



UNITATEA MILITARĂ 01575 BUCUREȘTI

Nr. 81 din 29.05.2026
Divizia 92/09.09.2024



APROB,
COMANDANTUL U.M. 01575 BUCUREȘTI
Locotenent - colonel
Florin NEAGU

Secțiunea II - Caiet de sarcini pentru achiziție de servicii

1 Introducere

Această secțiune a Documentației de Atribuire include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) în vederea **achiziționării de servicii de asigurare facultativa de persoane contra accidentelor pentru personalul aeronautic/parașutist din unitățile din forțele terestre care execută activități de parașutism, prin emiterea de polițe de asigurare**, servicii de care vor beneficia forțele terestre ca si categorie de forță din cadrul Ministerului Apărării Naționale (denumite în continuare "Servicii") și care constituie obiectul Acordului-Cadru ce rezultă din această procedură.

În cadrul acestei proceduri, Unitatea Militară 01575 București îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv deține calitatea de **Promitent-Achizitor** în cadrul Acordului-Cadru (denumit în continuare "**Acord-Cadru**") și calitatea de **Achizitor** în cadrul contractelor subsecvente încheiate în executarea Acordului-Cadru, astfel cum rezultă din prezenta procedură.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde Ofertantul consideră că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Acordului-Cadru și a obiectului oricărui contract subsecvent.

Pentru scopul prezentei achiziții și a acestui Caiet de Sarcini, următoarelor expresii/sintagme le sunt asociate următoarele sensuri:

- i. **contract de asigurare** - actul juridic bilateral prin care Achizitorul se obligă să plătească Asigurătorului Prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite, iar Asiguratorul se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Indemnizația de asigurare conform condițiilor contractuale. Contractul de asigurare este format din polița de asigurare și anexele la aceasta;
- ii. **persoană asigurată** - persona fizică, cu cetățenie română, cu domiciliu/rezidența în România și care a încheiat cu Ministerul Apărării Naționale un contract individual de muncă sau un contract în baza unor legi speciale care reglementează raporturi de muncă;
- iii. **beneficiarul asigurării** - persoana îndreptătită conform legii sau pe baza contractului de asigurare să încaseze Indemnizația de asigurare în cazul decesului persoanei asigurate;
- iv. **risc asigurat** - eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/ consecințe se încheie contractul de asigurare;
- v. **eveniment asigurat** - producerea riscului asigurat care cauzează apariția unei daune (pagube);
- vi. **daună (pagubă)** - prejudiciu efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
- vii. **Indemnizația de asigurare/ Despăgubire** - suma datorată de Asigurator persoanei în drept în urma producerii evenimentului asigurat;
- viii. **eveniment major** - se înțelege un eveniment în care sunt implicate minim două persoane asigurate;

NECLASIFICA I

- ix. **accident** - eveniment datorat activităților de parașutism executate în cadrul unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu și care are ca rezultat producerea riscurilor asigurate;
- x. **vătămare corporală** - afectarea integrității corporale cauzată de un accident survenit pe timpul și din cauza misiunilor de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu și care conduce la incapacitatea temporară, invaliditatea sau decesul persoanei asigurate;
- xi. **mutilare** - vătămare gravă adusă integrității corporale a Asiguratului, constând în pierderea unui organ sau încetarea funcționării acestuia, însoțită adeseori de alterarea înfățișării fizice a victimei;
- xii. **sarcini pe timpul serviciului** - orice activitate desfășurată de personalul asigurat 24 din 24 ore pe zi, pe toată perioada misiunilor de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare, activități derulate la bordul aeronavei sau în alte locuri, pe toată perioada activității;
- xiii. **invaliditate** - incapacitatea permanentă, parțială sau totală a asiguratului de a presta o activitate remunerată ca urmare a îmbolnăvirii sau a accidentului. Aceasta va fi dovedită printr-o expertiză medicală de specialitate, care va stabili și gradul de invaliditate;
- xiv. **invaliditatea permanentă** - reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual, provocată de un accident sau îmbolnăvire în care a fost atinsă integritatea corporală, constatată în termenul prevăzut, în condițiile de asigurare și nesusceptibilă de ameliorări;
- xv. **incapacitate temporară de muncă** - pierderea capacității persoanei de a efectua activitatea de încadrare pe o perioadă de timp limitată, cauzată de un accident sau îmbolnăvire pentru care s-a recomandat spitalizare/tratament ambulatoriu;
- xvi. **personal aeronautic** - cadrele militare, elevii din instituțiile militare de învățământ de aviație, soldați gradați profesioniști și salariații civili din Ministerul Apărării Naționale, care organizează, conduc, controlează sau execută activități aeronautice militare;
- xvii. **parașutist** - personalul militar din toate armele și personalul civil contractual din Ministerul Apărării Naționale, precum și militarii din instituții sau structuri care, în baza calificării deținute și a funcțiilor ce le încadrează, au prevăzută specialitatea „parașutist” sau „cercetaș prin parașutare” și execută parașutări din aeronave, în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu;
- xviii. **data intrării în vigoare** - data înscrisă în polița de asigurare de la care începe răspunderea Asiguratorului;
- xix. **data expirării** - data înscrisă în polița de asigurare la care încetează răspunderea Asiguratorului;
- xx. **perioada de asigurare** - perioada cuprinsă între data intrării în vigoare și data expirării Contractului de asigurare;
- xxi. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu poate fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind eshuastivă ci enunțiativă;
- xxii. **zi** - zi calendaristică;
- xxiii. **an** - 365 de zile.

2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Contextul general al achiziției îl reprezintă necesitatea contractării de servicii de asigurare facultativa de persoane contra accidentelor pentru personalul aeronautic/parașutist din unitățile din forțele terestre care execută activități de parașutism, prin emiterea de polițe de asigurare.

2.1. Informații despre autoritatea contractantă

Unitatea Militară 01575 București reprezintă o structură de sprijin logistic a cărei activitate principală o reprezintă asigurarea resurselor materiale și de sprijin, precum și suportul pe linia achizițiilor publice de produse și servicii necesare desfășurării activităților administrative proprii și a pentru alte trei unități arondate.

Totodată, conform Anexei nr. 2 din cadrul Concepției achizițiilor publice din forțele terestre pentru anul 2026, înregistrată sub nr. L-24333 din 23.12.2025, Unitatea Militară 01575 București este delegată să achiziționeze

servicii de asigurare facultativa de persoane contra accidentelor pentru personalul aeronautic/parasutist, în folosul unităților militare din forțele terestre.

Stadiului actual la nivelul autorității contractante în legătură cu serviciile incluse în acest caiet de sarcini este cel de pregătire a documentației de atribuire.

Activitatea autorității contractante se desfășoară în domeniul de apărare națională, fiind o structură de sprijin logistic care poate primi inclusiv sarcini pe linia achizițiilor publice. Pe linia achizițiilor publice, activitatea Unității Militare 01575 București este diversificată, existînd o gamă largă de produse și servicii achiziționate, de la produse și servicii comune (Ex. : produse de curățenie, piese de schimb autoturisme, consumabile imprimante, servicii de salubritate, servicii de mentenanță, etc) până la produse și servicii complexe (Ex. : produse și echipamente de securitate, imprimante multifuncționale, diverse utilaje, echipamente de poliție militară, servicii de transport aerian, servicii comisionari în vamă, servicii de asigurari facultative personal militar, etc).

Prin achiziția acestor tipuri de servicii descrise în prezentul Caiet de Sarcini se urmărește asigurarea persoanelor care execută activitățile de parașutare din aeronave, activități derulate în scopul îndeplinirii de misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu.

Fiind o structură de sprijin delegată de Ministerul Apărării Naționale, prin prisma specificului structurii și a pericolului ridicat la care sunt expuse persoanele care execută activitățile de parasutism, autoritatea contractantă trebuie să se asigure, prin structurile sale specializate pe linia achizițiilor și în conformitate cu prevederile legale, că aceste persoane sunt asigurate prin polițe care să acopere eventualele riscuri de accidente prin plata, de către Asigurator, a unor indemnizații convenite pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate prin polița de asigurare.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Contextul care a generat achiziția acestor tipuri de servicii îl reprezintă activitățile planificate a se desfășura anual de către personalul aeronautic/parașutist.

Motivul principal care a condus la această achiziție îl reprezintă necesitatea asigurării personalului aeronautic/parașutist, necesitate care se datorează pericolului specific la care se expune personalul militar pe timpul executării activităților derulate în scopul îndeplinirii de misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

Beneficiile pe care autoritatea contractantă intenționează să le obțină prin achiziționarea serviciilor ce urmează să fie prestate prin emiterea de polițe de asigurare facultativa a personalului ministerului apărării naționale: în conformitate cu prevederile Legii nr.15/1998 cu privire la asigurările de bunuri, persoane și răspundere civilă în Ministerul Apărării Naționale, coroborat cu ordinul M 113/1998 modificat de ordinul M 232/2007, pentru personalul aeronautic din aviația militară pot fi încheiate asigurări facultative de persoane. Prin prevederile Legii 35/1990, personalul aeronavigant se compune din personal aeronautic care la randul său este compus din personal navigant de aviație și parașutisti.

