

ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
COMUNA MIHAI EMINESCU
CONSILIUL LOCAL



Anexa Nr. 2 la H.C.L. Nr. 82 din 15.07.2025

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a
localităților de pe raza Comunei Mihai Eminescu, Județul
Botoșani

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MOISII FĂNICĂ

CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL AL COMUNEI,
BOGDAN-GABRIEL SUHĂREANU

CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

SECȚIUNEA 1. DOMENIUL DE APLICARE

Art. 1. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani privind activitatea de curățare și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

(2) Prezentul regulament are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Operatorul serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor de salubritate și de dezapezire în Comuna Mihai Eminescu, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Operatorul serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu își poate desfășura activitatea pe teritoriul Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, numai pe baza licenței emise de A.N.R.S.C., prestarea activităților specifice serviciilor de salubritate fără licență sau cu licență expirată, indiferent de tipul de gestiune adoptat, este interzisă.

(5) Retragerea sau încetarea valabilității licenței operatorului serviciului de salubritate atrage revocarea hotărârii de delegare de gestiune, respectiv a hotărârii privind atribuirea contractului de delegare a gestiunii, după caz, și conduce la organizarea unei noi proceduri de selectare a unui operator, în condițiile prevederilor Legii Nr. 51/2006 serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare .

(6) Retragerea licenței se notifică de către operatorul serviciului de salubritate autorității contractante - Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani.

(7) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea prestării activității în condițiile hotărârii de delegare a gestiunii, respectiv ale contractului de delegare a gestiunii.

(8) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul Local al Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de salubritate, pe baza unor studii de specialitate, după dezbateră publică a acestora.

(9) Serviciul de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul, conducerea și coordonarea administrației publice locale, în scopul salubrității Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani.

Art. 2. (1) Prezentul regulament se aplică următoarelor servicii comunitare, definite generic servicii de salubritate și care cuprind serviciile de salubritate stradală și de deszăpezire, după cum urmează:

- a) Salubritatea stradală propriu zisă numită în continuare salubritate stradală, cu următoarea structură de operații:
 - 1. măturatul, spălatul, stropirea, curățarea rigolelor și a spațiilor verzi și întreținerea căilor publice;
 - 2. colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare;
- b) Deszăpezirea căilor publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei, îngheț sau ninsoare:
 - 1. curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

(2) Activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților de pe raza Comunei Mihai Eminescu se gestionează și se exploatează prin intermediul unor structuri specializate, denumite operatori, licențiați în condițiile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, coroborată cu Legea Nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 3. Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a localităților de pe raza Comunei Mihai Eminescu are la baza următoarele principii conform Art. 6 din Legea Nr. 51/2006:

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) responsabilității și legalității;
- e) asocierii intercomunitare;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

Art. 4. Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

a) autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

b) autorități competente - autoritățile publice pentru protecția mediului, respectiv autoritatea publică centrală pentru protecția mediului, Agenția Națională pentru Protecția Mediului, agențiile pentru protecția mediului, Administrația Rezervației Biosferei „Delta Dunării”, precum și alte autorități care potrivit competențelor legale asigură reglementarea și controlul activităților în domeniul gestionării deșeurilor;

e) curățarea zăpezii sau a gheții - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și a pietonilor în condiții de siguranță;

d) indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

e) licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia.

CAPITOLUL II ASIGURAREA SERVICIULUI DE SALUBRITATE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

SECȚIUNEA I.

CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ

Art. 5. (1) Operatorul care prestează activitatea de curățare și transportul zăpezii, își va organiza sistemul de informare și control atât asupra stării drumurilor, cât și în ceea ce privește modul de pregătire și acționare pe timp de iarnă.

(2) În vederea asigurării circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual *Programul de Pregătire și Acțiune Operativă în Timpul Iernii* până la data de 15 Septembrie, pentru acțiunile necesare privind dezapezirea, prevenirea și combaterea poleiului în Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani, pentru perioada cuprinsă între 15 Noiembrie a anului în curs și 15 Martie a anului următor, care va cuprinde măsuri:

- a) pregătitoare;
- b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de dezapezire;
- c) de prevenire și combatere a poleiului.

