

Secțiunea II – Caiet de sarcini pentru achiziție

Dispozitive mobile de tip cart medical cu sistem de calcul all in one, conectate la rețeaua wireless a SUUMC

CAPITOLUL 1 . BENEFICIAR

Spitalul Universitar de Urgență Militar Central “Dr. Carol Davila” (SUUMC) este o unitate spitalicească multidisciplinară care deține infrastructura (umana și materială) capabilă să asigure asistență medicală calificată, atât pentru situațiile de urgență, cât și pentru cele care țin de serviciile medicale primare, specializate sau în ambulatoriu.

Misiunea SUUMC reprezintă deservirea promptă a pacienților țintă, în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practici medicale și de îngrijire, în condiții de siguranță și cu un grad de satisfacție maximă pentru pacienți, aparținători și angajați.

Viziunea privind dezvoltarea SUUMC și poziția acestuia în cadrul sistemului de sănătate național prin creșterea competitivității pe piața prestatorilor de servicii medicale specializate se bazează pe o strategie orientată spre identificarea oportunităților de creștere a încrederii opiniei publice.

CAPITOLUL 2. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, Spitalul Universitar de Urgență Militar Central „dr. Carol Davila” îndeplinește rolul de autoritatea contractantă, respectiv autoritatea contractantă în cadrul contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

CAPITOLUL 3. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE ECHIPAMENTE MEDICALE

Achiziționarea și implementarea unor dispozitive mobile de tip cart medical cu sistem de calcul all in one care să fie conectate la rețeaua fără fir a SUUMC se regăsesc la Punctul 5 - Componenta 1 - *Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT)*, a Proiectului finanțat prin PNRR - *Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila”*.

Prin încheierea contractului de furnizare, autoritatea contractantă urmărește dotarea personalului medical cu echipamente moderne care să le permită accesul rapid și securizat la rețeaua internă a

spitalului, la aplicațiile informatice medicale și la informațiile pacientului, direct din salon sau din zona de îngrijire, fără a mai fi necesară deplasarea la o stație de lucru fixă.

Spitalul Universitar de Urgență Militar Central "Dr. Carol Davila" București intenționează să achiziționeze dispozitive mobile de tip cart medical, 12 carturi medicale mobile, echipate cu sisteme All-in-One și integrate în rețeaua wireless securizată a spitalului, care să răspundă în mod direct obiectivelor proiectului, respectiv digitalizarea activității medicale la punctul de îngrijire.

Prin utilizarea acestor carturi medicale, introducerea și actualizarea datelor medicale se pot realiza în timp real, direct la patul pacientului. Astfel, informații esențiale privind evoluția clinică, tratamentul prescris sau administrat, observațiile medicale, solicitările de investigații și consultarea rezultatelor paraclinice pot fi operate imediat în sistem, reducând riscul de erori de transcriere, întâzieri în documentare și discontinuități informaționale.

Obiectivul general al acestei achiziții îl constituie îmbunătățirea accesului mobil la aplicațiile medicale, eficientizarea activităților clinice și asigurarea unei mobilități sporite a personalului medical în cadrul unității.

CAPITOLUL 4. DESCRIEREA ECHIPAMENTELOR SOLICITATE

Această soluție susține, în mod real, tranziția de la documentarea pe suport hârtie la documentarea electronică, în concordanță cu obiectivele de modernizare și digitalizare asumate de unitatea sanitară prin proiect. Înlocuirea fostei componente de brățări de monitorizare cu componenta 5 - „Cart medical cu sistem de calcul all in one integrate în rețeaua wireless”, în număr de 12 bucăți, nu modifică obiectivul general al proiectului, ci îl susține și îl consolidează, prin orientarea investiției către o soluție cu utilitate clinică reală, aplicabilitate transversală în activitatea secțiilor și beneficii directe asupra calității actului medical și a procesului de digitalizare.

Utilizarea carturilor medicale informatizate va contribui semnificativ la optimizarea fluxului de lucru, la creșterea eficienței și productivității personalului medical, precum și la digitalizarea completă a documentației medicale, facilitând tranziția de la formatul tipărit (letric) la cel electronic, conform obiectivelor de modernizare ale unității sanitare.

Echipamentele vor fi integrate complet cu rețeaua wireless a SUUMC, beneficiind de conectivitate stabilă și securizată în toate zonele acoperite de infrastructura Wi-Fi existentă. Acestea vor respecta standardele actuale de securitate și compatibilitate pentru rețelele medicale.

Dispozitivele vor fi dotate cu funcționalități avansate de gestionare a conexiunii Wi-Fi, având capacitate de a comuta automat între punctele de acces (Access Points) în funcție de puterea semnalului disponibil, pentru a asigura o conectivitate optimă și continuă, fără întreruperi în utilizare.

Această funcționalitate de roaming Wi-Fi inteligent va permite personalului medical să se deplaseze în interiorul spitalului fără a pierde conexiunea la aplicațiile critice sau la fișele pacienților, asigurând astfel continuitatea actului medical și reducerea timpului de reacție în situații clinice.

În derularea contractului, activitatea Contractantului va fi condusă de următoarele principii:

a) Contractantul acționează în interesul autorității / entității contractante pe durata furnizării echipamentelor medicale, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;

b) Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru Contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor Contractului.

