reparației și piesele de schimb înlocuite (după caz) vor fi menționate într-un raport de service semnat de către executant și de către utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.

Serviciile de mentenanță de la punctul 2.1. și 2.2 se vor realiza la locul din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Bihor unde este instalat și funcționează echipamentul/aparatul (indicat în Anexa din caietul de sarcini) sau după caz, cu acordul autorității contractante, operațiunile de întreținere/intervențiile se pot efectua de la distanță (tip remote). În cazuri excepționale, în măsura în care, în vederea efectuării reparațiilor se impune ridicarea unor componente din locația autorității contractante, prestatorul

se obliga sa obtina acordul beneficiarului in acest sens si sa isi asume costul si riscul transportului. Componenta va fi preluata pe baza de proces verbal de predare-primire de catre prestator in vederea repararii acesteia.

Pe timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind protecția muncii, protecția mediului, norme PSI și radioprotecția.

2.3 Cerinte pentru mentenanta preventivă și corectivă a aparatului/echipamentului

2.3.1 Cerinte de dotare:

- prestatorul are obligația să desfășoare activitatea de mentenanta cu scule, echipamente si dispozitive de masurare si monitorizare, analizor de electrosecuritate, conform condițiilor de autorizare ANMDMR, CNCAN și indicațiilor producătorului (**declaratie ofertant**)

2.3.2 Cerinte de personal:

- ofertantul va depune certificate de instruire, atestat sau orice alte documente care sa confirme/probeze/ateste faptul ca personalul de specialitate al ofertantului este calificat sa asigure serviciile pentru tipurile de aparate/echipamente medicale din **Anexa** care fac obiectul contractului/acordului cadru (**documente**).

2.3.3 Cerinte de interventie:

- Detaliile de execuție a interventiilor de mentenanta preventiva si corectiva se vor efectua conform precizarilor din Anexa, pentru fiecare tip de echipament.
- Interventiile privind mentenanta preventiva periodica se vor efectua, conform monitorizării prestatorului, programarea făcându-se de comun acord cu personalul medical unde este utilizat echipamentul
- Interventiile la defectiune se vor executa, ori de cate ori este nevoie, la solicitarea telefonica (Call Center) sau scrisa (dupa caz), a utilizatorilor echipamentului (fizician medical/ tehnician de radiologie si imagistica medicala/ as coordonator/ medic). Ofertantul trebuie sa ofere posibilitatea autorității contractante de a putea sesiza defectiunea in orice zi lucratoare, **de Luni până Vineri, cu exceptia sarbatorilor legale** intr-un interval orar de minim 8 ore: 08:00-16:00 sau 08:30-16:30 sau 09:00-17:00. In acest sens va indica in oferta nr. de telefon Call Center la care se poate face solicitarea telefonica si intervalul orar in care se pot face sesizarile
- Serviciile de mentenanță precum și constatările de natură tehnică privind starea echipamentelor si cauzele defectiunilor aparute vor fi consemnate, de către personalul prestatorului în rapoarte de service.
Rapoartele de service se vor semna de către executant și de către utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție și se va trece citeț numele și prenumele persoanelor semnatare.
Pentru orice interventie (revizii, interventii remote, interventii la defectiune) se emit Rapoarte de service, care se transmit de prestator in ziua efectuării intervenției, pe adresa radiologie@scjubh.ro
- In timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind protecția muncii, protecția mediului, normele PSI și radioprotecția.
- **Toate componentele care fac parte din configuratia aparatului radiologic, de orice natura (piese de schimb, accesorii, consumabile), necesare a fi înlocuite în urma constatării, sunt cuprinse în contravaloarea serviciilor de mentenanță oferitate. Excepțiile la aceste componente, care nu sunt cuprinse în prețul contractului sunt precizate explicit in Anexa, pentru fiecare echipament in parte.**
Pentru componentele precizate ca nu sunt cuprinse in pretul contractului, și doar pentru acestea, autoritatea contractanta va efectua achizitii ulterioare, separate.
- Ofertantul se obligă să furnizeze componente (piese de schimb, accesorii, consumabile) originale sau compatibile, recomandate de producatorul fiecărui aparat/echipament. Termen de garantie componente: garantia acordata de producator, dar nu mai putin de 6 luni de la montare.
- In cazul in care componentele inlocuite, se defecteaza in perioada de garantie, prestatorul are obligatia de a furniza si monta gratuit altele.

