



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

Nr. 194 / 17.04.2026



Aprobat  
Manager  
Cosmina - Laura TRIPA

## CAIET DE SARCINI

pentru

***Furnizare hardware si software în cadrul proiectului  
”Reabilitarea, Modernizarea, Extinderea, Dotarea si  
Echiparea la Standarde nZEB a Spitalului de Recuperare  
Neuromotorie Dr. Corneliu Barsan Corp C7- Dezna”***

**- APRILIE, 2026 -**



## I. PREAMBUL

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului de achiziție publică și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține specificații tehnice, stabilește cerințele necesare minimale și obligatorii ce trebuie îndeplinite de către ofertanți în vederea furnizării produselor.

În cadrul acestei proceduri, **SPITALUL DE RECUPERARE NEUROMOTORIE "DR.CORNELIU BÂRSAN" DEZNA** îndeplinește rolul de *autoritate contractantă*, respectiv autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Cerintele tehnice definite la nivelul anunțului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție/metodă specifică de fabricație/prestare/execuție, vor fi înțelese ca fiind însoțite de mențiunea „sau echivalent”.

## 2. Contextul realizării acestei achiziții de produse

Prezenta procedura se desfășoară în cadrul și în scopul implementării proiectului **„Reabilitarea, Modernizarea, Extinderea, Dotarea și Echiparea la Standarde nZEB a Spitalului de Recuperare Neuromotorie Dr. Corneliu Barsan Corp C7- Dezna”**

Finanțarea este asigurată prin PROGRAMUL SĂNĂTATE, Titlu Proiect: Reabilitarea, Modernizarea, Extinderea, Dotarea și Echiparea la Standarde nZEB a Spitalului de Recuperare Neuromotorie Dr. Corneliu Barsan Corp C7- Dezna, cod apel PS/486/PS\_P2/OP4/RSO4.5/PS\_P2\_RSO4.5\_A4, Cod proiect: 338743, Titlu Apel: Investiții în infrastructura unităților sanitare publice de recuperare/reabilitare medicală ( regiuni mai puțin dezvoltate) în baza **contractului de finanțare nr. 71266/19.06.2025, cod SMIS 338743**

### **Obiectivul general al proiectului / Scopul proiectului:**

Obiectivul general al proiectului este creșterea accesului populației la servicii medicale de recuperare eficiente și calitative prin adaptarea infrastructurii și a dotarilor Spitalului de Recuperare Neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" Dezna, la cerințele tehnologice de actualitate, digitalizarea activității interne și a interacțiunii cu pacienții, precum și creșterea capacității de spitalizare. În vederea îndeplinirii obiectivului, prin proiect se propune: Modernizarea clădirii existente identificata prin numărul cadastral 301799-C7 cu o suprafața construită de 1140 mp și o suprafața desfasurată de 3143 mp, amplasată pe terenul cu o suprafață totală de 18.940 mp conform extrasului CF nr. 301799, precum și extinderea antementionatei construcții existente cu un nou corp de clădire cu regim de înălțime Sp+D+P cu o suprafața construită propusă de 1843.86 mp, o suprafața desfasurată propusă de 4336.98 mp și dotarea acestora cu: echipamente medicale și infrastructură IT de ultimă generație, precum și mobilier și obiecte de inventar moderne, gândite pentru a oferi o stare de bine atât pacienților, cât și personalului medical și non-medical. Nu în ultimul rând, în vederea atingerii





obiectivului proiectului se va digitaliza total atât activitatea medicală cât și cea administrativă a spitalului, precum și interacțiunea cu pacienții și alți terți, prin implementarea unei soluții software integrate și interoperabile cu aplicabilitate clinică și non-clinică. Prin modernizarea Spitalului de Recuperare Neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" Dezna, proiectul contribuie la Strategia Națională de Sănătate 2022-2030, care subliniază importanța modernizării infrastructurii spitalicești pentru creșterea calității, eficienței, cât și dezvoltării serviciilor medicale. De asemenea, o prioritate a acestei strategii constă în modernizarea sistemului informațional în sănătate, cu accent pe interoperabilitatea informațiilor și digitalizare. Proiectul se aliniază și la Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027 prin adaptarea clădirii la nevoile specifice ale acestor persoane. Construirea unui nou corp va permite creșterea capacității de spitalizare a unității cu 45 paturi, creșterea capacității de cazare a insotitorilor cu 27 de paturi, precum și înființarea a 4 izolatoare și va oferi spații moderne și funcționale pentru desfășurarea optimă activității medicale. De asemenea prin extinderea cu noul corp se va soluționa problema saloanelor aglomerate din prezent, care ofera un grad scazut de confort, prin scaderea numarului de paturi din saloanele actuale la un numar care sa respecte normativele în vigoare. Această componentă a proiectului se aliniază la Master Planul Regional de Servicii de Sănătate, care evidențiază nevoia de creștere a capacității de spitalizare în specialitatea recuperare în regiunea Vest. Modernizarea dotărilor va permite spitalului să utilizeze tehnologii avansate în tratamentul pacienților, îmbunătățind calitatea actului medical.

Dotarea cu echipamente performante este în concordanță cu Strategia Națională de Sănătate 2022-2030, care promovează utilizarea tehnologiilor moderne în sistemul de sănătate. Proiectul se alinează și cu obiectivul privind digitalizarea serviciilor publice din Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României 2030 prin implementarea unei soluții software integrate și interoperabile cu aplicabilitate clinică și non-clinică, cu ajutorul căreia se va spori eficiența activității spitalului și se va facilita accesul pacienților la informații și servicii. Nu în ultimul rând, având ca scop îmbunătățirea calității serviciilor medicale de recuperare, proiectul se alinează și la Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei pentru perioada 2022-2027, extinderea spitalului va permite tratarea unui număr mai mare de pacienți, inclusiv a celor din grupuri vulnerabile. Pe termen lung, proiectul va genera un efect pozitiv prin: - asigurarea unor servicii medicale de recuperare de înaltă calitate, adaptate nevoilor pacienților. - asigurarea unui mediu medical modern, confortabil și sigur atât pentru pacienți cât și pentru personalul instituției; - Reducerea impactului asupra mediului ca urmare a desfășurării activității spitalului prin implementarea standardului nZEB și a unor tehnologii sustenabile și eficiente energetic.

### **Obiective specifice ale proiectului:**

O.S.1. Modernizarea clădirii existente vizează îmbunătățirea confortului pacienților, creșterea eficienței energetice și înfrumusețarea aspectului estetic al spitalului. Lucrările includ izolarea termică a pereților exteriori și a planșeului, înlocuirea tâmplăriei existente cu una eficientă energetic, modernizarea instalațiilor și dotarea cu mobilier modern. Spațiile interioare vor fi renovate, inclusiv pereții, tavanele și pardoselile, pentru a crea un mediu igienic și plăcut. Proiectul include și reamenajarea exterioară a clădirii, cu refacerea copertinei de la intrare, termoizolarea și hidroizolarea terasei de acces, refacerea sorturilor din tablă și creșterea spațiilor verzi.

O.S.2. Extinderea spitalului prin construirea unui corp nou în regim Sp+D+P, conectat cu corpul existent, măbind capacitatea de spitalizare și oferind spații moderne pentru asistență medicală, tratament și recuperare. Construcția va respecta standardele de eficiență energetică și accesibilitate, va fi dotată cu instalații moderne și va contribui la îmbunătățirea condițiilor de spitalizare cât și a condițiilor de muncă pentru personalul unității, totodată crescând și calitatea actului medical.





O.S.3. Dotarea spitalului cu echipamente medicale și infrastructură IT de ultimă generație, precum și cu mobilier modern și funcțional, adaptat nevoilor pacienților și personalului medical.

O.S.4. Digitalizarea activității medicale și non-mediceale a spitalului. Acest obiectiv presupune implementarea unui sistem informatic integrat și interoperabil, care va acoperi toate aspectele activității spitalului, de la managementul pacienților la gestionarea resurselor și comunicarea internă și externă.

Digitalizarea reprezintă o componentă esențială a acestui proiect de modernizare, având ca scop principal optimizarea fluxurilor de lucru, îmbunătățirea calității serviciilor medicale și creșterea eficienței administrative. Pentru a atinge aceste obiective, se va implementa un sistem IT performant, care respectă standardul HL7 pentru schimbul de informații medicale. Acest sistem va permite o comunicare eficientă și sigură între diferitele departamente și va facilita schimbul de date cu alte instituții medicale. Prin implementarea standardului HL7, se va asigura interoperabilitatea între sistemele informatice, ceea ce va duce la o mai bună coordonare a îngrijirii medicale și la o reducere a erorilor medicale. Sistemul IT va permite programarea online/telefonică a serviciilor medicale. Pacienții vor putea accesa o platformă online dedicată, unde vor putea vizualiza disponibilitatea serviciilor și își vor putea face programări în funcție de nevoile lor. De asemenea, vor putea programa servicii medicale și prin intermediul telefonului, contactând personalul. Acest sistem va oferi pacienților flexibilitate și control asupra programărilor, reducând timpii de așteptare și îmbunătățind experiența generală a pacienților. Pacienții vor avea acces securizat la informații medicale, facilitând comunicarea cu personalul medical iar aplicația de management al pacienților și evenimentelor medicale va centraliza informațiile despre pacient și istoricul medical. Transparența asigurată de acest sistem va contribui la o relație mai bună între pacienți și furnizorii de servicii medicale. De asemenea, acest sistem are posibilitatea de a afișa o imagine de ansamblu asupra activității unității sanitare prin rapoarte grafice, ajutând la monitorizarea indicatorilor cheie și la luarea deciziilor de către pacient în mod informat. Această transparență va ajuta pacienții să ia decizii informate cu privire la îngrijirea lor medicală și va contribui la o relație mai bună între pacienți și furnizorii de servicii medicale. Modernizarea infrastructurii IT va include achiziționarea de echipamente hardware și software noi, precum computere performante pentru personalul medical și administrativ, servere securizate pentru stocarea datelor, imprimante și scanere multifuncționale, echipamente de rețea pentru o conectivitate rapidă și stabilă, firewall-uri și sisteme de detecție a intruziunilor pentru a asigura securitatea rețelei. Se vor îmbunătăți rețelele de comunicații și se va spori securitatea acestora, prin implementarea de rețele Wi-Fi securizate și cabluri de rețea. Computerele vor fi dotate cu memorie RAM de minim 16 GB, și plăci video dedicate pentru a asigura o performanță optimă în utilizarea aplicațiilor medicale și a sistemelor de gestionare a informațiilor. Serverele vor avea stocare redundantă pentru a preveni pierderea datelor în caz de defecțiuni ale hard disk-urilor și sisteme de alimentare neîntreruptibilă pentru a asigura funcționarea continuă a sistemului informatic, chiar și în cazul unor întreruperi de curent. Imprimantele și scanerele multifuncționale vor fi dotate cu funcții de imprimare, copiere, scanare și fax, și vor avea conectivitate la rețea pentru a facilita partajarea resurselor. Spitalul va fi dotat cu echipamente medicale de ultimă generație, adaptate nevoilor specifice ale fiecărui departament.

