

**ANEXA 1 la Caietul de sarcini –  
Indicatori de performanță ai prestatorului**

**Evaluarea performanței prestatorului**

Rezultatul final al contractului trebuie să fie un sistem complet funcțional, integral testat, configurat, interconectat, operațional și integrat, cu date migrate, pregătit pentru utilizare imediată în mediul de producție, dezvoltat în conformitate cu toate cerințele tehnice, funcționale, administrative, de securitate, de interoperabilitate și de orice altă natură prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Sistemul digital funcțional integrat final va fi în stare complet operațională, fără a necesita intervenții, dezvoltări, configurări, ajustări sau costuri suplimentare din partea autorității contractante sau a unor terți pentru punerea sa în exploatare, toate aceste activități fiind incluse în obligațiile Prestatorului și în prețul contractului.

Contractul se consideră că a fost realizat cu succes dacă s-a obținut rezultatul final al contractului conform cerințelor din Caietul de sarcini, s-au realizat corect, complet și la termen toate activitățile formulate în Caietul de sarcini, s-au predat corect, complet și la termen toate livrabilele și documentele conform criteriilor și solicitărilor formulate de beneficiar.

Performanța prestatorului va fi evaluată luându-se în considerare indicatorii de performanță (calitate) stabiliți în tabelul de mai jos:

## Anexa nr. 1 Evaluarea performanței prestatorului

Performanța prestatorului va fi evaluată luându-se în considerare indicatorul de performanță (calitate) stabilit în tabelul de mai jos:

Indicator de performanță	Referința în Caiet de Sarcini	Nivelul de performanță așteptat (conform Caiet de Sarcini)	Ce se măsoară	Modalitate de evaluare	Scop
Caracterul corect, complet și în termen al livrabilelor aferente prestării serviciilor din cadrul contractului	Cap.9	<i>Livrabilele trebuie să faciliteze implementarea cu succes a soluției tehnice</i>	Calitatea livrabilelor la termen	<p><b>Excelent (5 pct.)</b> – Livrabilele includ îmbunătățiri semnificative față de cerințele minime stabilite în Caietul de Sarcini în special prin integrarea de noi tehnologii și prin îmbunătățirea modului de valorificare, accesibilizare și promovare a conținutului cultura și au fost implementate cu succes în cadrul unei soluții tehnice adecvate necesităților Autorității Contractante. Nu au fost necesare modificări semnificative ale livrabilelor transmise de către Prestator ca urmare a observațiilor formulate de Autoritatea Contractantă.</p> <p><b>Foarte Bine (4 pct.)</b> – Livrabilele au putut fi folosite cu succes pentru implementarea unei soluții tehnice adecvate necesităților Autorității Contractante. Nu au fost necesare modificări semnificative ale livrabilelor transmise de către Prestator ca urmare a observațiilor formulate de Autoritatea Contractantă.</p>	Caracterul corect, complet și în termen al livrabilelor din cadrul contractului

Indicator de performanță	Referința în Caiet de Sarcini	Nivelul de performanță așteptat (conform Caiet de Sarcini)	Ce se măsoară	Modalitate de evaluare	Scop
				<p><b>Bine (3 pct.)</b> – Livrabilele au putut fi folosite pentru implementarea unei soluții tehnice adecvate necesităților Autorității Contractante, dar au fost necesare ajustări, completări și corecturi ca urmare a observațiilor formulate de Autoritatea Contractantă pentru livrabilele transmise de către Prestator la care s-a răspuns în timp util și adecvat (nu au existat solicitări ale Prestatorului pentru prelungiri ale termenelor).</p> <p><b>Satisfăcător (2 pct.)</b> – Livrabilele au putut fi folosite pentru implementarea unei soluții tehnice adecvate necesităților Autorității Contractante, dar au fost necesare ajustări, completări și corecturi ca urmare a observațiilor formulate de Autoritatea Contractantă la care s-a răspuns adecvat după ce au existat solicitări ale Prestatorului pentru prelungiri ale termenelor.</p> <p><b>Nesatisfăcător (1 pct.)</b> – Livrabilele au putut fi folosite pentru implementarea unei soluții tehnice adecvate necesităților Autorității Contractante doar după ce conținutul acestora (cuprindea neconformități / inexactități față de cerințele solicitate</p>	

Indicator de performanță	Referința în Caiet de Sarcini	Nivelul de performanță așteptat (conform Caiet de Sarcini)	Ce se măsoară	Modalitate de evaluare	Scop
				sau s-a folosit tehnologii/metode învechite sau soluția tehnică era parțial adecvată necesităților Autorității Contractante etc) a fost semnificativ modificat și corectat de prestator ca urmare a observațiilor adresate de Autoritatea Contractantă ceea ce a condus la întârzieri semnificative ale activităților din planul de implementare al contractului.	

Prestatorul va ține evidența valorilor asociate indicatorilor de performanță și va include informații referitoare la nivelul de performanță înregistrat în toate rapoartele și documentele întocmite pe durata derulării contractului, așa cum sunt acestea descrise în Caietul de sarcini.