

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

ai activităților de curățare și transport al zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului de salubritate a localităților orașului Negrești-Oaș

| Nr. crt. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | Trimestrul | | | | Total an |
|----------|--|------------|------|------|------|----------|
| | | I | II | III | IV | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI | | | | | |
| 1.1. | CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE | | | | | |
| | a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități | % | % | % | % | % |
| | a1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 95% | - | - | 95% | 95% |
| 1.2. | MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE | | | | | |
| | a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | a1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 100% | - | - | 100% | 100% |
| | b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate | 10% | 5% | 5% | 10% | 7,5% |
| | c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale locale | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | e) numărul anual de sesizări din partea agenților de sanatare publică raportat la numărul total sesizări din partea autorităților centrale locale | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe categorii de utilizatori. | % | % | % | % | % |
| | f1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 95% | - | - | 95% | 95% |
| | g) ponderea din numărul de reclamații de la pct. f) care s-au dovedit justificate | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| | h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| 1.3. | RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | | | | |

hnh

| | | | | | | |
|------|--|------|---|---|------|-------|
| | a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | a1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 0,5% | - | - | 1% | 0,75% |
| | b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | % | % | % | % | % |
| | b1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 100% | - | - | 100% | 100% |
| | c) procentul din total lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat | % | % | % | % | % |
| | c1).activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț | 5% | - | - | 5% | 5% |
| 2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII | | | | | |
| 2.1. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚĂȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI | | | | | |
| | a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE | | | | | |
| | a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoare totala facturata aferenta activitatii | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) nr. de neconformitati constatate autoritatea publică locală | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Serviciu Monitorizare Servicii și
Utilități Publice
Pop Vasile**

Vizat pentru legalitate
Secretar General UAT
Cionca Ioan

Întocmit în 3 ex. :Rogojan Cristina- inspector mediu
Verificat: Pop Vasile, Sef Serviciu Monitorizare Servicii și Utilități
Publice.

Presedinte de ședință

Andreka Adrian Dan



Secretar general UAT

Cionca Ioan