Beneficiul principal constă în asigurarea persoanelor care desfășoară activități de parașutism în contextul pericolelor la care se expun prin executarea acestor tipuri de activități.

2.4. Cadrul general al sectorului în care autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

În contextul actual extern, menținerea capabilităților de luptă din cadrul forțelor terestre a devenit o prioritate națională, iar activitățile de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren reprezintă activități intrinseci astfel încât forțele terestre, prin personalul aeronautic/parașutist să se poată adapta noilor provocări de pe câmpul de luptă pentru apărarea teritoriului național.

2.5. Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Factorii interesați în cadrul acestei achiziții îl reprezintă structuri din cadrul Statului Major al Forțelor Terestre cu activități administrative, cât și cele necesare conducerii și coordonării acțiunilor militare. Rolul structurilor

NECLASIFICA

beneficiare în implementarea acordului cadru/contractelor subsecvente este unul semnificativ, persoanele vizate constituind beneficiarii finali ai serviciilor pentru care este necesară atribuirea acordului cadru. Astfel, U.M. 01575 București, în calitate de autoritate contractantă, va derula procedura de atribuire ca autoritate contractantă delegată a Ministerului Apărării Naționale, în beneficiul structurilor cu activitate specifică de la nivelul Forțelor Terestre. Prin urmare, structurile beneficiare ale serviciilor, prin intermediul structurii derulari contracte de la nivelul autorității contractante, vor fi în contact permanent cu operatorul economic care va emite polițele și vor avea o contribuție determinantă pentru derularea acordului cadru, respectiv a contractelor subsecvente în condițiile optime impuse de prezentul Caiet de Sarcini.

Recepția serviciilor, respectiv modul în care prestatatorul și-a îndeplinit obligațiile contractuale prin emiterea polițelor de asigurare facultativă urmare la comanda directă transmisă în interiorul duratei contractelor subsecvente și care se referă la atestarea cantității și conformității acestora cade în sarcina achizitorului și va fi certificată de către o comisie de recepție din cadrul structurii achizitoare respectiv U.M. 01575 București.

3. Obiectul achiziției/Serviciile solicitate

Obiectul achiziției constă în atribuirea unui Acord-Cadru, cu o durată de 2 ani (24 de luni) începând cu data semnării acestuia, care să stabilească termenii, condițiile precum și cadrul legal, financiar, tehnic și administrativ pentru atribuirea viitoarelor contracte subsecvente, în vederea asigurării de către Ofertanți, în condiții de siguranță, operativitate și eficiență financiară, a prestării serviciilor de emisie a polițelor de asigurare facultativă de persoane pentru personalul aeronautic /parașutist care execută activități de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu, în funcție de necesitățile structurilor din cadrul forțelor terestre, în limita bugetului alocat cu această destinație. Totodată, Prestatorul va întreprinde toate demersurile necesare soluționării dosarelor pentru plata eventualelor despăgubiri/indemnizații de asigurare ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

În conformitate cu dispozițiile art. 115 din Legea 98/2026, alin.(2), lit. a), cu modificările și completările ulterioare, autoritatea contractantă a decis ca acordul cadru să fie încheiat cu un singur operator economic, respectiv operatorul economic declarat câștigător la finalizarea procedurii de atribuire. Ulterior, operatorului economic declarat câștigător, în baza acordului cadru asumat de ambele părți, îi vor fi atribuite în mod exclusiv contractele subsecvente de prestări servicii.

Polițele de asigurare emise trebuie să acopere următoarele riscuri :

- **Deces din accident** survenit pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu;

- **Invaliditate gradul I și II din accident** survenit pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu;

- **Invaliditate gradul III din accident** survenit pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu;

- **Îmbolnăviri** intervenite pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu, îmbolnăviri produse din cauza executării acestor activități, care au ca rezultat mutilări sau defecte fizice ireversibile ori vătămări corporale/afecțiuni ce pot fi stabilite în mod obiectiv. Referitor la acest risc, din punct de vedere al limitelor maxime și/sau minime care pot fi stabilite ca sechele sau disfuncții, prin termenul de îmbolnăviri se înțelege acele afecțiuni încadrabile într-un grad de invaliditate ce determină o incapacitate adaptivă de cel puțin 50%, generată de tulburări morfologice și funcționale și încadrabilă într-unul din gradele de invaliditate, corespunzător Hotărârii Guvernului nr.56/2012 pentru aprobarea criteriilor și normelor de diagnostic clinic, diagnostic funcțional și de evaluare a capacității de muncă pe baza cărora se stabilește aptitudinea și încadrarea în gradele de invaliditate pentru cadrele militare, soldații și gradații voluntari, polițiștii și funcționarii publici cu statut special din sistemul administrației penitenciare, cu modificările și completările ulterioare.

- **Cheltuieli de spitalizare și/sau tratament ambulatoriu care se datorează unui accident** survenit pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu, pentru perioade cuprinse între 3 și 90 de zile dacă se face dovada acestor cheltuieli;

- **Cheltuieli pe medicamente/tratamente administrate ca urmare a accidentului** survenit pe timpul desfășurării activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și

evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu, dacă se face dovada că aceste cheltuieli au fost efectuate;

- **Cheltuieli de repatriere**, dacă se face dovada acestor cheltuieli (doar în cazul Lotului nr.2).

În scopul respectării principiului transparenței și tratamentului egal al tuturor ofertanților, valoarea primei de asigurare aferentă polițelor emise este menită să acopere totalitatea cheltuielilor suportate de către prestator cu ocazia emiterii acestora.

Astfel, remunerația trebuie să fie aptă să susțină prin sine însuși, din punct de vedere economic, activitatea agenților economici legată de executarea acordului-cadru și a contractelor subsecvente, indiferent de cuantumul indemnizațiilor cuvenite pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate.

3.1. Obiectivul general la care contribuie achiziționarea serviciilor

Achiziționarea serviciilor contribuie la asigurarea mijloacelor necesare care să conducă la creșterea capacităților de apărare a teritoriului național prin atragerea de personal care să încadreze funcții cu grad ridicat de pericolozitate cum sunt cele de personal aeronautic/parașutist. Mediul în care acest tip de personal activează este caracterizat de un risc ridicat și necesită asigurarea acestor persoane pe durata executării activităților de parașutism.

3.2. Obiectivul specific la care contribuie prestarea serviciilor

Achiziționarea serviciilor contribuie la următoarele obiective specifice:

- *sprijinirea efortului de atragere a personalului militar către activități care prezintă riscuri semnificativ mai mari decât activitățile uzuale;*
- *atingerea obiectivelor de performanță ridicată a personalului aeronautic/parașutist prin desfasurarea de exercitii, pregătire, instruire, activități care necesită a fi acoperite cu polițe de asigurare;*
- *respectarea angajamentelor internaționale cu privire la atingerea obiectivelor de performanță a personalului din forțele terestre;*

Pentru scopul prezentei proceduri de semnare a Acordului-Cadru, **sfera de cuprindere a Acordului-Cadru** ce rezultă din această procedură include cel puțin următoarele:

- i. obligațiile pe care Ofertanții și le vor asuma prin Propunerea Tehnică prezentată în cursul procedurii de atribuire, în special în ceea ce privește descrierea și condițiile/modalitatea de realizare a Serviciilor care urmează să fie prestate și nivelul calitativ al acestora, după caz termenele de realizare a Serviciilor asigurate de Ofertant;
- ii. prima de asigurare care se cuvine pentru Serviciile pe care Ofertanții le vor include în Propunerea Financiară;
- iii. mecanismul de atribuire a contractelor subsecvente în executarea și limitele Acordului-Cadru ce rezultă din această procedură;
- iv. elementele/condițiile care vor rămâne neschimbabile pe întreaga durată a Acordului-Cadru;
- v. orice alte elemente/clauze pe care Autoritatea Contractantă le consideră necesare.

Obiectivul Acordului-Cadru este acela de a asigura accesul la resursele necesare pentru realizarea Serviciilor pentru o perioadă de 24 de luni începând cu data semnării Acordului-Cadru.

Fiecărui contract subsecvent, atribuit în executarea Acordului-Cadru îi poate corespunde obiectivele prezentate în continuare:

- i. Asigurarea de servicii prin emiterea de polițe de asigurare facultativă pentru personalul militar, respectiv pentru personalul aeronautic/parașutist, polițe care să acopere riscurile specifice activităților de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu;

Pentru a putea atribui contracte subsecvente, Autoritatea contractantă, în executarea Acordului-Cadru, va fi notificată de către structurile care încadrează acest tip de personal cu privire la calendarul activităților ce necesită emiterea de polițe de asigurare, inclusiv cu centralizator al personalului aeronautic/parașutist vizat.

