

APROBAT
MANAGER,

Asist. Univ. Dr. Adrian Gabriel MARINESCU

CAIET DE SARCINI

privind furnizarea de: SERVICII DE SPALATORIE (CPV 98310000-9).

1. INTRODUCERE

Această secțiune a Documentatiei de Atribuire include ansamblul cerintelor pe baza carora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnica si Propunerea Financiara) pentru furnizarea serviciilor care fac obiectul Acordului Cadru si Contractelor subsecvente, ce vor rezulta din aceasta procedura.

Caietul de Sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Caietul de Sarcini contine specificatii tehnice care definesc, dupa caz si fara a se limita la cele ce urmeaza, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanță, siguranta în exploatare, dimensiuni, precum si sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste si metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, conditiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, INSTITUTUL NAȚIONAL DE BOLI INFECȚIOASE „PROF. DR. MATEI BALȘ” îndeplinește rolul de Autoritate Contractanta, respectiv Promitent achizitor în cadrul Acordului Cadru/ Achizitor în cadrul Contractelor Subsecvente

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentatiei de Atribuire, orice activitate descrisa într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini si nespecificata explicit în alt capitol, trebuie interpretata ca fiind mentionata în toate capitolele unde se considera de catre Ofertant ca aceasta trebuia mentionata pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului

În prezenta Documentatie de atribuire, acolo unde sunt mentionate produse de o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marcă de fabrica sau de comerț, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, se citeste "sau echivalent". Aceste specificatii tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comerț, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, conform Art 156 alin 3 din Legea 98/2016 si se va citi "sau echivalent".

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

2.1. INFORMATII DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTA

Autoritatea Contractanta este INSTITUTUL NATIONAL DE BOLI INFECȚIOASE „PROF. DR. MATEI BALȘ”, localizat în Bucuresti. str. Dr. Calistrat Grozovici, nr. 1, sector 2, cod postal 021105. Institutul este o unitate sanitara multipavilionara de rang 1M (monospecialitate), cu adresabilitate nationala si o abordare multidisciplinara în conformitate cu cele mai noi strategii de diagnostic si tratament, devenit în timp un centru de referinta pentru toata Romania în domeniul bolilor infectioase si este declarata de Academia Română ca **unitate de interes national**.

Institutul dispune de o platforma tehnica deosebita, la standarde internationale, fiind **prima** unitate sanitara din Romania care a implementat un sistem informatic integrat - Hospital Information System, (plecand de la 20 de calculatoare existente în 1999, s-a ajuns la peste 450 computere în prezent, plus un Data Center modern, dotat, cu cele mai noi aplicatii de securitate si comunicare). Astfel în acest moment Institutul este complet informatizat la nivel de laboratoare, sectii clinice, farmacie, contabilitate, administratie.

Institutul este:

- **prima** institutie sanitara din România care a dezvoltat Centre Medicale de tratare a Hepatitei B si C;
- singura unitate sanitara care s-a implicat în domeniul infectiei cu virus pandemic gripal si EBOLA;
- singura unitate sanitara care în ultimii ani a făcut față la 6 (șase) alarme de Ebola, stresul asociat acestor alarme fiind extrem de mare, personalul medical al Institutului riscandu-si, de fiecare data, propria viata;
- singura unitate din Romania care s-a implicat în combaterea SARS si infectiilor cu virus pandemic gripal;
- prima unitate sanitara de stat certificata ISO 9001/2000 pentru calitatea serviciilor oferite.

Institutul National de Boli Infectioase "Prof. Dr. Matei Bals" (INBIMB) are în prezent 690 de paturi în cadrul a șase sectii clinice pentru adulti, patru pentru copii, doua sectii de terapie intensiva (adulti si copii) si doua sectii de spitalizare de zi (adulti si

copii); dotarea din toate aceste sectii fiind la cel mai inalt nivel de performanta, putand asigura pe langa toate celelalte echipamente necesare inclusiv functii de plaman, ficat si rinichi artificial.