Concret, achiziția vizează furnizarea de echipamente hardware și software pentru spitalul de recuperare neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" Dezna și activități de instalare, punere în funcțiune și service în perioada de garanție a acestora, după cum urmează:





Nr. crt.	Denumirea echipamentelor/dotărilor/serviciilor	UM	Cant.	Cod CPV principal (Rev. 2): 48900000-7 · Diverse pachete software si sisteme informatice
1	UPS de capacitate 6000 VA si 5400W	buc	1	31682530-4 - Surse de alimentare electrică
2	Sistem de Videoconferinta	buc	1	32232000-8 - Echipament pentru videoconferințe
3	Multifunctional COL A3, 25 ppm	buc	2	30232110-8 Imprimante laser
4	Laptop 15.6	buc	20	30213100-6 Computere portabile
5	Multifunctional BW A3, 20 ppm	buc	14	30232110-8 Imprimante laser
6	Pachet de protectie Firewall	buc	1	48000000-8 Pachete software si sisteme informatice
7	Scanner: 80ppm/160ipm A3 Duplex ADF/Flatbed USB3.1 LED Low-Volume Production	buc	1	30216110-0 Scanere informatice
8	server rackabil	buc	2	48820000-2 Servere
9	dulap rack 19 inch	buc	1	48821000-9 - Servere de retea
10	statie de lucru	buc	10	30231320-6 Monitoare cu ecran tactil
11	Storage centralizat, echipament de back-up	buc	1	48820000-2 Servere
12	Licenta antivirul server	buc	3	48760000-3 Pachete software de protecție antivirus
13	Licenta SQL server	buc	4	48000000-8 Pachete software și sisteme informatice
14	Licenta firewall	buc	1	48760000-3 Pachete software de protecție antivirus
15	Licenta antivirus AIO+laptop	buc	30	48760000-3 Pachete software de protecție antivirus
16	Licenta office	buc	30	48000000-8 Pachete software și sisteme informatice
17	Pachet licente server	buc	2	48000000-8 Pachete software și sisteme informatice
				50800000-3 Diverse servicii de întreținere și de reparare 80500000-9 Servicii de formare

## b) PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE

Spitalul de Recuperare Neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" din Dezna, spital de monospecialitate de interes național, se află în subordinea directă a Ministerului Sănătății și este finanțat integral din venituri proprii. Înființat în 1981, spitalul a avut ca principal obiectiv stabilirea diagnosticului funcțional și aplicarea procedurilor de recuperare la pacienții cu deficiențe neuro-psiho-motorii, fiind inițial destinat copiilor și adolescenților. De-a lungul celor 43 de ani de funcționare, spitalul s-a confruntat cu o serie de provocări, printre care degradarea fizică a clădirii, dificultatea în a ține pasul cu cerințele normative în vigoare și necesitatea de a adapta serviciile medicale la nevoile în continuă schimbare ale populației. Principalele probleme ale spitalului sunt legate de creșterea constantă a cerințelor de calitate pentru serviciile medicale și de imposibilitatea dezvoltării optime a condițiilor de cazare și tratament pe infrastructura existentă, în contextul unor standarde ANMCS din ce în ce mai ridicate. Astfel, se impune identificarea de soluții pentru reabilitarea infrastructurii existente, prin





lucrări de reabilitare și modernizare care să optimizeze funcționarea tuturor utilităților spitalului. De asemenea, extinderea spitalului este necesară pentru a mări spațiul destinat activității medicale, pentru a diversifica gama de servicii și pentru a introduce noi modalități de investigații și tratament, contribuind la creșterea calității vieții pacienților. Zona de spitalizare prezintă o serie de deficiențe care afectează confortul și siguranța pacienților, precum și buna desfășurare a activității medicale:

- Saloanele pacienților nu sunt separate corespunzător de zona de tratamente și de zona administrativă, generând disconfort și perturbând fluxul pacienților și al personalului.
- Cabinetele de tratament și birourile administrative sunt amplasate în apropierea saloanelor, contribuind la aglomerația de pe culoar.
- Culoarul este utilizat și ca sală de așteptare pentru cabinetele de electroterapie și kinetoterapie, blocând circulația.
- Distribuția actuală de 3-4 paturi/salon nu respectă normele actuale privind spațiul minim necesar pentru fiecare pacient.
- Saloanele nu au grupuri sanitare proprii, pacienții fiind nevoiți să utilizeze grupurile sanitare comune ale etajului.
- Nu este asigurat numărul minim de un duș la 15 pacienți.
- Grupurile sanitare de pe etaj nu sunt separate pe sexe și nu sunt adaptate pentru persoanele cu dizabilități.
- Golurile ușilor sunt prea mici pentru a permite accesul cu scaunul rulant.
- Cabinele de duș sunt insuficiente și nu au toate dotările necesare pentru persoanele cu dizabilități.
- Nu există grupuri sanitare pentru personal pe fiecare nivel. Zona de acces și ambulatoriul spitalului prezintă o serie de deficiențe care afectează calitatea serviciilor și accesibilitatea pentru pacienți:
- Deși există un birou de recepție/internări, o cameră de gardă și cabinete medicale, lipsește un cabinet dedicat consultațiilor și investigațiilor specializate.
- Spitalul nu dispune de un sector ambulatoriu cu cabinet de consultații, birou de programare și evidență a pacienților.
- Grupurile sanitare aferente spațiului de așteptare nu sunt separate pe sexe.
- Grupurile sanitare nu sunt accesibile persoanelor în scaun cu roțile. Spitalul se confruntă cu o serie de deficiențe în zona de tratament și în ceea ce privește utilitățile:
  - Dispersarea cabinetelor de tratament: Compartimentele de kinetoterapie și electroterapie sunt amplasate la nivele diferite și dispersate între zonele de cazare și birourile administrative, îngreunând accesul pacienților și fluxul activității.
  - Lipsa spațiilor anexe: Cabinetele de tratament nu beneficiază de zone de așteptare proprii, anexe pentru personal, depozite de materiale sau grupuri sanitare.
  - Amplasarea necorespunzătoare a cabinetului de băi galvanice: Acesta este situat pe culoarul principal al parterului, fără spații de așteptare și cabine de îmbrăcare/dezbrăcare, generând aglomerație și intersectări de fluxuri de circulație.
  - Bazinul de hidrokinetoterapie nefuncțional: Bazinul mare este dezafectat din lipsă de fonduri și nu poate fi reintrodus în circuitul funcțional fără lucrări majore de reproiectare și renovare.
  - Degradarea utilităților: Datorită vechimii clădirii și a lipsei investițiilor, utilitățile spitalului (sistemul electric, sistemul de încălzire, sistemul de apă-canal) sunt degradate, afectând funcționarea spitalului și confortul pacienților. Toate aceste deficiențe sunt corelate și cu o cerere în creștere pentru serviciile de recuperare pe care spitalul le ofera, lista de așteptare pentru internare depășind 250 de cereri în orice moment al anului, unii pacienți așteptând și peste 1 an de zile pentru a fi programați pentru tratament.

Spitalul necesită intervenții majore pentru a remedia aceste deficiențe și a oferi servicii medicale de calitate într-un mediu sigur și confortabil. Proiectul de modernizare și extindere a Spitalului de Recuperare Neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" din Dezna își propune să ofere soluții concrete la multiplele necesități identificate în analiza situației actuale. Printr-o abordare integrată, proiectul va transforma spitalul într-un centru medical modern, eficient și confortabil, capabil să ofere servicii de recuperare de înaltă calitate, adaptate nevoilor pacienților și standardelor actuale. Clădirea existentă





