

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

pentru achiziția de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele  
ORACLE din infrastructura software N.SIS România

nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

### PREAMBUL

În temeiul *Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare *Legea nr. 98/2016*), s-a încheiat prezentul *contract de prestare de servicii*,

#### Între

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE** – adresa: mun. București, Piața Revoluției nr. 1A, sector 1, cod 010086, România, telefon/fax (021) 316 10 61, cod fiscal nr. 4267095, Cont Trezorerie [se va completa] deschis la [se va completa], reprezentat prin ordonator principal de credite și directorul general al Direcției Generale Financiare, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

[Datele prestatorului], în calitate de **prestator**, pe de altă parte,

au consimțit următoarele:

#### Articol 1 – Definiții

În prezentul *contract*, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **abonament trimestrial** – pachet de servicii integrate de mentenanță și suport tehnic pentru produsele specificate în *Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini*, care are în vedere derularea activităților pe o perioadă de **3 luni succesive**, începând cu data intrării în vigoare a *contractului*, respectiv din ziua imediat următoare încheierii trimestrului anterior;
- b) **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul *contract*;
- c) **act adițional** – documentul prin care se completează sau se modifică anumiți termeni sau condiții contractuale și care este parte integrantă a prezentului *contract*;
- d) **aprobare** – acceptarea, prin semnare și ștampilare, de către **beneficiar**, a documentelor în cauză (Livrabile/ Rapoarte/ Planuri) rezultate în urma prestării serviciilor de mentenanță și suport tehnic, ca urmare a îndeplinirii de către **prestator** a condițiilor de fond și formă pentru serviciile prestate;
- e) **beneficiar** – Centrul Național SIS;
- f) **conflict de interese** – înseamnă orice eveniment influențând capacitatea **prestatorului** de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor **achizitorului/ beneficiarului** sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale **prestatorului**. Aceste restricții sunt, de asemenea, aplicabile oricăror subcontractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul **prestatorului**;
- g) **contract** – prezentul *contract* și toate anexele sale (prevăzute la **art. 8.1**);
- h) **forță majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul semnării *contractului* și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea *contractului*. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- i) **garanția de bună execuție** – garanția care se constituie de către **prestator**, în scopul asigurării **achizitorului** de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a *contractului*;
- j) **livrabil/ raport/ plan** – înseamnă orice document specificat în *contract*, *caietul de sarcini* și *propunerea tehnică*, pe care **prestatorul** trebuie să îl predea **beneficiarului**, ca urmare a prestării serviciilor care fac obiectul *contractului*;
- k) **penalitate contractuală** – suma prestabilită contractual (ca sumă globală sau procentual sau o sumă determinată prin calcul) ca penalitate, pe care să o plătească una dintre **părți** către cealaltă **parte**,



pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare a *contractului* sau suma pe care să o plătească oricare din părți către cealaltă parte pentru orice încălcare specifică a *contractului* și care are scopul de a constrânge părțile să execute în natură prezentul *contract*. Penalitățile nu reprezintă despăgubiri și, prin urmare, se cumulează cu valoarea despăgubirilor, așa cum acestea sunt definite mai jos;

- l) **despăgubiri** – suma, neprevăzută expres în *contract*, care este acordată de către instanța de judecată ca despăgubire plătită Părții prejudiciate în urma încălcării prevederilor *contractului* de către cealaltă Parte;
- m) **rezilierea contractului** – înseamnă încetarea *contractului*, conform prevederilor acestuia, ca urmare a neexecutării culpabile a obligațiilor esențiale;
- n) **servicii** – activitățile a căror prestare face obiectul *contractului*: servicii de mentenanță și suport tehnic;
- o) **termenul de execuție** – perioada de după intrarea în vigoare a *contractului*, conform termenului stabilit din **art. 6** al *contractului*;
- p) **termene limită** – acele perioade din *contract* care curg din ziua următoare actului sau evenimentului care reprezintă momentul de început al acelor perioade. În cazul în care ultima zi a termenului se împlinește într-o zi nelucrătoare, termenul va expira la sfârșitul următoarei zile lucrătoare;  
**zi** – zi calendaristică; **trimestru** – succesiunea a trei luni de zile de la data intrării în vigoare a *contractului*, respectiv de la încheierea trimestrului anterior; **an** – 365 de zile;
- r) **versiune inițială livrabil/ raport/ plan** – reprezintă documentul transmis de către *prestator* în prima versiune, v1.0;
- s) **livrabil/ raport/ plan versionat** – reprezintă documentul transmis de către *prestator*, care include clarificările sau modificările **beneficiarului** față de conținutul anterior al documentului prezentat de către *prestator*. Documentul versionat va include în denumire data transmiterii acestuia și numărul versiunii, pornind de la versiunea inițială v1.0. Aprobarea documentului trebuie efectuată în interiorul termenelor prevăzute în **graficul de prestare a serviciilor (Anexa nr. 3 la contract)**. Numărul maxim de versionări, inclusiv cea inițială, este de două;
- t) **prețul contractului** – reprezintă valoarea fără T.V.A., conform ofertei financiare a *prestatorului*;
- u) **comunicări scrise** – certificate, adrese și notificări emise în scris, conform *contractului*;
- v) **scris sau în scris** – orice ansamblu de cuvinte și cifre care pot fi citite, reproduse și apoi comunicate. Acest ansamblu poate include și informații transmise și stocate prin mijloace electronice;
- w) **semnare contract** – reprezintă data semnării de către ultima parte;
- x) **proces-verbal trimestrial de recepție a abonamentului** – este documentul care se încheie de către comisia de recepție cu ocazia recepției abonamentului trimestrial, din care să rezulte că toate serviciile din cadrul abonamentului sunt prestate conform cerințelor din caietul de sarcini, pentru fiecare tip de serviciu în parte, și perioada în care acestea au fost efectuate. Prestarea se consideră încheiată la momentul admiterii recepției cantitative și calitative, prin semnarea cu majoritate/unanimitate de către comisia de recepție a beneficiarului a *Procesului verbal de recepție a abonamentului trimestrial*;
- y) **data de intrare în vigoare a contractului** - reprezintă data prevăzută la **art. 33.3**;
- z) **RGPD (Regulament General privind Protecția Datelor)** – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- aa) **D.G.P.I.** – Direcția Generală de Protecție Internă din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

## Articol 2 – Interpretare

- 2.1 În prezentul *contract*, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 2.2 Termenul *zi* ori *zile* sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.
- 2.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul *contract*.



### Articol 3 – Obiectul contractului

- 3.1 **Prestatorul** se obligă să presteze *servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software Oracle din infrastructura software N.SIS*, pe bază de abonament trimestrial, sub forma unui *pachet de servicii*, servicii integrate de mentenanță și suport tehnic pentru produsele specificate în **Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini**, conform **Graficului de prestare a serviciilor**, prevăzut în **Anexa nr. 3**.
- 3.2 În cadrul abonamentului trimestrial (pachet de servicii), **prestatorul** va asigura următoarele tipuri de servicii:
- Servicii de mentenanță preventivă;
  - Servicii de mentenanță corectivă;
  - Servicii de mentenanță evolutivă;
  - Servicii de suport tehnic.

### Articol 4 – Prețul contractului

- 4.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea *contractului*, plătit **prestatorului** de către **achizitor**, este de \_\_\_\_\_ **lei**, la care se adaugă TVA.
- 4.2 Facturarea și plata TVA se va face în conformitate cu prevederile legale naționale și comunitare în vigoare.

### Articol 5 – Durata contractului

- 5.1 Durata prezentului *contract* este până la data de \_\_\_\_\_, începând de la data intrării în vigoare a *contractului*.
- 5.2 Prezentul contract încetează să producă efecte la data îndeplinirii obligațiilor contractuale de către ambele părți.
- 5.3 Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

### Articol 6 – Executarea contractului

- 6.1 Executarea contractului începe după intrarea în vigoare a contractului, constituirea garanției de bună execuție și avizarea Anexei de securitate de către D.G.P.I..
- 6.2 Termenul de executare a contractului, respectiv de prestare a *serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software Oracle din infrastructura software N.SIS*, va fi până în data de \_\_\_\_\_.

### Articol 7 – Locul de execuție

Prestarea serviciilor din cadrul *contractului de achiziție publică* se va realiza la Ministerul Afacerilor Interne – Centrul Național SIS din **Șos. Olteniței nr. 217B, sector 4, mun. București** (sediul principal) și **str. Lungă nr. 2, loc. Cristian, jud. Brașov** (sediul secundar).

### Articol 8 – Documentele contractului

- 8.1 Documentele *contractului*, în ordinea lor de prioritate, sunt următoarele:
- a) **Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini** [inclusiv clarificări];
  - b) **Anexa nr. 2 – Oferta**, respectiv **propunerea tehnică** și **propunerea financiară** [inclusiv clarificări];
  - c) **Anexa nr. 3 – Grafic de prestare a serviciilor**;
  - d) **Anexa nr. 4 – Grafic de plăți**;
  - e) **Anexa nr. 5 – Garanția de bună execuție**;
  - f) **Anexa nr. 6 – Anexa de securitate**;
  - g) **Anexa nr. 7 – Acord de împuternicire** (art. 28 din RGPD);
  - h) **Anexa nr. [se va completa] – Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț**, dacă este cazul;
  - i) **Anexa nr. [se va completa] – Contract de subcontractare**, dacă este cazul.
- 8.2 Anexele menționate mai sus fac parte integrantă din prezentul *contract*.
- 8.3 În cazul oricărei contradicții între documentele de mai sus, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

2

3

- 8.4 În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii *contractului*, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în *caietul de sarcini*, prevalează prevederile *caietului de sarcini*, [inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare].

#### Articol 9 – Comunicări

- 9.1 Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului *contract*, trebuie să fie transmisă în scris.
- 9.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.
- 9.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail.
- 9.4 Comunicările între părți se vor realiza prin utilizarea următoarelor coordonate:

##### Pentru achizitor:

Persoana de contact	Ion George
Poziție	Director adjunct
Direcția	Centrul Național SIS
Adresa	Șos. Olteniței nr.217 B, sector 4, București
Telefon	0213322501
Fax	0213322507
E-mail	<a href="mailto:george.ion@mai.gov.ro">george.ion@mai.gov.ro</a>

##### Pentru prestator:

Persoana de contact	
Poziție	
Adresa	
Telefon	
Fax	
E-mail	

#### Articol 10 – Garanția de bună execuție a contractului

- 10.1 **Prestatorul** se obligă să constituie *garanția de bună execuție* a contractului în cuantum de **10%** din valoarea contractului fără TVA, reprezentând **[se va completa] lei**, după caz, printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii în folosul *achizitorului*, în termen de maxim **5 zile lucrătoare** de la data intrării în vigoare a contractului. Acest termen poate fi prelungit, la solicitarea justificată a *prestatorului*, **fără a depăși 15 zile** de la data intrării în vigoare a contractului. Garanția de bună execuție se constituie în conformitate cu prevederile **art. 154** din *Legea nr. 98/2016*. În cazul în care se optează pentru virament bancar contul M.A.I. este: **[se va completa]**, deschis la **[se va completa]**, Cod Fiscal 4267095.
- 10.2 Valabilitatea *garanției de bună execuție* va acoperi durata contractului menționată la **art. 5**, la care se adaugă un termen suplimentar de 14 zile.
- 10.3 **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție în condițiile prevăzute la **art. 41** din anexa la *H.G. nr. 395/2016*.
- 10.4 Restituirea *garanției de bună execuție* se face în **termen 14 zile** de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă **Achizitorul** nu a ridicat, până la acea dată, pretenții asupra ei.
- 10.5 **Autoritatea contractantă/Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra *garanției de bună execuție*, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, în limita prejudiciului creat, în cazul în care **prestatorul** nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra *garanției de bună execuție*, **achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **prestatorului**, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării *garanției de bună execuție*, parțial sau total, **prestatorul** are obligația de a reîntregi

1

2

---

garanția în cauză, în maxim **5 zile lucrătoare**, raportat la restul rămas de executat. Neîntregirea *garanției de bună execuție* în termen dă dreptul **Achizitorului** de a considera contractul reziliat de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței și alte formalități.

#### **Articol 11 – Ajustarea prețului contractului**

- 11.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de **achizitor prestatorului** sunt tarifele declarate în **Anexa nr. 4** la contract.
- 11.2 Prețul contractului este ferm în lei și nu se modifică/ajustează pe toată durata contractului.

#### **Articol 12 – Amendamente**

- 12.1 Orice modificare a *contractului* se poate face numai printr-un act adițional la acesta și numai înaintea încetării efectelor prezentului contract cu respectarea prevederilor legale incidente. Nu pot fi acceptate niciun fel de modificări care contravin cerințelor din *documentația de atribuire*. Dacă solicitarea de modificare provine de la **prestator**, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la sediul **achizitorului** cu cel puțin **30 de zile** înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional, cu excepția cazurilor care sunt temeinic justificate și/sau acceptate de către **achizitor**. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, părțile iau la cunoștință și acceptă faptul că singura parte în măsură să decidă asupra oportunității de a încheia un astfel de act adițional este **achizitorul**, care nu trebuie să justifice decizia luată. Data intrării în vigoare a actului adițional va fi data ultimei semnături.
- 12.2 Se pot încheia acte adiționale determinate de asigurarea conformității cu modificările reglementărilor în materia utilizării fondurilor europene nerambursabile.
- 12.3 După semnarea actului adițional, **prestatorul** va trece la îndeplinirea modificării și va fi obligat la respectarea prezentului contract.
- 12.4 Orice modificare a contractului care nu a fost efectuată, potrivit legii și în forma unui act adițional semnat de ambele părți la prezentul contract, va fi considerată nulă.
- 12.5 Pe durata îndeplinirii contractului, părțile contractante au dreptul de a conveni modificarea clauzelor contractuale exclusiv prin act adițional, în conformitate cu **art. 221** și **art. 222** din *Legea nr. 98/2016*.

