



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
SATU MARE

12 JAN 2026

INTRAT / IEȘIT 485

Aprobat manager,

Dr. Szatmari Ludovic



CAIET DE SARCINI

FURNIZARE ECHIPAMENTE SI DIVERSE PACHETE HARDWARE

în cadrul proiectului PNRR Componenta 7 Transformare digitala

I.3.3”Investiții în infrastructură digitală și extinderea sistemelor de gestionare a fluxurilor din cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare”

Proiect finanțat: PNRR, Pilonul II: Transformare Digitala, COMPONENTA: 7 - Transformare digitala, INVESTITIA: I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicina, Investitia specifica: I3.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructură digitală a unităților sanitare publice, APELUL DE PROIECTE – COD APEL: MS-733

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minimale și obligatorii care trebuie respectate, astfel încât potențialii furnizori ai produselor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini să elaboreze o propunere tehnică și financiară optimă, care să răspundă cerințelor achizitorului.

Spitalul Județean de Urgență Satu Mare în cadrul acestui caiet de sarcini, va fi numită autoritate contractantă în cadrul Contractului. Acesta elaborează datele tehnice minime necesare obiectului din caietul de sarcini.

Caietul de sarcini conține și specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcarea, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante.

În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile prezentului caiet de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Manipularea, investigarea, înțelegerea și interpretarea datelor, trebuie să fie facilă pentru utilizatorul desemnat de către autoritatea contractantă.

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE



Prezenta achiziție face parte din proiectul intitulat *"Investiții în infrastructură digitală și extinderea sistemelor de gestionare a fluxurilor din cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare"*.

2.1 Informații despre autoritatea/ autoritatea contractantă

Spitalul Județean de Urgență Satu Mare este o unitate sanitară publică cu paturi, de utilitate publică, care funcționează cu personalitate juridică, conform prevederilor legale în vigoare. Este clasificat ca spital județean, fiind cea mai mare și mai complexă unitate spitalicească din județul Satu Mare, în subordinea Consiliului Județean Satu Mare, începând cu luna iunie 2010, potrivit Ordinului Ministerului Sănătății nr. 48/2010 privind descentralizarea sistemului sanitar. Spitalul asigură asistență medicală de specialitate pentru o populație deservită de aproximativ 380.400 de locuitori, conform datelor furnizate de Direcția Județeană de Statistică.

Unitatea are sediul principal în municipiul Satu Mare, Str. Ravensburg, nr. 1, având cod fiscal 3963722 și adresa de e-mail oficială: office@sjusm.ro. Managerul spitalului și reprezentantul legal este domnul Dr. Szatmári Ludovic, iar responsabilul de proiect este domnul Teocan Vlad, șeful Serviciului Informatică.

Spitalul are o capacitate totală de 1100 de paturi și funcționează în 6 locații distincte din județ, inclusiv sediul central, ambulatoriul de specialitate, secțiile de boli infecțioase, centrul de sănătate mintală și secția exterioară Tășnad. În cadrul unității își desfășoară activitatea 1081 de angajați, din care personal medical, auxiliar și administrativ, contribuind la furnizarea de servicii medicale de urgență, spitalizare continuă, spitalizare de zi, servicii ambulatorii și paraclinice.

În cadrul spitalului funcționează structuri organizatorice specializate, inclusiv Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, constituit în conformitate cu Ordinul ministrului sănătății nr. 1312/2020, care are ca atribuție implementarea sistemului de management al calității și asigurarea siguranței pacientului. Activitățile de suport – economice, tehnice și administrative – sunt structurate pe servicii, birouri și compartimente, conform statului de funcții și organigramei aprobate prin Hotărâre a Consiliului Județean Satu Mare.

Modificările privind structura organizatorică, reorganizarea, restructurarea, schimbarea sediului sau a denumirii spitalului se realizează prin act administrativ, cu avizul Ministerului Sănătății, în baza propunerii managerului.

Spitalul este implicat în numeroase proiecte de dezvoltare și modernizare, fiind beneficiar al investițiilor finanțate din fonduri europene și naționale, inclusiv în cadrul PNRR – Componenta C7 – Transformare digitală, contribuind astfel la modernizarea infrastructurii digitale și la creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților.

2.1.1 Situația actuală

1.1.1.1 Hardware

Spitalul Județean de Urgență Satu Mare își desfășoară activitatea într-o infrastructură IT distribuită pe șase locații fizice (sediul central, ambulatoriu, secțiile exterioare etc.), interconectate prin VPN. În prezent, infrastructura rețelei IT este caracterizată prin utilizarea unor echipamente de tip SOHO (Small Office/Home Office) și switch-uri nemanegabile, care nu oferă suport pentru monitorizare, management centralizat sau priorizare a traficului de rețea. Această limitare afectează în mod direct performanța, securitatea și capacitatea de extindere a infrastructurii.

Rețeaua deservește un parc activ de aproximativ 500 de stații de lucru, accesate de peste 1000 de utilizatori, în principal personal medical, administrativ și auxiliar. Calculatoarele sunt în stare funcțională acceptabilă, dar lipsa unei structuri organizate de management al echipamentelor duce la dificultăți în gestionare, mentenanță și securitate.

La nivelul centrelor de date interne, unitatea dispune de 8 servere fizice, fără configurație redundantă, care funcționează constant la un grad de încărcare de peste 89% din capacitate. Lipsa redundanței serverelor și a soluțiilor de tip cluster



expune sistemele informatice la riscuri operaționale majore în cazul defectării hardware, întreruperilor de curent sau incidentelor de securitate.

În ceea ce privește stocarea, nu există în prezent un sistem NAS dedicat, cu funcții de replicare și backup automatizat. De asemenea, infrastructura Wi-Fi existentă este parțial implementată, fără acoperire completă în toate secțiile și fără suport pentru standarde moderne (Wi-Fi 6), ceea ce limitează conectivitatea mobilă a dispozitivelor medicale și administrative.

Nu există o soluție implementată de alimentare neîntreruptibilă (UPS) cu monitorizare centralizată, iar controlul traficului de rețea și filtrarea conținutului se face minimal, prin routere și firewall-uri cu funcții limitate, ceea ce afectează și nivelul de securitate cibernetică.

1.1.1.2 Software

La nivel software, Spitalul Județean de Urgență Satu Mare utilizează în prezent aplicația Hospital Manager Suite – o soluție modulară de gestiune medicală și administrativă, care acoperă funcționalități de bază în urmărirea pacientului pe raseul intern (ambulatoriu, internare, farmacie, laborator) și în activitățile economice (contabilitate, salarizare). Cu toate acestea, sistemul este insuficient pentru cerințele actuale de digitalizare și interoperabilitate.

Sistemul nu include module informatizate pentru:

- programarea pacienților în regim digital integrat callcenter,
- gestiunea electronică a cozielor la ambulatoriu integrat cu sistemul programare și callcenter,
- accesul și documentarea directă la patul pacientului (bedside care),
- administrarea în timp real a medicamentelor sau materialelor sanitare,
- integrarea cu Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM).

Nu există o soluție unificată de management al utilizatorilor (Active Directory), ceea ce duce la o administrare fragmentată a conturilor și accesului utilizatorilor. Accesul la date nu este auditat centralizat, iar parolele și drepturile de utilizator nu sunt gestionate conform unui standard IT de securitate.

În ceea ce privește licențierea, nu sunt documentate suficiente licențe actualizate pentru sistemele de operare sau aplicațiile de birou. Multe echipamente funcționează cu versiuni mai vechi de Windows (7/10), iar suita Office este instalată doar parțial. Nu există o soluție antivirus instituțională cu acoperire completă, fapt ce reprezintă un risc major în contextul securității cibernetică.

Sistemul de backup nu este formalizat și nu este implementat un plan de continuitate a activității (Disaster Recovery Plan), ceea ce expune întreaga infrastructură la pierderi critice de date în caz de defecțiuni hardware, atacuri informatice sau întreruperi majore de sistem.

În lipsa unor politici clare de securitate informatică și a unui cadru normativ intern pentru utilizarea echipamentelor IT, unitatea nu este în acest moment conformă cu cerințele GDPR și nici cu bunele practici internaționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal și medical.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Digitalizarea serviciilor de sănătate reprezintă o sumă de instrumente și soluții bazate pe tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC), menite să producă avantaje atât pentru pacienți și publicul larg, cât și pentru specialiștii din domeniul medical și pentru sistemul de sănătate în ansamblu. Prin folosirea unor metode moderne de prelucrare și



transfer al datelor, acest proces facilitează schimbul rapid de informații, accelerează stabilirea diagnosticului, asigură tratamente personalizate și contribuie la îmbunătățirea rezultatelor clinice, precum și la scăderea costurilor și creșterea accesibilității la servicii medicale de calitate.

În luna martie 2020, prin Ordonanța de urgență nr. 38, Guvernul a instituit posibilitatea de a folosi documente în format electronic la nivelul autorităților și instituțiilor publice, deschizând astfel calea pentru schimburile electronice de înscrisuri între administrație și cetățeni sau companii. Această măsură urmărește, în egală măsură, implementarea programelor informatice și a tehnologiilor necesare pentru a menține continuitatea proceselor esențiale din sectorul public, inclusiv în context epidemic. Nevoia de digitalizare în cadrul instituțiilor publice a fost accentuată odată cu apariția pandemiei de COVID-19, când a devenit esențial ca o parte cât mai mare a interacțiunilor cu cetățenii să se desfășoare online. În domeniul sanitar, înlocuirea documentelor fizice cu cele electronice limitează contactul direct al personalului cu hârtiile, reducând probabilitatea de transmitere a agenților patogeni, în special atunci când lucrul se desfășoară pe echipamente partajate. Totodată, accesul la informații în format electronic permite personalului medical să evalueze mai rapid situația pacienților, să urmărească și să gestioneze mai eficient consumul de materiale și medicamente și să aplice intervențiile terapeutice într-un timp scurt. Strategia națională de sănătate are ca scop consolidarea capacității instituțiilor medicale de a elabora și pune în practică politici menite să asigure servicii echitabile și de înaltă calitate, reducând inegalitățile existente și folosind resursele în mod optim, prin adoptarea practicilor bazate pe dovezi științifice. În acest sens, Hotărârea Guvernului nr. 1028/2014 a aprobat Strategia națională de sănătate pentru perioada 2014–2020, împreună cu un Plan de acțiuni orientat către racordarea politicilor sanitare naționale la obiectivele europene, precum și la direcțiile stipulate în „Strategia Europa 2020” (Health 2020) a Organizației Mondiale a Sănătății.

În cadrul acestor demersuri, Spitalul Județean de Urgență Satu Mare intenționează să extindă un sistem informatic integrat, capabil să administreze în mod centralizat activitatea întregii unități medicale. Proiectul beneficiază de finanțare prin intermediul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), în Pilonul II: Transformare Digitală, Componenta 7 – Transformare digitală, în cadrul Investiției I3 pentru dezvoltarea sistemelor de eHealth și telemedicină, respectiv Investiția specifică I3.3 – Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, în conformitate cu Apelul de proiecte cod MS-733. Soluția propusă va fi adaptată necesităților specifice Spitalul Județean de Urgență Satu Mare și va oferi servicii moderne, conforme standardelor actuale

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

Implementarea proiectului „Investiții în infrastructură digitală și extinderea sistemelor de gestionare a fluxurilor din cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare” va genera o serie de beneficii semnificative pentru activitatea medical/non-medicală a unității sanitare și pentru pacienții deserviți. Prin modernizarea infrastructurii IT și implementarea unor soluții informatice performante, spitalul va beneficia de un management mai eficient al informațiilor, un control mai riguros asupra proceselor medicale și administrative și o creștere a calității serviciilor oferite.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse

Nu este cazul.

2.5 Cadrul general al sectorului în care autoritatea/ autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

Spitalul Județean de Urgență Satu Mare este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care acordă servicii de spitalizare continuă, spitalizare de zi, servicii ambulatorii de specialitate și servicii paraclinice necesare actului medical. Spitalul funcționează în subordinea Consiliului Județean Satu Mare, începând cu



anul 2010, conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 48/2010 privind descentralizarea sistemului de sănătate, și reprezintă cea mai importantă unitate medicală din județul Satu Mare, cu o capacitate totală de 1100 paturi.

Unitatea oferă servicii medicale integrate la nivel județean, deservind o populație de peste 380.000 de locuitori, fiind organizată în 6 locații funcționale, după cum urmează:

- **Sediul central** – Municipiul Satu Mare, Str. Prahovei nr. 1–3
- **Spitalul Vechi** – Piața Eroii Revoluției nr. 2–3, municipiul Satu Mare
- **Secțiile de Boli Infecțioase (adultți și copii)** – Str. Corvinilor nr. 47, municipiul Satu Mare
- **Ambulatoriul de Specialitate** – Str. Gheorghe Lazăr nr. 1–2, municipiul Satu Mare
- **Centrul de Sănătate Mintală** – Str. Astronauților nr. 7, municipiul Satu Mare
- **Secția Exterioară Tășnad** – Oraș Tășnad, Str. Nicolae Bălcescu nr. 19

Spitalul are o structură complexă care asigură asistență medicală multidisciplinară în regim de urgență, intervenții chirurgicale, tratamente pentru boli cronice, precum și asistență psihiatrică, infecțioasă și preventivă. Toate locațiile sunt interconectate digital printr-o rețea VPN și utilizează un sistem informatic comun pentru gestionarea activităților medicale și administrative. Activitatea se desfășoară cu sprijinul a peste 1080 de angajați, incluzând personal medical, tehnic și administrativ.

2.6 Factori interesați și rolul acestora

Beneficiarii direcți ai proiectului „Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală în cadrul unității sanitare Spitalul Județean de Urgență Satu Mare” sunt Spitalul Județean de Urgență Satu Mare în ansamblul său, alături de personalul medical, personalul auxiliar și cel administrativ, care vor utiliza zilnic sistemele digitale și echipamentele TIC modernizate. Prin digitalizarea fluxurilor clinice și non-clinice, personalul va beneficia de acces rapid și securizat la datele pacienților, de automatizarea proceselor administrative și de îmbunătățirea capacității de coordonare între secții. Implementarea de soluții moderne va reduce sarcinile administrative, va crește precizia datelor medicale și va contribui la creșterea eficienței operaționale a întregii unități.

Beneficiarii indirecti sunt pacienții deserviți de SJUSM – o populație estimată la peste 380.000 de locuitori ai județului Satu Mare. Aceștia vor beneficia de servicii medicale mai rapide, mai bine organizate, cu un grad mai mare de siguranță și trasabilitate a actului medical. Digitalizarea contribuie astfel la îmbunătățirea experienței pacientului și la creșterea calității îngrijirii medicale.

În implementarea proiectului, un rol esențial îl au și Consiliul Județean Satu Mare, în calitate de ordonator principal de credite, precum și furnizorii de soluții IT, care vor asigura livrarea, configurarea, interoperabilitatea și mentenanța echipamentelor și aplicațiilor informatice. De asemenea, vor fi implicați autoritățile de reglementare în domeniul sănătății și protecției datelor personale, pentru asigurarea conformității soluțiilor implementate cu legislația națională și europeană. Colaborarea eficientă între toate aceste părți interesate va fi decisivă pentru atingerea obiectivelor proiectului și pentru sustenabilitatea investițiilor realizate.

3. PRODUSE SOLICITATE

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul proiectului „Investiții în infrastructură digitală și extinderea sistemelor de gestionare a fluxurilor din cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare” este creșterea calității serviciilor medicale oferite de Spitalul



Județean de Urgență Satu Mare prin modernizarea fluxurilor informaționale cu sisteme informatice avansate și echipamente IT de ultimă generație, menite să găzduiască și să asigure funcționarea eficientă a acestor sisteme.

Procesul de digitalizare a Spitalului Județean de Urgență Satu Mare și a anexelor sale va contribui semnificativ la reducerea efectelor adverse, neintenționate și evitabile ale actului medical. Totodată, acest demers va conduce la o îmbunătățire considerabilă a calității vieții pacienților și a serviciilor medicale furnizate, reducând în același timp costurile asociate actului medical.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

În prezent, infrastructura IT a Spitalului Județean de Urgență Satu Mare este învechită, fragilă și neadaptată cerințelor actuale privind digitalizarea serviciilor medicale. Rețeaua de comunicații utilizează echipamente SOHO și switch-uri nemanegabile, serverele existente funcționează la o capacitate de aproape 90%, fără redundanță, iar echipamentele hardware nu pot susține volumele actuale de date sau standardele de interoperabilitate impuse de sistemele naționale de sănătate. Lipsa unei infrastructuri moderne afectează atât activitatea medicală, cât și procesele administrative, generând întârzieri, risc crescut de erori și dificultăți în asigurarea continuității serviciilor.

Investițiile propuse în echipamente și soluții IT de înaltă performanță au ca scop remedierea acestor deficiențe și susținerea procesului de digitalizare a unității. Proiectul contribuie astfel la îmbunătățirea calității actului medical, eficientizarea fluxurilor interne și creșterea gradului de securitate și reziliență a sistemului informatic.

1.1.2 Descriere pe componente:

Componenta 1: Îmbunătățirea rețelelor de comunicații și a infrastructurii fizice IT

Modernizarea rețelei IT:

- Implementarea de **switch-uri**, cu management centralizat, pentru conectivitate performantă și stabilă între secțiile și locațiile spitalului.
- Extinderea și înlocuirea echipamentelor de rețea SOHO cu echipamente profesionale, scalabile, adecvate unei infrastructuri clinice complexe.
- Instalarea de **Access Point-uri minim Wi-Fi 6e**, cu acoperire completă, inclusiv în zonele medicale critice.

