

ACORD – CADRU SECTORIAL DE SERVICII

Nr. ____ data _____

Prezentul Acord – Cadru de achiziție sectorială de servicii, s-a încheiat având în vedere prevederile Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare, precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acestora, încheiat între:

1. Partie contractată

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători “CFR Călători” S.A. cu sediul în Bd. Dinicu Golescu nr. 38, Sector 1, București, cod postal: 010867, telefon/fax 021/319.03.57, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului sub nr. **J1998009764401** cu codul fiscal RO11054545, cont bancar RO24BACX0000000070230310 deschis la Unicredit Bank reprezentată prin Dl. Traian Preoteasa, Director General și Dna Aida Hanganu, Director Financiar Contabil, în calitate de **promitent-Entitate contractantă**, pe de o parte

și

....., cu sediul în, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului sub nr., având cod fiscal, cont deschis la Banca reprezentată prin împuternicitii în calitate de **promitent-Prestator**, pe de alta parte,

a intervenit prezentul **Acord–Cadru Sectorial de Servicii** în condițiile în care partile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare.

2. Obligațiile Promitentului – Prestator

2.1 **Promitentul-Prestator** se obligă, ca în baza contractelor subsecvente încheiate cu **promitentul Entitate contractantă**, să presteze servicii de asistență tehnică și servicii de mentenanță aferente sistemului financiar contabil Oracle și servicii de asistență tehnică pentru actualizarea sistemului financiar contabil Oracle în vederea modificărilor legislative, în convenite în prezentul Acord – Cadru.

2.2 **Promitentul-Prestator** se obligă ca serviciile de asistență tehnică și servicii de mentenanță aferente sistemului financiar contabil Oracle și servicii de asistență tehnică pentru actualizarea sistemului financiar contabil Oracle în vederea modificărilor legislative să respecte cel puțin calitatea prevăzută în Caietul de Sarcini nr.(Anexa nr.1 la prezentul Acord – Cadru) și Propunerea Tehnică (Anexa nr.2 la prezentul Acord – Cadru).

2.3 **Promitentul-Prestator** se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul Acord–Cadru.

2.4 **Promitentul-Prestator** se obligă să încheie contracte subsecvente la solicitarea Entității contractante în condițiile stabilite în prezentul Acord Cadru.

2.5 **Promitentul-Prestator** se obligă să despăgubească promitentul-Entitatea contractantă împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele sau materialele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Entitatea contractantă.

3. Obligațiile promitentului – Entitate contractantă

3.1 **Promitentul-Entitate contractantă** se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite **promitentului– Prestator**, să achiziționeze servicii de asistență tehnică și servicii de mentenanță aferente sistemului financiar contabil Oracle și servicii de asistență tehnică pentru actualizarea sistemului financiar contabil Oracle în vederea modificărilor legislative, în condițiile convenite în prezentul Acord – Cadru.

3.2 Promitentul - Entitate Contractantă se obligă să nu încheie cu un alt operator economic, pe durata prezentului Acord – Cadru, un contract având ca obiect achiziționarea serviciilor care fac obiectul prezentului Acord – Cadru, cu excepția situației în care Promitentul – Prestator nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor Promitentul – Entitate Contractantă sau a fost contractantă cantitatea maximă prevăzută în cuprinsul prezentului Acord Cadru .

4. Cantitate și Valoare previzionate

4.1 Cantitatea previzionată de servicii ce vor fi prestate în baza contractelor subsecvente, încheiate în temeiul prezentului Acord-cadru, este menționată în Anexa 1.

4.1 Valoarea Acordului-cadru este de **minim** _____ **lei** la care se adaugă TVA și **maxim** _____ **lei** la care se adaugă TVA.

5. Durata Acordului- Cadru

5.1 Durata prezentului Acord-Cadru este de 4 ani, respectiv 48 luni, începând de la data semnării de către parti.

6. Pretul unitar și ajustare a pretului

6.1 Pretul unitar al serviciilor este menționat în Anexa 1, la care se adaugă TVA .

6.2 Prețul unitar este ferm și nemodificabil pe o perioadă de 12 luni de la data semnării de către părți.

6.3 Prețul unitar poate fi ajustat pentru restul rămas de prestat, după primele 12 luni, de la data recepționării finale a primului serviciu prestat în cadrul Acordului Cadru, dacă indicele de inflație comunicat de INS depășește pragul de 5% față de luna de referință și numai dacă prestatorul de servicii notifică în acest sens beneficiarul.

6.4 În interiorul celor 12 luni, pretul contractelor subsecvente nu se va ajusta.

6.5 Formula de ajustare a prețului este $P_n = P_0 \times K_n$, unde:

P_n = prețul unitar de facturare (ajustat)

P_0 = prețul unitar adjudecat în cadrul procedurii de atribuire

K_n = indicele de inflație

6.6 Luna de referință se consideră a fi luna recepționării finale a primului serviciu prestat.

6.7 Pentru următoarele ajustări ale prețului unitar, luna de referință este luna în care a fost efectuată precedentă ajustare, raportată la luna în care se efectuează notificarea Entității contractante de către prestatorul de servicii, numai în cazul în care indicele de inflație comunicat de INS depășește pragul de 5% în perioada precizată.

