

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. ____ / _____

Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, al H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și având în vedere rezultatul procedurii de atribuire inițiată de Serviciul Economic și Achiziții Publice, aprobat de ordonatorul de credite, s-a încheiat prezentul contract de prestare - **Servicii de dezvoltare, implementare, găzduire și mentenanță pentru platforma IT integrată «Danube BIOGREEN»**, pentru proiectul Intereg ROBG00358 *“Patrimoniul Natural Transfrontalier Romano-Bulgar în Contextul Schimbarilor Climatice: Monitorizare și Sustenabilitate*

1. Părțile contractante

DIRECTIA JUDEȚEANĂ DE SERVICII PUBLICE ȘI UTILITĂȚI DOLJ, cu sediul în Craiova, str. Nicolae Titulescu nr. 22, corp B, et. 2, jud. Dolj, telefon: 0351/432440, fax: 0351/432441, cont virament nr.....deschis la Trezoreria Craiova, cod unic de înregistrare 45422277, reprezentată legal prin: domnul DINCĂ AUREL, Director general, în calitate de "**Achizitor/Autoritate contractantă**", pe de o parte,

și

_____ cu sediul social în: _____, telefon: _____, număr de înmatriculare _____, cod de înregistrare fiscală _____, cont IBAN nr. _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de și denumită în continuare „**Furnizor/Contractant**”, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului **Contract**

2. Definiții

2.1. - În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Autoritatea contractantă și Contractantul de servicii, în calitate de Contractant;
- b) **achizitor/autoritate contractantă și furnizor/contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul Contractului** - prețul plătitibil furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul Contractului ;
- f) **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu poate fi controlată de către una din Părți și nu este urmarea faptei acesteia sau a persoanelor de care aceasta este ținută a răspunde, pe care Partea nu ar fi putut să o prevadă înainte de semnarea Contractului, care, odată apărută, nu a putut fi evitată sau depășită de către acea Parte, și care nu poate fi atribuită celeilalte Părți. Sunt asimilate forței majore evenimentele precizate în continuare, cu titlu exemplificativ, fără însă a se limita la acestea: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, etc. Nu este considerat forță majoră și nu produce efectele juridice ale forței majore evenimentul care, fără a crea o imposibilitate obiectivă și absolută de executare, face extrem de oneroasă executarea obligațiilor uneia dintre părți.
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

- h) **subcontractant** - persoana fizică sau juridică, parte a unei relații contractuale directe cu furnizorul și contractată de acesta cu scopul de a realiza părți specifice ale serviciilor în legătură cu prezentul contract, fără a fi parte a contractului;
- i) **act adițional** - document ce modifică termenii și condițiile contractului de lucrări;
- j) **garanția de bună execuție** - suma de bani care se constituie de către contractant în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.
- k) **rezultat(e)/livrabil(e)** - oricare și toate informațiile, documentele, rapoartele colectate și/sau pregătite de furnizor ca urmare al/ale serviciilor prestate/activităților desfășurate, astfel cum sunt acestea descrise în Caietul de Sarcini;
- l) **penalitate contractuală** – despăgubirea stabilită în contract pentru neîndeplinirea obligațiilor;
- m) **conflict de interese** – conform art. 58-62 din Legea 98/2016;

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul „zi”sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al Contractului

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze servicii - **Servicii de dezvoltare, implementare, găzduire și mentenanță pentru platforma IT integrată «Danube BIOGREEN»**, respectiv dezvoltarea, implementarea, găzduirea, mentenanța și transferul drepturilor patrimoniale asupra platformei IT integrate „Danube BIOGREEN”, pentru proiectul Interreg ROBG00358 “*Patrimoniul Natural Transfrontalier Romano-Bulgar în Contextul Schimbărilor Climatice: Monitorizare și Sustenabilitate*”, în conformitate cu caietul de sarcini, oferta adjudecată și prezentul contract.

