

CAIET DE SARCINI

Servicii de mentenanță corectivă pentru autospeciale de supraveghere Ford Transit

1. DEFINIȚII

ACHIZITOR/AUTORITATE CONTRACTANTĂ – Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (cu sediul în București, b-dul Geniului, nr. 42C, Sector 6).

PRESTATOR – Operator economic care este selectat pentru prestarea serviciilor de mentenanță corectivă care fac obiectul achiziției conform prevederilor prezentului caiet de sarcini.

BENEFICIARI – Inspectoratele Teritoriale ale Poliției de Frontieră și structurile subordonate.

LOC DE SERVICIU – locațiile Beneficiarilor unde se află autospecialele de supraveghere cu termoviziune Ford Transit.

PROGRAM NORMAL DE LUCRU AL ACHIZITORULUI ȘI BENEFICIARULUI – Intervalul orar cuprins între orele 08:00 și 16:00, de luni până vineri, cu excepția lor nelucrătoare legale.

ZI – zi calendaristică.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

2.1. Obiectul Acordului-Cadru se referă la achiziționarea de servicii de mentenanță corectivă pentru autospecialele de supraveghere Ford Transit din dotarea structurilor Poliției de Frontieră. În prezentul caiet de sarcini, prin servicii de mentenanță corectivă se înțeleg servicii de reparație efectuate prin intervenția asupra componentelor defecte sau înlocuirea componentelor sistemului de supraveghere montat pe autospecialele de supraveghere cu termoviziune Ford Transit precum și a subsistemelor adiacente acestora, în vederea repunerii și menținerii acestora în stare de funcționare.

2.2. *Prestatorul* va oferta, prin completarea formularul de oferta, tarifele pentru fiecare serviciu de reparație prestat.

2.3. În termenul alocat solicitărilor de clarificări, operatorul economic interesat poate solicita, prin intermediul SEAP, o vizită de documentare tehnică, pentru vizualizarea modelului de autospecială de supraveghere cu termoviziune și pentru punerea la dispoziție a documentațiilor tehnice. Vizita de documentare va avea loc o singură dată pentru toți solicitanții la sediul I.G.P.F. – București în programul normal de lucru (08:00 - 16:00), la o dată care va fi comunicată solicitantului prin intermediul SEAP.

2.4. Descriere funcțională a sistemului de supraveghere:

Autoritatea contractantă va pune la dispoziția ofertanților manualele de utilizare la momentul vizitei de documentare (conform pct. 2.3).

2.5. Cantități:

Achizitorul are în dotare un număr de 55 de autospeciale de supraveghere Ford Transit.

Achizitorul este interesat de încheierea unui acord-cadru cu un singur operator economic pentru servicii de mentenanță corectivă pentru componentele sistemelor de supraveghere, așa cum sunt enumerate în *Anexa nr. 5*, în vederea restabilirii funcționalităților autospecialelor de supraveghere cu termoviziune.

Cantitățile de servicii înscrise în tabelul din *Anexa nr. 5* sunt cantități estimate. Cantitățile de servicii care vor face obiectul contractelor subsecvente la acordul-cadru vor fi condiționate de situația reală a disfuncționalităților care vor fi sesizate de operatorii autospecialelor, a constatărilor efectuate de către reprezentanții *Prestatorului* împreună cu reprezentanții *Beneficiarului/Achizitorului* la locurile de serviciu sau la sediul *Prestatorului* și a fondurilor disponibile la nivelul *Achizitorului/Beneficiarului* pentru finanțarea reparațiilor necesare.

3. PERIOADA DE VALABILITATE

Achizitorul este interesat de încheierea unui acord-cadru cu un singur operator economic pentru o perioadă de **24 de luni**.

4. LOCUL DE PRESTARE A SERVICIILOR

- a) Activitățile de constatare a componentelor defecte vor fi realizate pentru fiecare autospecială de supraveghere de către reprezentanții *Prestatorului* la sediul acestuia (în situația în care acesta deține o unitate de service pe teritoriul României), în prezența reprezentanților Beneficiarului/ Achizitorului.
Locațiile *Beneficiarului* sunt prezentate în *Anexa nr. 1* la prezentul caiet de sarcini.
Pentru asigurarea garanției, repartiția pe locații la nivel SPF¹ (sector de poliție de frontieră) va fi pusă la dispoziție după semnarea acordului cadru.
- b) Atât în vederea efectuării constatării, cât și în vederea repunerii în stare de funcționare, autospeciile de supraveghere vor fi predate *Prestatorului* de către reprezentanții *Beneficiarului/ Achizitorului*, la unitatea service a *Prestatorului*.
- c) Activitățile de restabilire a funcționalităților componentelor identificate ca fiind defecte vor fi realizate în *unitatea service a Prestatorului*.
- d) *Prestatorul* trebuie să dețină, sub orice formă, cel puțin o unitate service capabilă să efectueze diagnosticarea detaliată și repararea sistemului de supraveghere instalat pe autospeciale. La semnarea acordului cadru, se vor transmite datele unității / unităților service sau punctelor de lucru [adresa, nume și prenume persoană de contact, număr de telefon, număr de fax, adresa de e-mail].
- e) În vederea recepției cantitative și calitative, activitățile de inspecție și testare a componentelor supuse serviciilor prestate vor fi realizate la sediul *Prestatorului*.
- f) Constatarea defecțiunilor la componentele aferente sistemului de supraveghere și aflate în perioada de garanție se va face la locul de serviciu al autospecialei.
- g) Activitățile de inspecție și testare a componentelor supuse serviciilor de reparații prestate în perioada de garanție vor fi realizate la locul de serviciu al autospecialei.
- h) În cazul în care este necesară predarea autospecialei de supraveghere către *Prestator* în perioada de garanție acordată serviciilor de reparații prestate, aceasta se va face la sediul *Prestatorului* de către reprezentanții Beneficiarului/Achizitorului, iar în acest caz activitățile de inspecție și testare a componentelor se vor desfășura la sediul *Prestatorului*.

