

Contract de achiziție publică/sectorială de servicii
Privind
Servicii De Tipărire, Împlicuire, si Servicii Poștale De Distribuire A
Corespondenței (Facturi, Anexe Si Notificari)
Nr. [numărul Contractului] din data [zz/ll/aaaa]

Prezentul Contract de achiziție publică/sectorială de produse, (denumit în continuare „Contract”), s-a încheiat având în vedere prevederile din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale (denumită în continuare „Legea nr. 99/2016”), precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acesteia încheiat în data de [zz/ll/aaaa],

1. Parti contractante

1.1. Entitatea contractanta : Societatea APA CANAL S.A. GALATI, cu sediul in Galati, Str. C. Brancoveanu Nr. 2, cod postal 800058, jud. Galati, România, tel. 0236/473380, fax 0236/473367, inmatriculata la Registrul Comertului J2004001795170, cod unic de inregistrare RO 16914128, cont RO11RNCB0141032860980001 Banca Comerciala Romana – sucursala Galati, prin reprezentant legal Director General Aurel Condurache , în calitate de Achizitor, pe de o parte

Si

1.2. S.C. cu sediul în localitatea, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului la nr., Cod unic de înregistrare, Cod IBAN, deschis la, telefon, fax, reprezentata prin, în calitate de CONTRACTANT,

2. având în vedere că:

Entitatea contractantă a derulat procedura de atribuire având ca obiect: SERVICII DE TIPĂRIRE, ÎMPLICUIRE, SI SERVICII POȘTALE DE DISTRIBUIRE A CORESPONDENȚEI (FACTURI, ANEXE SI NOTIFICARI), CPV 79823000-9 inițiată prin publicarea în SEAP a Anunțului de participare/de participare simplificat nr. [nr. Anunț de participare/de participare simplificat],

• Prin Raportul procedurii de atribuire nr. [nr. Raportului procedurii] din data de [zz/ll/an] Entitatea contractantă a declarat câștigătoare Oferta Contractantului, [se va completa cu denumirea Contractantului]

au convenit încheierea prezentului Contract.

1. Definiții

1.1. În prezentul Contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- (a) Entitate contractantă și Contractant - Părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul Contract;
- (b) Act Adițional - document prin care se modifică termenii și condițiile prezentului Contract de achiziție publică/sectorială de servicii, în condițiile Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- (c) Caiet de Sarcini – anexa 1 la Contract care include obiectivele, sarcinile specificațiile și caracteristicile Produselor descrise în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii

necesității Autorității/entității contractante, menționând, după caz, metodele și resursele care urmează să fie utilizate de către Contractant și/sau rezultatele care trebuie realizate/prestate și furnizate de către Contractant, inclusiv niveluri de calitate, performanță, protecție a mediului, sănătate publică/sectorială, siguranță și altele asemenea, după caz, precum și cerințe aplicabile Contractantului în ceea ce privește informațiile și documentele care trebuie puse la dispoziția Autorității/entității contractante;

(d) Cazul fortuit – Eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

(e) Cesiune - înțelegere scrisă prin care Contractantul transferă unei terțe părți, în condițiile Legii nr. 99/2016, drepturile și/sau obligațiile deținute prin Contract sau parte din acestea;

(f) Conflict de interese - orice situație influențând capacitatea Contractantului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor Autorității/entității contractante, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale Contractantului. Aceste restricții sunt, de asemenea, aplicabile oricăror Subcontractanți, acționând sub autoritatea și controlul Contractantului, în condițiile Legii nr. 99/2016, în cazul în care este aplicabil;

(g) Contract - prezentul Contract de achiziție publică/sectorială de produse care are ca obiect furnizarea [se precizează denumirea produselor ce vor fi achiziționate] (și toate Anexele sale), cu titlu oneros, asimilat, potrivit Legii, actului administrativ, încheiat în scris, între Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant, care are ca obiect furnizarea de Produse.

(h) Contract de Subcontractare - acordul încheiat în scris între Contractant și un terț ce dobândește calitatea de Subcontractant, în condițiile Legii nr. 99/2016, prin care Contractantul subcontractează Subcontractantului partea din Contract în conformitate cu prevederile Contractului;

(i) Despăgubire - suma, neprevăzută expres în Contractul, care este acordată de către instanța de judecată ca despăgubire plătită Părții prejudiciate în urma încălcării prevederilor Contractului de către cealaltă Parte;

(j) Dispoziție - document scris(ă) emis(ă) de Entitate contractantă în executarea Contractului și cu respectarea prevederilor acestuia, în limitele Legii nr. 99/2016, și a normelor de aplicare a acesteia;

(k) Documentele Entității contractante - toate și fiecare dintre documentele necesare în mod direct sau implicit prin natura Produselor care fac obiectul Contractului, inclusiv, dar fără a se limita la: planuri, regulamente, specificații, desene, schițe, modele, date informatice și rapoarte, furnizate de Autoritatea/entitatea contractantă și necesare Contractantului în vederea realizării obiectului Contractului;

(l) Durata de valabilitate a Contractului - intervalul de timp în care prezentul Contract produce efecte, respectiv de la data intrării în vigoare a Contractului și până la epuizarea convențională, legală sau stabilită de instanța de judecată a oricărui efect pe care îl produce. Durata Contractului este egală cu durata de furnizare a Produselor, dacă aceasta din urmă este neîntreruptă. Durata Contractului este mai mare decât durata reală de furnizare a Produselor, dacă aceasta din urmă se întrerupe, din orice motiv, caz în care Durata Contractului cuprinde și intervalele de timp în care furnizarea Produselor este suspendată sau prelungită. Durata de furnizare a Produselor nu poate depăși, ca termen, limita termenului la care expiră durata Contractului.