4.2. - Obiectivul principal urmărit:

- Platforma IT Integrată „Danube BIOGREEN” va reprezenta un proiect pilot la scară largă care necesită infrastructură de soluții software pentru a gestiona și disemina o cantitate mare de date diverse colectate din diferite studii privind patrimoniul natural și schimbările climatice în bazinul Dunării,

- Platforma IT Integrată „Danube BIOGREEN” va facilita monitorizarea și gestionarea datelor legate de climă și va consolida eforturile de colaborare transfrontaliere, promovând o abordare mai integrată a provocărilor legate de schimbările climatice în zona Dunării

- conform celor precizate la pct. 4 - *Cantitati, Condiții tehnice, Cerințe minime obligatorii* din Caietul de Sarcini.

4.3. - Serviciile vor fi prestate de **furnizor** în conformitate cu prevederile din prezentul *Contract*, cu respectarea cerințelor din Caietul de Sarcini, a dispozițiilor legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare, respectiv cu cele precizate în oferta și clarificările transmise în cadrul procedurii de achiziție.

4.4. - **Achizitorul** se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate corespunzător.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, este un preț forfetar (Lump Sum). Prețul convenit, ce poate fi plătit furnizorului de către achizitor, conform ofertei acceptate, este de lei, la care se adaugă T.V.A. în valoare de lei, rezultând astfel o valoare totală de lei cu TVA.

5.2. - Achizitorul **nu acordă avans** furnizorului.

5.3. - Achizitorul se obligă să plătească contractantului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de prestări servicii, în termenele convenite de comun acord.

5.4. - Sursa de finanțare a plății prețului este asigurată din bugetul proiectului ROBG00358 “*Patrimoniul Natural Transfrontalier Romano-Bulgar în Contextul Schimbărilor Climatice: Monitorizare și Sustenabilitate.*”

5.5. - Plata serviciilor prestate și a produselor furnizate se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul furnizorului, deschis la Trezorerie, în baza facturii fiscale însoțită de procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă, de certificatul de garanție și de certificatul de calitate sau conformitate – dacă este cazul, în 30 zile de la data primirii facturii.

5.6. - (1) Plățile se efectuează pe fiecare etapă, conform caietului de sarcini, condiționat de succesul testelor tehnice de acceptanță, după cum urmează:

- ETAPA I: Proiectare, Arhitectură și Hosting (Plată: 25%)

- ETAPA II: Dezvoltare și Integrare GIS (Plată: 45%)

- ETAPA III: Finalizare, IP, Training și Manuale (Plată: 30%)

(2) **Contractul are caracter multianual, iar efectuarea plăților este condiționată de existența creditelor bugetare aprobate pentru fiecare exercițiu financiar, conform prevederilor legale aplicabile.**

5.7. - Prețul este ferm și nu poate fi modificat pe durata contractului, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

5.8. - Prezentul contract se încheie **sub condiția suspensivă a existenței/alocării creditelor bugetare necesare finanțării contractului în cadrul proiectului ROBG00358 “Patrimoniul Natural Transfrontalier Romano-Bulgar în Contextul Schimbărilor Climatice: Monitorizare și Sustenabilitate.”**, conform art. 212 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016.

6. Durata Contractului

6.1 Durata prezentului contract este cuprinsă între data intrării în vigoare și data îndeplinirii de către ambele părți a obligațiilor contractuale, cu respectarea termenului de implementare a proiectului ROBG00358 “*Patrimoniul Natural Transfrontalier Romano-Bulgar în Contextul Schimbărilor Climatice: Monitorizare și Sustenabilitate.*”, conform art. 6.2. din prezentul contract, respectiv pct. 2 – *Obiectul achiziției* din Caietul de sarcini, precum și a perioadei de 24 luni (2 ani), conform art. 6.4. din prezentul contract, respectiv pct. 8 - *Garanția* din Caietul de sarcini.

6.2 - Serviciile ce fac obiectul contractului (dezvoltarea, implementarea, găzduirea, mentenanța și transferul drepturilor patrimoniale asupra platformei IT integrate „*Danube BIOGREEN*”) vor fi prestate în termen 8 (opt) luni, respectiv 240 (două sute patruzeci) zile calendaristice de la data semnării și intrării în vigoare a contractului.

