

CONTRACT DE SERVICII PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN TERMINALELE POS INSTALATE IN GHISEELE PROPRII ALE MUNICIPIULUI BRAILA

NR./.....

1. Părțile contractante

Între,

Municipiul Braila, cu sediul in Braila, Piata Independentei nr. 1, telefon/fax 0239694947, cod fiscal 4205670, email pmb@pmbr, reprezentat prin **Viorel Marian Dragomir - Primar**, in calitate de **achizitor/autoritate contractanta**, pe de alta parte
si

_____ cu sediul în _____, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr. _____, CUI _____, cont de trezorerie: _____, deschis la _____, email: _____, reprezentată de către _____, funcția _____, în calitate de prestator.

Au incheiat prezentul contract in urmatoarele conditii:

1. DEFINITII

In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

contract – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.

achizitor/autoritate contractanta si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

servicii - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;

produse - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

zi - zi calendaristica;

In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

an - 365 de zile.

2. OBIECTUL SI PRETUL CONTRACTULUI

2.1 Prezentul contract de prestare "**Servicii de incasare prin mijloace electronice a impozitelor si taxelor locale cu ajutorul echipamentelor de tip POS**" reglementeaza raporturile ce se stabilesc intre Banca si Comerciant in vederea facilitarii incasarii impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor, majorarilor de întârziere si a altor contributii la bugetul local, datorate de catre contribuabili, prin

acceptarea la plata a cardurilor emise sub sigla Sistemelor de Plati prin Carduri, prin intermediul terminalelor POS ale Bancii, instalate in sediile Achizitorului.

2.1^1. Sumele încasate conform prezentului contract, reprezintă impozite și taxe care se fac venit la bugetul general consolidat, și sunt exceptate de la urmărirea silită prin poprire conform art. 224 Cod de procedură fiscală.

2.2. Prețul adjudecat pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este reprezentat de valoarea totală estimată a comisioanelor specificate conform ofertei _____, adică _____ **lei fără tva.**

Comisioanele pentru serviciile prestate sunt conform ofertei bancii, respectiv:

-Comision acceptare carduri ePOS-comision aferent plăților cu cardul, comision unic __%tranzactie.

-Comision chirie terminale, instalare, testare și întreținere aparate POS - ___ lei.

Comisioanele de mai sus nu pot fi modificate pe parcursul derulării contractului.

In momentul in care se atinge pretul total al contractului, inainte de expirarea perioadei de valabilitate a contractului, adica valoarea de _____ **lei fara TVA**, achizitorul va instiinta Banca. Banca va sista furnizarea serviciilor iar Partile vor decide impreuna modul de continuare a colaborarii.

2.3. Documentele contractului sunt:

- oferta depusa de _____ in cadrul procedurii simplificate "*Serviciul de incasare prin mijloace electronice a impozitelor si taxelor locale cu ajutorul echipamentelor de tip POS*"

- Caietul de sarcini

2.4. Prezentul contract se incheie in vederea acceptarii de catre ACHIZITOR a cardurilor la plata prin terminalele POS instalate in ghiseele proprii ale AUTORITATII CONTRACTANTE in acest scop. AUTORITATEA CONTRACTANTA se angajeaza prin prezentul contract sa accepte la plata orice card emis sub sigla MASTERCARD, VISA si MAESTRO.

3. DISPOZITII GENERALE

1. Pentru serviciile prestate Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract.
2. Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare pentru cumpararea de servicii de la AUTORITATEA CONTRACTANTA, se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca emitenta a cardului.
3. Chitantele eliberate de cititoarele electronice POS, se pastreaza de catre AUTORITATEA CONTRACTANTA pe o perioada de timp impusa de legislatia in vigoare care reglementeaza arhivarea documentelor de plata fara numerar, minim 18 luni de la data tranzactiei si vor fi puse la dispozitia Bancii in termen de 5 zile de la solicitarea lor.
4. BANCA nu raspunde pentru neindeplinirea de catre AUTORITATEA CONTRACTANTA a obligatiilor ce revin acestuia, in conformitate cu prezentul contract.
5. Valoarea prezentului contract este data de însumarea comisionelor datorate de AUTORITATEA CONTRACTANTĂ pentru prestarea serviciului de acceptare la plată a cardurilor bancare prin intermediul POS-urilor.