6.8 Prețul contractelor subsecvente nu se ajustează retroactiv.

7. Încetarea și rezilierea Acordului – Cadru

7.1 Prezentul Acord-Cadru încetează de plin drept, fără intervenția instanțelor judecătorești, în următoarele situații:

a) la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat;

b) pe baza acordului scris al părților Acordului-Cadru;

c) când pe parcursul derulării Acordului-Cadru intervine o cauză de forță majoră constatată și invocată în condițiile cap.8.

d) la realizarea integrală a cantității de servicii care fac obiectul Acordului Cadru;

7.2 Partea care invocă încetarea Acordului-Cadru în situația prevăzută la pct. 7.1 lit. c) va notifica celeilalte părți motivul invocat de încetare a Acordului-Cadru cu 30 zile înainte de data la care acesta urmează să-și producă efectele.

7.3 Acordul-Cadru se reziliază de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești, în următoarele situații:

a) ca urmare a neîndeplinirii sau a îndeplinirii în mod necorespunzător de către promitentul-prestator a obligațiilor asumate prin prezentul Acord-Cadru sau prin oricare dintre contractele subsecvente;

b) Promitentul-Entitate contractanta constată în mod repetat defecte majore de calitate ale serviciilor prestate de promitentul-Prestator;

c) una din părți a intrat în procedură de lichidare, faliment.

7.4 Partea care invocă rezilierea Acordului-Cadru va notifica în scris celeilalte părți, cu un preaviz de minim 15 zile, cauzele (motivele) rezilierii.

7.5 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru sau prin oricare dintre contractele subsecvente de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea acordului-cadru și de a pretinde plata de daune-interese.

7.6 Rezilierea unilaterală a Acordului-Cadru produce efecte pentru viitor. Partea care în mod culpabil a dispus rezilierea Acordului-Cadru va răspunde din punct de vedere legal.

7.7 (1) Promitentul-Entitate contractantă are dreptul de a denunța unilateral prezentul Acord-cadru în perioada de valabilitate a acestuia într-una din următoarele situații:

- a) Promitentul - Prestator se află, la momentul atribuirii Acordului - Cadru, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- b) Acordul-cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit, Promitentului - Prestator, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- c) în situația în care modificarea Acordului-Cadru s-a realizat cu nerespectarea prevederilor art. 243 alin. (1) din Legea nr. 99/2016.

(2) Promitentul-Entitate contractantă va notifica Promitentului - Prestator cauzele de încetare cu 15 zile înainte de data la care aceasta urmează să-și producă efectele.

8. Forța majoră

8.1 Prin forță majoră se înțelege un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau culpei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii Acordului-Cadru și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea sarcinilor asumate prin Acordul-Cadru, invocată și confirmată de organele abilitate.

8.2 Nu este considerată forță majoră un eveniment care, fără a crea imposibilitatea sarcinilor acordului-cadru, face costisitoare executarea sarcinilor de către una din părți.

8.3 Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin Acordul-Cadru, pe toată perioada pe care aceasta acționează.

8.4 Îndeplinirea Acordului-Cadru va fi suspendată pe toată perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce se cuvin părților până la apariția acesteia.

8.5 Partea Acordului-Cadru care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în conformitate cu art. 7.2, în mod complet, producerea acesteia și să ia măsuri care îi stau legal la dispoziție în vederea limitării consecințelor acestui eveniment.

8.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte este în drept de a notifică celeilalte părți încetarea de drept a Acordului-Cadru, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte părți daune.

9. Litigii

9.1 Părțile Acordului-Cadru de prestări servicii vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Acordului-Cadru.

9.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile Acordului-Cadru de prestări servicii nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul Promitentului-Entitate contractanta.

10. Documentele Acordului-Cadru

10.1 Documentele Acordului-Cadru, care fac parte de drept din acesta, sunt:

- a) Anexa nr. 2 - Caietul de sarcini nr. GAOFCTI/1/ 61 / 23.07.2025, inclusiv clarificarile si/sau masurile de remediere aduse pana la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice si financiare.
- b) Anexa nr. 3 - Propunerea tehnica si Propunerea financiara, inclusiv clarificarile din perioada de evaluare.
- c) Acordul privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal-Anexa nr.4

11. Comunicări

11.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Acord-Cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

11.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

11.3 Orice modificare a prezentului Acord-Cadru poate fi facuta in scris, prin act additional, cu acordul ambelor parti, conform prevederilor legale.

12. Dispoziții Finale

12.1. La cererea uneia dintre părțile contractante, de comun acord, se poate hotărî modificarea Acordului- Cadru, în scris prin act adițional, în următoarele situații:

- a) revizuirea prețului conform pct. 6 din prezentul Acord-Cadru;
- b) în alte situații în conformitate cu prevederile art. 235 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

Prezentul Acord-cadru s-a incheiat astăzi in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

PROMITENT ENTITATE CONTRACTANTA

PROMITENT PRESTATOR

ACORD

**privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal
de către Persoana împuternicită de operator în numele Operatorului și**

INSTRUCȚIUNI

**privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal
de către Persoana împuternicită de operator**

Acest Acord privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, a fost încheiat astăzi,....., între:

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători “CFR Călători” S.A. cu sediul în Bd.Dinicu Golescu nr.38, Sector 1, Bucuresti, cod postal: 010867, telefon/fax 021/319.03.57, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului sub nr.J40/9764/09.1998 cu codul fiscal RO11054545, cont bancar RO24BACX0000000070230310 deschis la Unicredit Bank reprezentată prin, Director General si....., Director Financiar Contabil, parte contractanta denumită în continuare „**Operator**”, pe de o parte

Și

..... cu sediul în, Str., nr., jud., telefon, fax, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., Cod Unic de Înregistrare nr. **RO**, cont virament nr. deschis la Banca - Sucursala, reprezentată prin,

parte contractanta denumită în continuare ” **Persoană împuternicită de operator**”, pe de alta parte, denumite în continuare individual „Partea” și colectiv „Părțile”.

