

ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
POLIȚIA ROMÂNĂ



INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE

NESECRET
Nr. 38245/2 din 07.05.2026
București,
Ex. unic

CAIET DE SARCINI

Obiectul achiziției: **Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM** necesară în cadrul
SWISS – ROMANIAN Cooperation Programme – Contributia Elvețiană II

1. Introducere

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice aferente produselor care se doresc a se achiziționa. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, Inspectoratul General al Poliției Române, denumit în continuare I.G.P.R., îndeplinește rolul de Autoritatea/Entitatea contractantă, respectiv Autoritatea/Entitatea contractantă în cadrul Contractului.

Autoritatea Contractantă – INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE (achizitor), cu sediul în București, șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, sector 2, tel. 021/208.25.25, fax 021/317.49.65, Cod Fiscal 4453144, cont IBAN deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin domnul chestor general de poliție **Benone – Marian MATEI** – inspector general al Poliției Române.

În cadrul prezentului caiet de sarcini, orice activitate descrisă într-un anumit capitol, care nu este menționată explicit în alt capitol, va fi considerată menționată din oficiu (oricare omisiune privind revenirea asupra unei precizări făcute anterior va fi ignorată, dacă Autoritatea Contractantă consideră acest lucru necesar îndeplinirii obiectivelor Contractului).

2. Contextul realizării acestei achiziții de produse

Obiectul achiziției: „*Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM*” destinată procesării și analizei datelor digitale rezultate din activități de investigație a infracțiunilor informatice de abuzuri sexuale îndreptate împotriva minorilor.

2.1. Informații despre Autoritatea / Entitatea contractantă

Poliția Română face parte din Ministerul Afacerilor Interne și este instituția specializată a statului, care exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii.

Activitatea Poliției Române constituie serviciu public specializat și se realizează în interesul persoanei, al comunității, precum și în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

În vederea creșterii capacității operaționale, pentru limitarea riscurilor și vulnerabilităților actuale, dar și pentru realizarea obiectivelor strategiei naționale de combatere a criminalității organizate, în contextul actual se impune dezvoltarea, achiziția și exploatarea de către organele abilitate de aplicare a legii de instrumente care să vină în sprijinul acestora în lupta cu fenomenul infracțional, aflat într-o continuă evoluție și „adaptare rapidă” la cadrul social și legislativ.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

În contextul în care infractorii exploatează tehnologia digitală pentru a comite infracțiuni și pentru a ascunde activități ilicite, documentarea și strângerea de probe, împotriva persoanelor suspecte de săvârșirea acestor fapte, devine tot mai greoaie datorită măsurilor de siguranță și anonimitate on-line folosite, dar și datorită progresului tehnologic, motiv pentru care se urmărește achiziționarea unei soluții de tip server și crearea unui sistem de analiză a datelor integrat, denumit în continuare „*Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM*”.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea / Entitatea contractantă

Implementarea acestei soluții hardware va contribui la creșterea eficienței activităților de analiză digitală, reducerea timpului necesar procesării datelor informatice și îmbunătățirea capacității de identificare și probare a activităților infracționale privind criminalitatea cibernetică.

2.4. Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse – Nu este cazul

2.5. Cadrul general al sectorului în care Autoritatea / Entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Cadrul juridic general ce reglementează activitatea Poliției Române este Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române. Noul Statut al polițistului, adoptat prin Legea nr. 360/2002, completează și detaliază dispozițiile privind desfășurarea, în limitele și conform legii, a acestei activități pusă în slujba comunității.

2.6. Factori interesați și rolul acestora

Factorii interesați care intră în relație directă cu Contractantul pe perioada derulării Contractului sau ale căror decizii ar putea influența activitatea Contractantului în furnizarea produselor este Inspectoratul General al Poliției Române prin Direcția de Combatere a Criminalității Organizate și Direcția Comunicații și Tehnologia Informației, în mod nemijlocit și mijlocit, toate structurile din cadrul I.G.P.R. – Aparat Central.