4.1. Cart medical cu sistem de calcul all in one, conectate la rețeaua wireless a SUUMC

| Nr. crt. | Denumire | Cant | U.m | Loc de livrare | Termen de livrare și instalare | Cerințe funcționale minime | Durata minima garanție |
|----------|--|------|-----|----------------|---|---|---|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. |
| 1 | Cart medical cu sistem de calcul all in one, integrate în rețeaua wireless | 12 | buc | SUUMC | Maxim 45 de zile de la data semnării contractului | Conform specificației tehnice anexa la caietul de sarcini | Conform specificației tehnice anexa la caietul de sarcini |

4.2. Garanție

Echipamentele medicale trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată în specificația tehnică. Perioada de garanție va fi valabilă conform specificației tehnice anexate la caietul de sarcini. Garanția generală pentru produsul oferit trebuie să fie de **minimum 24 de luni**, fără costuri suplimentare pentru beneficiar

4.3. Livrare și instalarea echipamentelor

Termenul de livrare și instalare este de **maxim 45 de zile** de la data semnării contractului.

Un echipament medical este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și echipamentul medical este acceptat de autoritatea contractantă.

Contractantul va întocmi un grafic de livrare și instalare al echipamentelor, îl va transmite către beneficiar cu cel puțin 5 zile lucrătoare premergătoare livrării propriu-zise și va respecta întocmai termenele din graficul de livrare al echipamentelor/ componentelor.

Echipamentele medicale vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de autoritatea contractantă pentru fiecare echipament în parte. Toate echipamentele livrate trebuie să aibă câte un inventar de complet, să fie însoțite de documentația tehnică, în care se vor înscrie toate componente ale acestuia, cu prețurile corespunzătoare pentru fiecare elementele componentă, astfel încât suma valorilor elementelor componentelor să reprezinte valoarea finală a produsului oferit/livrat.

Contractantul va ambala și eticheta echipamentele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită. La livrare, echipamentele trebuie să fie ambalate astfel încât să permită depozitarea și transportul acestora în condiții de siguranță în spații închise.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a dispozitivelor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Echipamentele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern. Destinația de livrare este cea comunicată mai sus pentru fiecare echipament.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al echipamentelor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

4.4. Atribuțiile și responsabilitățile părților

• Contractantul va furniza echipamentele medicale prevăzute în tabelul de la pct. 4.1. în conformitate cu prevederile cerințelor generale prevăzute în caietul de sarcini și propunerea tehnică, respectând următoarele:

- Echipamentele livrate, vor corespunde din punct de vedere tehnic cu Specificațiile tehnice din Caietul de sarcini și propunerea tehnică.

- Marcarea, inspecția de conformitate, transportul, asigurarea suportului logistic și asigurarea garanției echipamentelor, după caz, vor respecta prevederile caietului de sarcini și din propunerea tehnică.

- Documentația de exploatare, cunoaștere și întreținere, trebuie să fie compusă din:

- documentația de instalare a produsului livrat;

- documentație de utilizare a produsului livrat.

Toate cerințele definite în cadrul specificațiilor tehnice sunt obligatorii. Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei.

• Autoritatea contractantă va avea obligația de a plăti echipamentele furnizate în baza documentelor specificate la cap.6.

Riscuri ce pot interveni în desfășurarea contractului de furnizare a echipamentelor

- de natură tehnică: - ofertantul să nu furnizeze echipamentele la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică

Modalitate de eliminare: respectarea specificațiilor, livrarea echipamentelor conform ofertei tehnice declarate.

- întârzieri în livrarea echipamentelor

Modalitate de eliminare: Urmărirea înaintării comenzilor la timp, dialog permanent cu furnizorul pentru încadrarea în termenul stabilit. În caz contrar, vor fi percepute penalități furnizorului.

- de natură financiară: neplata la termen a facturilor

Modalitate de eliminare: monitorizarea permanentă a plăților, cu respectarea termenelor de plată și evitarea întârzierilor la plata. În caz contrar autoritatea contractantă va plăti penalități.

- de timp: imposibilitatea livrării echipamentelor în termenul ofertat

Modalitatea de eliminare: furnizorul trebuie să se asigure că termenul ofertat este unul real care poate fi respectat astfel încât să nu genereze întârzieri în desfășurarea activităților. Având în vedere că termenul de livrare este un element esențial în îndeplinirea contractului, nerespectarea lui va conduce la perceperea de penalități.

- Juridice: nerespectarea obligațiilor contractuale de către părți.

Modalitatea de eliminare: soluționarea pe cale amiabilă sau prin intermediul instanțelor judecătorești.

4.5. Fiabilitate și disponibilitate

Durata în serviciu a echipamentelor, componentelor furnizate trebuie să fie de 2 ani, de la acceptanța finală.

Media timpului de reparare, prin înlocuirea de echipamente funcționale, trebuie să fie de maxim 120 de ore de la constatarea defecțiunii.

Contractantul va efectua toate serviciile de mentenanță și suport tehnic.

4.6. Mentenanța preventivă, mentenanța corectivă, suport tehnic

Mentenanța preventivă trebuie înțeleasă că totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare. Planul de asigurare al mentenanței preventive va include lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate și modul de execuție al acestora.