5. DESCRIEREA SERVICIILOR

5.1. Serviciile de mentenanță corectivă constau în repararea componentelor prevăzute în anexa nr. 5.

Pentru componentele sistemelor de supraveghere care necesită înlocuire se vor folosi produse identice, cu performanțe echivalente sau superioare cu cele originale și compatibile pentru integrarea în sistemul de supraveghere aferent autospecialei.

În cazul în care nu se mai identifică pe piață produse identice cu cele originale, Autoritatea contractantă poate accepta utilizarea unor produse compatibile cu blocul de senzori ale căror performanțe sunt cel puțin egale cu subansamblul prezent pe sistemele de supraveghere însă *Prestatorul* are obligația de a verifica compatibilitatea produsului oferit, de a justifica tehnic soluția propusă și este pe deplin responsabil de consecințele unor posibile incompatibilități, inclusiv în situația ofertării unei revizii mai noi a produsului original.

La restabilirea funcționalităților camerei termale, în situația în care nefuncționalitățile sunt cauzate total sau parțial de defecțiunea cooler-ului din ansamblul cooler-detector, iar acesta a atins durata de funcționare de 15 000 ore, reparația va fi efectuată prin înlocuirea respectivei componente cu una nouă.

În situația în care cooler-ul nu a depășit durata de funcționare indicată anterior, *Prestatorul* va menționa, la momentul efectuării evaluării stării de funcționare și a măsurilor de remediere, dacă este posibilă restabilirea funcționalității fără înlocuire.

¹ În sensul prezentului caiet de sarcini, repartiția va fi asimilată – locului de serviciu; autoritatea contractantă își rezervă dreptul să facă modificări asupra listei în funcție de prioritățile operaționale.

Reparare acumulatori suplimentari - Remedierea se va efectua exclusiv prin înlocuirea cu o soluție similară celei existente pe autospecială. Capacitatea nominală a bateriilor propuse pentru înlocuirea soluției de stocare suplimentare va fi minim egală cu cea a bateriilor actuale.

6. CERINȚE ORGANIZATORICE

- 6.1. *Prestatorul* trebuie să cunoască faptul că anumite componente aferente sistemului de supraveghere al autospecialiei, fac obiectul controlului importului și exportului, exercitat de Agenția Națională de Control a Exportului. În acest caz, *Prestatorul* este singurul responsabil pentru obținerea, pe cheltuiala sa, a oricăror licențe, avize și aprobări pe care o astfel de activitate de import / export le implică, precum și pentru transportul, asigurarea pe parcurs extern și intern și operațiuni vamale generate.
- 6.2. *Achizitorul* și *Beneficiarii* nu vor fi responsabili de obținerea niciunui aviz, licență, aprobare, formalități vamale etc. necesare prestării serviciilor de mentenanță corectivă.
- 6.3. *Achizitorul* și *Beneficiarii* pot asista la orice activitate desfășurată în unitatea service a *Prestatorului*, inclusiv operațiunile de demontare în vederea diagnosticării stării tehnice și constatării defecțiunilor, precum și a operațiunilor de montare și testare, în vederea repunerii în stare de funcționare a componentelor defecte a autospecialelor de supraveghere.
- 6.4. *Prestatorul* se obligă să asigure servicii pentru repararea componentelor autospecialelor de supraveghere conform documentației tehnice ale acestora și normativele tehnice în vigoare.
- 6.5. În baza acordului-cadru și a *Cererii de Constatare*, *Prestatorul* va asigura servicii de constatare, fără costuri din partea *Beneficiarului/Achizitorului*. Modelul de *Cerere de constatare* este prevăzut în *Anexa nr. 2*.
- 6.6. În baza *Cererii de constatare*, *Prestatorul* va întocmi împreună cu reprezentantul *Beneficiarului/Autorității contractante*, *Procesul-verbal de constatare a defecțiunilor*, separat pentru fiecare autospecială, conform modelului prevăzut în *Anexa nr. 3*, în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii *Cererii de constatare*.
- 6.7. *Procesul verbal de constatare a defecțiunilor* trebuie să evidențieze serviciile necesare restabilirii funcționalităților complete pentru fiecare autospecială.
- 6.8. În baza *Proceselor verbale de constatare a defecțiunilor*, *Beneficiarul/Achizitorul* va încheia, în limita fondurilor disponibile, contracte subsecvente pentru repunerea în stare de funcționare a autospecialelor de supraveghere. În baza contractelor subsecvente componentele identificate ca fiind defecte intră în procesul de reparație.
- 6.9. După prestarea serviciilor de mentenanță corectivă, *Prestatorul* va informa *Achizitorul* cu privire la finalizarea acestora și de posibilitatea demarării activităților de verificare și testare a funcționalităților sistemului de supraveghere aferent fiecărei autospecialie.
- 6.10. Astfel, reprezentanții *Beneficiarului/Achizitorului* și ai *Prestatorului* vor realiza inspecția instalării, verificarea și testarea funcționalităților componentelor reparate, rezultatele fiind consemnate, pentru fiecare autospecială, într-un *Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componente reparate*.
- 6.11. Dacă instalarea, configurarea, punerea în funcțiune și testarea funcționalităților componentelor reparate vor fi realizate cu succes, fără obiecții din partea *Beneficiarului/ Achizitorului*, se va face transferul autospecialelor reparate către *Beneficiar/ Achizitor*, prin semnarea unui *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparată*.
- 6.12. După finalizarea reparației, *Prestatorul* va întocmi un *Raport de expertiză tehnică*, în care se vor menționa: defecțiunile constatate în urma diagnozei detaliate în atelierul specializat, operațiunile executate pentru restabilirea funcționalităților și o anexă în care se vor preciza toate piesele/componentele/modulele reparate sau înlocuite cu seriile acestora și seriile celor înlocuitoare (dacă piesele/componentele/modulele reparate sau înlocuite au aplicate serii de identificare). *Raportul de expertiză tehnică* va fi transmis către *Achizitor*.