Având în vedere:

- dispozițiile Regulamentului UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
- faptul că, pentru managementul, executarea și monitorizarea acodului cadru, Părțile au acces, prelucrează, dezvăluie si transferă date cu caracter personal,

Părțile agreează următoarele clauze contractuale, pentru a oferi garanții corespunzătoare privind protecția vieții private și a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor în cazul transferului de la Operator, către Persoana împuternicită de operator, a datelor cu caracter personal ce vor fi utilizate în managementul, executarea și monitorizarea acordului cadru, pe care Părțile se obligă să le respecte întocmai.

I. Prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal

1. Definiții

Operator de date cu caracter personal - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Persoană împuternicită de operator - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism, care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

Persoană vizată: orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal sunt sau pot fi prelucrate;

Date cu caracter personal: înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Date cu caracter special: sunt datele despre originea rasială sau etnică, despre opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, apartenența la sindicate sau calitatea de membru al unor organizații, prelucrarea de date genetice, de date biometrice, date privind cazierul judiciar sau sănătatea, date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei personane fizice;

GDPR: General Data Protection Regulation - Regulamentul UE nr. 679/27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora;

Prelucrare: înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Încălcarea securității datelor cu caracter personal: înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod

accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod sau la accesul neautorizat la acestea;

Parte: înseamnă oricare dintre Operator sau Persoana împuternicită de operator, denumite colectiv *Părți*.

2. **Obiectul Acordului; baza juridică**

- (1) Prezentul Acord reglementează colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (*denumite în continuare „Datele”*) de către Persoana împuternicită de operator, pentru și în numele Operatorului, în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Operatorului, și are drept scop completarea **Acordului Cadru sectorial** de servicii, de furnizarea unei soluții de licențierea gestionării stocurilor și sa presteze servicii de implementare a gestionării stocurilor și asistența tehnică pentru exploatarea lui (*denumit în continuare „Acord cadrul”*);
- (2) Prezentul Acord are la bază prevederile legislației aplicabile ale Uniunii Europene (în special Regulamentul (UE) 679/2016) și ale Statelor Membre (*denumite în mod colectiv „Prevederile Legale”*).

3. **Drepturile și Obligațiile Operatorului**

(1) **[Responsabilitate]**

- a) Operatorul are obligația de a informa persoanele vizate, cu privire la scopul colectării / prelucrării datelor cu caracter personal;
- b) Operatorul este cel care stabilește scopurile și limitele prelucrării datelor cu caracter personal efectuate în baza acestui Acord, precum și, după caz, mijloacele prin care acestea se realizează;
- c) În legătură cu Persoana împuternicită de operator, Operatorul este exclusiv responsabil pentru a evalua dacă datele pot fi prelucrate legal și pentru protejarea drepturilor persoanelor vizate;
- d) Operatorul are obligația de a notifica către Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), toate breșele de securitate din care rezultă pierderi/compromiteri de date cu caracter personal, în maxim 72 ore de la descoperirea acestora, inclusiv către persoanele vizate, în funcție de riscul asupra drepturilor și libertăților acestora.

(2) **[Instrucțiuni]**

- a) Operatorul are dreptul de a emite instrucțiuni cu privire la tipul, obiectul și metodele de prelucrare a datelor;
- b) Instrucțiunile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în prezentul Acord, dar pot fi emise și ulterior, în scris sau prin e-mail.

(3) **[Audituri]**

- a) Operatorul are dreptul de a verifica respectarea de către Persoana împuternicită de operator a Prevederilor Legale și a prezentului Acord în orice moment și fără întârziere nerezonabilă, chiar la sediul/locațiile Persoanei împuternicite;
- b) Operatorul are dreptul de a solicita o dovadă de la Persoana împuternicită de operator cu privire la îndeplinirea obligațiilor acesteia;
- c) Operatorul va informa Persoana împuternicită, în scris sau în formă electronică, dacă identifică erori sau nereguli cu ocazia inspecției prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

4. **Drepturile și obligațiile Persoanei împuternicite de operator**

(1) **[Scopul prelucrării]**

- a) Persoana împuternicită de operator, prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în numele Operatorului și în conformitate cu clauzele prezentului Acord, doar în scopurile declarate la art. 10, pct. 1.1;
- b) Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop (nedeclarat), face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți.

(2) **[Instrucțiuni]**

- a) Persoana împuternicită de operator are obligația de a prelucra datele cu caracter personal numai la și în limitele stabilite în instrucțiunile transmise în scris de către Operator, inclusiv cu privire la transferul de date către o Țară Terță sau o organizație internațională. Dacă obligația de transfer îi revine Persoanei Împuternicite în temeiul Legii Aplicabile, aceasta va notifica Operatorul înainte ca prelucrarea să aibă loc sau cel mai târziu, înainte de a efectua un transfer, dacă acesta devine impus de Legea Aplicabilă pe parcursul prelucrării, cu excepția cazului în care, notificarea este interzisă potrivit unor prevederi legale de interes public;
- b) Persoana împuternicită de operator va documenta și va păstra instrucțiunile primite de la Operator, modificările acestora și alte permisiuni într-un mod rezonabil, clar și va pune această evidență la dispoziția Operatorului, la cerere. Astfel, Împuternicitul este obligat să mențină un registru detaliat, clar și la zi al prelucrărilor de date cu caracter personal desfășurate în numele Operatorului, conform prezentului Acord, în forma, cu conținutul și reflectând cel puțin informațiile prevăzute de art. 30 alin. (2) GDPR;

- c) Persoana împuternicită de operator va notifica fără întârziere Operatorul, în cazul în care, consideră că o instrucțiune din partea Operatorului sau orice implementare a unei instrucțiuni transmise de către acesta, încalcă sau are potențialul de a încălca Legislația privind Protecția Datelor;
- d) Persoana împuternicită de operator va monitoriza respectarea instrucțiunilor, precum și orice alte aprobări din partea Operatorului, în mod regulat, pe întreaga perioadă în care Acordul este în vigoare.