va fi supusă unor lucrări de modernizare, menite să îmbunătățească confortul termic, eficiența energetică și aspectul estetic al spitalului. Aceste lucrări includ izolarea pereților exteriori pentru a reduce pierderile de căldură și a asigura un climat interior optim. Tâmplăria existentă va fi înlocuită cu tâmplărie eficientă energetic, contribuind la reducerea consumului de energie și la creșterea confortului pacienților. Planșeul peste ultimul nivel va fi termoizolat pentru a preveni pierderile de căldură și a asigura o temperatură constantă în interior. Pe lângă reabilitarea termică, proiectul prevede și refacerea finisajelor exterioare. Modernizarea instalațiilor sanitare, termice și electrice va asigura funcționarea optimă a spitalului și va crește siguranța pacienților și a personalului. Confortul pacienților va fi sporit și prin dotarea camerelor, sălilor de tratament și spațiilor comune cu mobilier ergonomic și modern. Mobilierul nou va fi adaptat nevoilor specifice ale pacienților, asigurând un confort optim pe durata spitalizării. Amenajările exterioare includ refacerea copertinei de la intrarea în clădire, termoizolarea și hidroizolarea terasei de acces, refacerea sorturilor din tablă și amenajarea de spații verzi în jurul clădirii, cu alei pietonale, bănci și iluminat ambiental. Construirea unui nou corp de clădire va permite extinderea spațiilor destinate activității medicale și diversificarea serviciilor oferite. Această extindere va include 118 paturi distribuite în saloane moderne și spațioase, dotate cu grupuri sanitare proprii, adaptate și pentru persoanele cu dizabilități. Crearea unor cabinete specializate pentru diverse terapii, precum kinetoterapie, electroterapie și hidroterapie, va permite o mai bună organizare a activității medicale și va oferi pacienților acces la o gamă mai largă de tratamente. Noul corp de clădire va fi construit conform standardelor nZEB (nearly Zero Energy Building), ceea ce înseamnă că va avea un consum de energie aproape zero. Această abordare va asigura eficiența energetică, prin utilizarea de tehnologii și materiale de construcții eficiente energetic. Integrarea de surse regenerabile de energie, cum ar fi panourile fotovoltaice și pompele de căldură, va contribui la reducerea amprentei de carbon a spitalului. Sistemele inteligente de încălzire și răcire vor asigura un climat interior optim, adaptat nevoilor fiecărui sezon. Prin modernizarea și extinderea infrastructurii, spitalul va putea oferi servicii medicale de o calitate superioară, adaptate la standardele europene. Diversificarea gamei de servicii, prin introducerea de noi tipuri de terapii și investigații, va permite tratarea unei game mai largi de afecțiuni. Echipamentele moderne și spațiile specializate vor facilita personalizarea tratamentelor în funcție de nevoile fiecărui pacient, iar camerele moderne și spațioase, dotate cu mobilier ergonomic, vor crește confortul pacienților pe durata spitalizării. Se va asigura circuite funcționale clare pentru pacienți, personal medical și vizitatori, asigurând o bună organizare și fluidizare a traficului. Se vor utiliza lifturi și scări pentru a facilita accesul la diferitele nivele ale clădirii. Lifturile vor fi dimensionate corespunzător pentru a permite transportul pacienților cu paturi și a persoanelor cu dizabilități. Spitalul va fi complet accesibil persoanelor cu dizabilități, eliminând barierele arhitecturale și oferind facilități adaptate. Această abordare incluzivă va asigura accesul egal la servicii medicale de calitate pentru toți pacienții. Noul pavilion va fi conectat la clădirea existentă printr-un coridor vitrat, asigurând o circulație fluentă între cele două corpuri. Prin soluțiile propuse Spitalului de Recuperare Neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" din Dezna se va transforma într-o unitate medicală capabilă să ofere servicii de înaltă calitate și să contribuie la îmbunătățirea sănătății populației.

În cadrul prezentei achiziții, produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale.

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea "Sau echivalent", fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

Achiziția vizează furnizarea de echipamente hardware și software pentru spitalul de recuperare neuromotorie "Dr. Corneliu Bârsan" Dezna și activități de instalare, punere în funcțiune și service în





perioada de garanție a acestora și instruire de personal cu specificațiile tehnice minime obligatorii cuprinse în prezentul Caiet de sarcini.

## II. SPECIFICAȚIILE TEHNICE SAU CERINȚELE MINIMALE

### 1. UPS de capacitate 6000 VA și 5400W

Specificatii tehnice minime obligatorii:

- capacitatea de min 6000 VA, 5400W
- conectori iesire: min 2 x C19; min 8 x C13
- porturi standard de comunicare min. USB2.0, RS232 DB9, Releu DB9, Remote ShutDown, Remote Off/On, port modul de management
- Card de management inclus
- Modul inclus pentru monitorizare și control de la distanță a stării UPS-ului prin Ethernet 10/100/1000BaseT
- Display cu LCD
- Conformitate cu normele de siguranță și conformitate electromagnetica IEC 62040-1 (siguranță), IEC 62040-2 (compatibilitate electromagnetica)

### 2. Sistem de Videoconferință

Pachetul va include minim: panou interactiv, OPS, Dispozitiv tip All-in-one USB Video Bar și accesorii cu următoarele specificații tehnice minime:

Panou interactiv

Diagonala Minim 86"

Tip panel: VA, backlight D-LED, Color gamut 72%, Suport HDR10

Sticla de protecție: minim 3.2mm Toughened, 7 Mohs, Anti-glare, haze 25%

Touchscreen: Zero bonding, IR, Touch accuracy ±1mm, Touch response <6ms, Min. object size 2mm, Writing height 2.5mm, Recunoaștere deget + creion pasiv + obiect opac + detecție palmă, culori duble, gesturi și mișcări, 2 creioane (suport magnetic pe față), minim 40 puncte touch 40 puncte scriere, Adnotare pe orice sursă, Compatibilitate cu Windows 11/10/8/7/XP / Android / Mac / Linux / Chrome, Meniu română implicit

Rezoluție: Minim 3840 x 2160 pixeli (4K UHD)

Luminozitate: Minim 450cd/m<sup>2</sup>

Contrast: Minim 5000:1

Timp de răspuns: Maxim 7ms

Timp de funcționare garantat: 24/7, minim 100.000 ore

Conectivitate

Porturi: Minim 1xVGA, 1xDP1.2, 3xHDMI (1 față, 2 spate), 2xUSB-C (1x65W față, 1x15W spate), 5xUSB (2x3.0 față, 2x3.0 spate, 1x2.0 spate), 3xUSB Touch (1 față, 2 spate), Interfață OPS 19V 80pin, 2xLAN (in/out, 10M/100M/1000M), 1xRS232C, 1xLine-In, 1xMic-In, 1xHDMI Out, 1xSPDIF Out, 1xLine Out

Wireless: Minim WiFi 6, BT 5.1, NFC (screen share), Screen mirroring, AirPlay, WonderCast încorporat

Camera: minim 8MP (48MP în fotografie), Senzor lumina

Microfon AI 8 array auto framing

Procesor: Minim Octa-Core CPU A76\*4 + A55\*4

RAM: Minim 4GB

Stocare internă: Minim 128GB

Sistem de operare: Minim Android 13, cu suport update OTA (over-the-air) pentru minim Android 14

Accesorii incluse: stand mobil cu roți, compatibilitate display între 60"- 100", compatibilitate VESA: 400x400, 600x400, 800x400, 800x600, 900x600, 1000x600, Greutate maximă suportată: 100 kg

OPS (inclus)

Sistem de operare preinstalat și licențiat perpetuu windows 11 Professional sau echivalent

Procesor: procesor Intel® Core i5 de generația a 13-a

Memorie RAM: min. 16GB

Stocare: minim SSD 512GB

Conectivitate: LAN, 10/100/1000, WiFi6, Bluetooth 5.2

Porturi minime:

DisplayPort out : x1





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

HDMI 2.0: x 1

Audio: x 1 Line out

RJ45: x1

USB 3.0 x 5

USB Type C: x 1

Dispozitiv tip All-in-one USB Video Bar (camera + microfoane + difuzor integrate) pentru conectare la PC/OPS:

Functionare plug-and-play prin USB, fara unitate codec dedicata obligatorie

Compatibilitate cu platforme de videoconferinta uzuale (minim: Microsoft Teams / Zoom / sau echivalent)

Camera video:

Rezolutie camera: minim 4K (Ultra-HD).

Unghi de vizualizare: minim 120° (super-wide).

Functii AI video (minim):

Auto Framing (incadrare automata participantilor).

Speaker Tracking (urmarire vorbitor).

Protectie intimitate: capac/obturator lentila (lens cap) integrat.

Audio (microfoane + difuzor)

Microfoane: minim 8 microfoane tip MEMS integrate.

Procesare audio: full-duplex, cu noise reduction si echo cancellation (AEC/NR) sau echivalent.

Conectivitate si management

Interfata conectare: USB (conectare la PC/OPS).

Management de la distanta: DA

Accesorii incluse:

Cablu USB lungime minim 7 metri

Kit de montaj pentru Soundbar sa permita montajul deasupra sau sub un monitor

### 3. Multifunctional COL A3, 25 ppm

Caracteristica	Specificatii tehnice minime obligatorii
Tehnologie	laser sau led color
Interfata cu utilizatorul	Comenzi si mesaje in limba romana si engleza, display color de 7 inch
Viteza imprimare color	minim 25 pagini A4 pe minut/ 17 pagini A3 pe minut
Processor	1 GHz Dual core
Memorie totala echipament	4 GB
Timp de incalzire (din modul sleep)	Maxim 12 secunde
Volum lunar maxim	Minim 129.000 pagini
<b>Copiere</b>	
Copii multiple	1-999
Rezolutie de copiere	600x600 dpi
Duplex	Copiere duplex automata, scanare la o singura trecere
Zoom	25-400%, cu increment de 1%, independent pe axele X si Y
Timp de iesire prima copie	maxim 8,1s color si 5,7s monocrom
<b>Imprimare</b>	
Limbaje de descriere a paginii	PCL 5e/6, PDF, TIFF, HP-GL, PS3
Rezolutie de imprimare	1200x2400 dpi
Conectivitate	Ethernet 10/100/1000 BaseT, USB 3.0 direct print, NFC, conectare simultana pe cablu si wifi
Sisteme de operare	Windows 7, 8, 10,11
<b>Scanare</b>	
Rezolutie de scanare	600x600 dpi color