- 6.13. După finalizarea tuturor testărilor funcționalităților componentelor reparate aferente unui contract subsecvent și transferul autospecialelor către Beneficiar/ Achizitor, serviciile de mentenanță corectivă vor fi recepționate de către Achizitor, ocazie cu care va fi emis un *Proces – verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de mentenanță corectivă*, care va avea ca anexe documentele încheiate între Beneficiar/Achizitor și Prestator pentru fiecare serviciu prestat: *Proces – verbal de predare – primire autospecială defectă*, *Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componente reparate*, *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparată*, *Raport de expertiză tehnică și Certificat de garanție*.
- 6.14. Toate piesele/modulele defecte care sunt înlocuite în procesul de reparație al unei componente vor fi predate de către *Prestator Beneficiarului/ Achizitorului* odată cu predarea autospecialei reparate.
- 6.15. Schema logică a activităților de constatare, reparare, testare și recepție a serviciilor de mentenanță corectivă a autospecialelor, desfășurate între momentul încheierii acordului cadru și finalizării contractului subsecvent, este prezentată sintetic în *Anexa nr. 4*.
- 6.16. *Prestatorul* va răspunde de integritatea autospecialelor preluate, până la predarea către reprezentantul *Beneficiarului* sau *Autorității contractante* la finalizarea reparației.
- 6.17. *Prestatorul* nu va proceda la prestarea niciunui serviciu de mentenanță corectivă, decât dacă acesta face obiectul unui Contract subsecvent, semnat de ambele părți.
- 6.18. Plata serviciilor de mentenanță corectivă aferente unui contract subsecvent va fi realizată în termen de **45** de zile de la întocmirea *Procesului – verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de mentenanță corectivă*, și va fi realizată de Achizitor în baza următoarelor documente:
- *Proces – verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de mentenanță corectivă* aferente unui contract subsecvent cu anexele:
 - ✓ *Proces – verbal de predare – primire autospecială defectă*;
 - ✓ *Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componente reparate*;
 - ✓ *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparată*;
 - ✓ *Raport de expertiză tehnică și Certificat de garanție*;
 - Factură fiscală.
- În situații speciale în care un contract subsecvent prevede repunerea în stare de funcționare a mai multor autospeciale, iar recepția cantitativă și calitativă nu poate fi realizată în termenul contractual pentru toate autospecialele din motive justificate (ex. solicitări de prelungire a termenului de prestare datorat importului de piese), plata se poate efectua și în tranșe pentru cantitatea de servicii de mentenanță corectivă pentru care se poate realiza recepția cantitativă și calitativă (serviciile de mentenanță corectivă care asigură funcționalitatea fiecărei autospeciale în integralitatea ei). Plata în tranșe se va efectua în baza aceluiași documente prezentate mai sus.
- 6.19. Transferul componentelor între Beneficiar/Achizitor și Prestator se va face prin³: *Proces – verbal de predare – primire autospecială defectă*, *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparată*, *Proces – verbal de predare – primire autospecială defectă în garanție* și *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparată în garanție*, în care se vor înscrie tipul și seria fiecărei componente defecte/reparate și elementele de identificare ale autospecialei.
- 6.20. În situația defectării unei componente aflată în perioada de garanție (după reparație), Achizitorul/Beneficiarul va transmite Prestatorului o *Notificare de remediere a defecțiunii în garanție*. În urma diagnozei se va încheia un *Proces Verbal de Constatare* prin care Prestatorul confirmă existența defecțiunii semnalate de Beneficiar/Achizitor sau identifică defecțiuni la nivelul altor componente (caz în care procesul verbal de

³ Modelul documentelor se va stabili de comun acord cu prestatorul după încheierea acordului cadru

constatare trebuie completat cu tipul acestor componente identificate și seriile acestora) sau în cazul în care remedierea a putut fi realizată pe loc, procesul verbal va conține modalitatea de repunere în stare de funcționare a sistemului de supraveghere.

În situația în care se constată că sistemul de supraveghere nu este funcțional din cauza componentelor aflate în perioada de garanție, autospeciala (sau componenta) va fi predată către Prestator în baza unui *Proces – verbal de predare – primire autospecială (sau componenta) defectă în garanție* pentru reparație.

La finalizarea procesului de reparație în perioada de garanție, Prestatorul va transmite Achizitorului/Beneficiarului o informare cu privire la acest lucru. Prestatorul și Achizitorul/Beneficiarul vor realiza inspecția instalării, verificarea și testarea funcționalităților componentelor reparate în perioada de garanție, rezultatele fiind consemnate într-un *Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componentei reparate în perioada de garanție*.

6.21. Dacă se confirmă remedierea defecțiunilor, se realizează și transferul autospecialii reparate către Beneficiar/Achizitor prin semnarea unui *Proces – verbal de predare – primire autospecială reparaată în perioada de garanție*. Totodată, cu ocazia transferului autospecialii reparate în perioada de garanție vor fi furnizate și Raportul de expertiză tehnică și Certificatul de garanție actualizat cu perioada de timp rezultată pentru prelungirea garanției.

