

ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
COMANDAMENTUL APĂRĂRII CIBERNETICE
Nr.din.....2026

- București -

Nr. BA-848 din 15.04.2026

**SPECIFICAȚIE TEHNICĂ PENTRU ACHIZIȚIA
PRODUSULUI
*„Soluție software pentru videoconferință”***

1. Scop

1.1 Scop specificație

Produsul trebuie să asigure funcționarea serviciului de videoconferință integrată în rețele private de date (fără conexiune la Internet), astfel încât să răspundă nevoilor de comunicații ale beneficiarului.

Prezenta specificație tehnică definește cerințele funcționale și caracteristicile tehnice pentru achiziția unei soluții software dedicată pentru înregistrarea terminalelor audio-video și participarea utilizatorilor la apeluri și conferințe audio și video.

1.2 Descriere

Achiziție soluție software pentru înregistrarea și managementul terminalelor software și hardware, precum și participarea în videoconferințe.

1.3 Obiectul achiziției

Furnizarea tuturor produselor și serviciilor astfel încât să satisfacă nevoile beneficiarului:

- Soluția de videoconferință va fi găzduită pe serverele beneficiarului, fără acces la Internet.
- Soluția trebuie să acomodeze un număr de minim 300 de terminale software și hardware înregistrate
- Soluția trebuie să aibă capacitatea de a crea și gestiona atât apeluri punct la punct, cât și conferințe audio-video

2. Cerințe produs

2.1. Cerințe generale de performanță și specifice

Nr. cerință	CERINȚA
	Caracteristici generale
C1.	Soluția de videoconferință va avea următoarele componente: <ul style="list-style-type: none">• VTC Call Manager• VTC Conferencing Node• VTC Proxy Edge Node• VTC Management Node

NECLASIFICAT

C2.	Soluția de videoconferință va permite înregistrarea SIP, H.323 a mai multor tipuri de terminale VTC, inclusiv Cisco și Polycom.
C3.	Soluția de videoconferință trebuie să permită minim 60 de apeluri video concurente (SIP și H.323), atât în interiorul rețelei cât și în exteriorul ei.
C4.	Soluția de videoconferință va permite înregistrarea a minim 300 de terminale software/hardware.
C5.	Rezoluția video trebuie să fie de la QCIF pana la minim Full HD (1920x1080), aspect ratio 4:3 și 16:9.
C6.	Rezoluția pentru conținut partajat trebuie să fie până la minim Full HD(1920x1080).
C7.	Minimum 30 cadre pe secundă pentru apelurile video.
C8.	Soluția de videoconferință trebuie să aibă o aplicație software care să respecte următoarele criterii: <ul style="list-style-type: none"> • Să permită efectuarea de apeluri punct la punct • Să permită participarea în cadrul conferințelor • Să permită trimiterea/primirea de mesaje către/de la alți utilizatori • Să permită partajarea de conținut
C9.	Soluția de videoconferință trebuie să aibă o aplicație web ce poate fi folosită pentru apeluri audio-video punct la punct, precum și participarea în videoconferințe.
C10.	Soluția de videoconferință trebuie să permită interconectarea cu alte soluții audio-video, incluzând Cisco și Polycom pentru efectuarea de apeluri și videoconferințe în exteriorul rețelei proprii.
C11.	Soluția de videoconferință trebuie să suporte cel puțin următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • Codec-uri audio: G.711, G.719, G.722, G.722.1, G.729, Opus. • Codec-uri video: H.261, H.263, H.263+, H.264, VP8. • Pentru share-screen: H.239, BFCP (Binary Floor Control Protocol), RDP (Remote Desktop Protocol), WebRTC.
C12.	Soluția de videoconferință trebuie să utilizeze module criptografice certificate FIPS 140-2 sau superior/echivalent.
C13.	Soluția de videoconferință trebuie să poată fi integrată cu Active Directory pentru preluarea automată a profilelor de utilizatori și generarea de conturi.
C14.	Soluția de videoconferință trebuie să permită crearea și folosirea în paralel a cel puțin 10 camere de videoconferință. Camerele de videoconferință trebuie să respecte următoarele criterii: <ul style="list-style-type: none"> • Layout-urile videoconferințelor să poată fi personalizate • Accesul în camere să poată fi posibil prin introducerea unui cod PIN • Accesul în camere să necesite autentificarea utilizatorului • Aspectul camerelor de videoconferință să poată fi modificat (background, text, etc).

NECLASIFICAT

NECLASIFICAT

C15.	Soluția de videoconferință trebuie să permită posibilitatea de a face back-up și restaurare pe baza acestuia.
C16.	Soluția de videoconferință trebuie să suporte următoarele protocoale: <ul style="list-style-type: none"> • SIP (Session Initiation Protocol) • NTP (Network Time Protocol) • TLS (Transport Layer Security) și SSL (Secure Sockets Layer) • HTTP, HTTPS • DNS (Domain Name System)
C17.	Soluția de videoconferință trebuie să fie compatibilă cu următorii hypervizori: <ul style="list-style-type: none"> • Nutanix • VMWare vSphere ESXi • Hyper-V
C18.	Soluția de videoconferință trebuie să asigure continuitatea serviciului prin mecanisme de redundanță și failover, astfel încât, în cazul indisponibilității platformei principale, să existe posibilitatea comutării către o soluție de rezervă, fără pierderi majore de funcționalitate. Comutarea trebuie să fie făcută automat.
C19.	Soluția de videoconferință trebuie să vină însoțită de o aplicație (web sau executabil) de management și monitorizare al terminalelor VTC, incluzând terminale Cisco și Polycom. Aplicația trebuie să afișeze în timp real statusul tuturor terminalelor înregistrate precum și al conferințelor în desfășurare.
C20.	Soluția de videoconferință trebuie să fie compatibilă și să funcționeze în mod optim pentru următoarele specificații minime ale componentei hardware aflate la beneficiar: <ul style="list-style-type: none"> • Tehnologie procesor tip CISC x86-64 tip Intel Xeon generația a 3-a sau echivalent • Dimensiune cache procesor 20MB • Suport pentru tehnologia AVX2 sau AVX512 • Frecvență: 2.3 GHz • Stocare de tip SSD • Rețea: Conectivitate Gigabit Ethernet
C21.	Soluția de videoconferință trebuie să ofere posibilitatea admiterii participanților într-o videoconferință pe baza atributelor din Active Directory.
C22.	Soluția de videoconferință trebuie să asigure funcții de REST API pentru management al platformei.
C23.	Soluția de videoconferință trebuie să suporte tag-uri pentru Quality of Service (QoS) și să suporte modificarea valorilor pentru semnalizare, media și trafic.
C24.	Soluția de videoconferință trebuie să suporte modificarea valorii MTU.