(m) Contractul este considerat finalizat atunci când contractantul:

i. a realizat toate activitățile stabilite prin Contract și a prezentat toate Rezultatele, astfel cum este stabilit în Oferta sa și în Contract,

ii. a remediat eventualele Neconformități care nu ar fi permis utilizarea Produselor de către Entitate contractantă, în vederea obținerii beneficiilor anticipate și îndeplinirii obiectivelor comunicate prin Caietul de Sarcini;

(n) Forță majoră - eveniment independent de controlul Părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii Contractului și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor de către una dintre Părți și include calamități, greve, sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate sau nu, blocaje, insurecții, revolte, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni, trăsnete, inundații, deversări, turbulențe civile, explozii și orice alte evenimente similare imprevizibile, mai presus de controlul Părților și care nu ar putea fi evitate prin luarea măsurilor corespunzătoare de diligență;

- (o) Întârziere - orice eșec al Contractantului sau al Autorității/entității contractante de a executa orice obligații contractuale în termenul convenit;
- (p) Lege - normă, reglementare cu caracter obligatoriu și care se referă la legislația română dar și la Regulamente emise de CE și, de asemenea, la obligațiile care decurg din tratatele la care este parte statul român și orice altă legislație secundară direct aplicabilă din dreptul comunitar sau din jurisprudența comunitară;
- (q) Lună - luna calendaristică (12 luni/an);
- (r) Mijloace electronice de comunicare în cadrul Contractului - echipamente electronice de procesare, inclusiv compresie digitală, și stocare a datelor emise, transmise și, respectiv, primite prin cablu, radio, mijloace optice sau prin alte mijloace electromagnetice și utilizate inclusiv pentru transmiterea Rezultatelor obținute în cadrul Contractului;
- (s) Neconformitate (Neconformități) - execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul Contract și/sau de Legea aplicabilă și/sau care fac Rezultatele furnizării produselor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și/sau de Legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în Caietul de Sarcini. Neconformitățile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale Produselor care fac obiectul prezentului Contract;
- (t) Ofertă - actul juridic prin care Contractantul și-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract de achiziție publică/sectorială de Produse și cuprinde Propunerea Financiară, Propunerea Tehnică precum și alte documente care au fost menționate în Documentația de Atribuire;
- (u) Penalitate – suma de bani stabilită procentual în Contract ca fiind plătită de către una dintre Părțile contractante către cealaltă Parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din Contract, în caz de neîndeplinire a unei părți a Contractului sau de îndeplinire cu întârziere a obligațiilor, astfel cum s-a stabilit prin Documentele Contractului;
- (v) Personal - persoanele desemnate de către Contractant sau de către oricare dintre Subcontractanți pentru îndeplinirea Contractului;
- (w) Prețul Contractului - Prețul plătit Contractantului de către Entitatea contractantă, în baza și în conformitate cu prevederile Contractului, a ofertei Contractantului și a documentației de atribuire, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin Contract. -
Prețul stabilit este pe SET. Pentru stabilirea cantității lunare de documente tipărite se va considera că un plic va conține un set de documente. Setul de trimiteri în cazul facturilor este compus din 1 plic, 1 pagină de factură, 1-10 pagini anexă la factură (pentru circa 10% din total seturi) și o pagină de comunicare de interes general/flyere (cu o periodicitate de 2-3 ori pe an).
- (x) Prejudiciu – paguba produsă Entității Contractante de către Contractant prin neexecutarea/executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa, prin prezentul contract;
- (y) Proces-Verbal de Recepție a Produselor - documentul prin care sunt acceptate Produsele furnizate, întocmit de Contractant și semnat de Entitate contractantă, prin care acesta din urmă confirmă furnizarea Produselor în mod corespunzător de către Contractant și că acestea au fost acceptate de către Entitate contractantă;
- (z) Recepția - reprezintă operațiunea prin care Entitate contractantă își exprimă acceptarea față de produsele furnizate în cadrul contractului de achiziție /sectorială și pe baza căreia efectuează plata;
- (aa) Rezultat/Rezultate - oricare și toate informațiile, documentele, rapoartele colectate și/sau pregătite de Contractant ca urmare a Produselor furnizate astfel cum sunt acestea descrise în Caietul de Sarcini;
- (bb) Scris(ă) sau în scris - orice ansamblu de cuvinte sau cifre care poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior, stocat pe suport de hârtie, inclusiv informații transmise și stocate prin Mijloace electronice de comunicare în cadrul Contractului;
- (cc) Standarde profesionale - cerințele profesionale legate de calitatea Produselor care ar fi respectate de către orice Contractant diligent care posedă cunoștințele și experiența necesară și pe care Contractantul este obligat să le respecte în furnizarea tuturor Produselor incluse în prezentul Contract;
- (dd) Subcontractant - orice operator economic care nu este parte a acestui Contract și care execută și/sau furnizează anumite părți ori elemente ale Contractului ori îndeplinește activități care fac parte

din obiectul Contractului, răspunzând în fața Contractantului pentru organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;

(ee) Termen - intervalul de timp în care Părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin Contract, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Entității contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;

(ff) Zi - înseamnă zi calendaristică, iar anul înseamnă 365 de zile; în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

(gg) Cantitatea lunara de documente tipărite- se va considera că un plic va conține un set de documente. Setul de trimiteri în cazul facturilor este compus din 1 plic, 1 pagină de factură, 1-10 pagini anexă la factură (pentru circa 10% din total seturi) și o pagină de comunicare de interes general/flyere (cu o periodicitate de 2-3 ori pe an).