6.22. În situația temeinic justificată de către Prestator în care o componentă nu mai poate fi reparaată sau înlocuită⁴, se acceptă utilizarea unor subansamble/module funcționale sau alte asemenea piese noi, echivalente sau superioare din punct de vedere tehnic, compatibile cu toate subsistemele de la nivelul autospecialii, astfel încât să se poată restabili funcționalitatea subsistemului. Acest demers va fi comunicat autorității contractante, iar autoritatea contractantă își rezervă dreptul unilateral de a valida soluția tehnică propusă.

Argumentarea tehnică trebuie să includă atât documente suport cu privire la demersurile realizate către producătorii componentelor și către operatorii economici de profil (potențiali furnizori ale acestor piese) pentru procurarea pieselor necesare reparațiilor, cât și răspunsurile acestora din care să rezulte că nu mai sunt în producție și nu mai sunt comercializate pe piață.

Totodată, *Prestatorul* trebuie să argumenteze din punct de vedere tehnic, cu documente de la producător, faptul că respectiva componentă echivalentă sau superioară este compatibilă pentru a fi integrată în cadrul sistemului de supraveghere aferent autospecialii.

6.23. În situația în care la diagnosticarea detaliată, se constată defecțiuni care conduc la imposibilitatea efectuării reparației/înlocuirii, Prestatorul va transmite o informare privind imposibilitatea remedierii defecțiunilor. Informarea va include demersurile efectuate pentru executarea reparației/înlocuirii și motivele care au stat la baza deciziei (ex. lipsa pieselor de schimb, absența unui răspuns favorabil din partea producătorului/furnizorului la solicitarea de suport, alte motive temeinic justificate). În acest caz, contractul subsecvent va fi modificat de comun acord prin act adițional prin eliminarea serviciilor contractate aferente respectivei autospecialii.

6.24. Serviciile eliminate din contracte subsecvente nu vor atrage obligația de plată pentru Achizitor, indiferent de resursele consumate de către Prestator.

Totodată, Prestatorul are obligația de a returna autospeciala Achizitorului în aceeași stare în care aceasta a fost predată, fără disfuncționalități adiționale.

6.25. *Prestatorul* are obligația de a asigura resursele umane și materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea în măsura în care necesitatea acestora este obligatorie îndeplinirii contractului, fără costuri suplimentare pentru *Beneficiar* sau

⁴ În sensul celor precizate, anterior începerii demersurilor de înlocuire cu o componentă similară, prestatorul va demonstra cu documente justificative faptul că respectivele componente nu mai sunt disponibile pentru livrare, iar repararea acestora este imposibilă din punct de vedere tehnic

- 6.26. *Prestatorul* va furniza întreaga supervizare, manoperă, suport administrativ, materiale, instrumente, componente, echipamente și transport necesare îndeplinirii tuturor cerințelor și prestării la un nivel calitativ ridicat a serviciilor descrise în prezentul caiet de sarcini, de o manieră sigură, ordonată, la timp, eficientă și profesionistă, fără a cauza alte daune autospeciialelor, cu scopul de a furniza la finalizarea contractului autospeciiale care să funcționeze în parametri optimi. De asemenea, acesta va furniza orice alte resurse adiționale necesare pentru îndeplinirea cerințelor caietului de sarcini, fără a implica costuri suplimentare pentru *Beneficiar* sau *Autoritatea Contractantă*.
- 6.27. *Prestatorul* este responsabil, fără costuri suplimentare pentru *Beneficiar* sau *Autoritatea Contractantă*, de obținerea și înnoirea tuturor licențelor și permiselor necesare prestării serviciilor prevăzute în caietul de sarcini. *Prestatorul* este responsabil pentru toate vătămările persoanelor sau proprietății care survin ca rezultat al neglijenței *Prestatorului*. *Prestatorul* trebuie să ia măsuri preventive corespunzătoare privind securitatea și sănătatea pentru protecția personalului și proprietății terților. În plus, *Prestatorul* este responsabil de toate materialele livrate și serviciile prestate până la finalizarea, recepția și acceptarea întregii activități de prestare a serviciilor.
- 6.28. *Prestatorul* trebuie să se conformeze tuturor revizuirilor, completărilor și modificărilor oricăror legi și reglementări la nivel european și național aplicabile care sunt în vigoare pe durata acordului – cadru și care afectează prestarea serviciilor. *Prestatorul* trebuie să obțină și să plătească costurile oricăror redevențe și licențe pentru orice articol patentat sau proprietar utilizat în prestarea serviciilor.
- 6.29. În cazul activităților de constatare a defecțiunilor, *Prestatorul* are dreptul să țină în custodie autospeciala până la semnarea contractului subsecvent, dar nu mai mult de 30 de zile. În situația în care contractul subsecvent pentru reparație nu a fost semnat în 30 de zile, *Beneficiarul/ Achizitorul* va prelua autospeciala sau componentele acesteia aflate în custodia *Prestatorului*.
- 6.30. Apariția unor împrejurări de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului (ex. războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou), exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract, pe toată perioada în care aceasta acționează, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. Situațiile de forță majoră sunt constatate de o autoritate competentă.
- Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

7. TERMENE ȘI GARANȚIE:

- 7.1. Termenul de prestare a serviciilor de mentenanță corectivă este termenul de restabilire completă a funcționalităților componentelor defecte de la momentul predării în reparație până în momentul transferului către *Beneficiar/Achizitor* a autospeciialei reparate (data *Procesului-Verbal de predare-primire autospecială reparată*). Astfel, termenul de prestare a serviciilor de reparații a autospeciialelor de supraveghere este de **90** de zile de la data *Procesului-Verbal de predare-primire autospecială defectă*.
- 7.2. În cazul în care *Prestatorul* nu reușește să repare o autospecială în termenul indicat la pct. 7.1, atunci acesta este obligat să informeze *Achizitorul*, cu cel puțin **7** zile înainte de expirarea termenului, cu privire la cauzele care au condus la nefinalizarea reparației.
- 7.3. În cazul în care depășirea termenului prevăzut la punctul 7.1 este justificată de necesitatea importului unor componente, care sunt necesare pentru înlocuirea celor defecte și care sunt supuse controlului importului și exportului exercitat de Agenția

Națională de Control a Exportului, iar importul este întârziat din motive privind formalitățile de import/export care nu erau și nu puteau fi cunoscute anterior depunerii de către *Prestator* a ofertei sale, atunci acest termen se poate prelungi cu durata justificată a întârzierii, cu aprobarea scrisă a *Achizitorului*, dar nu mai mult de **60** de zile.

