

**Departament Management
Infrastructura IT, Securitate Cibernetică & Telecomunicații**

CAIET DE SARCINI

*Privind achiziția:
“Subscripții pentru soluții de Securitate Cibernetică”*

1. Denumirea achiziției

Achiziție de **“Subscripții pentru soluții de Securitate Cibernetică”**, Cod CPV principal : 72268000-1 (Servicii de furnizare de software) și Cod CPV secundar: 72267000-4 (Servicii de întreținere și reparații de software), pentru o perioadă de 12 luni.

2. Scopul achiziției

Reînnoirea subscripțiilor este crucială pentru a menține protecția cibernetică activă 24/7, asigurând continuitatea detectării amenințărilor avansate, conformitatea neîntreruptă cu reglementările și capitalizarea investiției deja făcute în securitate, evitând vulnerabilități critice care ar putea apărea la data expirării prezentelor subscripții. Această tranziție este esențială pentru a garanta o securitate robustă, o vizibilitate extinsă asupra potențialelor incidente și un răspuns eficient în timp real.

3. Definiții

Cerință Tehnică Minimă Obligatorie (CTMO) – Cerință a cărei nerespectare, chiar și parțială, duce la eliminarea Ofertantului. Cerința tehnică se referă la aspectele tehnice ale echipamentelor/ softurilor/ serviciilor care fac obiectul achiziției: parametri, caracteristici măsurabile.

Cerință de Certificare Profesională Minimă Obligatorie (CCPMO) – Cerință a cărei nerespectare, chiar și parțială, duce la eliminarea Ofertantului. Cerința de certificare se referă la abilitățile și competențele personalului ofertantului.

Cerință de Calificare Minimă Obligatorie (CCMO) – Cerință de calificare a cărei nerespectare, chiar și parțială, duce la eliminarea Ofertantului.

Produs: Echipamentele/ softurile/ serviciile care fac obiectul achiziției.

Producător: Producătorul echipamentului/softului/serviciilor

4. Obiectul achiziției

Achiziția de servicii de subscripții și suport tehnic pentru soluții de securitate cibernetică existente, necesare pentru funcționarea Centrului de Operațiuni de Securitate, având ca scop reînnoirea, consolidarea și optimizarea pachetului existent de soluții, incluzând Firewall Firepower, WSA, ESA, Duo, Umbrella, Splunk și SNA.

4.1 Descrierea curentă a situației

DEER detine și utilizează, în prezent, un set de soluții critice de securitate cibernetică, esențiale pentru protecția infrastructurii IT și a datelor. Aceste soluții sunt implementate și integrate în cadrul Centrului de Operațiuni de Securitate. Pentru a asigura continuitatea funcționalităților și menținerea nivelului de protecție, este esențială achiziționarea serviciilor de subscripție aferente acestor soluții.

4.2 Definirea obiectivului achiziției

Obiectivul achiziției constă în reînnoirea, pentru o perioadă de 1 an, a serviciilor de subscripție și suport tehnic pentru soluțiile de Securitate instalate și funcționale în cadrul DEER. Scopul este asigurarea continuității operaționale și optimizarea portofoliului de securitate prin:

- prelungirea valabilității tuturor abonamentelor pentru menținerea unui nivel ridicat de Securitate și suport tehnic asigurat de producător;
- achiziționarea licențelor de reînnoire (renewal), conform codurilor de produs (SKU) detaliate în Anexa 1, pentru a garanta compatibilitatea totală cu infrastructura de Securitate instalată.
- suplimentarea funcționalităților sau a numărului de utilizatori pentru a răspunde nevoilor în creștere ale organizației, utilizând același ecosistem de soluții.

4.3 Descriere subscripții folosite în cadrul DEER:

Sisteme	Descriere	Numar subscripții
Firewall Cisco FPR 2130	Subscripții de securitate perimetrală pentru rețea, aplicabile la nivel de WAN.	6
ESA (Email Security Appliance)	Subscripții pentru securizarea traficului de email, protejând	3200

