



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL CLUJ-NAPOCA

400139 Cluj-Napoca, Str. Tăbăcarilor nr.11  
Tel.:0735-406.101, Fax: 0264-437.049  
e-mail: office@spitalclujana.ro  
www.spitalclujana.ro  
Cod fiscal: 4547117



Nr. 2454/20.03.2026

APROBAT

MANAGER PERSOANA JURIDICA

AUGUSANA SRL

REPREZENTANT LEGAL

PROF. DR. NICOLAE CONSTANEA

### CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

**1. Obiectul achiziției: "Servicii de suport tehnic, clinic, infrastructura și mentenanța pentru un nr. de 16 sisteme digitalizare Mona"** prin încheierea unui acord-cadru cu 1(unu) operator economic pentru o perioadă de **24 luni** cu respectarea prevederilor Legii nr.98/2016, precum și a HG nr.395/2016.

#### 2. Specificații tehnice

Operatorul economic va efectua operațiunile menționate în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Serviciul	Descriere detaliată a serviciului	Cerința indeplinită	
			DA	NU
1	Suport tehnic 24/7	Asistența tehnică oferită REMOTE și/sau telefonic, disponibilă 24/7 pentru incidente critice, erori de sistem, blocaje aplicații, inclusiv intervenții de urgență on-site.		
2	Suport Clinic Autorizat	Asistența clinică specializată, realizată de personal medical cu experiență în implementarea și utilizarea sistemelor digitale; include consultanța periodică continuă, suport pentru fluxuri clinice, interpretarea rapoartelor generate și ajustarea configurațiilor pentru nevoile echipelor medicale.		
3	Upgrade software continuu	Actualizări periodice (la nevoie) pentru firmware, sistem de operare, module software medicale, patch-uri de securitate și optimizări de performanță.		
4	Licența CDR (Clinical data Repository)	Licența anuală pentru utilizarea platformei CDR, ce permite colectarea, agregarea și vizualizarea adtelor medicale din diverse surse, compatibilă cu infrastructura software a spitalului		
5	Licența ENOVACOM	Licența anuală pentru motorul de interoperabilitate Enovacom, cu suport pentru standarde HL7, FHIR, DICOM, pentru conectivitate cu PACS, LIS, HIS și pentru conectivitate cu echipamente medicale (monitoare de funcții vitale,		

		ventilatoare, etc).		
6	Stocare si utilizare date cloud securizat	Spatiu de stocare, management si utilizare date in cloud certificat medical (C5) cu back-up criptat automat, zilnic, protectie impotriva pierderii de date, redundanta geografica, acces securizat si controlat.		
7	Verificare conexiune echipamente (Lantronix)	Monitorizare continua a conexiunii intre terminal si dispozitivele medicale externe (ventilatoare, monitoare, infuzoare, etc) prin Lantronix sau porturi seriale/ethernet.		
8	Creare formulare pe sectie	Creare si personalizare formulare digitale pentru fiecare sectie, adaptate la specificul activitatii si fluxurilor clinice existente.		
9	Training+materiale educationale	Instruire periodica pentru personal medical si tehnic, sesiuni online live+materiale PDF actualizate, ghiduri de utilizare si protocoale.		
10	Disaster Recovery Plan	Plan complet de refacere a sistemului in caz de defectiune majora, back-up-uri automate, proceduri de failover si testare anuala pentru asigurarea continuitatii activitatii.		
11	Arhivare si generare rapoarte clinice	Export automat al rapoartelor clinice, arhivare in format compatibil EMR, cu acces securizat si structurare pe pacient/sectie/timp		

## 2.Receptia serviciilor:

Receptia se face in baza rapoartelor de interventie/buletinelor de verificare comunicate Autoritatii Contractante sub forma electronica, la adresele de e-mail [ati@spitalclujana.ro](mailto:ati@spitalclujana.ro) , [achizitii@spitalclujana.ro](mailto:achizitii@spitalclujana.ro) , sau pe suport fizic la sediul Autoritatii Contractante, mentionat in Acordul Cadru si in contractele subsecvente.

## 3. Autorizatii/Calificare:

Ofertantul va depune o copie dupa Avizul de Functionare emis de Ministerul Sanatatii prin ANMDM.

Se va depune si o lista a personalului calificat pentru derularea contractului, impreuna cu certificatele de atestare a calificarii emise de producatorul Sistemului MONA.

INTOCMIT,  
Prof. Dr. Bodolea Constantin

Dr. BODOLEA CONSTANTIN  
medic Primar A.T.I.  
cod 650097

