

România
Județul Brăila
Municipiul Brăila



Viorel Marian DRAGOMIR

Avizat,
DIRECTOR EXECUTIV D.F.P.L.,

Ionel ȘERBANESCU

CAIET DE SARCINI

privind achiziția “Serviciul de încasare prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale cu ajutorul echipamentelor de tip POS”,
cod CPV 66110000-4

Încasarea obligațiilor fiscale la bugetul local efectuate prin intermediul echipamentelor de tip POS, conform O.G. nr.24/2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale, aprobată prin Legea nr.291/2002, presupune din partea instituțiilor de credit, perceperea unor comisioane pentru toate tranzacțiile aferente încasării impozitelor și taxelor locale.

Potrivit Capitolului II, art.15, alin.2.,art.2² din Legea nr.70/2015, cu modificările și completările ulterioare “*Acordurile dintre instituțiile acceptante și beneficiarii plăților vor conține informații detaliate referitoare la comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plată și procesare, marja acceptantului, precum și a comisiunilor suplimentare aplicate în funcție de marca și categoria respectivelor carduri de plată*”.

Valoarea estimată a serviciilor este de 156.345 lei fără T.V.A., reprezentând valoarea în lei a comisiunilor, în sumă totală pe 12 luni, pentru un număr de 16 terminale POS. Conform prevederilor art. 292 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, aceste comisioane sunt scutite de T.V.A. Valoarea estimată a tranzacțiilor pentru anul 2026 este de 31.300.000 lei, pentru un număr aproximativ de 47.000 de tranzacții.

Comisionul perceput în ofertă va fi unul singur și va fi exprimat procentual. Acesta trebuie să acopere costurile privind serviciul de acceptare card, comisionul de transfer către Trezorerie și cheltuielile cu achiziționarea, instalarea și mentenanța terminalelor de plată.

Oferta instituției bancare acceptatoare de plăți electronice trebuie să cuprindă și să îndeplinească următoarele cerințe minimale obligatorii:

Capitolul I

- a) Furnizorul va avea obligația de a participa la o sesiune practică de testare a echipamentelor pentru a demonstra interoperabilitatea deplină între terminalele POS propuse și soluția informatică utilizată de Municipiul Brăila.
- b) Terminalele ofertate vor trebui să fie compatibile cu protocolul de comunicare utilizat de echipamentele actuale Verifone VX 520-G. Soluția trebuie să permită comunicarea bidirecțională cu stațiile de lucru eliminând necesitatea introducerii manuale a sumei de încasat de la tastatura POS-ului.
- c) În cadrul sesiunii practice se vor efectua următoarele operațiuni minime:
 - 1) efectuarea a cel puțin 3 tranzacții de plată (sumele vor fi transmise automat de aplicația informatică către terminalul POS);
 - 2) în vederea validării comunicării, tranzacția trebuie să fie transmisă de POS automat către aplicație;
 - 3) anularea tranzacțiilor se va face direct din interfața soluției informatice, cu reflexia imediată către terminalul POS.
- d) Criteriile minimale de acceptanță sunt următoarele:
 - 1) sincronizare (nu se acceptă diferențe între suma transmisă din aplicație și cea afișată pe factura emisă de POS);
 - 2) stabilitate (absența erorilor sau a întreruperilor în comunicare pe timpul tranzacțiilor “plată-confirmare-anulare”;
 - 3) integritatea datelor (corelarea ID-ului tranzacției între POS și sistemul informatic).
- e) Demonstrarea funcționalității este o condiție eliminatorie (incapacitatea terminalelor de a comunica cu soluția informatică existentă, conduce la respingerea ofertei ca fiind neconformă).

În acest sens rezultatul testării va fi consemnat într-un proces verbal de tip admis/respins (Anexă la prezentul Caiet de Sarcini).

- f) Criterii de neconformitate (eșecul testării):
 - 1) incompatibilitatea protocolului (terminalul nu recepționează automat comanda de plată din aplicația software);
 - 2) erori de sincronizare (aplicația informatică nu primește confirmarea tranzacției de la POS precum și faptul că nu se acceptă diferențe între suma transmisă din aplicație și cea afișată pe factura emisă de POS);
 - 3) intervenție manuală neautorizată (nu se acceptă introducerea manuală a sumei din POS, se solicită integrare deplină, nu parțială).

Capitolul II

- a) terminalele POS se vor conecta la serverele băncii acceptante prin conexiune securizată, pentru protejarea datelor și pentru asigurarea integrității și securității operațiunilor, iar procesarea tranzacțiilor va fi corelată cu programul zilnic de funcționare;
- b) va fi acceptat la plată orice tip de card, emis de către orice bancă;
- c) asigurarea transferului zilnic din contul colector către conturile analitice pe tipuri de venit, deschise la Trezoreria Brăila, pe baza desfășurătorului transmis băncii până la ora 11:00 AM, a sumelor încasate prin POS, confirmate prin operațiunea de settlement din ziua anterioară;
- d) asigurarea accesului la serviciile de internet banking 24/7, specifice unității bancare ofertatoare, prin punerea la dispoziția autorității contractante a credențialelor în acest sens pentru un număr de minim 5 angajați ai instituției, ale căror date personale vor fi comunicate ulterior;
- e) transmiterea zilnică a extraselor de cont aferente plăților efectuate prin intermediul echipamentelor POS la adrese de e-mail ce vor fi comunicate ulterior, într-un format de tipul *.txt, *.csv, *.tsv, *.xml, *.xls, *.xlsx, *.dbf, *.pdf etc. sau posibilitatea descărcării acestora din platforma de internet banking; extrasele trebuie să conțină cel puțin următoarele informații referitoare la plată: numărul tranzacției, data tranzacției, suma aferentă etc;
- f) să asigure efectuarea settlement-ului în mod automat, zilnic, la o oră stabilită de comun acord cu beneficiarul;
- g) banca acceptantă va asigura gratuit asistența de specialitate;