2.7. Note generale

a) Ofertantul va prezenta răspunsuri detaliate la toate cerințele Caietului de Sarcini prin care să arate modul concret în care acesta va realiza toate activitățile solicitate prin Caietul de Sarcini. Oferta tehnică va fi elaborată cu respectarea structurii Caietului de Sarcini. Ofertele care se vor limita la a confirma faptul că se vor presta toate activitățile solicitate, fără să prezinte concret modul în care vor realiza acest lucru, vor fi considerate neconforme;

b) Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și **NU** au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «**sau echivalent**» și vor fi considerate **specificații minimale** din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau producător. **Echivalența va fi demonstrată de ofertant;**

c) Oferta ce conține doar o simplă confirmare din partea ofertantului cu privire la respectarea cerințelor caietului de sarcini fără identificarea comercială a produsului ofertat va fi declarată neconformă. Ofertantul trebuie să dovedească îndeplinirea cerințelor caietului de sarcini în mod concret, punând la dispoziție documentații tehnice oficiale (atestare de producător) care să dovedească performanțele/specificațiile tehnice ale produselor;

d) Oferta tehnică va fi redactată în mod obligatoriu în limba română, iar specificațiile tehnice și/sau restul documentelor care fac referire la performanțele produselor ofertate pot fi în limba română sau în limba engleză;

e) În propunerea tehnică a Ofertanților trebuie precizate concis marca, denumirea/modelul/versiunea/part-number-ul produsului așa cum figurează la producător și specificațiile tehnice ale acestuia care îndeplinesc cerințele minime din prezentul Caiet de sarcini.

f) În propunerea tehnică ofertanții trebuie să facă descrierea detaliată a produselor pe care le oferă. Prin propunerea tehnică, ofertanții vor trebui să își ia angajamentul livrării produselor ofertate în intervalul de timp prevăzut și la parametri tehnici minimali solicitați;

g) **Oferta va fi formulată sub forma unui tabel matrice comparativă, având în partea stângă toate cerințele existente în acest Caiet de Sarcini iar în partea dreaptă, în paralel asumarea sau propunerea tehnică aferentă** (conform mențiunilor de mai sus), **din care să reiasă cu claritate și fără echivoc faptul că Ofertantul își asumă îndeplinirea fiecărei cerințe/condiții din documentația de achiziție;**

h) **Oferta tehnică va fi transmisă obligatoriu** către Autoritatea Contractanta **și în format electronic editabil** (draft care să permită editare - *.docx, *.odt, etc.) pentru a se da posibilitatea unei analize mai rapide în finalizarea grilei/lor de evaluare tehnică din cadrul procedurii de către Comisia de Evaluare.

i) **Nu sunt acceptate oferte formulate și prezentate altfel decât sub forma unei matrice de complianță comparativă, așa cum este precizat în solicitările de mai sus;**

j) Dacă în perioada desfășurării achiziției/implementării apar echipamente/software ca și end-of-life/end-of-sale/end-of-support care să ducă la imposibilitatea furnizării acestora de către ofertant, se vor accepta variante superioare sau echivalente cu acestea. **Echivalența va fi demonstrată de către ofertant;**

k) Dacă în perioada de garanție valoarea subsansamblelor defectate simultan în cadrul oricăruia din sistemele/subsistemele componente depășește 50% din valoarea sistemului/subsistemului, Contractantul va înlocui întregul sistem/subsistem cu altul care să îndeplinească cerințele tehnice impuse, fără a percepe costuri suplimentare;

l) Pe parcursul analizării și verificării documentelor prezentate de ofertanți, comisia de evaluare are dreptul de a solicita oricând clarificări sau completări ale documentelor prezentate de către aceștia pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor de calificare sau pentru demonstrarea conformității ofertei cu cerințele solicitate;

m) Toate termenele de livrare prevăzute în prezentul caiet de sarcini vor trebui îndeplinite fără a depăși perioada de execuție a contractului, de la data semnării acestuia;

n) În cazul în care, pentru implementarea în deplină corelare cu scopurile și obiectivele propuse în prezentul Caiet de sarcini, sunt necesare și alte materiale, echipamente, licențe sau software, decât cele prevăzute în prezentul caiet de sarcini, acestea vor face parte integrantă din ofertă, fără costuri suplimentare din partea Beneficiarului. Astfel, Autoritatea contractantă solicită Ofertantului orice astfel

de materiale, echipamente, licențe sau software care depind de maniera de implementare oferată și nu pot fi prevăzute în această fază.

o) Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minime obligatorii la data depunerii acestora vor fi declarate neconforme. Nu se acceptă ofertele care nu includ documentația tehnică a producătorului.