- 7.4. Pe perioada derulării acordului cadru *Prestatorul* va lua măsurile necesare pentru a putea prelua în reparație simultan sisteme de supraveghere pentru un număr de cel puțin 5 autospeciale de supraveghere. Cerința va fi considerată îndeplinită printr-o declarație pe propria răspundere.
- 7.5. *Prestatorul* trebuie să garanteze tehnic serviciile de reparații prestate *Autorității contractante*, în baza contractului subsecvent acordului cadru, pentru o perioadă de minim **12 luni** de la data transferului autospecială reparație către Beneficiar (data *Procesului – verbal de predare – primire autospecială reparație*).
- 7.6. Orice serviciu de reparație prestat în perioada de garanție tehnică nu va genera costuri pentru *Beneficiar* sau *Autoritatea Contractantă*.
- 7.7. *Prestatorul* este unicul responsabil privind abilitarea sa de a efectua operațiunile prevăzute în prezentul caiet de sarcini și garantează *Beneficiarul* și *Autoritatea contractantă* împotriva tuturor acțiunilor în judecată care ar putea fi deschise de o terță parte cu privire la aceste drepturi.
- 7.8. *Prestatorul* este obligat să răspundă în termenul de 5 zile lucrătoare de la data *Notificării* unei defecțiuni survenite la o autospecială de supraveghere aflată în garanție, prin prezentarea echipei de service la locul de serviciu pentru diagnosticarea / constatarea defecțiunilor.
- 7.9. Termenul de prestare a serviciilor de mentenanță corectivă în perioada de garanție este de 90 de zile de la data *Procesului – verbal de constatare* în perioada de garanție în care se confirmă defecțiuni la componentele aflate în perioada de garanție a serviciilor prestate.
- 7.10. În cazul în care este necesar transportul autospecială la unitatea de service a *Prestatorului* pentru remedierea defecțiunilor în garanție, aceasta va fi transportată prin grija *Beneficiarului*.

În cazul reparațiilor în perioada de garanție, aceasta se prelungește cu durata de imobilizare cauzată de defectarea componentei, calculată de la data transmiterii de către *Autoritatea Contractantă/Beneficiar* a *Notificării de reparație în perioada de garanție* până la data consemnată în *Procesul – verbal de predare – primire autospecială reparație în garanție*. De asemenea, ulterior efectuării reparației în perioada de garanție la o autospecială, perioada de garanție valabilă pentru componenta care face obiectul reparației precum și perioadele de garanție ale componentelor reparate anterior și aflate încă în garanție, se prelungesc cu perioada de imobilizare a autospecială.

8. PENALITĂȚI ȘI RISCURI

- 8.1. În cazul în care se depășesc termenele de prestare a serviciilor de mentenanță corectivă prevăzute la punctul 7.1 și termenele de remediere a defecțiunilor în perioada de garanție prevăzute la punctul 7.9, se vor aplica prevederile contractuale în vigoare la acel moment.
- 8.2. Riscuri identificate în semnarea și derularea contractelor:
 - a) întârziere în semnarea acordului cadru/contractelor subsecvente;
 - b) întârzieri în realizarea activităților acordului cadru/contractelor subsecvente;
 - c) calitate necorespunzătoare a rezultatelor obținute (mai mult de două defecțiuni în perioada de garanție);
 - d) dificultăți de colaborare și comunicare între Achizitor/Beneficiar și Prestator;
 - e) date și informații insuficiente comunicate de către Achizitor pentru îndeplinirea cerințelor solicitate prin caietul de sarcini la nivelul de calitate așteptat;
 - f) apariția unor situații de forță majoră;

Astfel, Achizitorul își asumă și măsurile de gestionare aferente riscurilor identificate, precum:

- Planificarea activităților folosind marje de timp de siguranță, astfel încât să poată fi evitată o depășire a termenului de realizare;
- Prevederea unor clauze contractuale care să permită penalizarea Prestatorului, în cazul în care se încalcă condițiile contractuale sau în cazul în care reparațiile nu sunt realizate corespunzător (mai mult de două defecțiuni în perioada de garanție);
- Monitorizarea atentă a derulării activităților, verificându-se atât încadrarea în termenele stabilite, cât și verificarea respectării întocmai a cerințelor contractuale;
- Alocarea de personal instruit care să răspundă conform termenelor asumate prin caietul de sarcini;
- Asumarea responsabilității privind calitatea datelor puse la dispoziție;
- Stipularea unor clauze contractuale care să permită gestionarea corespunzătoare a acestor situații.

9. DOCUMENTE NECESARE/UTILIZATE

Pe perioada derulării procesului de achiziție și prestare a serviciilor se vor întocmi următoarele documente:

- a) Cerere de constatare (Anexa 2);
- b) Proces-verbal de constatare a defecțiunilor (Anexa 3);
- c) Raport de expertiză tehnică;
- d) Certificat de garanție;
- e) Factură fiscală;
- f) Proces-verbal de predare–primire componentă defect;
- g) Proces-verbal de predare–primire autospecială defectă;
- h) Proces-verbal de predare–primire autospecială reparată;
- i) Proces-verbal de predare–primire autospecială defectă în garanție;
- j) Proces-verbal de predare–primire autospecială reparată în garanție;
- k) Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componentei reparate;
- l) Plan de inspecție, verificare și testare a funcționalităților componentei reparate în garanție;
- m) Proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de mentenanță corectivă;
- n) Notificare de remediere a defecțiunii în garanție.