Documente specifice necesare:

- Avizul de functionare emis de Ministerul Sanatatii – ANMDDMR in conformitate cu art 926 din Legii nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, republicata cu modificarile si completarile ulterioare, pentru activitatea de import/distributie, instalare și mentenanta aferenta grupei de dispozitive medicale/tipului de dispozitive medicale oferitate
- Autorizatie CNCAN pentru desfasurarea de activitati in domeniul nuclear, pentru tipurile de echipamente oferitate, in conformitate cu art.8 din Legea nr.111/1996 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea activitatilor nucleare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

3. Riscuri aferente implementarii acordului-cadru / contractului si masurile de gestionare ale acestora.

- implementarea eronata a cerintelor caietului de sarcini masuri de gestionare: includerea unor clauze in contract care permit evitarea materializarii riscurilor;
- neasumarea sarcinilor si responsabilitatilor persoanelor responsabile pentru monitorizarea acordului-cadru / contractului, masuri de gestionare: stabilirea responsabilitatilor persoanelor desemnate pentru monitorizarea acordului-cadru / contractului de catre reprezentantul legal;

Anexa face parte integrantă din Caietul de sarcini.

Anexa contine un singur lot, de echipamente cu aceleasi caracteristici tehnice, produse de acelasi producator. Prin semnarea unui singur contract de service care sa acopere aceste echipamente, achizitionate sub forma de pachet, se usureaza munca atat pentru compartimentele implicate,- Radiologie, Achizitii, Tehnic, Contabilitate, astfel gestionarea contractului este mult mai facila.

Anexa

Nr. crt.	Denumire echipament/ Locație	Mentenanta	Echipamentul/ Specificații tehnice servicii de mentenanță pe tip de echipament
1	Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR Seria 11179 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd nr. inv. 30000323M Anexa configuratie echipament: Multix Select DR sr 11179 Generator de inalta frecventa Polydoros RF Swing 55 Ansamblu tub-cupola Optiphos 135/30/55R Tub RX Opti 135/30/55R	Abonament lunar, contract cu acoperire integrala	Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR (instalatie fixa RX cu detector) Seria 11179 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd Revizii conform recomandărilor producătorului și cărții tehnice a echipamentului: 2 (două) revizii pe an, la locatie Eliberarea unui Buletin de Verificare in conformitate cu cerintele CNCAN: -anual, pana la implinirea a 10 ani de utilizare a instalatiei -semestrial, daca se depasesc 10 ani de utilizare a instalatiei pe perioada derularii contractului Intervenții de mentenanță corectivă in caz de defectiune: numar nelimitat de interventii, la solicitare Suport telefonic specializat, pentru remedierea unor probleme sau pentru clarificari tehnice privind functionarea instalatiei