3. Descrierea produselor solicitate

Autoritatea contractantă va achiziționa: **1 complet „Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM”**, compus din următoarele echipamente:

Denumire echipament		U.M.	Cantitate
A	<i>Echipament de procesare</i>	Cpl.	1
B	<i>Echipament de stocare</i>	Cpl.	1

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul Autorității / Entității contractante

Toate echipamentele achiziționate vor fi instalate în Data Center-ul IGPR. Ofertantul va fi responsabil atât de configurarea infrastructurii, cât și de integrarea infrastructurii rezultate în serviciile de infrastructură funcționale la nivelul IGPR, conform nevoilor identificate în etapa de analiză.

3.2. Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Instalarea soluției tehnice vine în sprijinul polițiștilor specializați din cadrul structurilor de combatere a criminalității informatice de la nivelul Direcției de Combatere a Criminalității Organizate și contribuie semnificativ la îmbunătățirea capabilităților tehnico-investigative necesare facilitării procesului de identificare a actorilor cibernetici din spatele materialelor digitale ce reprezintă abuzuri sexuale îndreptate împotriva minorilor.

3.3. Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor:

Soluția de tip server va asigura putere de calcul de înaltă performanță, necesară pentru rularea aplicațiilor informatice avansate de tip digital forensic utilizate în investigarea infracțiunilor informatice; capacitate extinsă de stocare, destinată gestionării volumelor mari de date informatice, de exemplu: fișiere video rezultate din activități investigative, dar și suport pentru analiza datelor provenite din diverse surse digitale utilizate/descoperite în cadrul investigațiilor privind criminalitatea informatică și criminalitatea organizată.

3.4. Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

- Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini reprezintă cerințe minime, iar în cazul în care, în faza de analiză, prin detalierea cerințelor se vor identifica și alte necesități pentru îndeplinirea scopului/obiectivului prezentului caiet de sarcini și care nu ar fi putut fi altfel prevăzute de către Autoritatea contractantă, acestea vor fi detaliate în faza de analiză și vor face obiectul prezentului caiet de sarcini.

- Ofertantul suportă toate cheltuielile asociate elaborării și prezentării ofertei sale, nefiind îndreptățit să solicite rambursarea acestora indiferent de rezultatul obținut în urma adjudecării contractului;

- Oferta va fi redactată în limba română, semnată și ștampilată pe ultima pagină de către ofertant sau de către un împuternicit autorizat al acestuia;

- În oferta tehnică fiecare cerință tehnică a prezentului caiet de sarcini trebuie susținută cu extrase din fișele tehnice, cataloagele/manualele echipamentului și documentațiile elaborate de producător, necesare aplicării algoritmilor de punctare pentru componenta tehnică. În acest sens, pentru identificarea modului de îndeplinire a fiecărei cerințe tehnice, se va preciza pagina din fișele tehnice, cataloagele sau manualele indicate.

Din cuprinsul prezentului Caiet de sarcini fac parte integrantă specificațiile tehnice menționate în Anexa nr. 1.

3.4.1. Produse solicitate

3.4.1.1. Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM:

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Termen de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Cpl.	IGPR. Șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, sect. 2, București	120 zile calendaristice de la data semnării contractului	ANEXA 1	Nu e cazul	minim 36 luni

3.5 Garanție

Toate produsele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin 36 de luni. Perioada de garanție începe de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă sau, în cazul amânării din cauze ce nu țin de Contractant, la un interval de 5 zile de la acceptarea produselor.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- Ambalaje, inclusiv furnizarea de materiale protectoare pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- Transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- Diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- Remedierea oricărui defect de fabricație și/sau montare a produselor hardware constatat de către Beneficiar, livrate și instalate conform cerințelor prezentului Caiet de sarcini;
- Instalarea în starea inițială;
- Testarea pentru a se asigura funcționarea corectă;
- Repunerea în funcțiune;

Orice defecțiune a produselor care fac obiectul garanției va fi soluționată de către furnizor în maxim **30 de zile** de la data sesizării defecțiunii iar costurile aferente acestei activități vor fi incluse în propunerea financiară.

