

COSMIN URSU

CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de întreținere preventivă (revizii tehnice), reparații și relocări pentru componentele din cadrul soluției de securitate din cadrul CNAB ce permit accesul pasagerilor într-un sigur sens (Porți Unisens)

1. Obiectul procedurii:

Atribuirea unui contract de achiziție sectorială având ca obiect prestarea de servicii de întreținere preventivă (revizii tehnice), reparații și relocări pentru componentele din cadrul soluției de securitate din cadrul AIHCB ce permit accesul pasagerilor într-un sigur sens (Porți Unisens).

Echipamentele/componentele din cadrul soluției de securitate pentru care se vor presta serviciile de întreținere preventivă și reparații sunt următoarele:

a) Poartă unisens:

- 3 porți unisens în configurație triplă (SAIMA/Matricula 19C104006/left/right/middle);
- 2 porți unisens în configurație dublă (SAIMA/Matricula 19C104004/05);
- 3 porți unisens în configurație simplă (SAIMA/Matricula 19C104004/05);

b) Platformă hardware și software:

- 1 server bază de date (IB818);
- 2 stații de lucru complet echipate (Desktop HP ProDesk 400 G6 MT/HP P244);
- software de management (SAIMA).

2. Durată contract: 24 luni.

- 3. Coduri CPV:** 35121000-8 Echipamente de securitate;
50610000-4 Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor de securitate;
34913000-0 Diverse piese de schimb.

4. Specificații tehnice ale soluției de securitate destinată accesului pasagerilor într-un sigur sens (Porți Unisens) din cadrul AIHCB

4.1. Funcționarea soluției de securitate destinată accesului pasagerilor într-un singur sens:

- a) permite trecerea fluxului de persoane într-un singur sens, cu excepția cazurilor de evacuare forțată, cand sistemul permite accesul în ambele direcții prin acționarea unui

PAOM 2106/12.05.2026

- mod de funcționare adecvat din unitatea de comandă, detecție și control sau prin selectarea modului corespunzător din aplicația dedicată;
- b) permite deplasarea fluxului de pasageri către calea de ieșire din zone restricționate din aeroport, nepermițând întoarceri pe contraflux, abandonare de obiecte în interiorul culoarului și nici accesul persoanelor din zona nerestricționată în culoarul de trecere;
 - c) fiecare tunel de trecere dispune de câte 2 perechi de uși automate batante, din sticlă securizată cu o grosime de 10 mm constituite pe cadre de aluminiu;
 - d) sistemul este prevăzut cu algoritmi de detecție ce asigură trecerea unei persoane sau a unui grup de persoane (funcție de modul de lucru selectat) prin intermediul unor senzori integrați pe verticală și orizontală, plasați astfel încât să detecteze și să semnalizeze vizual și acustic, următoarele situații de utilizare necorespunzătoare:
 - detecție bagaje abandonate pe podea și pe suprafețele vitrate de pe toată lungimea culoarului de trecere (minim 50x50x50 mm);
 - trecerea pasagerilor pe contraflux/contrasens;
 - staționarea persoanelor în pasaj;
 - detecție obiecte aruncate în interior (minim 100x100x100 mm).
 - e) sistemul de porți este dotat cu un sistem intern de senzori pentru detectarea atât a obiectelor nepermise lăsate în zona de tranzit, cât și a trecerii persoanelor și obiectelor în direcția opusă fluxului;
 - f) detecția obiectelor și a persoanelor din interiorul pasajului de trecere se realizează în tehnologie duală (infraroșu și volumetric);
 - g) sensibilitatea de detecție a senzorilor poate fi reglată cu o aplicație dedicată a producătorului SAIMA, proprietate intelectuală a producătorului;
 - h) asigură funcționarea în diverse moduri de scenarii predefinite, în funcție de poziția aleasă a selectorului:
 - mod „închis și blocat” – ușile de intrare/ieșire sunt închise și blocate, semnalizare luminoasă de culoare roșie;
 - mod “deschis” – ușile de intrare/ieșire sunt deschise, semnalizare luminoasă de culoare verde. Fluxul de pasageri se desfășoară fără restricții pe sensul permis circulației. În cazul intrării unor persoane pe contraflux, a staționării în peste limita permisă sau părăsire de obiecte, sistemul reacționează și închide ușile de intrare și/sau informează acustic și vizual, după caz;
 - mod “flux” – ușile de intrare/ieșire sunt închise, semnalizare luminoasă de culoare verde. Ușa de intrare se deschide când pasagerii intră în raza de acțiune a radarului, apoi se închide când pasagerii sunt deja intrați în tunel. La apropierea

altor pasageri de radarul de intrare, ușa se deschide din nou, permițând accesul lor. Ușile de ieșire se deschid atunci când pasagerii intră în acțiunea radarului din interior. Ușa se va închide odată cu ieșirea pasagerilor din tunel (radarul de ieșire monitorizează acest lucru) și dacă nimeni altcineva nu intră în raza de acțiune a radarului de interior.