Viteza scanare	80 ipm mono/color
Dimensiunea maxima de scanare	A3
Functii scanare	scanare pe email, scanare catre memorie USB, SMB, FTP, SFTP
Formate de fisiere	TIFF, JPEG, PDF, Searchable PDF, Password-protected PDF
<b>Manipulare hartie</b>	
Capacitate alimentator de documente originale - DADF	130 coli la 75 g/m <sup>2</sup>
Capacitate hartie	alimentare standard 620 coli: bypass 100 coli + 1 tava x 520 coli
Tipuri de media	hartie standard, hartie pretiparita, plicuri, carton, hartie recicлата
Dimensiuni hartie imprimate	A5,A4,A3 si formate particulare intre A5 si A3
Grosime hartie	60-250 g/mp din cel putin 2 tavi
Iesire hartie	500 coli
Stand mobil	da
<b>Securitate</b>	
Functii	Secure Print, FIPS 140-2 encryption, IP Filtering, Audit Log
<b>Administrare echipament</b>	
Interfata web de administrare	Posibilitatea găsirii și administrării imprimantelor și echipamentelor multifuncționale din companie.
	Integrarea aplicatiei cu Active Directory.
	Trimiterea de alerte pe email in functie de defectul echipamentului.
	Posibilitatea crearii de grupuri dinamice.
	Posibilitatea crearii unui grup dinamic in care sa fie vizualizate echipamentele cu erori.
	Suporta posibilitatea instalarii driverului de imprimare remote.
	Suporta posibilitatea upgrade de firmware pe echipamente.
Pastrarea istoricului erorilor aparute pe echipamente.	
<b>Alte functionalitati</b>	
	Scanare si imprimare in aplicatii de tip cloud (Google Drive, Microsoft OneDrive, DropBox)-optional, posibilitatea definirii de reguli de imprimare la nivel de utilizator, aplicatie, interval orar direct din interfata web a echipamentului fara a fi necesara instalarea de softuri suplimentare, furnizare driver de imprimare care sa permita automat identificarea echipamentului in retea, scan preview.

#### 4. Laptop 15.6

Caracteristica	Specificatii tehnice minime obligatorii
Chipset	Minim Intel
Procesor	Minim Intel Core Ultra, frecventa turbo pana la 5.3 GHz , 12MB cache, 12 coruri, 14 fire de executie, NPU minim 12 TOPS, TDP tipic 15W sau echivalent
Memorie instalata	Minim 2x8GB DDR5, 5600 Mt/s
Placa video	Integrata, Intel sau echivalent
SSD	Minim M.2 512GB PCIe NVMe
Display	Minim 16" Non-touch, FHD+ 1920 x 1200, 300 Nit Display, camera HDR RGB, PPI 142, Contrast 1000:1
Conectivitate	Minim Intel Wi-Fi 6E, 2x2, 802.11ax, Bluetooth® 5.3 wireless card
Tastatura	Tastatura iluminata cu layout International





Audio	Placă de sunet integrată în placa de bază, două difuzoare stereo integrate min. 2.5W pe canal. Două microfoane încorporate în carcasă
Porturi native (nu se accepta hub-uri USB sau alte adaptoare)	- 2 x Thunderbolt 4 cu Power Delivery - 1 x USB 3.2 Gen 1 cu Power Share - 1 x USB 3.2 Gen 1 - 1 x HDMI 2.1 - 1 x RJ-45 - 1 x Smart Card Reader - 1 x universal audio jack - 1 x micro SD memory card reader
Baterie	Minim 3 Cell 55Whr, minim 100W Type-C Power Adapter
Caracteristici de securitate	Chip/modul hardware integrat pe placa de bază tip TPM 2.0 pentru a crea și gestiona cheile de criptare generate de calculator. Încercarea de a scoate cipul va deteriora placa de bază. Securitatea trebuie să poată cripta documentele sensibile stocate pe hard disk cu ajutorul cheii hardware. Verificarea cheilor de criptare generate de calculator trebuie să aibă loc într-un chipset dedicat de pe placa de bază. Cititor de amprenta cu rezoluție senzor de minim 500 dpi FIPS 140-2
Servicii	Accesul la informații trebuie să fie realizat direct de către fabricantul echipamentelor printr-un centru care să asigure asistența la nivel global, care să permită monitorizarea furnizării on-site a rezoluțiilor necesare, și care să asigure în același timp coordonarea pro-activă a managementului evenimentelor și a comunicării. Managementul cazurilor, inclusive escaladarea evenimentelor pentru o rezoluție rapidă. Managementul escaladarilor prin asigurarea unui singur punct de contact la fabricantul echipamentelor pentru gestionarea incidentelor, escluderea evenimentelor deosebite și raportarea stadiului incidentelor în concordanță cu descrierea serviciilor atasate sistemelor furnizate. Acces telefonic pentru semnalarea și investigarea problemelor hardware și software ale sistemelor furnizate direct la fabricantul echipamentelor, inclusiv acces la baza de cunoștințe a acestuia.
Sistem de operare și software	Windows 11 Pro preinstalat de producător Cheile de activare vor fi încorporate în BIOS pentru a permite reinstalarea sistemului de operare fără introducerea manuală a acestor chei. Licențele trebuie să fie verificabile pe site-ul producătorului folosind seria echipamentului livrat
Client de management	Client de management creat de producătorul sistemului; va suporta instalare pe o gamă largă de sisteme de operare Windows, Linux și Mac OS. Utilitare sistem: Aplicație de monitorizare și management local și de la distanță, dezvoltată de producătorul sistemului de calcul, cu cel puțin următoarele funcționalități : - management de la distanță atât online cât și offline - auto BIOS update - rapoarte detaliate despre componentele sistemului Pentru managementul securității, preinstalat sau disponibil pentru descărcare de pe site-ul producătorului. Pentru ștergerea sigură a datelor, preinstalat sau disponibil pentru descărcare de pe site-ul producătorului.
Greutate	Maxim 1.9Kg
Conformitate cu standarde internaționale	ENERGY STAR, EPEAT, TPM 2.0





Garantie producător	<p>Durata minimă a suportului tehnic al producătorului este de minim 2 ani</p> <p>Modul de implementare a serviciilor de suport tehnic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportarea telefonică a defecțiunilor în timpul săptămânii, între orele 8 și 17.</li> <li>• Portal online gratuit dedicat al producătorului pentru raportarea defecțiunilor și gestionarea solicitărilor de servicii.</li> <li>• Suport opțional prin chat online.</li> </ul> <p>Suportul tehnic pentru echipament va fi furnizat de la distanță sau la locul de instalare a dispozitivului, în funcție de tipul de defecțiune raportat.</p> <p>În cazul unei defecțiuni clasificate drept reparație la locul de instalare a dispozitivului, piesa de schimb necesară pentru reparație și/sau tehnicianul de service va ajunge la locul indicat de client în următoarea zi lucrătoare de la momentul acceptării efective a solicitării de către Departamentul suport tehnic.</p> <p>Capacitatea de a verifica perioada curentă și nivelul de asistență tehnică pentru dispozitive prin intermediul site-ului web al producătorului.</p> <p>Posibilitatea de a descărca versiunile curente ale driverelor și firmware-ului dispozitivului prin intermediul site-ului web al producătorului, de asemenea, pentru dispozitivele cu suport tehnic inactiv. La momentul ofertării se va prezenta declarație în original din partea producătorului pentru confirmarea garanției și a serviciilor menționate.</p>
---------------------	---

### 5. Multifunctional BW A3, 20 ppm

Caracteristica	Specificatii tehnice minime obligatorii
Tehnologie	laser sau led
Interfata cu utilizatorul	Comenzi si mesaje in limba romana si engleza, display color de 7 inch
Viteza imprimare alb-negru	minim 20 pagini A4 pe minut/ 14 pagini A3 pe minut
Processor	1 GHz Dual core
Memorie totala echipament	4 GB
Volum lunar maxim	Minim 107.000 pagini
Timp de incalzire (din modul sleep)	Maxim 12 secunde
<b>Copiere</b>	
Copii multiple	1-999
Rezolutie de copiere	600x600 dpi
Duplex	Copiere duplex automata, scanare la o singura trecere
Zoom	25-400%, cu increment de 1%, independent pe axele X si Y
Timp de iesire prima copie	maxim 5,8 secunde
<b>Imprimare</b>	
Limbaje de descriere a paginii	PCL 5e/6, PDF, TIFF, HP-GL
Rezolutie de imprimare	1200x1200 dpi
Conectivitate	Ethernet 10/100/1000 BaseT, USB 3.0 direct print, NFC, conectare simultana pe cablu si wifi
Sisteme de operare	Windows 7, 8, 10,11
<b>Scanare</b>	
Multitasking	Scanare si imprimare in acelasi timp
Rezolutie de scanare	600x600 dpi color
Viteza scanare	80 ipm mono/color
Dimensiunea maxima de scanare	A3
Functii scanare	scanare pe email, scanare catre memorie USB, SMB, FTP, SFTP





Formate de fisiere	TIFF, JPEG, PDF, XPS, Searchable PDF, Password-protected PDF
<b>Manipulare hartie</b>	
Capacitate alimentator de documente originale - DADF	130 coli la 75 g/m <sup>2</sup>
Capacitate hartie	1100 coli A3
Tipuri de media	hartie standard, hartie pretiparita, plicuri, carton, hartie reciclată
Dimensiuni hartie imprimate	A5,A4,A3 si formate particulare intre A5 si A3
Iesire hartie	500 coli
Stand	stand mobil si spatiu de depozitare
<b>Securitate</b>	
Funcții	Secure Print, FIPS 140-2 encryption, IP Filtering, Audit Log
<b>Administrare echipament</b>	
Interfata web de administrare	Posibilitatea găsirii și administrării imprimantelor și echipamentelor multifuncționale din companie.
	Integrarea aplicatiei cu Active Directory.
	Trimiterea de alerte pe email in functie de defectul echipamentului.
	Posibilitatea crearii de grupuri dinamice.
	Posibilitatea crearii unui grup dinamic in care sa fie vizualizate echipamentele cu erori.
	Suporta posibilitatea instalarii driverului de imprimare remote.
	Suporta posibilitatea upgrade de firmware pe echipamente.
	Pastrarea istoricului erorilor aparute pe echipamente.
<b>Alte functionalitati</b>	
	Scanare si imprimare in aplicatii de tip cloud (Google Drive, Microsoft OneDrive, DropBox) - optional, Posibilitatea definirii de reguli de imprimare la nivel de utilizator, aplicatie, interval orar direct din interfata web a echipamentului fara a fi necesara instalarea de softuri suplimentare, Furnizare driver de imprimare care sa permita automat identificarea echipamentului in retea, Scan preview