NECLASIFICA

3.3. Descrierea serviciilor solicitate

Prezentul Caiet de Sarcini descrie serviciile necesare a fi contractate, respectiv servicii care constau în emiterea de polițe de asigurare facultativă și plata eventualelor indemnizații de asigurare/despăgubiri pentru personalul aeronautic/parașutist care execută activități de parașutism în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu.

Sunt acceptate polițe de asigurare încheiate la una dintre societățile de asigurare cu sediul în România în condițiile legii, în conformitate cu dispozițiile art.2 din Legea nr. 15/1998*** Republicată.

Realizarea Serviciilor presupune atingerea rezultatelor, într-un mod satisfăcător pentru Autoritatea Contractantă.

Rezultatele urmărite prin încheierea acordului cadru și a contractelor subsecvente ulterioare se axează în principal pe asigurarea persoanelor vizate de polița de asigurare și, ulterior, eventualele plăți ale indemnizațiilor în cazul producerii riscurilor asigurate.

Servicii necesare- emiterea de polițe de asigurare facultativă pentru personalul militar și întreprinderea demersurilor necesare pentru soluționarea dosarelor aferente eventualelor plăți ale indemnizațiilor de asigurare/despăgubiri cuvenite ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Tipul de contract, stabilit pe baza analizei obiectului principal, corespunde codului CPV principal.

Codul de clasificare CPV :

Cod CPV principal : 66512100-3 Servicii de asigurare contra accidentelor (Rev.2);

Ofertantul va elabora propunerea tehnica astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevazute în caietul de sarcini având obligația de a prezenta detaliat elementele propunerii tehnice, ținând cont de toate obligațiile specifice emiterii polițelor de asigurare pentru o perioadă de 24 de luni și de cantitățile minime și maxime de zile care urmează să fie acoperite de polițele de asigurare.

3.3.1. Serviciile solicitate

Servicii de emitere polițe de asigurare facultative contra accidentelor, respectiv întreprindere demersuri necesare soluționării dosarelor pentru plata eventualelor despăgubiri/indemnizații de asigurare ca urmare a producerii evenimentului asigurat pentru un număr de 2(două) loturi de servicii, funcție de teritorialitatea executării activităților de parașutism, după cum urmează:

3.3.1.1. Cantități minime și maxime estimate ale viitorului acord cadru

LOT NR. 1

TERITORIALITATE - ROMÂNIA

Nr. Crt.	Numar de persoane asigurate anual	Perioadă de valabilitate poliță	Numar de luni în interiorul cărora vor fi încheiate polițele (martie-noiembrie)	Total zile acoperite de polițe/an	Durata acord cadru	Total minim număr de zile pe durata acordului cadru	Numar maxim de zile pe durata acordului cadru (eventuale suplimentări a numărului de persoane ce urmează să execute activități de parașutism)
0	1	2	3	4 (1*2*3)	5	6 (4*5)	7
1	460	5 zile/lună	9 luni	20.700	2 ani	41.400	45.000,00

*Notă :

Se va solicita încheierea de polițe de asigurare pentru o perioadă minimă de 5 zile/persoană, funcție de durata activităților planificate. Perioada de 9 luni indică perioada în care vor fi transmise solicitările pentru încheierea de polițe de asigurare.

LOT NR. 2

TERITORIALITATE - OLANDA

Nr. Crt.	Numar de persoane asigurate anual	Perioadă de valabilitate poliță	Numar de luni în interiorul cărora vor fi încheiate polițele (martie-noiembrie)	Total zile acoperite de polițe/an	Durata acord cadru	Total minim număr de zile pe durata acordului cadru	Numar maxim de zile pe durata acordului cadru
0	1	2	3	4 (1*2*3)	5	6	7
1	32	8 zile/an	1 lună (13-20.09.2026)	256	2 ani	256	512

**Notă :*

Se va solicita încheierea de polițe de asigurare pentru o perioadă minimă de 8 zile/persoană, pe durata activităților planificate. Perioada de 1 lună indică perioada în care va fi transmisă solicitarea pentru încheierea de polițe de asigurare.

3.3.1.2 Cantități aferente celui mai mare contract subsecvent

LOT NR. 1 - TERITORIALITATE ROMANIA			
Denumire servicii	U.M.	Cantitate minimă estimată	Cantitate maximă estimată
Servicii de emitere polițe de asigurare facultative contra accidentelor- Teritorialitate ROMANIA, respectiv întreprindere demersuri necesare soluționării dosarelor pentru plata eventualelor despăgubiri/indemnizații de asigurare ca urmare a producerii evenimentului asigurat	Zile asigurate	5	20.700

LOT NR. 2 - TERITORIALITATE OLANDA			
Denumire servicii	U.M.	Cantitate minimă estimată	Cantitate maximă estimată
Servicii de emitere polițe de asigurare facultative contra accidentelor- Teritorialitate OLANDA, respectiv întreprindere demersuri necesare soluționării dosarelor pentru plata eventualelor despăgubiri/indemnizații de asigurare ca urmare a producerii evenimentului asigurat	Zile asigurate	8	256

Perioada de valabilitate a polițelor de asigurare, respectiv a contractului de asigurare va fi cea înscrisă în polița de asigurare. Răspunderea asiguratorului va începe de la ora 00:00 a datei de intrare în vigoare a poliței de asigurare. Răspunderea asiguratorului va înceta la ora 24:00 a datei expirării înscrisă în polița de asigurare.

3.3.1.3 Indemnizațiile de asigurare/despăgubire

3.3.1.3.1. **Cuantumurile indemnizațiilor** cuvenite pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate, prevăzute de legislația în vigoare, sunt următoarele:

Nr. crt	Riscuri asigurate	Indemnizația de asigurare/ Despăgubire /persoană
1	Deces	Minim 80 000 EUR
2	Invaliditate grad I și II	Minim 60 000 EUR
3	Invaliditate grad III	Minim 40 000 EUR
4	Îmbolnăviri, intervenite pe timpul pregătirii, a executării activităților/misiunilor îmbolnăviri produse din cauza executării acestora, ori a procesului de	Minim 60 000 EUR

NECLASIFICA I

	<i>pregătire pentru luptă, a instruirii și îndeplinirii sarcinilor pe timpul serviciului, care au ca rezultat mutilări sau defecte fizice ireversibile ori vătămări corporale/ afecțiuni ce pot fi stabilite în mod obiectiv. Referitor la acest risc, din punct de vedere al limitelor maxime și/sau minime care pot fi stabilite ca sechele sau disfuncții, prin imbolnăviri se înțelege acele afecțiuni încadrabile într-un grad de invaliditate ce determină o incapacitate adaptivă de cel puțin 50%, generată de tulburări morfologice și funcționale și încadrabilă într-unul din gradele de invaliditate, corespunzător Hotărârii Guvernului nr.56/2012 pentru aprobarea criteriilor și normelor de diagnostic clinic, diagnostic funcțional și de evaluare a capacității de muncă pe baza cărora se stabilește aptitudinea și încadrarea în gradele de invaliditate pentru cadrele militare, soldații și gradații voluntari, polițiștii și funcționarii publici cu statut special din sistemul administrației penitenciare, cu modificările și completările ulterioare. Riscurile asigurate sunt prevăzute în Ordinul Ministrului Apărării Naționale nr. M 232/21.12.2007, privind modificarea Normelor de aplicare a Legii nr. 15 din 18.01.1998, cu privire la asigurările facultative de bunuri, persoane și răspundere civilă în Ministerul Apărării Naționale</i>	
5	<i>Cheltuieli pentru spitalizare și tratament ambulatoriu, dacă se face dovada că acestea au fost efectuate (nu mai mult de 90 zile și mai puțin de 3 zile)</i>	<i>Până la 60 EUR/ zi</i>
6	<i>Cheltuieli pentru medicamente și tratament, dacă se face dovada că acestea au fost efectuate</i>	<i>Până la 6 000 EUR</i>
7	<i>Cheltuieli de repatriere, dacă se face dovada acestor cheltuieli (Lot nr.2)</i>	<i>Până la 14.000 Euro</i>

3.3.1.3.2. Modalitățile de plată a indemnizațiilor de asigurare/despăgubirilor

Promitentul-prestator se obligă, în baza poliței de asigurare emise, să plătească persoanelor asigurate /beneficiarilor/moștenitorilor legali indemnizația pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate în cuantumurile stabilite prezentate mai sus.

Indemnizația de asigurare se plătește integral, iar cuantumul acesteia se stabilește conform pragurilor de acoperire, prezentate mai sus. Indemnizația de asigurare se plătește în moneda națională la cursul de conversie euro/leu publicat de BNR la data plății.