#### **Articol 13 – Subcontractarea**

- 13.1 Orice convenție prin care **prestatorul** încredințează o parte din realizarea prezentului *Contract* către un terț, este considerată a fi un *Contract de subcontractare*.
- 13.2 **Prestatorul** are obligația de a prezenta la semnarea *Contractului* toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.
- 13.3 Lista subcontractorilor, cu datele de identificare ale acestora, precum și *Contractele* încheiate cu aceștia se constituie anexe la contract.
- 13.4 Pe perioada executării *contractului*, **prestatorul** nu va subcontracta fără autorizarea prealabilă scrisă a **achizitorului**. Elementele contractului care vor fi subcontractate și identitatea subcontractanților vor fi notificate **achizitorului**. **Achizitorul** va notifica **prestatorul** în legătură cu decizia sa.
- 13.5 **Prestatorul** este pe deplin răspunzător față de **achizitor** de modul în care subcontractanții îndeplinesc *contractul*. Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de **prestator** de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.
- 13.6 Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și nu se va efectua decât după notificarea **achizitorului** și primirea aprobării din partea acestuia.
- 13.7 Subcontractanții trebuie să îndeplinească criteriile de eligibilitate aplicate pentru atribuirea contractului, inclusiv obligațiile prevăzute în **art. 15.4 Securitate**. Obligația de a verifica aceste criterii de eligibilitate aparține **prestatorului** care va prezenta în acest sens **achizitorului** o declarație pe proprie răspundere.
- 13.8 **Prestatorul** nu are dreptul de a înlocui subcontractanții nominalizați în cazul în care înlocuirea acestora conduce la modificarea propunerii tehnice sau financiare, anexă la prezentul contract.



**13.9** *Prestatorul* va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele *prestatorului*, ale experților, agenților sau salariaților acestuia. Aprobarea de către *achizitor* a subcontractării oricărei părți a *Contractului de prestări servicii* sau a angajării de către *prestator* a unor subcontractanți pentru desfășurarea serviciilor nu va elibera *prestatorul* de niciuna dintre obligațiile sale din prezentul *Contract de prestări servicii*.

#### Articol 14 – Cesiunea

**14.1** *Prestatorul* poate cesiona, total sau parțial, drepturile și obligațiile născute din contract numai cu acordul prealabil în scris al achizitorului și în condițiile legale incidente.

**14.2** *Prestatorul* are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

**14.3** Cesiunea nu exonerează prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract și scadente până la data cesiunii.

**14.4** *Prestatorul* este obligat să notifice *achizitorul* cu privire la intenția de a cesiona drepturile sau obligațiile născute din contract. Cesiunea va produce efecte doar dacă toate părțile convin asupra acesteia.

**14.5** Prin excepție de la prevederile **art. 14.1**, în cazul în care drepturile și obligațiile *prestatorului* stabilite prin contract sunt preluate de către un alt operator economic, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, *prestatorul* poate să ceseze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din contract, inclusiv drepturile la plată, doar cu acceptul prealabil scris din partea *achizitorului*. În astfel de cazuri, *prestatorul* trebuie să furnizeze *achizitorului* informații cu privire la identitatea entității careia îi cesează drepturile.

**14.6** Orice drept sau obligație cesionat/ă de către *prestator* fără o autorizare prealabilă din partea *achizitorului* nu este executoriu împotriva acestuia.

**14.7** În cazul transmiterii/preluării obligațiilor de către *prestator*, Notificarea generează inițierea novației între cele două părți, cu condiția respectării cerințelor stabilite prin **art. 221, alin. (1), lit. d), pct. (ii)** din *Legea nr. 98/2016*, pentru:

- i. Operatorul Economic ce preia drepturile și obligațiile prestatorului din contract, care îndeplinește criteriile de calificare stabilite inițial, respectiv în cadrul procedurii din care a rezultat prezentul Contract,
- ii. prezentul Contract, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale Contractului,
- iii. Achizitorul, dar să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de *Legea nr. 98/2016*.

**14.8** Operatorul economic care preia drepturile și obligațiile prestatorului, urmare a cesiunii, trebuie să îndeplinească criteriile de eligibilitate aplicate pentru atribuirea contractului, inclusiv obligațiile prevăzute în **art. 15.4 Securitate**. Obligația de a verifica aceste criterii de eligibilitate aparține prestatorului care va prezenta în acest sens achizitorului o declarație pe proprie răspundere.

**14.9** În cazul încetării anticipate a Contractului, prestatorul principal cesează achizitorului contractele încheiate cu Subcontractanții.

**14.10** În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al prestatorului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către achizitor.

#### Articol 15 – Confidențialitate, protecția datelor personale și securitate

##### 15.1 Confidențialitate

**15.1.1** *Beneficiarul* va pune la dispoziția *prestatorului* informațiile pe care le deține și pe care le consideră relevante și necesare îndeplinirii sarcinilor asumate prin propunerea tehnică.

**15.1.2** Documentele primite/furnizate se vor trata de către părți ca documente confidențiale.

**15.1.3** Toate informațiile confidențiale oferite de către *achizitor prestatorului*, sau cele obținute în alte moduri de către acesta (cu excepția informațiilor din domeniul public sau altele decât cele referite în acest articol) vor fi tratate de către *prestator* ca informații confidențiale și nu vor fi



---

folosite în alte scopuri decât cele legate de îndeplinirea acestui *contract* și nici nu vor fi dezvăluite unor terți fără acordul prealabil, în scris al **achizitorului**. Cu excepția cazurilor în care este necesar în scopul executării *contractului*, sau are caracter de informație de interes public, **prestatorul** nu va publica sau divulga nici o informație cu privire la *contractul de achiziție publică* fără acordul scris, prealabil, al **achizitorului**.

**15.1.4 Prestatorul** se va abține de la orice declarație publică privind derularea *contractului* fără aprobarea prealabilă, în scris a **achizitorului** și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de **achizitor** conform prezentului *contract*.

**15.1.5** Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite în măsura cerută de lege sau de o altă autoritate îndreptățită. În aceste situații, **prestatorul**, înainte de dezvăluirea informațiilor confidențiale solicitate, va înainta **achizitorului** o notă scrisă privind informațiile confidențiale solicitate, astfel încât **achizitorul** să aibă posibilitatea de a preveni, prin mijloace legale adecvate, dezvăluirea informațiilor.

**15.1.6 Prestatorul** nu va face reclamă și nici anunțuri publice, fără a avea în prealabil acordul scris al **achizitorului**, referitoare la lucrarea pe care a preluat-o sau pe care urmează să o preia din partea acestuia din urmă, în baza *contractului*.

## 15.2 Sisteme de protecție și securitate a informației

**15.2.1** Permanent, pe parcursul execuției serviciilor, **prestatorul** va trebui să respecte cu strictețe standardele de protecție IT&C, securitate și integritate și să ia toate măsurile corespunzătoare pentru a nu compromite protecția, securitatea și integritatea informațiilor în toate locațiile în care își desfășoară activitatea.

**15.2.2 Prestatorul** trebuie să folosească cel mai recent actualizat software antivirus pentru a se asigura că toate datele și suporturile de stocare electronice pe care sunt memorate acestea, sunt păstrate în siguranță, și că orice echipament sau instrument folosit nu conține niciun mecanism (de exemplu virusi) care să poată compromite operarea lor adecvată sau a altor medii IT.

**15.2.3 Prestatorul** va trebui să se supună regulilor de securitate ale **achizitorului**, stabilite prin legislația în vigoare.

## 15.3 Protecția datelor personale

**15.3.1 Prestatorul** are permisiunea să prelucreze orice date cu caracter personal, pe parcursul execuției *contractului*, numai în scopurile legate de desfășurarea, managementul și supervizarea acestuia, avizat fiind de către **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**. **Prestatorul** trebuie să respecte strict legislația românească privind protecția datelor cu caracter personal. Având sarcina de prelucrare a datelor, **prestatorul** va asigura toate măsurile organizaționale și de securitate pe care trebuie să le ia cu scopul de a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal se face cu garanții maxime de siguranță în privința securității și confidențialității datelor.

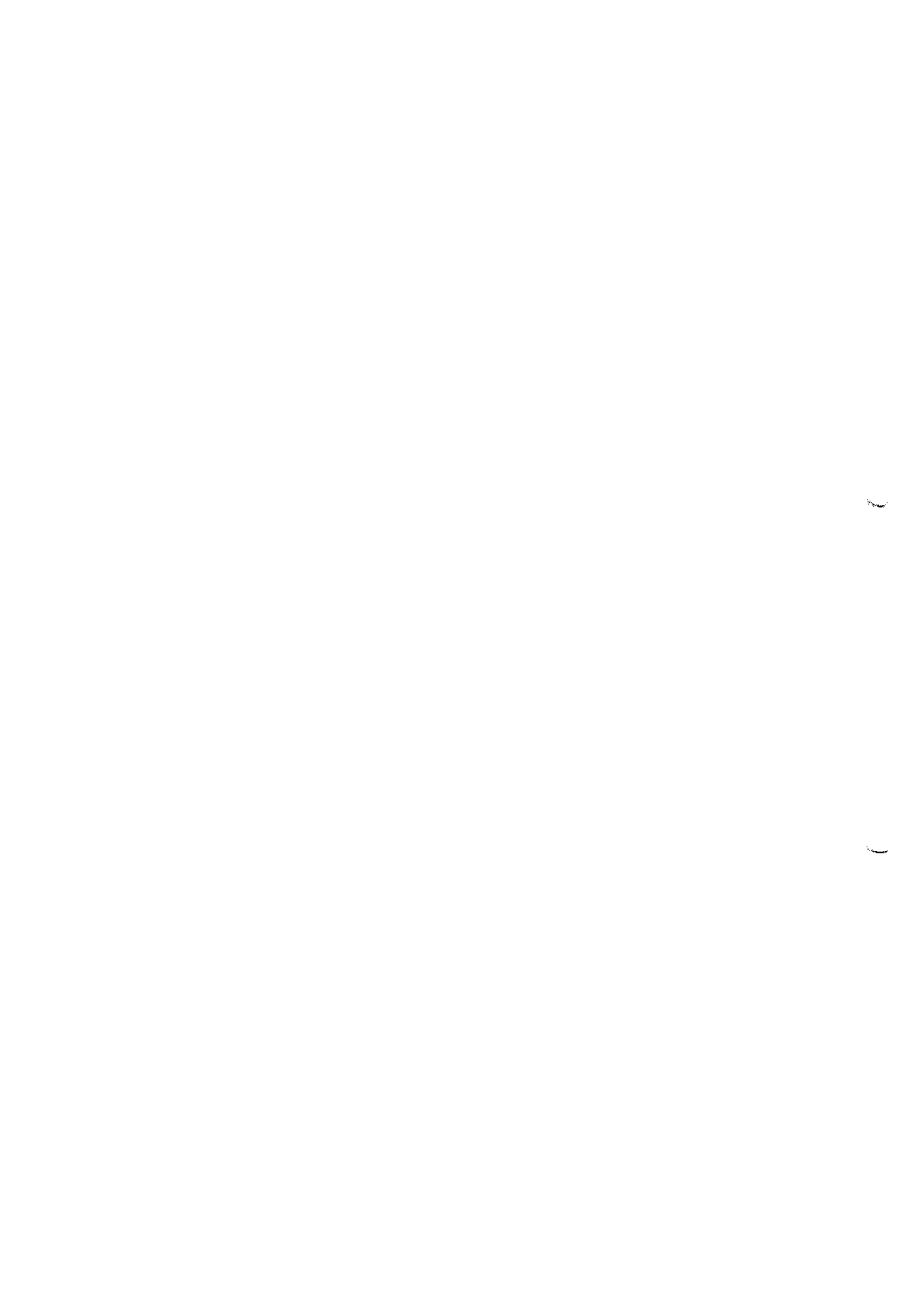
**15.3.2** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în acord cu legislația din domeniul protecției datelor, pe toată perioada contractuală, inclusiv pe perioada de verificare și urmărire a obiectivelor contractuale, în scopul și temeiul legal pentru care s-a perfectat prezentul acord cadru și în conformitate cu obligațiile stabilite în *Acordul de împuternicire (Anexa nr. 7)*.

**15.3.3** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a. De a face cunoscut acordul-cadru/*contractul* subsecvent sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea *contractului*;
- b. De a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a acordului-cadru/*contractului* subsecvent, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**15.3.4 Beneficiarul** stabilește fiecărui utilizator al **prestatorului** tipurile de acces și operațiunile permise acestuia, strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor legate de derularea *contractului*.

**15.3.5** Cu ocazia proiectării, întreținerii, actualizării aplicațiilor de gestiune a bazelor de date, se interzice accesul programatorilor/personalului de întreținere a sistemelor informatice aparținând **prestatorului** la orice fel de date cu caracter personal deținute/create/accesate de personalul



**beneficiarului.** În aceste situații, se pun la dispoziția programatorilor/personalului de întreținere al **prestatorului** numai date anonime.

**15.3.6** Pentru cazuri excepționale, numai pe durata intervenției și circumstanțiat limitativ la datele strict necesare, personalul **prestatorului** care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal numai în prezența unui utilizator desemnat de **beneficiar**. În această situație, răspunderea pentru păstrarea confidențialității datelor aparține persoanelor în cauză, sens în care trebuie să semneze un *angajament de confidențialitate*, anterior desfășurării activității.

**15.3.7** Tipul de acces:

- a. Utilizatorii **prestatorului** trebuie să acceseze numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. Pentru aceasta, **achizitorul** trebuie să stabilească tipurile de acces după funcționalitate (cum ar fi: administrare, introducere, prelucrare, salvare etc.) și după acțiuni aplicate asupra datelor cu caracter personal (cum ar fi: scriere, citire, ștergere), precum și procedurile privind aceste tipuri de acces;
- b. Programatorii sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal aparținând **prestatorului** nu vor avea acces la datele cu caracter personal. **Achizitorul** va permite accesul programatorilor la datele cu caracter personal aparținând **prestatorului** după ce acestea au fost transformate în date anonime;
- c. Compartimentul **prestatorului** care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale;
- d. Pentru activitatea de pregătire a utilizatorilor sau pentru realizarea de prezentări legate de derularea contractului, se vor folosi date anonime.

## 15.4 Securitate

**15.4.1** **Prestatorul** va putea participa la derularea activităților contractuale care implică accesul la informații clasificate *secrete de serviciu*, numai după:

- a. eliberarea autorizațiilor de acces pentru personalul prestatorului care, în îndeplinirea sarcinilor ce îi revin, necesită acces la informații clasificate *secrete de serviciu*, în baza Deciziilor de securitate eliberate de către D.G.P.I.;
- b. personalul autorizat al prestatorului a fost instruit asupra reglementărilor de securitate industrială de către structura/funcționarul de securitate și a semnat fișa individuală de pregătire;
- c. s-a semnat *anexa de securitate* de către părțile contractante și s-a avizat de către D.G.P.I.;
- d. deținerea *Avizului de securitate industrială* SSV TIP 1, eliberat de către D.G.P.I.