Securitatea rețelei:

- Implementarea de **firewall-uri de ultimă generație**, cu funcții avansate de inspecție și filtrare de conținut.
- Instalarea de **soluții de protecție antivirus pentru 500 de stații de lucru**.

Stocare și backup:

- Furnizarea unui sistem complet de **stocare NAS** cu unități SSD și HDD de mare capacitate, incluzând backup dedicat și redundanță.
- Asigurarea unei soluții de **backup automatizat** și posibilitate de recuperare rapidă în caz de avarie (Disaster Recovery).

Servere și virtualizare:



- Instalarea unui **cluster de servere fizice**, cu resurse suficiente pentru rularea în paralel a sistemelor clinice și non-clinice.
- Integrarea de **licențe de virtualizare**, pentru optimizarea resurselor și reducerea costurilor operaționale.

Componenta 2: Digitalizarea fluxurilor medicale și administrative

Sisteme informatice specializate:

- Extinderea actualului sistem Hospital Manager Suite și a sistemului actual de programari online în ambulatoriu, cu module digitale pentru:
 - **managementul clinic la patul pacientului (bedside);**
 - **programări medicale și gestionarea cozilor;**
 - **gestionarea digitală a medicamentelor și decomisionarea acestora**, interoperabil cu SNVM;
 - **interoperabilitate cu sisteme externe (CNAS, DES, CEAS).**

3.3 Descrierea produselor solicitate

Produsele vor fi furnizate conform specificațiilor de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini, în locațiile indicate în tabelul 3.7. Echipamentele livrate trebuie să fie noi, sigilate, neactivate și neutilizate anterior. Nu sunt acceptate produse remanufacturate (refurbished) sau echipamente care conțin componente utilizate anterior. Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii. Specificațiile tehnice care fac referire la o anumită marcă, producător, procedeu tehnologic sau orice alt element distinct sunt utilizate exclusiv pentru a facilita identificarea caracteristicilor produsului și nu au scopul de a favoriza sau exclude anumiți operatori economici sau produse. Astfel, aceste specificații trebuie **interpretate ca având mențiunea „sau echivalent”**.

Nu vor fi acceptate oferte care includ **produse și servicii software antivirus** provenind direct sau indirect din **Federația Rusă**, de la un operator economic aflat sub controlul unei persoane fizice sau juridice din Federația Rusă, sau al cărui capital include participatie directă sau indirectă din Federația Rusă. De asemenea, nu sunt acceptate oferte de la firme în ale căror organe de administrare sunt incluse persoane cu cetățenie rusă, conform prevederilor **Legii nr. 354 din 13 decembrie 2022** privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul conflictului militar din Ucraina.

În implementarea contractului, contractantul se va ghida după următoarele principii fundamentale:

- Interesul autorității contractante – Pe întreaga durată a furnizării produselor și implementării echipamentelor, contractantul va acționa în conformitate cu cerințele și limitele descrise în documentația procedurii de atribuire.
- Eficientizarea utilizării resurselor – Contractantul va lua toate măsurile necesare pentru optimizarea folosirii resurselor implicate în îndeplinirea obiectivelor contractului.

Contractul privind furnizarea de echipamente și resurse tehnologice digitale în cadrul proiectului „Investiții în infrastructură digitală și extinderea sistemelor de gestionare a fluxurilor din cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare” include:

- Furnizarea, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor IT/dotări.



- Testarea și validarea soluțiilor tehnologice implementate, pentru a asigura conformitatea cu cerințele tehnice și operaționale ale spitalului.

Ofertele care nu îndeplinesc **cerințele tehnice minime obligatorii** vor fi considerate **neconforme**, în conformitate cu prevederile **Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice**, cu modificările și completările ulterioare.

3.3.1 Produse solicitate

LOT 1 – Furnizare echipamente rețea cu instalare și configurare inclusă

Nr. Crt	Cantitate	Unitate de Măsură	Locație de livrare/instalare/configurare	Termen de livrare solicitată	Denumire Produs
1.	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Infrastructura LAN, Core Redundant Coloana 10Gb/s Acoperire WIFI 6e Next Generation Access Point, cu Bluetooth Low power Router firewall NGFW, cu HTTPS inspection, content filtering include: - Router/Security Appliance - 2 buc - Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc - Switch servere L3 Cld-Mngd 16x 10G SFP+ Switch - 2 buc - Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 2 buc



					<ul style="list-style-type: none">- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 18 buc- Access Point AP (W6E, tri-band 2x2) - 42 buc- Router/Security Appliance - 2 buc- Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc- Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 1 buc- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 10 buc- Access Point AP (W6E, tri-band 2x2) - 41 buc
2	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Servicii Complete de Configurare a Rețelei, Serverelor și Backup-ului
3	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Conectare Optică: Servicii de Realizare a Rețelei Optice între Servere - Core Switching - Campus Switching



LOT 2 - Cluster server si sisteme stocare date

Nr. Crt	Cantitate	Unitate de Măsuă	Locație de livrare/instalare/configurare	Termen de livrare solicitată	Denumire Produs
1	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Sistem Storage -Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 cu 12x SSD-uri de 7TB -Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare -Backup pentru anterioare RS4021xs+ cu 16 HDD de 18 TB fiecare
2	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Cluster servere 2x Servere 2 CPU, 256GB DDR4 3200MHZ, 2x M2 128GB Nvme, 2x10Gb/s, 1x1Gb/s, 2x750W PSU – 2 buc.

LOT 3 - Licente software

Nr. Crt	Cantitate	Unitate de Măsuă	Locație de livrare/instalare/configurare	Termen de livrare solicitată	Denumire Produs
1	500	buc	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Sistem de protejare tip antivirus a stațiilor de lucru pentru 5 ani



2	500	buc	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Licență de acces servere pentru stațiile de lucru 5 ani
3	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Licență pentru sistemul de operare a clusterului de servere

LOT 4 - Extindere solutii software programari ambulatoriu

Nr. Crt	Cantitate	Unitate de Măsuă	Locație de livrare/instalare/configurare	Termen de livrare solicitată	Denumire Produs
1	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul de management al cozilor integrat cu sistemul de programari online
2	1	sistem	Pentru fiecare unitate în parte, pe baza tabelului de la punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Livrarea se va efectua conform punctul 3.7 din prezentul caiet de sarcini	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul callcenter integrat cu sistemul de programari online inclusiv instruire

CERINȚELE CU PRIVIRE LA SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIME A PRODUSELOR SI SERVICIILOR ESTE PREZENTAT CA ANEXĂ NR.1 LA PREZENTUL CAIET DE SARCINI.

3.3.2 timp de funcționare (disponibilitate) a produsului dacă este cazul

Nu este cazul

3.4 extensibilitate, dacă este cazul

Nu este cazul



3.5 furnizarea de produse de generație superioară, dacă este cazul

Nu este cazul

3.6 garanție/termen de valabilitate

Garanția comercială acordată pentru fiecare produs în parte va fi cea minim solicitată în tabelul de mai sus, respectiv în ANEXA 1 cu specificațiile tehnice minimale, și curge de la data recepției cantitative / calitative a acestora. Pentru acordarea unei garanții cu o perioadă mai mică decât cea solicitată, oferta va fi considerată neconformă. Toate produsele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs. Perioada de garanție începe de la data recepției cantitative / calitative a produselor / serviciilor și îi sunt aplicabile condițiile OUG 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Această garanție trebuie să acopere reparațiile sau înlocuirile și să includă un contract de prestări servicii cu opțiuni de ridicare și returnare sau reparații la fața locului. Garanția trebuie să asigure faptul că produsele sunt conforme cu specificațiile contractuale, fără costuri suplimentare. Aceasta include defectele bateriilor. La livrare produsele vor fi însoțite, în conformitate cu OUG 140/2021 ante-menționată, de următoarele documente :

1. certificat de garanție comercială a produsului ;
2. certificat/declarație de conformitate a produsului.

Cerințele privind garanția comercială vor acoperi: durata garanției, termenul de la care începe să curgă perioada de garanție, condițiile de acoperire, precum și operațiunile accesorii pe care furnizorul trebuie să le asigure în perioada de garanție declarată în propunerea tehnică, care va fi cel puțin egală cu cea solicitată prin caietul de sarcini. Garanția comercială trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. prestarea de servicii cu opțiuni de ridicare și returnare sau reparații la fața locului;
- ii. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (daca este aplicabil);
- iii. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- iv. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- v. diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- vi. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- vii. înlocuirea părților defecte cu altele noi, sau înlocuirea produsului cu unul nou, în cazul în care produsul defect nu poate fi reparat;
- viii. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- ix. instalarea în starea inițială;
- x. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- xi. repunerea în funcțiune.



xii. garanția include defectele bateriilor, acolo unde este cazul. O reducere treptată a capacității bateriei în urma utilizării nu este considerată ca fiind un defect.

Ofertanții vor avea în vedere ca pentru fiecare din produsele solicitate certificatul de garanție

să acopere reparațiile sau înlocuirile și trebuie să includă prevederi referitoare la prestarea de servicii cu opțiuni de ridicare și returnare sau reparații la fața locului.

Modalitatea de îndeplinire a cerinței privind garanția: ofertanții vor include în propunerea tehnică o descriere a condițiilor de acordare a garanției, cu respectarea cerințelor stabilite.

3.7. Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Furnizorul va livra și instala echipamentele IT și infrastructura digitală la destinația indicată, conform tabelului de mai jos, în termen de **maximum 45 de zile calendaristice** de la data lansării comenzii, fără a percepe costuri suplimentare pentru beneficiar. Un produs va fi considerat livrat atunci când toate activitățile prevăzute în contract/caiet de sarcini „au fost finalizate, echipamentele sunt instalate, testate și funcționează conform parametrilor agreeți, iar achizitorul confirmă recepția acestora. Produsele vor fi livrate atât cantitativ, cât și calitativ, conform specificațiilor contractuale, iar fiecare echipament va fi însoțit de toate subsamblele și componentele necesare pentru instalarea și funcționarea optimă.

Furnizorul va asigura ambalarea și etichetarea corespunzătoare a produselor, astfel încât să fie prevenită orice deteriorare în timpul transportului. Ambalajele trebuie să ofere protecție împotriva manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, umidității, precipitațiilor și altor condiții atmosferice nefavorabile, precum și împotriva factorilor care ar putea afecta integritatea echipamentelor pe durata transportului și depozitării. Dimensiunile și greutatea ambalajelor vor fi stabilite astfel încât să permită transportul în siguranță, inclusiv în zone în care infrastructura de manipulare este limitată. După instalarea și testarea echipamentelor, furnizorul va prelua toate materialele de ambalare și protecție, cu excepția cazurilor în care acestea sunt necesare pentru solicitarea garanției.

Toate costurile asociate transportului vor fi în sarcina exclusivă a furnizorului, care va asigura echipamentele împotriva pierderii sau deteriorării survenite pe durata transportului, indiferent de factorii externi implicați.

Livrarea echipamentelor se va efectua în prezența reprezentanților achizitorului, la o dată stabilită de comun acord, respectând termenul maxim prevăzut în caietul de sarcini. Furnizorul este responsabil pentru respectarea termenului de livrare și instalare stabilit prin contract și trebuie să ia în considerare toate eventualele dificultăți logistice care pot apărea. Acesta nu va putea invoca întârzieri sau costuri suplimentare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Livrarea se va face cu următoarele documente însoțitoare:

- factura fiscală,
- certificat de calitate al produselor/declarație de conformitate emisă de producător /distribuitor/furnizor autorizat tradusă, după caz, de un traducător autorizat care să ateste că bunurile/echipamentele îndeplinesc următoarele condiții:
 - = respectă descrierea, tipul, cantitatea și calitatea și dețin funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici prevăzute în contractual de vânzare;



= corespund scopului pentru care Autoritatea Contractantă le solicită și care a fost adus la cunoștință Contractantului cel târziu în momentul încheierii contractului de furnizare și pe care Contractantul l-a acceptat;

= sunt livrate împreună cu toate accesoriile și cu toate instrucțiunile, inclusiv de instalare, prevăzute în contractul de vânzare;

=sunt furnizate cu actualizări conform dispozițiilor contractului de furnizare.

- Certificate de garantie in limba romana;
- Certificate/declaratii de conformitate;
- Fisa tehnica produs/ echipament in limba romana
- Proces verbal de predare-primire
- Proces verbal de punere în funcțiune, după caz
- Ghiduri de utilizare/ instructiuni de utilizare in limba romana.

Destinația de livrare este după cum urmează:

LOT 1, LOT 2, LOT 3, LOT 4 - Locație de livrare		Sediul central	Spitalul Vechi
		Municipiul Satu Mare, Str. Prahovei nr. 1-3	Municipiul Satu Mare, Piața Eroii Revoluției nr. 2-3
Nr. crt	Denumire produs	Cantitate	Cantitate
1.	- Router/Security Appliance - 2 buc - Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc - Switch servere L3 Cld-Mngd 16x 10G SFP+ Switch - 2 buc - Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 2 buc	1	



	<ul style="list-style-type: none">- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 18 buc- Access Point AP (W6E, tri-band 2x2) - 42 buc		
2.	<ul style="list-style-type: none">- Router/Security Appliance - 2 buc- Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc- Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 1 buc- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 10 buc- Access Point AP (W6E, tri-band 2x2) - 41 buc		1
3.	<p>Sistem Storage</p> <ul style="list-style-type: none">-Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 cu 12x SSD-uri de 7TB-Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare-Backup pentru anterioare RS4021xs+ cu 16 HDD de 18 TB fiecare	1	
4.	<p>Sistem Storage</p> <ul style="list-style-type: none">-Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 cu 12x SSD-uri de 7TB-Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare		1
5.	<p>Cluster servere 2x Servere 2 CPU, 256GB DDR4 3200MHZ, 2x M2 128GB Nvme, 2x10Gb/s, 1x1Gb/s, 2x750W PSU</p>	1	



6.	Cluster servere 2x Servere 2 CPU, 256GB DDR4 3200MHZ, 2x M2 128GB Nvme, 2x10Gb/s, 1x1Gb/s, 2x750W PSU		1
7.	Sistem de protejare tip antivirus a stațiilor de lucru pentru 5 ani/500 de stații	1	
8.	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul de management al cozilor integrat cu sistemul de programari online	1	
9.	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul callcenter integrat cu sistemul de programari online inclusiv instruire	1	
10.	Servicii Complete de Configurare a Rețelei, Serverelor și Backup-ului	1	
11.	Licență de acces servere pentru stațiile de lucru 5 ani/500 de stații	1	
12.	Licență pentru sistemul de operare a clusterului de servere	1	
13.	Conectare Optică: Servicii de Realizare a Rețelei Optice între Servere - Core Switching - Campus Switching	1	
14.	Conectare Optică: Servicii de Realizare a Rețelei Optice între Servere - Core Switching - Campus Switching		1

3.8 Operațiuni cu titlu accesoriu

3.8.1. Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul are obligația de a instala toate echipamentele furnizate în conformitate cu specificațiile tehnice și cerințele beneficiarului, asigurându-se că spațiile în care s-a realizat instalarea sunt lăsate curate și în condiții optime de utilizare. După finalizarea procesului de livrare și instalare, contractantul trebuie să îndepărteze toate materialele rezultate, inclusiv deșeurile și ambalajele, și să le elimine în mod corespunzător, astfel încât să nu afecteze funcționarea spitalului. Pe lângă instalarea echipamentelor, contractantul trebuie să efectueze orice configurare suplimentară necesară



pentru a garanta funcționarea corectă a acestora. Punerea în funcțiune va include toate ajustările și setările necesare pentru a asigura performanța și calitatea optimă a produselor, conform specificațiilor tehnice agreate.

După instalare și punerea în funcțiune, Spitalul Județean de Urgență Satu Mare și contractantul vor efectua testele funcționale ale echipamentelor livrate. Aceste teste vor include toate verificările, ajustările și calibrările necesare pentru a garanta funcționarea conform parametrilor stabiliți în propunerea tehnică a ofertantului.

Toate testele funcționale vor fi efectuate pe cheltuiala contractantului, fără costuri suplimentare pentru Spitalul Județean de Urgență Satu Mare. De asemenea, contractantul este responsabil pentru protejarea echipamentelor pe toată durata procesului de instalare și testare, luând toate măsurile necesare pentru prevenirea oricăror deteriorări, inclusiv lovituri, zgârieturi sau defecte de manipulare, până la momentul recepției finale.

3.8.2. Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul are responsabilitatea de a organiza și desfășura sesiuni de instruire dedicate personalului desemnat de Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, asigurând dobândirea competențelor necesare pentru operarea și utilizarea corespunzătoare a echipamentelor furnizate. Aceste sesiuni vor avea loc după instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor, garantând transferul complet al cunoștințelor esențiale pentru exploatarea optimă a acestora.

În cadrul instruirii, contractantul va aborda toate aspectele relevante privind utilizarea echipamentelor și software-ului aferent, putând propune și alte teme suplimentare considerate necesare, astfel încât personalul spitalului să fie pe deplin pregătit pentru operarea eficientă a sistemelor implementate. Sesiunile de instruire vor fi susținute în limba română, iar durata și conținutul acestora vor fi stabilite de comun acord cu reprezentanții Spitalului Județean de Urgență Satu Mare.

În completarea instruirii generale, contractantul va asigura, după caz, instruirea personalului IT al spitalului pentru administrarea și securitatea infrastructurii IT, acoperind aspecte esențiale specifice loturilor 1 și 2, care includ echipamente și licențe asociate. Această instruire va include aspecte referitoare la gestionarea utilizatorilor și permisiunilor în Active Directory, configurarea și aplicarea politicilor de grup pentru asigurarea unui mediu securizat, precum și monitorizarea activităților în infrastructura IT. De asemenea, va fi tratată implementarea soluțiilor de backup și restaurare a datelor, stabilirea strategiilor de protecție a informațiilor și verificarea periodică a integrității acestora.