4. DURATA CONTRACTULUI

Durata prezentului contract este de la data emiterii ordinului de incepere pana la 31 decembrie 2026, cu posibilitate de prelungire prin act aditional maximum 4 luni, in conditiile incadrarii in valoarea contractului.

5. APLICABILITATE

Prezentul contract produce efecte de la data emiterii ordinului de începere. Ordinul de începere va fi emis numai după finalizarea contractului de servicii pentru acceptarea cardurilor la plata prin terminalele POS instalate in ghiseele proprii ale Municipiului Braila nr. 294914/11.12.2024, încheiat între Municipiul Brăila și BANCA TRANSILVANIA SA – SUCURSALA BRĂILA.

6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

6.1. Banca, in calitate de prestator, are urmatoarele drepturi:

1. Sa fie platita de catre AUTORITATEA CONTRACTANTA conform prevederilor de la pct 6.4 aliniat 1.
2. Sa fie despagubita de AUTORITATEA CONTRACTANTA pentru orice daune provocate bancii, ca urmare a pierderii, furtului, distrugerii sau modificarii echipamentelor puse la dispozitie de catre banca. Valoarea daunelor provocate se vor justifica de către Bancă pe baza documentelor de achiziție si nu poate depăși contravaloarea in lei a 250 euro/terminal.
3. Sa denunte prezentul contract de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati, in conditiile stabilite la art.15 alin.5 din contract.
4. Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate informatii utile despre AUTORITATEA CONTRACTANTA (denumire, adresa completa a acesteia, domeniul de activitate, codul fiscal, locatia terminalului si a reprezentantilor legali ai AUTORITATII CONTRACTANTE), in cazul in care prezentul contract a fost denuntat de catre BANCA datorita implicarii AUTORITATII CONTRACTANTE in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.

6.2 Banca, în calitate de prestator are următoarele obligații:

1. Sa comunice zilnic catre AUTORITATEA CONTRACTANTA, sumele incasate in conturile colectoare ale acesteia si comisionul stabilit aferent fiecărei tranzactii .
2. Sa comunice AUTORITATII CONTRACTANTE sumele reprezentand contravaloarea operatiunilor cu carduri bancare refuzate, in cazul stabilirii de catre banca a raspunderii financiare a AUTORITATII CONTRACTANTE, inclusiv a acelor tranzactii derulate anterior rezilierii contractului si refuzate ulterior, in cazul in care AUTORITATEA CONTRACTANTA nu poate prezenta probe de plata. AUTORITATEA CONTRACTANTA va plati sumele specificate mai sus conform prevederilor de la pct 6.4 aliniat 1 in functie de data comunicarii.
3. Sa puna la dispozitia AUTORITATII CONTRACTANTE gratuit:
 - în 5 (cinci) zile lucratoare de la data semnării contractului, cititoare electronice tipul POS a cardurilor, proprietatea bancii, pentru care AUTORITATEA CONTRACTANTA are drept de folosinta pe durata prezentului contract;
 - consumabile: role de hartie pentru eliberarea de catre cititoarele POS a chitantelor tip pentru acceptarea cardurilor, etc.
 - autocolante cu marcile si insemnele bancii si ale cardurilor acceptate la plata.
4. Sa instruiasca, testeze si autorizeze personalul desemnat de AUTORITATEA CONTRACTANTA pentru desfasurarea activitatii de acceptare a cardurilor.
5. Sa deschida si sa administreze in baza mandatului AUTORITATII CONTRACTANTE contul colector de transit pentru efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor, la cererea acestuia.
6. Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de AUTORITATEA CONTRACTANTA corelat cu programul zilnic de functionare a acestuia.
7. Sa vireze in contul curent al AUTORITATII CONTRACTANTE din Trezorerie soldul contului pentru operatiuni cu carduri bancare acceptate din proprie initiativa numai dupa efectuarea operatiunii de settlement, daca aceasta operatiune s-a derulat intr-o perioada de maxim 3 zile calendaristice de la efectuarea tranzactiei de plata.
8. Sa asigure asistenta de specialitate, la solicitarea AUTORITATII CONTRACTANTE, pentru orice situatie neprevazuta aparuta in activitatea de acceptare a cardurilor.
9. Sa asigure educarea si verificarea periodica a AUTORITATII CONTRACTANTE privind modul de derulare a operatiunilor si riscurilor aferente acestor activitati, sa verifice periodic conditiile de desfasurare a activitatii de acceptare a cardurilor, modul de arhivare a chitantelor eliberate de POS si modul de utilizare a materialelor si echipamentelor furnizate de banca AUTORITATII CONTRACTANTE.
10. Să transmită AUTORITĂȚII CONTRACTANTE lunar, până în data de 5 a lunii centralizatorul