Furnizorul va asigura suportul tehnic și logistic necesar efectuării mentenanței corective pe toată perioada de viață a produsului, piese de schimb, consumabile, asistență tehnică și reparații, în perioada post garanție, prin rețea proprie sau service-uri agreat.

Furnizorul trebuie să garanteze posibilitatea realizării suportului logistic (piese de schimb), la cerere, pentru o perioadă de 5 ani de la încheierea garanției, în baza unor contracte ulterioare (nu se cotează în oferta financiară). Se vor respecta cerințele C23-C33 din cadrul Specificațiilor tehnice, atașate Caietului de sarcini.

4.7. Instruirea personalului

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de autoritatea contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera dispozitivul.

Furnizorul va asigura, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, instruirea reprezentanților desemnați ai beneficiarului, astfel încât aceștia să înțeleagă în mod clar și complet funcționarea tuturor componentelor produsului.

Se vor furniza manualele de utilizare și configurare pentru toate componentele produsului, în format electronic, într-o formă clară și detaliată. Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română.

La finalizarea cursului de instruire, ofertantul și participanții vor semna un proces verbal de acceptanță a instruirii, document necesar pentru finalizarea recepției produsului și pentru confirmarea desfășurării corespunzătoare a activității de instruire. Se vor respecta cerințele C34-C37 din cadrul Specificațiilor tehnice, atașate Caietului de sarcini.

CAPITOLUL 5. RECEPȚIA ECHIPAMENTULUI

Recepția produsului se va desfășura în acord cu prevederilor contractuale și va conține o recepție calitativă și o recepție cantitativă.

La finalizarea activităților furnizorul va livra următoarele documente, atât în format tipărit (original) cât și electronic:

- Inventarul cantitativ – valoric în limba română;
- Certificatul/certIFICATELE de conformitate emis/emise de responsabilul/organul de calitate abilitat al furnizorului;
- Certificatul/certIFICATELE de garanție care să acopere explicit condițiile din prezenta specificație, incluși punct de contact unic pentru asigurarea suportului;
- Documentația și materialele de curs pentru administratori;
- Documentele ce reprezintă activele necorporale (licențele software), din care să reiasă obligatoriu perioada de valabilitate a acestora (dacă este cazul)

Furnizorul va întocmi un plan de testare la finalizarea activităților, prin care se confirmă asigurarea tuturor cerințe din prezenta specificație, prin teste practice sau prin consultarea fișelor de catalog. Planul de testare va fi avizat de beneficiar și va cuprinde teste și metode de testare, având ca rezultat ADMIS sau RESPINS.

Furnizorul are obligația de a efectua gratuit orice reparații sau finisări care se impun în urma constatării unor neconformități în cadrul activităților de recepție.

Dacă în urma exploatării produsului, în termen de 90 de zile de la efectuarea recepției se constată că apar deficiențe care nu au putut fi descoperite la recepție și prin care nu sunt respectate cerințele din caietul de sarcini, achizitorul poate solicita remedierea sau înlocuirea produsului, cu suportarea tuturor cheltuielilor de către ofertant.

CAPITOLUL 6. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura (e-factura) pentru toate componentele softurilor livrate. Fiecare factura va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Facturile vor fi trimise în original la adresa specificată de Autoritatea contractantă.

Factura (e-factura) va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, acceptat, după livrare și instalare. Procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

Plata se face în baza următoarelor documente:

- a) **factura (e-factura)** - în care se va specifica denumirea integrală a produselor, cantitatea, prețul unitar, valoarea și T.V.A., precum și numărul contractului;
- b) Proces verbal de recepție/proces verbal de instalare și punere în funcțiune
- c) Inventar de complet
- d) N.R.C.D. întocmit de achizitor
- e) Proces verbal de instruire a personalului beneficiarului

Notă: Validarea cererilor de plată emise de furnizor va fi condiționată de prezentarea certificatelor de instruire emise de către furnizor, pentru toate componentele livrate și instalate, aferente proiectului, în format nominal, semnate și datate, pentru fiecare participant instruit.

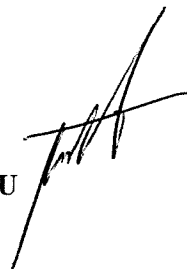
În situația în care documentele pentru efectuarea plății nu sunt completate conform cerințelor menționate, fără ștersături, modificări, îngroșări, etc., documentele vor fi restituite pentru ca acestea să fie întocmite corect, răspunderea privind întârzierea plăților, revenind în exclusivitate furnizorului.

CAPITOLUL 7. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZĂ RELAȚIA DINTRE AUTORITATEA / ENTITATEA CONTRACTANTĂ ȘI CONTRACTANT (INCLUSIV ÎN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL ȘI AL RELAȚIILOR DE MUNCĂ)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*

ȘEF OFICIU ACHIZIȚII
Mr.
ing. Andrei MITITELU



ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENȚĂ
MILITAR CENTRAL
„DR. CAROL DAVILA”
BUCUREȘTI

NECLASIFICAT
Exemplar unic

SPECIFICAȚIE TEHNICĂ MINIMALĂ

**Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul
Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila”
prin dezvoltarea, implementarea și integrarea unei soluții informatice modulare necesară
personalului medical pentru comunicarea și documentarea informațiilor despre pacient direct de
la locul de îngrijire al pacientului utilizând echipamente portabile interconectate printr-o rețea
fără fir**