- mod „interblocare” – ușile de intrare/ieșire sunt închise, semnalizare luminoasă de culoare verde. Ușa de intrare se deschide când pasagerii intră în raza de acțiune a radarului, apoi se închide și se blochează când pasagerii sunt deja intrați în tunel. Ușile de ieșire se deschid atunci când pasagerii intră în acțiunea radarului din interior, iar semnalul luminos la intrarea în tunel se schimbă în culoarea roșie. Doar după ieșirea pasagerilor din tunel și închiderea ușilor de ieșire, se pot deschide ușile de intrare dacă sunt pasageri care se afla în raza radarului de intrare.
- mod “interblocare-flux” – este o combinație între modul de funcționare “flux” și modul de funcționare „interblocare”. Culoarul acționează inițial în mod „interblocare” în prezența unui număr redus de persoane în tranzit. Când fluxul de pasageri crește în zona ușilor de intrare în tunel, acesta își schimbă modul de funcționare, trecând în modul „flux”. Când tranzitul de persoane scade în timpul funcționării în modul flux și devine mai mic decât cel stabilit în prealabil, modul de funcționare al porții se schimbă, aceasta trecând în modul “interblocare”.
- i) asigură contorizarea numărului de persoane ce tranzitează poarta unisens;
- j) pentru protecția senzorilor ce detectează bagajele abandonate pe tunelul de trecere, sunt montate bare de inox pe toată lungimea tunelului de trecere dreapta/stânga;
- k) sistemul este conceput pentru a funcționa în prezența unor fluxuri mari de tranzit, facilitând trecerea cu ușurință a pasagerilor, inclusiv cu bagaje și obiecte personale voluminoase.

4.2. Platformă hardware și software de management (IUPITER-SAIMA):

- a) Asigură efectuarea activităților de monitorizare acces, audit, statistici, rapoarte (numărare persoane, timpi de funcționare, alarme specifice, log-uri, etc.);
- b) Licențele sunt perpetue, fără limită de utilizare în timp;
- c) Platforma hardware și software de management colectează și utilizează datele furnizate de la porțile unisens, asigurând la cerere rapoarte/liste de evenimente pentru pentru intervale de timp definite de către utilizatori;

- d) Pentru colectarea evenimentelor generate de porți și generarea de rapoarte zilnice/lunare este instalat un server pe care rulează un serviciu de tip daemon ce colectează log-urile (coduri de eveniment) și le convertește în format text cu explicitarea codurilor;
- e) Specificațiile tehnice aferente echipamentelor din componența platformei de management (IUPPITER-SAIMA) sunt descrise în Anexa 3:
 - o Stații de lucru:
 - i. Desktop HP ProDesk 400 G6 MT (sistem de operare Windows 10 Pro - licență perpetuă) – 2 bucăți;
 - o Server bază de date:
 - i. IB818 (sistem de operare Linux – Ubuntu 16.4 LTS) – 1 bucată.

5. Servicii de întreținere și reparații în perioada de postgaranție (revizii tehnice)

Prestatorul va asigura serviciile de întreținere și reparații pentru toate echipamentele/componentele soluției de securitate ce permite accesul pasagerilor într-un sigur sens din cadrul punctului de lucru AIHCB și care formează obiectul prezentului caiet de sarcini. Pentru a asigura serviciile la nivelul de calitate acceptat de către CNAB SA, prestatorul își va organiza un punct de lucru local ce va asigura asistența tehnică 24/24h, 7 zile din 7, pe toată perioada de valabilitate a contractului.

Serviciile de întreținere constau în totalitatea serviciilor tehnice de gestiune, inspecție și întreținere aferente echipamentelor și aplicațiilor software cuprinse în cadrul soluției de securitate. Toate aceste servicii vor avea un caracter permanent pe toată perioada desfășurării contractului și vor fi executate cu personal de întreținere autorizat, conform normelor în vigoare pentru a se asigura funcționarea sistemului în parametri nominali.