6.3. - Predarea tuturor livrabilelor descrise în Caietul de sarcini – pct. 6 *Condiții de livrare* se va realiza pe bază de proces-verbal de predare-primire, pe etape, conform procedurii descrise în caietul de sarcini.

6.4. - Garanția, mentenanța și găzduirea se vor desfășura pe durata a 24 luni (2 ani) de la recepția finală, în condițiile pct. 8 - *Garanția* din Caietul de sarcini.

6.5 - Contractul produce efecte până la îndeplinirea integrală a obligațiilor.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini nr. respectiv
- b) Oferta tehnică și financiară
- c) Clarificările din perioada de evaluare;
- d) Garanția de bună execuție;
- e) Contractele cu subcontractanții (dacă este cazul);
- f) Acordul de asociere (dacă este cazul);
- g) Alte documente relevante.

8. Obligațiile principale ale Prestatorului

8.1. - (1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile ce fac obiectul contractului cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu cerințele precizate de autoritatea contractantă în documentația de achiziție, precum și cu oferta și clarificările transmise în cadrul procedurii de achiziție, în perioada convenită și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare. În condițiile existenței unor diferențe/discrepanțe între prevederile caietului de sarcini și cele ale ofertei tehnice, prevalează prevederile caietului de sarcini.

(2) Furnizorul este pe deplin responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în Caietul de Sarcini.

8.2. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în termenele agreeate la data semnării contractului, în conformitate cu prevederile prezentului contract, respectiv în termen de 8 (opt) luni, respectiv 240 (două sute patruzeci) zile calendaristice de la data emiterii ordinului de începere. Livrabilele descrise în Caietul de Sarcini se vor preda la sediul secundar al Achizitorului din Craiova, str. Jiețului nr. 19, jud. Dolj, Direcția Coridorul Jiului.

8.3. - (1) Prestatorul se obligă:

- să asigure planificarea resurselor și respectarea graficului;
- să presteze serviciile conform celor mai bune practici în domeniu;
- să permită verificări și audit din partea autorităților naționale și europene;
- să respecte legislația privind protecția datelor (GDPR);
- să răspundă pentru subcontractanți;
- să remedieze orice neconformitate fără costuri suplimentare.

(2) **În cazul unor discrepanțe între oferta tehnică și caietul de sarcini, prevalează caietul de sarcini.**

8.4. - Furnizorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.5. Furnizorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu etapele anterior convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Pentru desfășurarea activităților în cadrul Contractului, Contractantul este responsabil de asigurarea unui mediu de lucru care respecta legislația în materie de muncă și protecția muncii.

8.6. - Furnizorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de produsele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătura cu serviciile achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, determinate de culpa exclusivă a contractantului, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea solicitării de oferte și caietelor de sarcini întocmite de către autoritatea contractantă.

8.7. - Furnizorul este responsabil de asigurarea resurselor necesare, umane și materiale, pentru derularea contractului.

8.8. - Furnizorul se obligă să transmită factura pentru serviciile prestate în conformitate cu prezentul contract. În conformitate cu prevederile Legii 139/2022, acestuia îi revine obligația de a emite facturi electronice și de a le transmite achizitorului prin sistemul național privind factura electronică RO e-factura.

8.9. - (1) Monitorizarea activității furnizorului se va face prin verificarea conținutului tuturor documentelor transmise de acesta, urmărindu-se ca acestea să fie complete și corecte, să răspundă cerințelor impuse. Predarea livrabilelor va trebui făcută în timp util, astfel încât să nu existe întârzieri în depunerea documentației necesare.

(2) De asemenea, Achizitorul va monitoriza respectarea planului de lucru pentru serviciile solicitate.

8.10. – (1) Furnizorul va asigura o perioadă de remediere a viciilor ascunse ale funcționalităților dezvoltate (perioadă de garanție și suport tehnic) în cadrul contractului, de minim 24 de luni (2 ani), perioadă care începe după semnarea fără obiecțiuni a Procesului-verbal de recepție (acceptanță) finală.