**Componenta 1 - Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT),
punctul 5 - Cart medical cu sistem de calcul all in one integrate în rețeaua wireless;**

Cod CPV: 33197000-7 Echipament medical computerizat

**BUCUREȘTI
2025**

Pagină albă

CUPRINS

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | SCOP | 4 |
| 1.1 | Scop specificație | 4 |
| 1.2 | Destinația produsului..... | 4 |
| 2 | DEFINIȚII ȘI ABREVIERI | 4 |
| 2.1 | Definiții | 4 |
| 3 | CERINȚE TEHNICE GENERALE | 5 |
| 3.1 | Cerințe generale | 5 |
| 4 | CERINȚE TEHNICE PE COMPONENTE | 5 |
| 4.1 | Cerințe Cart medical cu sistem de calcul all in one | 6 |
| 5 | CERINȚE PRIVIND GARANȚIA PRODUSULUI | 7 |
| 6 | CERINȚE PRIVIND MENTANANȚA | 7 |
| 6.1 | Cerințe pentru fiabilitate și disponibilitate..... | 7 |
| 6.2 | Cerințe pentru asigurarea mentenanței preventive..... | 8 |
| 6.3 | Cerințe pentru asigurarea mentenanței corective | 8 |
| 6.4 | Cerințe pentru asigurarea suportului tehnic | 8 |
| 7 | CERINȚE PRIVIND INSTRUIREA | 9 |
| 8 | CERINȚE PRIVIND LIVRAREA ȘI INSTALAREA ECHIPAMENTELOR | 9 |
| 9 | CERINȚE PRIVIND DOCUMENTAȚIA DE CUNOAȘTERE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE | 10 |
| 10 | CERINȚE PRIVIND RECEPȚIA PRODUSULUI | 11 |
| 11 | ALTE CERINȚE | 11 |

1 SCOP

1.1 Scop specificatie

Prin prezentul document sunt definite cerințele tehnice și parametrii de performanță *Extinderea rețelei medicale a SUUMC prin integrarea și implementarea tehnologiei fără fir ca parte integrantă a sistemului IT din cadrul spitalului, Componenta 1 - Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT), punctul 5 - Achiziționarea și implementarea unor dispozitive mobile de tip cart medical cu sistem de calcul all in one care să fie conectate la rețeaua fără fir a SUUMC* având ca obiectiv îmbunătățirea accesului mobil la aplicațiile medicale, eficientizarea activităților clinice și asigurarea unei mobilități sporite a personalului medical în cadrul unității.

1.2 Destinația produsului

Achiziționarea și implementarea unor dispozitive mobile de tip cart medical, echipate cu sisteme de calcul all-in-one și conectate la rețeaua wireless a SUUMC, are ca scop dotarea personalului medical cu echipamente moderne care să le permită accesul rapid și sigur la informații clinice direct la punctul de îngrijire.

Integrarea acestor echipamente va oferi personalului medical acces facil și securizat la rețeaua internă a spitalului, la aplicațiile software medicale, precum și la fișele electronice ale pacienților, direct de la locul în care se află pacientul, fără a fi necesară deplasarea la o stație de lucru fixă.

Introducerea și actualizarea datelor medicale se va realiza în timp real, direct de la patul pacientului. Informații esențiale precum temperatura, tensiunea arterială, medicația prescrisă sau administrată și alte observații clinice vor putea fi completate imediat, reducând riscul de erori și întârzieri în documentare.

Utilizarea carturilor medicale informatizate va contribui semnificativ la optimizarea fluxului de lucru, la creșterea eficienței și productivității personalului medical, precum și la digitalizarea completă a documentației medicale, facilitând tranziția de la formatul tipărit (letric) la cel electronic, conform obiectivelor de modernizare ale unității sanitare.

Echipamentele vor fi integrate complet cu rețeaua wireless a SUUMC, beneficiind de conectivitate stabilă și securizată în toate zonele acoperite de infrastructura Wi-Fi existentă. Acestea vor respecta standardele actuale de securitate și compatibilitate pentru rețelele medicale.

Dispozitivele vor fi dotate cu funcționalități avansate de gestionare a conexiunii Wi-Fi, având capacitatea de a comuta automat între punctele de acces (Access Points) în funcție de puterea semnalului disponibil, pentru a asigura o conectivitate optimă și continuă, fără întreruperi în utilizare.

Această funcționalitate de roaming Wi-Fi inteligent va permite personalului medical să se deplaseze în interiorul spitalului fără a pierde conexiunea la aplicațiile critice sau la fișele pacienților, asigurând astfel continuitatea actului medical și reducerea timpului de reacție în situații clinice.