Rapoartelor zilnice de Decontare, cuprinzând încasările pe tipuri de emitent și a comisioanelor datorate.

11. Sa emita extrasul de cont persoanelor mandatate de AUTORITATEA CONTRACTANTA.

12. Sa despagubeasca AUTORITATEA CONTRACTANTA pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de AUTORITATEA CONTRACTANTA, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract.

13. Să instaleze și să verifice echipamentele tip POS în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data emiterii ordinului de începere, fiecare zi de întârziere fiind penalizată cu suma de 100 lei.

14. La solicitarea autorității contractante în cazul apariției unor nefuncționalități, din diverse motive, ale echipamentelor de tip POS, banca va interveni pentru remediere în maxim 24 ore de la primirea sesizării. Dacă acest termen este depășit, banca va fi penalizată cu suma de 100 lei pentru fiecare oră suplimentară de întârziere.

15. Banca va asigura transferul zilnic din contul colector către conturile analitice pe tipuri de venit, deschise la Trezoreria Brăila, pe baza desfășurătorului transmis băncii până la ora 11:00 AM, a sumelor încasate prin POS, confirmate prin operațiunea de settlement, în ziua anterioară reprezentând contravaloarea fiecărei tranzacții de plată cu card.

16. Să asigure accesul la serviciile de internet banking 24/7, fără a percepe costuri suplimentare.

17. Să transmită zilnic extrasele de cont aferente plăților efectuate prin intermediul echipamentelor POS (la adresele de e-mail ce vor fi comunicate ulterior de către AUTORITATEA CONTRACTANTA) într-un format de tipul *.txt, *.csv, *.tsv, *.xml, *.xls, *.xlsx, *.dbf, *.pdf, etc. sau să fie disponibile pentru descărcare din platforma de internet banking 24/7 a unității bancare, pentru un număr de minim 5 angajați ai AUTORITĂȚII CONTRACTANTE, ale căror date personale vor fi comunicate ulterior de către aceasta.

18. Să livreze un număr minim de 16 echipamente POS necesare pentru fiecare ghișeu de încasare a impozitelor și taxelor locale, cu posibilitatea suplimentării numărului acestora la cererea beneficiarului, fără costuri suplimentare.

CANTITATI		
LOCATIA LIVRARE ECHIPAMENT POS	Unitatea de masura Buc.	Cantitatea
B-dul Independenței nr. 65	Buc.	9
B-dul A.I. Cuza nr. 105	Buc.	2
Centrul de Incasare Chercea	Buc.	1
Centrul de încasare Radu Negru	Buc.	2
Centrul de incasare Brailita	Buc.	1
Sediul central al Primariei – Calea Călărașilor nr. 17	Buc.	1

6.3 AUTORITATEA CONTRACTANTA in calitate de achizitor, are urmatoarele drepturi:

1. Sa beneficieze de materialele si echipamentele necesare desfasurarii activitatii de acceptare a cardurilor, in conditiile stabilite de comun acord cu banca.
2. Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale _____ servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in contract.
3. Banca va asigura transferul zilnic din contul colector către conturile analitice pe tipuri de venit, titular Municipiul Brăila, pe baza desfășurătorului transmis băncii până la ora 12 a.m., a sumelor încasate prin POS, confirmate prin operațiunea de settlement, în ziua anterioară reprezentand contravaloarea fiecărei tranzacții de plata cu card
4. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

5. Sa denunte prezentul contract de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati, in conditiile stabilite la art.15 alin.2 din contract.