2.2. INFORMATII DESPRE CONTEXTUL REALIZARII ACESTEI ACHIZITII DE PRODUSE

Procedura de atribuire este initiata in temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, in conformitate cu art. 2 alin. (2) referitor la principiile eficientei utilizarii fondurilor publice, transparentei, tratamentului egal si proportionalitatii, având ca scop incheierea unui Acord-Cadru pe o durata de **36 de luni**, avand ca obiect prestarea de **Servicii de spălătorie si de curățătorie uscata** (cod CPV 98310000-9). Prezentul Caiet de Sarcini contine conditiile de achizitionare a acestor servicii in vederea desfasurarii activitatilor pentru care Institutul a fost autorizat.

Prezentul Caiet de Sarcini stabileste conditiile tehnice minime pentru prestarea unor servicii care permit asigurarea continuitatii activitatilor pentru care Institutul este autorizat, respectiv acordarea de asistenta medicala primara si de specialitate, in regim ambulatoriu si de internare.

Luand in considerare volumul mare de pacienti internati și tratati în cadrul Institutului, precum si diversitatea patologiilor specifice, mentinerea unui flux permanent de lenjerie curata si dezinfectata reprezinta o obligatie legala si sanitara, conform Ordinului MS nr. 1025/07.12.2000 si normelor igienico-sanitare stabilite de Directia de Sanatate Publica.

Serviciile medicale nu pot fi desfasurate fara existenta unui sistem functional de spalare, dezinfectie si ambalare a lenjeriei, iar externalizarea acestui serviciu catre un operator autorizat permite transferul de responsabilitate si garantarea trasabilitatii procesului de decontaminare, reducand concomitent riscurile operationale si financiare pentru Autoritatea Contractanta.

2.3. INFORMATII DESPRE BENEFICIILE ANTICIPATE DE AUTORITATEA CONTRACTANTA

Autoritatea Contractanta urmareste asigurarea participarii unui numar cat mai mare de operatori economici, in vederea obtinerii unor produse de calitate superioara la preturi cat mai avantajoase.

Incheierea unui Acord Cadru privind externalizarea serviciilor de spălătorie si curățătorie uscata, asigura Autoritatii Contractante:

- **respectarea obligatiilor legale privind igiena si dezinfectia lenjeriei utilizate in unitatile sanitare**, conform Ordinului MS nr. 1025/07.12.2000 si normelor DSP in vigoare, evitand orice risc de sanctiuni sau neconformitati constatate in cadrul inspectiilor sanitare;
- **prevenirea aparitiei sau raspandirii infectiilor asociate asistentei medicale (IAAM)**, obiectiv prioritar in activitatea unitatilor sanitare, cu impact direct asupra sigurantei pacientilor si asupra indicatorilor de conformitate monitorizati de autoritățile de sanatate publica;
- **asigurarea continuitatii serviciului**, fara intreruperi, prin transferul responsabilității operationale catre un prestator specializat, care detine capacitatea tehnica, logistica si autorizariile necesare;
- **asigurarea trasabilității procesului de spălare/dezinfectie**, inclusiv prin evidentierea loturilor, a parametrilor tehnici utilizati (temperatura, concentratie dezinfectanta, timp de contact) si a responsabilității prestatorului asupra calitatii serviciului;
- **optimizarea utilizarii resurselor interne ale Autorității Contractante**, prin eliminarea costurilor aferente spatiilor, echipamentelor, consumabilelor, mentenantei si personalului dedicat activitatii de spalatorie;
- **reducerea riscurilor operationale si de responsabilitate juridica pentru Autoritatea Contractanta**, prin transferarea obligatiei de conformare sanitara catre un operator autorizat si supus controlului sanitar-veterinar si DSP.