Art. 6. Beneficiarul prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă în:

- a) stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din Comuna Mihai Eminescu și dotarea necesară dezapezirii pe timp de iarnă;
- b) organizarea unităților operative de acțiune;
- c) întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

Art. 7. Programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, întocmit de operator va fi supus aprobării Consiliului Local al Comunei Mihai Eminescu, până cel târziu la data de 30 septembrie și va cuprinde cel puțin:

- a) centralizatorul materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezapezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;

- e) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- d) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- e) lista străzilor pe care se află obiective sociale (creșe, grădinițe, cămine de bătrâni, stații de salvare, spitale, unități de învățământ);
- f) lista mijloacelor de comunicare;
- g) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- h) lista stațiilor și refugiilor de transport în comun;
- i) lista locațiilor de depozitare a zăpezii;
- j) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului;

Art. 8. (1) În Comuna Mihai Eminescu, au fost stabilite 3 priorități de acționare privind dezapezirea, prevenirea și combaterea poleiului împărțite în trei urgențe:

- Urgența I
- Urgența II
- Urgența III

conform Caietului de sarcini al serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu.

Art. 9. (1) Îndepărtarea zăpezii se va realiza atât manual, cât și mecanizat, în termenele prevăzute în Caietul de Sarcini, în funcție de condițiile specifice din teren.

(2) Îndepărtarea zăpezii manual se efectuează atât ziua, cât și noaptea, în funcție de necesități, cu respectarea instrucțiunilor de securitate și sănătate a muncii.

(3) Operatorul serviciului de salubritate care desfășoară activitatea de dezapezire a străzilor va avea convenții încheiate cu Administrația Națională de Meteorologie, pentru a cunoaște zilnic prognoza pentru următoarele 3 zile privind evoluția temperaturii nocturne și diurne și a cantităților de precipitații sub formă de zăpadă.

Convențiile încheiate se vor prezenta Primăriei Comunei Mihai Eminescu cel târziu în data de 01 noiembrie a fiecărui an și acestea trebuie să acopere cel puțin perioada 15 Noiembrie a anului în curs, până pe data de 15 Martie a anului următor, cu posibilitatea de prelungire în funcție de condițiile meteo.

(4) În funcție de prognoza meteorologică primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și a formării poleiului, potrivit planului convenit în acest sens cu autoritatea administrației publice locale prin proceduri de intervenție privind activitatea de dezapezire, prevenire și combatere a poleiului din Comuna Mihai Eminescu.

(5) Operatorul serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Comuna Mihai Eminescu, va comunica și beneficiarului, respectiv structurii de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Comunei Mihai Eminescu, în format electronic sau pe suport de hârtie, prognozele, zilnic, până la ora 15:00, în perioada: 15 Noiembrie, a anului în curs și până la data de 15 Martie a anului următor

Art. 10. (1) În cazul depunerii zăpezii în strat mai mare de 5 cm și formării gheții, se va acționa conform *Programului de Acțiuni* și a *Planului Operativ*, documente aprobate de către Consiliul Local a Comunei Mihai Eminescu și la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Comunei Mihai Eminescu, pe căile publice de circulație ale mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de

transport în comun, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică obiective care vor trebui să fie practicabile în termen de maximum 2 ore de la începerea intervenției. În acest caz, se va acționa cu pluguri/lame pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.

(2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 6 ore se intervine la dispoziția transmisă de personalul abilitat din cadrul Primăriei Comunei Mihai Eminescu și se intra în dispozitiv de acțiune **„continuă”**.

(3) Acțiunea de dezăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul localităților.

(4) Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumul public se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare, unde este cazul.

(5) Întreaga activitate desfășurată privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului va fi monitorizată de către Primăria Comunei Mihai Eminescu și operatorul de salubritate.

(6) Asigurarea acestor cerințe privind îndeplinirea *Programului de Acțiuni* și a *Planului Operativ* pentru activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului, inclusiv asigurarea dotărilor necesare Primăriei Comunei Mihai Eminescu, pentru monitorizarea activităților conform prevederilor documentațiilor de atribuire, constituie obligația operatorului serviciului de salubritate licențiat care desfășoară activitatea pe teritoriul Comunei Mihai Eminescu, în condițiile hotărârii de dare în administrare, respectiv ale contractului de delegare a gestiunii.

Art. 11. (1) Evidența activității privind combaterea poleiului și dezăpezirii străzilor din localitățile comunei Mihai Eminescu pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate și denumit *„Jurnal de Activitate pe timp de iarnă”*.