2. Interpretare

2.1. În prezentul Contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, și invers, iar cuvintele la forma de gen masculin vor include forma de gen feminin, și invers, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. În cazul în care se constată contradicții între prevederile clauzelor contractuale și documentele achiziției, se vor aplica regulile specifice stabilite prin documentele achiziției.

3. Obiectul contractului

3.1. Prestatorul se obliga sa presteze :

Servicii de tipărire, listare, implicuire si servicii poștale de distribuire a corespondenței (facturi, notificari, anexe la facturi, diverse documente) preluată în format electronic, CPV 79823000-9 dupa cum urmeaza:

a) Servicii de tipărire, listare, implicuire și **servicii poștale** de distribuire a corespondenței (**Facturi inclusiv anexe la facturi si Notificari**), preluată electronic pentru **Municipiul Galati si TECUCI**;

b) Servicii de tipărire, listare si implicuire **Facturi inclusiv anexe la facturi** pentru **UAT -uri** (localitatile din aria de operare) si predarea plicurilor la punctele de lucru ale societatii Apa Canal SA din Galati, str. Constantin Brancoveanu, nr. 2, sau orice altă adresă stabilită de comun acord;

in perioada 15 Ianuarie 2026- 15 Ianuarie 2027, convenita si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul Contract, Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini, Anexa nr. 2 – Propunerea tehnică, cu dispozițiile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.

3.2. Beneficiarul se obliga sa plateasca prestatorului pretul convenit pentru indeplinirea contractului de prestari servicii.

4. Prețul Contractului

4.1. Entitate contractantă se obligă să plătească Contractantului Prețul total convenit prin prezentul Contract pentru achiziție publică/sectorială de servicii, în sumă de [valoarea în cifre] [moneda]

4.2. Prețul Contractului este ferm.

4.3. Prin excepție de la prevederile pct. 4.2 prețul contractului poate fi ajustat în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către Entitățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-au fundamentat preturile oferite.

5. Durata Contractului

5.1. Durata prezentului Contract este de 12 luni și începe de la data de 15 Ianuarie 2026 și se finalizează la 15 Ianuarie 2027, după caz, la data îndeplinirii obligațiilor contractuale în sarcina Părților.

5.2. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

5.3. Prestarea serviciilor aferente contractului va începe la data de 15 Ianuarie 2026 în termen de [se precizează numărul de zile] zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți, și va dura maxim 12 luni sau, după caz, până la data îndeplinirii obligațiilor contractuale în sarcina părților.

6. Documentele Contractului

6.1. Documentele prezentului Contract sunt:

- (i) Caietul de sarcini, inclusiv, dacă este cazul, clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare – Anexa nr. 1;
- (ii) Propunerea tehnică, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare – Anexa nr. 2;
- (iii) Propunerea financiară, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare – Anexa nr. 3;
- (iv) Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul – anexa nr.;
- (v) Acordul de asociere, dacă este cazul – anexa nr. ...;
- (vi) Contractul de subcontractare, dacă este cazul – anexa nr.....

7. Ordinea de precedență

7.1. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct. 6, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1 – prestatorul se obliga sa presteze serviciile definite in prezentul contract.

8.2 – prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si/sau performantele prezentate in propunerea tehnica.

8.3 – prestatorul are obligatia de a asigura respectarea dispozitiilor legale in vigoare privind Sanatatea si securitatea in munca, protectia informatiilor.

8.4 – prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract in termenele asumate, respectiv :

a) Serviciile postale de Distribuire a corespondentei (Facturi/ Notificari) catre utilizatorii Entității contractante:

-Dacă fișierele de date vor fi transmise către Prestator până la orele 12:00 termenul de realizare (100%) va fi de Z+5 zile calendaristice, Z fiind ziua trimiterii fișierelor;

-Dacă fișierele de date vor fi transmise către Prestator după orele 12:00 termenul de realizare (100%) va fi de Z+6 zile calendaristice, Z fiind ziua trimiterii fișierelor.

b) Servicii de tipărire, listare, implicuire, ambalare a corespondenței (Facturi, Notificari) și predarea acestora în vederea expedierii lor către utilizatorii Entității contractante:

-Dacă fișierele de date vor fi transmise către Prestator până la orele 12:00 termenul de realizare (100%) va fi de Z+2 zile calendaristice, Z fiind ziua trimiterii fișierelor;

-Dacă fișierele de date vor fi transmise către Prestator după orele 12:00 termenul de realizare (100%) va fi de Z+3 zile calendaristice, Z fiind ziua trimiterii fișierelor.