**15.4.2** Informațiile clasificate *secrete de serviciu* cuprinse și vehiculate în cadrul contractului sunt specificate în *Anexa de securitate* și vor fi prelucrate sau stocate de către personalul autorizat corespunzător al **prestatorului** (lider, asociat, subcontractant, terț), în format electronic, exclusiv pe stația de lucru acreditată SIC SSV CNSIS.

**15.4.3** Obligațiile **prestatorului** în domeniul protecției informațiilor clasificate:

- a. nu permite diseminarea către terți a niciunei informații clasificate *secret de serviciu* încredințate, fără acordul Achizitorului;
- b. în cazul necesității cooptării în echipa de proiect a **prestatorului** care, pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu este necesar să intre în contact cu informațiile *secrete de serviciu* și a altor persoane, care nu sunt menționate în *Anexa de securitate*, **prestatorul** este obligat să solicite pentru aceștia, prin intermediul **achizitorului**, decizii de securitate privind avizarea accesului la informații *secrete de serviciu* ale M.A.I. eliberate de către D.G.P.I.. Perioada de avizare de către D.G.P.I. nu poate reprezenta motivație pentru prelungirea termenului de execuție a prezentului contract.

**15.4.4** **Achizitorul** are obligația de a permite **prestatorului** să execute contractul în care vor fi vehiculate informații clasificate *secrete de serviciu*, numai în condițiile în care a fost acordat avizul de securitate industrială de către D.G.P.I.

**15.4.5** În situația în care nu este obținută autorizarea necesară privind accesul la informații clasificate *secrete de serviciu* pentru personalul **prestatorului**, ori dacă se retrage această autorizare, inițial acordată, responsabilitatea asigurării îndeplinirii corespunzătoare a obligațiilor



asumate va reveni **prestatorului**, prin propunerea unor înlocuitori ai persoanelor în cauză, cu respectarea strictă a celorlalte cerințe stabilite prin documentația de atribuire.

**15.4.6** În aplicarea prevederilor **art. 5 alin. (2), lit. a)** din *Anexa la Ordinul M.A.I. nr. 125/2020*, retragerea avizului de securitate industrială în condițiile **art. 13** din același act normativ, reprezintă clauză de reziliere contractuală. Totodată, contractul este reziliat de drept în cazul neeliberării unui nou *Aviz de securitate industrială* de către DGPI, în situația în care operatorul economic se află în procesul de reavizare, ca urmare a expirării valabilității Avizului sau identificării unor riscuri de securitate.

**15.4.7** În situația în care, pe parcursul executării *contractului*, intervine necesitatea înlocuirii unui subcontractant care vehiculează informații *secrete de serviciu* ori necesitatea accesării unor informații *secrete de serviciu* de către subcontractanți care inițial nu gestionau asemenea informații, este necesar, ca în prealabil, noul subcontractant să obțină *avizul de securitate industrială*, urmând ca accesul noilor subcontractanți și al personalului acestora la informațiile *secrete de serviciu* vehiculate în contract, să se facă după obținerea *avizului de securitate industrială*, respectiv a *Deciziilor de securitate* și avizarea *anexelor de securitate* care vor trebui să prevadă noțiuni de protecție a informațiilor *secrete de serviciu*.

**15.4.8** **Prestatorul** va fi responsabil în solidar cu subcontractanții săi cu privire la asigurarea protecției informațiilor clasificate *secrete de serviciu*, cu respectarea obligațiilor specifice de către aceștia din urmă și personalul acestora.

#### **Articol 16 – Obligațiile principale ale achizitorului/beneficiarului**

- 16.1** Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate conform prezentului *contract* în termenul convenit.
- 16.2** **Achizitorul** se obligă să plătească către **prestator** prețul contractului, la care se adaugă TVA, **în maxim 30 de zile** de la recepția și primirea facturilor, în conformitate cu prevederile **art. 6, alin. (1)** din *Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante*, cu modificările și completările ulterioare.
- 16.3** **Beneficiarul** se obligă să pună la dispoziția **prestatorului** facilitățile și/sau informațiile pe care **beneficiarul** le deține și pe care le consideră relevante și necesare îndeplinirii sarcinilor asumate prin propunerea tehnică.

#### **Articol 17 – Obligațiile principale ale prestatorului**

- 17.1** **Prestatorul** are obligația de a presta serviciile prevăzute în *contract* cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile *caietului de sarcini* (inclusiv clarificări) și ale *propunerii sale tehnico-financiare* (inclusiv clarificări).
- 17.2** **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile în conformitate cu **Graficul de prestare a serviciilor - Anexa nr. 3**.
- 17.3** **Prestatorul** este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata *contractului*.
- 17.4** **Prestatorul** se obligă să despăgubească **achizitorul** împotriva oricăror:
- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate și
  - ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea *caietului de sarcini* întocmit de către **achizitor/beneficiar**.
- 17.5** **Prestatorul** nu va răspunde pentru daunele indirecte, rezultate din acțiunea unei terțe părți, care ar presupune:
- i. pierderi financiare, comerciale sau care ar genera efectuarea unor cheltuieli suplimentare;
  - ii. pierderi care decurg din sau au legătură cu prezentul *contract*;
  - iii. vătămarea persoanelor și prejudicii materiale, care nu sunt legate de obiectul *contractului*.



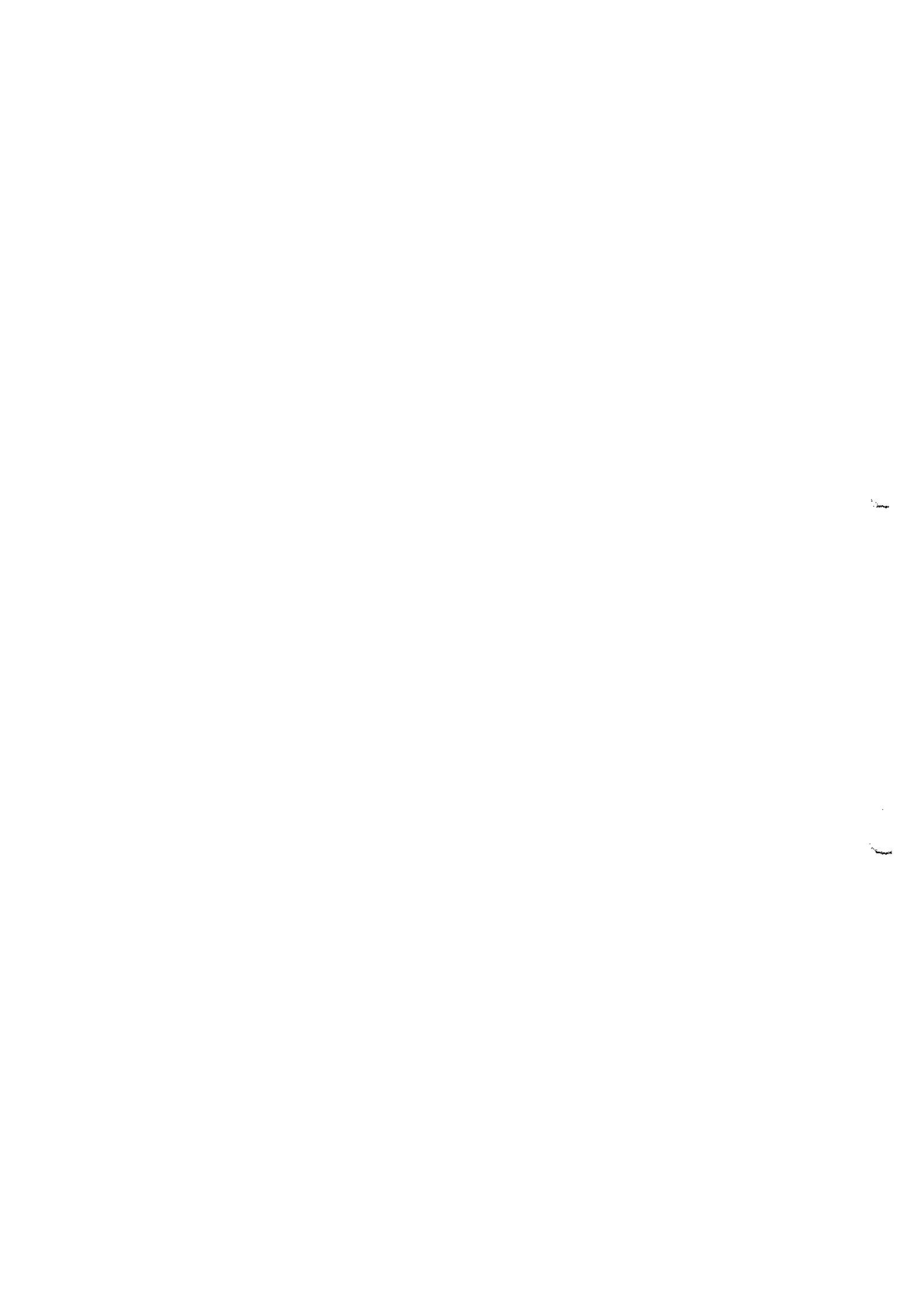
- 17.6 **Prestatorul** se obligă ca, în cazul în care se constată, în urma unei cercetări efectuate de către organele în drept naționale sau internaționale, că semnarea *contractului* s-a realizat cu neînțelegerea tuturor cerințelor cu privire la eligibilitate, respectiv din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor de calificare și/sau selecție solicitate în documentația de atribuire, datorate **prestatorului** (prezentarea de documente și/sau informații false) să restituie toate sumele care au fost plătite acestuia de către **achizitor**.
- 17.7 În cazul constatării și întrunirii elementelor menționate la **art. 17.6**, părțile vor fi repuse în situația anterioară semnării *contractului*, cu posibilitatea ca **achizitorul** să solicite daune-interese, precum și orice alte penalități, în vederea acoperirii prejudiciului creat de către **prestator**.
- 17.8 Recuperarea daunelor interese, precum și a cheltuielilor rezultând din aplicarea măsurilor prevăzute în prezentul articol, se va face prin reținerea din sumele datorate **prestatorului**, în cadrul prezentului *contract*, din executarea garanțiilor sau prin orice alt mijloc prevăzut de lege.

#### Articol 18 – Conflictul de interese

- 18.1 **Prestatorul** este obligat să ia toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a *Contractului*. Conflictul de interese, astfel cum este acesta definit mai sus, poate apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării *Contractului* trebuie notificat, în termen de **5 zile** de la apariția acestuia, în scris părților semnatare ale *Contractului*, fără întârziere.
- 18.2 **Achizitorul** își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese.
- 18.3 **Prestatorul** se va abține de la a stabili orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu.

#### Articol 19 – Codul de conduită al prestatorului

- 19.1 **Prestatorul** va acționa în permanență loial și ca un partener contractual de încredere al **achizitorului**, precum și cu discreție adecvată. În special, se va abține de la orice declarație publică privind Proiectul sau Serviciile fără aprobarea prealabilă a **achizitorului**, cu excepția informațiilor de interes public, și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de **achizitor** conform *Contractului de prestări servicii*. **Prestatorul** nu va putea angaja în nici un mod **achizitorul** fără acordul scris prealabil al acestuia și atunci când este posibil va face cunoscută această obligație terților.
- 19.2 Pe perioada executării *Contractului de prestări servicii*, **prestatorul** și personalul său vor respecta drepturile omului și se obligă să nu aducă atingere obiceiurilor politice, culturale și religioase dominante din România.
- 19.3 Când **prestatorul** sau oricare din subcontractanții săi, personalul, experții, agenții sau subordonații săi se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind *Contractul de prestări servicii* sau orice alt contract încheiat cu **achizitorul**, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu *Contractul de prestări servicii* sau cu orice alt contract încheiat cu **achizitorul**, aceștia vor răspunde în condițiile legii, în funcție de natura și gravitatea faptei. **Achizitorul** poate decide încetarea *Contractului de prestări servicii* prin aplicarea prevederilor **art. 27** fără a aduce atingere nici unui drept anterior dobândit de **achizitor** în baza *Contractului de prestări servicii*.
- 19.4 Plățile către **prestator** aferente *Contractului de prestări servicii* vor constitui singurul venit ce poate deriva din *Contractul de prestări servicii* și atât **prestatorul** cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, deducere, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu, sau pentru executarea obligațiilor din *Contractul de prestări servicii*.



- 19.5** *Prestatorul* nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile *Contractului de prestări servicii* sau ale *Proiectului*, fără aprobarea prealabilă în scris a *achizitorului*.
- 19.6** *Prestatorul* și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării *Contractului de prestări servicii*, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, și după încetarea *Contractului de prestări servicii*. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al *achizitorului*, *prestatorul* și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nici o informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor, cu excepția celor care, făcând parte din dosarul achiziției publice, au caracter de informație de interes public. Totodată, *prestatorul* și personalul său nu vor utiliza în dauna *achizitorului* informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării *Contractului de prestări servicii*.
- 19.7** Executarea *Contractului de prestări servicii* nu trebuie să genereze cheltuieli comerciale neuzuale în afara celor înscrise în bugetul contractului și menționate în *Caietul de sarcini*. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, *achizitorul* nu va fi răspunzător și nu va suporta cheltuielile comerciale în afara celor înscrise în bugetul contractului și menționate în *Caietul de sarcini*.
- 19.8** *Prestatorul* va furniza *achizitorului*, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută *Contractul de prestări servicii*. *Achizitorul* va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

#### **Articol 20 – Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor/penalități**

- 20.1** În cazul în care *prestatorul* nu execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile în cadrul trimestrului și în termenele asumate prin contract/caiet de sarcini/oferta tehnică/graficul de prestare a serviciilor (*Anexa nr. 3*), atunci *achizitorul* are dreptul de a solicita și încasa din prețul contractului aferent abonamentului trimestrial, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere din valoarea abonamentului trimestrial, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, confirmate prin procesul verbal de recepție, cu excepția situațiilor prevăzute la **art. 20.2**.
- 20.2** În cazul în care *prestatorul* nu reușește să rezolve defecțiunile de pe nivelele de severitate 1 și 2 (critic și major) conform timpilor de soluționare stabiliți la **capitolul 3.4.5 „Nivel acord servicii (SLA)”** din *caietul de sarcini*, atunci *achizitorul* are dreptul de a solicita și încasa din prețul contractului aferent abonamentului trimestrial corespunzător perioadei în care a avut loc defecțiunea, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare oră de întârziere din valoarea abonamentului trimestrial, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- 20.3** Dacă *achizitorul* devine îndreptățit să solicite penalitățile prevăzute la **art. 20.1** și **art. 20.2**, și după ce-l notifică în scris pe *prestator*, iar acesta nu își onorează obligațiile de plată, *achizitorul* poate să execute garanția de bună execuție a contractului, în limita sumelor pretinse cu titlu de penalități. Pentru diferența neacoperită de garanția de bună execuție, *achizitorul* solicită plata penalităților în mod amiabil sau pe calea unei cereri în justiție. Termenul de reîntregire a garanției de bună execuție va fi cel specificat la **art. 10.5**.
- 20.4** În cazul în care *achizitorul* nu onorează facturile în termenul de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, prevăzută la **art. 16.2** din *contract*, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere din valoarea abonamentului trimestrial, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.



