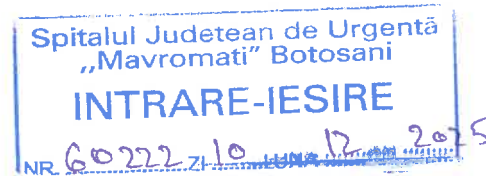


## CAIET DE SARCINI



Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe bază cărora se elaborează propunerea tehnică de către ofertant.

### **Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie:**

Servicii de asistență tehnică și de mentenanță a serverului, upgrade și update a sistemului informatic Hospital Manager Suite pentru un număr nelimitat de posturi de lucru, servicii de mentenanță off-site a echipamentului de securitate a rețelei (firewall).

### Specificații tehnice software:

1. Sistemul informatic să fie integrat.
2. Este obligatorie respectarea cerințelor legale în domeniu, inclusiv cele impuse de Ministerul Sănătății și Ministerul de Finanțe pentru aplicațiile informatice.
3. Soluția oferită să fie confirmată de referințe pe care beneficiarul să le poată vizita.
4. Sistemul informatic trebuie să permită administrarea activităților din structurile spitalului:

### ❖ **Servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru programul informatic Hospital Manager Suite.** Acesta trebuie să permit gestionarea activităților din structurile spitalului:

- Triaj UPU/ camere de gardă și birourile de internări;
- Secții medicale, blocuri operatorii și secțiile de A.T.I.;
- Farmacii;
- Modulul OSMR;
- Serviciul de statistică;
- Raportarea SIUI;
- Raportarea DRG spitalizare de zi și continuă;
- Modulul CEAS
- Laboratoare de analize;
- Portalul de vizualizare analize laborator;
- Radiologie și imagistică;
- Modulului IQPACS ImagoWeb;
- SER;
- E-board;
- Gestionarea utilizatorilor;
- Serviciile financiar, contabilitate și achiziții;
- Resurse umane și salarizare, inclusiv modul Pontaj Plus;
- Modulul de Programări a pacienților ;
- Modulul de mentenanța off-site a echipamentului de securitate a rețelei.

### **Specificații tehnice servicii:**

- Asistență la cerere de la distanță pentru utilizatorii sistemului informatic.
- Asistență la cerere la sediul autorității contractante pentru utilizatorii sistemului informatic. Aceste servicii trebuie să fie furnizate de către ofertant, prin intermediul reprezentanților săi direct la sediul clientului.
- Asigurarea funcționării corespunzătoare a aplicațiilor din componența sistemului informatic oferit. Se va realiza prin activități desfășurate la sediul autorității contractante sau de la distanță.
- Actualizarea legislativă a aplicațiilor oferite: la apariția modificărilor legislative care afectează activitatea desfășurată în spital. Instruirea utilizatorilor privind modul de funcționare al aplicațiilor în momentul apariției modificărilor legislative.
- Verificarea modului de funcționare a tuturor modulelor sistemului informatic: lunar, la sediul autorității contractante.
- Servicii de mentenanță service pentru server la sediul autorității contractante sau prin intermediul telefonului sau internetului, lunar.
- Verificarea funcționării optime a serverului și recomandări privind îmbunătățirea și optimizarea activității serverului și a rețelei.
- Servicii de mentenanță pentru serverul IQPACS la sediul autorității contractante sau prin intermediul telefonului sau internetului, lunar.
- Verificarea funcționării optime a serverului și recomandări privind îmbunătățirea și optimizarea activității serverului IQPACS.
- Realizarea update-urilor soluției UTM, setarea regulilor / policy-uri firewall / webfilter, upgrade firmware, diverse configurari (tunele VPN / securizare, virtualIP / Port Forwarding, Endpoint-uri).

INTOCMIT,  
Ing. FAIGHEL GIULIANA

*Faighel G.*