(2) Furnizorul va asigura remedierea tuturor erorilor / defectelor de funcționare a modulelor / programelor dezvoltate / furnizate în cadrul contractului- în conformitate cu prevederile pct. 8 - *Garanția* din Caietul de sarcini.

9. Standarde

9.1. - Serviciile prestate de contractant în baza contractului vor respecta cerințele precizate în documentația de achiziție ce a stat la baza derulării procedurii de achiziție, oferta și clarificările sale prezentate în cadrul achiziției, standardele, normativele și legislația în vigoare.

10. Obligațiile principale ale Achizitorului

10.1. - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate și produsele furnizate.

10.2. - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în zile de la primire, întocmindu-se procese verbale de recepție în acest sens.

10.3. - Achizitorul se obligă să achite contravaloarea produselor livrate pe baza facturilor emise de furnizor și acceptate de către achizitor, în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii fiscale.

10.4. - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut, furnizorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, furnizorul va relua prestarea serviciilor în maximum 3 zile.

10.5. - Contravaloarea produselor pentru care s-a emis factura se va achita cu O.P. în contul furnizorului.

10.6. - Persoana responsabilă cu derularea contractului este dl. Manolescu Alexandru, consilier IA în cadrul Direcției Coridorul Jiului din cadrul Direcției Județene de Servicii Publice și Utilități Dolj.

10.7. - Achizitorul are obligația de a asigura accesul la informațiile necesare derulării contractului.

11. Drepturi de proprietate intelectuală, confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

11.1. – (1) Furnizorul prin semnarea contractului cesionează Achizitorului, în mod exclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală asupra documentației elaborate și predate de către contractant în executarea acestui contract, acestea devenind proprietatea Achizitorului.

(2) Furnizorul se obligă să livreze aceste documente, în original, achizitorului și să nu le utilizeze pentru alte scopuri decât cele prevăzute în acest contract, cu excepția cazului în care achizitorul îl autorizează în scris în acest sens..

11.2. - Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de autor și/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau industrială, obținute în executarea sau ca urmare a executării acestui contract, cu excepția cazurilor în care astfel de drepturi sunt preexistente contractului, vor fi proprietatea achizitorului, care le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar, fără nici un fel de limitare geografică sau de altă natură.

11.3. - (1) Furnizorul va trata toate documentele și informațiile primite în legătură cu contractul ca având caracter confidențial și – cu excepția cazurilor în care acest lucru este necesar pentru buna derulare a contractului și atingerea obiectivelor acestuia - nu va publica sau dezvălui niciunul din aspectele prezentului contract și nu va divulga nicio informație obținută de la

achizitor fără acordul prealabil, în scris, al acestuia. De asemenea, nu va utiliza aceste informații și nu va face referiri la acestea în prestarea unor servicii pentru alții.

(2) În cazul în care există divergențe de opinie între Furnizor și Achizitor cu privire la necesitatea publicării/dezvăluirii anumitor informații în scopul derulării contractului, decizia achizitorului în aceste situații este finală și neapelabilă.

11.4. - (1) Furnizorul, personalul, subcontractorii (dacă este cazul) acestuia se obligă să mențină secretul profesional pe întreaga durată a acestui contract și după încetarea acestuia. În acest sens, afară de cazul în care achizitorul consimte în scris la aceasta, atât furnizorul, cât și personalul, subcontractorii sau agenții acestuia nu vor comunica oricarei terțe părți nicio informație confidențială obținută sau descoperită pe durata contractului și nu vor face publice nicio informație sau recomandare formulată în executarea contractului sau ca rezultat al prestării serviciilor.

(2) De asemenea, furnizorul se obligă să nu utilizeze informațiile furnizate lui sau obținute pe parcursul derulării contractului și/sau rezultatele studiilor, testelor și cercetărilor desfășurate pe parcursul și în scopul executării acestui contract într-un mod care aduce sau este de natură a cauza prejudicii achizitorului.

11.5. - Toate drepturile patrimoniale asupra produselor software se transferă exclusiv autorității contractante, fără limitări.