(2) Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de reprezentantul împuternicit al Primăriei Comunei Mihai Eminescu, constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea lucrărilor efectuate.

(3) În cadrul jurnalului se vor trece cel puțin următoarele:

- a) numele și prenumele dispecerului;
- b) data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj și/sau echipă în parte;
- c) data și ora de terminate a acțiunii pe fiecare utilaj și/sau echipă în parte;
- d) activitatea prestată;
- e) utilajele și/sau echipele care au acționat;
- f) materialele utilizate și cantitatea acestora;
- g) temperatura exterioară;
- h) condițiile hidrometeorologice;
- i) grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
- j) semnătura dispecerului;
- k) semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

(4) Evidența se va ține de către operator, pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forțe umane.

Art. 12. (1) Consiliul Local al Comunei Mihai Eminescu, trebuie să stabilească locurile de depozitare sau de descărcare a zăpezii care a rezultat în urma îndepărtării acesteia de pe străzile pe care s-a acționat manual sau mecanizat.

(2) Locurile de depozitare vor fi amenajate astfel încât:

- a) suprafața depozitului să fie suficient de mare pentru a permite depozitarea întregii cantități de zăpadă provenite din aria de deservire aferentă;
- b) dimensionarea să se realizeze pentru 50% din cantitatea medie multianuală de zăpadă, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie pentru localitatea respectivă, căzută pe suprafața pentru care se realizează operația de dezăpezire, corelată cu unghiul taluzului natural pentru zăpada depozitat;
- c) să fie prevăzute cu sistem de colectare a apei provenite din topire și de deversare a acesteia numai în rețeaua de canalizare a localității în punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(3) Se interzice depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, spații verzi, terenuri virane, etc.

(4) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acesteia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de dezăpezire, numai la solicitarea beneficiarului prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani.

Dotarea minimă cu utilaje de încărcare și transport va trebui să asigure un minim 1.500 mc zăpadă transportată în 24 ore, la o distanță de transport medie de 5 km.

(5) Operatorul care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Comuna Mihai Eminescu, are obligația de a asigura în permanență stocul de material antiderapant, precum și carburantul necesar care să îi permită intervenția pe o durată de minim 3 zile în regim de lucru 24h din 24h.

(6) Dezăpezitul, transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează conform proceduri de intervenție aprobată de Consiliul Local privind activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului din Comuna Mihai Eminescu.

(7) Confirmarea prestațiilor aferente serviciului de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț se va realiza de către reprezentanții autorității contractante pe baza următoarelor date/documente/informații:

- a) în baza „*Jurnalului de Activitate pe timp de iarnă*”, al centralizatorului cu cantitățile și volumul lucrărilor efectuate întocmite de operator după fiecare intervenție, a cantităților de material antiderapant, substanțe chimice/fondanți chimici utilizați și a verificării în teren a lucrărilor;
- b) în baza documentelor justificative - fișe zilnice de activitate pentru fiecare utilaj, confirmate de persoanele responsabile din cadrul Primăriei Comunei Mihai Eminescu;

Art. 13. (1) Autoritatea Contractantă - Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani, va lua măsuri pentru prevenirea și combaterea poleiului și înghețului străzilor din cadrul Comunei Mihai Eminescu, în toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării acestora, în perioada de dezgheț.

Art. 14. (1) Prevenirea formării poleiului și neutralizarea acestuia.

Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

- a) împrăștierea materialului antiderapant preventiv pe arterele de intrare ieșire în și din Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani, arterele principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport în comun, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea expresă a reprezentantului desemnat de Primăria Comunei Mihai Eminescu, în

baza prognozelor meteo;

- b) intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau a gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat. Autorității Contractante - Comuna Mihai Eminescu. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a poleiului, să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, poleiul să fie neutralizat pe principalele artere de circulație, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe arterele de acces la zonele de locuințe;
- c) împrăștierea materialului antiderapant când stratul de zăpadă este până la 5 cm. Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

c1) împrăștierea materialului antiderapant preventiv pe arterele de intrare ieșire în și din Comuna Mihai Eminescu, artere principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport în comun, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Comunei Mihai Eminescu, în baza prognozelor meteo;

c2) intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea zăpezii sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a zăpezii și/sau a gheții să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, zăpada sau gheața să fie neutralizată pe principalele artere de circulație, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe arterele cuprinse în zonele de locuit;

(2) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, sare și nisip, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(3) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau cu nisip ori alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă sau prin lovire și/sau înfundare a canalizării stradale este interzisă.