Garanția produselor se va prelungi cu perioada de imobilizare a produselor. Perioada de imobilizare reprezintă perioada cuprinsă între data sesizării defecțiunii la furnizor și data recepției fără obiecțiuni a produsului după reparații.

Ofertantul va preciza modul în care se va asigura service-ul în perioada de garanție și va pune la dispoziție o adresă de mail, telefon, persoană de contact pentru transmiterea sesizărilor.

3.6 Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Termenul de livrare este de *maxim 120 de zile calendaristice de la data semnării contractului de furnizare de ambele părți*, termen ce va cuprinde, în mod obligatoriu, cele două perioade necesare recepției cantitative și calitative, respectiv de remediere a eventualelor neconcordanțe.

Livrarea se va efectua în termenul stabilit și cu respectarea termenului de livrare ofertat. Orice depășire de către furnizor a termenului de livrare, dă dreptul autorității contractante de a percepe, dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea produselor nelivrate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, la **sediul I.G.P.R. - Șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, Sector 2, București.**

Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Toate produsele livrate trebuie să fie noi și nefolosite.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate, după caz, astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului a acestora către destinația stabilită.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventual absența a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile conexe furnizării sunt în sarcina exclusivă a contractantului și vor fi incluse în oferta financiară.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Contractantul va notifica în scris Autoritatea contractantă, la sediul acesteia, despre data efectuării livrării, cu *cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare* înaintea acesteia.

Produsul este considerat acceptat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și produsul funcționează la parametrii agreeți prin specificațiile tehnice și caietul de sarcini.

Contractantul / Ofertantul va fi pe deplin răspunzător de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă de către lucrătorii proprii în cadrul lucrărilor pe care execută, în conformitate cu prevederile Legii 319/2006 *privind securitatea și sănătatea în muncă.*

3.7 Operațiuni cu titlu accesoriu – Nu este cazul.

3.8 Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul va presta toate serviciile necesare pentru implementarea fiecărei componente a „Infrastructurii hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM” în conformitate cu cerințele funcționale și tehnice prezentate în Caietul de sarcini, precum și a celor rezultate în urma etapelor de analiză și proiectare.

Toate costurile asociate trebuie cuprinse în oferta financiară.

În urma etapelor de analiză se vor detalia, împreună cu Autoritatea contractantă, în amănunt, modalitățile de îndeplinire a cerințelor privind serviciile de integrare solicitate prin prezentul Caiet de sarcini.

Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurând-se în același timp că spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, Contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Odată ce produsele sunt asamblate, Contractantul va realiza apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, Autoritatea contractantă va efectua teste funcționale ale produselor.

3.9 Suport tehnic

Ofertantul va furniza Servicii de suport tehnic pe perioada garanției, care vor cuprinde:

- Suport pentru produsele furnizate, utilizate în baza Service Level Agreement (SLA).
- Marcarea finalizării cererii și comunicarea modalității de soluționare completă și definitivă a cererii către Autoritatea contractantă.

3.9.1 Service Level Agreement

Urmărirea incidentelor:

Persoana desemnată ca punct de contact din partea Autorității contractante va lansa un incident, Administratorul de Servicii al Contractantului, primind o notificare pe e-mail/fax/aplicație de ticketing. Fiecare incident va avea atașat un nivel de prioritate (definite în tabelul de mai jos) care să reflecte impactul problemei asupra funcționării „*Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM*”. Inițial atașarea nivelului de prioritate se va face cu ajutorul Administratorului de Servicii al Contractantului pentru a facilita rezolvarea incidentului în timp util.

Nivelul de prioritate poate fi modificat cu acordul părților în funcție de evoluția incidentului.

Contractantul poate să își rezerve dreptul de a modifica un nivelul de prioritate a incidentului, dar cu anunțarea în avans a echipei Autorității contractante.

Serviciile de Suport tehnic vor fi furnizate sub incidența Clauzelor de Confidențialitate.

Asistența este de tipul on site (numai la sediul central al beneficiarului).