Beneficiarului i se va pune la dispoziție rapoarte privind:

- centralizatorul/borderoul trimiterilor pe zile și lista cu trimiteri pentru facturi, anexe la facturi, diverse documente/flyere, cu semnătura și ștampila prestatorului;

- centralizatorul / borderoul trimiterilor pe zile și lista cu trimiteri (pe fiecare client în parte) pentru comunicari cu semnatura și ștampila de prestator.

Transmiterea raportului, se va face într-un format electronic convenit de comun acord între Entitatea contractantă și Prestator privind data predării plicurilor cu facturi/notificări către curierul distribuitor. Prestatorul va primi fișierele cu notificări etapizat în format electronic și le va lista astfel încât datele de identificare ale utilizatorilor (nume, prenume, adresa, localitatea de domiciliu, etc) să fie vizibile prin fereastra decupată din plic.

8.5 – Prestatorul va remite achizitorului, la sediul entității contractante următoarele documente :

- Centralizatorul și Borderoul (Raport mașină cu numărul total de facturi tipărite în care sunt detaliate facturile emise și distribuite în teren) în format pdf semnat și stampilat de prestator;
- Transmiterea raportului, se va face într-un format electronic convenit de comun acord între Entitatea contractantă și Prestator privind data predării plicurilor cu facturi/notificări către curierul distribuitor.

8.6 – Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.
- în caz de culpă a acestuia, se obligă să despăgubească în totalitate Entitatea contractantă împotriva oricărui prejudiciu cauzat ca urmare a efectuării defectuoase a prestării serviciilor.

8.7 – Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalism și promptitudinea convenite angajamentului asumat și cu propunerea tehnică.

8.8 – prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor asumate, sa asigure resursele umane, materiale si echipamente.

8.9. Prestatorul se obliga sa puna la dispozitia Beneficiarului un tunel securizat ftp pentru transmiterea de catre acesta a datelor pentru tipărirea facturilor si/sau tipărirea comunicărilor în sistem informatic.

8.10. Prestatorul se obligă să implicuiască seturile de documente aferente unui utilizator al Entității contractante, set compus din factura emisă (1 pagină obligatorie), anexa la factură (1-10 pagini variabil, pentru circa 1% din trimiteri) și adresă de interes general/flyere pentru toți utilizatorii Entității Contractante (maxim de 3 ori).

8.11. Prestatorului se obliga sa prelucreze facturile astfel incat implicuirea sa se faca în așa fel încât datele de identificare ale utilizatorilor și adresa sa de destinație (corespondență) să fie vizibile prin fereastra decupată în plic.

8.12. Prestatorul se obliga ca sortarea în vederea tipării facturilor, anexelor și adreselor cu comunicări de interes general/flyere în vederea implicuirii acestora sa se faca pe localitate/casier/client identificat prin codul de utilizator în funcție de borderoul transmis de contractant.

8.13. Prestatorul se obliga sa realizeze **Servicii de tipărire, listare, implicuire și servicii poștale de distribuire a corespondenței (facturi, notificari, anexe la facturi, diverse documente) preluată în format electronic, după cum urmează::**

- Servicii de tipărire, listare, implicuire și servicii poștale de distribuire a corespondenței (Facturi inclusiv anexe la facturi și Notificari), preluată electronic pentru Municipiul Galați și TECUCI;
- Servicii de tipărire, listare și implicuire Facturi inclusiv anexe la facturi pentru UAT -uri (localitățile din aria de operare) și predarea plicurilor la punctele de lucru ale societății Apa Canal SA din Galați, str. Constantin Brancoveanu, nr. 2, sau orice altă adresă stabilită de comun acord.

8.14. În baza art. II din Legea nr. 139/2022 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România, începând cu data de 1 iulie 2022, operatorii economici stabiliți în România conform art. 266 alin. (2) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, au obligația, în relația B2G, definită conform art. 2 alin. (1) lit. m) din OUG nr. 120/2021, să emită facturi electronice și să le transmită prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

8.15. Prestatorul are obligatia sa notifice beneficiarul în termen de 5 zile lucrătoare în cazul în care i s-a suspendat codul de TVA, în caz contrar va fi direct răspunzător.

8.16. Conform OUG 120/2021, art. 2, alin. 1, Furnizorul va scrie în mod obligatoriu codul/ codurile CPV menționate în contract pe factura emisă de către acesta pentru efectuarea plății în termenul stabilit. Lipsa înscrierii în mod obligatoriu a codului CPV pe factură va duce la refuzul plății de către

beneficiar, iar termenul scadent va începe să curgă de la momentul încărcării facturii conforme în E-factura.

9. Obligatiile principale ale beneficiarului

9.1 – Beneficiarul se obliga sa achizitioneze, respectiv sa cumpere si sa plateasca pretul convenit in prezentul contract.

9.2 - Beneficiarul se obliga sa verifice prin sondaj modul de prestare a serviciilor.

9.3 – Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator in termen de **30** zile de la primirea facturii de le acesta.

9.4 – Beneficiarul are obligatia de a analiza fiecare prestare de servicii in parte din punct de vedere al conformarii, cu cerintele caietului de sarcini.

9.5 - Beneficiarul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare pentru indeplinirea contractului.