## Articol 21 – Brevete și licențe

- 21.1 **Prestatorul** va transfera și preda către **achizitor** toate drepturile de proprietate ce rezultă din contract asupra: proiectelor, soluțiilor tehnice și a codurilor sursă și executabile, livrabilelor, documentației, procedurilor, tichetelor/incidentelor introduse prin intermediul Aplicației pentru managementul versiunilor și al incidentelor/intervențiilor, precum și modalitatea de rezolvare a acestora sau orice alte rezultate dobândite în executarea *Contractului de prestări servicii*.
- 21.2 Toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către contractant sau membrii asocierii, aferente produsului sau serviciului livrat, se transferă către **achizitor**.
- 21.3 Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către **prestator** sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea *Contractului* vor fi proprietatea exclusivă a **achizitorului**. După încetarea *Contractului*, **prestatorul** va remite toate aceste documente și date **achizitorului**. **Prestatorul** nu va păstra copii ale acestor documente ori date și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu *Contractul*, fără acordul scris prealabil al **achizitorului**.
- 21.4 **Prestatorul** nu va publica articole referitoare la servicii, nu va face referire la aceste servicii în cursul executării altor servicii pentru terți și nu va divulga nici o informație furnizată de **achizitor**, fără acordul scris prealabil al acesteia.
- 21.5 **Prestatorul** va despăgubi **achizitorul** pentru orice pretenție rezultând din utilizarea conform *Contractului* a brevetelor, licențelor, schițelor, modelelor sau mărcilor, cu excepția cazurilor în care asemenea încălcări rezultă din conformitatea cu desenele sau specificațiile furnizate de către **achizitor**.

## Articol 22 – Dreptul de proprietate intelectuală

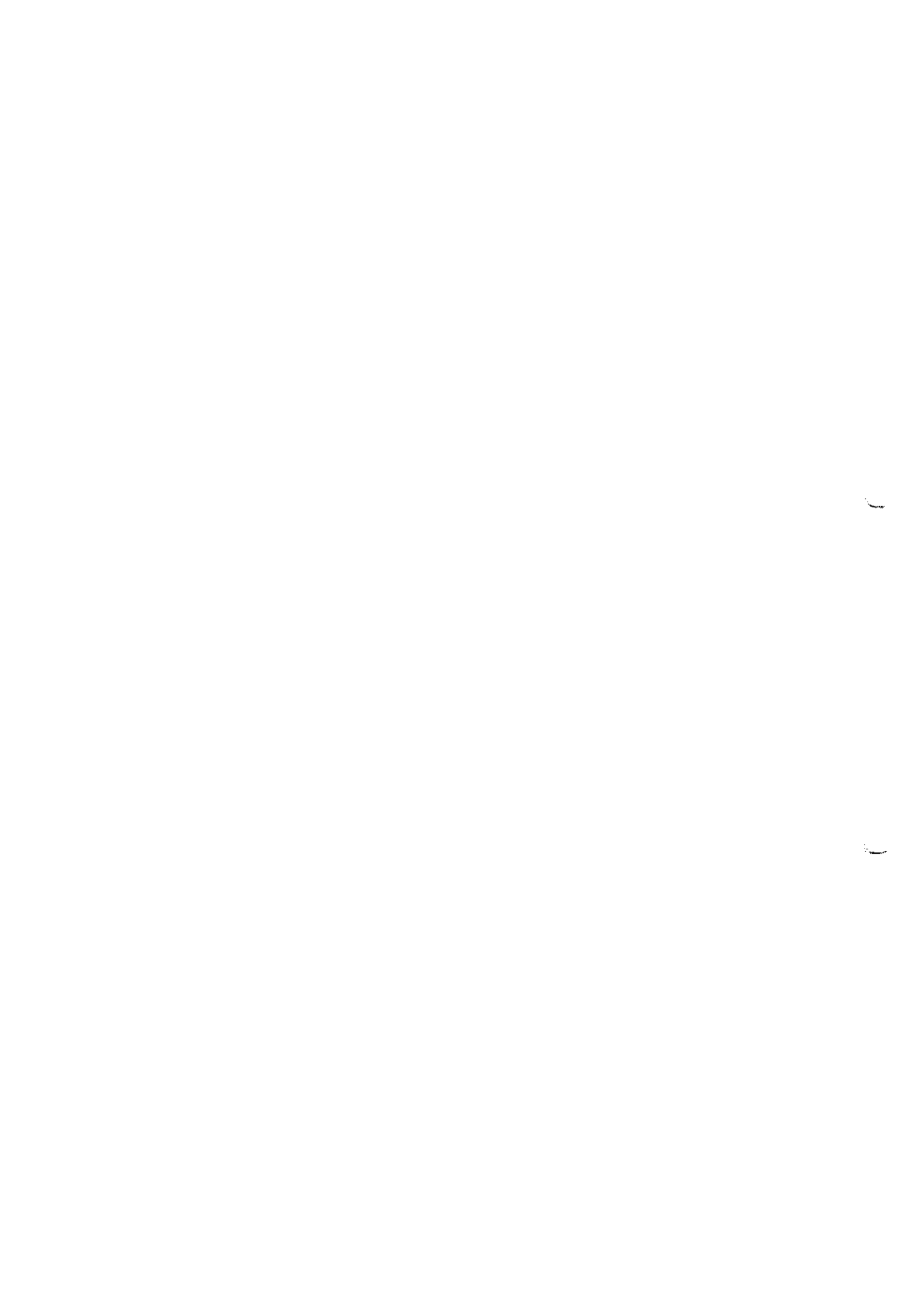
- 22.1 **Prestatorul** nu va publica articole referitoare la servicii, nu va face referire la aceste servicii în cursul executării altor servicii pentru terți și nu va divulga nici o informație furnizată de **achizitor**, fără acordul scris prealabil al acestuia.
- 22.2 Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea *Contractului* vor fi proprietatea exclusivă a **beneficiarului**, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

## Articol 23 – Obligații specifice ale Prestatorului

- 23.1 **Prestatorul** are obligația să efectueze/presteze următoarele servicii conform specificațiilor din *Caietul de sarcini*, *Contract* și *Propunere tehnică*:
- Servicii de mentenanță preventivă;
  - Servicii de mentenanță corectivă;
  - Servicii de mentenanță evolutivă;
  - Servicii de suport tehnic.
- 23.2 Pentru prestarea de către **prestator** a serviciilor de mentenanță și suport prevăzute în cadrul *contractului*, în condițiile respectării cerințelor de disponibilitate și securitate ale N.SIS, se impune contractarea de către **prestator** a serviciilor de mentenanță și suport tehnic **direct de la producător**, ca fundament al serviciilor prestate, cu respectarea cerințelor din *Caietul de sarcini* și din *Propunerea tehnică*.
- 23.3 **Prestatorul** are obligația să demonstreze **beneficiarului** că a fost achiziționat **pachetul de servicii Oracle Premier Support** de la producător pentru produsele software Oracle ce fac obiectul *contractului*, conform prevederilor **anexei nr. 1** la *Caietul de sarcini*, prin prezentarea în termen de **5 zile lucrătoare** de la data intrării în vigoare a contractului subsecvent a unui document emis de către producător care să certifice achiziționarea pachetului de servicii **Oracle Premier Support** și perioada pentru care acesta a fost achiziționat. Ulterior trebuie să se poată verifica achiziționarea serviciilor pe portalul **My Oracle Support**.



- 23.4 Prestatorul** va livra pe disc optic de stocare, fără costuri pentru **achizitor**, ultima versiune disponibilă a produselor software Oracle din infrastructura N.SIS prezentate în **anexa nr. 1** la *Caietul de sarcini*, pentru care se solicită suport la producător, în **maxim 30 de zile calendaristice** de la data intrării în vigoare a contractului. Discul optic de stocare va fi însoțit de o *Declarație de conformitate și suport tehnic*.
- 23.5** La solicitarea **beneficiarului** și fără costuri pentru **achizitor**, **prestatorul** trebuie să fie în măsură să furnizeze, pe disc optic de stocare, ultima versiune disponibilă a produselor software Oracle pentru care se solicită suport de la producător, prezentate în **anexa nr. 1** la *Caietul de sarcini*, în termen de **14 zile calendaristice** înainte de finalizarea *contractului*. Discul optic de stocare va fi însoțit de o *Declarație de conformitate*.
- 23.6 Prestatorul** are obligația să comunice în scris **beneficiarului** finalizarea prestării serviciilor.
- 23.7 Prestatorul** are obligația să elaboreze livrabile/rapoarte/planuri/procese verbale în termenele de predare și conform specificațiilor din *Caietul de sarcini*, *Contract* și *Propunere tehnică*, astfel:
- **Raportul inițial** – se va transmite **beneficiarului** în termen de **maxim 14 zile calendaristice** de la data începerii execuției *contractului*;
  - **Planul de evidență a infrastructurii software Oracle** – se va transmite **beneficiarului** într-o formă inițială în termen de **maxim 7 zile calendaristice** de la aprobarea *Raportului inițial*. Versiunile actualizate se vor transmite **beneficiarului** conform prevederilor *Caietului de sarcini*;
  - **Planul de realizare a mentenanței preventive** – se va prezenta spre aprobare **beneficiarului** în **7 zile calendaristice** de la aprobarea *Raportului inițial*;
  - **Raportul de mentenanță preventivă** – se va transmite **beneficiarului** după încheierea mentenanței preventive, în **maxim 3 zile lucrătoare**;
  - **Raportul de intervenție** – se va transmite **beneficiarului** în **maxim 1 zi lucrătoare** de la data efectuării intervenției;
  - **Raportul trimestrial** – va fi transmis de **prestator** către **beneficiar** în **maxim 3 zile lucrătoare** după încheierea trimestrului care face obiectul raportului și numai după aprobarea de către **beneficiar** a **Raportului de mentenanță preventivă** și a tuturor **Rapoartelor de intervenție** care au termen de soluționare conform prevederilor SLA în cadrul trimestrului respectiv;
  - **Raportul trimestrial** aferent ultimului trimestru se va transmite **beneficiarului** cu **10 zile calendaristice** înaintea finalizării *contractului*;
  - **Raportul final** va fi transmis de **prestator** către **beneficiar** cu 10 zile lucrătoare înaintea finalizării *contractului*, dar nu înainte de data aprobării ultimului **Raport trimestrial**.
- 23.8 Prestatorul** are obligația de a transmite **beneficiarului** livrabilele/rapoartele/planurile elaborate în limba română.
- 23.9** Livrabilele/rapoartele/planurile vor fi transmise către **beneficiar** în format electronic, pentru versiunea inițială, respectiv în format hârtie, electronic și pe suport optic (CD/DVD), pentru versiunea finală.
- 23.10 Beneficiarul** este responsabil de aprobarea rapoartelor/livrabilelor/planurilor prevăzute la **art. 23.7**.
- 23.11 Beneficiarul** are obligația să notifice în scris decizia sa cu privire la livrabilele/rapoartele/planurile primite conform prevederilor *Caietului de sarcini*, în termen de **5 zile lucrătoare** de la primirea acestora. Respingerea livrabilelor/rapoartelor/planurilor se face de către **beneficiar** prin notificarea scrisă a **prestatorului**. Dacă **beneficiarul** nu transmite în interiorul termenului de notificare niciun comentariu cu privire la livrabilele primite, **prestatorul** poate solicita o aprobare în scris a acestora. Livrabilele vor fi considerate ca fiind aprobate de către **beneficiar** dacă acesta nu îl informează expres pe **prestator** de existența oricăror comentarii în termen de **5 zile lucrătoare** de la primirea solicitării scrise.
- 23.12 Prestatorul** are obligația de a răspunde în termenul de **maximum 5 zile lucrătoare** la clarificările/modificările formulate de **beneficiar**, prin versionarea livrabilelor/rapoartelor/planurilor. În situația în care se transmit observații la versiunea inițială, versiunea finală a



livrabilelor/rapoartelor/planurilor va fi agreată într-o ședință de aliniere tehnică între părți, după caz.

**23.13** Dacă **prestatorul** nu depune rapoartele/livrabilele/planurile prevăzute la **art. 23.7** la termenele menționate în *Caietul de sarcini*, atunci termenul de **5 zile lucrătoare** pentru aprobare va fi decalat corespunzător cu numărul de zile de întârziere.

**23.14** Toate rapoartele, datele, materialele obținute, compilate sau pregătite de **prestator** în desfășurarea contractului vor fi confidențiale și vor fi proprietatea absolută a **beneficiarului**, conform **art. 22.2**.

**23.15** **Prestatorul** se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru *contract*, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în *contract* sau se poate deduce în mod rezonabil din *contract*.

**23.16** **Prestatorul** este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu **Graficul de prestare a serviciilor – Anexa nr. 3**.

**23.17** Procedurile de lucru:

- a) **Prestatorul** este obligat să elaboreze/actualizeze proceduri de lucru identificate de către acesta ca fiind necesare pentru realizarea obiectului prezentului *contract*. Procedurile de lucru nu sunt supuse mecanismului de aprobare al **beneficiarului**;
- b) Procedurile de lucru sunt generate de tipologia incidentelor înaintate spre soluționare **prestatorului**;
- c) Procedurile de lucru pot fi elaborate/actualizate și la solicitarea **beneficiarului**, pentru realizarea obiectului *contractului*;
- d) Formatul procedurilor de lucru va fi agreat de ambele părți;
- e) **Prestatorul** este obligat să transmită procedurile de lucru odată cu **Raportul trimestrial**, sau după caz în termen de **10 zile** de la solicitarea **beneficiarului**, ori de la identificarea unei alte nevoi pentru realizarea obiectului *contractului*, de către ambele părți.