11.6. - Prestatorul are obligația de a notifica autoritatea contractantă în termen de maximum 24 de ore în cazul oricărui incident de securitate.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1. – (1) În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește în mod necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului penalități de întârziere, în cuantum de 0,1% din valoarea obligației neîndeplinite pentru fiecare zi de întârziere, fără a depăși 10% din valoarea acesteia, ca penalitățile de întârziere sunt de 0,1% din valoarea obligației neîndeplinite pentru fiecare zi de întârziere, fără a depăși 10% din valoarea acesteia, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data îndeplinirii obligațiilor sau rezilierea contractului.

(2) Penalitățile nu vor depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

12.2. - (1) În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei convenite pentru plata facturilor emise de furnizor și acceptate de achizitor, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalității, o sumă echivalentă cu 0,1% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data îndeplinirii obligațiilor sau rezilierea contractului.

(2) Penalitățile nu vor depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

12.3. - Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în termen de 10 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință părții în culpă că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

12.4. - Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celelalte părți, cu cel puțin 10 zile înainte de data la care încetarea urmează să își producă efectele.

12.5. - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.6. - (1) Achizitorul va fi îndreptățit să rezilieze unilateral contractul și dacă furnizorul:
a) subcontractează sau cesionează obligațiile contractuale, fără acordul achizitorului, peste limitele stabilite prin prezentul contract;

b) nu îndeplinește total sau parțial obligațiile prevăzute în contract, cu plata unei despăgubiri în sarcina furnizorului;

(2) În cazurile prevăzute la literele a, b contractul se consideră desființat de plin drept fără punerea în întârziere și fără orice altă procedură prealabilă.

12.7. - Autoritatea contractantă are dreptul de a solicita daune-interese pentru prejudiciile cauzate, inclusiv pentru pierderea finanțării proiectului.

Clauze specifice

13. Garanția de bună execuție

13.1. - Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție în cuantum de 5% din valoarea contractului fără TVA.

Cuantumul garanției de bună execuție: **5%** din valoarea contractului (fără TVA).

13.2. – (1) **Mod de constituire: garanția de bună execuție se constituie** conform prevederilor art. 154 alin. (3) și alin (4) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, respectiv art. 39 și art. 40 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Autoritatea contractantă va elibera/restitui garanția de bună execuție conform prevederilor art. 154² alin. (3) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, respectiv în termen de 14 zile de la data finalizării tuturor obligațiilor contractului de servicii, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

(3) Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție în condițiile art. 41 din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

14. Recepție și verificări

14.1.- (1) Rapoartele /documentele/livrabilele solicitate prin caietul de sarcini vor fi emise/întocmite, după caz revizuite și transmise de furnizor achizitorului în conformitate cu cerințele prevăzute la pct. 4 - Cantități, Condiții tehnice, Cerințe minime obligatorii și pct. 6 – *Condiții de livrare.*

(2) **Recepția se realizează pe etape: - cantitativă, calitativă și finală.**

14.2. - Achizitorul va considera serviciile din cadrul contractului finalizate în momentul în care:

a) Furnizorul a realizat toate activitățile planificate a fi realizate până la data finalizării și toate cerințele cuprinse în Caietul de sarcini au fost îndeplinite. Finalizarea activităților este asimilată cu realizarea tuturor activităților necesare în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini, astfel încât achizitorul să poată utiliza aplicațiile conform scopului și prevederilor legale aplicabile;

b) Furnizorul a remediat toate defectele care au fost identificate ca reprezentând un impediment pentru achizitor în utilizarea aplicațiilor. Defectul este considerat ca fiind o parte a rezultatului serviciilor, care nu este în conformitate cu legea și/sau cu reglementările tehnice aplicabile sau cu cerințele Caietului de sarcini;

c) Toate documentațiile tehnice elaborate au fost aprobate de achizitor, pe baza cerințelor incluse în contract și caietul de sarcini, fapt ce rezultă din procesul-verbal de recepție eliberat la finalul prestării serviciilor. Respectiv:

- i. toate cerințele cuprinse în Caietul de Sarcini au fost îndeplinite;
- ii. rezultatele au fost aprobate de achizitor, pe baza cerințelor incluse în Contract;
- iii. au fost stabilite toate procedurile pentru asigurarea garanției conform contractului.