## 6. Pachet de protectie Firewall

Specificatii tehnice minime obligatorii:

- Interfete de retea cu:

8xRj 45 gigabit

2x SFP echipate cu module 10GBE

1 port de expansiune la care se pot adauga module cu aceste interfete:

8 port GbE cupru

8 port GbE SFP fibra

4 port 10GE SFP+ fibra

4 port GbE cupru bypass (2 pairs)

4 port GbE cupru PoE +

4 port GbE cupru

4 port 2.5 GbE cupru PoE

2 port GbE fibra (LC) bypass

- Storage: min 240GB SATA3 de tip SSD

- USB, RJ45,

- Firewall throughput: min 47000Mbps

- Firewall Latency (64 byte UDP): max 4 μs





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

- IPS throughput: pana la 10000Mbps
- Sesiuni Concurente: cel puțin 12 Milioane
- IPsec VPN throughput: pana la 25000 Mbps
- Threat Protection throughput: pana la 2000Mbps
- procesare cu servicii de protectie active de inspectie ssl /tls: min 2400Mbps

## 7. Scanner: 80ppm/160ipm A3 Duplex ADF/Flatbed USB3.1 LED Low-Volume Production

Cerinte generale:

Tip echipament: scanner documente cu ADF integrat si Flatbed integrat

Moduri de scanare: simplex si duplex, in modurile color / grayscale / monochrome

Performanta minima (viteze):

Viteza de scanare prin ADF la 200 dpi si/sau 300 dpi (A4/Letter):

Simplex: minim 100 pagini/minut (ppm).

Duplex: minim 200 imagini/minut (ipm)

ADF – capacitate si alimentare media

Capacitate ADF: minim 300 coli (A4/Letter, 80 g/m<sup>2</sup>)

Detectie alimentare multipla (multifeed): obligatoriu senzor ultrasonic sau echivalent functional

Protectie documente: sistem de protectie la blocaj/misfeed cu oprire automata (ex. detectie lag + detectie sunet)

Formate si dimensiuni documente suportate

ADF – dimensiuni document:

Dimensiune maxima: minim 304.8 x 431.8 mm (12" x 17").

Dimensiune minima: maxim 50.8 x 69 mm (2.0" x 2.7") (echipamentul trebuie sa accepte cel puțin acest minim)

Scanare pagini lungi (Long Page): minim 5,588 mm (220").

Flatbed – dimensiune maxima document: minim 304.8 x 457.2 mm (12" x 18")

Media suportata:

Hartie (ADF): minim 20 g/m<sup>2</sup>, maxim 413 g/m<sup>2</sup>.

Card plastic: suport pentru carduri de maxim 1.4 mm grosime (obligatoriu).

Calitate imagine si rezolutie

Rezolutie scanare: minim 50–600 dpi (setabila), cu incrementare fina (1 dpi sau echivalent).

Rezolutie optica: minim 600 dpi.

Rezolutie prin driver: minim 1200 dpi.

Tip senzor: CCD color; arhitectura cu senzori separati pentru fata/spate/flatbed (sau echivalent functional).

Sursa lumina: LED alb (White LED Array) sau echivalent.

Interfete si alimentare

Interfata comunicatie: USB 3.1 Gen 1 (compatibilitate minima cu USB 2.0/1.1).

Alimentare: 100–240 VAC, 50/60 Hz.

Consum energie si standarde de mediu

Consum in operare: maxim 64 W.

Consum in mod sleep: maxim 1.7 W.

Consum in mod off/auto-standby: maxim 0.3 W.

Conformitate: echipamentul va fi certificat/compatibil cu ENERGY STAR si RoHS (sau echivalent).

Conditii de operare

Temperatura de operare: minim 5°C – maxim 35°C.

Umiditate relativa: minim 20% – maxim 80%, fara condens.

Caracteristici fizice

Dimensiuni maxime echipament (L x A x H): maximum 710 x 500 x 350 mm.

Greutate: maximum 35.5 kg





## 8. server rackabil

Caracteristica	Specificatii tehnice minime obligatorii
Format carcasă	Rackabila 2U Șine retractabile Masca frontala ce se poate incuia cu cheie, blocand astfel accesul la unitatile de disc. Dispune de ecran LCD ce permite vizualizarea de informatii despre sistem, alerte si mesaje de eroare. Dispune de modul BLE (Bluetooth Low Energy) / WiFi pentru facilitarea managementului prin dispozitive mobile cu sistem de operare iOS sau Android. Modulul va putea fi activat/dezactivat printr-un buton.
Porturi	In spate: 2 x RJ 45 1 x RJ 45 (pentru management) 1 x USB 3.0 1 x USB 2.0 1 x VGA Frontal: 1 x USB 2.0 1 x microUSB 2.0 pentru management 1 x VGA
Procesor	Frecventa de baza minim 2Ghz Minim 16 nuclee si 32 fire de executie
Număr socketuri / procesoare instalate	2 / 2
Sloturi de memorie	Dispune de minim 16 sloturi DDR5 si oferta suport pentru pana la 1TB capacitate instalabila
Memorie instalată	128GB DDR5 RDIMM, 5600MT/s
Sloturi PCI Express	3 x PCIe x16 1 x PCIe x8
Bay-uri disponibile ptr Hard Disk uri	Minim 16 x 2.5" de tip hot plug Ofera suport pentru unitati de stocare SATA/SAS
	Ofera suport pentru doua SSD-uri de tip M.2 NVME de capacitate 960GB fiecare, configurate in RAID 1 folosite pentru instalarea sistemului de operare.
Unitati de stocare instalate	4 x 3.84TB SSD SATA 12 x 2.4TB Hard Drive SAS ISE 12Gbps 10K
Controller RAID	Suport pentru nivele RAID 0,1,5,6,10,50,60 Memorie cache 8GB DDR4 Viteza 12Gb/s PCIe Gen4 Ofera support pentru tehnologiile: - Online Capacity Expansion (OCE) - Online RAID Level Migration (RLM) - S.M.A.R.T
Conectivitate	2 x 1GB Base-T RJ45 pe placa de baza (nu ocupa din slot-urile PCI Express) 1 x 1GB Base-T RJ45 pentru management (nu ocupa din slot-urile PCI Express)
Sursa de alimentare	Doua surse (configuratie redundanta) de tip hot plug, minim 1100W fiecare, certificate Titanium
Ventilatoare redundante	N+1 Serverul isi va modifica viteza ventilatoarelor in functie de incarcare





Securitate	TPM 2.0 v5 Posibilitatea de a dezactiva butonul de power din BIOS Alertare la deschiderea carcasei.
Operare	Temperatura de operare (continua): 10° - 35°C
Sisteme de Operare suportate / Hypervisors	Canonical Ubuntu Server LTS Microsoft Windows Server with Hyper-V Red Hat Enterprise Linux SUSE Linux Enterprise Server VMware vSAN/ESXi
Management integrat la distanta	Cu port dedicat Gigabit cu functiile: Out of band, indiferent daca serverul este pornit sau nu sau daca are instalat sau nu sistem de operare. Suporta urmatoarele: IPMI 2.0 DCMI 1.5 Racadm command line (local/remote) SSH Serial Redirection WSMAN VLAN tagging Ipv4, Ipv6 DHCP with Zero Touch NFS v4 AD, LDAP Two-factor authentication Single sign-on Lock down mode Virtual Media Remote File Share Virtual Console Virtual Flash partitions Power Capping Email Alerting Auto-update Remote OS deployment Remote Syslog
Soft de management centralizat	Soft de management oferit de producatorul echipamentului. Softul nu va avea nevoie de un agent care sa fie instalat in sistemul de operare. Se va folosi de modulul de management pentru monitorizare si management. Va putea sa faca managementul centralizat al mai multor tipuri de echipamente (servele, storage, switch-uri) Sistemul va dispune de un soft de management centralizat oferit de producatorul serverului, licentiat enterprise advanced, ce va permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management centralizat pentru minim 8000 de dispozitive (servele, storage, networking etc.)</li> <li>- Automatizarea proceselor pentru eficientizarea taskurilor</li> <li>- Rapoarte customizabile</li> </ul> Securitate extinsa prin crearea de configuratii de tip "baseline"
Certificari:	Energy Star
Garantie	Minim 2 ani, cu timp de raspuns la sediul clientului in urmatoarea zi lucratoare de la momentul inregistrării apelului de suport. La momentul ofertarii se va prezenta declaratie in original din partea producătorului pentru confirmarea garanției și a serviciilor menționate.





	<p>Acces telefonic 8 ore/zi, 5 zile/săptămână (excluzând sărbătorile legale) pentru semnalarea și investigarea problemelor hardware ale sistemelor furnizate.</p> <p>Update-urile de firmware se pot face gratuit pe toată durata de viață a echipamentelor</p> <p>Pentru garantarea calitatii serviciilor de mai sus, producătorul trebuie să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detina call center și să aibă personal care vorbește limba română.</li> <li>• Detine portal dedicat de suport unde autoritatea contractantă poate descărca documentația, driverele, etc.</li> </ul>
--	--

## 9. Dulap rack 19 inch

Dulap Rack independent de podea pentru echipamente standard 19" minim 800x1000mm cu protecție IP20, dimensiune minim 32U. Dulapul trebuie să includă cel puțin 4 șine verticale glisante pentru montarea dispozitivelor. Material: Cadru din oțel sudat cu panouri laterale detașabile și capac posterior; Capacitate maximă de încărcare: 800kg.