**23.18** Documentația de instalare:

- a) Documentația de instalare este pusă la dispoziția **prestatorului** de către **beneficiar** în vederea actualizării;
- b) **Prestatorul** va actualiza documentația de instalare în termen de **30 de zile** de la data primirii acesteia;
- c) Actualizarea documentației de instalare nu este supusă mecanismului de aprobare al **beneficiarului**;
- d) Formatul documentației de instalare va fi agreat de ambele părți.

#### **Articol 24 – Verificări și recepții**

- 1.1** **Beneficiarul** are dreptul de a verifica oricând modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din *Propunerea tehnică* și din *Caietul de sarcini*.
- 24.2** Recepția serviciilor din cadrul abonamentului trimestrial se va efectua după finalizarea de către **Prestator** cu succes a tuturor serviciilor de mentenanță și suport tehnic care fac obiectul acestuia, pe baza livrabilelor elaborate și livrate de prestator, și aprobate de **beneficiar**.
- 24.3** Recepția abonamentului trimestrial și implicit a serviciilor de mentenanță și suport tehnic aferente acestuia va fi marcată prin încheierea, de către **beneficiar** și **prestator**, a *Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă* a abonamentului trimestrial.
- 24.4** Recepția va fi considerată încheiată în momentul semnării cu unanimitate/majoritate a *Procesului verbal de recepție* a abonamentului trimestrial de către comisia de recepție a beneficiarului.
- 24.5** **Prestatorul** va putea semna *Procesul verbal de recepție* a abonamentului trimestrial, dacă agreează concluziile comisiei de recepție, sau va exprima punctul său de vedere în cadrul acestui document, în cazul în care nu este de acord cu concluziile comisiei de recepție.

#### **Articol 25 – Plăți și conturi bancare**

- 25.1** Plățile vor fi efectuate în **lei**, pe baza facturilor emise de către **prestator**. Plățile vor fi efectuate de către **Direcția Generală Financiară**, în contul de trezorerie notificat de către **prestator achizitorului**.



**25.2** *Factura* se emite la finalizarea trimestrului, pe numele **achizitorului**, după recepția serviciilor de mentenanță și suport tehnic prestate. *Factura* se emite pentru **achizitor**, pentru înregistrarea în contabilitate. **Achizitorul** va aproba facturile prin înscrierea:

- ”Bun de plată pentru suma de \_\_\_\_\_”;
- ”Certific în privința realității, regularității și legalității”;
- ”Finanțat din IMFV – Proiect nr. \_\_\_\_\_”.

**25.3** **Achizitorul** își poate exprima refuzul de plată, parțial sau integral, în următoarele situații:

- servicii nesolicitate sau nerecepționate de către **achizitor**;
- servicii prestate care nu respectă cerințele *Caietului de sarcini* și *Ofertei tehnice*, anexe la *contract*, inclusiv privind termenele maxime de răspuns;
- tarife și prețuri nejustificate;
- inexistența documentelor justificative prevăzute la **art. 25.7** din *contract*;
- se solicită plata unei sume nedatorate.

**25.4** Refuzul de plată se comunică **prestatorului** în conformitate cu prevederile prezentului *contract*.

**25.5** Sursa de finanțare este asigurată din fonduri externe nerambursabile, respectiv *Instrumentul pentru managementul frontierelor și politica de vize* (denumit în continuare *IMFV*). Contravaloarea TVA este suportată din IMFV.

**25.6** **Prestatorul** are obligația întocmirii corecte a *facturilor*, având toate elementele obligatorii conform **art. 319, alin. (20)** din Codul Fiscal, în caz contrar factura se va storna conform **art. 330** din Codul Fiscal și va evidenția toate elementele obligatorii.

**25.7** Transmiterea unei facturi cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de **achizitor**, urmare a înregistrării acesteia ori fără documentele justificative aferente acesteia, atrage după sine obligația **achizitorului** de a restitui factura inițială și a **prestatorului** de a emite o nouă factură.

**25.8** Plățile datorate de către **Achizitor** vor fi făcute în contul de trezorerie menționat în fișa de identificare ce va fi înaintată de către **Prestator**, la semnarea *contractului*. Același formular, anexat cererii de plată, trebuie să fie folosit la raportarea schimbării contului bancar.

**25.9** **Achizitorul** va plăti **prestatorului** sumele datorate conform *Graficului de plată (Anexa nr. 4)* în condițiile prevăzute de prezentul *contract* pentru serviciile de mentenanță și suport tehnic în cuantum de **[se va completa] lei**, la care se adaugă TVA aferent.

Plățile pentru serviciile aferente abonamentelor din **trimestrele I, II și III**, în cuantum de **[se va completa] lei cu TVA** se fac pe baza următoarelor documente justificative:

- *Factura* emisă de **prestator**;
- *Proces-verbal trimestrial de recepție a serviciilor*;
- *Raport trimestrial*, aprobat.

Plata pentru serviciile aferente abonamentului din **trimestrul IV**, în cuantum de **[se va completa] lei cu TVA** se face pe baza următoarelor documente justificative:

- *Factura* emisă de **prestator**;
- *Proces-verbal trimestrial de recepție a serviciilor*;
- *Raport trimestrial*, aprobat;
- *Raport final*, aprobat.

**25.10** **Achizitorul** va plăti **prestatorului** sumele datorate în termen de **30 de zile** de la data înregistrării facturii, însoțite de documentele justificative contractuale aprobate, corecte și conforme, sub aspectul fondului și formei acestora.

**25.11** Plata penalităților de către **prestator** se va efectua în interval de **10 zile** în contul indicat de către **achizitor**.

**25.12** Termenul de **30 de zile** stipulat la **art. 16.2** poate fi suspendat prin notificarea transmisă **prestatorului** conform căreia nu se poate da curs solicitării de plată pentru că suma nu este datorată, pentru că nu au fost furnizate documentele justificative relevante sau dacă factura nu întrunește elementele minimale prevăzute de legislația română în vigoare.



## Articol 26 – Forța majoră

- 26.1** Forța majoră, astfel cum este definită mai sus, exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul *contract*, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 26.2** Îndeplinirea *contractului* va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 26.3** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 26.4** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă **mai mare de o lună**, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului *contract*, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## Articol 27 – Reziliere

- 27.1** În cazul unei întârzieri în execuție ce depășește **30 de zile lucrătoare** de la data intrării în vigoare a *contractului*, **achizitorul** este îndreptățit să rezilieze de drept *contractul* prin notificarea adresată **prestatorului**, cu despăgubiri.
- 27.2** În cazul în care **prestatorul**, după **15 zile de întârziere**, nu face dovada achiziționării de la producător a serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software Oracle care fac obiectul *contractului*, conform prevederilor **anexei nr. 1** la *Caietul de sarcini*, **achizitorul** este îndreptățit să rezilieze *contractul* prin notificarea adresată **prestatorului** și poate să solicite plata de despăgubiri.
- 27.3** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul *contract* de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera *contractul* de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 27.4** **Achizitorul** își rezervă dreptul de a renunța oricând la *contract*, printr-o notificare scrisă, adresată **prestatorului**, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru **prestator**. În acest caz, **prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din *contract* îndeplinită până la data denunțării unilaterale a *contractului* de către **achizitor** în cazul unor decizii ale Curții Europene de Justiție sau în cazul în care **prestatorul** se regăsește într-una dintre situațiile de excludere.
- 27.5** **Achizitorul** reziliază *contractul*, ca urmare a retragerii *avizului de securitate industrială* a **prestatorului**, în condițiile legale incidente.
- 27.6** **Achizitorul** își rezervă dreptul de a denunța unilateral *contractul* în condițiile prevăzute la **art. 222 alin. (2)** și **art. 223** din *Legea nr. 98/2016*.
- 27.7** În cazul în care **prestatorul** nu reîntregește garanția de bună execuție conform termenului prevăzut la **art. 10.5**, **achizitorul** este îndreptățit să rezilieze de drept *contractul* prin notificarea adresată **prestatorului**.

## Articol 28 – Verificarea de către organismele CE și/sau române

- 28.1** **Prestatorul** va permite Comisiei Europene, Oficiului European și/sau Român Anti-Fraudă și Curții Europene și/sau Române de Auditori, sau autorităților similare care acționează în România verificarea implementării *Proiectului*, prin examinarea documentației prin intermediul unei examinări la fața locului a documentelor originale, și desfășurarea unui audit complet, dacă este necesar, asupra documentelor justificative ale înregistrărilor, actelor contabile și orice alt document referitor la finanțarea proiectului. Aceste inspecții pot avea loc pe o perioadă de **5 ani** de la data încetării *Contractului de prestări servicii*. De asemenea, **achizitorul** va permite Oficiului European și/sau Român Anti-Fraudă, sau autorității similare care activează în România să desfășoare controale și verificări la fața locului în conformitate cu procedurile stabilite de legislația Comunităților Europene și legislația română în materie pentru protecția intereselor financiare ale Comunităților Europene împotriva fraudelor sau a altor nereguli.
- 28.2** În acest scop, **achizitorul** se obligă să acorde accesul convenit personalului sau agenților Comisiei Europene, ai Oficiului European și/sau Român Anti-Fraudă și ai Curții Europene și/sau Române



de Auditori, sau ai autorităților similare care funcționează în România, în locurile unde *Contractul de prestări servicii* este adus la îndeplinire, inclusiv acces la sistemele sale informatizate, și de asemenea la toate documentele și bazele de date privitoare la managementul tehnic și financiar al *proiectului* și să întreprindă toate demersurile necesare pentru înlesnirea activității acestora. Accesul acordat agenților Comisiei Europene, Oficiului European și/sau Român Anti-Fraudă și Curții Europene și/sau Române de Auditori, sau ai autorităților similare care funcționează în România va avea la bază confidențialitatea și respectul față de terți, fără încălcarea obligațiilor de drept public care le incumbă. Documentele trebuie să fie ușor accesibile și arhivate astfel încât să fie înlesnită examinarea și/sau copierea acestora.

#### **Articol 29 – Vizibilitate**

- 29.1** *Prestatorul* trebuie să ia toate măsurile necesare asigurării vizibilității fondurilor finanțate de Uniunea Europeană. Aceste măsuri trebuie să fie în acord cu regulile de implementare a proiectelor finanțate din IMFV.
- 29.2** Toate livrabilele/rapoartele/planurile vor avea o etichetă ce va avea un format aprobat, bine fixat, de dimensiuni conforme, cu logo-ul UE și având inscripția Contract RO – IMFV No. \_\_\_\_\_ și va conține simbolul Uniunii Europene și textul: "*Proiect finanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ*", denumirea programului de finanțare, și anume: "*Proiect finanțat prin Cadrul financiar multianual 2021-2027*", fondurile utilizate, numele contractului, codul contractului sau referințe (livrabil/raport/plan).
- 29.3** Pe fiecare pagină a livrabilelor/rapoartelor/planurilor, în antet, vor fi menționate informații despre: numele contractului, denumirea achizitorului și a prestatorului.

#### **Articol 30 – Experți cheie**

- 30.1** Pe parcursul derulării executării *Contractului*, pe baza unei cereri scrise motivate și justificate, *achizitorul* poate solicita înlocuirea numai cu personal care prezintă cel puțin aceeași calificare și experiență în domeniu cu persoana înlocuită, dacă constată că un membru al personalului *prestatorului* este ineficient sau nu își îndeplinește sarcinile din *Contract*. Înlocuirea se va face prin act adițional.
- 30.2** *Prestatorul* nu va face schimbări ale experților cheie fără acordul scris prealabil al *achizitorului*. Aceste schimbări se vor face doar în cazuri excepționale (ex. în cazul decesului, în cazul îmbolnăvirii sau accidentării, demisiei sau ineficienței în timpul alocării pe proiect), numai cu personal care prezintă cel puțin aceeași calificare și experiență în domeniu cu persoana înlocuită și numai prin act adițional. Noii experți cheie vor putea accesa informații *secrete de serviciu* ale CNSIS, exclusiv în baza *autorizațiilor de acces* emise în baza *Deciziilor de securitate* eliberate de către DGPI. Oricare din situațiile menționate mai sus vor fi dovedite cu documente justificative emise de autoritățile competente.
- 30.3** În cazul în care *prestatorul* nu este în măsură să furnizeze un înlocuitor cu aceeași experiență și calificare, *achizitorul* poate să decidă încetarea *Contractului*.
- 30.4** Costurile suplimentare generate de înlocuirea personalului revin în mod obligatoriu *prestatorului*.

#### **Articol 31 – Limba care guvernează contractul**

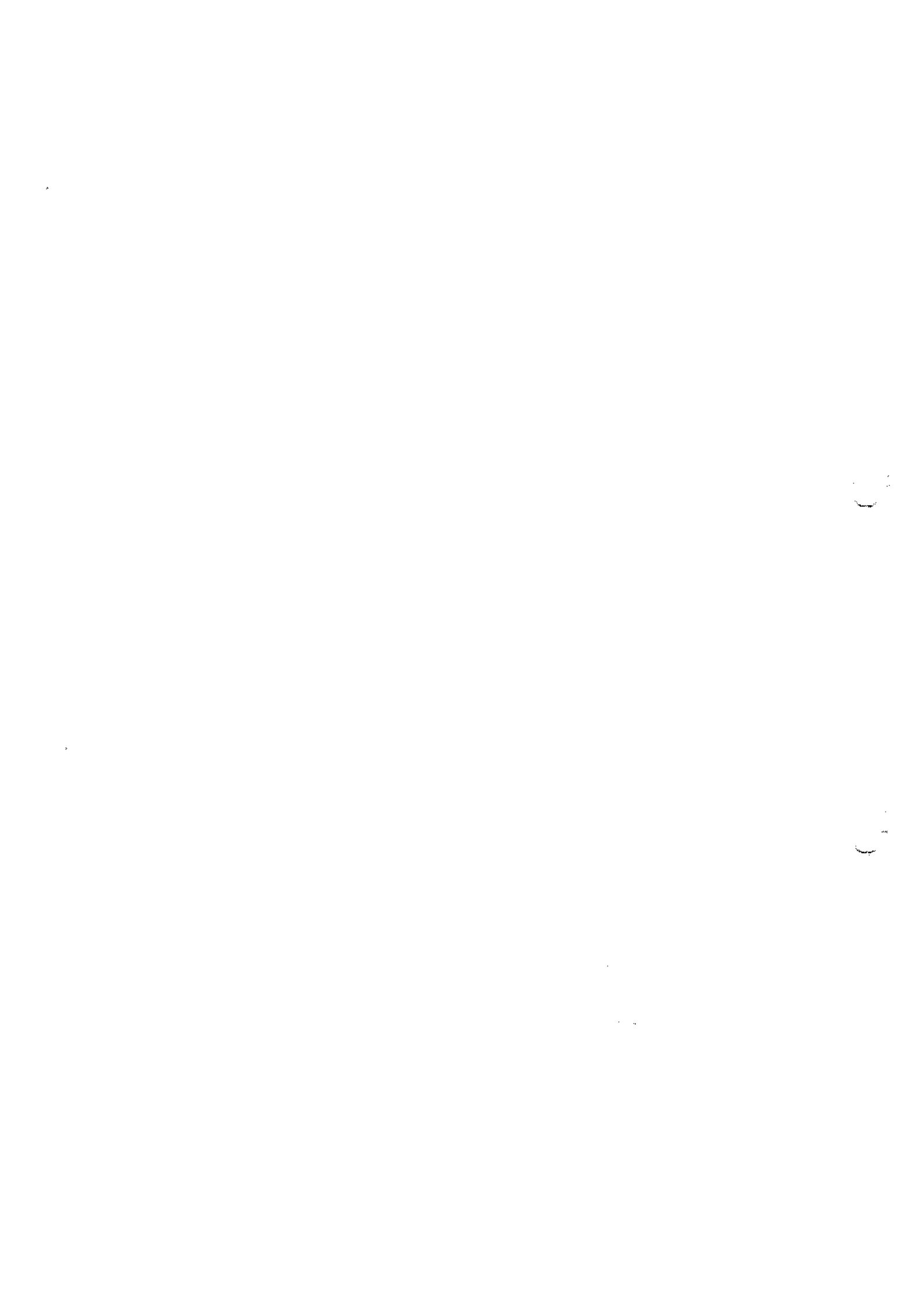
Limba care guvernează contractul este **limba română**.