	împotriva amenințărilor de tip phishing și malware.	
WSA (Web Security Appliance)	Subscripții pentru filtrarea și securizarea traficului web, protejând utilizatorii de conținut malițios.	3200
Umbrella	Subscripții Serviciu de securitate bazat pe DNS, care blochează solicitările către domenii malițioase.	900
DUO (Duo Security)	Subscripții soluție de autentificare multifactorială (MFA) pentru securizarea accesului utilizatorilor la diverse sisteme, servere și acces VPN	500
SNA (Security Network Analytics)	Subscripții pentru SNA – Instrument de analiza a traficului de rețea pentru detectarea comportamentelor anormale și a amenințărilor	15000 (număr flow-uri)
Splunk - SIEM	Subscripții Platformă de management al informațiilor și evenimentelor de securitate (SIEM), pentru colectarea și analiza logurilor.	60Gb/zi volum de trafic
Splunk – Enterprise Security	Subscripții Splunk, care oferă capacități avansate de detectare a amenințărilor, investigație, monitorizare și răspuns la incidente de securitate, bazându-se pe datele colectate de Splunk.	60Gb/zi volum de trafic

5. Cerințe și specificații tehnice minime obligatorii:

5.1 Cerințe generale:

Serviciile de subscripție oferite trebuie să fie comerciale, conform condițiilor producătorului. Oferta tehnică va conține în clar denumirea comercială, ediția, versiunea, producătorul software-ului, codul comercial și cantitatea oferită.

Serviciile de subscripție oferite trebuie să respecte schema de licențiere a producătorului software-ului și să asigure licențierea corectă și completă. Ofertantul are obligația de a indica în clar documentul public de la producătorul software-ului, pagina și paragraful care probează corectitudinea serviciilor de licențiere oferite cu schema de licențiere a producătorului software-ului.

La redactarea propunerii tehnice se va avea în vedere ca aceasta să fie structurată astfel:

- va conține răspunsuri punctuale detaliate cu trimitere la documente publice de la producătorul software-ului, cu indicarea clară a paginii, capitolului și paragrafului în care cerința tehnică minimală este asigurată, pentru toate cerințele Caietului de sarcini.

- răspunsurile punctuale vor corespunde cerințelor din Caietul de sarcini care sunt codificate. Se solicita răspunsuri concrete care să demonstreze înțelegerea cerinței și modalitatea propusă pentru atingerea ei (descriere a funcționalității, cu trimitere la documentele publice de la producătorul software-ului care să probeze asigurarea cerinței tehnice minimale respective).

Toate cerințele formulate în prezentul caiet de sarcini sunt considerate minime și obligatorii, trebuie să fie dovedite pe baza documentației producătorului software-ului și vor fi verificate atât în analiza propunerii tehnice, cât și cu ocazia recepției calitative în derularea contractului.

Ofertele tehnice incomplete sau neconforme vor fi respinse, fiind evaluate ca necorespunzătoare.

5.2 Cerințe tehnice minime obligatorii (CTMO)

Nr. crt	Descriere cerinta	COD	Livrabil	Ofertant (se va completa de catre Ofertant)
1. Subscripții Firewall Firepower				
1	L-FPR2130T-TMC=	CTMO.001	Cisco FPR2130 Threat Defense Threat, Malware and URL License – cantitate 6, pentru o perioada de 1 an	
2	L-FPR2130T-TMC-1Y	CTMO.002	Cisco FPR2130 Threat Defense Threat, Malware and URL 1Y Subs - Cantitate 6, pentru o perioada de 1 an	
2. Subscripții Email Security Appliance (ESA)				
3	CSEMAIL-SEC-SUB	CTMO.003	Cisco Secure Email XaaS Subscription – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
4	SVS-EMAIL-SUP-B	CTMO.004	BASIC SUPPORT FOR EMAIL SECURITY – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	

5	ESA-ADV-LIC	CTMO.005	Cisco Secure Email Advantage, Essential+GSU+DLP+ENC – Cantitate 3200, pentru o perioada de 1 an	
6	SMA-EMGT-LIC	CTMO.006	SMA Centralized Email Management Reporting License – Cantitate 3200, pentru o perioada de 1 an	
7	ESA-MA-ULTD-LIC	CTMO.007	Cisco Secure Email Malware Analytics Unlimited License – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
8	SEC-AUTO-PUI-LIC	CTMO.008	Cisco Security – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
9	ESA-IA-LIC	CTMO.009	ESA Image Analyzer License – Cantitate 3200, pentru o perioada de 1 an	
3. Subscriptii Web Security Appliance (WSA)				
10	WEB-SEC-SUB	CTMO.010	Cisco Web Security XaaS Subscription – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
11	WSA-WSS-LIC	CTMO.011	Web Premier Bundle (WREP+WUC+AMAL) CTA, AMP,TG-200 Files/Day – Cantitate 3200, pentru o perioada de 1 an	
12	SVS-WEB-SUP-B	CTMO.012	Basic Support for Web Security – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
13	SMA-WMGT-LIC	CTMO.013	SMA Centralized Web Management Reporting License – Cantitate 3200, pentru o perioada de 1 an	
4. Subscriptii Protectie DNS (Umbrella)				
14	UMB-SEC-SUB	CTMO.014	Cisco Umbrella Security Subscription – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
15	UMB-DNS-ADV-K9	CTMO.015	Cisco Umbrella DNS Security Advantage – Cantitate 900, pentru o perioada de 1 an	