2 DEFININIȚII ȘI ABREVIERI

2.1 Definiii

SUUMC – Spitalul Universitar de Urgență Militar Central "Dr. Carol Davila";

MApN – Ministerul Apărării Naționale;

AP - Dispozitive de rețea care permit dispozitivelor Wi-Fi să se conecteze la o rețea cu fir (Acces Point)

3 CERINȚE TEHNICE GENERALE

3.1 Cerințe generale

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C1 | Toate echipamentele/componentele sistemului să nu fie EoL și EoS. Dacă pe durata derulării contractului apar produse EoL sau EoS, furnizorul trebuie să livreze produse cu funcționalități similare sau superioare, iar în cazul produselor software trebuie să fie livrate noi versiuni fără a afecta funcționalitatea sistemului. Nu sunt acceptate echipamente catalogate de producător ca fiind refolosite (<i>refurbished</i>); |
| C2 | Toate echipamentele/componentele trebuie să fie noi, de ultimă generație, fără existența unei notificări privind data de întrerupere producție sau retragere model la data depunerii ofertei; |
| C3 | Echipamentele vor fi livrate cu toate cablurile, mufele, adaptoarele și setările necesare pentru punerea în funcțiune și operarea la specificațiile maxime date de producător; |
| C4 | Toate produsele oferite trebuie să fie însoțite de toate accesoriile necesare funcționării lor (module hardware și software), la parametrii ceruți prin specificația tehnică, chiar dacă acestea nu au fost solicitate explicit; |
| C5 | Toate produsele software trebuie livrate cu licență de operare pentru utilizatori pe toată durata de viață a produsului; |
| C6 | Upgrade-ul pentru toate licențele software/firmware oferite trebuie să se realizeze gratuit pe toată perioada de garanție; |
| C7 | Echipamentele mobile de tip cart medical trebuie să fie compatibile și complet integrabile cu infrastructura wireless, asigurând o conectivitate stabilă, fiabilă și securizată în toate zonele acoperite de rețea; |
| C8 | Dispozitivele trebuie să respecte standardele actuale de securitate în rețele wireless și să fie compatibile cu rețelele medicale, oferind protecție sporită datelor cu caracter personal și medical, în conformitate cu cerințele de confidențialitate și protecție a datelor (GDPR); |
| C9 | Echipamentele trebuie să fie dotate cu funcționalități de roaming Wi-Fi inteligent, care să permită comutarea automată și rapidă între punctele de acces (Access Points) în funcție de puterea semnalului disponibil, fără întreruperi de conectivitate; |
| C10 | Sistemele de calcul all-in-one instalate pe cărucioare trebuie să asigure menținerea unei conexiuni active și stabile în timp real, chiar și în timpul deplasării între diferite zone ale spitalului, astfel încât personalul medical să poată accesa aplicațiile critice și fișele electronice ale pacienților în orice moment; |
| C11 | Cărucioarele medicale trebuie să fie ușor de manevrat, prevăzute cu roți blocabile, structură durabilă, ajustare a înălțimii și autonomie a sursei de alimentare de minimum 6–8 ore pentru a susține o tură completă fără realimentare. |

4 CERINȚE TEHNICE PE COMPONENTE

Fișele tehnice cuprind specificațiile tehnice minime obligatorii pe care fiecare produs trebuie să le îndeplinească;

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea “sau echivalent”. Ofertantul are obligația de a demonstra echivalența și conformitatea

produselor oferite cu cele solicitate, acolo unde este cazul, prin orice mijloc adecvat în conformitate cu legislația aplicabilă achizițiilor publice. Demonstrarea corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile tehnice se face printr-o matrice de corespondență și prin prezentarea de documentație tehnică (pliante, broșuri, file de catalog, manuale de utilizare) din partea producătorului. Este necesar ca oferta tehnică să cuprindă separat și fișa tehnică a produsului oferit;

Orice certificat, avizare, autorizație specificată în caietul de sarcini va fi considerată ca având mențiunea “sau echivalent”;

Pentru toate condițiile/specificațiile tehnice stipulate în Caietul de Sarcini, beneficiarul poate accepta variante echivalente cu condiția ca acestea să ofere performanțe și caracteristici similare sau superioare celor solicitate;

Ofertanții au obligația ca în cazul în care au neclarități asupra unei cerințe, să ceară clarificări. În caz contrar, se consideră că toate condițiile tehnice prevăzute în Caietul de Sarcini au fost acceptate. Beneficiarul își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă ca neconformă, în cazul în care ofertantul prezintă în propunerea tehnică soluții tehnice, performanțe și funcționalități diferite de cele prevăzute în Caietul de Sarcini sau lipsesc unele dotări, echipamente, sisteme sau aplicații software etc..

4.1 Cerințe Cart medical cu sistem de calcul all in one

| Nr. Cerință | Cerința |
|--------------------|--|
| C12 | <p>Cerințe generale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cărucior medical pentru 1 Computer all-in-one cu diagonala de minim 23, maxim 27 inch, cu 1 Sertar cu structură metalică sau de aluminiu, acoperit cu ABS pentru a fi ușor de curățat și rezistent la zgâriere, și colțuri rotunjite; 2. Computerul all-in-one trebuie să poată fi: <ul style="list-style-type: none"> • montat central pe axa căruciorului; • rotit în plan orizontal 360° în jurul axei proprii; • rotit în plan vertical minim 30°; |
| C13 | <p>Echipare:</p> <p>Căruciorul va dispune de un cabinet pentru depozitarea medicamentelor cu sertare, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sertar 1 - Independent, cu cheie; ▪ Sertar 2 - Pentru tastatură și mouse; ▪ Sertar 3 - 3*3 – separatoare în sertare; ▪ Sertar 4 - 3*3 – separatoare în sertare; ▪ Sertar 5 - 3*3 – separatoare în sertare; ▪ Sertar 6 - 3*3 – separatoare în sertare; ▪ 4 roți antiderapante, antistatice și pivotante care pot fi blocate individual sau simultan prin intermediul unei pedale; ▪ Mâner ergonomic pentru manevrare ușoară; ▪ Posibilitatea de a modifica înălțimea calculatorului; ▪ Tastatură și mouse antibacterian; ▪ Cos gunoi pe partea din spate; |
| C14 | <p>Alte cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design ergonomic, pentru a putea fi utilizat atât de medici, cât și de asistente în diverse situații, atât în saloane, cât și pentru munca la birou; • Să poată fi mutat rapid și eficient cu ajutorul roților; |