Capitolul III

- a) menționarea tipului de protocol de comunicație POS – PC;
- b) echipamentele POS trebuie să fie setate pe “tip casă de marcat” sau PC, pentru ca atunci când se dă comanda de încasare din aplicația de impozite și taxe aflată pe computer, suma să fie transmisă automat către POS;
- c) echipamentele POS trebuiesc livrate, după caz, cu conectica aferentă pentru interconectarea cu computerul (USB și RS232-serial_PC);
- d) livrarea unui număr minim de 16 echipamente POS necesare pentru fiecare ghișeu de încasare a impozitelor și taxelor locale (9 buc.- pe b-dul Independenței nr.65, 2 buc. – b-dul A.I.Cuza nr.105, 1 buc.-Centrul de încasare Chercea, 2 buc.-Centrul de încasare Radu Negru, 1 buc.-Centrul de încasare Brăilița și 1 buc.-Sediul central al Primăriei – Calea Călărașilor nr.17), cu posibilitatea suplimentării numărului acestora, la cererea beneficiarului, fără costuri suplimentare;
- e) instalarea și verificarea echipamentelor tip POS să se facă în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data ordinului de începere;

- f) la solicitarea autorității contractante în cazul apariției unor disfuncționalități, din diverse motive, ale echipamentelor de tip POS, banca va interveni pentru remediere în maxim 24 de ore de la primirea sesizării.

Oferta care obține calificativul ADMIS la proba de testare a echipamentelor POS (detaliată la Capitolul I) și care prezintă comisionul procentual cel mai mic va fi declarată câștigătoare.

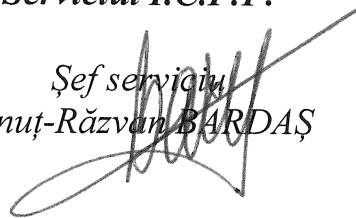
***Serviciul Informatică-
A.D.F.B.***

Constantin MIHOVICI



Serviciul I.C.P.F.

*Șef serviciu
Ionuț-Răzvan BARDAȘ*



Serviciul I.C.P.J.

*Șef serviciu
Gabriela Maria TERMEGAN*



MUNICIPIUL BRĂILA
COMISIA DE EVALUARE

Nr. _____ din _____

PROCES VERBAL
privind rezultatul sesiunii practice de testare a echipamentelor POS
încheiat astăzi ___/___/2026

Astăzi, data de mai sus, s-a procedat la susținerea sesiunii practice de testare a echipamentelor POS, așa cum este menționat în caietul de sarcini, ofertantul fiind

_____.

În cadrul ședinței de testare ofertantul este reprezentat prin:

- _____	- _____
<i>(Numele și Prenumele)</i>	<i>(Funcția)</i>
- _____	- _____
<i>(Numele și Prenumele)</i>	<i>(Funcția)</i>
- _____	- _____
<i>(Numele și Prenumele)</i>	<i>(Funcția)</i>

Scopul sesiunii practice este de a demonstra interoperabilitatea deplină între terminalele POS propuse de ofertant și soluția informatică de colectare a impozitelor și taxelor locale utilizată de autoritatea contractantă.

În timpul sesiunii de testare au fost efectuate următoarele operațiuni:

Model terminal POS supus testării					Calificativ testare	
Elemente supuse testării		Tranzacția nr.1	Tranzacția nr.2	Tranzacția nr.3	Admis	Respins
Suma este transmisă automat din POS către PC	DA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	NU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Anulare tranzacție din interfața soft a autorității contractante	DA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	NU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Criterii minime de acceptanță	Sincronizare (Cap.I, pct. d.1. din caiet)	DA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		NU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Stabilitate (Cap.I, pct. d.2. din caiet)	DA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		NU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Integritatea datelor (Cap.I, pct. d.2. din caiet)	DA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		NU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
REZULTATUL (CALIFICATIVUL) FINAL AL TESTĂRII					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notă: Dacă cel puțin un calificativ de testare este RESPINS, oferta furnizorului se consideră ca fiind NECONFORMĂ.

În urma ședinței de testare, ofertantul _____ a obținut calificativul ADMIS / RESPINS.

Drept pentru care s-a încheiat prezentul proces verbal, astăzi data de mai sus, în două exemplare, câte unul de fiecare parte.

Autoritatea contractantă
Municipiul Brăila,
Comisia de evaluare

Ofertant