(4) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de către Primăria Comunei Mihai Eminescu, prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens.

Art. 15. (1) Comuna Mihai Eminescu, în calitate de beneficiar, are obligația să anunțe prin canalele media starea străzilor, locurile în care traficul este îngreunat ca urmare a lucrărilor de curățare și transport al zăpezii, străzile pe care s-a format poleiul, precum și orice alte informații legate de activitatea de dezapezire sau de combatere a poleiului, necesare asigurării unei circulații în siguranță a pietonilor, a mijloacelor de transport în comun, a autovehiculelor care asigură aprovizionarea și a celorlalte autovehicule.

SECȚIUNEA 2.

DEZINSECȚIA, DEZINFECȚIA ȘI DERATIZAREA LA OBIECTIVELE DIN DOMENIUL PUBLIC ȘI DOMENIUL PRIVAT AL COMUNEI MIHAI EMINESCU

Art. 16. Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, precum și pentru combaterea microorganismelor patogene din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la Art. 21., Art. 22. și Art. 23.

Art. 17. (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție, dezinfecție și deratizare, operatorii împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității

administrativ-teritoriale întocmese, anual, până la data de 1 Decembrie, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor și agenților patogeni, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului de dezinfecție;
- b) tipul de vectori supuși tratamentului de deratizare;
- c) tipul de microorganisme patogene supuse tratamentului de dezinfecție; pentru cazurile de pandemie, tipul de dezinfectant și spectrul de combatere se stabilește cu operatorul, în funcție de virusurile sau bacteriile care trebuie combătute;
- d) perioadele de execuție;
- e) obiectivele la care se aplică fiecare tratament, suprafața fiecărui obiectiv, numărul de tratamente/lună ce urmează a fi executate în fiecare lună din an, suprafața totală/lună aferentă obiectivului, suprafața totală/an aferentă obiectivului;

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalază de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinfecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;
- c) spațiile închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și spațiile comune închise ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice, parcări subterane și alte asemenea);
- d) căminele aferente rețelelor tehnico-edilitare;
- e) alte obiective, în funcție de necesitățile autorității administrației publice locale.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/propritatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinfecție, dezinfecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;
- b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinfecție pentru combaterea fânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;
- c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- d) proprietarii/locatarii sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- e) reprezentanții operatorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor publice;
- f) reprezentanții operatorilor pentru punctele de colectare a deșeurilor comunale, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor și/sau depozitele de deșuri pe care le-au primit în administrare/concesiune.

(6) Finanțarea și plata contravalorii tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin. (5), lit. a) - c) se asigură de către autoritatea administrației publice locale.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de către reprezentanții prevăzuți la alin. (5), lit. d), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare, adoptate de Consiliul Local al Comunei Mihai Eminescu.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate la obiectivele prevăzute la alin. (5), lit. e) și f) și confirmate de către reprezentanții operatorilor se suportă de către aceștia.

(9) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

(10) În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, documentele de lucru pentru executarea tratamentelor prevăzute la alin. (5), lit. b) se confirmă de către reprezentanții asociației.

Art. 18. (1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;
- d) spațiile comune închise din imobile de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea);
- e) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac/ape curgătoare, piețe, târguri, oboare, băleuri și alte asemenea;
- f) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentele stradale;
- g) cămine aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și alimentare cu energie termică;
- h) punctele de colectare deșeurilor, stațiile de transfer deșeurilor, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor, depozitele de deșeurilor comunale;
- i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor;

(2) Dezinsecția pentru combaterea căpușelor se efectuează pe spațiile verzi din domeniul public și privat al localității.

