

Anexa nr. 4 la H.C.L. Negrești-Oaș nr. 122/27.11.2025

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

**ai activităților de măturat, spălat, stropirea și întreținerea căilor publice
din cadrul serviciului de salubritate a localităților orașului Negrești-Oaș**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	%	%	%	%	%
	a1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	95%	95%	95%	95%	95%
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	a1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	100%	100%	100%	100%	100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	10%	5%	5%	10%	7,5%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale locale	0%	0%	0%	0%	0%
	e) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total sesizări din partea autorităților centrale locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
	f1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	95%	95%	95%	95%	95%
	g) ponderea din numărul de reclamații de la pct. f) care s-au dovedit justificate	5%	5%	5%	5%	5%
	h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%

	a1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	1%	1%	1%	1%	1%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
	b1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din total lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	%	%	%	%	%
	c1).activitatea de măturare, spălare, stropire și întreținere a căilor publice	5%	5%	5%	5%	5%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚII					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcarī ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) numarul de utilizatori care nu au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0	0	0	0	0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0	0	0	0	0
	c) nr.de utilizatori care au primit despăgubire datorate culpei operatorului	5	5	5	5	5
	d) nr. de neconformitati constatate de autoritatea publică locală	0	0	0	0	0

Negrești-Oaş, la _____ 2025

Serviciu Monitorizare Servicii și Utilități Publice
Pop Vasile

Vizat pentru legalitate
Secretar General UAT
Cionca Ioan

Întocmit în 3 ex. : Rogojan Cristina- inspector mediu
Verificat: Pop Vasile, Șef Serviciu Monitorizare Servicii și Utilități
Publice.

Presedinte de ședință

Andreka Adrian Dan



Secretar general UAT

Cionca Ioan