6.4. AUTORITATEA CONTRACTANTA in calitate de parte contractanta, are urmatoarele obligatii:

- Sa vireze in fiecare luna in contul Bancii deschis la Trezorerie _____,- cont: _____ (numarul contului de Trezorerie) comisionul datorat si comunicat de catre Banca in centralizatorul Rapoartelor lunare de Decontare, in primele 10 zile ale lunii urmatoare.
- 1 Sa afiseze la loc vizibil, marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata.
 2. Sa accepte neconditionat la plata cartile de plata emise de banci sub siglele mentionate cu verificarea prealabila a elementelor de securitate .
 3. Sa nu practice tarife diferite in functie de modul de plata a serviciilor comercializate
 4. Sa asigure efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor numai de catre persoanele instruite, autorizate si testate si numai la punctele de lucru nominalizate prin cererea de acceptare a cardurilor adresata bancii.
 5. Sa instruiasca intern sau sa solicite BANCII instruirea noilor angajati care se ocupa cu efectuarea tranzactiilor la POS.
 6. Pentru evidentierea operatiunilor cu carduri bancare la AUTORITATEA CONTRACTANTA vor fi utilizate numai chitantele tip eliberate de terminalele POS si puse la dispozitie de BANCA.
 7. Sa solicite si sa obtina semnatura posesorului cardului bancar pe ambele exemplare ale chitantei iar odata cu predarea serviciilor, sa elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitantei.
 8. In cazul in care posesorul cardului bancar renunta la serviciile cumparate si AUTORITATEA CONTRACTANTA accepta operatiunea, acesta din urma nu poate restitui partial contravaloarea serviciilor cumparate sau prin acceptarea altor modalitati de plata, ci numai prin anularea operatiunii initial autorizate, de aceeasi valoare cu care prilej se va elibera de POS o chitanta de stornare.
 9. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participanti la operatiunile cu carduri bancare, AUTORITATEA CONTRACTANTA trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitantei si alte documente justificative aflate in arhiva sa.
 10. Sa asigure efectuarea cel putin odata pe zi a operatiunii de settlement, in baza careia are loc incasarea sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card. Operatiunea de settlement presupune confirmarea si centralizarea operatiunilor derulate de la ultimul settlement in vederea trimiterii lor spre incasare.
 11. In cazul refuzurilor la plata a cardurilor bancare, Banca va comunica contravaloarea taxelor si comisioanelor cuvenite BANCII, respectiv solutionarea negativa a refuzurilor la plata ca urmare a inexistentei probelor de plata sau a efectuarii operatiunii de settlement dupa mai mult de 3 zile calendaristice. AUTORITATEA CONTRACTANTA va plati sumele specificate de mai sus conform prevederilor de la pct 6.4 aliniat 1 in functie de data comunicarii.
 12. Sa asigure securitatea fizica a terminalelor POS puse la dispozitie de catre BANCA si folosirea acestora doar in scopul prevazut in prezentul contract.
 13. Sa asigure ca terminalele POS nu sunt dezasamblate, accesate/conectate fizic la alte echipamente informatice, altele decat cele autorizate de BANCA.
 14. Sa asigure, in cazul in care terminalele POS sunt dotate cu cartele SIM, folosirea acestora doar pentru asigurarea conectivitatii POS-urilor la sistemele informatice ale BANCII.
 15. Sa anunte imediat, in maxim 1 ora, BANCA la Serviciul Customer Support, tel., in cazul constatarii furtului unui terminal POS si/sau a cartelei SIM ce ar trebui sa-l deserveasca.
 16. Sa suporte contravaloarea lor, in cazul deteriorarii, furtului sau distrugerii acestora.
 17. Sa despagueasca banca pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de banca, rezultate