14.3. - (1) Monitorizarea activității furnizorului se va face prin verificarea conținutului tuturor documentelor/livrabilelor transmise de acesta, urmărindu-se ca acestea să fie complete și corecte, să răspundă cerințelor impuse. Predarea livrabililor va trebui făcută în timp util, astfel încât să nu existe întârzieri în depunerea documentației necesare.

(2) De asemenea, achizitorul va monitoriza respectarea planului/etapelor de lucru pentru serviciile solicitate.

14.4. - (1) Recepția serviciilor se va efectua pe bază de proces verbal semnat de Furnizor și Achizitor.

(2) Recepția finală va marca finalizarea tuturor etapelor contractului, trecerea cu succes a testelor de acceptanță finală, instalarea soluției în mediul de producție și începerea perioadei de garanție.

(3) Acceptanța se va face pe baza proceselor verbale de recepție cantitativă și calitativă. Furnizorul va transfera dreptul de proprietate intelectuală către Autoritatea Contractantă - Achizitor în momentul semnării procesului verbal de recepție finală.

15. Garanție și suport tehnic

15.1. - (1) Asistența tehnică se va asigura pe toată perioada de garanție și suport a soluțiilor software dezvoltate.

(2) Furnizorul va asigura remedierea tuturor erorilor / defectelor de funcționare a modulelor / aplicațiilor / programelor dezvoltate / furnizate în cadrul contractului.

(3) Cerințe pentru furnizor:

- a. să asigure suport prin e-mail și suport telefonic în intervalul obișnuit de lucru (08:00 – 16:00), în zilele lucrătoare,
- b. comunicarea se va asigura în limba română,
- c. să răspundă în termenul prevăzut în Tabel 1. la solicitările primite.

15.2. - (1) În perioada de garanție și suport tehnic, Contractantul va remedia erorile de funcționare a aplicației dezvoltate, va asigura actualizările de securitate pentru aplicație și componentele ei, va asigura actualizările impuse de modificările legislative (inclusiv actualizările de rapoarte și formulare generate de aceste modificări legislative), va asigura menținerea parametrilor calitativi minimi solicitați și asumați pentru aplicație și va acorda suport tehnic pentru utilizatorii Autorității contractante.

(2) Timpii de rezolvare sunt definiți mai jos și se aplică în timpul normal de lucru (de luni până vineri între orele 08:00 și 16:00) în funcție de gravitatea incidentului apărut:

Tabel 1. Clasificare incidente, timpi de răspuns și de rezolvare.

Nivelul incidentului	Timp de răspuns	Timp de rezolvare
Critic	1 ore de la notificare	6 ore
Major	2 ore de la notificare	16 ore
Mediu	4 ore de la notificare	24 ore
Minor	4 ore de la notificare	32 ore

(3) Timpii de răspuns și remediere prevăzuți mai sus reprezintă niveluri minime obligatorii. În cazul în care ofertantul a propus, în cadrul ofertei tehnice, timpi de remediere superiori (ex. maximum 4 ore pentru incidente critice), aceștia devin obligații contractuale și prevalează pe durata executării contractului.

(4) Nivelul incidentului este definit după cum urmează:

- a. **Critic** - incident cu impact sever asupra funcționării sistemului, cu efecte asupra mai multor funcționalități principale. Acest incident împiedică complet sau în cea mai mare parte utilizarea în ansamblu a aplicației și face imposibilă folosirea acesteia;
- b. **Major** - incident cu impact sever, dar limitat la cel mult unul din fluxurile de lucru sau una din operațiile de bază, care împiedică finalizarea unui proces sau a unui tip de cerere în condiții normale, dar care nu împiedică funcționarea în ansamblu a aplicației;
- c. **Mediu** - incident cu impact asupra unor funcționalități principale, care are ca rezultat imposibilitatea realizării unei operații și care se manifestă punctual. Funcționalitățile sau operațiile afectate pot fi substituite temporar prin intervenții manuale corective ale administratorilor de sistem;

d. **Minor** - incident cu impact asupra unor funcționalități secundare, altele decât cele principale, fără a afecta în mod direct finalizarea unui proces și pentru care există soluții alternative la nivelul utilizatorului.