Operatorul economic va prezenta în propunerea tehnică lista documentelor necesare constituirii dosarului de despăgubire.

Termenul maxim de aprobare a dosarului este de 30 de zile lucrătoare de la data depunerii tuturor documentelor doveditoare cu privire la cererea de despăgubire.

Plata despăgubirii se va efectua în maxim 30 de zile de la data aprobării dosarului de daună în numerar sau în contul specificat în cererea de despăgubire.

Prestatorul va respecta toate obligațiile legale în vigoare la nivel național și local referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii.

Indemnizația de asigurare se plătește în moneda națională la cursul de conversie euro/leu publicat de BNR la data plății.

3.3.1.4. Precizări aferente emiterii polițelor de asigurare

Promitentul-prestator desemnat câștigător în urma procedurii de achiziție, va încheia polițele de asigurare în baza comenzilor transmise prin e-mail, de către autoritatea contractantă, după semnarea contractelor subsecvente.

Polițele de asigurare vor fi emise individual pentru fiecare persoană în parte în funcție de perioada de timp pentru care se solicită asigurarea sau prin poliță colectivă în situația în care numărul persoanelor asigurate pentru aceeași perioadă este mai mare de 2.

Polița de asigurare trebuie să cuprindă obligatoriu următoarele informații:

- i. numele sau denumirea, domiciliul ori sediul părților contractante, precum și numele, prenumele și codul numeric personal al titularului și beneficiarului asigurării;
- ii. obiectul asigurării;
- iii. riscurile ce se asigură;
- iv. momentul începerii și cel al încetării răspunderii asigurătorului;
- v. primele de asigurare;
- vi. sumele asigurate.

Alte elemente pe care trebuie să le cuprindă polița de asigurare se stabilesc prin norme adoptate de organul de stat în a cărei competență, potrivit legii, intră supravegherea activității din domeniul asigurărilor.

Sumele datorate de către prestator sub formă de despăgubire cuvenită se plătesc:

- i. instituției care asigură spitalizarea sau tratamentul sau persoanei asigurate în funcție de solicitarea acesteia - în cazul cheltuielilor medicale;
- ii. persoanei asigurate - în caz de invaliditate;
- iii. beneficiarului asigurării - în caz de deces.

Sumele cuvenite în baza contractului de asigurare se plătesc independent de sumele cuvenite persoanei asigurate sau beneficiarului acestuia din alte contracte sau polițe de asigurare.

În cadrul politelor, vor fi menționate inclusive precizări cu privire la:

- i. excluderile din asigurare;
- ii. momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Cheltuielile medicale în condițiile prezentei asigurări, includ:

- i. tratamentul ambulatoriu al persoanei;
- ii. medicamente și pansamente prescrise de medic;
- iii. materiale medicale ajutătoare care fac parte din tratament, pentru membre fracturate sau răni (mulaje de gips, pansamente, scutece, etc) sau cârje/proteze prescrise de medic, etc;
- iv. radioterapie, terapie termică sau fototerapie și alte proceduri asemănătoare prescrise de medic;
- v. diagnostic radiografic;
- vi. costurile de transport efectuat de servicii de salvare, recunoscute pentru acordarea de asistență medicală de urgență, de la locul accidentului, reședința temporară sau cel mai apropiat medic până la cel mai apropiat spital;
- vii. cheltuielile cu transferul la o clinică de specialitate, dacă acesta este necesar din punct de vedere medical sau prescris de medic;
- viii. alte cheltuieli medicale, dacă se face dovada că acestea au fost efectuate pentru riscul asigurat.

Dacă după plata unei/unor indemnizații de asigurare a unui Eveniment asigurat survine decesul Asiguratului ca o consecință a aceluiași eveniment, Asiguratorul fie plătește diferența dintre suma asigurată pentru deces și indemnizația totală plătită, când suma asigurată pentru deces este mai

NECLASIFICA

mare, fie nu solicită vreo restituire, când suma asigurată pentru deces este inferioară indemnizației totale plătite.

Gradul de invaliditate din accidente sau îmbolnăvire se stabilește de către organele medicale în drept în baza examinărilor medicale, în conformitate cu prevederile legale privind examinarea medicală a angajaților accidentați, care se confirmă prin documente medico-legale.

Prestatorul va suporta orice costuri care apar în legătură cu constatarea evenimentului asigurat (deplasarea reprezentanților asiguratorului la locul producerii evenimentului, plata agenților constatați, achitarea onorariilor experților dacă este cazul, etc.).

În cazul în care pe parcursul îndeplinirii acordului cadru/contractului subsecvent se constată faptul ca anumite elemente ale condițiilor/normelor interne de asigurare ale operatorului economic sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

3.4. Categoriile de personal necesar pentru realizarea serviciilor

Serviciile se vor efectua în conformitate cu standardele aplicabile în domeniu și cu legislația muncii din România.

Pentru derularea acordului cadru și a viitoarelor contracte subsecvente, Prestatorul trebuie să asigure minim 2 (două) persoane, respectiv un coordonator/ manager de contract și un agent/persoana care execută efectiv activitățile specifice, ambele dedicate relațiilor contactuale cu autoritatea contractantă, astfel încât să se poată răspunde cu promptitudine și profesionalism la fiecare dintre solicitările Autorității Contractante.

În vederea îndeplinirii condiției din cadrul prezentului Caiet de sarcini, operatorul economic ofertant va completa o Declarație de disponibilitate în care va indica persoanele implicate în derularea acordului cadru și a viitoarelor contracte subsecvente, inclusiv calitatea acestora, declarație care va fi anexată la propunerea tehnică.

3.4.1. Sarcinile managerului de contract vor include atribuții precum următoarele, fără a se limita la acestea :

- i. gestionarea activităților din cadrul oricărui contract subsecvent din partea oricărei Părți devenite Prestator;
- ii. cunoașterea în detaliu a Serviciilor, instituțiilor abilitate și a fluxului de documente necesar;
- iii. verificarea detaliată și regulată a modului de realizare a Serviciilor de către persoana care execută efectiv activitățile specifice;
- iv. punct de contact în caz de clarificări;
- v. raportarea către persoana de contact desemnată din partea Autorității Contractante a stadiului în care sunt serviciile contractate;
- vi. solicită alocarea de resurse pentru finalizarea contractelor subsecvente în condiții optime
- vii. alte sarcini specifice necesare pentru asigurarea corespunzătoare a managementului și gestionării Acordului-Cadru, a oricărui contract subsecvent și, nu în ultimul rând, a Serviciilor contractate.

3.4.2. Sarcinile agentului/persoanei care execută efectiv activitățile specifice vor include atribuții precum următoarele, fără a se limita la acestea :

- i. cunoașterea în detaliu a Serviciilor și activităților specifice ce pot face obiectul oricărui Contract subsecvent;
- ii. gestionarea Serviciilor solicitate de Autoritatea contractantă și executarea activităților specifice;
- iii. asigură interfața cu Autoritatea contractantă, respectiv asigură culegerea și/sau preluarea și oferirea de informații în relația directă cu reprezentanții acesteia, se ocupă de emiterea polițelor/corecturi polițe/informații dosar de daună;
- iv. gestionarea pachetelor de Servicii potrivit cererii Autorității Contractante și Ofertei;
- v. emiterea și transmiterea dosarelor/documentelor către instituțiile abilitate;
- vi. întocmirea, menținerea la zi și raportarea situațiilor de evidență structurate în funcție de Serviciile prestate;
- vii. întocmirea, menținerea la zi și raportarea tuturor documentelor și/sau înregistrărilor privind calitatea Serviciilor, rezultatele obținute, documentele suport pentru demonstrarea indicatorilor de performanță;
- viii. duce la bun sfârșit sarcinile încredințate sau asumate, estimează consecințele acțiunilor și previne efectele negative ale acestora;
- ix. se informează, analizează și aplică reglementările interne și internaționale privind regimul asigurărilor facultative.

3.4.3. Cerințe aplicabile categoriilor de personal necesar pentru realizarea Serviciilor**3.4.3.1. Cerințe aplicabile managerului de contract**

- i. Studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalent și cel puțin 3 ani de experiență specifică în coordonarea activităților de gestionare a polițelor de asigurare de persoane;

3.4.3.2. Cerințe aplicabile agentului/persoanei care desfășoară efectiv activitățile specifice

- i. cel puțin 3 ani de experiență specifică în întocmirea de documente aferente emiterii polițelor/a dosarelor de daună aferentă polițelor de asigurare de persoane;

3.4.4. Autorizații/certificări ale Prestatorului necesare pentru derularea activităților

Prestatorul trebuie să dețină document valabil din care să reiasă faptul că este autorizat să practice clasa de asigurări care se referă la asigurările facultative de persoane contra accidentelor, astfel încât valabilitatea acestuia să se extindă pe toată perioada de valabilitate a acordului cadru. Documentul de autorizare trebuie să fie emis de către Autoritatea de Supraveghere Financiară sau o altă instituție a statului român care conferă sau conferea la acel moment, în conformitate cu prevederile legale, dreptul de a emite polițe de asigurare facultativa de persoane contra accidentelor.