10. ANEXE

Anexa 1 – Lista cu Beneficiarii și adresa lor;

Anexa 2 – Cerere de Constatare;

Anexa 3 – Proces-Verbal de constatare a defecțiunilor;

Anexa 4 – Schema logică a activităților de diagnosticare, reparare și recepție a autospecialelor;

Anexa 5 – Centralizator de tarife și costuri;

Anexa 6 – Lista componentelor autospecialiei.

**Mentenanță corectivă pentru sistemul de supraveghere din completul
autospecialelor de supraveghere Ford Transit**

Lista cu Beneficiarii și adresa lor

1. **Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Iași+ Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Iași**
Adresă: Iași, Strada George Coșbuc, nr. 3-5, cod 700469, județul Iași
2. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Botoșani**
Adresă: Botoșani, Strada Sucevei, nr. 2, județul Botoșani
3. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Vaslui**
Adresă: Huși, Strada Dobrina, nr. 18, cod 735100, județul Vaslui
4. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Galați**
Adresă: Galați, Bulevardul Dunărea, nr. 63, cod 800647, județul Galați
5. **Garda de Coastă + Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Constanța**
Adresă: Constanta, Aleea Zmeurei, nr. 3, cod 900433, județul Constanța
6. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Tulcea**
Adresă: Tulcea, Strada Isaccei, nr. 103, cod 820226, județul Tulcea
7. **Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Timișoara + Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Timiș**
Adresă: Timișoara, Strada Sever Bocu, nr. 49, cod 300278, județul Timiș
8. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Mehedinți**
Adresă: Drobeta Turnu Severin, strada Serpentina Roșiori, nr. 3-5
9. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Caraș-Severin**
Adresă: Oravița, strada Răchitovei, nr. 1, cod 325600, județul Caraș-Severin
10. **Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Sighetu Marmăției + Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Maramureș**
Adresă: Sighetu Marmăției, strada Dragoș Vodă, nr. 38, cod 435500, județul Maramureș
11. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Satu Mare**
Adresă: Satu Mare, strada Bujorului, nr. 27, județul Satu Mare
12. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Suceava**
Adresă: Rădăuți, Calea Bucovinei, nr. 23-25, cod 725400, județul Suceava
13. **Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Giurgiu + Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Giurgiu**
Adresă: Giurgiu, strada Mircea cel Bătrân, nr. 36, cod 080036, județul Giurgiu
14. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Călărași**
Adresă: Oltenița, strada Doctor Lucian Popescu, cod 915400, județul Călărași
15. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Teleorman**
Adresă: Turnu Măgurele, strada Portului, nr. 2, județul Teleorman
16. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Olt**
Adresă: Corabia, strada Carpați, cod 235300, județul Olt
17. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Dolj**
Adresă: Calafat, strada Traian, nr. 33, cod 205200, județul Dolj
18. **Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Oradea + Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Bihor**
Adresă: Oradea, Strada Calea Aradului, nr. 2, cod 410223, județul Bihor
19. **Serviciul Teritorial al Poliției de Frontieră Arad**
Adresă: Arad, strada Mărășești, nr. 18-20, județul Arad

ROMÂNIA
 MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
 INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI DE
 FRONTIERĂ



Neclasificat

Nr. _____

Din _____

București

Ex. nr. _____

CERERE DE CONSTATARE

Nr. din
 în baza Acordului Cadru nr. din
 Servicii de mentenanță corectivă autospeciale de supraveghere

Către,

_____ (denumirea și adresa *Prestatorului*)

_____ (numele și coordonatele de contact ale reprezentantului *Prestatorului*)

Date de identificare:
 Autospecială Ford Transit

Serie OEM: Serie șasiu: Nr. înregistrare

Unitate deținătoare: I.T.P.F..... S.T.P.F.....

SARCINI

- procedați la diagnosticarea autospecialei de supraveghere cu termoviziune
 La sediul *Prestatorului* La locul de serviciu
- întocmiți și transmiteți procesul verbal de constatare;
- preluați componentele / autospeciala defecte.

Termen: zi/lună/an

REPREZENTANTUL BENEFICIARULUI/ACHIZITORULUI

.....
 Semnătura _____

**PROCES-VERBAL
DE CONSTATARE A DEFECȚIUNILOR**

Servicii de mentenanță corectivă autospeciale de supraveghere Ford TRANSIT

Date de identificare:

Autospecială cu termoviziune Ford TRANSIT

Sr. OEM: Sr. șasiu: Nr. înregistrare *MAI*-.....

Denumire subsistem:

Ore de funcționare:

Unitate deținătoare: I.T.P.F..... S.T.P.F..... S.P.F.

Subsisteme din cadrul autospecialei se află în perioada de garanție?

DA

NU

Dacă DA se vor anexa la prezentul proces verbal fotocopii a certificatelor de garanție.