5.1. Servicii de întreținere

Ofertanții vor prezenta în cadrul Propunerii tehnice Planul General de Întreținere, elaborat în conformitate cu manualul producătorului, care să cuprindă toate operațiunile de întreținere impuse de către producător, inclusiv activitățile indicate în Anexa 1 la Caietul de Sarcini.

În cadrul Planului General de Întreținere se vor regăsi activități zilnice, săptămânale, lunare și anuale de verificare și testare a echipamentelor din cadrul soluției de securitate destinată accesului pasagerilor într-un sigur sens (Porți Unisens) din cadrul AIHCB.

Serviciile de întreținere vor fi efectuate pentru toate componentele soluției de control acces pasageri.

De asemenea, va fi asigurată și asistența tehnică pentru administrarea platformei hardware și software de management aferentă soluției de acces al pasagerilor. Întreținerea software va

include (dar nu se va limita la) update-uri, patch-uri și tot ce recomandă și/sau dezvoltă producătorul pe perioada contractului, fără costuri suplimentare, acestea fiind incluse în abonamentul serviciilor de întreținere.

Toate acțiunile descrise, vizează menținerea echipamentelor la parametrii proiectați sau remedierea acestora atunci când apar erori în funcționare. Acțiunile de întreținere vor fi efectuate folosind doar materialele și piesele de schimb indicate de producător. Activitățile de întreținere vor fi desfășurate de personal autorizat să efectueze intervenții asupra componentelor mecanice și electronice. Întreținerea preventivă se va efectua pentru a preveni defectiunile și uzura excesivă a componentelor.

După efectuarea operațiunilor de întreținere, prestatorul va elibera fișe de verificări și de întreținere care să certifice funcționarea soluției la parametrii proiectați. În fișele de verificări și de întreținere se vor specifica persoanele care au făcut verificările, starea echipamentelor/componentelor soluției, data și ora încheierii verificărilor și se vor aviza, după verificarea lor, de către reprezentanții CNAB.

Pentru efectuarea serviciilor de întreținere, prestatorul va asigura toate consumabilele necesare desfășurării activităților și accesoriile necesare verificării echipamentelor componente ale sistemului de porți unisens, acestea fiind incluse în abonamentul lunar de întreținere.

5.2. Servicii de reparații și relocare în perioada de postgaranție

Pe toată perioada de valabilitate a contractului, prestatorul are obligația efectuării reparațiilor pentru orice defecțiune de funcționare, atât a celor apărute în funcționare, cât și a celor apărute în urma evenimentelor provocate din motive accidentale sau cu rea intenție de către terți. Manopera pentru serviciile de reparație va fi inclusă în prețul abonamentului lunar de întreținere preventivă.

În vederea operaționalizării și al unui timp de nefuncționare redus, CNAB va pune la dispoziția prestatorului un stoc de piese de schimb. Totodată, acesta va fi completat la începutul contractului, în termen de maxim 90 de zile de la semnarea lui. Atât piesele aflate momentan în stocul operativ, cât și piesele care vor completa ulterior acest stoc sunt indicate în Anexa 4 și Anexa 5 a prezentului Caiet de Sarcini. Stocul de piese operativ inițial (în forma lui finală existent la începutul contractului) va fi predat către prestator la începutul contractului, în baza unui proces verbal de predare-primire.

Valoarea totală a serviciilor de reparații, efectuate pe parcursul derularii contractului, apărute în funcționare sau provocate din motive accidentale sau cu rea intenție (piese de schimb, accesorii, etc.), pentru toate componentele soluției de tip poartă unisens din dotarea CNAB nu va depăși echivalentul a 70.000 Euro, exclusiv TVA.

În scopul asigurării reparațiilor, prestatorul va asigura piesele de schimb pentru efectuarea reparațiilor. Astfel, prestatorul va utiliza piese de schimb la prețurile oferite în cadrul propunerii financiare. În acest sens, în cadrul propunerii financiare vor fi oferite toate piesele de schimb necesare efectuării reparațiilor (inclusiv cele prevăzute în Anexa 2). Ofertanții au obligația de a depune toate diligențele necesare ofertării tuturor pieselor de schimb aferente reperelor pentru care se prestează serviciile ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini și prevăzute în manualul producătorului.