<p>Colimator manual Sistem de masurare a produsului doza-suprafata KermaX Plus 120-131 IS HS Detector Stativ vertical Consola de comanda PC Fluorospot Compact Monitor color LCD 19" MX 191</p> <p>Locație: Laborator de radiologie și imagistică medicală – Punct de lucru str.Corneliu Coposu nr.12</p>		<p>Posibilitatea de a sesiza CallCenter in orice zi lucratoare, de Luni până Vineri, cu exceptia sarbatorilor legale, intr-un interval orar de minim 8 ore: 08:00-16:00 sau 08:30-16:30 sau 09:00-17:00</p> <p>Raspunsul telefonic al specialistului la sesizare a defectiunii sa se efectueze in maxim 2 ore lucratoare de la preluarea apelului de catre Call Center.</p> <p>In cazul în care nu se poate face o constatare/remediere remote a defectiunii și este nevoie de intervenția inginerului de service la locație, timpul de intervenție este de maxim 2 zile lucratoare, iar cel de remediere, in cazul in care nu sunt necesare componente de inlocuit, de maxim 3 zile lucratoare de la preluarea apelului de catre Call Center.</p> <p>In cazul in care in cadrul interventiei se constata componente defecte/uzate care trebuie inlocuite, timpul de livrare a componentelor necesare si de finalizare a reparației este de maxim 7 zile lucratoare de la constatarea necesitatii înlocuirii acestora. Pentru perioada care depaseste acest timp se exclud din abonamentul lunar zilele calendaristice pentru care echipamentul a stat nefunctional datorita lipsei componentelor si nefinalizarii reparatiei.</p> <p>Componentele defecte/uzate ale echipamentului Multix Select DR, de orice natura (piese de schimb, accesorii, consumabile), necesar a fi inlocuite in urma constatarii, care fac parte din configuratia aparatului radiologic, sunt incluse în prețul contractului, cu următoarele excepții:</p> <p>Nu sunt incluse in prețul contractului următoarele componente: statiile de postprocesare, UPS-urile de la statiile de post procesare, dispozitivele de pozitionare pacient, interfon, panou de distributie electric, echipamente de radioprotectie, geam plumbat, baterii, acumulatori detectori.</p> <p>Nu sunt incluse in pretul contractului componentele deteriorate ca urmare a manipularii/utilizarii defectuoase, caz in care inginerul de service va indica si va argumenta in raportul de service ce anume nu s-a utilizat conform instructiunilor din manualul de utilizare. Uzura datorata utilizarii aparatului in conditiile respectarii instructiunilor de utilizare nu se considera utilizare defectuoasa.</p> <p>Nu sunt incluse in pretul contractului componentele deteriorate ca urmare a unor accidente (cutremur, inundatie, incendiu).</p> <p>Notă: Componentele defecte/uzate inlocuite vor fi preluate gratuit de către prestator, inclus in pretul contractului.</p>
---	--	--

2	<p>Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR Seria 11193 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd nr. inv. 30000322M</p> <p>Anexa configuratie echipament: Multix Select DR sr 11193 Generator de inalta frecventa Polydoros RF Swing 55 Ansamblu tub-cupola Optiphos 135/30/55R Tub RX Opti 135/30/55R Colimator manual Sistem de masurare a produsului doza-suprafata KermaX Plus 120-131 IS HS Detector Stativ vertical Consola de comanda PC Fluorospot Compact Monitor color LCD 19" MX 191</p> <p>Locatie: Laborator de radiologie și imagistică medicală – Punct de lucru str.Corneliu Coposu nr.12</p>	<p>Abonament lunar, contract cu acoperire integrala</p>	<p>Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR (instalatie fixa RX cu detector) Seria 11193 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd</p> <p>Revizii conform recomandărilor producătorului și cărții tehnice a echipamentului: 2 (două) revizii pe an, la locatie Eliberarea unui Buletin de Verificare in conformitate cu cerintele CNCAN: - anual, pana la implinirea a 10 ani de utilizare a instalatiei - semestrial, daca se depasesc 10 ani de utilizare a instalatiei pe perioada derularii contractului Intervenții de mentenanță corectivă in caz de defectiune: numar nelimitat de interventii, la solicitare Suport telefonic specializat, pentru remedierea unor probleme sau pentru clarificari tehnice privind functionarea instalatiei Posibilitatea de a sesiza CallCenter in orice zi lucratoare, de Luni până Vineri, cu exceptia sarbatorilor legale, intr-un interval orar de minim 8 ore: 08:00-16:00 sau 08:30-16:30 sau 09:00-17:00 Raspunsul telefonic al specialistului la sesizare a defectiunii sa se efectueze in maxim 2 ore lucratoare de la preluarea apelului de catre Call Center. In cazul în care nu se poate face o constatare/remediere remote a defectiunii și este nevoie de intervenția inginerului de service la locație, timpul de intervenție este de maxim 2 zile lucratoare, iar cel de remediere, in cazul in care nu sunt necesare componente de inlocuit, de maxim 3 zile lucratoare de la preluarea apelului de catre Call Center. In cazul in care in cadrul interventiei se constata componente defecte/uzate care trebuie inlocuite, timpul de livrare a componentelor necesare si de finalizare a reparatiei este de maxim 7 zile lucratoare de la constatarea necesitatii înlocuirii acestora. Pentru perioada care depaseste acest timp se exclud din abonamentul lunar zilele calendaristice pentru care echipamentul a stat nefunctional datorita lipsei componentelor si nefinalizarii reparatiei Componentele defecte/uzate ale echipamentului Multix Select DR, de orice natura (piese de schimb, accesorii, consumabile), necesar a fi inlocuite in urma constatarii, care fac parte din configuratia aparatului radiologic, sunt incluse în preț contractului, cu următoarele excepții:</p>
---	--	--	--