Încheiat astăzi.....la sediul între în calitate de reprezentant al Prestatorului, și comisia beneficiarului reprezentată prin cu ocazia efectuării constatării solicitate prin Cererea de constatare / Notificarea în garanție nr.....din

1. Defecțiuni reclamate de Beneficiar:

2. Defecțiuni constatate de reprezentantul Prestatorului (vor fi completate câmpurile pentru fiecare componentă menționând cât mai detaliat starea tehnică a acestuia la momentul efectuării constatării):

Componenta	Constatare
Pan/Tilt Seria _____	
Camera de termoviziune din blocul de senzori Seria _____	
Camera video de zi din blocul de senzori Seria _____	
Telemetru laser din blocul de senzori Seria _____	
Sistemul de poziționare și orientare GPS Seria _____	

Acumulatori suplimentari (set)	
Subsistem de alimentare cu energie electrică, inclusive elementele de încărcare de la alternator și de la rețea	
Subsistem mecanic de ridicare	
Subsistem supraveghere perimetrală	
Iluminare și ventilație compartiment tehnic/supraveghere	
Subsistem suplimentar de încălzire	
AC suplimentar	
Unitate PC	
Consolă de comandă	
Router Cisco	
Înregistrator video NVR	
Monitor operator 19 inch	
Monitor operator 17 inch	
Monitor central 17 inch	
Scaune operatori	

4. Mențiuni / Recomandări ale reprezentantului prestatorului :

.....

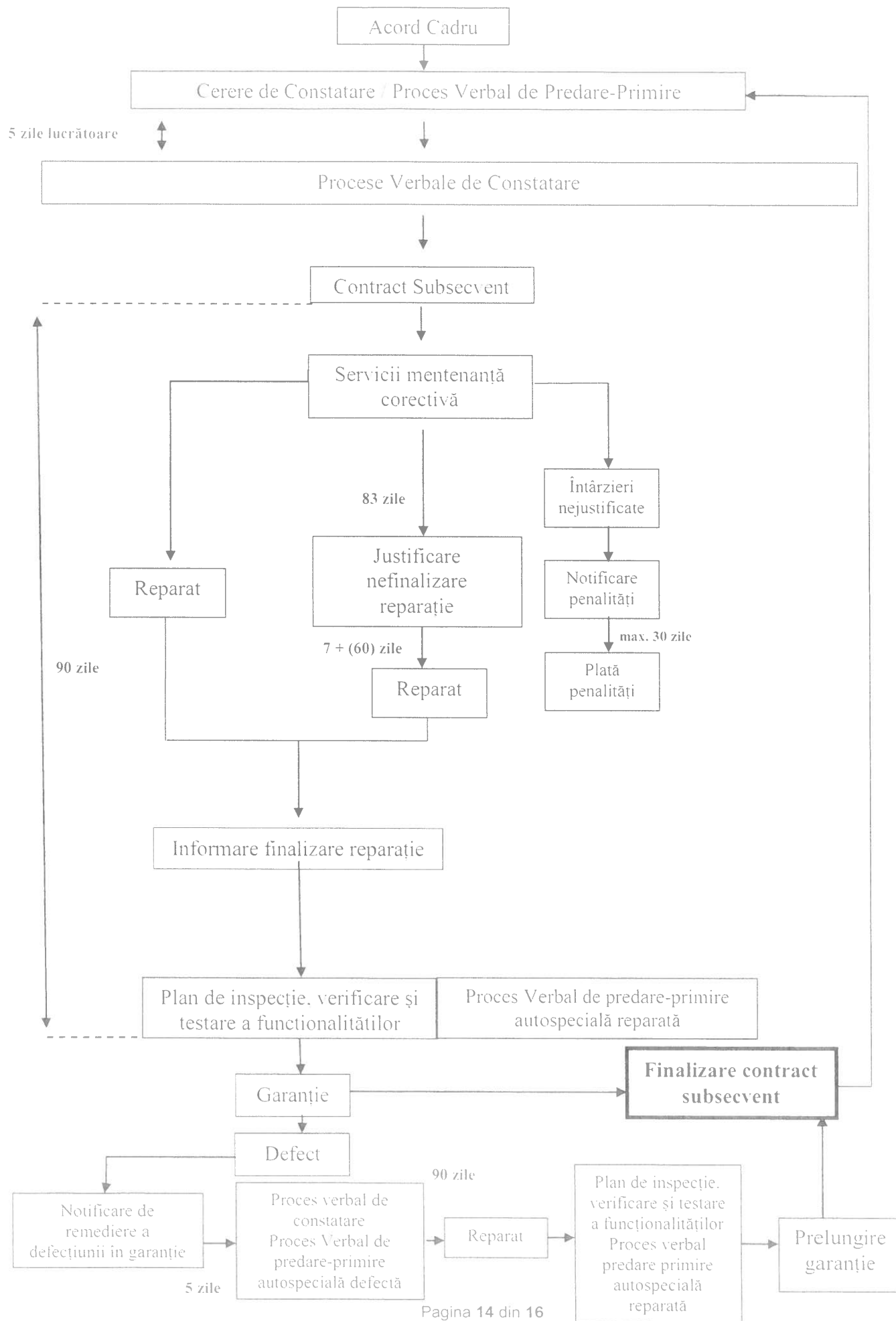
Notă: Vor fi consemnate componentele ridicate în baza Procesului Verbal de predare primire pentru a fi diagnosticate și reparate în service-ul prestatorului după caz.

Drept pentru care a fost încheiat prezentul Proces-Verbal, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Reprezentantul prestatorului		Comisia beneficiarului	
<i>Numele și prenumele</i>	<i>Semnătura</i>	<i>Numele și prenumele</i>	<i>Semnătura</i>

Notă : După semnare exemplarele procesului verbal se ștampilează de către Beneficiar și de către Prestator.