10 Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul S.C. APA CANAL S.A. Galati, are dreptul de a solicita, Penalitati - o sumă echivalentă cu 0,03% din valoarea facturii contestate, pentru fiecare zi în care nu au fost prestate serviciile conform cu cerințele documentatiei descriptive si o sumă echivalentă cu 0,03% pe zi din valoarea facturii lunare emisă eronat, conform prevederilor OG 13/2011 cu completarile si modificarile ulterioare.

10.2 - În cazul în care achizitorul S.C. APA CANAL S.A. Galati nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite , atunci acesta , are obligatia de a plati, ca penalitati Penalitati - o sumă echivalentă cu 0,03% din valoarea facturii contestate, pentru fiecare zi în care nu au fost prestate serviciile conform cu cerințele documentatiei descriptive si o sumă echivalentă cu 0,03% pe zi din valoarea facturii lunare emisă eronat, conform prevederilor OG 13/2011 cu completarile si modificarile ulterioare

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese, conform legislatiei in vigoare.

10.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Garanția de bună execuție a contractului

11.1. Furnizorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 10%, fără TVA, din valoarea estimată a acestuia, pentru perioada prevăzută în contract.

11.2. Garanția de bună execuție se va constitui prin una din următoarele modalități:

- orice instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, în favoarea autorității contractante
- virament bancar
- rețineri succesive din valoarea lunară a facturii In acest caz, Furnizorul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent un cont de disponibil distinct la dispoziția Achizitorului. Prima depunere va fi de 0,5% din valoarea totală a contractului, fără TVA.

11.3. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului sectorial de produse.

11.4. În cazul în care pe parcursul executării contractului sectorial se suplimentează valoarea acestuia, contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului respectiv.

11.5. În cazul în care pe parcursul executării contractului sectorial se suplimentează valoarea acestuia, contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în colerație cu noua valoare a contractului respectiv.

11.6. Entitatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului sectorial de produse în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție entitatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

11.7. Entitatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a produselor care fac obiectul contractului sectorial și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

12. Documentele care insotesc prestarea serviciilor

12.1 - Prestarea serviciilor se considera incheiata in momentul in care sunt indeplinite prevederile cerintelor din Caietul de sarcini.

13. Inspectii si verificari

13.1 - Beneficiarul sau reprezentantii sai are dreptul de a verifica calitatea serviciilor prestate pentru conformarea lor cu specificatiile din Caietul de sarcini.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate conform ofertei.

15. Întârzieri în îndeplinirea contractului

15.1 - Prestatorul are obligatia de a indeplini contractul de prestari servicii, conform cerintelor din Caietul de sarcini.

15.2 - Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil de la semnarea prezentului contract.

15.3 - Serviciile prestate pe baza [prezentului contract, trebuie finalizate lunar in termenul comercial convenit.

15.4 -Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta termenul de prestare a serviciilor asumate de la pct. 8.4, atunci acesta are obligatia de a notifica in scris beneficiarul in timp util.

16. Amendamente

16.1 - Parțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17 Forța majoră

17.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltepărți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Achizitorul și Furnizorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Achizitorul și Furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1.(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

20.2 Comunicările între părți se pot face prin posta, fax sau e-mail cu condiția confirmării primirii.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi,, prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
Societatea APA CANAL SA Galati

Prestator

Anexa 1 privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

APA CANAL S.A., cu sediul în Galați,jud.Galați, telefon..... EMAIL....., nr.Inregistrare Registrul Comertului.....RO....., reprezentată prin, în calitate "OPERATOR" și numită în continuare „Operatorul de Date”

și

..... cu sediul în ...,, având statut juridic de companie națională, e-mail, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr., CUI, reprezentată prin Director General, ... ,în calitate de "Împuternicit"

AVÂND ÎN VEDERE:

1. DEFINIȚII

1.1. "Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. "Prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

1.3. "Împuternicit" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

1.4. "Consimțământ" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

1.5. "Încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

1.6. "COMPANIE" înseamnă

1.7. "RGPD" înseamnă Regulamentul Uniunii Europene (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului; RGPD – Regulamentul General privind Prelucrarea Datelor.

2. PRINCIPII DE PRELUCRARE

2.1 în calitate de parte împuternicit, va utiliza și/ sau prelucra doar Datele cu Caracter Personal în modul - și în măsura în care - acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor conform Contractului nr....., cu excepția cazului în care se solicită (în scris) respectarea instrucțiunilor Operatorului de Date sau îndeplinirea obligației legale, caz în care va informa Operatorul de Date cu privire la această obligație legală, dacă notificarea nu este interzisă prin legislația aplicabilă.

2.2. nu poate să utilizeze, să exploateze sau să dezvăluie niciuna dintre datele personale pentru niciun alt scop sau pentru interesele sau beneficiile sale sau ale terților. Aceasta obligație acoperă transferul datelor cu caracter personal către orice țară terță sau orice altă organizație internațională, cu excepția cazului în careare obligația de a realiza acest lucru în conformitate cu legislația internă sau a UE. În acest caz, Compania Națională "Poșta Română" S.A. va informa în scris Operatorul de date cu privire la cerința legală, cu excepția cazului în care legea interzice această notificare în baza interesului public.

2.3, în calitate de împuternicit va avea libertatea să își exercite dreptul de a selecta și utiliza aceste mijloace după cum va considera necesar pentru a respecta prevederile contractului nr..... și instrucțiunile (scrise) ale Operatorului de Date.