În cadrul propunerii financiare **vor fi oferite prețurile unitare ale tuturor pieselor de schimb (inclusiv ale celor din stocul operativ)** aferente echipamentelor ce formează obiectul Caietului de Sarcini, necesare efectuării reparațiilor. În cazul în care ofertantul la momentul ofertării are cunoștință ca anumite repere nu se mai fabrică (status EOL-End of Life), are obligația de a oferta repere compatibile cu echipamentele ce fac obiectul contractului. În situația în care pe parcursul derulării contractului anumite repere din lista de piese nu se mai fabrică (status EOL-End of Life), ofertantul are obligația de a le înlocui cu alte repere compatibile.

Ofertantul are obligația de a verifica și asuma Lista pieselor de schimb ce vor fi utilizate pentru efectuarea reparațiilor. În cazul în care un reper nu se regăsește în propunerea financiară - Lista de piese de schimb a ofertantului, acesta va fi cuprins în devizul întocmit pentru reparații, pe baza unui document eliberat de producător sau distribuitor autorizat, prin care dovedește prețul de achiziție al reperului. Devizul pentru reparații va include prețul de achiziție al piesei de schimb, dovedit prin documente emise de producător sau distribuitor autorizat, la care se vor adăuga toate cheltuielile asociate, mai puțin cele legate de manopera reparațiilor, care este inclusă în abonamentul lunar de întreținere.

Totodată, la cererea beneficiarului, se vor asigura servicii de relocare a echipamentului de tip poarta unisens, cât și a instalațiilor asociate lui (comunicație de date, alimentare cu energie electrică). Acestea vor include toate operațiunile de demontare, transport, remontare, reconfigurare, testare, calibrare și punere în funcțiune. Manopera pentru operațiunile efectuate și tot ceea ce presupune îndeplinirea cu succes a serviciilor de relocare (echipamente de calibrare, accesorii, etc.) intră în atribuțiile Prestatorului și sunt incluse în prețul serviciilor de relocare. Pe parcursul derulării contractului se vor putea efectua un număr de maxim 5 relocări. Operațiunea de relocare a unui echipament de tip poartă unisens se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la comanda scrisă a beneficiarului.

După efectuarea serviciilor de relocare, prestatorul va elibera buletine de verificare tehnică care să certifice funcționarea echipamentului la parametrii proiectați.

Piese de schimb utilizate la reparații vor fi însoțite de certificate de conformitate și calitate (dacă producătorul este dintr-un stat membru UE)/certificate de origine (dacă producătorul este dintr-un stat non UE).

În scopul asigurării serviciilor de reparații, prestatorul are obligația de a asigura o echipă tehnică calificată, la nivelul AIHCB, necesară pentru asigurarea asistenței tehnice 24/24h, 7 zile din 7, pe toată perioada de valabilitate a contractului, care să intervină cu respectarea următorilor timpi de intervenție și remediere:

- prezentarea la solicitare în termen de maxim 30 minute de la anunțul telefonic/e-mail;
- remedierea unei defecțiuni la care nu se utilizează piese de schimb, trebuie efectuată în termen de maxim 6 ore de la anunțarea telefonică/e-mail;
- remedierea unei defecțiuni la care se utilizează piese de schimb din stocul operativ, trebuie efectuată în termen de maxim 12 ore de la anunțarea telefonică/e-mail. Refacerea stocului operativ se va efectua în cel mult 20 de zile lucrătoare de la momentul semnării Raportului tehnic de constatare de către personalul CNAB și este considerată comandă fermă pentru furnizarea piesei de schimb, în scopul completării stocului operativ. Perioada de livrare aferentă refacerii stocului poate fi extinsă, de comun acord, la maxim 30 de zile lucrătoare de la momentul semnării Raportului tehnic de constatare, din cauza unor motive obiective ce au la bază o notificare a producătorului.
- în cazul în care reparația presupune utilizarea de piese de schimb care nu se află în stocul de piese operativ, remedierea se va efectua în cel mult 20 de zile lucrătoare de la momentul anunțării telefonice sau scrise a defecțiunii. În acest caz, avizarea Raportului tehnic de constatare de către personalul CNAB este considerată comandă fermă pentru furnizarea piesei de schimb. În situația în care echipamentul nu poate fi reparat din cauza unor motive obiective ce au la bază o notificare a producătorului, perioada de reparație poate fi extinsă de comun acord la maxim 30 de zile lucrătoare de la momentul anunțării telefonice sau scrise.