În ceea ce privește monitorizarea rețelei și a echipamentelor IT, personalul desemnat va fi instruit, după caz, în utilizarea soluțiilor specifice pentru analiza traficului de rețea, identificarea problemelor și implementarea măsurilor corective necesare. Totodată, contractantul va asigura pregătirea personalului responsabil de administrarea firewall-ului instituției, explicând configurarea regulilor de securitate, monitorizarea și interpretarea log-urilor, precum și implementarea conexiunilor VPN pentru acces securizat.

În vederea menținerii unui nivel ridicat de protecție împotriva amenințărilor informatice, instruirea va include, după caz, aspecte legate de administrarea soluției antivirus utilizate la nivelul infrastructurii IT, configurarea și gestionarea actualizărilor de securitate, monitorizarea alertelor și aplicarea măsurilor necesare pentru prevenirea și remediarea incidentelor de securitate cibernetică.

3.9 Servicii de mentenanță

Nu este cazul.



3.10. Suport tehnic

Pe toată durata contractului și pe întreaga perioadă de garanție, contractantul are obligația de a asigura suport tehnic pentru produsele furnizate, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Suportul tehnic va fi oferit la cerere, prin specialiști proprii sau prin reprezentanții legali ai producătorului, pentru orice problemă legată de instalarea, configurarea sau funcționarea echipamentelor și licențelor livrate. Prețul ofertat pentru fiecare produs va include toate costurile asociate asigurării suportului tehnic.

Contractantul trebuie să răspundă în timp util la orice incident tehnic semnalat de Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, în funcție de nivelul de prioritate al acestuia.

Nivelurile de prioritate ale incidentelor tehnice sunt următoarele:

- **Urgent:** Incidentul are un impact major asupra funcționării echipamentului sau sistemului informatic. Problema împiedică desfășurarea activității critice a spitalului și necesită intervenție imediată.
- **Critic:** Incidentul afectează semnificativ funcționarea echipamentelor IT sau a software-ului, împiedicând desfășurarea activității în condiții normale. Nu există o soluție alternativă disponibilă, iar activitatea spitalului este restricționată până la remedierea problemei.
- **Major:** Incidentul are un impact mediu asupra activității spitalului, afectând parțial anumite funcționalități ale sistemului. Problema creează un inconvenient care necesită soluții temporare pentru menținerea funcționării.
- **Minor:** Incidentul are un impact minim și nu afectează funcționalitatea produsului. Problema generează doar o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea activității spitalului în condiții optime.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic 8x5, în timpul programului normal de lucru, respectiv 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână. Pentru incidentele clasificate cu prioritate „urgent”, intervenția va fi asigurată 24x7, imediat după primirea sesizării și până la remedierea definitivă a problemei, astfel încât funcționalitatea sistemului să fie restabilită integral.

Contractantul este obligat să respecte timpii de răspuns corelați cu nivelul de prioritate al fiecărui incident după cum urmează:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 de minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	8 ore	Maxim 3 zile	Maxim 3 zile

Definiții aplicabile:

- **Timp de răspuns** reprezintă intervalul de timp dintre momentul semnalării incidentului de către Beneficiar și momentul în care Contractantul oferă un răspuns oficial referitor la incident.



- **Timp de rezolvare** este perioada de timp care se scurge între momentul semnalării incidentului de către Beneficiar și soluționarea definitivă a problemei, astfel încât echipamentul sau sistemul să fie complet funcțional și să respecte parametrii de performanță prevăzuți în specificațiile tehnice.
- **Timp de implementare a soluției provizorii** se referă la intervalul dintre momentul în care Beneficiarul semnalează incidentul și momentul adoptării unei soluții temporare, care să permită funcționarea echipamentului fără afectarea funcționalităților critice, până la remedierea definitivă a problemei și restabilirea completă a integrității și performanței produsului.

Nerespectarea acestor termene de intervenție și soluționare oferă **Spitalului Județean de Urgență Satu Mare** dreptul de a solicita penalități sau daune-interese, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare.

3.11 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției

Nu este cazul.

3.12 Mediul în care este operat produsul

Nu este cazul.

3.13 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea

Nu este cazul.

4. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

În ceea ce privește produsele și serviciile furnizate în cadrul prezentului contract, părțile implicate au următoarele responsabilități și obligații:

Obligațiile/Atribuțiile și Responsabilitățile contractantului:

- Va furniza echipamentele contractate și va îndeplini toate obligațiile stabilite prin contract, respectând prevederile documentației de atribuire și oferta în baza căreia i-a fost atribuit contractul.
- Va livra echipamentele cu atenție, eficiență și conform standardelor de calitate prevăzute în documentația contractuală.
- Va asigura condițiile de garanție și mentenanță aferente produselor furnizate, conform cerințelor specificate în caietul de sarcini.
- Va emite facturile aferente echipamentelor doar după recepția acestora de către autoritatea contractantă.
- Va desemna personalul responsabil de operațiunile de mentenanță a echipamentelor IT furnizate, după caz
- Va desemna, în termen de 3 zile de la semnarea contractului, o persoană responsabilă pentru coordonarea derulării contractului și relația cu autoritatea contractantă.
- Contractantul are responsabilitatea de a mobiliza resursele necesare și personalul calificat pentru a asigura gestionarea corespunzătoare a contractului, în conformitate cu cerințele din Caietul de Sarcini. Acesta trebuie să îndeplinească toate obligațiile contractuale, respectând bunele practici din domeniu, prevederile legale aplicabile și cerințele specifice ale autorității contractante, astfel încât produsele și serviciile furnizate să corespundă parametrilor solicitați.



- Pe durata contractului, contractantul trebuie să demonstreze un grad ridicat de flexibilitate în gestionarea livrărilor și să asigure comunicarea eficientă a datelor de contact ale personalului responsabil de execuția contractului. De asemenea, contractantul trebuie să colaboreze cu personalul desemnat de autoritatea contractantă pentru verificarea produselor livrate și pentru realizarea recepțiilor.
- Contractantul este obligat să minimizeze întârzierile în livrarea produselor și să reducă impactul acestora asupra activității spitalului. Totodată, trebuie să asigure acuratețea tuturor documentelor, instrucțiunilor și materialelor furnizate personalului beneficiarului, astfel încât utilizarea produselor să fie facilitată conform celor mai bune practici din domeniu.

Obligațiile/Atribuțiile și Responsabilitățile autorității contractante:

- Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, în calitate de autoritate contractantă, are obligația de a desemna o persoană sau o echipă responsabilă pentru monitorizarea contractului și pentru asigurarea unei bune colaborări cu contractantul. Acesta trebuie să pună la dispoziția contractantului toate informațiile necesare pentru derularea contractului în condițiile stabilite, respectând nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini.
- Autoritatea contractantă trebuie să asigure accesul contractantului în spațiile în care urmează să fie livrate și instalate echipamentele. De asemenea, trebuie să mobilizeze resursele necesare pentru buna derulare a contractului și să colaboreze cu contractantul pentru identificarea și remedierea în timp util a eventualelor probleme apărute pe parcursul implementării proiectului.
- Acuratețea informațiilor furnizate contractantului este esențială, iar autoritatea contractantă trebuie să monitorizeze respectarea tuturor cerințelor specificate în Caietul de Sarcini, precum și conformitatea livrărilor cu Propunerea Tehnică și Financiară. În acest sens, spitalul are responsabilitatea de a menține o arhivă completă a documentelor aferente implementării contractului, pentru a evalua nivelul de performanță al contractantului.
- În cazul în care apar incidente sau disfuncționalități pe durata contractului, autoritatea contractantă va notifica imediat contractantul, utilizând canalele de comunicare stabilite. De asemenea, va verifica și valida toate documentele necesare pentru recepția produselor și a serviciilor suport furnizate, asigurându-se că acestea respectă cerințele de calitate prevăzute în Caietul de Sarcini.
- Respectarea prevederilor documentației de atribuire și a obligațiilor contractuale.
- Eliberarea garanției de participare, după ce contractantul a constituit garanția de bună execuție, dacă este cazul
- Recepția produselor livrate și certificarea conformității și funcționalității acestora în termen de maximum 5 zile de la livrare și punerea în funcțiune, conform cerințelor din caietul de sarcini.
- Efectuarea plății către contractant, conform termenelor și modalităților stabilite în contract.
- Asumarea și gestionarea riscurilor care țin de sfera sa de control, inclusiv:
- Eventualele diferențe de interpretare a documentației de atribuire.
- Insuficiența unor date necesare pentru derularea contractului.
- Necesitatea unor solicitări suplimentare de informații pe parcursul implementării contractului.
- Persoana responsabilă cu implementarea contractului, lansarea comenzilor, verificări, inspecții, notificări, recepții și monitorizare, în ceea ce privește derularea contractului, va fi persoana semnatară a contractului la mențiunea "Responsabil contract"
- Implicarea activă a autorității contractante, prin intermediul persoanelor autorizate, în soluționarea oricăror probleme care ar putea afecta îndeplinirea obligațiilor contractuale ale contractantului.



5. DOCUMENTAȚII CE TREBUIE FURNIZATE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUSUL

Toate produsele incluse în prezentul contract vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată.

Documentațiile obligatorii pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității contractante în cadrul contractului sunt:

- Declarația de conformitate care atestă conformitatea produsului cu legislația aplicabilă/Certificat de conformitate emis de un organism acreditat, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- Garanția produselor emisă de furnizor / producător (certificatul de calitate și garanție);
- Manualele de folosire / operare / mentenanță a echipamentelor IT, dacă este cazul.

6. RECEPȚIA PRODUSELOR

Recepția produselor se va efectua pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea Contractantă.

Recepția produselor se va după cum urmează:

Recepția finală, atât cantitativă, cât și calitativă, se va realiza în mod centralizat după furnizarea/instalarea/configurarea produselor/licențelor/serviciilor achiziționate la nivelul fiecărei locații, în prezența reprezentanților desemnați ai **Spitalului Județean de Urgență Satu Mare** și ai furnizorului. Furnizorul va desemna în scris reprezentanții săi printr-un document oficial transmis către autoritatea contractantă. Recepția va fi finalizată printr-un **proces-verbal de recepție finală**.

Termenul pentru furnizarea produselor lipsă și/sau înlocuirea produselor defecte se va adăuga termenului inițial de livrare, pentru a verifica respectarea termenului maxim de furnizare. Se va considera că recepția finală a fost finalizată doar în momentul în care toate produsele au fost recepționate cantitativ și calitativ la destinația finală. Data finalizării recepției va fi înscrisă în procesul-verbal de recepție finală. În cazul în care această mențiune lipsește, data finalizării recepției va fi considerată data întocmirii procesului-verbal de recepție.

Recepția va fi documentată printr-un **proces-verbal de recepție**, care va include data la care a fost finalizată recepția. În absența unei mențiuni explicite, data recepției finale va fi considerată data întocmirii procesului-verbal de recepție.

Dreptul **Spitalului Județean de Urgență Satu Mare** de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge produsele nu va fi limitat sau amânat de faptul că furnizorul a inspectat și testat produsele înainte de livrarea acestora la destinația finală.

Procesul-verbal de recepție calitativă va conține unul dintre următoarele rezultate:

- **Acceptat** – produsele sunt conforme, iar recepția se finalizează fără observații.
- **Acceptat cu observații** – produsele prezintă **defecte minore**, care pot fi remediate în termen de **maximum 5 zile lucrătoare**.
- **Refuzat** – produsele sunt neconforme și nu funcționează conform parametrilor agreeți. În acest caz, furnizorul trebuie să remedieze problemele, iar testele de acceptanță vor fi reluate la o dată stabilită de comun acord.

În cazul unui **refuz**, produsele vor fi supuse unor teste suplimentare la o dată ulterioară, timp în care furnizorul trebuie să remedieze toate defectele, astfel încât acestea să funcționeze la parametrii optimi.



7. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Contractantul va emite factura fiscală pentru produsele livrate și acceptate de către **Spitalul Județean de Urgență Satu Mare**, numai după finalizarea recepției și semnarea procesului-verbal de predare-primire (recepție). Factura emisă trebuie să conțină **numărul contractului, data emiterii** și toate informațiile necesare pentru identificarea tranzacției. Aceasta va fi transmisă la adresa autorității contractante respectiv prin sistemul E-Factura. Factura poate fi emisă **numai după ce procesul-verbal de recepție calitativă și cantitativă** a fost semnat de către reprezentanții autorității contractante, confirmând livrarea, instalarea și punerea în funcțiune a produselor furnizate.

Procesul-verbal de recepție calitativă și cantitativă va însoți factura și constituie un element necesar pentru realizarea plății, alături de următoarele documente justificative:

Ø **Declarația de conformitate și/sau certificatul de conformitate**, după caz;

Ø **Avizul de expediție a produsului**, dacă este necesar.

Autoritatea contractantă are obligația de a efectua plata către contractant în conformitate cu prevederile **contractului de finanțare nr. 1931/197/I3.3/27.11.2024**, prin mecanismul **cererilor de transfer**, conform prevederilor **HG nr. 209/2022**.

Cererile de transfer vor fi depuse de către autoritatea contractantă la finanțator în termen de **maximum 10 zile lucrătoare** de la primirea tuturor documentelor necesare din partea contractantului. După încasarea sumelor de la finanțator, autoritatea contractantă va efectua plata facturilor incluse în cererea de transfer în termen de **maximum 5 zile lucrătoare**.

8. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZĂ RELAȚIA DINTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ ȘI CONTRACTANT (INCLUSIV ÎN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL SI AL RELATIILOR DE MUNCA)

Pentru întocmirea ofertelor, furnizorii trebuie să se asigure că produsele propuse respectă reglementările aplicabile, în conformitate cu legislația națională și europeană privind implementarea proiectelor finanțate prin Mecanismul de Redresare și Reziliență. Astfel, echipamentele și serviciile oferite trebuie să fie conforme cu următoarele acte normative:

- Regulamentul (UE) nr. 241/2021 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 februarie 2021 privind instituirea Mecanismului de Redresare și Reziliență.
- Regulamentul Delegat (UE) 2021/2106 al Comisiei Europene din 28 septembrie 2021, care completează Regulamentul (UE) 2021/241 prin stabilirea indicatorilor comuni și a elementelor detaliate ale tabloului de bord privind redresarea și reziliența.
- Decizia de punere în aplicare a Consiliului din 29 octombrie 2021 privind aprobarea evaluării Planului Național de Redresare și Reziliență al României.
- Legea nr. 178/2022, care aprobă Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 124/2021 privind stabilirea cadrului instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de Redresare și Reziliență, precum și modificarea și completarea OUG nr. 155/2020 referitoare la elaborarea PNRR.



- Hotărârea Guvernului nr. 209/2022, care aprobă Normele metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr. 124/2021, stabilind mecanismele de implementare și gestionare a fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de Redresare și Reziliență.
- Ordonanța de Urgență nr. 124/2021, privind cadrul instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene din PNRR și modificarea OUG nr. 155/2020 referitoare la măsurile necesare elaborării Planului Național de Redresare și Reziliență.
- Instrucțiunile MIPE, aplicabile contractelor de finanțare semnate după data publicării acestora, în conformitate cu legislația în vigoare.
- Ordonanța de Urgență nr. 70/2022, care reglementează prevenirea, verificarea și constatarea neregulilor, inclusiv a dublei finanțări și a neregulilor grave apărute în obținerea și utilizarea fondurilor externe rambursabile și nerambursabile.
- Legislația aplicabilă în vigoare la data semnării contractului de finanțare.
- Respectarea acestor reglementări este obligatorie pentru toate produsele și serviciile oferite în cadrul procedurii de achiziție, asigurând conformitatea cu cerințele impuse de finanțator și cadrul legislativ aplicabil.

Contractantul este obligat să respecte toate prevederile legale aplicabile la nivel național, precum și regulamentele Uniunii Europene, acolo unde este cazul. Pe parcursul derulării activităților din cadrul contractului, contractantul trebuie să implementeze cele mai bune practici, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare la nivel național și european.

Contractantul este pe deplin responsabil pentru acțiunile subcontractanților săi în ceea ce privește furnizarea produselor și realizarea operațiunilor accesorii prevăzute în Caietul de Sarcini. Acesta răspunde direct față de **Spitalul Județean de Urgență Satu Mare** pentru orice nerespectare sau omisiune a legislației și reglementărilor aplicabile. Autoritatea contractantă nu poate fi trasă la răspundere pentru nerespectarea de către contractant sau subcontractanții săi a obligațiilor legale, atât în ceea ce privește furnizarea produselor, cât și rezultatele acestora.

În cazul modificărilor legislative, contractantul are obligația de a informa autoritatea contractantă cu privire la impactul acestora asupra activităților derulate în cadrul contractului și de a adapta execuția contractului conform deciziilor adoptate de **Spitalul Județean de Urgență Satu Mare**. Dacă este necesar, mecanismul de soluționare a unor astfel de situații va fi prevăzut în contract.

Lista de acte normative și standarde menționate mai jos este indicativă și nelimitativă, oferind un cadru de referință privind legislația aplicabilă:

Legislație națională aplicabilă în domeniul achizițiilor publice:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, care aprobă normele metodologice de aplicare a prevederilor privind atribuirea contractului de achiziție publică, cu modificările și completările ulterioare.

Obligațiile contractantului privind standardele de mediu, sociale și de muncă:

Contractantul trebuie să respecte în executarea contractului obligațiile legale în domeniul mediului, social și al muncii, impuse prin:

- Dreptul Uniunii Europene;
- Legislația națională;



- Acorduri colective;
- Dispozițiile internaționale de drept, în conformitate cu Anexa X la Directiva 2014/24/UE.

Convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM):

- Convenția nr. 87 privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- Convenția nr. 98 privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- Convenția nr. 29 privind munca forțată;
- Convenția nr. 105 privind abolirea muncii forțate;
- Convenția nr. 138 privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
- Convenția nr. 111 privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- Convenția nr. 100 privind egalitatea remunerației;
- Convenția nr. 182 privind cele mai grave forme ale muncii copiilor.

Convenții internaționale privind protecția mediului:

- Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
- Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și eliminarea acestora.

Legislație națională privind protecția muncii:

- Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Hotărârea Guvernului nr. 238/2002 privind protecția angajaților în medii de lucru periculoase;
- Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006, care reglementează normele generale de protecție a muncii.

Reglementări europene aplicabile:

- Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (WEEE) – Disponibil aici
- Standarde și instrumente de etichetare a eficienței energetice a produselor – Disponibil aici
- Directiva 2011/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2011 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice – Disponibil aici

În cazul situațiilor neprevăzute în prezentul Caiet de Sarcini, se va aplica legislația națională în vigoare.

Informații detaliate privind reglementările aplicabile în domeniul mediului, social și relațiilor de muncă pot fi consultate pe următoarele site-uri oficiale:

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale: www.mmuncii.ro
- Ministerul Mediului: www.mmediu.ro

Respectarea acestor reglementări este obligatorie pentru contractant și subcontractanții săi, asigurând conformitatea cu cerințele impuse prin legislația națională și europeană în vigoare.

9. MANAGEMENTUL ȘI GESTIONAREA CONTRACTULUI. ACTIVITĂȚI DE RAPORTARE

Contractantul va furniza produsele descrise în prezentul caiet de sarcini, asigurând un standard ridicat de calitate și gestionând toate aspectele administrative și organizatorice necesare pentru livrarea și implementarea echipamentelor contractate.



Comunicarea dintre furnizor și **autoritatea contractantă** se va desfășura prin mijloace diverse, incluzând telefon, e-mail sau alte mijloace electronice, precum și în scris, atunci când este necesar. În cazul în care autoritatea finanțatoare a proiectului solicită informații sau rapoarte de la furnizor, acesta are obligația de a răspunde **prompt și complet** solicitărilor.

CERINȚE PENTRU ECHIPA DE PROIECT A OFERTANTULUI – APLICABIL PENTRU LOT 3 și LOT 4:

Având în vedere complexitatea și specificitatea contractului, precum și necesitatea unei gestionări metodologice și organizate, ofertantul trebuie să asigure o echipă de proiect care să îndeplinească cerințele minimale și obligatorii stabilite pentru implementarea contractului, după cum urmează:

Expert Cheie 1 – Manager de proiect (1 persoană)

Studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune că, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master (cum ar fi ciclul Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației).

Persoana desemnat ca manager de proiect să fi realizat activitățile ce fac obiectul experienței specifice în procesul de implementare/coordonare în cel puțin 1 contract/proiect similar, având poziția de manager de proiect și/sau director de proiect și/sau adjunct director proiect și/sau adjunct manager proiect și/sau adjunct, cu rol de coordonator proiect și/sau lider de echipă, în cadrul unor contracte informatice. Prin contract/proiect similar se va înțelege: un proiect de furnizare software și hardware, dar care să conțină și implementare/dezvoltare a unei soluții/ a unui sistem integrat.

Pentru personalul mai sus menționat ofertantul în cadrul propunerii tehnice va specifica modalitatea de acces la resursele solicitate și momentul în care vor interveni acești specialiști în procesul de execuție a lucrărilor.

În orice moment în care dorește, ofertantul poate schimba managerul de proiect doar după obținerea acceptului în scris a autorității contractante, și doar cu o persoană care are cel puțin aceeași experiență ca și persoana declarată la factorul de evaluare.

Pe toată perioada de derulare a proiectului managerul de proiect va asigura, dar fără a se limita la:

- Stabilirea activităților specifice proiectului, alocarea lor către echipa de proiect și eșalonarea lor în timp;
- Estimarea și asigurarea resurselor necesare derulării proiectului;
- Estimarea și bugetarea costurilor;
- Gestionarea și controlul resurselor;
- Managementul financiar al proiectului ce revine prestatorului;
- Identificarea, documentarea, prioritizarea, urmărirea și controlul riscurilor;
- Stabilirea unui sistem de comunicare dedicat proiectului;
- Stabilirea nivelului de calitate pentru activități și rezultate;
- Managementul configurării și al implementării;
- Asigurarea respectării obligațiilor de raportare

Expert Cheie 2 – Expert instruire (1 persoană)

Expertul instruire, să aibă studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune ca, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master (cum ar fi ciclul



Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației) și să aibă diplomă de formator sau echivalent.

Expertul instruire sa aiba experiența deținută în cel puțin 1 contract din care sa rezulte că a avut atribuții de instruire. Prin contract/proiect similar se va înțelege: servicii de digitalizare a proceselor într-un sistem informatic integrat sau ca a parte a unui sistem informatic integrat, de exemplu servicii de realizare portal, etc.

Pentru personalul mai sus mentionate ofertantul în cadrul propunerii tehnice va specifica modalitatea de acces la resursele solicitate și momentul în care vor interveni acești specialiști în procesul de execuție a lucrărilor.

În orice moment în care dorește, ofertantul poate schimba expertul de instruire doar după obținerea acceptului în scris a autorității contractante, și doar cu o persoană care are cel puțin aceeași experiență ca și persoana declarată la factorul de evaluare.

Pe toata perioada de derulare a proiectului expertul de instruire va asigura, dar fără a se limita la:

- Expertul de instruire va fi responsabil pe perioada de derulare a proiectului cel puțin de:
- Organizarea, dezvoltarea și implementarea programelor de formare a utilizatorilor;
- Stabilirea și coordonarea echipei de instructori;
- Monitorizarea activității de instruire;
- Colaborarea cu echipa de implementare pentru a asigura o documentație de instruire și un program de formare corespunzător.

Expert Non-Cheie 1 – Programator software (1 persoană | doar pentru LOT 4)

Programatorul software va participa la etapele tehnice ale proiectului, având rol esențial în integrarea, configurarea și testarea soluțiilor software sau website, după caz.

Acesta trebuie să participe la activitățile de integrare, configurare și testare internă a soluțiilor software sau website, după caz, să dezvolte și să implementeze componentele software în mediul de producție și să elaboreze documentația tehnică detaliată privind integrarea și configurarea. De asemenea, trebuie să colaboreze cu echipele de testare și dezvoltare pentru asigurarea funcționalității sistemului și să documenteze toate activitățile tehnice desfășurate.

Alte cerințe și condiții pentru echipa de proiect

Ofertantul trebuie să includă în propunerea tehnică un plan privind implicarea fiecărui expert, momentul în care aceștia vor interveni în implementare, precum și modul în care ofertantul va asigura accesul la serviciile acestora. De asemenea, ofertantul trebuie să prezinte documente care atestă capacitatea profesională a experților desemnați, în conformitate cu cerințele stabilite. Ofertantul poate schimba experții desemnați doar cu acordul scris al autorității contractante. Noii experți desemnați trebuie să aibă cel puțin aceeași experiență și calificare ca persoanele inițial propuse. Autoritatea contractantă poate solicita înlocuirea unui expert în cazul în care acesta nu își îndeplinește obligațiile conform cerințelor contractuale. Pe toată durata contractului, ofertantul are obligația de a asigura toate resursele necesare pentru implementarea contractului, inclusiv mobilizarea de resurse suplimentare, dacă este cazul, pentru respectarea termenelor și calității solicitate.

Ofertantul va depune o declarație pe proprie răspundere, confirmând că la data semnării contractului va avea disponibile resursele umane necesare pentru implementarea proiectului. Declarația va include angajamentul de a menține aceste resurse pe toată durata implementării și de a suplimenta resursele dacă este necesar.



NOTĂ Lista experților menționați nu este limitativă. Ofertantul poate propune experți suplimentari pentru îndeplinirea optimă a contractului. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a monitoriza desfășurarea activităților echipei de proiect și de a solicita măsuri corective dacă este necesar. Orice modificare a echipei de proiect sau a planului de implementare trebuie notificată și aprobată în prealabil de către autoritatea contractantă. În cazul în care autoritatea contractantă constată că un membru al echipei nu își îndeplinește atribuțiile conform cerințelor contractuale, aceasta poate solicita înlocuirea acestuia. Înlocuirea experților non-cheie se va face cu respectarea prevederilor din contract și cu încadrarea în reglementările legale în materie de achiziții publice. Ofertantul are obligația de a asigura că personalul desemnat are experiența și calificările necesare pentru implementarea contractului, iar orice modificare a echipei trebuie realizată în condițiile stabilite de contract și cu acordul autorității contractante.*

10. EVALUAREA PERFORMANȚEI CONTRACTANTULUI

Nu este cazul

11. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

11.1. Modul de prezentare al propunerii tehnice

Ofertantul are obligația de a întocmi propunerea tehnică în strictă conformitate cu cerințele și specificațiile tehnice minime menționate în prezentul Caiet de Sarcini, parte integrantă a documentației de atribuire. De asemenea, propunerea trebuie să includă asumarea respectării principiului DNSH (Do No Significant Harm – a nu aduce prejudicii semnificative asupra mediului)-Formular nr.8.

Propunerea tehnică va fi **numerotată** și se va depune **exclusiv în rubrica special prevăzută în S.E.A.P.** Aceasta trebuie să fie elaborată astfel încât să permită verificarea **corespondenței stricte** cu cerințele și specificațiile tehnice prevăzute în caietul de sarcini, inclusiv anexele referitoare la **Fișele tehnice ale echipamentelor**. Vor fi acceptate **doar ofertele care îndeplinesc cerințele minime** prevăzute în caietul de sarcini. **Nu se admite** prezentarea caietului de sarcini semnat și/sau ștampilat de ofertant ca fiind propunerea tehnică. De asemenea, **comentarii de tip DA/NU** nu sunt considerate o îndeplinire corespunzătoare a cerințelor și atrag **respingerea** propunerii tehnice ca fiind **neconformă**.

Specificatiile tehnice prezentate în Caietul de Sarcini sunt **cerințe minime obligatorii** pentru achiziția produselor care fac obiectul contractului. În acest sens, vor fi luate în considerare **doar ofertele care îndeplinesc specificațiile minime sau care prezintă caracteristici superioare** față de cele solicitate.

Ofertanții pot include în cadrul propunerii tehnice **specificații suplimentare**, care să îmbunătățească performanța produselor oferite, în raport cu necesitățile și obiectivele autorității contractante.

Pentru o evaluare completă, propunerea tehnică trebuie să conțină **minimum** următoarele elemente:

1. Propunerea tehnică – conform **formularului nr. 5 - Formular de ofertă tehnică**, pus la dispoziție de autoritatea contractantă, prin modelele de formulare ale autorității contractante încarcate în Seap.

Acesta trebuie să includă toate informațiile solicitate. **Lipsa formularului nr. 5 conduce la respingerea ofertei ca fiind neconformă.**

2. Fișele tehnice ale echipamentelor, emise de producător, cu evidențiere clară, folosind marker sau alt instrument de evidențiere, a caracteristicilor tehnice oferite, pentru o verificare facilă.



3. Anexă la propunerea tehnică – respectarea reglementărilor din **domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă**, conform **formularului nr. 6**, din modelele de formulare ale autorității contractante încarcate în Seap.

Oferta tehnică se va emite conform specificațiilor tehnice din Anexa nr 1 și se va ține cont de factorii de evaluare menționați în anexa nr 2.

Prin respectarea acestor cerințe, ofertantul demonstrează conformitatea propunerii tehnice cu cerințele stabilite și asigură claritatea și transparența documentației necesare în procesul de evaluare.

Informații detaliate privind reglementările în vigoare la nivel național referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii pot fi obținute de la Inspectoratul Muncii sau accesând site-ul oficial: www.inspectmun.ro. Printre actele normative relevante se numără Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă, Hotărârea Guvernului nr. 1091/2006, care stabilește cerințele minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă, Ordonanța Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului (modificată și completată) și Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

Informații suplimentare privind diverse reglementări pot fi consultate pe următoarele platforme guvernamentale oficiale:

- Legislația fiscală – www.mfinante.ro
- Legislația în domeniul protecției mediului – www.gnm.ro
- Protecția muncii și condițiile de muncă – www.inspectmuncii.ro

Documente necesare în cadrul propunerii tehnice:

1. Declarație privind acceptarea clauzelor contractuale sau, dacă este cazul, propuneri referitoare la anumite clauze contractuale-**Formular nr.13**.
2. Declarație pe proprie răspundere privind respectarea principiului „Do No Significant Harm” (DNSH), astfel cum este prevăzut la Art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852, referitor la crearea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile, pe întreaga perioadă de implementare a proiectului-**Formular nr.8**.
3. Declarație privind prezența substanțelor incluse pe lista REACH a substanțelor candidate, dacă acestea sunt prezente într-o concentrație mai mare de 0,1% (masă totală) în produsul oferit. Ofertantul trebuie să identifice clar substanțele specifice prezente, iar această declarație va face parte din propunerea tehnică-**Formular nr. 14**.
4. Declarație cu privire la instruirea utilizatorilor-**Formular nr.11**.
5. Declarație cu privire la livrarea produselor -**Formular nr. 12**.

11.2. Modul de prezentare al ofertei financiare

Ofertantul are obligația de a întocmi propunerea financiară în strictă conformitate cu cerințele stabilite în documentația de atribuire. Lipsa propunerii financiare echivalează cu absența unui angajament juridic de participare la contract, ceea ce va conduce automat la respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă.

În câmpul dedicat din SEAP, ofertantul va introduce valoarea totală oferită, exprimată în lei, fără TVA, conform cerințelor platformei. Prețul va fi criptat, astfel încât să fie protejat până la momentul deschiderii ofertelor.

Propunerea financiară trebuie să fie exprimată în lei, fără TVA, să fie fermă și obligatorie pe întreaga perioadă de valabilitate a ofertei și să includă toate costurile aferente furnizării, instalării, configurării, livrării etc. a produselor



care fac obiectul contractului de achiziție publică. Propunerea financiară va conține minim Formularele de propunere financiară (**Formular nr. 9 și 10**) din modelele de formulare ale autorității contractante încărcate în Seap.

Propunerea financiară este fermă și obligatorie pe toată perioada de valabilitate stabilită de autoritatea contractantă și asumată de ofertant. Cu excepția corectării erorilor aritmetice, astfel cum sunt definite la art. 134 alin. (10) din Anexa la H.G. nr. 395/2016, modificată și completată, nu sunt permise omisiuni, necorelări sau ajustări ale propunerii financiare după depunerea acesteia.

Pentru comparabilitatea unitară a ofertelor, se impune ca toate prețurile incluse în propunerea financiară să fie exprimate cu cel mult două zecimale.

Întocmit,

Teocan Vlad

Șef Serviciu Informatică

Pintea Mirel

Inginer Sistem

Sălăgean Vladuț

Referent



ANEXA 1 – FIȘE TEHNICE

LOT 1 – Furnizare echipamente rețea cu instalare și configurare inclusă

1- Infrastructura LAN, Core Redundant

Coloana 10Gb/s

Acoperire WIFI 6e Next Generation Access Point, cu Bluetooth Low power

Router firewall NGFW, cu HTTPS inspection, content filtering

include:

Sediul central:

- Router/Security Appliance - 2 buc
- Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc
- Switch servere L3 Cld-Mngd 16x 10G SFP+ Switch - 2 buc
- Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 2 buc
- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 18 buc
- Access Point AP - 42 buc

Sediul secundar (spitalul vechi)

- Router/Security Appliance - 2 buc
- Core switch 32x 10G SFP+ Switch - 2 buc
- Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch - 1 buc
- Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch - 10 buc
- Access Point AP - 41 buc

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime

Nr. Crt.	Denumire componentă	Cantitate	Specificații minime solicitate
-------------	---------------------	-----------	--------------------------------



1	Router/Security Appliance	4	<p>Tip Echipament: Gateway Cloud cu funcționalități de management de rețea și securitate.</p> <p>Capacitate Dispozitive Gestionate: Suportă gestionarea a peste 500 de dispozitive.</p> <p>Capacitate Utilizatori Conectați: Suportă peste 5.000 de utilizatori simultan.</p> <p>Performanță Rutare cu Securitate (IDS/IPS): Capacitate de rutare cu IDS/IPS de minimum 12.5 Gbps.</p> <p>Inspecție Trafic Criptat:</p> <ul style="list-style-type: none">● Inspecție în timp real a pachetelor criptate (SSL/TLS decryption) fără licență suplimentară.● Suport pentru inspecție avansată bazată pe AI. <p>Redundanță și Disponibilitate:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport pentru High Availability (HA), inclusiv Shadow Mode cu failover automat (VRRP - Virtual Router Redundancy Protocol).● Minimum 2 surse de alimentare hot-swap (PSUs) incluse, pentru redundanță energetică. <p>Porturi:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimum 2 porturi 25G SFP28.● Minimum 2 porturi 10G SFP+.● Minimum 2 porturi 2.5 GbE RJ45.● Porturile WAN implicite (cel puțin unul) trebuie să poată fi configurate flexibil (ex: 1x 25G SFP28 și 1x 2.5 GbE RJ45 sau reconfigurabile). <p>Funcționalități de Securitate:</p> <ul style="list-style-type: none">● Firewall Stateful.● Firewall Layer 7 (Application-Aware).● Inspecție SSL și filtrare URL.
---	----------------------------------	---	---



			<ul style="list-style-type: none">● DPI (Deep Packet Inspection) și identificare trafic.● Firewall bazat pe zone (Zone-Based Firewall) cu filtrare avansată (regiuni, domenii, aplicații).● Filtrare conținut.● Prevenirea Intruziunilor (IPS/IDS) cu semnături actualizabile.● Blocare publicitate (Ad Blocking).● Segmentare trafic bazată pe VLAN/Subnet. <p>Funcționalități VPN & SD-WAN:</p> <ul style="list-style-type: none">● SD-WAN fără licență suplimentară.● VPN Site-to-Site.● Suport VPN IPsec.● Suport VPN OpenVPN.
2	Core switch 32x 10G SFP+ Switch	4	<p>Produsele oferite pot fi gestionate centralizat din cloud prin intermediul controlerului de firewall inclus în ofertă.</p> <p>Cerinte minim obligatorii:</p> <p>Tip switch: Switch de agregare Layer 3 de înaltă densitate.</p> <p>Porturi SFP/SFP28/QSFP28:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimum 48 porturi 25G SFP28.● Minimum 6 porturi 100G QSFP28. <p>Redundanță și Disponibilitate:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport Multi-Chassis Link Aggregation (MC-LAG) pentru design de sistem cu disponibilitate ridicată.● Redundanță Layer 3 automată prin VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol).● Minimum 2 module de alimentare incluse, hot-swappable (interschimbabile în timpul funcționării), cu redundanță 1+1.