Art. 19. Dezinsecția se efectuează în:

- a) spațiile interioare ale clădirilor unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) spațiile interioare ale clădirilor unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) spațiile interioare ale clădirilor instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;

- d) spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (casa scării, subsol, spații tehnice, încăperile prevăzute cu tobogan destinate colectării/evacuării deșeurilor municipale, parcuri subterane și alte asemenea);
- e) spațiile interioare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale;
- f) mijloace de transport în comun;
- g) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor;

Art. 20. Deratizarea se efectuează la:

- a) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) zonele demolate și/sau nelocuite;
- d) căminele/camerele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică și sisteme de monitorizare a traficului;
- e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 21. (1) În ceea ce privește frecvența, dezinfecția se execută:

- a) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari, în conformitate cu recomandările Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară „Cantacuzino”;
- b) minimum 2 tratamente pe an, pentru combaterea căpușelor din zonele cu vegetație: parcuri și alte spații verzi;
- c) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea spații);
- d) minimum un tratament pe an pentru combaterea țânțarilor adulți din căminele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și de alimentare cu energie termică, după caz;

(2) Pentru a fi eficiente și a oferi un grad ridicat de protecție al oamenilor și al animalelor de companie împotriva bolilor transmise, prin înțepături, de către țânțari, tratamentele de dezinfecție pe spațiile deschise se stabilesc între 4 și 7 treceri/lună, în funcție de condițiile specifice localității, de temperaturi ridicate și de suprafețe/întinderi mari de apă, propice evoluției rapide a țânțarilor de la stadiul de ouă la stadiul de țânțari adulți.

(3) Numărul de treceri/tratamente de dezinfecție se stabilește prin caietul de sarcini și se preia, anual, în programul unitar de acțiune, fără a se reduce numărul de treceri/tratamente stabilite în anul anterior.

(4) Stabilirea unor frecvențe de dezinfecție mai mici decât cele prevăzute la alin. (1) și (2) este condiționată de transmiterea, în prealabil, de către autoritatea administrației publice locale sau, după caz, asociația de dezvoltare intercomunitară a unei solicitări către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară „Cantacuzino” privind numărul de treceri/tratamente recomandate a fi executate în unitatea administrativ-teritorială. În cazul în

care institutul răspunde că nu recomandată reducerea frecvenței de dezinsecție, autoritățile administrației publice locale/asociațiile de dezvoltare intercomunitară au obligația să stabilească numărul de treceri/tratamente, conform prevederilor alin. (1) și (2) din prezentul regulament.

(5) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

Art. 22. Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută în:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- b) spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari, în conformitate cu programul unitar de acțiune, cel puțin 1 tratament pe semestru, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare, cel puțin 1 tratament pe an;

Art. 23. Din punct de vedere al frecvenței, dezinsecția se execută trimestrial și ori de câte ori este nevoie.

Art. 24. (1) Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

(2) Operatorii au obligația să îmbunătățească permanent metodologiile de lucru, în special, în cazul în care a anumite produse biocide nu mai sunt avizate sau sunt retrase de pe piață, astfel încât să fie asigurată protecția mediului și a sănătății publice.

Art. 25. (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ teritorială/asociația de dezvoltare intercomunitară, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

Art. 26. Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

- a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:
 1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
 2. perioada efectuării tratamentelor;
 3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
 4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;
- b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;
- c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;
- d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru;

Art. 27. În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 28. (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

SECȚIUNEA I.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE

OPERATORULUI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE A LOCALITĂȚILOR DE PE RAZA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ A COMUNEI MIHAI EMINESCU

Art. 29. Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) caietului de sarcini al serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-

- teritorială a Comunei Mihai Eminescu;
- b) regulamentului serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu;
- c) contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu;

Art. 30. Operatorul, în conformitate cu prevederile legale, are dreptul la:

- a) prezervarea echilibrului contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- b) ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;
- c) modificarea tarifului în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- d) exclusivitatea prestării activităților de salubritate, acordată în baza contractului de delegare a gestiunii.

Art. 31. (1) Operatorul serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu are următoarele obligații:

- a) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- b) să țină gestiune separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- c) să asigure prestarea serviciului de salubritate la limita de proprietate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- d) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă;
- e) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;
- f) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activității specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate, inclusiv a frecvențelor asumate;
- i) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Anexa 1 la prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- j) să asigure curățenia și igiena căilor publice, a stațiilor mijloacelor de transport în comun, a parcarilor, a malurilor cursurilor de apă la parametrii calitativi asumați;
- k) să asigure curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice, din stațiile mijloacelor de transport în comun, de la trecerile de pietoni semnalizate și să le mențină în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț, potrivit prevederilor prezentului regulament;
- l) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea competentă, la tarife legal aprobate;
- m) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;
- o) operatorul are obligația să țină evidența și să raporteze situația lucrărilor lunar. Primăriei

Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani;

SECȚIUNEA 2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Art. 32. Beneficiarul serviciului de salubritate a localităților de pe raza administrativ-teritorială a Comunei Mihai Eminescu are următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului;
- b) să sesizeze orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- c) să se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;
- d) să primească răspuns în maximum 5 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- e) beneficiarului îi este garantat dreptul de acces la serviciile de dezapezire.