Definițiile nivelurilor de prioritate sunt cele de mai jos:

Nivel Prioritate	Descriere
Urgent	Impact Major asupra funcționării „ <i>Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM</i> ” Problema împiedică desfășurarea activității instituției, procesul de activitate este serios afectat și nu mai poate continua, pierderea funcționalităților devenind critice.
Critic	Impact Semnificativ asupra funcționării „ <i>Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM</i> ” Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității utilizatorilor. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, iar activitatea utilizatorilor poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
Major	Impact Mediu asupra funcționării „ <i>Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM</i> ” Problema afectează minor funcționalitățile Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
Minor	Impact Minim asupra funcționării „ <i>Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM</i> ” Problema nu afectează funcționalitățile Rezultatul este o eroare minora care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității utilizatorilor.

În cazul incidentelor cu nivel de prioritate ”urgent”, ”critic” și ”major” asistența va fi asigurată 24x7, fiind disponibilă până când problema va fi rezolvată. Pentru aceasta Autoritatea contractantă va furniza o persoană de contact, disponibilă 24x7, care să furnizeze informații, să testeze soluții și să aplice soluțiile furnizate.

Timpi de răspuns și rezoluții

Contractantul va respecta următorii timpi de răspuns, în corelație cu nivelul de prioritate:

Nivel prioritate	Timp răspuns	Timp remediere Temporara / Alternativa	Timp de remediere	Orar funcționare
Urgent	4 ore	12 ore	1 zi	24x7
Critic	8 ore	1 zi	2 zile	24x7
Major	8 ore	2 zile	4 zile	24x7
Minor	12 ore	2 zile	Best effort	8x5

Timpul de mai sus sunt calculați din momentul în care Contractantul a fost înștiințat de apariția problemelor.

La sfârșitul fiecărui caz deschis Contractantul va efectua o analiză a cauzelor care au dus la producerea deranjamentului și va fi inclusă în „Raportul de intervenție” elaborat și predat Autorității contractante.

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

Ofertantul va garanta că SLA-ul mai sus menționat se bazează pe servicii de suport pentru „infrastructura de procesare” furnizată în cadrul contractului. În cazul în care apare un deranjament, timpii de răspuns vor fi calculați pe baza tabelului de mai sus.

Definițiile descrise mai jos se vor aplica la Service Level Agreement:

- **Timp de Răspuns:** Timpul scurs din momentul în care ofertantul a fost înștiințat de apariția problemelor și răspunsul primit de la echipa de suport tehnic a ofertantului către beneficiar. Aceasta acțiune se va desfășura prin e-mail/telefon/aplicație de ticketing.
- **Timp de Remediere:** Durata de timp până la oferirea soluției finale
- **Remediere Temporara:** O modificare în cadrul procedurilor sau datelor care să evite erorile fără folosirea defectuoasă a produselor.
- **SLA:** Service Level Agreement identifică funcționalitățile și definește procesele care implica livrarea de către ofertant a diferitelor servicii de suport către Beneficiar.
- **Support:** E-mail/telefon/aplicație de ticketing puse la dispoziție de ofertant pentru a ajuta Beneficiarul în rezolvarea problemelor apărute. Soluția adoptată va avea un mecanism de confirmare a sesizărilor.

4. Documentații ce trebuie furnizate Autorității/entității contractante în legătură cu produsul

La livrare produsele trebuie să fie însoțite de următoarele documente:

- certificat de conformitate/calitate cu date de identificare pentru fiecare produs, după caz, emis de producător/vânzător;
- certificatul de garanție, cu date de identificare pentru fiecare produs, după caz, emis de vânzător/producător;
- instrucțiuni de utilizare a produsului, emise de către producător/furnizor.

5. Recepția produselor

Recepția produselor se va desfășura la **sediul Autorității/entității contractante din șos. Ștefan cel Mare, nr. 13-15, sector 2, București**, de către o comisie formată din reprezentanții Autorității/entității contractante și în prezenta reprezentanților Contractantului pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea/entitatea contractantă.

Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a. recepția cantitativă se va realiza în ziua livrării produselor în cantitatea solicitată, la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;
- b. recepția calitativă se va realiza după testarea produselor și remedierea tuturor defectelor (dacă este cazul).

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) *admiterea recepției cu sau fără obiecții;*
- b) *suspendarea recepției;*
- c) *respingerea recepției* (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;
- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși 5 zile lucrătoare de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

Achizitorul se obligă să recepționeze produsele în termen de maxim 5 de zile lucrătoare de la livrare. Recepția se va efectua numai în timpul normal de lucru (de luni până vineri, în interval orar 08.00-16.00).