			<ul style="list-style-type: none">● Minimum 5 module de ventilatoare incluse, hot-swappable, cu redundanță 4+1. <p>Rutare Dinamică: Suport pentru rutare dinamică BGP (Border Gateway Protocol).</p> <p>Performanță:</p> <ul style="list-style-type: none">● Capacitate de comutare (Switching Capacity): Minimum 3.6 Tbps.● Debit total non-blocant (Total Non-Blocking Throughput): Minimum 1.8 Tbps.● Rată de transfer pachete (Forwarding Rate): Minimum 2.4 Bpps. <p>Funcționalități Layer 2:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport pentru minimum 1.000 de VLAN-uri.● Dimensiunea tabelului de adrese MAC: Minimum 256.000 de intrări. <p>Funcționalități Layer 3:</p> <ul style="list-style-type: none">● Dimensiunea tabelului ARP (ARP Entries): Minimum 512.000 de intrări.● Număr rute IPv4 (IPv4 Routes): Minimum 512.000.● Dimensiunea memoriei tampon pentru pachete (Packet Buffer Size): Minimum 24 MB. <p>Factor de Formă: Montabil în rack (1U, Full-Depth).</p>
3	Switch servere L3 Cld-Mngd 16x 10G SFP+ Switch	2	<p>Porturi Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimum 16 porturi 10 Gigabit Ethernet (10 GbE)● Minimum 8 porturi 2.5 Gigabit Ethernet (2.5 GbE), toate cu suport PoE+++ (90W).● Număr total de porturi PoE: Minimum 24. <p>Porturi SFP/SFP28: Minimum 2 porturi 25 Gigabit SFP28.</p>



			<p>Capacitate PoE Totală: Minimum 1.050W disponibilitate PoE.</p> <p>Module de Alimentare: Minimum 2 module de alimentare incluse, hot-swappable (interschimbabile la cald).</p> <p>Module de Ventilatoare: Minimum 4 module de ventilatoare incluse, hot-swappable, cu un modul de rezervă.</p> <p>Performanță:</p> <ul style="list-style-type: none">● Capacitate de comutare (Switching Capacity): Minimum 460 Gbps.● Debit total non-blocant (Total Non-Blocking Throughput): Minimum 230 Gbps.● Rată de transfer pachete (Forwarding Rate): Minimum 342 Mpps. <p>Funcționalități Layer 2:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport pentru minimum 1.000 de VLAN-uri.● Dimensiunea tabelului de adrese MAC: Minimum 128.000 de intrări. <p>Funcționalități Layer 3:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport DHCP Server (pentru rețele locale).● Suport DHCP Relay.● Rutare Inter-VLAN (pentru rețele locale).● Rutare Statică (pentru rețele locale).● Dimensiunea tabelului ARP: Minimum 128.000 de intrări.● Număr rute IPv4: Minimum 256.000.● Dimensiunea memoriei tampon pentru pachete (Packet Buffer Size): Minimum 8 MB.
--	--	--	---



<p>Switch access L3 Stck Cld-Mngd 24x GigE Switch</p>	<p>3</p>	<p>Porturi Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimum 16 porturi 10 Gigabit Ethernet (10 GbE)● Minimum 8 porturi 2.5 Gigabit Ethernet (2.5 GbE), toate cu suport PoE+++ (90W).● Număr total de porturi PoE: Minimum 24. <p>Porturi SFP/SFP28: Minimum 2 porturi 25 Gigabit SFP28.</p> <p>Capacitate PoE Totală: Minimum 1.050W disponibilitate PoE.</p> <p>Module de Alimentare: Minimum 2 module de alimentare incluse, hot-swappable (interschimbabile la cald).</p> <p>Module de Ventilatoare: Minimum 4 module de ventilatoare incluse, hot-swappable, cu un modul de rezervă.</p> <p>Performanță:</p> <ul style="list-style-type: none">● Capacitate de comutare (Switching Capacity): Minimum 460 Gbps.● Debit total non-blocant (Total Non-Blocking Throughput): Minimum 230 Gbps.● Rată de transfer pachete (Forwarding Rate): Minimum 342 Mpps. <p>Funcționalități Layer 2:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport pentru minimum 1.000 de VLAN-uri.● Dimensiunea tabelului de adrese MAC: Minimum 128.000 de intrări. <p>Funcționalități Layer 3:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport DHCP Server (pentru rețele locale).● Suport DHCP Relay.
--	----------	---



			<ul style="list-style-type: none">● Rutare Inter-VLAN (pentru rețele locale).● Rutare Statică (pentru rețele locale).● Dimensiunea tabelului ARP: Minimum 128.000 de intrări.● Număr rute IPv4: Minimum 256.000.● Dimensiunea memoriei tampon pentru pachete (Packet Buffer Size): Minimum 8 MB.
	Switch L3 Stck Cld-Mngd 48x GigE Switch	28	<p>Porturi Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimum 32 porturi 10 Gigabit Ethernet (10 GbE), toate cu suport PoE+++ (90W).● Minimum 16 porturi 2.5 Gigabit Ethernet (2.5 GbE), toate cu suport PoE+++ (90W).● Număr total de porturi PoE: Minimum 48. <p>Porturi SFP/SFP28: Minimum 4 porturi 25 Gigabit SFP28.</p> <p>Capacitate PoE Totală: Minimum 2.150W PoE disponibilitate.</p> <p>Module de Alimentare: Minimum 2 module de alimentare incluse, hot-swappable (interschimbabile în timpul functionarii).</p> <p>Module de Ventilatoare: Minimum 4 module de ventilatoare incluse, hot-swappable, cu un modul de rezervă.</p> <p>Performanță:</p> <ul style="list-style-type: none">● Capacitate de comutare (Switching Capacity): Minimum 920 Gbps.● Debit total non-blocant (Total Non-Blocking Throughput): Minimum 460 Gbps.● Rată de transfer pachete (Forwarding Rate): Minimum 684 Mpps.



			<p>Funcționalități Layer 2:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport pentru minimum 1.000 de VLAN-uri.● Dimensiunea tabelului de adrese MAC: Minimum 128.000 de intrări. <p>Funcționalități Layer 3:</p> <ul style="list-style-type: none">● Suport DHCP Server (pentru rețele locale).● Suport DHCP Relay.● Rutare Inter-VLAN (pentru rețele locale).● Rutare Statică (pentru rețele locale).● Dimensiunea tabelului ARP: Minimum 128.000 de intrări.● Număr rute IPv4: Minimum 256.000.● Dimensiunea memoriei tampon pentru pachete (Packet Buffer Size): Minimum 8 MB.
	<p>Access Point AP (W6E, tri-band 2x2)</p>	<p>83</p>	<p>Standard Wireless: Suport pentru WiFi 7 (802.11be), cu suport pentru banda de 6 GHz.</p> <p>Capacitate Wireless: Minimum 10 fluxuri spațiale.</p> <p>Analiză Spectrală: Capacitate de analiză spectrală în timp real pentru selecție optimizată a canalului. Punctul de acces trebuie să includă un radio dedicat pentru analiză spectrală.</p> <p>Performanță 6 GHz: Suport pentru performanță pe rază lungă în banda de 6 GHz cu AFC (Automatic Frequency Coordination).</p> <p>Acoperire: Minimum 185 m² acoperire per punct de acces.</p> <p>Capacitate Dispozitive: Suport pentru conectarea a peste 1.000 de dispozitive simultan.</p> <p>Porturi Rețea:</p>



			<ul style="list-style-type: none">● Minimum 1 port 10 Gigabit Ethernet (10 GbE) RJ45.● Minimum 1 port Gigabit Ethernet (GbE) RJ45 pentru redundanță de alimentare și date. <p>Alimentare: Alimentare prin PoE++.</p> <p>Câștig Antenă:</p> <ul style="list-style-type: none">● 6 GHz: Minimum 6 dBi● 5 GHz: Minimum 6 dBi● 2.4 GHz: Minimum 5 dBi <p>Rate de Transfer Suportate:</p> <ul style="list-style-type: none">● 802.11be (WiFi 7): până la 11.4 Gbps.● 802.11ax (WiFi 6): până la 4.8 Gbps.● 802.11ac (WiFi 5): până la 3.4 Gbps.● 802.11n: până la 600 Mbps. <p>Funcționalități Avansate:</p> <ul style="list-style-type: none">● Wireless Meshing.● Band Steering.● 802.11v BSS Transition Management.● 802.11r Fast Roaming.● 802.11k Radio Resource Management (RRM).● Real-Time Spectral Analysis.● Passpoint (Hotspot 2.0). <p>Consum Maxim de Energie: Maximum 43W.</p>
--	--	--	--

Servicii Complete de Configurare a Rețelei, Serverelor și Backup-ului

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
----------	----------	--------------------------------



1	Descriere generală a serviciului	Serviciul constă în configurarea completă, "la cheie", a întregii infrastructuri hardware și software livrate în cadrul proiectului. Obiectivul este crearea unui mediu de producție funcțional, securizat, redundant și performant, care să servească drept fundație pentru sistemele informatice ale spitalului. Serviciul acoperă toate etapele, de la configurarea fizică și logică a rețelei, la instalarea și optimizarea platformei de virtualizare și implementarea unei strategii robuste de backup și securitate.
2	Faza 1: Configurare infrastructură de rețea	Realizarea fundației rețelei, incluzând, dar fără a se limita la: <ul style="list-style-type: none">- Configurare Core & Campus Switching: Implementarea configurațiilor pe switch-urile de agregare (Core) și cele de acces (Campus). Se va configura agregarea link-urilor (LACP/LAG) între switch-uri și către servere/stocare.- Segmentare Rețea (VLANs): Crearea și implementarea unei scheme logice de VLAN-uri pentru a izola traficul și a crește securitatea. Se vor defini minim următoarele rețele virtuale: VLAN de Management, VLAN pentru servere, VLAN pentru stocare (iSCSI/NFS), VLAN-uri dedicate pentru utilizatori, departamente, echipamente medicale și rețea Wi-Fi pentru vizitatori.- Rutare Inter-VLAN: Configurarea rutării între VLAN-uri la nivelul switch-urilor de Core pentru a asigura comunicarea controlată între segmentele de rețea.- Configurare Firewall: Instalarea și configurarea echipamentelor firewall în mod redundant (High-Availability Cluster). Se vor defini interfețele de rețea, zonele de securitate și politicile de bază pentru a permite managementul securizat.
3	Faza 2: Configurare platformă de virtualizare și stocare	Instalarea și configurarea mediului de servere și a sistemului central de stocare: <ul style="list-style-type: none">- Instalare hipervizor: Instalarea și configurarea sistemului de operare pentru virtualizare livrat pe toate serverele fizice livrate.- Creare cluster de virtualizare: Gruparea serverelor fizice într-un cluster de înaltă disponibilitate (HA). Se vor configura rețelele dedicate pentru management, migrare live și acces la stocare.- Configurare sistem de stocare (NAS): Inițializarea sistemului de stocare, configurarea nivelului RAID (ex: RAID 6), crearea volumelor/pool-urilor de stocare și



		partajarea acestora către clusterul de virtualizare prin protocoale de rețea performante (ex: NFS, iSCSI).
4	Faza 3: Implementare și migrare mașini virtuale	<p>Crearea și migrarea sarcinilor de lucru pe noua platformă:</p> <ul style="list-style-type: none">- Creare mașini virtuale: Crearea unor mașini virtuale "template" pre-configurate pentru sistemele de operare uzuale (ex: Windows Server, Linux), pentru a accelera implementările viitoare.- Plan de migrare: Realizarea, în colaborare cu beneficiarul, a unui plan de migrare pentru sistemele existente.- Migrare asistată: Migrarea efectivă a unui număr de minim 5 servere critice existente ale beneficiarului pe noua platformă de virtualizare (prin procese de tip P2V - Physical to Virtual sau V2V - Virtual to Virtual), incluzând testarea funcționalității post-migrare.
5	Faza 4: Configurare politici de securitate avansată	<p>Implementarea politicilor de securitate pe întreaga infrastructură:</p> <ul style="list-style-type: none">- Politici firewall detaliate: Configurarea regulilor de trafic (intrare, ieșire, intern) pe firewall, conform principiului "deny-by-default". Se va permite explicit doar traficul necesar între VLAN-uri și către/dinspre internet.- Controlul accesului (Access Control): Configurarea rolurilor și a drepturilor de acces pentru administratori pe toate echipamentele manageabile (firewall, switch-uri, hipervizor, stocare), preferabil prin integrarea cu un serviciu de autentificare centralizat (ex: Active Directory), dacă acesta există.
6	Faza 5: Configurare soluție de backup și restaurare	<p>Asigurarea protecției datelor critice:</p> <ul style="list-style-type: none">- Configurare job-uri de backup: Crearea și programarea unor job-uri de backup automate, folosind soluția de backup ofertată cu platforma de virtualizare, pentru toate mașinile virtuale critice. Backup-urile se vor stoca pe sistemul de stocare dedicat (NAS).- Testare restaurare: Realizarea unui test complet de restaurare pentru minim 2 mașini virtuale (una Windows, una Linux) într-o rețea izolată, pentru a valida funcționalitatea, integritatea backup-urilor și procedura de recuperare în caz de dezastru.
7	Faza 6: Documentație finală și transfer de cunoștințe	<p>Predarea proiectului și instruirea personalului beneficiarului:</p> <ul style="list-style-type: none">- Livrare documentație tehnică: Predarea unei documentații complete "as-built" care va include:



	<p>schema logică și fizică a rețelei, schema de adresare IP și VLAN-uri, tabelele cu politici firewall, ghiduri de configurare pentru fiecare componentă majoră și proceduri detaliate pentru operațiunile de backup și restaurare.</p> <ul style="list-style-type: none">- Sesiune de instruire: Realizarea unei sesiuni de instruire de minim 8 ore cu personalul IT desemnat de beneficiar, în cadrul căreia se vor prezenta arhitectura sistemului, operațiunile de mentenanță de zi cu zi, monitorizarea stării de funcționare și procedurile de troubleshooting de bază.
--	---

Conectare Optică: Servicii de Realizare a Rețelei Optice între Servere - Core Switching - Campus Switching

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime

Lucrări la sediul principal, Satu Mare, Str. Ravensburg, nr. 1

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Descriere generală a serviciului	Serviciul constă în proiectarea, furnizarea tuturor materialelor necesare și implementarea completă a infrastructurii fizice de fibră optică pentru interconectarea echipamentelor de rețea (servere, switching) din camera tehnică centrală cu switch-urile de acces (campus switching) distribuite în diverse puncte din Sediul principal al spitalului.
2	Materiale furnizate sediul principal	<p>Ofertantul va furniza și instala următoarele materiale, noi și fără defecte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rack central (1 bucată): Rack metalic de podea, minim 42U, pentru găzduirea serverelor, a sistemelor de stocare și a switch-urilor de agregare (Core). Acesta trebuie să fie dotat cu uși metalice perforate, unități de distribuție a alimentării (PDU) și sisteme de ventilație.- Cabinete campus (10 bucăți): Cabinete metalice de perete, de minim 9U, destinate montării switch-urilor de acces.- Cablu fibră optică (maxim 1000 metri): Cablu de fibră optică de tip Single Mode (SM), cu construcție adecvată pentru instalare în interior.