			<p>Nu sunt incluse in prețului contractului urmatoarele componente: statiile de postprocesare, UPS-urile de la statiile de post procesare, dispozitivele de pozitionare pacient, interfon, panou de distributie electric, echipamente de radioprotectie, geam plumbat, baterii, acumulatori detectori.</p> <p>Nu sunt incluse in pretul contractului componentele deteriorate ca urmare a manipulării/utilizării defectuoase, caz in care inginerul de service va indica si va argumenta in raportul de service ce anume nu s-a utilizat conform instructiunilor din manualul de utilizare. Uzura datorata utilizarii aparatului in conditiile respectarii instructiunilor de utilizare nu se considera utilizare defectuoasa.</p> <p>Nu sunt incluse in pretul contractului componentele deteriorate ca urmare a unor accidente (cutremur, inundatie, incendiu).</p> <p>Notă: Componentele defecte/uzate inlocuite vor fi preluate gratuit de către prestator, inclus in pretul contractului.</p>
--	--	--	---

Nota:

- In masura in care echipamentele/aparatele asupra carora se efectueaza mentenanta de catre prestatorul de servicii sunt casate, nefunctionale, scoase din uz de catre beneficiar, pretul contractului se va diminua cu contravaloarea serviciului de mentenanta aferent perioadei neefectuate, pentru echipamentul asupra caruia nu mai poate fi efectuata mentenanta.
- Contract cu acoperire integrală: pretul cu manopera si cheltuielile de transport si deplasare, precum si orice alte cheltuieli suportate de catre prestator pentru efectuarea serviciilor, inclusiv contravaloarea pieselor de schimb, accesoriile și consumabilele necesare a fi înlocuite în caz de defecțiuni, sunt acoperite de abonamentul lunar, conform conditiilor menționate în prezentul Caiet de sarcini.

Centralizator valoare estimata

Nr. crt.	Denumire echipament	Abonament lunar, lei fără TVA	Cantitate minimă acord cadru	Valoare minima acord cadru lei fara TVA	Cantitate minima contract subsecvent	Valoare minima contract subsecvent lei fara TVA	Cantitate maxima contract subsecvent	Valoare maxima contract subsecvent lei fara TVA	Cantitate maxima acord cadru lei fara TVA	Valoare maxima acord cadru lei fara TVA
1	Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR Seria 11179 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd nr. inv. 30000323M	7642	2 luni	15284	1 luna	7642	12 luni	91704	36 luni	275112
2	Aparat radiodiagnostic digital model MULTIX SELECT DR Seria 11193 producător Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd nr. inv. 30000322M	7642	2 luni	15284	1 luna	7642	12 luni	91704	36 luni	275112
										550224

Şef Serviciu Tehnic şi Ap. Med.
Ing. Moş Lucian



Medic şef Laborator de radiologie şi imagistică medicală
Dr. Toc Iliana

DR. TOC ILIANA MARIA
MEDIC PRIMAR RADILOGIE
IMAGISTICA MEDICALA
ŞEF SECŢIE
Cod: 109100

Medic coordonator Laborator de radiologie şi imagistică medicală
-Punct de lucru str. Corneliu Coposu nr. 12
Dr. Cozac Ioan

DR. MINA MARIUS
medic primar
radiologie imagistica medicala
Cod: 070096

Fiz. med. Dumitraşcu Anca



Red./dact./serv./ex;
ing. CA/ing. CA/ Tehnic/ 1
Data: 29.01.2026