Înlocuirea produselor neconforme se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la data stabilirii neconformităților. Pentru fiecare dintre rezultatele neconforme din procesul-verbal va fi întocmit un alt proces-verbal, care va sta la baza înlocuirii produselor vizate.

Recepția și remedierea va fi realizată în maximum 120 de zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului și, în acest interval, vor fi cuprinse în mod obligatoriu cele două perioade necesare recepției cantitative și calitative, respectiv de remediere a eventualelor neconcordanțe.

Furnizorul are obligația de a începe executarea contractului în cel mai scurt timp posibil, de la data semnării contractului de către ambele părți contractante.

Produsele furnizate în baza contractului său, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în contractul de livrare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii furnizării acestora.

În cazul în care există motive de întârziere ce nu se datorează furnizorului, sau alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către furnizor, acesta poate solicita prelungirea perioadei de furnizare a produselor sau a oricărei date a acesteia, atunci părțile vor revizui, de comun acord, termenul de livrare și vor semna un act adițional cu respectarea prevederilor art. 2 din Legea nr 98/2016.

Dacă, pe parcursul îndeplinirii contractului, furnizorul nu respectă graficul de furnizare a produselor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul părților, dacă acest lucru este permis de clauzele Contractului, cu toate actele adiționale ale acestuia, prin act adițional, cu respectarea art. 2 din Legea nr 98/2016, respectiv a prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Acest lucru nu limitează dreptul achizitorului de a solicita penalități furnizorului dacă întârzierea a survenit din culpa acestuia.

Chiar dacă achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din vina furnizorului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități.

Toate documentele produse pe parcursul executării contractului devin proprietatea autorității contractante.

6. Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura electronică și o va trimite utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, conform legii nr. 139/2022.

Procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;
- c) procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă finală.

Plata produselor se va face în termen de 30 de zile de la descărcarea facturii electronice, în baza facturii electronice, emisă de către Contractant pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale, direct în contul Contractantului indicat pe factură.

În cazul în care, furnizorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea produselor nelivrate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

În cazul în care Ofertantul nu poate furniza produsele în termenul maxim prevăzut în caietul de sarcini (prin încheierea unui proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă fără obiecțiuni) se aplica penalități până la data efectivă de îndeplinire a obligațiilor de livrare, începând cu prima zi de la data termenului maxim de livrare, inclusiv data predării bunului, raportat la valoarea cantității nelivrată corespunzător.

În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termenul prevăzut, are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

7. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. *Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. *Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. *Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. *Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. *Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. *Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. *Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*
- viii. *Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;*
- ix. *Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;*
- x. *Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);*
- xi. *Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);*

xii. *Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.*

SPECIFICAȚIE TEHNICĂ

I. Denumirea produsului: ”Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM” – 1 complet

Prezenta specificație tehnică stabilește configurația și parametrii tehnici **minimi** ce trebuie asigurați prin oferta prezentată, pentru: „*Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM*” – 1 complet.

Completul „*Infrastructură hardware de procesare video și stocare pentru investigații și analiză CSAM*” este compus din următoarele echipamente:

- A). *Echipament de procesare – 1 cpl.*
- B). *Echipament de stocare – 1 cpl.*

II. Cerințe tehnice:

A). <i>Echipament de procesare – 1 cpl.</i>	
CARACTERISTICĂ TEHNICĂ	CERINȚĂ TEHNICĂ MINIMĂ
Model	<i>G294-Z41-AAP2</i> sau model/configurație echivalentă din punct de vedere al performanței.
Procesor	Tip: <i>AMD Epyc 9754</i> sau model/configurație echivalentă din punct de vedere al performanței. Frecvență de bază: <i>minim 2.25 GHz</i> Cache: <i>minim 256 MB</i> Număr de nuclee per procesor: <i>minim 128 nuclee</i> Număr de procesoare instalate: <i>minim 2</i>
Memorie server	Memorie server instalată: <i>minim 24 x 48GB</i> Tip: <i>minim DDR5-6400 Registered ECC Memmory Module</i>
Capacitate de stocare:	Capacitate de stocare instalată: <i>minim 2 x M.2 NVME SSD 4TB</i> Total capacitate de stocare instalată:: <i>minim 8TB</i>