		<ul style="list-style-type: none">- Jgheab metalic (maxim 400 metri): Jgheab metalic cu capac, de dimensiuni corespunzătoare pentru pozarea și protejarea cablurilor de fibră optică.- Patch Panel-uri Fibră Optică (11 bucăți): Câte un patch panel de 19 inch, montabil în rack, pentru fiecare din cele 10 cabinete de campus și pentru rack-ul central. Vor fi echipate cu conectori de tip LC Duplex.- Accesorii de conectică: Toate materialele consumabile necesare, incluzând pigtail-uri de fibră optică Single Mode (SM), conectori, manșoane de protecție pentru suduri și patch cord-uri Single Mode (SM) LC-LC de diverse lungimi pentru conectarea echipamentelor la patch panel.
3	Topologie și arhitectură cablare	Infrastructura de cablare va respecta următoarea topologie: <ul style="list-style-type: none">- Legături Core-to-Campus: Se va realiza o topologie stea, cu punctul central în noul rack de servere. De la acest rack, se va instala câte o legătură de fibră optică dedicată către fiecare din cele 10 cabinete metalice de campus.
4	Servicii de instalare și conectare	Contractantul va realiza următoarele operațiuni: <ul style="list-style-type: none">- Montarea pe poziție a rack-ului central și a celor 10 cabinete de campus.- Instalarea jgheabului metalic pe traseele stabilite de comun acord cu beneficiarul.- Pozarea cablurilor de fibră optică în jgheab, cu respectarea razelor de curbura și a normelor de protecție mecanică.- Terminarea fibrelor optice în patch panel-uri la ambele capete, prin realizarea de suduri (joncțiuni) optice între cablurile principale și pigtail-uri.- Etichetarea clară și durabilă a tuturor porturilor, patch panel-urilor și cablurilor, conform unui plan de etichetare agreat.
5	Standarde și bune practici	Întreaga lucrare de cablare structurată va respecta cu strictețe standardele în vigoare, în special ANSI/TIA/EIA-568 (Commercial Building Telecommunications Cabling Standard) și recomandările subsidiare pentru infrastructurile de fibră optică.
6	Testare și documentație	La finalizarea lucrărilor, contractantul are obligația de a preda următoarele: <ul style="list-style-type: none">- Raport de măsurători: Un raport detaliat, realizat cu un OTDR (Optical Time-Domain Reflectometer), care



		<p>să certifice calitatea fiecărei legături de fibră. Raportul va include valorile de atenuare pentru fiecare sudură și pentru întregul tronson, demonstrând conformitatea cu standardele de performanță.</p> <ul style="list-style-type: none">- Documentație "As-Built": O schemă finală a rețelei implementate, care să includă traseele fizice exacte ale cablurilor și o diagramă detaliată a conexiunilor din patch panel-uri.
--	--	---

Spitalul Vechi – Piața Eroii Revoluției nr. 2–3, municipiul Satu Mare

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Descriere generală a serviciului	Serviciul constă în proiectarea, furnizarea tuturor materialelor necesare și implementarea completă a infrastructurii fizice de fibră optică pentru interconectarea echipamentelor de rețea (servere, switching) din camera tehnică centrală cu switch-urile de acces (campus switching) distribuite în diverse puncte din Sediul principal al spitalului.
2	Materiale furnizate sediul principal	<p>Ofertantul va furniza și instala următoarele materiale, noi și fără defecte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rack central (1 bucată): Rack metalic de podea, minim 42U, pentru găzduirea serverelor, a sistemelor de stocare și a switch-urilor de agregare (Core). Acesta trebuie să fie dotat cu uși metalice perforate, unități de distribuție a alimentării (PDU) și sisteme de ventilație.- Cabinete campus (7 bucăți): Cabinete metalice de perete, de minim 9U, destinate montării switch-urilor de acces.- Cablu fibră optică (maxim 200 metri): Cablu de fibră optică de tip Single Mode (SM), cu construcție adecvată pentru instalare în interior.- Jgheab metalic (maxim 100 metri): Jgheab metalic cu capac, de dimensiuni corespunzătoare pentru pozarea și protejarea cablurilor de fibră optică.- Patch Panel-uri Fibră Optică (8 bucăți): Câte un patch panel de 19 inch, montabil în rack, pentru fiecare din cele 6 cabinete de campus și pentru rack-ul central. Vor fi echipate cu conectori de tip LC Duplex.- Accesorii de conectică: Toate materialele consumabile necesare, incluzând pigtail-uri de fibră optică Single



		Mode (SM), conectori, manșoane de protecție pentru suduri și patch cord-uri Single Mode (SM) LC-LC de diverse lungimi pentru conectarea echipamentelor la patch panel.
3	Topologie și arhitectură cablare	Infrastructura de cablare va respecta următoarea topologie: <ul style="list-style-type: none">- Legături Core-to-Campus: Se va realiza o topologie stea, cu punctul central în noul rack de servere. De la acest rack, se va instala câte o legătură de fibră optică dedicată către fiecare din cele 7 cabinete metalice de campus.
4	Servicii de instalare și conectare	Contractantul va realiza următoarele operațiuni: <ul style="list-style-type: none">- Montarea pe poziție a rack-ului central și a celor 7 cabinete de campus.- Instalarea jgheabului metalic pe traseele stabilite de comun acord cu beneficiarul.- Pozarea cablurilor de fibră optică în jgheab, cu respectarea razelor de curbura și a normelor de protecție mecanică.- Terminarea fibrelor optice în patch panel-uri la ambele capete, prin realizarea de suduri (joncțiuni) optice între cablurile principale și pigtail-uri.- Etichetarea clară și durabilă a tuturor porturilor, patch panel-urilor și cablurilor, conform unui plan de etichetare agreat.
5	Standarde și bune practici	Întreaga lucrare de cablare structurată va respecta cu strictețe standardele în vigoare, în special ANSI/TIA/EIA-568 (Commercial Building Telecommunications Cabling Standard) și recomandările subsidiare pentru infrastructurile de fibră optică.
6	Testare și documentație	La finalizarea lucrărilor, contractantul are obligația de a preda următoarele: <ul style="list-style-type: none">- Raport de măsurători: Un raport detaliat, realizat cu un OTDR (Optical Time-Domain Reflectometer), care să certifice calitatea fiecărei legături de fibră. Raportul va include valorile de atenuare pentru fiecare sudură și pentru întregul tronson, demonstrând conformitatea cu standardele de performanță.- Documentație "As-Built": O schemă finală a rețelei implementate, care să includă traseele fizice exacte ale cablurilor și o diagramă detaliată a conexiunilor din patch panel-uri.



LOT 2 - Cluster server si sisteme stocare date

Sistem Storage		
-Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 cu 12x SSD-uri de 7TB		
-Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare		
-Backup pentru anterioare RS4021xs+ cu 16 HDD de 18 TB fiecare		
Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u> (garantie minim 24 luni)		
Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 (2 unitati)		
Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip sistem	Sistem de stocare atașat la rețea (NAS - Network Attached Storage)
2	Capacitate bay-uri	- Minim 24 bay-uri pentru HDD/SSD. - Expandabil la minim 72 bay-uri HDD/SSD
3	Capacitate de stocare suportată	- Capacitate internă de stocare suportată: Până la minim 168 TB. - Capacitate maximă de stocare suportată (cu unități de expansiune): Până la minim 504 TB
4	Tipuri de Hard Disk-uri suportate	- 2.5" SAS SSD. Unitățile SSD utilizate trebuie să fie de la același producător cu sistemul NAS.
5	Configurații RAID suportate	Sistemul trebuie să suporte minim următoarele configurații RAID: RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10, JBOD
6	Procesor	Minimum 2 procesoare 8-core 64-bit la minim 3.0 GHz fiecare
7	Memorie RAM	- Minim 32 GB RAM standard. - Expandabilă până la minim 512 GB RAM.
8	Interfețe de conectare către host	Sistemul trebuie să conțină minim următoarele interfețe: - 2 x 1GbE RJ45. - 2 x 10GbE RJ-45. - 2 x 25GbE SFP+.



		<ul style="list-style-type: none"> - 1 x Port de expansiune mini-sas HD - 2 x Porturi PCIe expansion
9	Protocoale suportate	Sistemul trebuie să suporte minim următoarele protocoale: SMB1 (CIFS), SMB2, SMB3, NFSv3, NFSv4, NFSv4.1, NFS Kerberized sessions, iSCSI, HTTP, HTTPs, FTP, SNMP, LDAP, CalDAV.
10	Stocare efectivă	Minim 63 TB utilizabil în configurație RAID 6
11	Sisteme de operare suportate	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Mac OS X 10.12, Mac OS X 10.11, Mac OS X 10.10
12	Securitate operare in retea	<ul style="list-style-type: none"> - conexiune securizata HTTPS, SSL/TLS - IP auto-block, firewall, lista de Control Acces (ACL) - Sistemul trebuie să asigure funcționalități de replicare locală tip Snapshot. - Instantanee maxime pe folderul partajat: minim 1000
13	Sursa de alimentare	putere consumata max. 800W
14	Altele	Suport inclus pentru montare in rack (rail kit sliding)

Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare (2 unitati)

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Descriere sistem	<p>Sistemul trebuie să fie de tip NAS (Network Attached Storage)</p> <p>Minim 12 bay-uri, expandabil la minim 108 bay-uri HDD/SSD</p> <p>Capacitate interna de stocare suportata: pana la 240TB</p> <p>Harddisk-uri suportate: 3.5" SATA HDD / 2.5" SATA SSD</p> <p>Sistemul trebuie să suporte minim următoarele configurații RAID: RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10, JBOD</p> <p>Sistemul trebuie să fie dotat minim cu procesor 12-core 64-bit la min. 3.2 GHZ</p>



2	Stocare	<ul style="list-style-type: none">- Minim 180 TB util in RAID6 (conform specificatiilor producatorului)- unitati HDD compatibile de la acelasi producator
11	Sisteme de operare suportate	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Mac OS X 10.12, Mac OS X 10.11, Mac OS X 10.10
12	Securitate operare in retea	<ul style="list-style-type: none">- conexiune securizata HTTPS, SSL/TLS- IP auto-block, firewall, lista de Control Acces (ACL)- Sistemul trebuie să asigure funcționalități de replicare locală tip Snapshot.- Instantanee maxime pe folderul partajat: minim 1000
13	Sursa de alimentare	putere consumata max. 600W
14	Altele	Suport inclus pentru montare in rack (rail kit sliding)

Backup pentru anterioare RS4021xs+ cu 16 HDD de 18 TB fiecare

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Descriere sistem	Sistemul trebuie să fie de tip NAS (Network Attached Storage) Minim 16 bay-uri, expandabil la minim 40 bay-uri HDD/SSD Capacitate interna de stocare suportata: pana la 320TB Harddisk-uri suportate: 3.5" SATA HDD / 2.5" SATA SSD Sistemul trebuie să suporte minim următoarele configurații RAID: RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10, JBOD Sistemul trebuie să fie dotat cu minim CPU 8-core 64-bit 2.7 GHZ Memorie RAM: min. 16GB, extensibil min. 64GB RAM
2	Interfete comunicatie	Sistemul trebuie să conțină minim următoarele interfețe de conectare către host: 4 x 1GbE RJ45



		2x RJ-45 10GBE 2x 25GBE SFP+ 2x Expansion port Infiniband 2x PCIe expansion port Gen3 x8 slot (x8 link) 2x USB 3.2
3	Stocare	- Minim 250TB util in RAID 6 - unitati HDD compatibile de la acelasi producator
4	Securitate operare in retea	- ACL, NFS Kerberos Authentication - Sistemul trebuie să asigure funcționalități de replicare locală tip Snapshot. - Instantanee maxime pe folderul partajat: minim 500
5	Sursa de alimentare	putere consumata max. 800W
6	Altele	Suport inclus pentru montare in rack (rail kit sliding)

Cluster servere 2x Servere 2 CPU, 256GB DDR4 3200MHZ, 2x M2 128GB Nvme, 2x10Gb/s, 1x1Gb/s, 2x750W PSU – 2 buc. (total 4 servere)

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime

Nr. Crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Tip sistem	Server de tip Rack 2U, optimizat pentru stocare și sarcini de lucru intensive.
2	Procesor	Minim 2 procesoare fizice instalate , fiecare cu următoarele caracteristici minime: <ul style="list-style-type: none"> ● Număr nuclee fizice: 84 ● Număr fire de execuție (threads): 168 ● Frecvență de bază: 2.25 GHz ● Performanță agregată: Fiecare procesor oferat trebuie să obțină un scor de performanță de minim 107,000 de puncte în testul PassMark CPU Mark (Multi-Threaded).
3.	Memorie RAM	- Capacitate instalată: Minim 256GB DDR5. - Frecvență: Minim 5600 MT/s.



		Expandabilitate: Sistemul trebuie să permită extinderea ulterioară a memoriei RAM până la minim 3 TB.
4	Capacitate și tipuri de stocare suportate	Bay-uri de stocare: Șasiul trebuie să suporte o configurație flexibilă, cu un minim de 8 bay-uri de 2.5". Tipuri de unități suportate: Sistemul trebuie să fie compatibil cu unități de stocare SSD/HDD de tip SAS/SATA și NVMe.
5	Controler de stocare (RAID)	Sistemul trebuie să fie echipat cu un controler RAID hardware dedicat care să suporte, fără licențiere suplimentară, minim următoarele niveluri RAID: RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 și JBOD.
6	Stocare pentru sistemul de operare	Sistemul trebuie să includă un modul de boot dedicat, redundant, format din: <ul style="list-style-type: none">- Controler: Tip BOSS-N1 (Boot Optimized Storage Solution) sau echivalent.- Unități: 2 x M.2 SSD de minim 480 GB fiecare, configurate în RAID 1.
7	Interfețe de conectare la rețea	Sistemul trebuie să conțină minim următoarele interfețe de rețea: <ul style="list-style-type: none">- 2 x porturi 1GbE RJ45- 2 x porturi 10/25GbE SFP28
8	Management și monitorizare	Sistemul trebuie să includă o interfață de management la distanță (out-of-band) cu port de rețea dedicat, care să permită controlul complet al serverului (pornire/oprire, consolă virtuală, montare media virtuală) independent de starea sistemului de operare.
9	Sursă de alimentare	Sistemul trebuie să fie echipat cu 2 surse de alimentare redundante (configurație 1+1), Hot-Plug, cu certificare de eficiență Titanium.



10	Șasiu și montare rack	<ul style="list-style-type: none">- Format șasiu: Rack 2U.- Sistem de montare: Se va livra cu un kit complet de montare în rack, cu șine glisante, compatibil cu rack-uri standard de 19 inch.
----	-----------------------	---

LOT 3 - Licențe software

Sistem de protecție tip antivirus a stațiilor de lucru pentru 500 de stații		
Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>		
Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip soluție	<p>Produsul („soluția”) reprezintă o platformă integrată pentru managementul securității, gândită ca o soluție modulară. Produsul conține următoarele module:</p> <ul style="list-style-type: none">- O consolă de management care asigură funcționalități de administrare.- Protecție antimalware pentru stații fizice, laptop-uri și servere.
2	Funcționalități minime	<ul style="list-style-type: none">- Actualizări automate a consolei de management făcute de către producătorul soluției, fără a fi necesară intervenția utilizatorului.- Consola de management este accesibilă de oriunde în lume (este bazată pe un serviciu cloud de tip Software-as-a-Service), fără a fi nevoie de setări suplimentare din partea utilizatorului.- Pentru o mai bună protecție a stațiilor și serverelor, soluția include un modul integrat de tip ERA (Endpoint Risk Analytics – Analiza de risc a endpoint-ului) capabil să identifice și remedieze în mod automatizat sau manual un număr mare de riscuri existente la nivel de rețea sau sistem de operare ce pot afecta funcționalitatea și nivelul de securizare al endpoint-ului- Utilizează modele de machine learning și analiză euristică pentru a identifica amenințările pe care modulele antimalware tradiționale le pot rata, inclusiv atacuri fileless, ransomware, exploit-uri, malware obfuscat, atacuri țintite (APT) și trafic de rețea suspect.



- Detectează amenințările avansate rapid, chiar înainte de execuție, depășind metodele bazate doar pe semnături sau pe analiză comportamentală clasică.
- Permite personalizarea nivelului de protecție în funcție de tipul de amenințare și profilul de risc al organizației, cu setări de la „Permisiv” la „Agresiv” pentru a echilibra detecția și numărul de alerte false.
- Poate fi configurat să raporteze sau să blocheze automat amenințările, în funcție de politica de securitate a organizație
- Atunci când pe un endpoint gestionat de solutia de securitate este detectat un fișier suspect, dar necunoscut, acesta este trimis automat către Sandbox Analyzer. Fișierul este executat într-un mediu virtual izolat (sandbox) găzduit de vendorul de securitate, unde comportamentul său este monitorizat în detaliu. Analiza urmărește modificări subtile la nivel de sistem care pot indica intenții malițioase, precum încercări de infectare, modificări de fișiere de sistem, sau comunicare cu servere de comandă și control. Pe baza comportamentului observat, Sandbox Analyzer emite un verdict: dacă fișierul este periculos, sunt aplicate automat măsuri de remediere, conform politicilor de securitate definite. Modul monitorizare: fișierul suspect este analizat, dar nu este blocat până la primirea verdictului. Modul blocare: fișierul este blocat până la finalizarea analizei și emiterea verdictului
- Modulul EDR Monitorizează continuu activitatea de pe endpoint-uri pentru a identifica rapid comportamente sau activități suspecte ce pot indica un atac cibernetic.
- Înregistrează și analizează date despre comportamentul fiecărui dispozitiv, folosind tehnologii avansate precum machine learning, cloud scanning și sandboxing pentru a detecta amenințări complexe, inclusiv atacuri fără fișiere și amenințări de tip „zero-day”.
- Include o consolă centralizată, accesibilă de oriunde, pentru monitorizare live, alertare în timp real și administrare simplificată, chiar și pentru organizațiile fără personal IT specializat.
- Poate transmite evenimentele către alte instrumente de analiză și raportare, precum Splunk, QRadar sau Azure Sentinel
- MITRE event tagging în contextul - procesul prin care evenimentele de securitate detectate de soluțiile oferite sunt etichetate și corelate conform cadrului MITRE



		ATT&CK®, pentru a oferi o vizibilitate clară asupra tacticilor, tehnicilor și pașilor folosiți de atacatori în timpul unui incident de securitate
3	Durată	Minim 3 ani
Licență de acces servere pentru stațiile de lucru 5 ani/500 de stații Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>		
Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip soluție	Licență de acces pentru utilizator (User CAL)
2	Versiune	Microsoft Windows Server 2022 User CAL sau echivalent
3	Drepturi de acces	Permite accesul unui utilizator desemnat la resursele serverului de pe mai multe dispozitive
4	Compatibilitate	Compatibil cu edițiile Microsoft Windows Server 2022 Standard și Datacenter
5	Modalitate de alocare	Licența se alocă pe utilizator, nu pe dispozitiv
6	Durată	Minim 3 ani

Licență pentru sistemul de operare a clusterului de servere Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>		
Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip sistem	Platformă de management pentru virtualizarea serverelor, ce integrează nativ tehnologii de virtualizare și containerizare.
2	Tehnologii de virtualizare suportate	Platforma trebuie să suporte simultan și în mod integrat următoarele două tehnologii: <ul style="list-style-type: none">- Virtualizare completă (Full Virtualization): pentru rularea mașinilor virtuale (VMs) cu sisteme de operare diverse (Linux, Windows, etc.).- Virtualizare la nivel de sistem de operare (Containerizare): pentru rularea instanțelor izolate de aplicații cu overhead redus.