În derularea acordului cadru/contractelor subsecvente, activitatea prestatorului va fi condusă de următoarele principii:

- i. Prestatorul acționează în interesul autorității contractante pe durata prestării serviciilor, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;
- ii. Prestatorul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului

4. Atribuțiile și responsabilitățile părților**4.1. Obligațiile Promitentului Prestator/Prestatorului**

4.1.1. Promitentul Prestator/Prestatorul se obligă să presteze, pe toată durata de derulare a acordului-cadru/contractului subsecvent, servicii care respectă caracteristicile de calitate ale serviciilor oferite și contractate.

4.1.2. Promitentul Prestator/Prestatorul va respecta toate obligațiile legale în vigoare la nivel național și local referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii.

4.1.3. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a presta serviciile comandate, respectând cerințele din comenzile transmise de achizitor. Comenzile vor fi lansate prin intermediul email cu confirmare de primire, după semnarea contractelor subsecvente.

4.1.4. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a purcede la semnarea contractului subsecvent în termen de 2 zile de la solicitarea promitentului achizitor prin transmiterea draftului de contract prin intermediul email.

4.1.5. Promitentul Prestator/Prestatorul se obligă să fie prezent la sediul UM 01575 la data comunicată de către promitentul achizitor/achizitor în vederea semnării acordului cadru/viitoarelor contracte subsecvente.

4.1.6. În măsura în care, din motive obiective, operatorul economic nu poate fi prezent la sediul UM 01575 pentru semnarea acordului cadru/viitoarelor contracte subsecvente, acesta poate solicita autorității contractante transmiterea documentului în 3 (trei) exemplare la adresa promitentului prestator. Ulterior, prin grija acestuia din urmă, exemplarul nr. 1, exemplar nr. 3 și borderoul care au însoțit cele 3 exemplare, ștampilate și semnate de reprezentantul operatorului economic, vor fi returnate la adresa autorității contractante. În acest caz, costul transmiterii documentelor în vederea semnării acestora cade în sarcina Promitentului Prestator/Prestatorului. Toate cheltuielile aferente serviciilor postale și de curierat prin care sunt transmise documente între cele două părți contractante vor fi suportate de către expeditorul documentului/documentelor, parte a acordului cadru, respectiv parte a viitoarelor contracte subsecvente. Până la momentul primirii exemplarului nr. 1 și nr. 3 în original, semnat și asumat inclusiv de către Contractant, Achizitorul poate lansa comanda doar dacă Contractantul transmite scanat contractul subsecvent semnat și asumat de către acesta din urmă ori semnat cu semnatura electronică extinsă bazată pe un certificat digital calificat pe adresa de e-mail dedicată a Achizitorului. Contractul astfel transmis trebuie să fie însoțit de dovada constituirii garanției de buna executie. Toate cheltuielile generate de transmiterea documentelor prin intermediul serviciilor postale și de curierat și care necesită semnarea de către ambele părți, respectiv acord cadru și contracte subsecvente, cad în sarcina expeditorului documentului/documentelor.

4.1.7. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a emite și transmite polițele către Achizitor prin intermediul unei adrese de e-mail dedicate în termen de maxim 24 de ore de la momentul lansării

NECLASIFICA I

comenzii sau la data menționată în comandă, comanda lansată după semnarea contractelor subsecvente. Termenul de 24 de ore începe de la momentul la care datele aferente polițelor de asigurare au fost transmise în mod complet, respectiv de la data ultimei actualizări a acestora, după caz. În cazuri excepționale, atunci când situația o impune și în condiții care nu au putut fi prevăzute la momentul semnării acordului cadru/contractelor subsecvente, PRESTATORUL va emite polițele în aceeași zi cu ziua lansării comenzii, cu termen de valabilitate începând cu ziua imediat următoare doar dacă lansarea comenzii se va efectua până la cel mai târziu ora 12:00, PRESTATORUL având la dispoziție, în aceste cazuri, ca termen de emitere și transmitere a polițelor până la ora 23:59, aceeași zi.

4.1.8. Polițele vor fi emise, de obicei, cu cel mult 15 zile anterior executării activităților, astfel încât să existe un termen de 4-5 zile pentru încheierea procesului verbal de recepție. În situația în care polițele conțin erori de date, la sesizarea autorității contractante, PRESTATORUL se obligă să efectueze corectarea polițelor, în termen de 24 de ore.

4.1.9. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a corecta eventualele polițe întocmite eronat, în termen de 24 de ore de la sesizarea acestor erori, fără costuri suplimentare.

4.1.10. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a modifica polițele, fără costuri suplimentare, în cazul în care una sau mai multe persoane pentru care au fost încheiate polițele nu mai încadrează funcția necesară, participă la alte misiuni sau este necesară modificarea din alte motive obiective.

4.1.11. Promitentul Prestator/Prestatorul are obligația de a anula polițele, fără costuri suplimentare, în cazul în care activitățile sunt anulate din diverse motive, neimputabile Achizitorului. În acest caz, Achizitorul va indica documentul în baza căruia esalonul superior a anulat desfasurarea activităților.

4.1.12. Promitentul Prestator/Prestatorul se obligă să opereze toate comenzile din interiorul contractelor subsecvente vor fi transmise ori de câte ori va apărea necesitatea asigurării personalului, în funcție de necesitățile unităților militare beneficiare, de fluctuația efectivelor și de existența resurselor financiare alocate cu această destinație de ordonatorul secundar de credite.

4.1.13. Promitentul Prestator/Prestatorul va practica un preț unitar care va fi exprimat în lei/persoană/zi de asigurare. Acesta se obligă ca prima de asigurare/zi asigurată să rămână neschimbată pe toată durata acordului cadru, respectiv să nu revizuiască cunțul acesteia/zi asigurată.

4.1.14. Prestatorul/Asiguratorul este obligat să plătească despăgubiri pentru riscurile asigurate 24 de ore pe zi pe toată perioada asigurată, pentru personalul asigurat beneficiar, pentru riscurile activităților de parașutare desfășurate conform ordinului de zi pe unitate / ordinului de misiune, respectiv activități în scopul îndeplinirii unor misiuni de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu indiferent de locul producerii evenimentelor de parașutism pe teritoriul României (Lot nr. 1), respectiv pe teritoriul Olandei (Lot nr.2). Sunt considerate activități de parașutism activitățile de transport aerian, salt liber din aeronave, elicoptere sau de parașutare a personalului aeronautic în cadrul unor misiuni comune de instruire, antrenament, pregătire, certificare și evaluare în teren, încercare, recepție sau verificare a tehnicii de parașutare ori de salvare precum și de îndeplinire a sarcinilor de serviciu cu aeronave ale Forțelor Aeriene sau alte categorii de forțe. Sunt considerate activități de parașutism inclusiv perioada în care echipajele asigură, de la domiciliu cu prezentare la unitate în cadrul baremului stabilit, serviciile conform ordinului de zi pe unitate și se produce un eveniment rutier sau de altă natură de la ora dării alarmei pentru chemarea personalului la unitate sau în locul de dislocare, în vederea executării misiunilor ordonate.

4.1.15. Promitentul-prestator își va îndeplini obligațiile asumate prin depunerea ofertei pe toată perioada contractuală din cadrul poliței de asigurare, inclusiv și după expirarea acesteia, în cazul producerii evenimentului asigurat în perioada de valabilitate. (Ex. : în cazul unei polițe pe 5 zile, în perioada 02-06 noiembrie 2026, evenimentul din 06 noiembrie este acoperit iar eventualele tratamente/consecințe medicale ulterioare vor fi decontate conform condițiilor chiar dacă data plății primei de asigurare sau de finalizare a investigațiilor este ulterioară expirării poliței). Astfel, în condițiile în care evenimentul are loc în interiorul perioadei asigurate, despăgubirile se vor acorda în limitele de la subsecțiunea 3.3.1.3.1., indiferent dacă polița acoperă 5 zile.

4.1.16. Promitentul-prestator se obligă ca aprobarea dosarului de daună să se facă în termen de 30 de zile lucrătoare de la data la care documentația este completă, cu efectuarea plăților în maxim 30 de zile calendaristice de la aprobarea dosarului, în lei, la cursul BNR din ziua efectuării plății.