Placa video	<p>Model: Nvidia H200 NVL sau model/configurație echivalentă din punct de vedere al performanței.</p> <p>Memorie placă video: minim 141GB</p> <p>Număr de plăci video instalate: minim 4 (pentru plăcile video oferite se vor include bridge-uri NVLink de minim 900Gb/s, dacă este cazul).</p>
Interfețe Ethernet:	<p>minim 2 x interfețe de 10Gb/s Base-T Lan ports</p> <p>minim 2 x interfețe de 100Gb/s (2xQSFP56) Mellanox NIC sau model/configurație echivalentă din punct de vedere al performanței.</p>
Format	Rack-abil 19 inch
Sloturi:	<p>minim 2 x sloturi LP PCIe Gen5 x16</p> <p>minim 4 x sloturi FHFL PCIe Gen 5.0 x16</p>
Porturi integrate:	<p>minim 2 x porturi USB 3.0</p> <p>minim 1 x port VGA</p> <p>minim 2 x porturi RJ45</p>
Sursa de alimentare	<p>minim 2 x surse de alimentare de 3000W</p> <p>Redundanță: DA</p> <p>Capabilitate hotplug: DA</p> <p>Tensiune: suport pentru 220VAC / 50Hz</p>
Ventilatoare:	minim 6 x ventilatoare
Sistem de operare instalat:	Ubuntu Linux 24.04 LTS Server Edition
Accesorii	Kit de montare în rack
Garanție	minim 36 de luni garanție
	SSD-urile care vor prezenta defecțiuni hardware pe perioada de derulare a garanției vor fi înlocuite cu alte SSD-uri (cu performanțe identice sau superioare) fără a fi returnate Furnizorului (indiferent de natura defectului).
NOTĂ	Echipamentele livrate vor fi noi. Nu se acceptă echipamentele remanufacturate și/sau care au în componență elemente care au fost folosite anterior.
	Documentele tehnice prezentate pentru susținerea ofertei vor fi acceptate exclusiv în limba română sau engleză.

B). Echipament de stocare – 1 cpl.	
CARACTERISTICĂ TEHNICĂ	CERINȚĂ TEHNICĂ MINIMĂ
Sertare de disk	minim 6 Sertare de disk
Disk-uri montate	minim 1x24 SSD SAS – 7.68 TB 2.5 12G minim 5x12 HDD 18 TB
Extinderea capacității echipamentului de stocare Fujitsu Eternus DX600 S5	Se va realiza extinderea capacității echipamentului de stocare existent Fujitsu Eternus DX600 S5 cu păstrarea capacității disk-urilor existente.
Detalii instalare	Realizarea extinderii capacității echipamentului precum și a subansamblelor oferite întră în sarcina exclusivă a furnizorului. Furnizorul va asigura realizarea extinderii capacității cu personal certificat/autorizat de producător.
Servicii incluse	Extinderea capacității va fi instalată și configurată de către furnizor fără oprirea echipamentului de stocare la care se atașează sertarele de disk-uri împreună cu toate disk-urile solicitate. Furnizorul, prin personal calificat, va efectua toate testele necesare pentru asigurarea funcționării optime și continue a sistemului de stocare după realizarea acestor operațiuni. Furnizorul trebuie să se asigure că licențele instalate pe sistemul de stocare existent se vor păstra și după operațiunea de extindere a capacității, precum și că acestea vor asigura funcționalitățile cerute privind asigurarea serviciilor de înaltă disponibilitate.
Alte accesorii	Vor fi asigurate de către furnizor toate accesoriile și licențele necesare instalării și configurării extensiei capacității sistemului de stocare existent Fujitsu Eternus DX600 S5 , acestea intrând în sarcina exclusivă a acestuia.
Garanție	Minim 36 de luni
	SSD/HDD-urile care vor prezenta defecțiuni hardware pe perioada de derulare a garanției vor fi înlocuite cu alte SSD/HDD-uri (cu performanțe identice sau superioare) fără a fi returnate Furnizorului (indiferent de natura defectului).
Notă	Echipamentele livrate vor fi noi. Nu se acceptă echipamente remanufacturate și/sau care au în componență elemente care au fost folosite anterior.

AVIZAT TEHNIC
DIRECTIA COMUNICATIILOR SI
TEHNOLOGIA INFORMATIE

NUMAR 305 / DATA 07.05.2026