(3) [Legalitatea prelucrării]

- a) Persoana împuternicită de operator va prelucra Datele în conformitate cu Prevederile Legale, prevederile prezentului Acord și instrucțiunile Operatorului. Dacă, în baza unei Prevederi Legale, Persoana Împuternicită este împiedicată să proceseze Datele în conformitate cu prezentul Acord și instrucțiunile Operatorului, îl va informa pe Operator în acest sens, înainte să realizeze prelucrarea, cu excepția cazului în care este interzis prin lege să-l informeze pe Operator, cu privire la motive de interes public importante;
- b) Persoana împuternicită de operator nu va utiliza Datele pentru niciun alt scop și în special *nu va avea voie să transfere Datele care-i sunt furnizate către terțe părți, fără acordul scris al Operatorului*. Nu trebuie create copii și duplicate fără aprobarea prealabilă a Operatorului. Aceasta exclude backup-urile necesare pentru asigurarea prelucrării adecvate a datelor.

(4) [Breșe de securitate]

- a) Persoana împuternicită de operator are obligația de a comunica toate breșele de securitate care afectează datele cu caracter personal prelucrate în numele Operatorului;
- b) Breșele de securitate care au ca urmare pierderea sau compromiterea datelor cu caracter personal colectate, prelucrate și stocate în scopurile declarate la art. 10, pct. 1.1, trebuie notificate în cel mai scurt timp, dar nu mai mult de 24 ore de la descoperirea acestora;
- c) Persoana împuternicită de operator are obligația de a coopera cu Operatorul în tratarea oricăror incidente care necesită notificarea autorității de supraveghere și/sau informarea persoanelor vizate afectate și să-și îndeplinească toate obligațiile legale în legătură cu această situație.

(5) [Subîmputerniciți]

- a) Dacă intenționează să apeleze la serviciile unor subcontractanți („Subîmputerniciți”) pentru a efectua activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal în numele acestuia, conform obiectului Acordului, Împuternicitul va notifica Operatorul în prealabil cu privire la numele, adresa, activitățile planificate și alte detalii pe care le consideră relevante cu privire la Subîmputernicit. Operatorul poate interzice contractarea aceluși Subîmputernicit, fără a fi obligat să precizeze motivele, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la notificarea trimisă în scris de Împuternicit, caz în care Împuternicitul nu poate angaja acel Subîmputernicit;
- b) În momentul numirii unui Subîmputernicit, Împuternicitul va încheia un contract cu acesta, pentru a se asigura că este supus aceluiași obligații privind confidențialitatea datelor, precum cele prevăzute în prezentul Acord pentru Împuternicit. Dovezi adecvate în sensul încheierii contractului trebuie furnizate Operatorului fără întârzieri nejustificate, în maximum 2 (două) săptămâni de la încheierea aceluși Contract;
- c) În momentul încetării relațiilor contractuale cu Subîmputernicitul, Împuternicitul se va asigura că acesta returnează Împuternicitului datele cu caracter personal prelucrate în cadrul activităților sale, urmată de ștergerea definitivă a acestor date de pe orice tip de dispozitive (fizice sau electronice) pe care s-ar putea afla.

(6) [Măsuri tehnice și organizatorice]

- a) Persoana împuternicită de operator, va pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de securitate adecvate, în vederea preîntâmpinării incidentelor de securitate fizică și informatică ce implică datele cu caracter personal prelucrate, respectiv distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri, acces neautorizat sau procesări ilegale, *înainte de prelucrarea datelor cu caracter personal*;
- b) Persoana împuternicită de operator va furniza toate informațiile și va asigura tot suportul necesar Operatorului pentru realizarea, de către acesta din urmă, a evaluării impactului asupra datelor și a evaluării riscurilor generate de încălcările de securitate a datelor cu caracter personal;
- c) Persoana împuternicită de operator va notifica fără întârziere Operatorul, cu privire la orice acces accidental sau neautorizat la datele prelucrate, dar și cu privire la breșele de securitate care au ca urmare pierderea sau compromiterea datelor cu caracter personal colectate, prelucrate și stocate, în maxim 24 ore de la descoperirea acestora.

(7) [Audituri]

- a) Persoana împuternicită de operator va coopera în mod corespunzător cu Operatorul, oferindu-i tot sprijinul posibil, în realizarea auditurilor de protecția datelor, atât prin oferirea accesului la locurile

(fizice sau electronice) în care sunt stocate informațiile și datele cu caracter personal prelucrate, cât și prin punerea la dispoziția Operatorului a tuturor datelor și informațiilor necesare pentru monitorizarea respectării obligațiilor prevăzute în prezentul Acord sau pe care acesta le-a solicitat în mod explicit;

b) În cazul în care, orice date cu caracter personal aflate în posesia Persoanei împuternicite de operator sunt puse în pericol prin gaj sau confiscare, proceduri de insolvență sau orice alte măsuri impuse sau evenimente produse de terți, aceasta va notifica Operatorul în maximum 5 (cinci) zile de la momentul în care a luat la cunoștință despre posibilitatea luării acestor măsuri. De asemenea, Persoana împuternicită de operator va notifica terții în cauză, fără întârziere, că dreptul de proprietate și răspunderea privind integritatea datelor cu caracter personal revine Operatorului.