## 10. Stație de lucru

Caracteristica	Specificatii tehnice minime obligatorii
Chipset	Același producător cu procesorul
Procesor	Minim Intel Ultra, Minim 14 nuclee, minim 14 fire de execuție, minim 24MB cache, frecvență turbo minim 5.1GHz sau echivalent Echivalența va fi demonstrată prin punctaj benchmark
Memorie instalată	Minim 32GB, DDR5, până la 5600 MT/s
Memorie maximă	Minim 2 sloturi fizice SoDIMM pe placa de bază Suportă minim 64 GB
Grafică	Suportă rezoluție minim 5120 x 3200 la o frecvență de minim 60Hz
Stocare	Minim 1TB SSD, MTBF minim 1.400.000 ore
Conectivitate	Placa de rețea integrată minim Gigabit Wireless de ultimă generație, Wi-fi 6E Bluetooth minim 5.3
Sursa de alimentare	Sursa de alimentare externă cu adaptor minim 130 Watt
Porturi de conectare (nu se accepta hub-uri USB sau alte adaptoare)	- minim 1 port Display Port 1.4a - minim 1 port USB Type C de viteză minim 10Gbps - minim 1 port USB de viteză minim 10Gbps - minim 2 porturi USB de viteză minim 5Gbps - minim 2 porturi USB de viteză minim 480Mbps - minim 1 port audio - minim 1 SD card 4.0
Accesorii	Tastatură și mouse același brand cu sistemul de calcul
Audio	Boxe stereo integrate
Software instalat cu licență	Windows 11 Pro preinstalat de producător Cheile de activare vor fi încorporate în BIOS pentru a permite reînălarea sistemului de opera Licențele trebuie să fie verificabile pe site-ul producătorului folosind seria echipamentului livrat.
Caracteristici de securitate	Chip/modul de securitate integrat pe placa de bază tip TPM 2.0 care oferă posibilitatea criptării datelor atât hardware cât și software Certificat FIPS 140-2 Nivel 2 MIL-STD 810H Blocare cu senzor de intruziune
Carcasa, Dimensiuni, Display și alte cerințe	Diagonala ecranului: 23.8" cu rezoluție FHD (1920x1080) de tip IPS Non-Touch cu certificare Blue Light, Luminozitate minimă 250 cd/m <sup>2</sup> , contrast tipic minim 1500:1, unghi de vizibilitate min 178/178,





	<p>Cameră digitală RBG de 2,07 MP integrată în carcasa matricei. Retractable mecanic în carcasă (nu este permisă răsucirea sau scoaterea camerelor)</p> <p>Carcasa trebuie să permită utilizarea unui dispozitiv de securitate fizică sub forma unui cablu metalic, iar capacul din spate trebuie să fie detașabil fără a fi nevoie de unelte. Sistem de montare VESA 100.</p> <p>Sistemul trebuie să salveze jurnalele de evenimente în BIOS. Fiecare computer trebuie să fie identificat printr-un număr de serie unic aplicat pe carcasă și stocat permanent în BIOS.</p> <p>Stand ajustabil pe înaltime până la 100mm, pivot 45 grade, pivot 90 grade, tilt -5/30 grade</p>
Greutate ansamblu fara stand	Maxim 7Kg cu toate componentele instalate
Garanție	<p>Durata minimă a suportului tehnic al producătorului este de 2 ani</p> <p>Modul de implementare a serviciilor de suport tehnic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportarea telefonică a defecțiunilor în timpul săptămânii, între orele 8 și 17.</li> <li>• Portal online gratuit dedicat al producătorului pentru raportarea defecțiunilor și gestionarea solicitărilor de servicii.</li> <li>• Suport opțional prin chat online.</li> </ul> <p>Suportul tehnic pentru echipament va fi furnizat de la distanță sau la locul de instalare a dispozitivului, în funcție de tipul de defecțiune raportat.</p> <p>În cazul unei defecțiuni clasificate drept reparație la locul de instalare a dispozitivului, piesa de schimb necesară pentru reparație și/sau tehnicianul de service va ajunge la locul indicat de client în următoarea zi lucrătoare de la momentul acceptării efective a solicitării de către Departamentul suport tehnic.</p> <p>Capacitatea de a verifica perioada curentă și nivelul de asistență tehnică pentru dispozitive prin intermediul site-ului web al producătorului.</p> <p>Posibilitatea de a descărca versiunile curente ale driverelor și firmware-ului dispozitivului prin intermediul site-ului web al producătorului, de asemenea, pentru dispozitivele cu suport tehnic inactiv.</p> <p>La momentul ofertării se va prezenta declarație în original din partea producătorului pentru confirmarea garanției și a serviciilor menționate.</p>

## 11. Storage centralizat, echipament de back-up

Specificatii tehnice minime obligatorii:

Descriere generală: Sistem hardware de stocare a datelor deduplicate având rol de backup și arhivare.

Memorie și accelerare: memorie RAM minim 256GB, SSD cache minim 3.84TB

Capacitate: minim 12TB; RAID 6 și disk hot-spare pentru protecția fizică.

Deduplicare:

- Sistemul trebuie să includă mecanisme de protecție și corecție a segmentelor de date deduplicate prin care asigură verificarea acestora și disponibilitatea de restaurarea granulară sau completă a fiecărui proces de salvare anterior finalizat cu succes;
- Sistemul trebuie să permită aplicarea aceleiași proces de deduplicare atât la sursa datelor de protejat cât și la nivelul sistemului, sau combinat;
- Procesul de deduplicare va fi global indiferent de tipul sau dimensiunea datelor, de protocolul de transfer utilizat sau de numărul de sesiuni de salvare;
- Tabela de indexare aferentă procesului de deduplicare trebuie să fie globală, sincronizată între cele două sisteme hardware oferite, prin mecanisme native, fără utilizarea unei baze de date externe.
- Sistemul trebuie să asigure rate de deduplicare de minim 10:1.

Performanță

- Sistemul trebuie să susțină o funcționare continuă a procesele de scriere și citire, în același timp, inclusiv a proceselor de expirare și eliminare a segmentelor de date conform politicilor de retenție;
- Procesul de deduplicare a datelor trebuie să fie inline, la momentul scrierii, fără nici un alt proces tampon la nivelul sistemului sau ca opțiune separată de deduplicare;
- Procesul de expirare a seturilor de date salvate și cel de stergerea a acestora nu vor afecta operațiunile de salvare și restaurare, funcționarea sistemului va fi continuă;





- Throughput de cel puțin 30TB/h.

#### Replicare

- Sistemul va include un mecanism de replicare inteligent a datelor deduplicate într-un sistem hardware identic transmișând doar segmentele unice de date noi;
- Politicile de replicare a datelor deduplicate vor fi granulare, automatizate și integrate în politicile de protecție a soluției propuse cu posibilitatea de definire a unor perioade de retenție diferite.

#### Securitate

- Replicarea datelor deduplicate se va face în mod securizat utilizând mecanisme de criptare;
- Sistemul va permite securizarea segmentele de date deduplicate prin mecanisme certificate.

#### Extensibilitate

- Soluția trebuie să permită integrarea cu aplicații externe, de la alți producători, prin integrare cu interfețe standard, REST API.
- Porturi instalate (conectivitate): minim 8 porturi 10/25GB SFP28

Format: 2U

#### Servicii

- Garanție și suport : Soluția oferită trebuie să beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 2 ani de la data recepției, având SLA 24x7 și timp de răspuns următoarea zi lucrătoare la sediul clientului și servicii de mentenanță și suport proactiv folosind un canal de comunicare între centrul de date al autorității contractante și centrul de suport al producătorului.
- Garanția hardware va fi de minim 24 de luni.
- Suportul software va fi de minim 24 de luni, acoperind dreptul de a face update-uri software ori de câte ori este necesar. Se va asigura acces 24x7 în centrul de suport al producătorului, cu posibilitatea raportării problemelor apărute în funcționare și solicitarea rezolvării acestora în funcție de severitate. Accesul la suportul tehnic al producătorului, fără să fie nevoie de suportul unui terț. De asemenea, se va asigura dreptul de a face update-uri și upgrade-uri la toate componentele software oferite (firmware, drivere componente, pachete software de la producător incluse în echipamentul oferit).
- Toate funcționalitățile software solicitate vor include licențiere perpetuă pentru întreaga configurație a echipamentului oferit, indiferent de upgrade-urile ulterioare ale acestuia.

Echipamentele oferite trebuie să fie noi și să beneficieze de suport din partea producătorului (nu se acceptă echipamente uzate sau care nu se mai află în linia de fabricație a producătorului).

## 12. Licența antivirus server

### Specificatii tehnice minime:

**Tip produs:** Se solicita furnizarea unei soluții software de securitate pentru servere fizice, virtuale și workload-uri din medii cloud/hibrid, cu administrare centralizată. Soluția trebuie să fie destinată protecției serverelor și workload-urilor rulate în infrastructuri fizice, virtualizate și cloud.

**Durata licenței:** Licența / subscripția oferită va avea o valabilitate de **2 ani (24 luni)**, cu drept de utilizare și actualizare pe toată perioada contractuală.

Soluția trebuie să permită protecția:

- serverelor fizice;
- serverelor virtuale;
- workload-urilor din medii virtualizate și cloud;
- infrastructurilor hibride / multi-cloud.

### Console și administrare

Soluția trebuie să includă consola centralizată de administrare, accesibilă web, de tip Control Center sau echivalent, din care să se poată realiza administrarea politicilor, monitorizarea stării de securitate, vizibilitatea asupra infrastructurii și controlul modulelor de protecție pentru servere fizice și virtuale.