3	Management centralizat	<ul style="list-style-type: none">- Interfață Web Unică: Trebuie să ofere o interfață de administrare centralizată, accesibilă prin browser web (HTML5), care să permită managementul tuturor resurselor (noduri, mașini virtuale, containere, stocare, rețea) dintr-un singur punct.- Management Cluster: Arhitectura trebuie să permită crearea de clustere de servere (noduri) pentru a asigura centralizarea managementului și migrarea sarcinilor de lucru între acestea. Capacitate de a gestiona multiple mașini virtuale dintr-o singură interfață.
4	Migrare și disponibilitate înaltă (High-Availability)	<ul style="list-style-type: none">- Migrare live: Sistemul trebuie să permită migrarea la cald (fără întrerupere) a mașinilor virtuale și a containerelor între nodurile fizice din cluster.- Disponibilitate înaltă: Trebuie să includă un serviciu de High-Availability la nivel de cluster, capabil să repornească automat mașinile virtuale și containerele pe alte noduri funcționale în cazul defectării unui nod fizic.
5	Suport pentru stocare	Platforma trebuie să ofere suport flexibil pentru o gamă largă de tehnologii de stocare, incluzând: <ul style="list-style-type: none">- Stocare locală: cu suport pentru RAID software (RAID-0, RAID-1, RAID-10, RAID-Z).- Stocare partajată (Shared Storage): Suport nativ pentru protocoale standard de rețea precum NFS, iSCSI, CIFS.- Stocare distribuită (Distributed Storage): Suport pentru soluții de stocare software-defined, direct integrat în interfața de management.
6	Funcționalități de rețelistică	<ul style="list-style-type: none">- Bridge-uri de rețea: Suport pentru crearea și managementul de bridge-uri de rețea, pentru a conecta mașinile virtuale și containerele la rețelele fizice.- VLAN & bonding: Suport pentru VLAN-uri și agregare de link-uri (bonding/LACP).- Rețea software-defined: Capacitatea de a defini rețele virtuale private pentru o izolare sigură între diferiți utilizatori sau grupuri de mașini virtuale.



7	Backup și restaurare	<ul style="list-style-type: none"> - Soluție integrată: Platforma trebuie să includă o soluție de backup integrată, care să permită realizarea de snapshot-uri "live" (consistente) ale mașinilor virtuale și containerelor, fără a le opri. - Programare și destinații multiple: Trebuie să permită programarea backup-urilor și salvarea acestora pe diverse tipuri de stocare (locale sau de rețea).
8	Securitate	<ul style="list-style-type: none"> - Firewall încorporat: Sistemul trebuie să ofere un serviciu de firewall distribuit, care să permită definirea regulilor de securitate atât la nivel de centru de date și cluster, cât și la nivelul fiecărei interfețe de rețea a mașinilor virtuale/containerelor. - Autentificare: Suport pentru multiple surse de autentificare, incluzând baze de date locale, Microsoft Active Directory, LDAP, și autentificare în doi factori (2FA).
9	Suport tehnic	Acesta trebuie să garanteze: acces la un repozitoriu de pachete software stabile, recomandate pentru mediile de producție, un număr nelimitat de solicitări de suport prin intermediul unui portal online dedicat la producătorul sistemului și un timp de răspuns de maxim 1 zi lucrătoare pentru fiecare solicitare inclus.

Microsoft Windows Server 2022

Nr. Crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Sistem de operare	Microsoft Windows Server 2022 Standard sau echivalent
2	Tip de produs	Licență software pentru server
3	Model de licențiere	Pe bază de nucleu (core-based licensing)
4	Număr minim de nuclee	336
5	Durată	Minim 3 ani



LOT 4 - Extindere solutii software programari ambulatoriu

Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul de management al cozilor integrat cu sistemul de programari online		
Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>		
Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip sistem	Modul de management al cozilor, integrat cu sistemul de programari online existent al Spitalului Județean de Urgență. Scopul principal este optimizarea fluxului de pacienți, reducerea timpilor de așteptare și îmbunătățirea experienței generale a pacienților și a eficienței operaționale.
2	Afișarea numerelor de ordine pe display-uri	Sistemul trebuie să fie capabil să expună numerele de ordine pe cel puțin 10 unități display (livrate prin aceasta soluție) amplasate strategic pe coridoarele ambulatoriului și în sălile de așteptare, asigurând o vizibilitate clară și constantă pentru pacienți.
3	Conectivitate display-uri	Fiecare display va fi conectat printr-un dispozitiv special (player de conținut dedicat), compatibil HDMI pentru conexiunea la display și wireless pentru integrarea în rețeaua de calculatoare a spitalului. Soluția nu trebuie să necesite cablare rețelistică suplimentară.
4	Configurație flexibilă a afișajului	Sistemul trebuie să permită configurarea fiecărui display pentru a afișa informații de la oricâte cabinete sunt necesare, oferind flexibilitate și adaptabilitate în funcție de nevoile ambulatoriului.
5	Scalabilitate display-uri	Sistemul trebuie să poată gestiona un număr nelimitat de display-uri, garantând scalabilitatea și capacitatea de extindere pe măsură ce spitalul se dezvoltă.
6	Confirmare online (prin link în email)	Pacienții cu programari online vor primi un link prin email în momentul confirmării programării, prin care pot confirma sosirea în unitate cu cel mult o oră (configurabil din sistem) înainte de ora programată. Confirmarea sosirii prin acest link va genera automat un număr de ordine.
7	Confirmare la recepție	Pentru pacienții cu programari telefonice (call-center) sau cei care nu pot confirma online, confirmarea sosirii se va realiza la recepția ambulatoriului. Confirmarea la recepție va genera automat un număr de ordine, care va fi înmănat pacientului și



		ulterior afișat pe display-uri. Ofertantul va livra prin acest modul și o imprimanta dedicată pentru bonurile respective.
8	Confirmare prin Info Kiosk (Self-Check-in)	Se va livra și instala un kiosk de self-check-in complet funcțional. Pacienții vor putea confirma sosirea prin scanarea codului QR din programare, primind automat un număr de ordine. Kioskul va fi amplasat la intrarea în ambulatoriu.
9	Interfață pentru personalul de la recepție	Sistemul va include o interfață de management intuitivă, bazată pe web, pentru personalul de la recepție, facilitând gestionarea eficientă a cozilor și a programărilor.
10	Printare numere de ordine	Sistemul va permite printarea numerelor de ordine pe dispozitive speciale de tip bon printer, asigurând o modalitate rapidă și clară de comunicare a ordinii pacienților.
11	Integrare cu sistemul de programări online existent	Modulul de management al cozilor trebuie să se integreze perfect și bidirecțional cu sistemul de programări online existent al spitalului, asigurând o funcționare unitară și eficientă. Această integrare trebuie să garanteze sincronizarea automată a datelor de programare și confirmare a sosirii pacienților, eliminând erorile și asigurând o experiență fluidă pentru utilizatori.
12	Conectivitate rețea	Dispozitivele player de conținut dedicate conectate la display-uri trebuie să se integreze în rețeaua IT a spitalului prin wireless, asigurând o conexiune stabilă și eficientă. Soluția nu trebuie să necesite cablare suplimentară.
13	Abordare "Mobile First"	Interfețele destinate pacienților (link de confirmare, interfața Kiosk) trebuie să fie dezvoltate cu o abordare "mobile first", optimizate pentru dispozitive mobile (smartphone-uri și tablete). Toate interfețele trebuie să fie centrate pe nevoile utilizatorilor, garantând ușurința în navigare, claritatea informațiilor și accesibilitatea rapidă la funcțiile esențiale.

Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul callcenter integrat cu sistemul de programari online | inclusiv instruire

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime

Nr. Crt.	Denumire	Specificații minime solicitate
1	Tip sistem	Sistem de Call Center performant, capabil să gestioneze eficient programările telefonice și să ofere operatorilor instrumentele necesare pentru a oferi servicii rapide și personalizate.



		Integrarea cu sistemul de programări online existent este crucială pentru a asigura sincronizarea datelor și a reduce efortul manual. Se dorește îmbunătățirea experienței pacienților prin identificarea rapidă a acestora și automatizarea procesului de înregistrare.
	Echipamente call center	Se vor livra și instala 3 terminale Call Center complete, constând în telefoane fixe echipate cu căști (headset-uri), optimizate pentru un volum mare de apeluri.
	Integrare CTI (Computer Telephony Integration)	Sistemul de Call Center trebuie să se integreze cu sistemul de programări online existent prin intermediul unei funcționalități CTI.
	Afișare informații pacient la apel	La primirea unui apel, înainte ca operatorul să răspundă, sistemul trebuie să expună automat pe display-ul calculatorului operatorului de Call Center Numele și prenumele pacientului apelant, împreună cu programările existente în sistem (istoric și viitoare). Identificarea pacientului se va face pe baza numărului de telefon de pe care se inițiază apelul.
	Pop-up automat cu detalii pacient	Informațiile pacientului (Nume, programări existente) trebuie să apară într-un fereastră pop-up dedicată pe ecranul operatorului, facilitând accesul rapid la date.
	Completare automată număr de telefon	Dacă pacientul apelant nu este înregistrat în sistemul de programări, numărul de telefon al apelantului trebuie să se completeze automat în câmpul dedicat din interfața de înregistrare a programării, eliminând necesitatea introducerii manuale de către operator.
	Funcționalități de programare	Operatorii Call Center-ului trebuie să poată: <ul style="list-style-type: none">- Vizualiza disponibilitățile cabinetelor și medicilor în timp real.- Efectua programări noi.- Modifica sau anula programări existente.- Trimite confirmări de programare prin SMS/e-mail către pacient.
	Înregistrare apeluri (opțional, recomandat)	Sistemul include o funcționalitate de înregistrare a apelurilor pentru scopuri de calitate și instruire, cu respectarea normelor GDPR.
	Raportare și statistică	Sistemul trebuie să ofere rapoarte și statistici relevante privind volumul de apeluri, timpul mediu de așteptare, durata apelurilor, numărul de programări efectuate etc., pentru monitorizarea performanței Call Center-ului.



Sincronizare bidirecțională a datelor	Integrarea trebuie să asigure o sincronizare bidirecțională, în timp real, a datelor între modulul Call Center și sistemul de programări online existent (ex: o programare efectuată prin Call Center să fie vizibilă imediat în sistemul online și invers).
Sesiuni de instruire pentru operatori	Se vor organiza sesiuni de instruire dedicate pentru toți operatorii Call Center-ului, acoperind utilizarea completă a noului modul, de la gestionarea apelurilor și programărilor la utilizarea funcționalităților CTI și de raportare.
Capacitate de extindere	Soluția trebuie să fie scalabilă, permițând adăugarea ulterioară a mai multor operatori (fără costuri de licențiere aditionala) și terminale Call Center, dacă volumul de apeluri crește.

***NOTĂ: Oferta tehnică va cuprinde inclusiv serviciile de instalare a echipamentelor, defalcate cu respectarea formularului nr. 5.**

Întocmit,

Teocan Vlad

Șef Serviciu Informatică

Pintea Mirel

Inginer Sistem

Sălăgean Vladuț

Referent



ANEXA NR. 2 – Factori de evaluare

LOT 1 -Furnizare echipamente rețea cu instalare și configurare inclusă

Evaluarea ofertelor se va realiza prin aplicarea sistemului de factori de evaluare detaliat mai jos, având la bază principiul celui mai bun raport calitate-preț. Punctajul total maxim ce poate fi acordat este de 100 de puncte.

a) Prețul ofertei

Punctaj maxim total - 40 puncte (40%)

Metodă de calcul: invers proporțional

Acest factor reprezintă o componentă esențială în evaluarea ofertei cu cel mai bun raport calitate-preț. Calitatea produselor trebuie să fie ponderată de preț. Pentru acest factor de evaluare s-au alocat 40 de puncte din totalul de 100 de puncte.

Punctajul se acordă după formula:

$$PPRET=(PMIN/PO)\times 40$$

unde:

- PPRET - punctajul obținut de ofertant pentru preț
- PMIN - prețul minim din ofertele primite
- PO - prețul ofertat de ofertant

b) Nivelul serviciului de suport tehnic și înlocuire hardware pentru echipamentele active

Punctaj maxim total - 30 puncte (30%)

Metodă de calcul: pe bază de punctaj gradual

Se va acorda punctaj pentru ofertarea unui nivel de servicii de suport tehnic și înlocuire hardware (SLA) superior celui minim solicitat pentru echipamentele active (Router/Security Appliance, Switch-uri, Puncte de Acces WiFi). Ofertantul va depune o declarație asumată care va descrie nivelul de servicii ofertat.

Algoritm de calcul:

- **30 de puncte** – Ofertarea unui serviciu de suport tehnic **24x7** cu înlocuirea avansată a echipamentului defect în maxim **4 ore** de la diagnosticare.
- **15 puncte** – Ofertarea unui serviciu de suport tehnic **24x7** cu înlocuirea avansată a echipamentului defect în maxim **8 ore** de la diagnosticare.
- **0 puncte** – Ofertarea serviciului minim acceptat de înlocuire avansată a echipamentului în următoarea zi



lucrătoare (Next Business Day).

c) Perioada de garanție extinsă pentru rețeaua LAN pasivă (cablare)

- Punctaj maxim total - 30 puncte
- Metodă de calcul: direct proporțional

Se va acorda punctaj suplimentar pentru ofertarea unei perioade de garanție extinse, superioară celei minime solicitate de 12 luni, pentru materialele utilizate în cadrul componentei.

"**Rețea LAN - pasiv (cablare)**". Ofertantul trebuie să includă în propunerea tehnică o declarație asumată în care va preciza clar perioada de garanție ofertată, exprimată în luni.

Algoritm de calcul:

Punctajul se va acorda proporțional pentru orice perioadă de garanție cuprinsă între 12 luni și 60 de luni (5 ani).

- **0 puncte** – Pentru ofertarea perioadei minime de garanție acceptate, de **12 luni**.
- **30 de puncte** – Pentru ofertarea unei perioade de garanție de **60 de luni (5 ani)** sau mai mare.

Pentru perioadele intermediare, punctajul se va calcula utilizând următoarea formulă:

$$P_{\text{garanție}} = ((L_{\text{oferite}} - L_{\text{min}}) / (L_{\text{max}} - L_{\text{min}})) \times 30$$

Unde:

- $P_{\text{garanție}}$ = Punctajul obținut pentru garanția extinsă.
- L_{oferite} = Numărul de luni de garanție din ofertă (cu condiția $L_{\text{oferite}} \geq 12$).
- L_{min} = Perioada minimă de garanție solicitată (12 luni).
- L_{max} = Perioada maximă de garanție pentru care se acordă punctaj (60 de luni).

Notă: Orice perioadă de garanție ofertată care depășește 60 de luni va primi punctajul maxim de 30 de puncte. Ofertele cu o perioadă de garanție mai mică de 12 luni vor fi considerate neconforme.

LOT 2 - Cluster server si sisteme stocare date

Evaluarea ofertelor se va realiza prin aplicarea sistemului de factori de evaluare detaliat mai jos, având la bază principiul celui mai bun raport calitate-preț. Punctajul total maxim ce poate fi acordat este de 100 de puncte, compus din punctaj a + b + c + d, după cum urmează.

a) Prețul ofertei

Punctaj maxim total - 40 puncte (40%)

Metodă de calcul: invers proporțional



Acest factor reprezintă o componentă esențială în evaluarea ofertei cu cel mai bun raport calitate-preț. Calitatea produselor trebuie să fie ponderată de preț. Pentru acest factor de evaluare s-au alocat 40 de puncte din totalul de 100 de puncte.

Punctajul se acordă după formula:

$$PPRET=(PMIN/PO)\times 40$$

unde:

- PPRET - punctajul obținut de ofertant pentru preț
- PMIN - prețul minim din ofertele primite
- PO - prețul ofertat de ofertant

b) Perioada de garanție extinsă pentru clusterul de Servere

Punctaj maxim total - 20 puncte (20%)

Metodă de calcul: direct proporțional

Se va acorda punctaj suplimentar pentru extinderea perioadei de garanție cu suport tehnic și intervenție la sediul clientului pentru pachetul de

2x Server, peste cerința minimă obligatorie. Ofertantul va depune o declarație în care indică perioada de garanție oferită.

Algoritm de calcul:

- Se acordă **punctaj maxim de 20 de puncte** pentru o perioadă de garanție ofertată de **60 de luni sau mai mult**.
- Perioada de garanție de **36 de luni** este cerința minimă obligatorie, conform specificațiilor tehnice, pentru care se acordă **0 puncte**.
- Ofertele cu o perioadă de garanție mai mică de 36 de luni vor fi declarate **neconforme**.
- Pentru o perioadă de garanție (Gn) cuprinsă între 36 de luni și 60 de luni, punctajul se va acorda proporțional, utilizând următoarea formulă:
$$PG(n)=((Gn-36)/(60-36))\times 20 \text{ puncte.}$$
- unde:
- PG(n) - punctajul obținut de ofertant
- Gn - perioadă de garanție oferită

c) Perioada de garanție extinsă pentru NAS Productie

Punctaj maxim total - 20 puncte (20%)

Metodă de calcul: direct proporțional

Se va acorda punctaj suplimentar pentru extinderea perioadei de garanție pentru produsul

"Stocare rapida pe flash SSD - FS6400" (2 unitati). Ofertantul va depune o declarație în care indică perioada de



garanție oferită.