(8) **[Exercitarea drepturilor de către persoanele vizate]**

a) Persoana împuternicită de operator va oferi Operatorului sau DPO-ului numit de acesta, tot sprijinul posibil în îndeplinirea obligațiilor sale, cu privire la exercitarea drepturilor de către Persoanele Vizate;

b) Persoana împuternicită de operator are obligația de a pune la dispoziția Operatorului, datele cu caracter personal, la solicitarea persoanelor vizate, într-un format structurat, utilizat în mod curent, prelucrabil automat și interoperabil.

c) Dacă Persoana împuternicită de operator are o relație directă cu Persoanele Vizate, va lua toate măsurile pentru a răspunde cererilor acestora în cel mai scurt timp;

d) În cazul în care, orice Persoană Vizată îl contactează în mod direct pe Împuternicit pentru a-și exercita drepturile, acesta va pune la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare, într-un format adecvat, în decurs de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la momentul solicitării Operatorului sau de la momentul primirii cererii.

(9) **[Suport suplimentar]**

Persoana împuternicită de operator îl va sprijini pe Operator în îndeplinirea îndatoririlor sale legale, astfel:

a) la cerere, va furniza Operatorului toate informațiile pe care le are la dispoziție și de care Operatorul are nevoie pentru a-și îndeplini îndatoririle de raportare și/sau documentare, în conformitate cu Prevederile Legale;

b) îl va informa fără întârziere pe Operator cu privire la orice solicitare, obligatorie din punct de vedere juridic, de a divulga date cu caracter personal, prezentată de o autoritate de aplicare a legii, cu excepția cazului în care, aceasta face obiectul altei interdicții (de exemplu interdicția, în cadrul dreptului penal, de a păstra confidențialitatea unei investigații urmărind aplicarea legii).

(10) **[Ștergerea sau returnarea datelor]**

a) Odată cu finalizarea acordului cadru sau anterior finalizării acestuia, la cererea Operatorului, cu excepția obligațiilor legale, Persoana împuternicită de operator va șterge toate datele cu caracter personal sau va distruge suporturile electronice care conțin date cu caracter personal, în conformitate cu standardele tehnice actuale și recunoscute, astfel încât, recuperarea Datelor să nu fie posibilă sau să fie posibilă doar cu un efort disproporționat și va confirma acest lucru către Operator, indicând metodologia folosită;

b) Devierile de la obligațiile de ștergere și returnare menționate mai sus, vor fi luate în considerare doar dacă Prevederile Legale stipulează stocarea datelor cu caracter personal. Persoana Împuternicită îl va informa pe Operator cu privire la acest lucru.

5. Confidențialitate

(1) Persoana împuternicită de operator garantează că doar persoanele care au fost în prealabil obligate de norme de confidențialitate sau fac obiectul unei obligații legale adecvate privind confidențialitatea, sunt autorizate să prelucreză datele cu caracter personal. Persoana împuternicită de operator garantează că datele cu caracter personal nu sunt colectate, prelucrate sau folosite fără autorizare, în special în alte scopuri și că nu sunt divulgate către terțe părți. Persoana împuternicită de operator se va asigura că persoanele responsabile cu prelucrarea datelor sunt familiarizate cu specificațiile și instrucțiunile din prezentul Acord, în prealabil;

(2) Persoana împuternicită de operator, va garanta că obligația de confidențialitate privind persoanele responsabile cu prelucrarea se extinde asupra conținutului și circumstanțelor precise ale comunicării electronice ale datelor prelucrate;

(3) Persoana împuternicită de operator garantează că obligația de confidențialitate continuă și după încetarea activităților de prelucrare conform prezentului Acord sau încetarea contractelor dintre Părți.

6. Transferul datelor cu caracter personal

(1) Părțile vor asigura respectarea metodelor de transfer de date personale prevăzute în GDPR, atât în cazul în care datele personale se transferă între angajații proprii fiecărei Părți, cât și în cazul în care datele personale se transferă de la angajații unei Părți către angajații celeilalte Părți;

- (2) Părțile convin să nu divulge/transfere terților, în nicio împrejurare datele cu caracter personal colectate și prelucrate în scopurile declarate la art. 10, pct. 1.1. Excepție de la prezenta prevedere, fac situațiile în care, datele cu caracter personal trebuie transmise/divulgate către instituții abilitate ale statului român sau pentru îndeplinirea unor obligații legale. În această situație, Persoana împuternicită de operator va notifica Operatorul, fără întârziere.
- (3) Transferul/divulgarea datelor cu caracter personal într-un stat membru al UE sau SEE, se va efectua doar cu acordul scris al Operatorului.
- (4) Transferul/divulgarea datelor cu caracter personal într-un stat situat în afara UE sau SEE, se va efectua doar pe baza unui contract suplimentar, pentru a asigura nivelul optim de protecție a datelor, prin oferirea de garanții adecvate și cu condiția existenței drepturilor opozabile și a căilor de atac eficiente pentru persoanele vizate.