4.1.17. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate potrivit termenelor stabilite, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, respectiv de a calcula și a percepe, penalități corespunzătoare valorii serviciilor neefectuate/obligațiilor contractuale nerealizate. Prestatorul este de drept în întârziere de la data când trebuia să-și execute obligația, fără îndeplinirea vreunei formalități, impuse de lege. Astfel, Prestatorul va plăti, cu titlu de penalități, sumele corespunzătoare valorii serviciilor neefectuate/obligațiilor contractuale nerealizate, sub forma dobânzii legale penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2 din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se va aplica la valoarea obligațiilor neîndeplinite pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului. Pentru penalitățile aplicate de Achizitor, achizitorul va emite factură în acest sens, în toate situațiile și din momentul de la care culpa aparține exclusiv și dovedit PRESTATORULUI.

4.2. Obligațiile Achizitorului

- 4.2.1. Să recepționeze serviciile în maxim 20 zile de la emiterea polițelor.
- 4.2.2. Promitentul achizitor/achizitorul va comunica data semnării acordului cadru, prin orice mijloace, cu cel puțin 48 de ore înainte de data stabilită pentru semnare.
- 4.2.3. Să lanseze comenzile prin intermediul email cu confirmare de primire, după semnarea contractului subsecvent aferent acordului cadru și constituirii garanției de bună executie în termenul legal.
- 4.2.4. Să notifice Promitentul Prestator/Prestatorul cu privire la modificările aferente periodicității executării serviciilor asumată la momentul semnării contractelor subsecvente, respectiv a datelor persoanelor din cadrul polițelor de asigurare în funcție de nevoile reale apărute;
- 4.2.5. Să notifice Promitentul Prestator/Prestatorul cu cel puțin 24 de ore înainte de ora intrării în vigoare a poliței, cu privire la necesitatea modificării polițelor, fără costuri suplimentare, în cazul în care una sau mai multe persoane pentru care au fost încheiate polițele nu mai încadrează funcția necesară, participă la alte misiuni sau este necesară modificarea din alte motive obiective.
- 4.2.6. Să notifice Promitentul Prestator/Prestatorul cu cel puțin 24 de ore înainte de ora intrării în vigoare a poliței, cu privire la necesitatea anulării polițelor, fără costuri suplimentare, în cazul în care activitățile sunt anulate din diverse motive, neimputabile Achizitorului. În acest caz, Achizitorul va indica documentul în baza căruia esalonul superior a anulat desfășurarea activităților.
- 4.2.7. Să comunice producerea unui eveniment asigurat în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la momentul producerii evenimentului. Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului toate datele necesare pe care le are la dispoziție cu respectarea dispozițiilor legale privind apărarea secretului de stat și de serviciu.
- 4.2.8. Să plătească Prima de asigurare aferentă polițelor de asigurare în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii facturii emise de Asigurator. Neplata în termenul precizat a sumelor de bani din facturile fiscale emise de PRESTATOR sau a diferențelor rezultate din obligația financiară, atrage obligația ACHIZITORULUI de a plăti penalități. În cazul în care ACHIZITORUL, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termenul menționat, Prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 176 din Legea nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

4.3. Obligațiile structurilor care încadrează persoanele asigurate

- 4.3.1. Structurile care încadrează persoanele ce urmează să fie asigurate sunt răspunzătoare pe deplin pentru corectitudinea datelor din cadrul polițelor de asigurare.
- 4.3.2. Pentru efectuarea unei recepții corecte a polițelor de asigurare, polițele de asigurare vor fi transmise structurilor care încadrează persoanele ce urmează să fie asigurate. Acestea vor verifica corectitudinea datelor aferente polițelor de asigurare și vor notifica Achizitorul, prin adresă oficială la care vor atașa Anexa 3 (conform model Anexa 3 la caiet de sarcini), cu privire la conformitatea acestora.
- 4.3.3. Adresa oficială împreună cu Anexa completată prin care se confirmă faptul că datele din polițele de asigurare sunt corecte și prin urmare se confirmă valabilitatea polițelor, va constitui anexa 3 la procesul verbal de recepție întocmit de către structura Achizitoare.
- 4.3.4. Să comunice autorității contractante/Achizitorului producerea unui eveniment asigurat în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la momentul producerii evenimentului. Structurile care încadrează persoana asigurată va pune la dispoziția Achizitorului toate datele necesare pe care le are la dispoziție cu respectarea dispozițiilor legale privind apărarea secretului de stat și de serviciu, astfel încât autoritatea contractantă să transmită, în termenul de 3 zile lucrătoare, date necesare Asiguratorului.
- 4.3.5. Structurile care încadrează persoana asigurată vor fi responsabile pentru toate întârzierile care se datorează inacțiunii sau acțiunilor întârziate din partea acestora, inclusiv pentru netransmiterea în timp util a adresei oficiale prin care este confirmată corectitudinea datelor din cadrul polițelor de asigurare în vederea finalizării recepției și ulterior efectuării plății în termenul legal de 30 de zile calendaristice.

5. Mecanismul de atribuire a contractelor subsecvente atribuite în executarea și limitele Acordului-Cadru ce rezultă din această procedură

Promitentul prestator are obligația de a purcede la semnarea contractului subsecvent în termen de 2 zile de la solicitarea promitentului achizitor prin transmiterea draftului de contract prin intermediul email.

Contractul subsecvent are la bază un ordin al eșalonului superior prin care sunt transmise activitățile planificate aferente activităților de parașutism, numărul de persoane participante și intervalul de timp/persoana care necesită a fi acoperită prin întocmirea de polițe de asigurare.

Ulterior, în interiorul contractului subsecvent, vor fi lansate comenzi către Prestator/Asigurator, ca urmare a solicitărilor din partea structurilor care încadrează persoane ce urmează să fie asigurate prin care sunt indicate

NECLASIFICA

următoarele :Nume/Prenume /CNP al Asiguratului și al Beneficiarului asigurării pentru situația decesului asiguratului, obiectul asigurării (respectiv se va indica tipul de activitate la care urmeaza sa participe persoanele ce urmeaza sa fie asigurate), perioada ce necesită a fi asigurata.

Pe durata contractului subsecvent, prestatorul are obligatia de a presta serviciile comandate, respectand cerintele din comenzile transmise de achizitor. Comenzile vor fi lansate prin intermediul email cu confirmare de primire, dupa semnarea contractului subsecvent aferent acordului cadru si constituirii garantiei de buna executie în termenul legal.

Locul încheierii, respectiv semnării acordului cadru/viitoarelor contracte subsecvente, este la sediul UM 01575 din str. Drumul Taberei, nr. 7 H, sector 6, București. Promitentul prestator se obligă să fie prezent la sediul UM 01575 la data comunicată de catre promitentul achizitor/achizitor în vederea semnării acordului cadru/viitoarelor contracte subsecvente. Promitentul achizitor/achizitorul va comunica data semnării, prin orice mijloace, cu cel puțin 48 de ore înainte de data stabilita pentru semnare. În măsura în care, din motive obiective, operatorul economic nu poate fi prezent la sediul UM 01575 pentru semnarea acordului cadru/viitoarelor contracte subsecvente, acesta poate solicita autorității contractante transmiterea documentului în 3 (trei) exemplare la adresa promitentului prestator. Ulterior, prin grija acestuia din urmă, exemplarul nr. 1, exemplar nr. 3 și borderoul care au însoțit cele 3 exemplare, ștampilate și semnate de reprezentantul operatorului economic, vor fi returnate la adresa autorității contractante. Toate cheltuielile aferente serviciilor postale si de curierat prin care sunt transmise documente între cele două părți contractante vor fi suportate de către expeditorul documentului /documentelor, parte a acordului cadru, respectiv parte a viitoarelor contracte subsecvente.

Până la momentul primirii exemplarului nr. 1 și nr. 3 în original, semnat si asumat inclusiv de catre Contractant, Achizitorul poate lansa comanda doar daca Contractantul transmite scanat contractul subsecvent semnat si asumat de catre acesta din urma ori semnat cu semnatura electronică extinsa bazata pe un certificat digital calificat pe adresa de e-mail dedicată a Achizitorului. Contractul astfel transmis trebuie să fie însoțit de dovada constituirii garanției de buna executie. Toate cheltuielile generate de transmiterea documentelor prin intermediul serviciilor postale si de curierat și care necesită semnarea de către ambele părți, respectiv acord cadru și contracte subsecvente, cad în sarcina expeditorului documentului/documentelor.

6. Recepția serviciilor

În termen de maxim 20 zile de la finalizarea executării Serviciilor contractate, respectiv de emitere a polițelor de asigurare, ACHIZITORUL va încheia un proces verbal de receptie, partiala sau totala, dupa caz, in care vor fi mentionate aspectele privitoare la receptia serviciilor/polițelor. Ulterior, acest document va fi adus la cunostinta operatorului economic în vederea emiterii facturii fiscale si compartimentului derulari contracte din cadrul UM 01575 Bucuresti prin grija comisiei de receptie, respectiv a persoanei responsabile cu receptia. Aceste procese verbale vor fi atasate la documentatia necesara efectuării plăților si constituie baza eliberării documentelor constatatoare aferente contractelor subsecvente.