3. OBLIGAȚIILE

3.1 Utilizarea datelor personale furnizate de Operatorul de date, realizată de către, trebuie să fie în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, cele ale Regulamentului 2016/679/UE, dar și cu instrucțiunile furnizate de Operatorul de date.

3.2 Dacă Împuternicitul consideră că o instrucțiune din partea Operatorului de date încalcă RGPD sau alte prevederi legale, atât interne cât și ale UE, privind protecția datelor, aceasta va informa imediat Operatorul de date în scris.

3.3 Împuternicitul, va dispune toate măsurile de securitate necesare și adecvate, inclusiv măsurile de securitate fizică, administrativă, organizațională, tehnică și personală, inclusiv măsurile suplimentare necesare pentru a împiedica ca datele personale să fie:

- distruse, pierdute sau afectate în mod accidental sau ilegal,
- dezvăluite sau puse la dispoziție fără autorizație,
- utilizate în mod abuziv sau prelucrate în alt mod într-o manieră contrară legislației aplicabile, inclusiv RGPD, reglementări sau lege națională aplicabilă.

3.4. acorda autorităților care, în temeiul legislației interne sau celei a UE, au dreptul de a accesa facilitățile fizice ale acesteia, sau reprezentanților autorităților, acces la facilitățile fizice.

3.5. Dacă Împuternicitul primește o cerere de dezvăluire a datelor cu caracter personal utilizate în temeiul prezentei Anexe din partea unor autorități competente, aceasta va informa Operatorul de date cu privire la această solicitare, cu excepția cazului în care această informare este interzisă în mod expres prin legislația internă sau cea a UE.

3.6 La încetarea prezentei Convenții sau la solicitarea scrisă a Operatorului de Date,, va distruge și/sau returna Datele cu Caracter Personal către Operatorul de Date în modul și formatul în care acestea au fost transmise. va distruge în același timp toate copiile existente ale Datelor cu Caracter Personal dacă nu se impune prin legislația aplicabilă stocarea Datelor cu Caracter Personal.

3.7. În cazul în care Operatorului de Date solicită efectuarea unui audit având ca obiect modul de prelucrare al datelor cu caracter personal, își va da acordul scris pentru aceasta. Auditul se va efectua la solicitarea scrisă și pe cheltuiela Operatorului de Date.

4. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI DE DATE

4.1. Operatorul de date, respectiv APA CANAL S.A. este direct răspunzător pentru respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în ceea ce privește datele cu caracter personal furnizate/transmise către C.N.P.R. În acest sens, Operatorului de date APA CANAL S.A. garantează că, datele cu caracter personal furnizate/ transmise către au fost :

- a. prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată,
- b. colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri,
- c. adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar prin raportare la contractului nr..... acte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate; va lua toate măsurile

necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere,

d. păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;

e. prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

4.2 Operatorul de date va sprijini fără întârziere în a răspunde la orice solicitări din partea subiecților de date în baza RGPD sau a legislației naționale, inclusiv orice solicitare de acces, rectificare, blocare sau ștergere.

4.3 Nicio prevedere a prezentei Anexe nu împiedică Operatorul de date să ia măsurile pe care le consideră necesare pentru a respecta legile aplicabile privind protecția datelor.

5. DURATA

5.1 Prezenta Anexă va produce efecte pe toata durata de valabilitate a contractului nr..... și va înceta automat odată cu încetarea acestuia, indiferent de motivul încetării acestuia.

5.2 Încetarea prezentei Convenții nu va descărca Părțile de obligațiile asumate cu privire la Datele cu Caracter Personal sau de orice obligații care rămân în vigoare după încetarea contractului nr.

6. CONFIDENȚIALITATEA

6.1. va păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate/ poziția sa în vederea derulării contractului nr.....

6.2 nu va divulga datele personale unor terțe părți sau nu va face copii ale datelor cu caracter personal decât dacă această operațiune este strict necesară pentru îndeplinirea obligațiilor față de Operatorul de Date în conformitate cu prezenta Anexă și cu condiția ca persoana căreia îi sunt divulgate datele să aibă cunoștința cu privire la caracterul confidențial al datelor și să fi acceptat păstrarea confidențială a datelor cu caracter personal în conformitate cu prezenta Anexă.

6.3. Obligația de confidențialitate subzistă fără limitare de timp și indiferent dacă s-a încheiat cooperarea între Părți.

6.4. Operatorul de date trebuie să trateze informațiile confidențiale primite de la ... ca fiind confidențiale și să nu utilizeze sau să dezvăluie ilegal informațiile confidențiale.

7. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR. REZILIERE

7.1. Fiecare Parte va răspunde individual pentru acțiunile săvârșite care pot aduce prejudicii persoanelor vizate. Răspunderea Părții se limitează la dauna efectiv suferită.

7.2. Fiecare Parte va fi pe deplin răspunzătoare în ceea ce privește:

(a) prelucrările efectuate prin personalul propriu;

(b) informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrările Datelor cu caracter personal colectate de către Partea în cauză.

7.3. În cazul în care una dintre Părți nu respectă obligațiile prevazute mai sus, ... poate solicita rezilierea Contractului sau notifica suspendarea prelucrării de Date cu caracter personal de către Operatorul de Date.