#### **Articol 32 – Legea aplicabilă contractului**

- 32.1** Legea aplicabilă contractului este **legea română**.
- 32.2** *Contractul* va fi interpretat conform legilor din România.

#### **Articol 33 – Soluționarea litigiilor**

- 33.1** *Achizitorul* și *prestatorul* vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea *contractului*.
- 33.2** În cazul în care nu este posibilă soluționarea litigiilor pe cale amiabilă, **în termen de 30 de zile** de la începerea tratativelor, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.



33.3 Părțile au înțeles să încheie astăzi, \_\_\_\_\_, prezentul contract în două exemplare originale, unul la **prestator** și, unul la **achizitor**.

**ACHIZITOR**

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
ORDONATOR PRINCIPAL DE CREDITE

**DIRECȚIA GENERALĂ FINANCIARĂ**

**P. DIRECTOR GENERAL**

Chestor principal de poliție

*[Signature]*  
GRECU RĂZVAN

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

Comisar-șef de poliție  
RAȚĂ MIHAI-ȘTEFAN

**DIRECȚIA GENERALĂ LOGISTICĂ**

**DIRECTOR GENERAL**

Chestor de poliție

*[Signature]*  
MARIUS DRAGNEA

**AVIZAT PENTRU LEGALITATE**  
**DIRECȚIA GENERALĂ JURIDICĂ**

**(i) DIRECTOR GENERAL**

Comisar-șef de poliție

*[Signature]*  
DINU RALUCA

CRĂCIUN GABRIEL-DANIEL

**AVIZAT TEHNIC**

**DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICAȚII ȘI  
TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

**DIRECTOR GENERAL**

Chestor de poliție

*[Signature]*  
JIGA RĂZVAN

**STRUCTURA BENEFICIARĂ**

**CENTRUL NAȚIONAL SIS**

**DIRECTOR ADJUNCT**

Comisar șef de poliție

*[Signature]*  
GEORGE ION

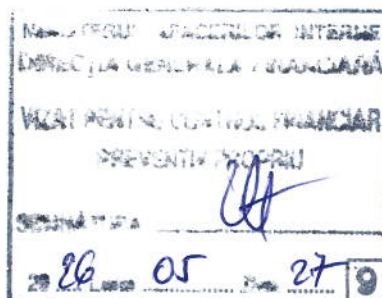
**DIRECȚIA ACHIZIȚII PUBLICE**

**DIRECTOR**

Comisar șef de poliție

*[Signature]*  
LEBE ȘTEFAN RĂZVAN

**PRESTATOR**

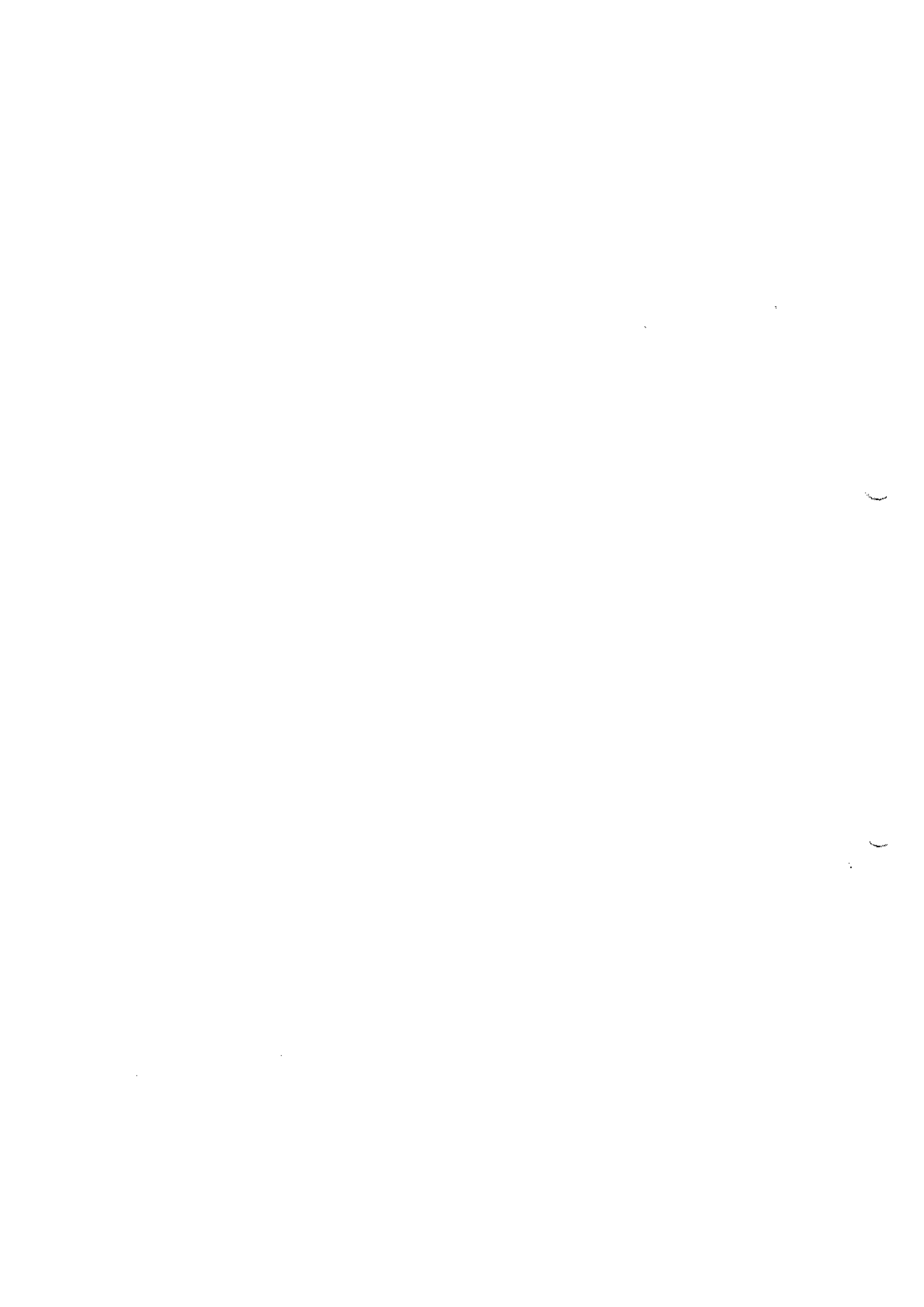


**Vizat pentru control financiar preventiv**

**MINISTERUL FINANTELOR**

**CORPUL CONTROLORILOR  
DELEGAȚI**





**GRAFIC DE PRESTARE A SERVICIILOR  
PENTRU CONTRACTUL NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

DE LA DATA DE \_\_\_\_\_, PÂNĂ CEL TÂRZIU \_\_\_\_\_, ASTFEL:

DESCRIERE SERVICII	TERMEN FINAL DE PRESTARE SERVICII
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS	de la data _____ până la data _____
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS	de la data _____ până la data _____
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS	de la data _____ până la data _____
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS	de la data _____ până la data _____

**ACHIZITOR**

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
ORDONATOR PRINCIPAL DE CREDITE

*[Signature]*  
29.05.2026

**DIRECTIA GENERALA FINANCIARA**

DIRECTOR GENERAL

Chestor principal de politie

*[Signature]*  
GRECU RAZVAN

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Comisar-șef de politie  
RAȚA MIHAI-ȘTEFAN

**DIRECTIA GENERALA LOGISTICA**

DIRECTOR GENERAL

Chestor de politie

*[Signature]*

DRAGNEA MARIUS

*[Signature]*

**AVIZAT TEHNIC**

DIRECTIA GENERALA PENTRU COMUNICATI SI  
TEHNOLOGIA INFORMATIEI

DIRECTOR GENERAL

Chestor de politie

*[Signature]*

JIGA RAZVAN

**STRUCTURA BENEFICIARA**

CENTRUL NATIONAL SIS

DIRECTOR ADJUNCT

Comisar șef de politie

*[Signature]*  
GEORGE ION

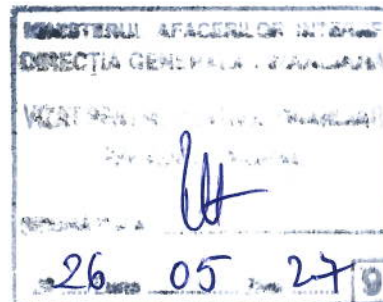
**DIRECTIA ACHIZITIL PUBLICE**

DIRECTOR

Comisar șef de politie

*[Signature]*  
LEBE ȘTEFAN RAZVAN

**PRESTATOR**





## GRAFIC DE PLĂȚI

DENUMIRE SERVICII	VALOARE fără TVA (lei)	TERMEN FINALIZARE ABONAMENT TRIMESTRIAL	TERMEN PLATĂ
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS			maxim 30 de zile de la recepția și primirea facturii însoțite de documentele justificative contractuale aprobate, corecte și conforme, conform art. 6, lit. b) din Legea nr. 72 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS			maxim 30 de zile de la recepția și primirea facturii însoțite de documentele justificative contractuale aprobate, corecte și conforme, conform art. 6, lit. b) din Legea nr. 72 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS			maxim 30 de zile de la recepția și primirea facturii însoțite de documentele justificative contractuale aprobate, corecte și conforme, conform art. 6, lit. b) din Legea nr. 72 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante
Abonament trimestrial – Servicii de mentenanță și			maxim 30 de zile de la recepția și primirea facturii



suport tehnic pentru produsele software ORACLE din infrastructura software N.SIS			însoțite de documentele justificative contractuale aprobate, corecte și conforme, conform <b>art. 6, lit. b)</b> din <i>Legea nr. 72 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante</i>
<b>TOTAL</b>			

**ACHIZITOR**

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
ORDONATOR PRINCIPAL DE CREDITE

*29.05.2018*

**DIRECTIA GENERALĂ FINANCIARĂ**

DIRECTOR GENERAL  
Chestor principal de poliție

*[Signature]*  
GRECU RAZVAN

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

Comisar-șef de poliție  
RAȚA MIHAI-ȘTEFAN

**DIRECTIA GENERALĂ LOGISTICĂ**

DIRECTOR GENERAL  
Chestor de poliție

*[Signature]*  
DRAGNEA MARIUS

**AVIZAT TEHNIC**

DIRECTIA GENERALĂ PENTRU COMUNICAȚII ȘI  
TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

DIRECTOR GENERAL  
Chestor de poliție

*[Signature]*  
JIGA RAZVAN

**STRUCTURA BENEFICIARĂ**

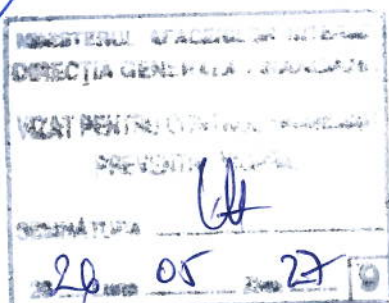
CENTRUL NAȚIONAL SIS  
DIRECTOR ADJUNCT  
Comisar șef de poliție

*[Signature]*  
GEORGE ION

**DIRECTIA ACHIZITII PUBLICE**

DIRECTOR  
Comisar șef de poliție

*[Signature]*  
LEBE ȘTEFAN RĂZVAN



**PRESTATOR**





## ANEXĂ DE SECURITATE

### PĂRȚILE:

\_\_\_\_\_ cu sediul în București, \_\_\_\_\_, sector 1, tel. : \_\_\_\_\_, fax : \_\_\_\_\_, Cod fiscal \_\_\_\_\_, cont IBAN nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, deschis la A.T.C.P.M.B., reprezentat prin domnul *comisar-șef de poliție* \_\_\_\_\_, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

SC \_\_\_\_\_, având sediul în București, șos. \_\_\_\_\_, tel. : \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, cod fiscal RO \_\_\_\_\_, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului \_\_\_\_\_, cont IBAN nr. \_\_\_\_\_, deschis la Trezoreria Operativă București, reprezentată prin domnul administrator \_\_\_\_\_, denumită în continuare **Prestator** pe de altă parte,

având în vedere că:

- Autoritatea contractantă a derulat procedura de atribuire având ca obiect achiziția de \_\_\_\_\_, inițiată prin publicarea în SEAP a Anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.

- Prin Raportul procedurii de atribuire nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, Autoritatea contractantă a declarat câștigătoare Oferta Contractantului SC \_\_\_\_\_.

Contractul de prestări servicii nr. \_\_\_\_\_, încheiat la data de \_\_\_\_\_, intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și se finalizează la data îndeplinirii obligațiilor contractuale în sarcina părților.

Obiectul contractului îl reprezintă prestarea serviciilor **de mentenanță și suport tehnic**, denumite în continuare Servicii, pe care Prestatorul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din contractul încheiat, Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, cu dispozițiile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.

În cadrul contractului de prestări servicii, vor fi gestionate informații secrete de serviciu aparținând C.N.SIS – MAI.