Art. 33. (1) Beneficiarul serviciului public de salubritate din Comuna Mihai Eminescu are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de salubritate privind curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- b) să îndepărteze zăpada, gheața și să combată poleiul de pe trotuare, parcuri etc. din domeniul public și privat al unității administrativ -teritoriale aflate sub contract de delegare de gestiune.

CAPITOLUL IV DETERMINAREA CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE

Art. 34. (1) Pentru serviciile de dezapezire, de curățarea și transportul zăpezii și al gheții de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, calculul se realizează pe baza suprafețelor degajate, astfel încât circulația rutieră să se desfășoare în siguranță pe mai mult de 90 % din suprafețe.

(2) Reprezentantul împuternicit al autorității administrației publice locale va controla activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(3) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale, aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând uniții procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

(4) Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de recepționare a serviciilor de dezapezire sunt descrise în Caietul de sarcini.

CAPITOLUL V INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE

Art. 35. (1) Consiliul local al Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță al serviciului de salubritate, după dezbaterile publice a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate se precizează în regulamentul serviciului de salubritate.

(3) Consiliul local al Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, este responsabil de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate pe raza Comunei Mihai Eminescu.

(4) Consiliul local al Comunei Mihai Eminescu, Județul Botoșani, aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 36. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele beneficiarului;
- c) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- d) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii;

Art. 37. (1) În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului public de salubritate din Comuna Mihai Eminescu, trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;

Art. 38. (1) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;

Art. 39. (1) Indicatorii de performanță pentru activitățile serviciului public de salubritate în Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani, sunt anexă la H.C.L. aprobare documentație.

(2) Indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa 3, a prezentului regulament au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

CAPITOLUL VI DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

Art. 40. (1) Indicatorii de performanță se supun dezbaterii publice și se aprobă de Consiliul Local al Comunei Mihai Eminescu.

Art. 41. (1) Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, ale Regulamentului-cadru aprobat prin ordinul președintelui A.N.R.S.C.

(2) Anexa 1, face parte integrantă din prezentul regulament.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MOISII FĂNICĂ**

**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL AL COMUNEI,
BOGDAN-GABRIEL SUHĂREANU**

ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
COMUNA MIHAI EMINESCU
CONSILIUL LOCAL



Anexa Nr. 3 la H.C.L. Nr. 82 din 15.04.2025

**Indicatori de performanță privind serviciul de salubritate în
Comuna Mihai Eminescu, pentru prestarea activității de
curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și
menținerea în funcțiune a acestora
pe timp de polei sau îngheț**

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	Contractarea serviciului public de salubritate în Comuna Mihai Eminescu					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de operațiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității prestate privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Comuna Mihai Eminescu, Județul Botoșani					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității (exprimat în procente)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale (exprimat în procente)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale (exprimat în procente)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%

	numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate (exprimat în procente)					
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit. f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de o zi calendaristică	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i) numărul de recipiente din material plastic sau lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări venite din partea beneficiarului (exprimat în procente)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j) suprafața efectiv realizat conform operațiunilor specifice activității raportată la suprafața programată prin programul de prestație (exprimat în procente)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	k) penalitățile contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestație activității	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1.3.	Răspunsuri la solicitări scrise					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul operațiunilor prestate din cadru activității	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	Indicatori de performanță garanțati prin licența de prestare a serviciului public de salubritate în Comuna Mihai Eminescu					
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (exprimat în procente)	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%
	b) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%	≤ 0%
2.2.	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate în Comuna Mihai Eminescu					
	a) valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri, accidente din cauza nerespectării condițiilor impuse prin contract (exprimat în procente)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) numărul de neconformități constatate de beneficiar privind prestarea activității pe operațiuni prestate conform programului de prestație	= 98%	= 98%	= 98%	= 98%	= 98%