- din incalcarea prevederilor prezentului contract.
18. Sa informeze BANCA, in decurs de 5 zile, de la data oricaror modificari aparute in Legea de organizare si functionare a AUTORITATII CONTRACTANTE, a reprezentantilor autorizati, a persoanelor nominalizate pentru acceptarea cardurilor prezentate prin cererea de acceptare a cardurilor.
 19. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului contract si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor. Nu se considera încălcarea confidențialității dacă divulgarea informațiilor se face în baza cerințelor legislației privind achizițiile publice.
 20. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.
 21. Sa solicite autorizarea efectuării operatiunilor cu carti de plata, in toate cazurile cand, valoarea totala a unei operatiuni, este egala sau mai mare, decat Limita de Autorizare stabilita de banca, respectiv in toate cazurile cand Limita de Autorizare stabilita este zero. In prezent Limita de Autorizare stabilita este zero (0).
 22. Sa respecte instructiunile bancii cu privire la verificarea caracteristicilor de securitate ale cardurilor, prezentate de posesori prin verificarea obligatorie a urmatoarelor caracteristici de securitate :
 - o integritatea cardului (cardul sa nu prezinte colturi deteriorate, taieturi, deteriorari ale elementelor de personalizare gravate pe fata acesteia, iar in spatiul de pe verso-ul cartii destinat semnaturii posesorului, sa nu existe modificari, deteriorari sau stersaturi, banda magnetica de pe verso-ul cartii sa nu prezinte deteriorari vizibile, sa se verifice existenta numarului de card gravat pe fata acestuia).
 - o data expirarii cartii de plata (se verifica existenta datei gravata pe fata cardului, aceasta trebuie sa fie mai mare sau egala cu data la care se doreste realizarea tranzactiei,
 - o numele si prenumele posesorului, gravat pe fata cardului trebuie sa fie identic cu cel din actul de identitate al acestuia. Actul de identitate se poate solicita pentru tranzactiile de valori mai mari.
 - o existenta semnaturii posesorului pe verso-ul cartii (semnatura trebuie sa apara intotdeauna pe verso-ul cardului sub banda magnetica)
 - o concordanta semnaturii de pe card cu cea din actul de identitate, daca e cazul sa se solicite, si de pe chitanta tip de vanzare (se verifica obligatoriu concordanta dintre semnatura de pe card cu cea de pe actul de identitate - buletin/pasaport, si de pe chitanta tip de vanzare)
 - o se verifica identitatea dintre persoana care prezinta cardul la plata si fotografia din actul de identitate al acestuia (in situatiile in care se solicita actul de identitate).
 23. Sa respinga efectuarea tranzactiei de plata cu card in cazul in care oricare din caracteristicile de securitate de la art. 6.4, alinuat 22 nu este indeplinita.
 24. Sa-si asume raspunderea financiara pentru tranactiile de plata cu card acceptate care nu au indeplinite oricare din caracteristicile de securitate de la art. 6.4, alinuat 22.
 25. Solicitarea de instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.
 26. Sa retina cardurile si alte informatii despre identitatea posesorului implicat in efectuarea de operatiuni frauduloase cu carduri bancare de plata.
 27. Sa solicite semnatura posesorului cardului, pe exemplarul chitantei eliberate de POS, numai dupa livrarea serviciilor si verificarea concordantei dintre aceasta cu cea existenta pe spatele cardului utilizat.

Clauze specifice

8. INCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTARE

8.1.1. Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la intrarea in vigoare a contractului.

8.1.2. In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si
- b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

8.2.1. Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, orice faza a acestora prevazuta sa fie terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare trebuie finalizata in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

8.2.2. In cazul in care:

- a) orice motive de intarziere ce nu se datoreaza prestatorului; sau
- b) alte circumstante neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator indreptatesc prestatorul sa solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

8.3. - Cu exceptia prevederilor clauzei 12 si in afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire, o intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a percepe penalitati potrivit prevederilor clauzei 10.