7. Modalități și condiții de plată

Prima de asigurare aferentă polițelor de asigurare se va plăti în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii facturii emise de Asigurator. Fiecare factură va avea menționat numărul acordului cadru, numărul contractului subsecvent, datele de emitere și de scadența ale facturii respective. Facturile vor fi trimise conform procedurii interne de primire a facturilor adoptată de autoritatea contractantă și electronic prin sistemul electronic RO-e-factura.

Plata Serviciilor prestate va fi făcută în RON pentru facturile emise, prin virament bancar, în contul de trezorerie al prestatorului.

Prestatorul va emite factură pentru polițele emise și acceptate de Achizitor. Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, acceptat, după emitere polițe. Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății.

8. Valori estimate aferente serviciilor solicitate

Valoarea maximă estimată a acordului cadru pentru cele 2 (două) loturi este de **563.210,00 lei fără TVA**, valoare estimată pe baza unui necesar de 45.000 zile ce necesită a fi acoperite prin încheierea de polițe de asigurare pe teritoriul național și 512 zile ce necesită a fi acoperite prin încheierea de polițe de asigurare pe teritoriul Olandei pe durata întregului acord cadru. *(conform subsecțiune 3.3.1.1. Cantități minime și maxime estimate ale viitorului acord cadru).*

Astfel, pe baza cantităților maxime de zile estimate a fi asigurate prin încheierea de polite de asigurare pentru activitățile desfășurate pe teritoriul României reiese o valoare maximă estimată a acordului cadru aferentă lotului nr. 1 de 540.000,00 lei fără TVA, aferentă unui număr maxim de 45.000 zile asigurate.

Pe baza cantităților maxime de zile estimate a fi asigurate prin încheierea de polite de asigurare pentru activitățile desfășurate pe teritoriul Olandei reiese o valoare maximă estimată a acordului cadru aferentă lotului nr. 2 de 23.210,00 lei fără TVA, aferentă unui număr maxim de 512 zile asigurate.

Estimarea valorii celui mai mari contract subsecvent:

Pe baza unei cantități maxime aferentă celui mai mare contract subsecvent estimat a se atribui, respectiv 20.700 zile acoperite de asigurare prin încheierea de polite de asigurare pentru activitățile desfășurate pe teritoriul României, reiese o valoare maximă estimată a celui mai mare contract subsecvent aferentă lotului nr.1 de 248.000,00 lei fără TVA

Pe baza unei cantități maxime aferentă celui mai mare contract subsecvent estimat a se atribui, respectiv 256 zile acoperite de asigurare prin încheierea de polite de asigurare pentru activitățile desfășurate pe teritoriul Olandei, reiese o valoare maximă estimată a celui mai mare contract subsecvent aferentă lotului nr.2 de 11.604,48 lei fără TVA

Se estimează încheierea unui număr minim de 2 contracte subsecvente/lot.

Frecvența încheierii contractelor subsecvente va fi, de regulă, de 1 contract subsecvent anual/lot (2026-2027, 2027-2028), în limita creditelor bugetare disponibile și pe baza necesarului transmis prin intermediul notificării esalonului superior.

Ținând cont de faptul că derularea acordului cadru se face funcție de alocările bugetare, coroborat cu faptul că valoarea maximă a acordului-cadru este o valoare estimată, la expirarea valabilității acordului cadru poate exista situația ca valoarea însumată a contractelor subsecvente derulate să fie sub valoarea maximă estimată a acordului cadru.

Această situație nu conferă dreptul ofertanților câștigători de a solicita daune interese, penalizări sau orice alte despăgubiri întrucât nu poate fi considerată o situație imputabilă autorității contractante.

9. Durata acordului cadru

Prezenta procedură de achiziție se va finaliza cu încheierea unui Acord-Cadru pe o durată de 24 de luni începând cu data semnării acordului cadru, acord cadru care se va întinde pe parcursul anilor 2026-2027, respectiv 2027-2028.

10. Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea contractantă și contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit contractant are obligația de a respecta obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. *Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. *Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. *Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. *Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. *Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. *Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. *Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*
- viii. *Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;*
- ix. *Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;*

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă:

- i. *Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare*
- ii. *Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare.*
- iii. *Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică/acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice;*

NECLASIFICA

- iv. *Legea nr. 15 / 08.01.1998, republicată și actualizată cu privire la asigurările facultative de bunuri, persoane și răspundere civilă în Ministerul Apărării Naționale, Ministerul de Interne, Serviciul Român de Informații, Serviciul de Informații Externe, Serviciul de Protecție și Pază, Serviciul de Telecomunicații Speciale și Ministerul Justiției- Direcția Generală a Penitenciarelor.*
- v. *Ordinul Ministrului Apărării Naționale M113 din 10,11,1998 pentru aprobarea „Normelor de aplicare a Legii nr.15 din 08.01.1998 cu privire la asigurările facultative de bunuri, persoane și răspundere civilă în Ministerul Apărării Naționale”.*
- vi. *Ordinul Ministrului Apărării Naționale M 232 / 21.12.2007 al Ministrului Apărării privind modificarea „Normelor de aplicare a Legii nr. 15 din 08.01. 1998 cu privire la cuantumurile indemnizațiilor cuvenite pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate, care vor face obiectul procedurilor de atribuire a contractelor de achiziție publică.*
- vii. *LEGE nr. 35 din 4 decembrie 1990 (*actualizată*) privind Statutul personalului aeronautic din aviația militară a României*
- viii. *Regulamentul instrucției de parașutare S.M.Ap. /pșt.- 1/2019*

11. Evaluarea performanței Contractantului

Pentru activitățile și rezultatele relevante pentru îndeplinirea obiectului contractului subsecvent, autoritatea contractantă definește nivelurile de performanță prezentate în continuare.

Contractantul va ține evidența valorilor asociate indicatorilor de performanță și va include informații referitoare la nivelul de performanță înregistrat în toate rapoartele și documentele întocmite pe durata derulării contractului subsecvent, așa cum sunt acestea descrise în caietul de sarcini.

Autoritatea Contractantă utilizează indicatorii de performanță stabiliți în tabelul de mai jos:

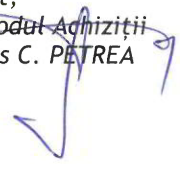
Indicator	Descrierea indicatorului
Categorie indicator	Reprezintă expresia factorului critic de succes identificat de autoritatea/entitatea contractantă, respectiv „timp”
Denumire indicator de performanță	(ICP _t) Indicator de performanță în cadrul Contractului: timp
Nivelul de performanță așteptat	„Foarte bun” - Serviciile care constituie obiectul prezentului caiet de sarcini au fost prestate în interiorul termenelor indicate la subsecțiunea 4.1. Obligațiile Prestatorului, subsecțiunea 4.1.7. prestatorul respectând termenul de 24 de ore aflate în sarcina sa pentru emiterea și transmiterea polițelor către Achizitor, după cum urmează : T ₀ - data la care Achizitorului îi sunt transmise toate datele necesare si complete pentru transmiterea comenzii/comenzilor aferente polițelor de asigurare; T ₁ = T ₀ + 1-5 zi lucrătoare (transmitere comandă/comenzi către Asigurator pentru emiterea polițelor de asigurare, funcție de urgență); T ₂ = T ₁ + 24 ore (emitere și transmitere polițe de asigurare către Achizitor)
Formula de calcul	Vor fi acordate punctaje pentru fiecare nivel de performanță realizat aferent indicatorului (ICP _t) - Indicator de performanță „timp”, conform Anexa nr. 4
Modalitatea de măsurare	Vor fi acordate puncte în intervalul 0-5 puncte, unde 5 puncte va însemna punctajul maxim și se va acorda pentru nivelul de performanță „Foarte bun”, iar 0 puncte pentru nivelul de performanță „Foarte slab”, conform anexa nr. 4
Categorie indicator	Reprezintă expresia factorului critic de succes identificat de autoritatea contractantă, respectiv „calitate”
Denumire indicator de performanță	(ICP _{cal}) Indicator de performanță în cadrul Contractului de: calitate
Nivelul de performanță așteptat	„Foarte bun” - Serviciile prestate respectă caietul de sarcini, iar procesul verbal de recepție a serviciilor a fost încheiat în termen de 20 zile de la finalizarea executării serviciilor contractate, fără obiecțiuni de ordin calitativ care se datorează culpei Asiguratorului.
Formula de calcul	Vor fi acordate punctaje pentru fiecare nivel de performanță realizat aferent indicatorului (ICP _{cal}) - Indicator de performanță „calitate”, conform Anexa nr. 4.

