



## Anexa Nr. 2 – Indicatori de performanță

Categorie indicator	Indicator de performanță	Referință în cadrul contractului/Caietului de sarcini	Nivelul de performanță așteptat (conform contract/Caiet de sarcini)	Ce se măsoară	Modalitatea de evaluare	Scop
Nivel de calitate	Livrabil adecvat pentru scopul utilizării	Propunere Tehnică	Documentația tehnică este livrată conform cerințelor stabilite și standardelor profesionale	Nivelul de acuratețe al documentației (pondere informații inexacte/ sub nivelul de calitate agreat în informațiile furnizate)	<p><b>Foarte satisfăcător (5 puncte)</b> Documentația livrată include îmbunătățiri semnificative față de cerințele minime stabilite în special prin integrarea tendințelor actuale din domeniul IT și respectarea principiilor de mediu și sociale.</p> <p><b>Satisfăcător (4 puncte)</b> Documentația livrată include unele îmbunătățiri și nu prezintă neconformități sau inexactități față de nivelul agreat. Au fost necesare doar ajustări minore, fără impact semnificativ asupra livrabilelor.</p> <p><b>Acceptabil (3 puncte)</b> Documentația livrată nu conține neconformități sau inexactități față de nivelul agreat, însă nu include elemente suplimentare care să aducă o valoare adăugată semnificativă proiectului sau nu s-a acordat o atenție specială aspectelor de mediu sau sociale.</p> <p><b>Nesatisfăcător (2 puncte)</b> Documentația transmisă include neconformități sau inexactități față de nivelul agreat sau utilizează tehnologii și metode învechite, abandonate de industrie. Aceste neconformități nu au putut fi corectate în totalitate într-o</p>	Evaluarea aplicabilității și relevanței documentației de proiectare

					<p>periodă rezonabilă, având un impact semnificativ asupra realizării activităților din calendarul general al proiectului.</p> <p><b>Foarte nesatisfăcător (1 punct)</b>  Documentația livrată include neconformități majore sau inexactități față de nivelul agreat și utilizează tehnologii și metode complet învechite, abandonate de industrie. Aceste probleme nu au putut fi corectate de prestator, iar autoritatea contractantă a fost nevoită să mobilizeze alte resurse pentru remedierea acestora, ceea ce a condus la costuri suplimentare semnificative și/sau întârzieri semnificative în realizarea activităților conform calendarului general al proiectului.</p>	
Predarea livrabilelor	<p>Livrabile predate complet/în integralitatea lor</p> <p>Formula de calcul % de livrabile predate complet = nr. de livrabile predate complet / nr. de livrabile necesar a fi predate complet *100</p>	Centralizator livrabile Licențe software și echipamente	Minim 95% din toate livrabilele identificate în cadrul Caietului de sarcini / contract / predate complet / în integralitatea lor	Livrabilele predate	<p><b>Foarte satisfăcător (5 puncte)</b>  Cel puțin 95% din livrabile au fost predate complet;</p> <p><b>Satisfăcător (4 puncte)</b>  Între 85%-95% din livrabile au fost predate complet</p> <p><b>Acceptabil (3 puncte)</b>  Între 75%-85% din livrabile au fost predate complet.</p> <p><b>Nesatisfăcător (2 puncte)</b>  Între 65%-75% din livrabile au fost predate complet.</p> <p><b>Foarte nesatisfăcător (1 punct)</b>  Mai puțin de 65% din livrabile au fost predate complet.</p>	Evaluarea caracterului complet al îndeplinirii contractului
	Livrabil/rezultat final predat în termenul agreat	<p>Contract Art. 4. Obiectul contractului</p> <p>Art. 8. Obligațiile principale ale Contractantului</p> <p>Art. 13. Graficul de prestare</p>	Serviciile de realizare a obiectului contractului sunt complete și executate conform termenului agreat în cadrul acestuia	Livrarea în timp a rezultatelor	<p><b>Foarte satisfăcător (5 puncte)</b> - livrate în termenele stabilite prin contract.</p> <p><b>Satisfăcător (4 puncte)</b> - livrate imediat după încheierea termenelor convenite în contract, însă fără întârzierea activităților din calendarul general al proiectului.</p>	Evaluarea respectării termenului de finalizare a documentației



		si livrare  Art. 14. Recepția serviciilor/ produselor			<p><b>Acceptabil (3 puncte)</b> - livrate după încheierea termenelor convenite în contract, conducând la întârzieri ale activităților din calendarul general al proiectului ce nu pot fi neglijate.</p> <p><b>Nesatisfăcător (2 puncte)</b> – livrate cu mult după încheierea termenelor convenite în contract, conducând la întârzieri ale activităților din calendarul general al proiectului, mai mult de 60 de zile.</p> <p><b>Foarte nesatisfăcător (1 punct)</b> - livrate cu mult după încheierea termenelor convenite în contract, conducând la întârzieri majore ale activităților din calendarul general al proiectului, mai mult de 120 de zile.</p>	
--	--	--	--	--	---	--