9. AMENDAMENTE

Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act aditional numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

10. PENALITATI, DAUNE-INTERESE

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, numită *dobânda legală penalizatoare*, care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință calculată de BNR, la data respectivă, plus 8 puncte procentuale, conform legii nr. 72/2013 si OG 13/2011.

10.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile calendaristice, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, numită *dobânda legală penalizatoare*, care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință calculată de BNR, la data respectivă, plus 8 puncte procentuale, conform legii nr. 72/2013 și OG 13/2011.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 – Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru niciuna dintre părți. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. CESIUNEA

1. Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina in prealabil acordul scris al achizitorului.
2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

12. FORTA MAJORA

1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

13. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
2. Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative neoficiale achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

14. LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

Limba care guverneaza contractul este limba romana.

15. COMUNICARI

1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.
2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.
3. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

16. ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1- Prezentul contract încetează în următoarele situatii:

- a) la expirarea duratei stabilite în contract,
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către autoritatea contractantă, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina acestuia, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată,
- c) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, conduce la desființarea de plin drept, fără somație sau punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată,
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către prestator, prin reziliere de către autoritatea contractantă, cu plata unei despăgubiri în sarcina executantului,
- e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritatea contractantă, prin reziliere de către prestator, cu plata unei despăgubiri în sarcina autorității contractante,
- f) în caz de forță majoră, fără plata unei despăgubiri,
- g) contractul poate fi denunțat unilateral de partea prejudiciată cu preaviz de 15 zile, fără a fi obligată la plata de daune interese, penalități sau despăgubiri către partea în culpă care nu a executat corepunzător obligațiile contractuale.
- h) în alte cazuri prevăzute de lege.

16.2 - Contractul se reziliază de drept, fără intervenția instanței, dacă una dintre părți nu respectă obligațiile asumate prin prezentul contract și nu remediază această încălcare în termen de 10 zile de la data notificării scrise transmisă de către partea lezată.

17. DISPOZITII FINALE

1. În cazul prevăzut la clauza 16.1, lit. g), prestatorul sau, după caz, achizitorul, are dreptul de a pretinde numai plata, respectiv prestarea serviciilor corespunzătoare pentru partea din contract indeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.
2. BANCA își rezervă dreptul de a modifica clauzele prezentului contract conform modificărilor Regulamentului VISA/ MASTERCARD precum și instrucțiunile privind acceptarea cardurilor, dar numai după un termen de 10 zile de la notificarea în scris făcută AUTORITĂȚII CONTRACTANTE. Neprimirea răspunsului de la AUTORITATEA CONTRACTANTA în termen de 10 zile de la data notificării constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului contract.
3. Denunțarea contractului nu exonerează AUTORITATEA CONTRACTANTA de răspundere sau de obligația de a-și îndeplini toate sarcinile asumate prin contract până la momentul denunțării.
4. Prezentul contract este guvernat de legislația română. Orice neînțelegeri intervenite în derularea acestui contract se rezolvă pe cale amiabilă, iar în caz contrar de către instanța abilitată.
5. Anexele fac parte integrantă și se semnează de părți odată cu prezentul contract. Orice act adițional încheiat între părți cu privire la obiectul prezentului contract constituie parte integrantă din acesta.
6. Achizitorul își da acordul expres privind prezentarea, furnizarea și transmiterea informațiilor financiare în extrasele bancare puse la dispoziția sa de către BANCA, aferente tranzacțiilor realizate în interiorul spațiului UE, prin intermediul cardurilor deținute de persoanele fizice, cu menționarea referinței și a valorii tranzacției în moneda în care este creditat contul de plăți al beneficiarului, fără defalcarea detaliată a părților componente ale comisionului. Extrasele menționate mai sus vor fi comunicate cel puțin o dată pe lună, în forma convenită, care permite beneficiarilor plății să stocheze și să reproducă informațiile fără a le modifica.

Prezentul contract a fost încheiat azi..... în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR,