Notă: În scopul asigurării întreținerii și reparațiilor, CNAB va pune la dispoziția prestatorului, în limita disponibilităților, un spațiu tehnic necesar și utilitățile aferente, cu titlu gratuit, spațiu ce este destinat depozitării stocului de piese de schimb, a ustensilelor, consumabilelor și materialelor necesare, precum și pentru personalul echipei de intervenție necesar realizării obiectului contractului. Spațiul tehnic va fi predat pe bază de proces verbal de predare-primire. Condițiile privind spațiul tehnic sunt următoarele:

- accesul în magazie este permis membrilor echipei de intervenție nominalizați de Prestator și reprezentanților nominalizați ai AIHCB;

- magazia de depozitare va fi încuiată în permanență;

- spațiul va fi utilizat pentru depozitarea pieselor de schimb necesare intervențiilor pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și pentru personalul echipei de intervenție;

- prestatorul va exploata spațiul destinat, utilitățile și dotările asigurate de către AIHCB ca un bun utilizator;

- se va asigura instruirea personalului echipei de intervenție cu privire la respectarea normelor de prevenire și stingere a incendiilor, precum și a normelor de mediu, securitate și sănătate în muncă;

- se va permite în mod necondiționat efectuarea controalelor de către reprezentanții nominalizați ai AIHCB, pentru verificarea modului în care spațiul este folosit și întreținut;

- la finalizarea contractului, Prestatorul va preda spațiul în starea în care i-a fost pus la dispoziție inițial.

În cazul în care prestatorul solicită spații pentru birouri în vederea desfășurării activității economice ce face obiectul contractului, acestea pot fi puse la dispoziție, în limita posibilităților, contracost conform nomenclatorului de tarife publicat pe site-ul CNAB.

5.3. Penalități

În cazul nerespectării obligațiilor privind prestarea serviciilor de întreținere și reparații asumate, se vor aplica penalități după cum urmează:

a) pentru neîndeplinirea parțială sau totală a activităților/zi/săptămână/lună/an specificate în cadrul Planului general de întreținere (revizii tehnice) se va percepe o penalitate de 4%/eveniment/poartă unisens/platformă hardware și software din valoarea abonamentului lunar/poartă unisens/platformă hardware și software pentru serviciile de întreținere.

Prin „eveniment” se înțelege neexecutarea uneia sau a mai multor activități raportate la unitățile de timp stabilite prin Planul general de întreținere (revizii tehnice), respectiv zi, săptămână, lună și an.

b) pentru nerespectarea timpilor de prezentare la solicitare și/sau de remediere în cazul reparațiilor, se vor aplica penalități după cum urmează:

- nerespectarea timpului maxim de prezentare la solicitare: 1,5% din valoarea abonamentului lunar/poartă unisens/platformă hardware și software pentru serviciile de întreținere. Penalitatea se aplică pentru fiecare solicitare aferentă unei porți unisens/platforme hardware și software la care prestatorul a întârziat;

- pentru fiecare depășire a termenului de remediere a defecțiunii (mai puțin situația în care reparația presupune utilizarea de piese de schimb care nu se află în stocul de piese operativ),

se va percepe o penalizare echivalentă cu procentul din tabelul de mai jos, coloana <Penalizare (% pe oră)>, pentru tipul de echipament nefuncțional (poartă unisens/platformă hardware și software). Procentul de penalizare se aplică la valoarea abonamentului lunar/poartă unisens/platformă hardware și software pentru serviciile de întreținere, aferent echipamentului nefuncțional. Se consideră echipament nefuncțional acel echipament care este defect sau nu funcționează în integralitatea lui, hardware și software.

Echipament	Penalizare (% pe oră)
Poartă de acces unisens	4,5
Platformă hardware și software (pentru situația în care reparația nu necesită utilizarea de piese de schimb)	5

- pentru fiecare depășire a termenului de remediere a defecțiunii în care aceasta presupune utilizarea de piese de schimb care nu se află în stocul de piese operativ, se va aplica o penalitate de:

Echipament	Penalizare (% pe zi)
Poarta de acces unisens	7
Platformă hardware și software	8

Procentul de penalizare se aplică la valoarea abonamentului lunar/poartă unisens/platformă hardware și software pentru serviciile de întreținere. Se consideră echipament nefuncțional acel echipament care este defect sau nu funcționează în integralitatea lui, hardware și software.