### **Părțile convin următoarele:**

Având în vedere că derularea contractului presupune accesul la informații clasificate secrete de serviciu ale C.N.SIS - M.A.I., părțile se obligă să respecte prevederile următoarelor acte normative:

- a. Legea nr. 182/2002 privind protecția informațiilor clasificate, cu modificările și completările ulterioare;
- b. H.G. nr. 585/2002 pentru aprobarea Standardelor naționale de protecție a informațiilor clasificate în România, cu modificările și completările ulterioare;

- c. H.G. nr. 781/2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu;
- d. Ordinul M.A.I. nr. 125/2020 pentru aprobarea Normelor de protecție a informațiilor clasificate în domeniul activităților contractuale desfășurate în cadrul M.A.I.

## CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

1. Operatorul economic/ Prestatorul \_\_\_\_\_, participă la derularea activităților contractuale care implică accesul la informații clasificate secrete de serviciu, în baza Avizului de securitate industrială SSV - TIP I, S:ASIND No: \_\_\_\_\_, din \_\_\_\_\_, valabil până la data de \_\_\_\_\_ eliberat de către Direcția Generală de Protecție Internă (DGPI).

2. DGPI a eliberat Deciziile privind avizarea accesului la informații clasificate secrete de serviciu ale MAI, cu respectarea principiului "necesității de a cunoaște", pentru persoanele implicate în activitatea contractuală din cadrul operatorului economic/ Prestatorului \_\_\_\_\_.

3. Informațiile secrete de serviciu în format hârtie și/sau electronic, care fac obiectul activităților contractuale, vor fi gestionate pe întreaga perioadă de derulare a contractului, de către reprezentanții autorizați corespunzător ai operatorului economic/ Prestatorului (lider, asociat, contractant, subcontractant, terț) \_\_\_\_\_, exclusiv în zonele administrative ale C.N.SIS, constituite la nivelul sediului principal situat în Municipiul București, șoseaua Olteniței nr. 217B, sector 4 și la nivelul sediului secundar situat în localitatea Cristian, strada Lungă nr. 2, județul Brașov, în concordanță cu cerințele de securitate stabilite conform autorizării sistemului informatic SIC SSV CNSIS și cu respectarea prevederilor legale incidente domeniului protecției informațiilor clasificate / INFOSEC, în următoarele locații:

a. în format hârtie:

- în zona administrativă, camera nr. 102, etaj 1, corp A - sediul principal;
- în zona administrativă, camera nr. 10 – sediul secundar.

b. în format electronic și/sau hârtie, în zona administrativă, camera nr. 03, parter, corp B – sediul principal.

4. a. Accesul la informații clasificate secrete de serviciu va fi permis numai în baza autorizațiilor scrise, emise de conducătorul Prestatorului \_\_\_\_\_, astfel cum prevede art. 6 alin. 1 din H.G. nr.781/2002, respectiv în conformitate cu art. 9 din același act normativ și cu prevederile art. 1 lit. d) din H.G. nr. 781/2002 coroborate cu cele ale art. 178-182 din Anexa la HG nr. 585/2002.

b. Evidența autorizațiilor de acces la informații clasificate secrete de serviciu se va ține centralizat de către șeful structurii de securitate/functionarul de securitate al operatorului economic/ Prestatorului \_\_\_\_\_ în registrul special constituit după modelul prevăzut în Anexa nr. 3 la H.G. nr. 781/2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu.

c. În conformitate cu prevederile art. 1 lit. a) și c) din HG nr. 781/2002, coroborate cu cele ale art. 35, alin. 1-3 și art. 181 din Anexa la HG nr. 585 / 2002, persoanele cărora le-au fost eliberate autorizații de acces la informații clasificate secrete de serviciu vor semna angajamente de confidențialitate și vor fi instruite cu privire la conținutul reglementărilor legale în vigoare privind protecția informațiilor clasificate.

d. Nerespectarea prevederilor referitoare la modul de protecție a informațiilor clasificate secrete de serviciu atrage răspunderea disciplinară, contravențională, civilă sau penală, după caz, precum și retragerea avizului care a stat la baza autorizării inițiale.

e. Persoana desemnată din partea operatorului economic/ Prestatorului \_\_\_\_\_ să îndeplinească atribuțiile șefului structurii de securitate/funcționarului de securitate este domnul/doamna \_\_\_\_\_.

5. Lista nominală a personalului operatorului economic/ Prestatorului, care necesită acces la informații clasificate secrete de serviciu în cadrul procedurii de derulare a contractului mai sus menționat este prevăzută în **Anexa nr. 1** la prezentul document. Lista poate fi actualizată în funcție de modificările care intervin pe parcursul derulării contractului în cauză, respectiv în situația retragerii autorizației de acces la informații clasificate secrete de serviciu sau, după caz, a autorizării unor noi persoane care necesită acces la astfel de informații și va fi semnată de structura beneficiară și de prestator.

6. Informațiile clasificate secrete de serviciu cuprinse și vehiculate în cadrul contractului mai sus menționat sunt specificate în **Anexa nr. 2** la prezentul document. Lista cu informații clasificate secrete de serviciu prevăzute în această anexă, se va modifica în funcție de dinamica activităților contractuale și va fi semnată de structura beneficiară și de prestator.

## **CAPITOLUL II OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI**

1. Asigură consilierea operatorului economic/ Prestatorului cu privire la normele de protecție a informațiilor clasificate secrete de serviciu, în cadrul procedurii de executare a contractului de prestări servicii.

2. Permite participarea operatorului economic/ Prestatorului la procedura de atribuire și executare a unui contract clasificat secret de serviciu, în care vor fi vehiculate informații clasificate secrete de serviciu, în baza avizului de securitate industrială SSV – TIP I, eliberat de către DGPI, iar reprezentanții acestuia vor avea acces la informații clasificate secrete de serviciu în baza autorizațiilor pentru acces la informații clasificate, emise în baza Deciziilor de securitate eliberate de către DGPI, conform prevederilor art. 6 din Anexa la O.m.a.i. nr. 125/2020.

3. Derularea activităților contractuale ce presupun accesul la informații clasificate secrete de serviciu se poate realiza numai după avizarea Anexei de securitate de către DGPI, întocmită în condițiile art. 87-89 din Anexa la O.m.a.i. nr. 125/2020 coroborate cu cele ale art. 201 din Anexa la HG nr. 585/2002.

4. Dispune măsurile necesare respectării normelor legale în vigoare privind derularea contractului de prestări servicii.

5. Înștiințează în scris, în cel mai scurt timp DGPI cu privire la orice încălcare a normelor de protecție a informațiilor clasificate sau incident de securitate produs pe perioada executării contractului de prestări servicii.

6. La finalizarea activităților contractuale, solicită Prestatorului înapoierea tuturor informațiilor secrete de serviciu încredințate, precum și a celor generate pe parcursul derulării contractului.

## **CAPITOLUL III OBLIGAȚIILE OPERĂTORULUI ECONOMIC/ PRESTATORULUI**

1. Implementează și aplică întocmai normele legale de protecție a informațiilor clasificate secrete de serviciu stipulate în legislația incidentă domeniului, în documentația de atribuire, precum și în Anexa de securitate a contractului.

2. Asigură tot suportul necesar reprezentanților D.G.P.I. pentru efectuarea vizitelor și inspecțiilor de securitate, conform solicitărilor formulate de aceștia.

3. Nu permite diseminarea către terți a vreunei informații clasificate secrete de serviciu încredințate, fără aprobarea scrisă din partea Achizitorului, cu respectarea principiului "necesității de a cunoaște".

4. Permite accesul personalului propriu la informațiile clasificate secrete de serviciu gestionate în cadrul contractului clasificat, în conformitate cu principiul necesității de a cunoaște și doar dacă acesta îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

- a. deține certificat de securitate/autorizație de acces la informații clasificate;
- b. deține decizie de securitate privind avizarea accesului la informații clasificate secrete de serviciu ale MAI emisă de către DGPI;
- c. a semnat angajamentul de confidențialitate;
- d. a fost instruit cu privire la respectarea normelor de protecție a informațiilor clasificate și a semnat fișa de pregătire individuală.

5. Nu utilizează în alte scopuri informațiile clasificate secrete de serviciu la care are acces, fără permisiunea scrisă a Achizitorului.

6. Aduce la cunoștința Achizitorului, de îndată, orice modificare a statutului de securitate în vederea actualizării de către acesta a Anexei de securitate aferente contractului de prestări servicii.

7. Aduce la cunoștința DGPI, de îndată, orice modificare a datelor și informațiilor cuprinse în chestionarul de securitate industrială care a stat la baza eliberării Avizului de securitate industrială SSV-TIP I, S:ASIND No: \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.

8. Înștiințează Direcția Generală de Protecție Internă și Achizitorul, de îndată și în scris, despre încălcarea reglementărilor de securitate aferente contractului de prestări servicii.

9. Prestatorul este obligat să respecte măsurile de protecție din domeniul INFOSEC pentru gestionarea informațiilor clasificate secrete de serviciu în sisteme informatice.

10. Prestatorul este obligat să implementeze și să respecte toate normele legale de protecție a informațiilor clasificate secrete de serviciu puse la dispoziție de către Achizitor sau care au fost generate în cadrul contractului de prestări servicii și pe durata derulării acestuia.

11. Prestatorul este obligat ca la finalizarea derulării contractului de prestări servicii, să restituie Achizitorului toate informațiile secrete de serviciu care i-au fost încredințate și să le predea pe cele generate pe parcursul derulării activității contractuale, după caz.

#### **CAPITOLUL IV DISPOZIȚII FINALE**

1. Prezenta *Anexă de securitate* este elaborată în conformitate cu prevederile art. 201 din Anexa la H.G. nr. 585/2002 pentru aprobarea Standardelor naționale de protecție a informațiilor clasificate în România, respectiv art. 15, art. 87, art. 88 și art. 89 din Anexa la OMAI nr. 125/2020 pentru aprobarea Normelor de protecție a informațiilor clasificate în domeniul activităților contractuale desfășurate în cadrul M.A.I.

2. În cazul în care una din clauzele *Anexei de securitate* devine perimată, contravine sau devine inoperantă, ca urmare a aplicării unei decizii executive, legislative sau judiciare, acest fapt nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte clauze ale *Anexei de securitate* care vor continua să rămână în vigoare și să producă efecte juridice ca și cum clauza invalidată, perimată sau inoperantă nu a făcut parte din *Anexa de securitate*, sub condiția că părțile să ia măsurile necesare pentru a înlocui clauza invalidată, perimată sau inoperantă, cu o altă clauză valabilă legală și aplicabilă, care să conducă la aceleași efecte juridice.

3. Eventuale modificări ale prezentei *Anexe de securitate* se vor face în scris, prin acțe adiționale semnate de reprezentanții părților și avizate de Direcția Generală de Protecție Internă.

4. Orice diferend privind interpretarea sau aplicarea *Anexei de securitate* va fi soluționat pe cale amiabilă între părți, fără a se recurge la altă jurisdicție.

În situația în care eventualul diferend nu se poate soluționa pe cale amiabilă, angajarea răspunderii părții aflată în culpă se va face prin intermediul instanțelor române competente.

5. Prevederile *Anexei de securitate* pot fi modificate în cazul apariției unor reglementări ulterioare în domeniul protecției informațiilor clasificate, la solicitarea Prestatorului.

6. Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din *Anexa de securitate* și pot fi modificate în condițiile stabilite la punctul 3.

**Prezenta Anexă de securitate a fost semnată în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.**

**AUTORITATEA CONTRACTANTĂ**  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
ORDONATOR PRINCIPAL DE CREDITE

**PROMITENT-PRESTATOR**  
ADMINISTRATOR

Data: .....

Adresa:

**STRUCTURA BENEFICIARĂ**  
CENTRUL NAȚIONAL SIS - M.A.I.  
DIRECTOR

Data: .....

**STRUCTURĂ DE SECURITATE A**  
**CENTRULUI NAȚIONAL SIS – M.A.I.**  
Responsabil de securitatea industrială  
Subcomisar de poliție

**ȘEFUL STRUCTURII DE SECURITATE/  
FUNCȚIONAR DE SECURITATE**

**STĂNCIOIU MARIAN-DĂNUȚ**

Data: .....

Data: .....

1

1



**LISTA CU PERSONALUL OPERATORILOR ECONOMICI  
IMPLICAȚI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII CONTRACTUALE**

Lista nominală cu personalul operatorului economic/ prestatorului \_\_\_\_\_ avizat de către Direcția Generală de Protecție Internă (DGPI), conform Deciziilor eliberate privind avizarea accesului la informații clasificate secrete de serviciu ale C.N.SIS – M.A.I., cu respectarea principiului „necesității de a cunoaște”, ce pot avea acces la informații clasificate secrete de serviciu, în derularea contractului \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ :

S.R.L.			
Nr. crt.	Nume, prenume	Decizia de securitate	Seria, nr., perioada de valabilitate a autorizației
1.			
2.			
3.			

CENTRUL NAȚIONAL SIS – M.A.I.