(4) Următoarele definiții se vor aplica pentru timpi de răspuns și timp de rezolvare:

- a. **Timpul de răspuns** va fi intervalul de timp scurs de la sesizarea problemei prin e-mail, telefon, sau mesaj de orice tip de către achizitor (raportat la programul de lucru specificat mai sus 08.00-16.00) până la răspunsul specialiștilor furnizorului care va include, cel puțin: înregistrarea sesizării, identificarea problemei și comunicarea către Autoritatea Contractantă a timpului de remediere;
- b. **Timpul de rezolvare** va fi intervalul de timp scurs de la identificarea problemei (raportat la programul de lucru specificat mai sus 08.00-16.00) și până la soluționarea acesteia.

15.3. - În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de soluționare, la propunerea furnizorului, se va stabili un termen de rezolvare care va fi agreeat cu achizitorul.

15.4. - (1) În perioada de garanție, adaptările generate de modificările legislative se vor realiza fără costuri suplimentare de către Furnizor și în afara orelor de suport prevăzute anterior.

(1) De asemenea, furnizorul va asigura, fără costuri suplimentare și în afara orelor de suport prevăzute anterior, asistență pentru fiecare operațiune care se va efectua pentru prima dată după punerea în funcțiune indiferent de rezultatele testelor de acceptanță.

15.5. - (1) Nerespectarea nivelurilor de servicii (SLA) și a indicatorilor de performanță (KPI) conduce la aplicarea penalităților prevăzute în prezentul contract.

(2) Indicatorii de performanță (KPI), inclusiv disponibilitatea sistemului, timpul de răspuns și timpii de remediere, sunt cei prevăzuți în caietul de sarcini și au caracter obligatoriu pe întreaga durată a contractului.

16. Amendamente, Modificarea Contractului, Clauze de revizuire

16.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional în condițiile art. 221 din Legea 98/2016.

16.2. - Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia furnizorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

16.3. - Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

16.4. - Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional.

16.5. - Identificarea circumstanțelor care generează Modificarea Contractului este în sarcina ambelor Părți.

16.6. - Modificările Contractului se realizează de Părți, în cadrul Duratei Contractului și cu respectarea prevederilor stipulate la capitolul 25. – **Comunicări.**

16.7. - Fiecare Parte are obligația de a notifica cealaltă Parte, în cazul în care constată existența unor circumstanțe care pot genera Modificarea Contractului, întârzia sau împiedica prestarea serviciilor, sau care pot genera o suplimentare a prețului Contractului.

16.8. - În cazul în care furnizorul înregistrează întârzieri și/sau se produc costuri suplimentare ca urmare a unei erori, omisiuni, viciu în cerințele achizitorului și furnizorul dovedește că a fost în imposibilitatea de a depista/sesiza o astfel de eroare/omisiune/viciu până la depunerea Ofertei, furnizorul notifică achizitorul, având dreptul de a solicita modificarea contractului.

17. Ajustarea prețului Contractului

17.1. - Pentru serviciile prestate plățile datorate de autoritatea contractantă, contractantului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

17.2. - Contractul va fi ajustat după următoarea metodă: Prețul contractului poate fi ajustat în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile centrale/locale

acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite al căror efect se reflectă în creșterea /diminuarea costurilor pe baza cărora s-au fundamentat prețurile oferite.

18. Subcontractanți

18.1. - Furnizorul are obligația, în cazul în care există părți din contract pe care le subcontractează, de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați. Contractele prezentate trebuie să fie în concordanță cu oferta contractantului.

18.2. - Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la prezentul contract.

18.3. - (1) Furnizorul este pe deplin răspunzător față de autoritatea contractantă de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de contractant de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Furnizorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

18.4. - Furnizorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului. În vederea implicării unor noi subcontractanți, furnizorul va transmite achizitorului datele de identificare ale acestora, astfel încât autoritatea contractantă să poată analiza inexistența unor situații de excludere a subcontractanților propuși.