Notă: Penalitățile contractuale vor fi aplicate atunci când neexecutarea sau executarea necorespunzătoare derivă din culpa exclusivă a prestatorului. La determinarea timpilor de intervenție și remediere se vor lua în considerare și situațiile în care depășirea acestora este determinată de alți factori care nu depind de culpa prestatorului (ex. efectuarea unor operațiuni care nu se află sub controlul exclusiv al prestatorului și care sunt în sarcina beneficiarului).

c) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, altele decât cele prevăzute la lit.a) și b), beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea totală a abonamentelor lunare, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale și alte daune interese ce decurg din contract.

5.4. Termenul de garanție al reparațiilor efectuate

Termenul minim de garanție acceptat de CNAB pentru piese de schimb/aplicații software este cel conform garanției acordate de producător, dar nu mai puțin de 12 luni.

6. Recepția serviciilor de întreținere, reparații și relocare

Pentru orice operațiune de întreținere preventivă și corectivă care face obiectul procedurii de atribuire, recepția serviciilor de întreținere, reparații și relocare se vor efectua prin avizarea raportului de întreținere, intervenție, respectiv relocare de către reprezentanții CNAB în termen de 3 zile lucrătoare de la predarea documentelor.

6.1. Recepția serviciilor de întreținere

Serviciile de întreținere vor fi prestate respectându-se indicațiile tehnice ale producătorului și a Planului General de Întreținere prezentat în propunerea tehnică.

După efectuarea fiecărui tip de operațiune sus-menționat, prestatorul va elibera fișe de verificări și de întreținere preventive aferente fiecărui tip de echipament, în care vor fi consemnate:

- persoanele care au efectuat verificările;
- activitățile efectuate (prevăzute în Planul General de Întreținere);
- starea echipamentelor, respectiv dacă acestea funcționează în parametrii proiectați sau, dacă e cazul, defectele constatate și măsurile ce trebuie adoptate;
- data și ora finalizării operațiunilor de întreținere.

Fișele de verificare vor fi avizate, după verificarea acestora, de către reprezentanții împuterniciți ai CNAB în termen de 3 zile lucrătoare de la predare.

6.2. Recepția serviciilor de reparații

După intervențiile tehnice, prestatorul are obligația să elibereze un raport tehnic de intervenție în care vor fi consemnate:

- data și ora anunțării defecțiunii, cu descrierea acesteia;
- numele/prenumele persoanei care a anunțat defecțiunea;
- data și ora prezentării la intervenție;
- data și ora constatării defecțiunii;
- data și ora remedierii defecțiunii;
- descrierea lucrării sau a defecțiunii constatată de către echipa de service;
- măsurile întreprinse pentru remedierea defecțiunii;
- piesele de schimb defecte și materialele înlocuite;

- numele/prenumele persoanei care a participat la remedierea defectiunii;
- numele/prenumele persoanei care a recepționat lucrarea de reparație din partea Entității contractante.

Raportul tehnic de intervenție va fi avizat, după verificarea acestuia de către reprezentanții CNAB în termen de 3 zile lucrătoare de la predare.

6.3. Recepția serviciilor de relocare

După efectuarea serviciilor de relocare, prestatorul are obligația să elibereze un raport tehnic de intervenție în care vor fi consemnate:

- data și ora efectuării serviciilor de relocare, cu descrierea acestora;
- numele/prenumele persoanei care a solicitat relocarea;
- eventualele echipamente/accesorii înlocuite;
- numele/prenumele persoanelor care au participat la operațiunea de relocare;
- numele/prenumele persoanei care a recepționat lucrarea din partea Beneficiarului

Raportul tehnic de relocare va fi avizat, după verificarea acestuia de către reprezentanții CNAB în termen de 3 zile lucrătoare de la predare.

7. Alocarea riscurilor în cadrul contractului, măsuri de gestionare a acestora

Nr. crt.	Risc identificat	Măsuri de gestionare a riscurilor (prevenire, reducere sau eliminare)
1	Din cauza capacității tehnice/financiare/profesionale reduse a contractantului este posibil ca obligațiile contractuale să fie neîndeplinite/îndeplinite necorespunzător, ori cu întârziere.	Pentru compensarea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare, ori cu întârziere sau a neîndeplinirii obligațiilor asumate de către contractant, entitatea contractantă include în contract: a) dreptul de a deduce penalități din valoarea obligației neîndeplinite, b) dreptul de a rezilia contractul din vina contractantului și de a pretinde plata de daune-interese, c) posibilitatea executării garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat.
2	Din cauza analizării neaprofundate a documentelor, există riscul apariției unor erori nedetectate la momentul semnării contractului, incluse în oferta contractantului	Clauzele contractuale prevad faptul că, în cazul apariției de neconcordanțe între Propunerea tehnică și Caietul de sarcini, primează prevederile din Caietul de sarcini.