Consola trebuie să permită integrarea cu sisteme existente de management și monitorizare.

### Compatibilitate platforme și sisteme de operare

Soluția trebuie să fie compatibilă cu:

- medii virtualizate bazate pe hypervisoare uzuale;
- distribuții Linux;
- servere Windows.

### Capabilități minime de protecție





Solutia trebuie sa asigure cel putin urmatoarele functii pentru servere, in functie de sistemul de operare suportat:

- antimalware;
- local scan;
- central scan;
- hybrid scan;
- advanced threat control / analiza comportamentala;
- mecanisme anti-tampering;
- protectie impotriva ransomware;
- protectie anti-exploit;
- content control / control al traficului si accesului web, acolo unde este suportat de produs.

#### **Vizibilitate si control**

Solutia trebuie sa ofere vizibilitate centralizata asupra infrastructurii protejate, incluzand servere, masini virtuale, endpoint-uri, sisteme de operare si workload-uri, dintr-o platforma unica de management.

#### **Functii suplimentare minime incluse**

Solutia trebuie sa includa sau sa permita, in editia ofertata, urmatoarele capabilitati:

- identificarea si remedierea configurarilor de risc / misconfiguration assessment;
- analiza fisierelor suspecte in sandbox, daca este inclusa in editia ofertata;
- detectarea comportamentelor suspecte in timp real;
- politici centralizate de securitate;
- actualizari periodice ale semnaturilor si mecanismelor de detectie pe intreaga perioada a subscriptiei.

#### **Support si actualizari**

Pe toata durata subscriptiei, furnizorul va asigura:

- drept de utilizare a produsului;
- update-uri de securitate;
- update-uri de motor antivirus si semnaturi;
- acces la versiuni noi / maintenance, conform politicii producatorului;
- suport tehnic, conform conditiilor producatorului sau distribuitorului autorizat.

### **13. Licenta SQL server**

Specificatii tehnice minime: SQL Server Standard Core sau echivalent - 2 Core License Pack

### **14. Licenta firewall**

Se solicita solutie software firewall complet compatibila, integrata nativ cu echipamentul hardware pachet de protectie firewall de la fisa tehnica nr. 4, subscriptie cu valabilitate de minim 2 ani (24 luni). Subscriptia ofertata trebuie sa includa cel putin:

- **Base License** cu functii de networking, wireless, remote-access VPN nelimitat, site-to-site VPN si reporting;
- **Network Protection**, IPS, Active Threat Response, Security Heartbeat, SD-RED management si reporting;
- **Web Protection** cu web security and control, application control si reporting;
- **Zero-Day Protection** cu machine learning, sandboxing si file analysis;
- **Central Orchestration** cu SD-WAN/VPN orchestration si Central Firewall Reporting Advanced;
- **DNS Protection**;
- **Enhanced Support** pe durata subscriptiei

Solutia ofertata trebuie sa permita cel putin:

- inspectie TLS;
- deep packet inspection;
- intrusion prevention;
- aplicare politici de web filtering;
- application control;
- protectie impotriva amenintarilor zero-day;
- conectivitate VPN remote-access si site-to-site;
- SD-WAN / orchestrare VPN;
- raportare centralizata;





Subscripția oferită trebuie să includă pe toată perioada de 24 luni:

- acces la actualizări firmware;
- acces la actualizări de securitate și semnături;
- acces la suport tehnic 24/7;
- garanție avansată de înlocuire hardware, conform politicii producătorului

## 15. Licența antivirus AIO+laptop

**Tip produs:** Se solicită furnizarea unei soluții software de securitate pentru stații de lucru fizice și virtuale, cu administrare centralizată. Soluția trebuie să permită protecția endpoint-urilor prin agent dedicat și consolă centralizată de administrare

**Durata licenței:** Licența / subscripția oferită va avea o valabilitate de **2 ani (24 luni)**, cu drept de utilizare și actualizare pe toată perioada contractuală.

Soluția trebuie să permită protecția stațiilor de lucru din infrastructuri: fizice; virtualizate; hibride, acolo unde este cazul.

### Console și administrare

Soluția trebuie să includă o consolă centralizată de administrare, accesibilă web, din care să se poată realiza:

- administrarea politicilor de securitate;
- monitorizarea centralizată a endpoint-urilor;
- vizualizarea stării de securitate;
- controlul modulelor de protecție pentru stații de lucru.

### Compatibilitate platforme și sisteme de operare

Soluția trebuie să fie compatibilă cu stații de lucru care rulează cel puțin: Windows; macOS; Linux

### Capabilități minime de protecție

Soluția trebuie să asigure, pentru stațiile de lucru suportate, cel puțin următoarele funcții:

- antimalware;
- local scan;
- central scan;
- hibrid scan;
- advanced threat control;
- protecție anti-tampering;
- fileless attack protection;
- advanced anti-exploit;
- ransomware mitigation;
- firewall;
- content control;
- network attack defense

### Vizibilitate și control

Soluția trebuie să ofere vizibilitate centralizată asupra endpoint-urilor protejate și posibilitatea aplicării de politici de securitate dintr-un punct unic de administrare.

### Suport și actualizări

Pe toată durata subscripției, furnizorul va asigura:

- drept de utilizare a produsului;
- update-uri de securitate;
- update-uri de motor antivirus și semnături;
- acces la versiuni noi / maintenance, conform politicii producătorului;
- suport tehnic, conform condițiilor producătorului sau distribuitorului autorizat.

## 16. Licența office

Specificații tehnice minime: Se solicită furnizarea unei suite software de productivitate pentru utilizare la birou și în activități profesionale, de tip Microsoft Office Home & Business 2024 sau echivalent, livrată ca licență perpetua (one-time purchase), instalabilă local pe stație de lucru.





### 17. Pachet licențe server

Specificații tehnice minime: Windows Server 2025 Standard sau echivalent licențiat pentru toate nucleele de procesor instalate pe serverul rackabil ( a se vedea specificații server rackabil)

#### ALTE CERINTE IMPUSE:

**Ofertantul trebuie sa prezinte in cadrul propunerii tehnice ISO 27001:2022 Sistem de management al securității informației.**

**Ofertații vor prezenta o declarație pe propria răspundere unde își vor asuma faptul că vor respecta pe parcursul executării contractului preluarea și respectarea principiilor „Do No Significant Harm” (DNSH), aplicabile obiectului contractual.**

### VIII. GARANȚIE

Produsele furnizate vor beneficia de o garanție de **minim 24 de luni** de la data instalării și punerii în funcțiune, respectiv instruire de personal, acolo unde este cazul.

Garanția trebuie să precizeze elementele de identificare a produsului, termenul de garanție, modalitățile de asigurare a garanției - întreținere, reparare, înlocuire - inclusiv denumirea și adresa vânzătorului și ale locației unde se prestează serviciile de mentenanță.

În propunerea tehnică, ofertantul va prezenta modul de consemnare și de rezolvare a defecțiunilor tehnice apărute în perioada de garanție.

Toate produsele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs. Perioada de garanție începe de la data instalării și punerii în funcțiune a fiecărui produs.

Pentru scopul acestei proceduri, noțiunea de „defect” trebuie interpretată ca un comportament al produsului diferit de parametrii agreeați de părți, având ca referința pentru determinarea defectelor specificațiile tehnice din caietul de sarcini.

### IX. LIVRARE, AMBALARE, ETICHETARE, TRANSPORT

Termenul de livrare este **maxim 90 de zile de la emiterea comenzii ferme de către achizitor.**

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, la locul de livrare indicat de autoritatea contractantă. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită, respectiv sediul beneficiarului.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile și riscurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Destinația de livrare este SPITALUL DE RECUPERARE NEUROMOTORIE "DR.CORNELIU BÂRSAN" DEZNA.





Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

## **X. OPERAȚIUNI CU TITLU ACCESORIU**

Furnizorul va asigura instalare, punere în funcțiune, testare, instruire de personal și mentenanța (service) în perioada de garanție a produselor furnizate.

### **X.1 Instalare, punere în funcțiune, testare**

Contractantul va asambla produsele la locul de instalare indicat de autoritatea contractantă și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor. Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp că spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza și apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, autoritatea contractantă și contractantul vor efectua teste funcționale ale produsului. Testarea produsului va avea în vedere următoarele elemente: testare în condiții de utilizare „reală”; metode de testare; mediul de testare; funcționalități care trebuie testate; criterii de succes/eșec ale testelor; calendar/interval de testare etc.

Pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți, contractantul va efectua testarea pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea autorității contractante. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la recepția de către autoritatea contractantă.

### **X.2. Instruirea personalului pentru utilizare**

Etapă de instruire a utilizatorilor trebuie să se încadreze în partea finală a implementării aplicațiilor/sistemului, să aibă o durată suficientă pentru însușirea de către utilizatori a tuturor cunoștințelor necesare privind sistemul/aplicațiile și să vizeze un număr suficient de instructori specializați.

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera aplicațiile informatice. Numărul persoanelor care vor fi instruite se va stabili după finalizarea etapei de instalare și personalizare a aplicațiilor, după realizarea conexiunilor necesare și interconectării cu programele/aplicațiile existente. Instruirea va fi organizată pentru înțelegerea diferitelor funcționalități și utilizări ale aplicațiilor informatice de către persoanele care le utilizează.

Contractantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul autorității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a aplicațiilor.

Ofertanții vor livra materialele necesare instruirii atât în format electronic, cât și în format tipărit. Instruirea se va realiza în limba română.