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Aderență pe toate suprafețele; • Compatibil cu suportii VESA; • Compatibil cu o gama variată de accesorii, în funcție de necesități; • Simplu de curățat și dezinfectat; • Produsul trebuie să fie nou. |
| C15 | <p>Cerințe pentru computerul all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Display: 24": 1920x1080 cu protecție anti-reflexie și strat antibacterian; • CPU: Intel Core i7, gen. 11; • Memorie RAM: 32GB; • Sistem Operare: Windows 11 Professional; • Video: Integrat; • Touch Screen; • Conectivitate: LAN, Wireless AC 802.11 AC, Bluetooth; • Stocare: 512 GB SSD; • TPM Version 2.0 Standard – Parolă power-on & Parolă Supervisor; • Baterii Hot-Swap cu minim 8 ore Run Time și indicator de stare a nivelului de energie; • Waterproof IP65, fără ventilatoare; • 4x USB 3 ports; • 1x RS232/422/485; • 1x HDMI - In; • 1x HDMI – Out; • 1x 4Pin DIN power Jack; • Audio Line-out & Microphone Jack 2-channel speakers; • Un rând de baterii Hot-Swap de rezervă; • 1x Stație de reîncărcare pentru un rând de baterii simultan; • Sistem de management al cablurilor; |

5 CERINȚE PRIVIND GARANȚIA PRODUSULUI

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| C16 | Garanția generală pentru produsul oferit trebuie să fie de minimum 24 de luni , fără costuri suplimentare pentru beneficiar; |
| C17 | Nu se acceptă condiționarea garanției de acordarea accesului ofertantului la produsul instalat în rețelele private ale beneficiarului; |
| C18 | Nu se acceptă condiționarea garanției de aplicarea unor elemente de sigilare suplimentare sau de acordarea accesului de la distanță furnizorului la rețelele private ale beneficiarului; |

6 CERINȚE PRIVIND MENTANANȚA

6.1 Cerinte pentru fiabilitate și disponibilitate

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C19 | Durata în serviciu a echipamentelor, componentelor furnizate să fie de 2 ani, de la |

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| | acceptanța finală; |
| C20 | Toate serviciile de mentenanță trebuie să asigure: <ul style="list-style-type: none"> • Garanția disponibilității echipamentelor; • Un set de servicii de suport tehnic și mentenanță care să garanteze disponibilitatea echipamentelor. |
| C21 | Mentenanța și suportului tehnic trebuie asigurate prin: <ul style="list-style-type: none"> • Existența unui punct de contact unic; • Punerea la dispoziția beneficiarului a mai multor canale de comunicare pentru asigurarea suportului tehnic: telefon, fax, e-mail, web; • Servicii de suport tehnic; • Aplicarea de patch-uri, noi versiuni și rezolvarea de probleme; • Raportarea activității desfășurate. |
| C22 | Media timpului de reparare, prin înlocuirea de echipamente funcționale, trebuie să fie de maxim 120 de ore de la constatarea defecțiunii; |

6.2 Cerinte pentru asigurarea mentenantei preventive

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C23 | Furnizorul va întocmi Planul de asigurare al mentenanței preventive, pe toată durata de viață a produsului; |
| C24 | Planul de asigurare al mentenanței preventive trebuie să includă lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate și modul de execuție al acestora; |

6.3 Cerinte pentru asigurarea mentenantei corective

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C25 | Furnizorul trebuie să asigure suportul tehnic și logistic necesar efectuării mentenanței corective pe toată perioadă de viață a produsului; |
| C26 | Furnizorul trebuie să poată asigura, contra cost, la cererea beneficiarului, piese de schimb, consumabile, asistență tehnică și reparații, în perioada post garanție, prin rețea proprie sau service-uri agreat, pe toată perioadă de viață a produsului; |
| C27 | Termenul de timp pentru remedierea, prin schimbarea componentei defecte, a defecțiunilor apărute pe timpul perioadei de garanție va fi de 4 zile de la preluarea sesizării; |
| C28 | Furnizorul trebuie să asigure lista cu datele de contact ale unităților de service agreate de producător și autorizate să efectueze lucrări de mentenanță pe teritoriul țării; |

6.4 Cerinte pentru asigurarea suportului tehnic

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C29 | În cazul defectării unui echipament/ componente în perioada de garanție, furnizorul |