Modalitatea de măsurare	Vor fi acordate puncte în intervalul 0-5 puncte, unde 5 puncte va înseamnă punctajul maxim și se va acorda pentru nivelul de performanță „Foarte bun”, iar 0 puncte pentru nivelul de performanță „Foarte slab”, conform anexa nr. 4
Formula de calcul a performanței: $P = ICP_t + ICP_{cal}$ unde : P= performanta ICP_t - Indicator de performanță în cadrul Contractului: timp ICP_{cal} - Indicator de performanță în cadrul Contractului: calitatea	

12. Anexe

Număr anexă	Denumire anexă
Anexa 1	Model proces verbal de recepție cantitativă
Anexa 2	Model proces verbal de recepție calitativă
Anexa 3	Model confirmare corectitudine date polițe de asigurare de către structurile care încadrează personal ce urmează să fie asigurat
Anexa 4:	Formularea indicatorilor de performanță

De acord, 
 Șef S4-Logistică

Verificat,
 p. Șef Modul Achiziții
 Lt Narcis C. PETREA 

Întocmit,


NECLASIFICAT

- PAGINĂ ALBĂ -

Anexa 1 - Model proces-verbal de recepție cantitativă

Proces-verbal de recepție documente/rapoarte - elemente cantitative

Acord cadru	Nr. _____
Contract subsecvent	Nr. _____
Contractant	_____ (denumire contractant)
Data transmitere comanda emitere polițe	

Nr.	Denumire servicii (se va menționa tipul de polițe încheiate)	Referință (se va indica lotul în cadrul căruia au fost emise polițele funcție de teritorialitate cf caiet de sarcini)	Indicativul structurii care încadrează personalul asigurat	Numar de polite emise	Cantitate zile asigurate
1.	Polițe de asigurare facultativă de persoane contra accidentelor	Lot 1- Romania sau Lot 2 Olanda	Um		
....					
...					
.....					
...n					
TOTAL					

	Contractant SC.....SRL/SA	Autoritatea Contractantă MAPN prin Unitatea Militară 01575 București
Data:		
Nume:		
Funcția:		
Aprobat:		

Anexa 2 - Model proces-verbal de recepție calitativa

1. Context

1.1. Acord cadru	
1.2. Contract subsecvent	
1.3. Contractant	

2. Lista serviciilor

2.1. Serviciu	2.2 Referință (se va indica lotul în cadrul căruia au fost emise polițele funcție de teritorialitate cf caiet de sarcini)	2.3. Data la care au fost transmise polițele de către Asigurator

3. Concluzii cu privire la acceptare

☐	3.1. Acceptare (fără observatii/rezerve)
☐	3.2. Acceptare cu observatii minore
☐	3.3. Acceptare cu rezerve (Contractantul se angajează să corecteze - în timpul convenit - deficiențele constatate și descrise la punctul 5 din prezentul document).
☐	3.4. Refuzat (Contractantul se angajează să corecteze greșelile constatate și descrise la punctul 5 din prezentul document). Remedierea deficiențelor trebuie efectuată în conformitate cu cele stabilite în Contract.

4. Semnături

4.1. CONTRACTANT		4.2. AUTORITATE CONTRACTANTĂ/ACHIZITOR			
Acceptare parțială <i>[după caz]</i> :					
Data		Data:		Data:	
Nume:		Nume:		Nume:	
Funcția:		Funcția:		Funcția:	
Aprobat:		Aprobat:		Aprobat:	
Acceptare finală <i>[după caz]</i> :					
Data:		Data:		Data:	
Nume:		Nume:		Nume:	
Funcția:		Funcția:		Funcția:	
Aprobat:		Aprobat:		Aprobat:	

5. Observații

[introduceți]

Anexa 3 - Model confirmare corectitudine date aferente polițelor de asigurare

Indicativ unitate militară	
Adresa prin care a fost solicitată emiterea de polițe	

Nr.	Denumire servicii (se va menționa tipul de polițe încheiate)	Referință (se va indica lotul în cadrul căruia au fost emise polițele funcție de teritorialitate cf caiet	Indicativul structurii care încadrează personalul asigurat	Numar de polite emise
1.	Polițe de asigurare facultativă de persoane contra accidentelor	Lot 1- Romania sau Lot 2 Olanda	Um	

	Autoritatea Contractantă MApN prin UM.....
Data:	
Nume:	
Funcția:	
Semnătura:	Confirm corectitudinea tuturor datelor din cadrul polițelor de asigurare facultativă de persoane contra acccidentelor, polițe emise de de Asiguratorul.....

Anexa 4 - Indicatorii de performanta stabiliti pentru prestarea serviciilor prin raportare la cerințele din Caietul de Sarcini și a Clauzelor din Contractul subsecvent

Categorie indicator	Indicator de performanta	Referinta in Caiet de Sarcini	Nivelul de performanta asteptat (conform contract / Caiet de Sarcini)	Ce se masoara	Modalitate de evaluare	Scop
Timp	Prestarea de servicii în limita timpului impus prin prevederile caietului de sarcini	4.1. Obligațiile Prestatorului, subsecțiunea 4.1.7.	Polite/Polițele de asigurare a/au fost emise în interiorul termenului indicat la subsecțiunea 4.1.7., din cadrul secțiunii 4.1. Obligațiile Prestatorului iar prestatorul a respectat termenul de 24 de ore aflate în sarcina sa pentru emiterea și transmiterea polițelor către Achizitor	Termenul de emitere a polițelor de asigurare și eventualele zile de întârziere	Foarte bun (5 pct) - emiterea poliței/polițelor cu respectarea termenului de 24 de ore sau la o altă dată indicată prin comandă Satisfăcător (4 pct) - emiterea poliței/polițelor cu o întârziere de maxim 1 zi lucrătoare Acceptabil (3 pct) - emiterea poliței/polițelor cu o întârziere între cuprinsă între 2 și 3 zile lucrătoare Nesatisfăcător (2 pct) - emiterea poliței/polițelor cu o întârziere între cuprinsă între 4 și 5 zile lucrătoare Slab (1 pct) - emiterea poliței/polițelor cu o întârziere mai mare de 5 de zile lucrătoare Foarte slab (0 puncte) : prestatorul nu a emis polița/polițele până la data care a precedat ziua executării activităților de parașutare	Evaluarea respectării prevederilor contractuale referitoare la termenul de 24 de ore sau la data indicată prin comandă pentru emiterea polițelor și, după caz, stabilirea penalităților ce ar putea fi aplicate
Calitate	Prestarea de servicii conforme	6. Recepția serviciilor	Polițele emise să fie conforme cu prevederile caietului de sarcini și propunerea tehnică acceptată de autoritatea contractantă	Nr. de polite conforme emise în raport cu cantitatea totală de polite solicitată	Foarte bun (5 pct) - prestatorul a emis 100% polite de asigurare conforme fără obiecțiuni și observații în cadrul procesului verbal de recepție finală; Satisfăcător (4 pct) - prestatorul a emis un procent situat între între 99,9%-80% polite de asigurare conforme din cantitatea totală de polite comandate, respectiv procesul verbal de recepție menționează maxim o observație cu privire la calitatea acestora	Evaluarea îndeplinirii obligațiilor contractuale referitoare la calitatea serviciilor prestate conform proces verbal de recepție și

Categorie indicator	Indicator de performanta	Referinta in Caiet de Sarcini	Nivelul de performanta asteptat (conform contract / Caiet de Sarcini)	Ce se masoara	Modalitate de evaluare	Scop
				prin comandă	iar remedierea acestora nu afectează termenul de 20 zile pentru efectuarea recepției finale; Acceptabil (3 pct) - prestatorul a emis un procent situat între 79,9%-60% polițe de asigurare conforme din catitatea totală de polițe comandate, respectiv procesul verbal de recepție menționează mai multe observații cu privire la calitatea acestora iar remedierea acestora nu afectează termenul de 20 zile pentru efectuarea recepției finale; Nesatisfăcător (2 pct) - prestatorul a emis un procent situat între 59,9%-40% polițe de asigurare conforme din cantitatea totală de polițe comandate, respectiv procesul verbal de recepție menționează una sau mai multe observații cu privire la calitatea acestora iar procesul de remediere a condus la depășirea cu maxim o zi a termenului de 20 zile pentru efectuarea recepției finale; Slab (1 pct) - prestatorul a emis un procent mai mic de 39,99% polițe de asigurare conforme din cantitatea totală de polițe de asigurare comandate, respectiv procesul verbal de recepție menționează una sau mai multe observații cu privire la calitatea acestora iar procesul de remediere a condus la depășirea cu mai mult de o zi a termenului de 20 zile pentru efectuarea recepției finale; Foarte slab (0 puncte) : prestatorul nu a emis polița/polițele solicitate prin comandă	stabilirea, după caz, a penalităților ce ar putea fi aplicate