7. Durata și rezilierea Acordului

- (1) Prezentul Acord va fi valabil pe durata derulării Acordului Cadru sectorial de servicii, de asistenta tehnică și servicii de mentenanță aferente sistemului financiar contabil Oracle și servicii de asistenta tehnică pentru actualizarea sistemului financiar contabil Oracle în vederea modificărilor legislative, în conformitate cu obligațiile asumate prin Acord cadru. Această regulă va fi aplicabilă indiferent de durata oricăror alte contracte (în special, Contractul Principal) sau convenții pe care Părțile le-au încheiat;
- (2) Operatorul poate rezilia colaborarea cu Persoana împuternicită de operator în orice moment, pe baza unei notificări prelabile și acordarea unui termen de remediere de 10 zile lucrătoare în cazul în care aceasta se face vinovată de o încălcare gravă a prezentului Acord, dacă Persoana Împuternicită nu îndeplinește instrucțiunile scrise emise în baza prezentului Acord sau dacă Persoana Împuternicită refuză nemotivat să permită efectuarea unor inspecții de către Operator, integral sau parțial, cu încălcarea Acordului.

8. Răspundere, penalitate

- (1) Răspunderea Persoanei Împuternicite față de Operator cu privire la încălcări culpabile ale prezentului Acord, va fi bazată pe prevederile legale;
- (2) Persoana Împuternicită are responsabilitatea demonstrării că orice daună sau orice pierdere suferită nu a fost cauzată de o circumstanță pentru care este responsabilă, în măsura în care acele Date sunt prelucrate în conformitate cu prezentul Acord. Persoana Împuternicită își îndeplinește obligația de a furniza dovezi dacă este capabilă, să demonstreze că a respectat prevederile prezentului Acord când a colectat sau prelucrat Datele și, în special, că a implementat măsurile tehnice și organizatorice convenite;
- (3) Operatorul poate revendica toate daunele cauzate de către Persoana Împuternicită, ca urmare a neglijenței, neexecutării sau executării neconforme sau cu întârziere a oricăror obligații prevăzute în sau derivând din prezentul Acord. Prin urmare, Persoana Împuternicita va acoperi toate sancțiunile, amenzile sau alte sume impuse de către Autoritatea competentă pentru protecția datelor (ANSPDCP) Operatorului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, precum și orice alte daune cauzate Operatorului ca urmare a încălcării de către Persoana Împuternicită a prevederilor prezentului Acord, precum și din legislația aplicabilă, numai după ce:
 - (i) o astfel de amendă este menținută de instanțele competente în urma contestării de către Operator,
 - (ii) Operatorul a informat în scris Persoana Împuternicită despre acțiunile autorității de supraveghere care au condus la sancționarea Operatorului sau a informat în scris Împuternicitul imediat despre sancțiunile aplicate Operatorului de către autoritatea de supraveghere, și
 - (iii) s-a stabilit o legătură de cauzalitate cu faptele Persoanei Împuternicite de către o instanță judecătorească în mod definitiv.

9. Diverse

- (1) **[Suporturi de date securizate]** Suporturile de date care conțin Datele Operatorului trebuie etichetate în mod corespunzător. Dacă respectivele suporturi de date sunt puse în pericol la locația unde Persoana împuternicită de operator prelucrează date, din cauza acțiunilor unor Terțe Părți, precum sechestru sau confiscare, prin proceduri de insolvență sau compromis („settlement”) sau prin alte evenimente, Persoana Împuternicită trebuie să-l înștiințeze pe Operator în mod adecvat, fără întârziere nerezonabilă și trebuie să copieze Datele pe suporturi de date securizate. Copiile rămase pe suporturile de date nesecurizate, trebuie șterse, fără întârziere, în conformitate cu legile de protecție a datelor și standardele tehnice actuale și recunoscute relevante;
- (2) **[Valabilitatea Acordului]** Lipsa de valabilitate a unei prevederi a prezentului Acord nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Dacă o prevedere se dovedește a fi lipsită de valabilitate, Părțile o vor înlocui cu o nouă prevedere care aproximează intențiile Părților, cât mai apropiat posibil;
- (3) **[Modificări ale Acordului]** Orice modificări și completări ale prezentului Acord și orice contracte conexe, sunt valabile numai dacă sunt efectuate în scris. Această prevedere se va aplica și pentru renunțarea la această clauză privind forma scrisă;
- (4) **[Litigii]** Orice litigii cu privire la încheierea, executarea, interpretarea, modificarea sau încetarea Acordului, se soluționează de către instanțele judecătorești competente din România;

- (5) **[Legislație aplicabilă]** Prezentul Acord va fi guvernat, înțeles și interpretat în conformitate cu legislația din România;
- (6) **[Prioritatea prezentului Acord]** În cazul oricăror contradicții între prevederile prezentului Acord și prevederile oricăror alte contracte, inclusiv Contractul Principal, prevederile prezentului Acord vor avea întâietate.

10. Detalii cu privire la prelucrarea datelor

(1) Scopul și durata prelucrării:

(1.1) Părțile declară că, datele cu caracter personal colectate, sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- a) Pentru administrarea și soluționarea problemelor apărute în exploatarea sistemului financiar – contabil Oracle;
- b) Pentru managementul, executarea și monitorizarea Acordului cadru între Părți.

(1.2) Datele vor fi prelucrate pe perioada derulării Acordului cadru de către Părți, urmând ca, după încheierea Acordului cadru, Persoana împuternicită de operator să distrugă toate datele cu caracter personal prelucrate, confirmând Operatorului că a făcut acest lucru, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă Persoanei împuternicite de operator o împiedică să returneze sau să distrugă integral sau parțial datele cu caracter personal transferate. În acest caz, Persoana împuternicită de operator garantează că va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal transferate și nu le va mai prelucra în mod activ.