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| | trebuie să efectueze constatarea la locul de dispunere al echipamentului/componentei în termen de maxim 48 de ore de la primirea sesizării. Garanția va consta în repararea sau înlocuirea echipamentului/componentei defect(e). Înlocuirea trebuie să se facă numai cu componente noi conform configurației din documentație, fără costuri suplimentare pentru beneficiar; |
| C30 | În cazul defectării unui mediu de stocare, furnizorul trebuie să-l înlocuiască fără a solicita beneficiarului restituirea celui defect; |
| C31 | Furnizorul trebuie să garanteze posibilitatea realizării suportului logistic (piese de schimb), la cerere, pentru o perioadă de 5 ani de la încheierea garanției, în baza unor contracte ulterioare (nu se cotează în oferta financiară); |
| C32 | Pe toată perioada garanției furnizorul trebuie să asigure suport tehnic prin telefon pentru minim următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> • nelămuriri referitoare la modul de utilizare al produselor oferite; • identificarea și verificarea cauzei unui defect sau al unei erori; • corecția defectului sau erorii și înlăturarea cauzei acesteia. |
| C33 | Pentru produsele software garanția trebuie să includă: <ul style="list-style-type: none"> • acces 24x7 în centrul de suport al producătorului software-ului, cu posibilitatea raportării problemelor apărute în funcționare și solicitarea rezolvării acestora funcție de severitate; |

7 CERINȚE PRIVIND INSTRUIREA

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| C34 | Furnizorul are obligația de a asigura, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, instruirea reprezentanților desemnați ai beneficiarului, astfel încât aceștia să înțeleagă în mod clar și complet funcționarea tuturor componentelor produsului; Ofertantul trebuie să asigure un instructaj incluzând elemente de ajustare și reglaj fin al parametrilor de consum de energie electrică ai echipamentului (de exemplu, modul „standby”), în vederea optimizării consumului de energie electrică. Instructajul poate fi inclus în formarea clinică și tehnică pe care trebuie să o asigure ofertantul. |
| C35 | Instruirea trebuie să fie susținută în limba română și să fie adaptată nivelului de pregătire al participanților; |
| C36 | După finalizarea instruirii, ofertantul are obligația de a furniza beneficiarului manualele de utilizare și configurare pentru toate componentele produsului, în format electronic, într-o formă clară și detaliată; |
| C37 | La finalizarea cursului de instruire, ofertantul și participanții vor semna un proces-verbal de acceptanță a instruirii, document necesar pentru finalizarea recepției produsului și pentru confirmarea desfășurării corespunzătoare a activității de instruire. |

8 CERINȚE PRIVIND LIVRAREA ȘI INSTALAREA ECHIPAMENTELOR

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C38 | Furnizorul va întocmi un grafic de livrare și instalare al echipamentelor pe care îl va transmite către beneficiar; |

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| C39 | Termenul de livrare și instalare este de maxim 45 de zile de la data semnării contractului; |
| C40 | Graficul de livrare al echipamentelor, va fi transmis către beneficiar cu cel puțin 5 zile lucrătoare premergătoare livrării propriu-zise; |
| C41 | Furnizorul se obligă să respecte termenele din graficul de livrare al echipamentelor/componentelor; |
| C42 | Echipamentele la livrare trebuie să fie etichetate de către furnizor/producător clar și vizibil, astfel încât acestea să poată fi identificate cu ușurință. Furnizorul are dreptul de a inscripționa suplimentar coletele livrate, pentru a asigura informațiile pe care le consideră necesar a fi cunoscute pe timpul transportului, depozitării și manipulării acestora; |
| C43 | La livrare, echipamentele trebuie să fie ambalate astfel încât să permită depozitarea și transportul acestora în condiții de siguranță în spații închise; |
| C44 | Echipamentele/ componentele livrate trebuie să fie însoțite în original de următoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> • Inventarul cantitativ – valoric în limba română; • Certificatul/certificatele de conformitate emis/emise de responsabilul/organul de calitate abilitat al furnizorului; • Certificatul/certificatele de garanție; • Suportți magnetici/cd/dvd cu sistemele de operare și aplicațiile software livrate (kit-uri de instalare); • Documentația tehnică de cunoaștere, instalare și întreținere; • Documentele ce reprezintă activele necorporale (licențele software), în format electronic și tipărit, din care să reiasă obligatoriu perioada de valabilitate a acestora; |
| C45 | Toate echipamentele livrate trebuie să aibă câte un inventar de complet, să fie însoțite de documentația tehnică, în care se vor înscrie toate componente ale acestuia, cu prețurile corespunzătoare pentru fiecare elementele componentă, astfel încât suma valorilor elementelor componentelor să reprezinte valoarea finală a produsului oferat/livrat; |
| C46 | La instalarea echipamentului, ofertantul va furniza o evaluare a nevoilor utilizatorului/secției spitalului/spitalului, frecvența de utilizare, tipul de examinări etc. Pe baza analizei, ofertantul trebuie să furnizeze autorității contractante documentație și informații privind modul de optimizare a parametrilor de consum de energie electrică ai echipamentului achiziționat. Ofertantul va descrie procedura de instalare și a procedurii de întreținere preventivă. |

9 CERINȚE PRIVIND DOCUMENTAȚIA DE CUNOAȘTERE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE

| Nr. cerință | Cerința |
|-------------|---|
| C47 | Documentația de exploatare, cunoaștere și întreținere, trebuie să fie compusă din: <ul style="list-style-type: none"> • Documentația de instalare a produsului livrat; • Documentație de utilizare a produsului livrat. |