16	SVS-UMB-SUP-E	CTMO.016	Enhanced Support for Umbrella – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
5. Subscriptii platforma autentificare MFA (DUO)				
17	DUO-SUB	CTMO.017	Cisco Duo subscription – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
18	DUO-ADVANTAGE	CTMO.018	Cisco Duo Advantage edition (formerly Access) – Cantitate 500, pentru o perioada de 1 an	
19	SVS-DUO-SUP-B	CTMO.019	Cisco Support Standard for Duo – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
6. Subscriptii analiza trafic retea (SNA)				
20	ST-SEC-SUB	CTMO.020	Cisco Umbrella Security Subscription – Cantitate 1, pentru o perioada de 1 an	
21	ST-FR-LIC	CTMO.021	Cisco Secure Network Analytics Flow Rate License – Cantitate 15000, pentru o perioada de 1 an	
22	SVS-ST-SEC-SUP-B	CTMO.022	Embedded Online Support for Secure Network Analytics, pentru o perioada de 1 an	
7. Subscriptii SIEM/SOAR (Splunk)				
23	SE-T-LIC-ST	CTMO.023	Splunk Enterprise - Term License with Standard Success Plan - GB/day pentru 60 GB/day, pentru o perioada de 1 an (Entitlement = E-0052914)	
24	ES-T-LIC-ST	CTMO.024	Splunk Enterprise Security - Term License with Standard Success Plan - GB/day - pentru 60 GB/day, pentru o perioada de 1 an	
8. Servicii suport tehnic				
25	Services	CTMO.025	Professional Services - Configuration fine tuning 17 MDs	

5.3. Cerinte privind capacitatea profesionala a ofertantului

Ofertantul trebuie să facă dovada că dispune de o echipă de specialiști cu experiență relevantă și certificări specifice tehnologiilor oferite, capabilă să asigure livrarea subscripțiilor, activarea acestora în conturile Beneficiarului și prestarea serviciilor de suport și configurare (fine-tuning) solicitate la punctul 8 din lista de cerințe (Services - 17 MDs).

Echipa propusă de Ofertant trebuie să includă minim următorii specialiști (rolurile pot fi îndeplinite de persoane distincte sau cumulate, cu condiția acoperirii tuturor competențelor):

Manager de proiect – 1 persoană

Rolul Managerului de proiect este de a coordona livrarea subscripțiilor, de a gestiona relația cu producătorii pentru activarea suportului și de a planifica/monitoriza execuția celor 17 zile-om de servicii profesionale (configuration fine tuning).

Cerințe minime:

Certificare: Manager de proiect (cod COR 242101) sau certificare recunoscută internațional (PMP, PRINCE2 sau echivalent);

Experiență specifică: Minim 3 ani experiență în managementul proiectelor IT&C;

Experiență similară: Participarea în minim 3 proiecte/contracte finalizate cu succes, care au avut ca obiect furnizarea de licențe/subscripții de securitate IT și servicii de suport tehnic.

Expert Tehnic Securitate IT si SIEM – minim 1 persoană

Acest expert va fi responsabil pentru aspectele tehnice aferente subscripțiilor (Firepower, ESA, WSA, Umbrella, Duo, SNA, Splunk). Expertul va asigura suportul pentru activarea licențelor și va efectua serviciile de "configuration fine-tuning" pentru infrastructura Cisco deținută de beneficiar.

Cerințe minime (cumulativ la nivelul echipei tehnice):

Certificare profesională: Certificare tehnică avansată valabilă, specifică producătorului echipamentelor oferite (Cisco), relevantă pentru securitatea rețelelor. Se acceptă certificări de tipul Cisco Certified Network Professional (CCNP) Security sau echivalent/superior (ex: CCIE Security).

Notă: Pentru componenta Splunk, acceptă certificări specifice (ex: Splunk Certified Admin).