Algoritm de calcul:

- Se acordă **punctaj maxim de 20 de puncte** pentru o perioadă de garanție oferită de **84 de luni sau mai mult**.
- Perioada de garanție de **60 de luni** este cerința minimă obligatorie, conform specificațiilor tehnice, pentru care se acordă **0 puncte**.
- Ofertele cu o perioadă de garanție mai mică de 60 de luni vor fi declarate **neconforme**.
- Pentru o perioadă de garanție (Gn) cuprinsă între 60 de luni și 84 de luni, punctajul se va acorda proporțional, utilizând următoarea formulă:
$$PG(n) = ((Gn - 36) / (60 - 36)) \times 20 \text{ puncte.}$$
- unde:
- PG(n) - punctajul obținut de ofertant
- Gn - perioadă de garanție oferită

d) Perioada de garanție extinsă pentru NAS Backup

Punctaj maxim total - 20 puncte (20%)

Metodă de calcul: direct proporțional

Se va acorda punctaj suplimentar pentru extinderea perioadei de garanție pentru produsul

"**Backup pentru anterioare RS4021xs+...**". Ofertantul va depune o declarație în care indică perioada de garanție oferită.

Algoritm de calcul:

- Se acordă **punctaj maxim de 20 de puncte** pentru o perioadă de garanție oferită de **60 de luni sau mai mult**.
- Se stabilește o perioadă de garanție minimă obligatorie de **24 de luni**, pentru care se acordă **0 puncte**.
- Ofertele cu o perioadă de garanție mai mică de 24 de luni vor fi declarate **neconforme**.
- Pentru o perioadă de garanție (Gn) cuprinsă între 24 de luni și 60 de luni, punctajul se va acorda proporțional, utilizând următoarea formulă:
$$PG(n) = ((Gn - 36) / (60 - 36)) \times 20 \text{ puncte.}$$
- unde:
- PG(n) - punctajul obținut de ofertant
- Gn - perioadă de garanție oferită

LOT 3 - Licente software

Evaluarea ofertelor se va realiza prin aplicarea sistemului de factori de evaluare detaliat mai jos, având la bază principiul celui mai bun raport calitate-preț. Punctajul total maxim ce poate fi acordat este de 100 de puncte.

a) Pretul ofertei



Punctaj maxim total - 40 puncte (40%)

Metodă de calcul: invers proporțional

Acest factor reprezintă o componentă esențială în evaluarea ofertei cu cel mai bun raport calitate-preț. Calitatea produselor trebuie să fie ponderată de preț. Pentru acest factor de evaluare s-au alocat 40 de puncte din totalul de 100 de puncte.

Punctajul se acordă după formula:

$$PPRET=(PMIN/PO)\times 40$$

unde:

- PPRET - punctajul obținut de ofertant pentru preț
- PMIN - prețul minim din ofertele primite
- PO - prețul ofertat de ofertant

b) GARANȚIE EXTINSĂ pentru sistemul de operare a clusterului de servere

Punctaj maxim total - 30 puncte (30%)

Perioada de licență suplimentară pentru aceasta perioadă va fi exprimată în ani.

i) Pentru o perioadă de licență de 5 ani, nu se acorda punctaj.

ii) Pentru o perioadă de licență ofertată mai mică de 5 ani (perioada minimă de licență solicitată prin specificații tehnice), oferta este respinsă.

iii) Pentru o perioadă de licență suplimentară ofertată peste cerința minimă din specificațiile tehnice se va acorda punctaj suplimentar.

Ofertantul prezintă o declarație scrisă care detaliază perioada oferită.

Algoritm de calcul: Se atribuie un număr maxim de 30 puncte suplimentare pentru an de licență oferit în plus față de specificațiile tehnice minime după cum urmează:

+ 3 sau mai mulți ani de licență suplimentară: 30 puncte;

+ 2 ani de licență suplimentară: 20 puncte;

+ 1 an de licență suplimentară: 10 puncte;

+ 1 an de garanție suplimentară: 5 puncte

c) Expert cheie 1 - Manager de proiect

Descriere:



Calificarea profesională: Managerul de proiect să aibă studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune ca, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master (cum ar fi ciclul Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației).

Cerința impusă privind experiența profesională:

Persoana desemnat ca manager de proiect să fi realizat activitățile ce fac obiectul experienței specifice în procesul de implementare/coordonare în cel puțin 1 contract/proiect similar, având poziția de manager de proiect și/sau director de proiect și/sau adjunct director proiect și/sau adjunct manager proiect și/sau adjunct, cu rol de coordonator proiect și/sau lider de echipă, în cadrul unor contracte informatice. Prin contract/proiect similar se va înțelege: un proiect de furnizare software și hardware, dar care să conțină și implementare/dezvoltare a unei soluții/ a unui sistem integrat

Algoritmul de calcul: Participarea personalului propus în poziția de manager de proiect și/sau director de proiect și/sau adjunct director proiect și/sau adjunct manager proiect și/sau adjunct, cu rol de coordonator proiect și/sau lider de echipă, în cadrul unor contracte similare, se va puncta astfel:

- pentru 2-4 contracte: 5 puncte
- pentru 5- 7 contracte: 10 puncte
- peste 8 contracte: 15 puncte.

Participarea managerului de proiect într-un contract similar reprezintă cerința minimă a caietului de sarcini și nu se punctează (oferta fiind conformă).

Punctajul maxim pentru acest factor de evaluare care se poate obține este de 15 puncte, din 100 total puncte.

Pentru factorul de evaluare ce privește experiența managerului de proiect, ofertanții vor încărca în SICAP, în cadrul propunerii tehnice orice document (fișă de post, contract de muncă, recomandare sau orice alt document similar), din care să rezulte tipul serviciilor, în vederea acordării punctajului, în formă scanată cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii.

Totodată se va încărca în SICAP, în cadrul propunerii tehnice, pentru manager de proiect și diploma de studii superioare, și documente justificative pentru calificarea de manager de proiect.

Important: Dacă ofertantul pentru factorul de evaluare, respectiv pentru manager de proiect, nu nominalizează nicio persoană, sau dacă pentru persoana nominalizată nu prezintă documentele solicitate (documente relevante/recomandări, diplome), atunci oferta, potrivit art.137 alin.(2) lit. b) din HG 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, va fi respinsă ca inacceptabilă.

d) Expert cheie 2- Expert instruire

Descriere:

Calificarea profesională: Expertul instruire, să aibă studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune ca, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master



(cum ar fi ciclul Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației) și să aibă diplomă de formator sau echivalent.

Cerința impusă privind experiența profesională: Expertul instruire sa aiba experiența deținută în cel puțin 1 contract din care sa rezulte că a avut atribuții de instruire. Prin contract/proiect similar se va înțelege: servicii de digitalizare a proceselor într-un sistem informatic integrat sau ca a parte a unui sistem informatic integrat, de exemplu servicii de realizare portal, etc.

Algoritmul de calcul: Participarea personalului propusă cu atribuții de expert instruire, în cadrul unor contracte similare cu cele ce urmează a le implementa în cadrul viitorului contract, se va puncta astfel:

- pentru 2-4 contracte: 5 puncte
- pentru 5- 7 contracte: 10 puncte
- peste 8 contracte: 15 puncte.

Participarea expertului de instruire intr-un contract similar reprezinta cerinta minima a caietului de sarcini si nu se puncteaza (oferta fiind conforma).

Punctajul maxim pentru acest factor de evaluare care se poate obține este de 15 puncte, din 100 total puncte.

Pentru factorul de evaluare ce privește experiența expertului de instruire, ofertanții vor încărca în SICAP, orice document (fișă de post, contract de muncă, recomandare sau orice alt document similar), din care să rezulte tipul serviciilor, în vederea acordării punctajului, în formă scanată cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii. Totodată se va încărca în SICAP pentru expert de instruire și diploma de studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalent.

Important: Dacă ofertantul pentru factorul de evaluare, respectiv pentru expert instruire, nu nominalizează nicio persoană, sau dacă pentru persoana nominalizată nu prezintă documentele solicitate (documente relevante/recomandări, diplome), atunci oferta, potrivit art.137 alin.(2) lit. b) din HG 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, va fi respinsă ca inacceptabilă.

LOT 4 - Extindere solutii software programari ambulatoriu

Evaluarea ofertelor se va realiza prin aplicarea sistemului de factori de evaluare detaliat mai jos, având la bază principiul celui mai bun raport calitate-preț. Punctajul total maxim ce poate fi acordat este de 100 de puncte.

a) Prețul ofertei

Punctaj maxim total - 40 puncte (40%)

Metodă de calcul: invers proporțional

Acest factor reprezintă o componentă esențială în evaluarea ofertei cu cel mai bun raport calitate-preț. Calitatea produselor trebuie să fie ponderată de preț. Pentru acest factor de evaluare s-au alocat 40 de puncte din totalul de 100



de puncte.

Punctajul se acordă după formula:

$$PPRET=(PMIN/PO)\times 40$$

unde:

- PPRET - punctajul obținut de ofertant pentru preț
- PMIN - prețul minim din ofertele primite
- PO - prețul oferit de ofertant

b) GARANȚIE EXTINSĂ pentru Modul callcenter integrat cu sistemul de programari online

Punctaj maxim total - 30 puncte (30%)

Perioada de licență suplimentară pentru aceasta perioadă va fi exprimată în ani.

i) Pentru o perioadă de licență de 5 ani, nu se acordă punctaj.

ii) Pentru o perioadă de licență oferită mai mică de 5 ani (perioada minimă de licență solicitată prin specificații tehnice), oferta este respinsă.

iii) Pentru o perioadă de licență suplimentară oferită peste cerința minimă din specificațiile tehnice se va acorda punctaj suplimentar.

Ofertantul prezintă o declarație scrisă care detaliază perioada oferită.

Algoritm de calcul: Se atribuie un număr maxim de 30 puncte suplimentare pentru an de licență oferit în plus față de specificațiile tehnice minime după cum urmează:

+ 3 sau mai mulți ani de licență suplimentară: 30 puncte;

+ 2 ani de licență suplimentară: 20 puncte;

+ 1 an de licență suplimentară: 10 puncte;

+ 1 an de garanție suplimentară: 5 puncte

d) Expert cheie 1 - Manager de proiect

Descriere:

Calificarea profesională: Managerul de proiect să aibă studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune ca, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master (cum ar fi ciclul Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației).

Cerința impusă privind experiența profesională:



Persoana desemnat ca manager de proiect să fi realizat activitățile ce fac obiectul experienței specifice în procesul de implementare/coordonare în cel puțin 1 contract/proiect similar, având poziția de manager de proiect și/sau director de proiect și/sau adjunct director proiect și/sau adjunct manager proiect și/sau adjunct, cu rol de coordonator proiect și/sau lider de echipă, în cadrul unor contracte informatice. Prin contract/proiect similar se va înțelege: un proiect de furnizare software si hardware, dar care sa contina si implementare/dezvoltare a unei soluții/ a unui sistem integrat

Algoritmul de calcul: Participarea personalului propus în poziția de manager de proiect și/sau director de proiect și/sau adjunct director proiect și/sau adjunct manager proiect și/sau adjunct, cu rol de coordonator proiect și/sau lider de echipă, în cadrul unor contracte similare, se va puncta astfel:

- pentru 2-4 contracte: 5 puncte
- pentru 5- 7 contracte: 10 puncte
- peste 8 contracte: 15 puncte.

Participarea managerului de proiect intr-un contract similar reprezinta cerinta minima a caietului de sarcini si nu se puncteaza (oferta fiind conforma).

Punctajul maxim pentru acest factor de evaluare care se poate obține este de 15 puncte, din 100 total puncte.

Pentru factorul de evaluare ce privește experiența managerului de proiect, ofertanții vor încărca în SICAP, în cadrul propunerii tehnice orice document (fișă de post, contract de muncă, recomandare sau orice alt document similar), din care să rezulte tipul serviciilor, în vederea acordării punctajului, în formă scanată cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii.

Totodată se va încărca în SICAP, în cadrul propunerii tehnice, pentru manager de proiect și diploma de studii superioare, și documente justificative pentru calificarea de manager de proiect.

Important: Dacă ofertantul pentru factorul de evaluare, respectiv pentru manager de proiect, nu nominalizează nicio persoană, sau dacă pentru persoana nominalizată nu prezintă documentele solicitate (documente relevante/recomandări, diplome), atunci oferta, potrivit art.137 alin.(2) lit. b) din HG 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, va fi respinsă ca inacceptabilă.

d) Expert cheie 2- Expert instruire

Descriere:

Calificarea profesională: Expertul instruire, să aibă studii superioare finalizate cu diplomă de licență sau echivalent, fapt ce presupune ca, în unele situații, să fie necesar ca persoana în cauză să fi urmat și cursuri de master (cum ar fi ciclul Bologna referitor la echivalarea studiilor, prevăzut de legislația incidentă în domeniul educației) și să aibă diplomă de formator sau echivalent.

Cerința impusă privind experiența profesională: Expertul instruire sa aiba experiența deținută în cel puțin 1 contract din care sa rezulte că a avut atribuții de instruire. Prin contract/proiect similar se va înțelege: servicii de



digitalizare a proceselor într-un sistem informatic integrat sau ca a parte a unui sistem informatic integrat, de exemplu servicii de realizare portal, etc.

Algoritmul de calcul: Participarea personalului propusă cu atributii de expert instruire, în cadrul unor contracte similare cu cele ce urmează a le implementa în cadrul viitorului contract, se va puncta astfel:

- pentru 2-4 contracte: 5 puncte
- pentru 5- 7 contracte: 10 puncte
- peste 8 contracte: 15 puncte.

Participarea expertului de instruire intr-un contract similar reprezinta cerinta minima a caietului de sarcini si nu se puncteaza (oferta fiind conforma).

Punctajul maxim pentru acest factor de evaluare care se poate obține este de 15 puncte, din 100 total puncte.

Pentru factorul de evaluare ce privește experiența expertului de instruire, ofertanții vor încărca în SICAP, orice document (fișă de post, contract de muncă, recomandare sau orice alt document similar), din care să rezulte tipul serviciilor, în vederea acordării punctajului, în formă scanată cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii. Totodată se va încărca în SICAP pentru expert de instruire și diploma de studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalent.

Important: Dacă ofertantul pentru factorul de evaluare, respectiv pentru expert instruire, nu nominalizează nicio persoană, sau dacă pentru persoana nominalizată nu prezintă documentele solicitate (documente relevante/recomandări, diplome), atunci oferta, potrivit art.137 alin.(2) lit. b) din HG 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, va fi respinsă ca inacceptabilă.

Întocmit,

Teocan Vlad

Șef Serviciu Informatică

Pintea Mirel

Inginer Sistem

Sălăgean Vladuț

Referent

SPITALUL JUDETEAN DE URGI ÎN CA SAU MARE

Loc. Satu Mare str. Ravensburg nr.1-3, Jud. Satu Mare cod: 440192

Tel: 0261-727050; Fax: 0261-727347 /0261-727058

e-mail: office@sjusm.ro/ achizitiispital@yahoo.com

ANEXA Caiet de sarcini

LOT	Denumire	UM	Cantitate	Pret estimat	Pret total est(Lei fara TVA)
1-Furnizare echipamente retea cu instalare și configurare inclusă	1.1 Infrastructura LAN, Core Redundant Coloana 10Gb/s Acoperire WIFI 6e Next Generation Access Point, cu Bluetooth Low power Router firewall NGFW, cu HTTPS inspection, content filtering	buc	1	1450350.00	1450350.00
	1.2 Servicii Complete de Configurare a Rețelei, Serverelor și Backup-ului	buc	1	99000.00	99000.00
	1.3 Conectare Optică: Servicii de Realizare a Rețelei Optice între Servere - Core Switching - Campus Switching	buc	1	148500.00	148500.00
2- Cluster server si sisteme stocare date	2.1 Sistem Storage -Stocare rapida pe flash SSD - FS6400 cu 12x SSD-uri de 7TB -Unitate de stocare expandabila SAS, SA6400 cu 12 HDD de 18 TB fiecare -Backup pentru anterioare RS4021xs+ cu 16 HDD de 18 TB fiecare	buc	1	326700.00	326700.00
	2.2 Cluster servere 2x Servere 2 CPU, 256GB DDR4 3200MHZ, 2x M2 128GB Nvme, 2x10Gb/s, 1x1Gb/s, 2x750W PSU – 2 buc.	buc	1	324225.00	324225.00
3- Licente software	3.1 Sistem de protejare tip antivirus a stațiilor de lucru pentru 5 ani	buc	1	89100.00	89100.00
	3.2 Licență de acces servere pentru stațiile de lucru 5 ani	buc	1	80759.25	80759.25
	3.3 Licență pentru sistemul de operare a clusterului de servere	buc	1	46035.00	46035.00

4- Extindere soluții software	4.1	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul de management al cozilor integrat cu sistemul de programari online	buc	1	158400.00	158400.00
programari ambulatoriu	4.2	Module/soluții pentru realizarea programărilor în sistem digital - Modul callcenter integrat cu sistemul de programari online inclusiv instruire	buc	1	153400.00	153400.00
Valoarea totala fara TVA						2876469.25

Intocmit,
Ec. Marcus Violeta