(2) Categoriile de persoane vizate: Categoriile de persoane vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile declarate la art. 10, pct. 1.1, sunt următoarele:

- a) Clienții, respectiv persoanele care beneficiază de alte servicii ale SNTFC CFR Călători SA, cu excepția celor de transport feroviar de călători, conform Acordului Cadru;
- b) Reprezentanții legali, semnatarii Acordului Cadru și personalul tehnic.

(3) Categoriile de date cu caracter personal prelucrate:

(3.1) Categoriile de date cu caracter personal colectate și prelucrate în scopurile declarate la art. 10, pct. 1.1, sunt următoarele:

- a) Pentru administrarea și soluționarea problemelor apărute în exploatarea sistemului financiar-contabil Oracle: *Nume și prenume, data nașterii, CNP, adresă domiciliu;*
- b) Pentru managementul, executarea și monitorizarea Acordului Cadru între Părți: *nume și prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de business, funcție, semnătură, loc de muncă.*

(3.2) Aceste date se regăsesc atât în cuprinsul Acordului Cadru, actelor adiționale, anexelor, dar pot fi transmise și ulterior între Părți, pe perioada derulării Acordului cadru .

(4) Temeiul legal al prelucrării: Temeiul legal al prelucrării datelor, este reprezentat de acordul cadru încheiat între SNTFC CFR Călători SA, în calitate de **Operator de date cu caracter personal** și....., în calitate de **Persoană împuternicită de operator**.

(5) Drepturile persoanei vizate:

(5.1) Părțile declară că vor respecta drepturile persoanei vizate, în conformitate cu GDPR și cu legislația română în domeniu, și anume: dreptul de a fi informat, dreptul persoanei vizate de a solicita accesul la datele sale personale, rectificarea acestora, restricționarea prelucrării, ștergerea acestora, portabilitatea acestora, dreptul de se opune prelucrării, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau de a se adresa justiției, precum și dreptul de a-și retrage consimțământul, în măsura în care acestea nu contravin legii, luând în considerare scopurile pentru care sunt prelucrate datele personale, astfel cum au fost menționate în cuprinsul prezentului Acord;

(5.2) Părțile vor comunica persoanei vizate modalitatea de exercitare a acestor drepturi;

(5.3) Operatorul are obligația de a răspunde cererilor persoanei vizate fără întâzieri nejustificate și cel târziu în termen de o lună și, în cazul în care nu intenționează să se conformeze respectivelor cereri, să motiveze acest refuz. Există situații în care Operatorul este îndreptățit să nu se conformeze cererilor persoanei vizate, atunci când, spre exemplu, prelucrarea datelor personale reprezintă o obligație legală, iar anumite drepturi contravin legislației în vigoare;

(5.4) Toate aceste drepturi, pot fi exercitate de către persoana vizată, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la următoarele adrese de e-mail: dpo.calatori@cfrcalatori.ro și

II. Instrucțiuni privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către Persoana împuternicită de operator

1. Dispoziții generale

- 1.1. Persoana împuternicită de operator declară că prelucrează date cu caracter personal, doar în baza prezentelor instrucțiuni;
- 1.2. Persoana împuternicită de operator prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului cu buna credință, în mod transparent și în conformitate cu prevederile legale în domeniu;
- 1.3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate respectând exactitatea acestora și în forma lor actualizată (dacă este cazul);
- 1.4. Datele cu caracter personal inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care au fost colectate, vor fi rectificate (inclusiv cele pentru care sunt primite solicitări de la persoanele vizate) sau șterse;
- 1.5. Persoana împuternicită de operator va restricționa accesul în spațiile în care există sisteme prin intermediul cărora sunt prelucrate date cu caracter personal care fac obiectul acordului cadru;
- 1.6. Persoana împuternicită de operator va menține o evidență a operațiunilor de prelucrare pe care le executa în numele Operatorului, aceasta urmând a fi pusă la dispoziția Operatorului, în situația în care este solicitată.

2. Confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate

- 2.1. Persoana împuternicită de operator va păstra confidențialitatea prelucrării și a rezultatelor obținute pe baza prelucrării datelor cu caracter personal, cu excepția permisiunii scrise din partea Operatorului de a le dezvălui;
- 2.2. Persoana împuternicită de operator se va asigura că orice persoană însărcinată cu prelucrarea datelor cu caracter personal, fie angajat sau Subîmputernicit al său, s-a angajat să păstreze confidențialitatea datelor, înainte de începerea activităților de prelucrare;
- 2.3. Persoana împuternicită de operator se va asigura că toate persoanele implicate în prelucrarea datelor, o vor face numai pe baza și în limitele instrucțiunilor primite de la Operator;
- 2.4. Obligațiile Persoanei împuternicite de operator, a angajaților și a Subîmputerniciților acestuia de a păstra confidențialitatea datelor, vor rămâne impuse acestora chiar și după încetarea activităților de prelucrare, conform prezentului Acord.

3. Controlul accesului la datele cu caracter personal

Părțile stabilesc măsuri tehnice și organizatorice, pentru a se asigura că angajații proprii autorizați să utilizeze date cu caracter personal, obțin acces doar la acele date necesare îndeplinirii activităților de serviciu, conform principiului drepturilor minime necesare, după cum urmează:

- a) Persoana împuternicită de operator asigură măsuri organizatorice împotriva citirii, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate a datelor cu caracter personal;
- b) Accesul la datele cu caracter personal din modulul gestionarea stocurilor se face pe bază de nume de utilizator și parolă, puse la dispoziție de către Operator;
- c) Operatorul va asigura drepturi de acces diferențiate, în funcție de profil, roluri etc., atribuite utilizatorilor;
- d) Persoana împuternicită va transmite de câte ori este solicitat, rapoarte privind accesul la datele cu caracter personal.