NECLASIFICAT

2.2 Cerințe specifice privind garanția și suportul tehnic

Nr. cerință	CERINȚA
C25.	<p>Furnizorul va asigura servicii de suport tehnic pentru întreaga soluție livrată, pe o perioadă de minim 5 ani de la data recepției. Acesta va avea responsabilitatea de a furniza, prin resurse proprii sau prin rețeaua autorizată de suport a producătorului, acces 24/7 la suportul tehnic necesar, inclusiv posibilitatea raportării incidentelor critice, precum și acces la update-uri (actualizări de software) ori de câte ori este necesar.</p> <p>Furnizorul este responsabil integral pentru gestionarea incidentelor, inclusiv pentru relația cu producătorii aplicațiilor software livrate.</p> <p>Serviciile de suport vor include cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> -preluarea și înregistrarea solicitărilor beneficiarului; -diagnosticarea incidentelor și furnizarea de soluții; -remedierea defectelor software și firmware; -acces la update-uri și patch-uri de securitate; -asistență pentru configurare și operare. -accesul 24/7 la suportul tehnic necesar, inclusiv prin rețeaua autorizată de suport a producătorului, pentru remedierea oricărei stări de nefuncționare a soluției achiziționate.
C26.	Garanția produsului trebuie să fie de minim 5 ani de la data recepției. Garanția va acoperi orice defect de funcționare apărut în condiții normale de utilizare.
C27.	Beneficiarul solicită să primească suport în limba română.
C28.	Beneficiarul solicită ca analiza inițială a oricărei stări de nefuncționare să fie realizată într-un interval de maximum 1 oră de la înregistrarea solicitării.
C29.	Beneficiarul solicită ca timpul de remediere completă a stării de nefuncționalitate să nu depășească 24 de ore de la momentul notificării incidentului.
C30.	Produsele software care compun soluția de videoconferință nu trebuie să fie declarate de către producător ca End of Life (EOL) sau End of Support (EOS) la data depunerii ofertei.

2.3 Cerințe privind documentația de cunoaștere, exploatare și întreținere

Nr. cerință	CERINȚA

NECLASIFICAT

C31.	Specificațiile tehnice și de calitate ale produselor oferite trebuie, obligatoriu, susținute de documentații originale: prospecte, foi de catalog.
C32.	<p>Documentația de însoțire va cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ inventarul cantitativ-valoric, în limba română, care trebuie să coincidă cu prețul unitar al produsului oferit cu TVA; ▪ certificatul de garanție al produsului; ▪ certificatul de licențiere, pentru componentele software ale produsului; ▪ documentația de instalare și utilizare, în format electronic sau prin specificarea link-ului din internet unde se regăsește.

2.4 Alte cerințe

Nr. cerință	CERINȚA
C33.	Toate licențele livrate vor fi noi, neutilizate și emise pe numele beneficiarului.
C34.	Toate cerințele definite în cadrul prezentei specificații tehnice sunt obligatorii; Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei;
C35.	Costurile vor include, obligatoriu, kiturile de instalare, documentația de utilizare în format electronic și tipărită (doar pentru exemplarul nr.1 în cazul mai multor kituri de același tip).
C36.	Instalarea și licențierea se vor face fără oprirea echipamentelor existente la beneficiar.
C37.	Instalarea și licențierea se vor face într-o rețea privată, fără conectivitate la INTERNET.
C38.	Ofertantul trebuie să asigure, fără alte costuri suplimentare pentru beneficiar, instruirea a minim 4 reprezentanți ai beneficiarului, pe o durată de minim 40 de ore (5 zile lucrătoare a 8 ore pe zi), pentru buna înțelegere a funcționării și administrării componentelor software, privind modul de configurare, administrare, utilizare și diagnoză (troubleshooting). Instruirea personalului trebuie să se facă în București, într-o locație pusă la dispoziție de ofertant, cu acordul beneficiarului, care să ofere toate facilitățile necesare instruirii profesionale a personalului pentru administrarea și utilizarea produsului;

3 Definiții

Garanție

Prin garanție, ofertantul se obligă să asigure beneficiarul, fără costuri suplimentare, că produsul achiziționat va funcționa pe parcursul perioadei de minim 5 ani conform cerințelor de performanță și specifice definite în prezentul document.

Suport tehnic

Suportul tehnic este destinat sprijinirii beneficiarului în rezolvarea problemelor de funcționalitate apărute în legătură cu produsul livrat, prin servicii telefonice, e-mail sau prin aplicații web.

Update:

Prin update se înțelege un patch, produs software suplimentar, care rezolvă probleme în funcționarea aplicației nedescoperite la versiunea achiziționată, sau rezolvă probleme de securitate a aplicației nedescoperite la versiunea achiziționată.