Experiență similară: Participarea în minim 3 proiecte care au implicat instalarea, configurarea, administrarea sau depanarea soluțiilor de securitate Cisco (NGFW, Email Security, Web Security, Umbrella și Splunk).

5.4. Pe toată durata de activare (de la "Data activare" și până la "Data expirare") prestatorul va asigura actualizarea la ultima versiune a subscripțiilor prin punerea la dispoziția beneficiarului a ultimelor versiuni de software disponibile pe site-ul producătorului. Va include și servicii de suport tehnic (pentru rezolvarea incidentelor tehnice) aferente subscripțiilor solicitate, pe durata activării subscripțiilor, care vor fi asigurate direct de producător.

5.5 Prestatorul va face dovada că serviciile furnizate sunt vândute pe canal autorizat de distribuție al producătorului, și că este autorizat de acesta pentru comercializarea lor.

5.6 Serviciile de subscripții oferite se vor activa într-un cont de client unic al beneficiarului definit pe platforma de management a subscripțiilor producătorului. Activarea subscripțiilor se va face astfel încât să permită personalului tehnic al beneficiarului administrarea directă și deschiderea de tichete de suport direct la producător folosind propriile credențiale de acces (CCO-ID beneficiar)

5.7 Termenul de livrare a serviciilor și subscripțiilor, este de maxim 48 de ore de la intrarea în vigoare a contractului. Serviciile de subscripții oferite se vor activa pentru o perioadă de 1 an începând de la data intrării în vigoare a contractului.

5.8 Prestatorul va face dovada că serviciile de subscripții s-au activat pe baza unui document emis de către producător.

5.9 Planificarea și prestarea serviciilor de suport/configurare

Pentru serviciile de configurare și optimizare (Professional Services - Configuration fine tuning) menționate în specificațiile tehnice (cantitate estimată: 17 zile-om), Prestatorul va agree de comun acord cu Beneficiarul un calendar de execuție, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a contractului. Serviciile vor fi prestate de personalul calificat nominalizat în ofertă, la sediul Beneficiarului sau remote (după caz), iar la finalizarea fiecărei etape de lucru se va întocmi un Raport de Activitate tehnic.

Recepția serviciilor de consultanță/configurare se va face pe baza unui Proces Verbal de Recepție a Serviciilor, semnat de ambele părți, care va certifica numărul de zile/ore prestate și rezultatele obținute (ex: politici optimizate, reguli implementate), conform Rapoartelor de Activitate prezentate.

Decontarea se va realiza exclusiv pentru cantitatea efectiv consumată, în limita plafonului estimat de 17 zile-om, zilele neutilizate nefiind facturate. Acestea rămân la dispoziția Beneficiarului pentru activități de optimizare ulterioară („fine tuning”), putând fi activate la cerere pe o perioadă de 12 luni de la semnarea contractului.”

6. Formularul de ofertă

Pentru prezentarea ofertei financiare se va folosi Formularul de ofertă din Anexa 1.

7. Eficiența energetică: N/A

8. Audit si controale la furnizor:

- Obligativitatea respectarii unui nivel de securitate echivalent cu cerintele DEER – Declaratie de conformitate cu cerintele OUG 155/2024 si Directiva UE 2022/2555.(furnizorii critici trebuie sa aiba implementate masuri de Securitate echivalente cu cele din DEER , dovada- Raport audit de Securitate)
- Obligativitatea furnizorului de a notifica Beneficiarul (DEER) cu privire la orice incident de securitate care afectează produsele sau serviciile contractate în termen de maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință.
- Acceptarea efectuării unor teste de penetrare si/ sau auditarii periodice sau la cerere a sistemelor ITC, de catre DEER in calitate de beneficiar – entitate esentiala.
- Interdictia subcontractarii fara accord prealabil din partea DEER (subcontractorul se va supune acelorasi reguli si cerinte de securitate impuse furnizorului principal)
- Raport privind gestionarea vulnerabilitatilor specifice furnizorului.
- Obligatia furnizorului de a colabora active la remedierea vulnerabilitatilor de securitate identificate.
- Raport de evaluare al riscurilor pentru produsul sau serviciul oferit.

**Manager Departament Management
Infrastructura IT, Securitate Cibernetica si Telecomunicații
Teodor MĂRGĂRIȚ**



**Sef Serviciu Infrastructura Data center
Raul DRAGAN**



**Întocmit,
Ionut SCÎNTEIANU**