4. Restricționarea accesului fizic

4.1 Persoana împuternicită de operator trebuie să asigure măsuri tehnice și organizatorice pentru a preveni accesul neautorizat în încăperile în care sunt localizate sistemele de prelucrare a datelor cu caracter personal, prin:

- a) Restricționarea căilor de acces;
- b) Blocarea ușilor (deschizători electrice pentru uși etc.);
- c) Personal de securitate;
- d) Facilități de supraveghere (de ex., supraveghere video a căilor de acces etc.).

5. Restricționarea accesului virtual

5.1. Persoana împuternicită de operator trebuie să asigure măsuri tehnice și organizatorice pentru prevenirea utilizării neautorizate a sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, pentru echipamentele sau aplicațiile aflate în administrarea directă, astfel:

- a) Personalul persoanei împuternicite se va autentifica cu nume de utilizator și parolă, furnizate de către Operator, în vederea asigurării trasabilității în procesul de accesare a sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, atât pentru angajații Persoanei Împuternicite, cât și pentru cei ai Operatorului;
- b) Accesul se realizează pe bază de utilizator și parolă, furnizate de către Operator;
- c) Sistemele informatice de prelucrare a datelor cu caracter personal, vor fi configurate pentru blocare automată, în fereastra de autentificare, după un interval de maxim 10 minute timp de neutilizare;
- d) Se va monitoriza procesul de autentificare, detectarea tentativelor de acces neautorizat și identificarea utilizatorilor cu mai multe tentative de introducere a parolei eronate (unde este cazul).

6. Trasabilitate

6.1. Operatorul își rezervă dreptul de a realiza audituri, de către persoanele abilitate ale Operatorului, pentru a determina modul în care instrucțiunile / prelucrările sunt respectate.

7. Reguli privind protejarea împotriva distrugerii sau pierderii accidentale

7.1. Sistemele prin intermediul cărora persoana împuternicită accesează servere sau echipamente din gestionarea stocurilor, vor fi asigurate cu protecție antivirus / firewall.

Entitate Contractantă
SNTFC "CFR CĂLĂRORI" SA

Prestator

Chestionar verificare conformitate GDPR - Persoană împuternicită de operator

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns	Informații suplimentare
1.	Denumirea (tipul de organizație) și datele de identificare ale Persoanei împuternicite de operator		
2.	Persoana de contact sau persoana care completează acest chestionar, funcția acesteia și datele de contact ale acesteia		
3.	Există o persoană desemnată în cadrul organizației dvs. pentru funcția de Responsabil pentru protecția datelor (DPO) ? Dacă da, vă rugăm să ne indicați locul unde se găsesc datele de identificare și de contact ale acestuia.		
4.	DPO-ul numit de dumneavoastră este intern sau externalizat?		
5.	Există o evidență a activităților de prelucrare? Aceasta este revizuită și actualizată în mod permanent?		
6.	Ați implementat o Politică privind Securitatea Informației? Vă rugăm să descrieți succint conținutul acesteia în coloana „Informații suplimentare” și să ne transmiteți o copie.		
7.	Dețineți certificări recunoscute cu privire la Securitatea Informației? Vă rugăm să descrieți succint conținutul acestora în coloana „Informații suplimentare”.		
8.	Efectuați audituri IT? Dacă da, cât de frecvent?		
9.	Aveți implementate proceduri/politici/instrucțiuni, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (pentru a răspunde la cererile persoanelor vizate, pentru detectarea și răspunsul la încălcarea măsurilor de protecție a datelor, pentru retenția datelor, confidențialitate etc)? Vă rugăm enumerați-le în coloana „Informații suplimentare”.		
10.	Țineți o evidență a incidentelor de securitate?		
11.	Ați implementat un plan de reacție la incidentele de securitate?		
12.	Aveți un plan/politică de recuperare în caz de dezastru pentru aplicațiile/ bazele de date/ sistemele IT care stochează sau procesează date personale?		
13.	Aveți încheiate acorduri de confidențialitate cu angajații și partenerii comerciali?		
14.	Contractele încheiate între dvs. și partenerii dvs. comerciali, conțin acorduri de protecție a datelor cu caracter personal?		
15.	Aveți încheiate acorduri care conțin clauze contractuale privind protecția datelor, cu parteneri comerciali care au calitatea de persoane împuternicite sau subîmputernicite, în relațiile dvs. de afaceri? Vă rugăm să detaliați în coloana „Informații suplimentare”.		
16.	Ați instruit angajații cu privire la protecția datelor cu caracter personal?		
17.	Ați implementat o procedură privind evaluarea impactului asupra protecției datelor?		
18.	Utilizați adrese personale de e-mail (@yahoo.com, @gmail.com) pentru schimbul de informații în cadrul contractelor?		
19.	Echipamentele utilizate în activitățile desfășurate în cadrul instituției dvs. dispun de sisteme tehnice de protecție informatică (antivirus, antimalware)?		
20.	Transferați oricare din datele cu caracter personal prelucrate în afara UE/SEE? Dacă da, vă rugăm să detaliați în coloana „Informații suplimentare” în baza căror garanții se efectuează transferurile datelor.		

Declar pe propria răspundere că răspunsurile furnizate în cadrul acestui document sunt corecte și exacte.

Numele și Prenumele	
Funcția	
Data	
Semnătura	