3	Contractantul nu respectă termenele sau cerințele de implementare, ceea ce poate conduce la întâzieri în derularea contractului	Acest risc se va atenua printr-o monitorizare atentă a termenelor de implementare prevăzute în Graficul de execuție și va fi agreat cu entitatea contractantă, transmiterea de atenționări / informări periodice cu privire la activitățile ce urmează a fi efectuate, precum și cunoașterea în permanență a stadiului de realizare a fiecărei etape a procesului de implementare a contractului.
---	---	---

AVIZAT

Șef S.M.R.T.S.

Valețiu FLOREA

Șef B.A.P.S.S.

Ionuț NICOLAIE

PLAN GENERAL DE ÎNTREȚINERE (REVIZII TEHNICE)

Operațiuni de întreținere zilnice minimale:

1. Verificare porți unisens:

- verificare vizuală funcționare poartă unisens;
- verificare vizuală starea generală a echipamente, conectivitatea acestora și alimentarea cu energie electrică;
- verificare conectivitate cu server;
- verificarea elementelor batante ale porții;
- verificare vizuală a ansamblului format din poarta unisens și elementele de îngradire din panouri de sticlă și uși evacuare urgență.

2. Verificare platformă hardware și software:

- Verificare funcționalitate aplicație software;
- Verificare conectivitate cu echipamentele din teren;
- Verificare generare rapoarte/liste de evenimente;
- Verificare erori sistem operare/aplicație software.

Operațiuni de întreținere săptămânale minimale:

1. Verificare porți unisens:

- Verificare conform operațiunilor de întreținere zilnice minimale;
- Curățarea senzorilor, a elementelor batante și a părților fixe ale porții unisens;
- Curățarea carcaselor metalice ale echipamentelor, cât și a barierelor de sticlă;
- Verificarea manuală a cablurilor de legătură dintre elementele analizate.

2. Verificare platformă hardware și software:

- Verificare conform operațiunilor de întreținere zilnice minimale;
- Verificare funcționalitate aplicație software;
- Verificare setări și funcții;
- Verificarea respectării aplicării măsurilor de securitate pentru limitarea accesului neautorizat la sistem;
- Verificare fișiere de tip "log".
- Se verifică vizual starea generală a echipamentelor, conectivitatea acestora și alimentarea echipamentelor cu energie electrică;
- Se verifică funcționarea în parametri nominali;

- Se verifică funcționarea aplicației de management;
- Se verifică comunicația cu echipamentele din teren;
- Verificarea manuală a cablurilor de alimentare.

Operațiuni de întreținere lunare minimale:

1. Verificare porți unisens:

- Verificare conform operațiunilor de întreținere zilnice, săptămânale minimale;
- Verificare moduri funcționare scenarii predefinite;
- Verificare distanțe dintre componentele mobile în condiții statice;
- Verificare funcționare adecvată a sistemului și a gradului de uzură a componentelor;
- Verificare și reglare portal;
- Verificare distanțe la brațele mobile;
- Verificare fixare și integrarea componentelor ghidajului de cabluri;
- Verificare fixării și a integrității structurii;
- Verificare modul de acționare fără alimentare;
- Verificarea funcționării unităților de alimentare electrică;
- Verificare date tehnice-solicitarea sistemului, tensiunea, rezistența și absorbția-pentru dispozitivele de comandă și unitățile de alimentare electrică;
- Verificare tensiune de alimentare în condiții de funcționare cu sarcină-în gol;
- Verificare conexiuni de legare la pământ.

2. Verificare platformă hardware și software:

- Verificare conform operațiunilor de întreținere zilnice, săptămânale minimale;
- Asigurare backup date;
- Se verifică integritatea fizică a stațiilor;
- Se opresc stațiile și se desfac cablurile (de alimentare, de rețea);
- Se iau măsuri de protecție antistatică (brațară antistatică);
- Se curată praful din carcasa folosind o pensulă antistatică și un compresor, suflând de la distanță;
- Se curată și se verifică ventilatoarele;
- Se verifică funcționarea în parametri nominali;
- Se verifică funcționarea aplicațiilor;
- Se verifică comunicația cu echipamentele.