Conducătorul unității

Nume-prenume: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Structura de securitate

Responsabil securitate industrială

Nume-prenume: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ S.R.L.  
Director general

Nume-prenume: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

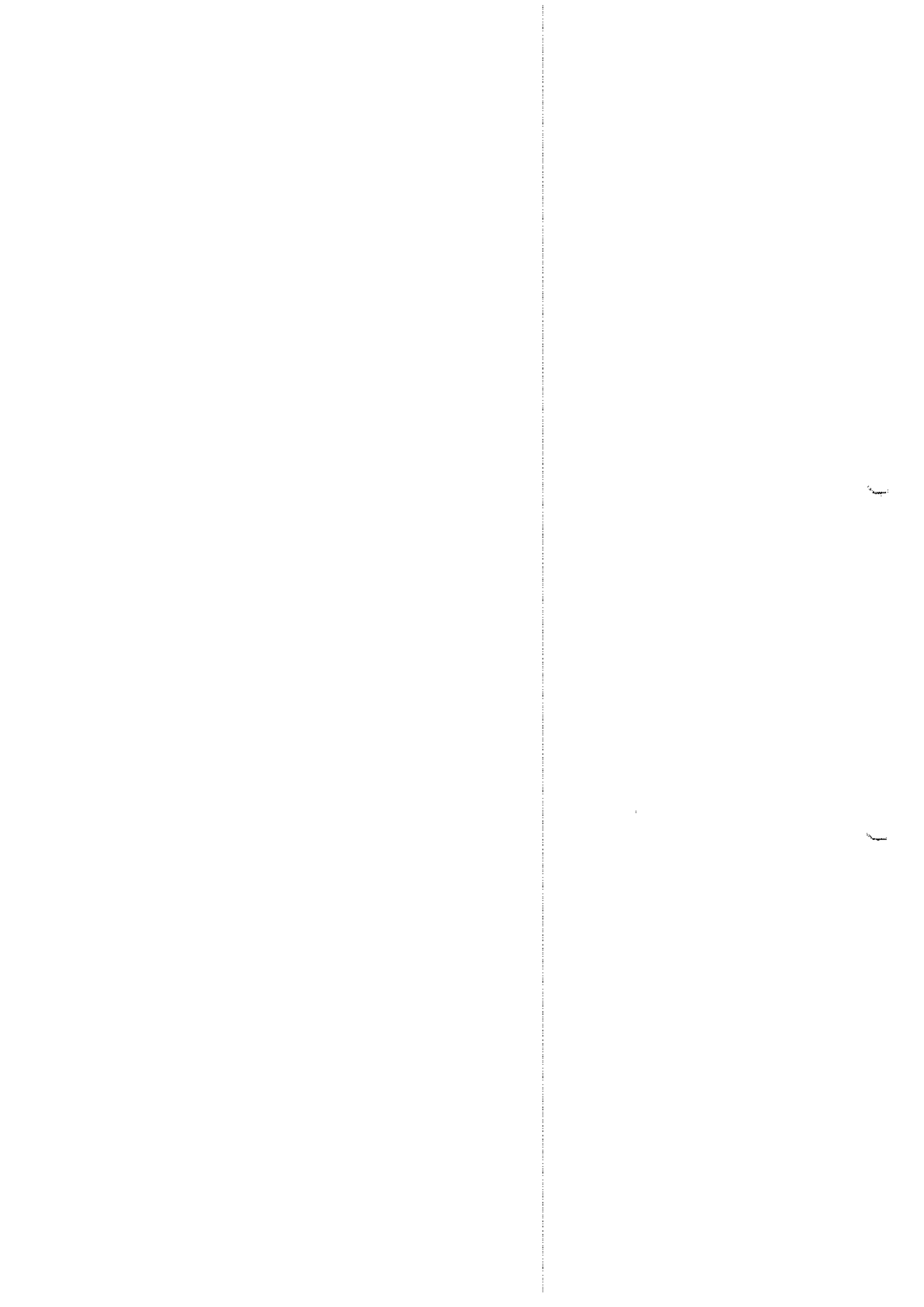
Data: \_\_\_\_\_

Șeful structurii/ Funcționar de securitate

Nume-prenume: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_





**LISTA CU INFORMAȚII CLASIFICATE SECRETE DE SERVICIU CUPRINSE ȘI  
VEHICULATE ÎN CADRUL ACTIVITĂȚII CONTRACTUALE**

Informațiile clasificate secrete de serviciu cuprinse și vehiculate în cadrul contractului \_\_\_\_\_, sunt informații necesare pentru derularea activităților contractuale, respectiv:

- lista "Accesare resurse N.SIS II"

Operatorii economici vor intra în posesia informațiilor clasificate secrete de serviciu în perioada de implementare \_\_\_\_\_.

CENTRUL NAȚIONAL SIS – M.A.I.

Conducătorul unității

Nume-prenume:

Semnătura: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ S.R.L.

Director general

Nume-prenume:

Semnătura: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Structura de securitate

Responsabil securitate industrială

Nume-prenume:

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Șeful structurii/ Funcționar de securitate

Nume-prenume:

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

1

1

## ACORD DE ÎMPUTERNICIRE

privind asigurarea protecției datelor cu caracter personal prin persoană împuternicită

### Articolul 1

În executarea prezentului Acord, următorii termeni sunt definiți după cum urmează:

- a. **Regulamentul General privind Protecția Datelor** – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- b. **Beneficiar** – Ministerul Afacerilor Interne – Centrul Național SIS, în calitate de operator;
- c. **Prestator** – \_\_\_\_\_, în calitate de persoană împuternicită;
- d. **Date cu caracter personal** – înțelesul prevăzut la *art. 4, pct. 1* din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

### Articolul 2

- (1) În cadrul îndeplinirii obligațiilor ce le revin în conformitate cu contractul principal, beneficiarul, administratorul legal al datelor cu caracter personal și prestatorul prelucrează date cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor ce le revin în cadrul contractului, iar prezentul acord are ca obiect stabilirea de obligații și de responsabilități care au ca scop asigurarea securității prelucrărilor, precum și înlăturarea oricărei posibilități de prelucrare a datelor personale de către persoana împuternicită, în alte scopuri decât cele necesare serviciilor care fac obiectul contractului.
- (2) În îndeplinirea obligațiilor ce le revin potrivit dispozițiilor din acord, în sensul *art. 4, pct. 1* din Regulamentul General privind Protecția Datelor, în executarea obligațiilor vor fi prelucrate categorii de date cu caracter personal pentru cazuri excepționale, numai pe durata intervenției și circumstanțiat limitativ la datele strict necesare.
- (3) Prezentul acord stabilește drepturile și obligațiile părților care decurg din legislația privind protecția datelor, în ceea ce privește prelucrarea datelor de către prestator.
- (4) Prestatorul are permisiunea să prelucreze orice date cu caracter personal, pe parcursul execuției contractului, numai în scopurile legate de desfășurarea, managementul și supervizarea acestuia.
- (5) Prestatorul trebuie să respecte strict legislația românească și europeană privind protecția datelor cu caracter.
- (6) Prestatorul va asigura toate măsurile organizaționale și de securitate pe care trebuie să le ia cu scopul de a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal se face cu garanții maxime de siguranță în privința securității și confidențialității datelor.
- (7) Beneficiarul stabilește fiecărui utilizator al prestatorului tipurile de acces și operațiunile permise acestuia, strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor legate de derularea contractului;
- (8) Cu ocazia proiectării, întreținerii, actualizării aplicațiilor de gestiune a bazelor de date, se permite accesul programatorilor/personalului de întreținere a sistemelor informatice aparținând prestatorului la orice fel de date cu caracter personal deținute/create/accesate de personalul beneficiarului; în aceste situații, se pun la dispoziția programatorilor/personalului de întreținere al prestatorului numai date anonime.
- (9) Pentru cazuri excepționale, numai pe durata intervenției și circumstanțiat limitativ la datele strict necesare, personalul prestatorului care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal numai în prezența unui utilizator desemnat de beneficiar. În această situație, răspunderea pentru păstrarea confidențialității datelor aparține persoanelor în cauză, sens în care trebuie să semneze un angajament de confidențialitate anterior desfășurării activității.

### Articolul 3

- (1) Prestatorul se angajează să prelucreze datele cu caracter personal exclusiv pe baza instrucțiunilor primite de la beneficiar și numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care îi revin potrivit contractului principal.
- (2) Prin instrucțiuni se înțelege orice comunicare emisă de către beneficiar prin care, în îndeplinirea obligațiilor prevăzute în contractul principal, sunt stabilite scopurile, modalitățile și finalitatea prelucrării datelor cu caracter personal.
- (3) În situații excepționale, în cazul în care instrucțiunile prevăzute la *alin. (2)* sunt verbale sau telefonice, acestea vor fi confirmate imediat de către beneficiar în formă scrisă, în termen de 48 de ore.
- (4) Prestatorul are obligația să țină evidența instrucțiunilor primite și, la cerere, să le prezinte beneficiarului.
- (5) În cazul în care prestatorul prezumă în mod întemeiat că o instrucțiune transmisă de beneficiar contravine prezentului contract, unei instrucțiuni anterioare sau legii, acesta dispune măsurile necesare pentru informarea de îndată a beneficiarului.

### Articolul 4 – Tipuri de acces

- (1) Utilizatorii prestatorului trebuie să acceseze numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. În acest sens, beneficiarul trebuie să stabilească tipurile de acces după funcționalitate (cum ar fi: administrare, prelucrarea, salvare etc.) și după acțiunile aplicate asupra datelor cu caracter personal (de exemplu scriere, citire, ștergere), precum și procedurile privind aceste tipuri de acces.
- (2) Programatorii sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal aparținând prestatorului nu vor avea acces la datele cu caracter personal, beneficiarul va permite accesul programatorilor la datele cu caracter personal aparținând prestatorului după ce acestea au fost transformate în date anonime.
- (3) Compartimentul prestatorului care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.
- (4) Pentru activitatea de pregătire a utilizatorilor sau pentru realizarea de prezentări legate de derularea contractului se vor folosi date anonime.

### Articolul 5

- (1) Prestatorul se asigură că, în conformitate cu *art. 29* din Regulamentul General privind Protecția Datelor, fiecare persoană aflată sub autoritatea sa prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în conformitate cu prevederile prezentului contract și în conformitate cu instrucțiunile beneficiarului și numai în scopul îndeplinirii atribuțiilor care le revin, conform obligațiilor din contractul principal.
- (2) Prestatorul garantează că toate persoanele însărcinate cu prelucrarea datelor cu caracter personal s-au angajat în scris la respectarea confidențialității datelor care fac obiectul prelucrării.
- (3) Prestatorul, la cererea beneficiarului, se angajează să prezinte dovezi despre modul de implementare a acestor obligații și, în cazul în care beneficiarul formulează observații, să le implementeze de îndată sau, după caz, să le conteste potrivit dreptului comun.

### Articolul 6

- (1) Prestatorul se obligă, luând în considerare stadiul de dezvoltare a tehnicii, costurile de implementare și modul, volumul, circumstanțele și scopurile prelucrării, precum și probabilitatea diferită de producerea și gravitatea riscului în privința drepturilor și libertăților persoanelor afectate sau ale altor persoane îndreptățite, să întreprindă măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de protecție pe măsura riscului cu privire la datele beneficiarului.
- (2) Aceste măsuri includ, printre altele:
  - a. Pseudonimizarea și criptarea datelor în cadrul procedurilor interne de prelucrare, în special în situația în care datele sunt transmise sau distribuite în cadrul unor rețele;
  - b. Capacitatea de a asigura pe termen lung confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și solicitabilitatea sistemelor și a serviciilor în legătură cu prelucrarea;
  - c. Capacitatea de a restabili rapid disponibilitatea datelor și accesul la acestea în cazul unui incident fizic sau tehnic;

- d. O procedură pentru verificarea, aprecierea și evaluarea eficienței măsurilor tehnice și organizatorice implementate în scopul garantării siguranței prelucrării.
- (3) Având în vedere că măsurile tehnice și organizatorice sunt supuse progresului tehnic, prestatorul are posibilitatea implementării unor măsuri alternative adecvate, în măsura în care prin acestea nu se coboară sub nivelul de securitate al măsurilor stabilite inițial.

#### Articolul 7

- (1) Prestatorul are obligația de a-l informa pe beneficiar, de îndată, dacă ia la cunoștință de o posibilă încălcare a securității datelor de natură să afecteze datele cu caracter personal.
- (2) Informarea va cuprinde tipul încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal afectate.
- (3) Prestatorul se obligă ca, în cazul oricăror potențiale încălcări ale securității de natură a afecta datele, să întreprindă toate măsurile necesare și rezonabile pentru limitarea și pentru reducerea posibilelor consecințe negative. Prestatorul dispune măsurile necesare pentru informarea, în mod continuu a beneficiarului despre toate măsurile pe care le întreprinde în acest sens.
- (4) Prestatorul este obligat să documenteze toate potențialele încălcări ale securității datelor transferate, indiferent de forma sau de etapa prelucrării, incluzând toate faptele aflate în legătură cu asemenea încălcări, într-o manieră care să îi permită beneficiarului respectarea obligațiilor legale de raportare și de notificare a incidentelor de securitate.

#### Articolul 8

- (1) Prestatorul se asigură și auditează faptul că prelucrarea datelor, în scopul îndeplinirii obligațiilor din contractul principal, se realizează în conformitate cu prevederile legale, în special cu cele din Regulamentul General privind Protecția Datelor și ale prezentului acord principal, incluzând măsurile tehnice și organizatorice, precum și în conformitate cu instrucțiunile beneficiarului.
- (2) Prestatorului are obligația de a documenta realizarea auditurilor și de a prezenta documentațiile beneficiarului, la cererea acestuia.
- (3) În cazul în care prestatorul nu a furnizat suficiente dovezi cu privire la măsurile luate sau ca urmare a auditului realizat în conformitate cu *alin. (1)*, beneficiarul are dreptul să efectueze audituri ale operațiunilor de prelucrare realizate de prestator în scopul contractului principal.
- (4) În conformitate cu legislația aplicabilă, beneficiarul va avea dreptul de a efectua audituri și în următoarele cazuri:
- a. Un audit este solicitat în mod oficial de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; sau
  - b. Există suspiciuni cu privire la nerespectarea prezentului acord.
- (5) În cadrul auditurilor realizate de beneficiar, prestatorul va da acces auditorilor la orice sediu și dispozitiv implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru realizarea scopului contractului principal.
- (6) În cazul în care beneficiarul este obligat de către o autoritate publică sau are obligația față de o persoană de a oferi informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, prestatorului îi revine obligația de a furniza toate informațiile care privesc operațiunile de prelucrare, inclusiv a documentelor referitoare la măsurile tehnice și organizatorice întreprinse în sensul art. 32 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, despre mecanismul de prelucrare a datelor și despre logica acestuia.
- (7) Dacă este cazul, prestatorul este obligat să acorde asistență beneficiarului, în măsura în care este necesar și rezonabil, în cursul efectuării unei evaluări de impact privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate în sfera sa de responsabilitate și privind măsurile întreprinse, precum și în cursul unei consultări ulterioare a Autorității Naționale de Supraveghere, în sensul art. 35 și 36 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

#### Articolul 9

- (1) Prestatorul este obligat ca, la cererea beneficiarului, să-i prezinte acestuia toate informațiile necesare pentru a dovedi respectarea obligațiilor sale decurgând din prezentul contract. La solicitarea beneficiarului, prestatorul este obligat să-i prezinte acestuia de îndată toate certificatele și rapoartele de audit relevante.

- (2) Beneficiarul este îndreptăţit să primească informaţii despre toate aspectele privitoare la prelucrarea de către prestator a datelor furnizate de beneficiar, inclusiv cu privire la măsurile tehnice şi organizatorice întreprinse.

**Articolul 10**

Prezentul acord este aplicabil pe toată durata derulării contractului principal, inclusiv pe perioada de garanţie.

**Operator,**

**Împuternicit,**