8. ALTE PREVEDERI

8.1 În cazul neconcordanțelor dintre prevederile acestei Anexe și prevederile contractului nr., vor avea prevalență prevederile acestei Anexe.

8.2 Prezentul acordul de voință se supune legislației din România și legislației relevante aplicabile la nivelul UE.

Prezenta Anexă a fost încheiată astăzi,, în 2 (doua) exemplare originale, din care unul pentru Operatorul de Date APA CANAL S.A. și unul pentru

OPERATORUL DE DATE,

Anexa 2 - Anexă contractuală privind Cerințele de securitate a informațiilor F-PO-169-01.

1.Introducere

- 1.1. Furnizorul și OSE (Operator de Servicii Esențiale) au încheiat prezentul contract în baza căruia Furnizorul a fost de acord să furnizeze servicii și/sau produse în conformitate cu termenii acestuia.
- 1.2. Furnizorul și terții acestuia sunt de acord că vor respecta cerințele de securitate a informațiilor conținute în acest contract.
- 1.3. Cerințele de securitate a informațiilor și măsurile tehnice și organizaționale de securitate sunt încorporate în acord și fac parte din acesta.

2.Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Operator de servicii esențiale** - persoana fizică sau juridică, de drept public sau privat, de tipul celor prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta lege, care furnizează un serviciu care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 6 alin. (1) din Legea 362/2018.
- b) **Angajat autorizat** - angajatul Furnizorului, care are permisiunea să cunoască sau să acceseze informații confidențiale și informații personale necesare Furnizorului, în scopul îndeplinirii obligațiilor în temeiul prezentului contract.
- c) **Parte autorizată sau Părți autorizate** – înseamnă: (i) angajații autorizați ai Furnizorului și (ii) terți care au nevoie să cunoască sau să acceseze în alt mod informațiile personale și informațiile confidențiale care îi permit Furnizorului să își îndeplinească obligațiile în temeiul prezentului contract.
- d) **Informații confidențiale** - înseamnă orice informație sensibilă referitoare la (i) OSE, partenerii săi și afiliații săi; (ii) clienți OSE și angajați, contractori, subcontractanți sau furnizori clienți OSE ; (iii) personalul OSE; (iv) conținutul și/sau scopul prezentului contract.
- e) **Informații personale** – orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, așa cum sunt ele prevăzute de Legea 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- f) **Măsuri de securitate tehnică și organizațională** - înseamnă orice activitate necesară conform cerințelor de securitate a informațiilor pentru a accesa, gestiona, transfera, procesa, stoca, reține și distruge informații sau date. Măsurile includ prevederile Regulamentului UE privind protecția datelor (GDPR), cerințele Directivei (UE) 2016/1148 a Parlamentului European și a Consiliului din 6 iulie 2016 privind măsuri pentru un nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și a sistemelor informatice în Uniune, Legea 362 / 2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor

fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

g) **Tert sau Terți** - înseamnă consultanții, subcontractanți, personalul temporar, care acționează în numele Furnizorului.

h) **Furnizor de servicii digitale** - orice persoană juridică care furnizează un serviciu digital.

i) **Incident** - orice eveniment care are un impact real negativ asupra securității rețelelor și a sistemelor informatice.

j) **Domain name system, denumit în continuare DNS** - sistem de atribuire de nume distribuite ierarhic într-o rețea în care se efectuează căutări de nume de domenii.

3. Organizarea Securității Informației

3.1 Furnizorul are următoarele obligații:

a) Să se asigure că numai părților autorizate li se acordă acces la informațiile personale și la informațiile confidențiale.

b) Să implementeze măsurile de securitate tehnice și organizaționale pentru a proteja integritatea, disponibilitatea și confidențialitatea informațiilor confidențiale cum sunt ele prevăzute în Legea 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, și a informațiilor personale așa cum este prevăzut de legislația GDPR și de a preveni accesul neautorizat, achiziția, dezvăluirea, distrugerea, modificarea, pierderea accidentală, utilizarea greșită sau deteriorarea acestora.

c) Sa stabilească, sa implementeze și să mențină în concordanță cu prevederile legale un program de masuri de securitate pentru a preveni orice acces al părților neautorizate la informațiile personale și la informațiile confidențiale.

d) Persoanele autorizate de furnizor care vor avea acces la informații personale și informații confidențiale au obligația de a urma cel puțin o data pe an cursuri de perfecționare cu privire la măsurile tehnice și organizaționale de securitate.

e) Sa folosească procese și proceduri de evaluare a riscurilor pentru a evalua în mod regulat sistemele utilizate pentru a furniza servicii sau produse către OSE . Furnizorul va remedia astfel de riscuri într-un timp rezonabil și proporțional cu nivelul de risc pentru informațiile personale și informațiile confidențiale date fiind amenințările cunoscute la momentul identificării.

f) Să furnizeze un raport lunar cu măsurători referitoare la evoluția numărului de incidente și recomandări de securitate.

g) Să păstreze informații ale persoanelor autorizate și ale resurselor furnizorilor care accesează, transferă, întrețin, stochează sau procesează informații personale și informații confidențiale.

h) Furnizorul trebuie să se asigure că personalul său are experiența și pregătirea necesară în domeniul securității informațiilor.

i) Sa solicite angajamente de confidențialitate din partea personalului autorizat înainte de a le oferi acces la informațiile personale și la informațiile confidențiale.

j) Să șteargă sau să dezactiveze toate codurile de identificare și parolele utilizate de angajații care părăsesc compania Furnizorului, în ultima zi de lucru a acestora. Toate fișierele de interes pentru activitățile Furnizorului vor fi transferate/predate unui alt utilizator.