Schema logică a activităților pentru mentenanța corectivă



SERVICII DE MENTENANȚĂ CORECTIVĂ ESTIMATE PENTRU ACORDUL CADRU
Autospecială de supraveghere cu termoviziune Ford Transit

Servicii de reparații componente	Număr de servicii solicitate		Tarif unitar (lei, fără TVA)	Valoare Maximă (col. 3x col.4)
	Min	Max		
0	1	2	3	4
Reparație Pan&Tilt	1	55	X	XX
Reparație cameră cu termoviziune din blocul de senzori	1	55	X	XX
Reparație cameră video de zi din blocul de senzori	1	55	X	XX
Reparație telemetru laser din blocul de senzori	1	55	X	XX
Reparație sistem de poziționare și orientare GPS	1	55	X	XX
Reparație acumulatori suplimentari-set (înlocuire)	1	55	X	XX
Reparație subsistem de alimentare cu energie electrică, inclusiv elementele de încărcare de la alternator și de la rețea	1	55	X	XX
Reparație subsistem mecanic de ridicare	1	55	X	XX
Reparație subsistem supraveghere perimetrală	1	55	X	XX
Reparație iluminare și ventilație compartiment tehnic/supraveghere	1	55	X	XX
Reparație subsistem suplimentar de încălzire	1	55	X	XX
Reparație AC suplimentar	1	55	X	XX
Reparație unitate PC	1	55	X	XX
Reparație consolă de comandă	1	55	X	XX
Reparație router CISCO	1	55	X	XX
Reparație înregistrator video NVR	1	55	X	XX
Reparație monitor operator 19 inch (înlocuire)	1	55	X	XX
Reparație monitor operator 17 inch (înlocuire)	1	55	X	XX
Reparație monitor central 17 inch (înlocuire)	1	55	X	XX
Reparație scaun ergonomic reglabil pentru operator, inclusiv la mecanismul de prindere în podea	1	55	X	XX
Total servicii de mentenanță corectivă	-	-	XXX	XXX

Notă:

În celulele marcate cu X Operatorul economic trebuie să completeze tarife ofertate.

Celulele marcate cu XX reprezintă valori calculate de către Operatorul economic conform indicațiilor precizate în tabel. Celulele marcate cu XXX reprezintă totalul general.

Descrierea componentă ⁵		Model / producător / companie integratoare
Pan&Tilt		Instro Wasp
Camera de termoviziune din blocul de senzori	Optica	Integrare efectuată de către ProOptica
	Senzor	Scorpio MW VGA
	Cooler	Ricor K508
	Electronică	Integrare efectuată de către ProOptica
	Conectivitate	Integrare efectuată de către ProOptica
Camera video de zi din blocul de senzori	Optică	Sony FCB-EH6500 30X
	Senzor	1/2.8 Exmor CMOS
	Electronică	Integrare efectuată de către ProOptica
	Conectivitate	Integrare efectuată de către ProOptica
Telemetru laser din blocul de senzori		Noptel LRX-25A
Sistemul de poziționare și orientare GPS		Hemisphere A25
Acumulatori suplimentari		Victron Energy GEL Solar 12 V 265 Ah
Subsistem alimentare cu energie electrică și de încărcare acumulatori	Charger	Victron Energy Phoenix Smart 12V 50A
	Monitor baterii	Victron BMV-702 9-90 VDC
	Convertor 12/24	Orion-Tr 12V/24V-15
	Cablu alimentare 220 V	Victron SHP302502500
	Priză exterioară 220 V	Victron SHP301602000
	Alternator auto	12 V / 250 A
	Izolator baterii	ARGO 120-2AC
	Combinatoare baterii	ARGO BCD 802
	Protector baterii	Victron Energy BP-220
	Conexiune baterie auto-baterii suplimentare	Victron Cyrix-ct 12/24 V 120 A
	Conexiuni electrice	
Subsistem mecanic de ridicare	Telescop ridicare	ProOptica
	Blocator sistem de ridicare	ProOptica
	Sistem de degivrare	ProOptica
	Mecanism blocare sus-jos	ProOptica
	Cutie RPM	006 Marlanvil
	Senzori pozitie sus-jos	Honeywell GLLC01A2B
	Alte componente (articulații, brațe, prinderi)	ProOptica
Subsistem de supraveghere perimetrală	Senzori mișcare	Crow EDS-2000AM Hikvision AE-VC122-IT
	Camere supraveghere perimetrală	
Iluminare și ventilație	Ventilator plafon	A.D.T. 350
	Iluminare comp. supraveghere	Proplast PRO-M
	Iluminare comp. tehnic	
	Lampă iluminare individuală	Ikea 804.044.22
Subsistem suplimentar de încălzire		Eberspacher Airtronic D4
AC suplimentar		AC Kalori Super K Klim KC 8300122170151
Scaune operatori		Pilot-P1098-Mech
Unitate PC	Alimentare+carcasă	R9700 7-PC
	Software	ProOptica
	Placa de bază	Intel HM65
	CPU	Intel Core i7 9700 3.0 GHz Socket 1151
	Memorie	2x4 GB DDR4 SODIMM 2666 MHz
	Placa video	2 GB GDDR5 128 biți
	HDD	1 TB SATA III
	Panou conectori 1 LAN + 5 USB	Fercom RHR-CP
	Tastatură	Adesso Easy Touch AKB-630U
	Mouse	Esperanza Titanium 3d Vulture Wireless Nano Optical TM 116e
	Difuzoare	Intex IT-NB20
Consolă comandă		ProOptica
Router CISCO		IR829-2LTE-EA-EK9
Înregistrator video		DVR DS-MP7508 HIKVISION
Monitor operator 19 inch		Vartech VT190XB4
Monitor operator 17 inch		Vartech VT170XB4
Monitor central 17 inch		AG Neovo X-17

⁵ Reprezintă o prezentare non exhaustivă a componentelor autospecializate de supraveghere. Prestatorul este responsabil pentru repunerea în stare de funcționare a fiecărei componente, fără a se limita în mod explicit la înlocuirea sau remedierea funcțională a componentelor indicate în cadrul tabelului.