19. Forța majoră

19.1. - Orice eveniment imprevizibil sau inevitabil care împiedică, în parte sau în totalitate, îndeplinirea obligațiilor contractului, va fi considerat un caz de forță majoră.

19.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Începere, finalizare, întârzieri

20.1. - (1) Furnizorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform termenelor prezentate în contract.

(2) Dacă pe parcursul derulării contractului, furnizorul constată că nu poate respecta condițiile de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru autorității contractante, în perioada de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului, **în cel mult 5 zile de la momentul apariției cauzei.**

(3) Modificarea datei/perioadelor, atunci când nerespectarea termenelor nu se datorează culpei furnizorului, se face cu acordul părților, prin act adițional.

(4) În afara cazului în care achizitorului este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul acesteia de a solicita penalități furnizorului.

(5) În cazul în care furnizorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate autorității contractante, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciilor și eventualele sume ce se vor adăuga la prețul contractului.

20.2 Părțile pot revizui, de comun acord, perioada de prestare, prin act adițional, în cazul în care există:

- orice motive de întârziere, care nu se datorează furnizorului, sau
- alte circumstanțe neobișnuite survenite, altele decât cele intervenite ca urmare a încălcării prevederilor prezentului contract de către furnizor, îl îndreptățesc pe acesta să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

21. Încetarea contractului

21.1. - Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a) părțile convin de comun acord încetarea contractului;
- b) expirarea duratei contractului;
- c) prin reziliere, în condițiile prezentului contract ;
- d) în cazul procedurilor de faliment, a retragerii autorizației de funcționare a unuia dintre contractanți;
- e) prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute de art. art. 222 alin. (1) și (2), alin. 223 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 și a clauzelor din prezentul contract;
- f) prin imposibilitate de executare, în condițiile art. 19 din contract – Forța majoră.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. - Achizitorul și furnizorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

22.2. - Procesele și cererile privind acordarea despăgubirilor pentru repararea prejudiciilor cauzate în cadrul achiziției, precum și cele privind executarea, nulitatea, anularea, rezoluțiunea, rezilierea sau denunțarea unilaterală a contractului de achiziție publică se soluționează în primă instanță de către instanța competentă de la sediul autorității contractante.

23. Limba care guvernează Contractul

23.1. - Limba care guvernează Contractul este limba română.

24. Nulități

24.1. - (1) Dacă o clauză a acestui contract va fi declarată nulă, celelalte prevederi ale contractului nu vor fi afectate de aceasta nulitate, decât în măsura în care are legătură cu acest articol.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză care să corespundă cât mai cu puțință de asemănător spiritului/felului contractului.

(3) În cazul în care, ca urmare a demersurilor făcute de părți, clauza declarată nulă nu poate fi înlocuită cu una care să corespundă cât mai cu puțință de asemănător spiritului/felului contractului, iar această clauză este o clauză contractuală esențială, contractul se va rezilia de plin drept.

25. Comunicări

25.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, inclusiv prin mijloace electronice de comunicare.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

25.2. - Comunicările dintre părți se pot face și prin e-mail, fax, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă Contractului

26.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

27. Soluționarea litigiilor

27.1 - Achizitorul și furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

27.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente conform prevederilor legale în vigoare, în a căror rază teritorială se află sediul achizitorului.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi..... în 2 (două) exemplare având valoare juridică egală, din care 1(un) exemplar pentru achizitor și 1 (un) exemplar pentru furnizor.

ACHIZITOR,

FURNIZOR

**DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE SERVICII
PUBLICHE ȘI UTILITĂȚI DOLJ**

.....

**DIRECTOR GENERAL
DINCĂ AUREL**

.....

.....

**DIRECTOR ADJUNCT
CORIDORUL JIULUI
FLOREA EMILIA GEORGETA**

**Sef Serviciu Economic si Achizitii publice
VITAN LUMINIȚA GEORGIANA**

**Compartiment Juridic
Consilier juridic
ȘOVĂILĂ GETA ADINA**

**VIZA C.F.P
NEAGOE CARMEN NICOLETA**