2.1. Echipamente de comunicație:

- Se verifică integritatea fizică a echipamentelor;
- Se verifică conexiunile electrice;
- Se verifică sursele de alimentare;
- Se curată de praf sau de alte depuneri;
- Se verifică funcționarea corectă a echipamentelor.

Operațiuni de întreținere anuale minimale:

1. Verificare platformă hardware și software:

- Verificare conform operațiunilor de întreținere zilnice, săptămânale, lunare minimale;
- Verificarea/actualizarea versiunilor de software.

Notă: Dacă în urma operațiunilor de verificare se constată defecțiuni ale echipamentelor, se va proceda la remedierea acestora.

LISTĂ MINIMALĂ DE PIESE DE SCHIMB

MECHANICAL PARTS

1. PARETE LATERALE CORRIDOR
2. DOOR GLASS
3. MECHANICAL CYLINDER KEYS
4. MECHANICAL CYLINDER
5. PASSIVE PNEUMATIC PROTECTION
6. PNEUMATIC PROTECTION SUPPORT
7. REDUCTOR
8. LINEAR SCROLLBARS GUIDE

ELECTRICAL PARTS

1. PEOPLE COUNTER
2. LIGHTS
3. OPTEX OA-70CS SENSOR
4. HORTON HR-100-CT BL SENSOR
5. BATTERY
6. POWER SUPPLY
7. PROXIMITY SENSOR PNP
8. PROXIMITY SENSOR NPN
9. LED LIGHTS BAR
10. SPEAKER
11. INFRARED BARS
12. ELECTRO PISTON
13. RELEU 24V
14. MANAGEMENT BOARD
15. DRIVER BOARD
16. VOICE CARD

SPECIFICATIILE TEHNICE

Specificații stații de lucru:

- Processor family: 8th Generation Intel® Core™ i7 processor (i7-9700);
- Chipset: Intel® B360;
- Memory slots: 2 DIMM;
- Memory available: 8 GB DDR4;
- Internal storage: 1TB SATA SSD;
- Optical drive: HP 9.5 mm Slim DVD-Writer; HP 9.5 mm Slim DVD-ROM; HP 9.5 mm Slim Blu-ray writer;
- Audio: Realtek ALC3867 codec;
- Operating system: Windows 10 Pro;
- Monitor TFT (23.8") HP P244, tastatură, mouse.

Specificații server bază de date:

- Onboard Intel® Atom™ x7-E3950, 2.0GHz [i-Temp support];
- 1x DDR3L-1866 SO-DIMM, Max. 8GB;
- Supports HDMI 1.4b, Dual LVDS(18/24bit);
- 2x Intel® I210IT PCI-E Gigabit LAN or I211AT PCI-E Gigabit LAN;
- Watchdog timer, Digital I/O, mSATA, EuP/ErP;
- 4x USB 3.0, 2x USB 2.0, 4x COM, 2x SATA III;
- 1x Mini PCI-E slot (full-size), 1x Mini PCI-E slot (half-size);
- Wide-range operating temperature in certain models;
- Operating system: Linux – Ubuntu 16.4 LTS.

STOC OPERATIV ACTUAL

NR. CRT.	PRODUS	CANTITATE
1	DOOR GLASS	2
2	ELECTRONIC MOTOR BOARD	5
3	DALLAS BOARD	7
4	ENCODER FOR ENGINE	8
5	EQ34 BOARD	3
6	HOTRON SENSOR	2
7	OPTEX SENSOR	1
8	SICK SENSOR	1
9	PHOTOCELLS BARRIER	6
10	BUZZER	2
11	LED LAMP	7
12	RELAY	9
13	ELECTRONIC CARD	2
14	PROXIMITY SENSOR PNP	3
15	PROXIMITY SENSOR NPN	3
16	MOTOR	1
17	TIBBO NETWORK CONVERTER	1
18	USA BATANTA CU BRATE, ROLE SI SINA	1

COMPLETARE STOC OPERATIV

NR. CRT.	PRODUS	CANTITATE
1	Stick Sensor	2
2	Buzzer	10
3	Motor	1
4	People Counter	2
5	Source	2
6	ElectroPiston	2
7	Reductor	2
8	Butuc cheie	6
9	Geam lateral exit	2
10	Tamoane usa	8
11	Balama usa	16
12	Baterii 18Ah	16
13	Cheder geam	50