10 CERINȚE PRIVIND RECEPȚIA PRODUSULUI

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| C48 | Recepția produsului se va desfășura în acord cu prevederilor contractuale și va conține o recepție calitativă și o recepție cantitativă. |
| C49 | La finalizarea activităților furnizorul va livra următoarele documente, atât în format tipărit (original) cât și electronic: <ul style="list-style-type: none">• Inventarul cantitativ – valoric în limba română;• Certificatul/certIFICATELE de conformitate emis/emise de responsabilul/organul de calitate abilitat al furnizorului;• Certificatul/certIFICATELE de garanție care să acopere explicit condițiile din prezenta specificație, inclusi punct de contact unic pentru asigurarea suportului;• Documentația și materialele de curs pentru administratori;• Documentele ce reprezintă activele necorporale (licențele software), din care să reiasă obligatoriu perioada de valabilitate a acestora (dacă este cazul); |
| C50 | Documentația tehnică de cunoaștere, instalare și întreținere pentru echipamentele furnizate, va fi livrată în format electronic; |
| C51 | Furnizorul va întocmi un plan de testare la finalizarea activităților, prin care se confirmă asigurarea tuturor cerințe din prezenta specificație, prin teste practice sau prin consultarea fișelor de catalog. Planul de testare va fi avizat de beneficiar și va cuprinde teste și metode de testare, având ca rezultat ADMIS sau RESPINS; |
| C52 | Recepția cantitativ-calitativă se va face la sediul beneficiarului și va include verificarea instalării și parcurgerea testelor prevăzute în planul de testare avizat. Rezultatele vor fi consemnate într-un proces verbal de predare-primire semnat de ambele părți; |
| C53 | La activitățile cuprinse în planul de testare și evaluare de acceptanță vor participa echipe de testare și evaluare din partea furnizorului cât și beneficiarului; |
| C54 | Activitățile privind recepția se vor efectua în timpul orelor de lucru, de luni până vineri între orele 08.00-14.00; |
| C55 | Furnizorul are obligația de a efectua gratuit orice reparații sau finisări care se impun în urma constatării unor neconformități în cadrul activităților de recepție; |
| C56 | Dacă în urma exploatării produsului, în termen de 90 de zile de la efectuarea recepției se constată că apar deficiențe care nu au putut fi descoperite la recepție și prin care nu sunt respectate cerințele din caietul de sarcini, achizitorul poate solicita remedierea sau înlocuirea produsului, cu suportarea tuturor cheltuielilor de către ofertant. |

11 ALTE CERINȚE

| Nr. Cerință | Cerința |
|-------------|--|
| C57 | Nu sunt acceptate adaptoare sau soluții improvizate pentru porturile și interfețele echipamentelor; |
| C58 | Ofertantul are obligația de a furniza toate componentele necesare pentru instalarea completă a echipamentelor, precum și serviciile de instalare și punere în funcțiune; |

| | |
|-----|--|
| C59 | <p>Pentru a asigura implementarea corespunzătoare a rețelei, ofertantul trebuie să prevadă și să furnizeze toate accesoriile și materialele auxiliare necesare montajului, inclusiv, dar fără a se limita la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Șuruburi, alimentatoare, cabluri de alimentare și orice alte elemente necesare pentru o instalare completă și funcțională; • Echipamente de protecție și siguranță pentru asigurarea unei instalări conform normelor tehnice și de securitate; |
| C60 | <p>Specificațiile tehnice și de calitate ale produsului oferit trebuie să fie susținute, în mod obligatoriu, de documentații oficiale originale furnizate de producător, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prospecte oficiale, foi de catalog sau documente tehnice de certificare a produsului; • Documentație electronică sub formă de CD/DVD sau în format digital furnizat online, conținând specificațiile complete ale produselor oferite; |
| C61 | <p>Furnizorul trebuie să descrie în mod detaliat, în oferta tehnică, modalitatea concretă de îndeplinire a cerințelor tehnice.</p> <p>În acest sens, ofertantul are obligația de a indica explicit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagina și paragraful din documentația oficială emisă de producător unde sunt specificate detaliile care demonstrează conformitatea cu cerințele solicitate; • Caracteristicile tehnice relevante care susțin îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini; <p>Nu vor fi luate în considerare ofertele care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezintă doar o confirmare formală a îndeplinirii cerinței fără susținere tehnică; • Reproduc pur și simplu cerința din documentația de licitație fără a detalia modul în care produsul oferit o îndeplinește. |
| C62 | <p>Resursele necesare, eventualele costuri suplimentare neprevăzute, respectarea normelor legale de protecția muncii și eventuala răspunderea patrimonială, asociate prezentului proiect, sunt în responsabilitatea furnizorului;</p> |
| C63 | <p>Furnizorul își asumă prin declarație scrisă, confidențialitatea detaliilor tehnice ale proiectului, ale arhitecturii IT&C a beneficiarului și a eventualelor informații accesate pe sistemele acestuia;</p> |

Toate cerințele definite în cadrul prezentei specificații tehnice sunt obligatorii. Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei.

Membri

Ghiță Alexandru

Constantin Cristian

VĂSII Ana-Maria

DUMITRACHE Ionuț

Săndulescu Mihai Cristian