4. Returnare, reținere, distrugere și eliminare

4.1 Furnizorul trebuie, cel puțin:

a) Fără nicio taxă suplimentară pentru OSE, la cererea OSE sau la rezilierea Contractului, să furnizeze OSE copii ale oricăror informații cu caracter personal și informații confidențiale în termen

de 30 de zile calendaristice de la cererea sau rezilierea Contractului. Furnizorul va returna sau, la alegerea OSE, va distruge toate informațiile confidențiale și informațiile personale ale OSE, inclusiv copiile de rezervă electronice, pe hârtie și securizate, conform prevederilor contractului sau, dacă nu este prevăzut în acord, în termen de nouăzeci de zile calendaristice 90 zile de la: (a) expirarea sau rezilierea contractului, (b) cererea OSE de returnare a informațiilor personale și a informațiilor confidențiale sau (c) data la care Furnizorul nu mai are nevoie de informații personale și informații confidențiale pentru a presta servicii și produse în temeiul Contractului.

b) În cazul în care OSE aprobă distrugerea ca alternativă la returnarea informațiilor cu caracter personal și a informațiilor confidențiale, Furnizorul va distruge complet toate copiile informațiilor personale și informațiilor confidențiale în toate locațiile și în toate sistemele în care sunt stocate informațiile personale și informațiile confidențiale.

c) Sa elimine informațiile personale și informațiile confidențiale OSE într-un mod care să asigure că informațiile nu pot fi reconstruite într-un format utilizabil. Dispozitivele de stocare, (USB, CD, DVD etc), hârtiile, diapozitivele, microfilmele, microfișele și fotografiile trebuie distruse.

5. Răspuns și notificare la incident

5.1 Furnizorul trebuie, cel puțin:

a) Să notifice OSE în maxim 24 de ore, ori de câte ori există vreun atac suspectat sau confirmat, acces neautorizat, pierdere sau alt incident cu privire la informațiile OSE.

b) După notificarea OSE, să furnizeze OSE actualizări privitoare la acțiunile întreprinse pentru a rezolva un astfel de incident, la intervale sau ore convenite de comun acord pe durata incidentului și cât mai curând posibil după închiderea incidentului.

c) Să furnizeze OSE un raport scris care descrie incidentul, acțiunile întreprinse de Furnizor și planurile Furnizorului pentru acțiuni viitoare pentru a preveni producerea unui incident similar.

d) Să nu dezvăluie public vreo astfel de încălcare a informațiilor, sistemelor sau altor resurse ale OSE fără a notifica mai întâi OSE.

e) Furnizorul are obligația de a colabora direct cu OSE în vederea elaborării notificării către **Autoritatea competentă la nivel național - Directoratul Național de Securitate Cibernetică – DNSC.**

6. Managementul continuității afacerii și recuperarea în caz de dezastru

6.1 Furnizorul trebuie, cel puțin:

a) Să aibă proceduri pentru copierea de rezervă și recuperarea în siguranță a informațiilor cu caracter personal și a informațiilor confidențiale care să includă, cel puțin, proceduri pentru transportul, stocarea și eliminarea copiilor de rezervă ale informațiilor personale și informații confidențiale și, la cererea OSE, să furnizeze astfel de proceduri documentate către OSE.

b) Să se asigure că cel puțin o dată pe săptămână sunt create copii de siguranță ale tuturor informațiilor personale și informațiilor confidențiale utilizate de OSE.

7. Conformitate și Acreditări

7.1 Furnizorul trebuie, cel puțin:

a) Să păstreze înregistrări complete și exacte referitoare la îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din aceste cerințe de securitate a informațiilor și conformarea de către furnizor cu prezentul document, într-un format care să permită evaluarea sau auditul pentru o perioadă de cel puțin trei ani.

b) În cazul în care OSE, consideră că a avut loc o încălcare a securității care nu a fost raportată în conformitate cu prezentul contract, furnizorul este de acord ca OSE să înceapă un audit sau evaluare de securitate.

- c) În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea rezultatelor evaluării sau a raportului de audit, OSE va realiza un raport scris unde vor fi evidențiate acțiunile corective.
- d) Furnizorul va actualiza acest raport către OSE la fiecare 30 de zile calendaristice raportând starea tuturor acțiunilor corective până la data implementării. Furnizorul va implementa toate acțiunile corective în termen de 90 de zile de la primirea de către Furnizor a raportului de evaluare sau audit.

8. Standarde, bune practici, reglementări și legi

8.1 În cazul în care Furnizorul procesează, accesează, vizualizează, stochează sau gestionează informații personale sau informații confidențiale referitoare la personalul OSE, partenerii, clienții OSE sau angajații clienților OSE, contractorii, subcontractanții sau furnizorii OSE, Furnizorul va folosi măsuri de securitate conform prevederilor legale în vigoare.

9. Amendamente

9.1 Pe durata derulării contractului, părțile contractante au dreptul de a conveni modificarea clauzelor prevăzute în cadrul prezentei anexe, prin act adițional.