## XI. SERVICII DE MENTENANȚĂ

### XI.1 Mentenanța corectivă în perioada de garanție

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul bunului. În cazul în care echipamentul/produsul respectiv funcționează pe perioada de garanție fără defecțiuni sau funcționează în parametrii optimi stabiliți se poate ca aceste servicii să nu fie solicitate de autoritatea contractantă.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

Contractantul va include în costurile mentenanței corectivă toate costurile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului/produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de mentenanță corectivă necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

Ofertantul va da o declarație pe proprie răspundere privind asigurarea/garantarea pentru o perioadă de cel puțin cinci ani de la data achiziționării, disponibilitatea pieselor de schimb. Piesele de schimb, inclusiv bateriile reîncărcabile, dacă este cazul, vor fi puse la dispoziția autorității contractante, piesele de schimb și echipamentele vor deține eticheta UE ecologică sau o altă etichetă ecologică relevantă.

**Mentenanța corectivă se asigură în mod gratuit pe toată perioada de garanție.**

### XI.2 Mentenanța preventivă în perioada de garanție

Mentenanța preventivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiilor de întreținere și de reparație ale unui echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defecte sau de deteriorare.

Furnizorul trebuie să efectueze mentenanța preventivă a produsului cel puțin o dată la 6 luni în perioada de garanție, sau conform recomandărilor producătorilor respectivelor echipamente. Operațiile care trebuie efectuate de Contractant pentru fiecare intervenție sunt: verificarea parametrilor de funcționare ai produselor, identificarea eventualelor disfuncționalități și remedierea acestora, precum și toate operațiile recomandate de producătorii respectivelor echipamente în perioada de garanție.

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiilor de mentenanță preventivă în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul echipamentului.

**Mentenanța preventivă se asigură în mod gratuit pe toată perioada de garanție.**

Înainte de efectuarea operațiilor de mentenanță preventivă, contractantul comunică autorității/entității contractante lista operațiilor de mentenanță care trebuie efectuate. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsului, este posibil ca mentenanța preventivă să





trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale.

Operațiunile de mentenanță preventivă care necesită o oprire a produsului se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu autoritatea contractantă. Mentenanța preventivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță preventivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție preventivă, contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

### XI.3. Mentenanța evolutivă în perioada de garanție

Mentenanța evolutivă a aplicațiilor informatice cuprinde o serie de activități riguroase menite să actualizeze modul de funcționare a software-ului în conformitate cu progresele tehnologice și/ sau modificările legislative, procedurale sau socio-economice.

**Mentenanța evolutivă se asigură în mod gratuit pe toată perioada de garanție.**

## XII. SUPORT TEHNIC

Furnizorul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

- i. *Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului/sistemului informatic. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.*
- ii. *Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului/sistemului informatic. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.*
- iii. *Major - impact mediu asupra desfășurării activității autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului/sistemului informatic. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.*
- iv. *Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului/sistemului informatic. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.*

Furnizorul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Furnizorul de produse hardware va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

<i>Nivel prioritate</i>	<i>Timp de răspuns</i>	<i>Timp de implementare soluție provizorie</i>	<i>Timp de rezolvare</i>
<i>Urgent</i>	<i>60 minute</i>	<i>4 ore</i>	<i>24 ore</i>
<i>Critic</i>	<i>2 ore</i>	<i>24 ore</i>	<i>48 ore</i>
<i>Major</i>	<i>4 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>72 ore</i>
<i>Minor</i>	<i>12 ore</i>	<i>72 ore</i>	<i>96 ore</i>





Definiții aplicabile:

**Timp de Răspuns:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea Contractanta și răspunsul primit de la Contractant.

**Timp de Rezolvare:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea Contractanta până la rezolvarea finală a incidentului.

**Timp de implementare soluție provizorie:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea și adoptarea unei soluții provizorii, temporare, care să permită funcționarea produsului fără afectarea funcționalităților critice, până la rezolvarea definitivă a incidentului.

Furnizorul sistemului informatic va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului.

<i>Nivel prioritate</i>	<i>Timp pentru diagnosticare și propunere soluție temporară</i>	<i>Timp de rezolvare</i>
<b>Critic</b>	60 minute	maxim 48 ore
<b>Major</b>	2 ore	maxim 4 zile
<b>Mediu</b>	48 ore	maxim 15 zile
<b>Minor</b>	72 ore	maxim 30 zile

### **XII.1. Mediul în care este operat produsul**

Fiecare echipament care va fi furnizat și recepționat, conform metodologiei de recepționare mai sus detaliată, va fi instalat și pus în funcțiune în spațiile ce vor fi comunicate după primirea ordinului de furnizare, spații ce au ca și locație sediul A.C.

### **XII.2 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea**

Pentru echipamentele care au o greutate mare, fiind greu de manevrat, transportat, furnizorul are obligația de a lua în calcul necesitatea asigurării, în colaborare cu reprezentanții A.C., de personal suficient sau de utilaje de transport, manevrare, dacă este cazul.

## **XIII. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR**

### **XIII.1 Ofertantul are următoarele obligații principale:**

- mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,
- asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,
- transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,
- reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,
- asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității/entității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,
- prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității/entității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.





- j. va furniza Produsele și își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul Contract, cu respectarea prevederilor documentației de atribuire și a ofertei în baza căreia i-a fost adjudecat contractul.
- k. va furniza Produsele cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.
- l. va respecta toate prevederile legale în vigoare în România și se va asigura că și Personalul său, implicat în Contract, va respecta prevederile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.
- m. Furnizorul va adopta toate măsurile necesare pentru a asigura, în mod continuu, personalul, echipamentele și suportul necesare pentru îndeplinirea în mod eficient a obligațiilor asumate prin Contract.
- n. are obligația de a desemna, în termen de 5 (cinci) zile de la semnarea contractului, persoana de contact.
- o. se obligă să emită factura aferentă produselor furnizate prin prezentul Contract numai după aprobarea/recepția produselor în condițiile din Caietul de sarcini.
- p. este pe deplin responsabil pentru furnizarea produselor în condițiile Caietului de sarcini, în conformitate cu propunerea sa tehnică. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de furnizare/prestare, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- q. nu poate fi considerat răspunzător pentru încălcarea de către Autoritatea contractanta sau de către orice altă persoană a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a produsului.
- r. în cazul în care Furnizorul este o asocieră alcătuită din doi sau mai mulți operatori economici, toți aceștia vor fi ținuti solidar responsabili de îndeplinirea obligațiilor din Contract.
- s. părțile vor colabora, pentru furnizarea de informații pe care le pot solicita în mod rezonabil între ele pentru realizarea Contractului.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant vor fi prevăzute în cadrul contractului rezultat în urma achiziției.

### **XIII.2 Autoritatea contractantă are următoarele obligații principale:**

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,
- b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,
- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- f. asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului, efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.





- j. își asumă răspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea și legalitatea datelor/informațiilor/documentelor puse la dispoziția Furnizorului în vederea îndeplinirii Contractului. În acest sens, se prezumă că toate datele/informațiile, documentele prezentate Furnizorului sunt însușite de către conducătorul unității și/sau de către persoanele în drept având funcție de decizie care au aprobat respectivele documente.
- k. va colabora, atât cât este posibil, cu Furnizorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea Contractului.
- l. are obligația să desemneze, în termen de 5 zile de la semnarea contractului, persoana de contact.
- m. se obligă să recepționeze produsele furnizate și să certifice conformitatea astfel cum este prevăzut la punctul 5 din Caietul sarcini.
- n. poate notifica Furnizorul cu privire la necesitatea revizuirii/respingerii Produselor livrate. Solicitarea de revizuire/respingerea va fi motivată, cu comentarii scrise. Autoritatea contractanta are dreptul de a rezoluționa/rezilia contractul atunci când se respinge produsul livrat, de 3 ori, pe motive de calitate.
- o. se obligă să plătească Prețul Contractului către Contractant, în termen de maximum 30 de zile de la primirea facturii în original la sediul său și numai în condițiile Caietului de sarcini cu respectarea condițiilor de plata/transfer/decontare specifice MIPE.

## **DOCUMENTAȚII CE TREBUIE FURNIZATE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUSUL**

### **Documentatii ce vor fi prezentate la momentul ofertarii**

Oferta va conține obligatoriu și următoarele documente:

- Declarația privind asumarea respectării principiului DNSH conform mențiunilor din prezentul caiet de sarcini;
- Declarație privind asigurarea/garantarea pentru o perioadă de cel puțin cinci ani de la data achiziționării, disponibilitatea pieselor de schimb.

### **Documente care vor fi prezentate la momentul livrării**

La livrare, se va prezenta de către furnizor, în limba română, cel puțin următoarele:

- Certificat de garanție;
- Certificate privind performanța energetică acolo unde este cazul;
- Declarații de conformitate sau alte declarații și certificări;
- Manual de utilizare;

Produsele livrate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Certificate de calitate și conformitate” sau „Declarația de conformitate” care trebuie să cuprindă următoarele specificații:

- tipul produsului;
- certificarea faptului că produsele sunt conform normelor specificate în standardul de firmă al producătorului;

## **RECEPȚIA PRODUSELOR**

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea contractantă;





b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor, inclusiv instruirea personalului și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
- b) suspendarea recepției;

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;
- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși 90 de zile de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

## MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate și acceptate [conform prevederilor contractuale/conform graficului de plăți, anexă la contract].

Plățile în favoarea contractantului se vor efectua în termen de 60 de zile de la recepția produselor fără obiecțiuni, în baza facturii depuse de către furnizor, cu respectarea Legii nr. 72/2013.

Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, acceptat, după livrare, instalare, punere în funcțiune și instruire de personal.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificat de garanție;
- b) declarația de conformitate sau certificatul de conformitate;
- c) avizul de expediție a produsului;

## XVIII. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit contractant are obligația de a respecta obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau





prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;
- viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
- ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
- x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);
- xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);
- xii. Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale

**Responsabil achiziții publice,**

*Blaziu Pop*  
*[Signature]*