2.4. CADRUL GENERAL AL SECTORULUI IN CARE AUTORITATEA CONTRACTANTA ISI DESFASOARA ACTIVITATEA

Institutul Național de Boli Infecțioase "Prof. Dr. Matei Bals" isi desfasoara activitatea in domeniul medical.

In acest sector se urmareste indeplinirea unor obiective generale, dintre care enumeram:

- a) realizarea unui sistem de sanatate modern si performant, adaptat nevoilor populatiei si compatibil cu cel din statele membre ale Uniunii Europene;
- b) imbunatatirea permanenta a starii de sanatate a populatiei si accesul echitabil la servicii de sanatate pentru toate categoriile de populatie;
- c) dezvoltarea sistemului calitatii actului medical si a sigurantei pacientului;
- d) dezvoltarea unui sistem de alocare a resurselor bazat pe criteriile de transparenta, calitate si evidente medicale.

2.5. FACTORII INTERESATI SI ROLUL ACESTORA

Factorii interesati pentru aceasta procedura, pot fi incadrati astfel:

- a) personalul medical din sectii, care asigura in mod direct desfasurarea actului medical;
- b) serviciile suport din cadrul unitatii, care asigura logistica necesara desfasurarii actului medical in conditii optime, cu respectarea legislatiei in domeniu;
- c) pacientii care primesc tratamente;
- d) furnizorii de servicii de spălare, dezinfectie și ambalare a lenjeriei.

3. SERVICII SOLICITATE

3.1. OBIECTIVUL GENERAL LA CARE CONTRIBUIE FURNIZAREA PRODUSELOR SERVICIILOR

Obiectivul general la care contribuie furnizarea acestor servicii îl constituie ocrotirea sănătății populației prin asigurarea celor mai bune condiții de tratament pentru pacienți, și un act medical de calitate sporită prin asigurarea unor servicii permanente de spălare, dezinfectie și ambalare a lenjeriei în condițiile prevăzute de normele sanitare în vigoare.

3.2. Obiectivul specific la care contribuie furnizarea serviciilor

Obiectivul specific al achiziției îl constituie asigurarea unui serviciu de spălătorie și curățătorie uscată de înaltă calitate, conform cerințelor sanitare și epidemiologice, cu respectarea principiilor de economicitate, eficiență și responsabilitate bugetară, astfel cum sunt definite la art. 2 din Legea 98/2016 și în jurisprudența Curții de Conturi.

3.3. Situația actuală

În prezent, serviciile de spălătorie pentru lenjeria și echipamentele textile utilizate în cadrul Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Bals” sunt asigurate în baza unui Acord-Cadru aflat în derulare. Derularea Acordului-Cadru actual s-a realizat în condiții corespunzătoare, fără disfuncționalități, serviciile fiind prestate în conformitate cu prevederile contractuale.

Volumul mediu estimat de textile ce necesită procesare este de aproximativ 13.000 kg/lună, respectiv 156.000 kg/an, volum rezultat din activitatea secțiilor și compartimentelor medicale și suport.

Având însă în vedere dinamica activității medicale și necesarul zilnic de procesare a materialelor textile, există riscul epuizării cantității maxime contractate la un moment anterior expirării termenului contractual.

Trebuie menționat și faptul că, unitatea nu deține o spălătorie proprie, nu dispune de capacitatea tehnică necesară pentru procesarea internă a volumului de textile generate de activitatea medicală curentă și nu dispune nici de spațiile și nici de fondurile oneroase care ar permite asigurarea echipamentelor, utilitatilor și personalului pentru o spălătorie internă.

Având în vedere necesitatea asigurării continuității activității medicale și respectării normelor de igienă și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, se impune inițierea procedurii pentru încheierea unui nou Acord-Cadru privind serviciile de spălătorie

3.4. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE ȘI A OPERAȚIUNILOR CU TITLU ACCESORIU NECESARE A FI REALIZATE (DACA E CAZUL)

În derularea contractului, activitatea contractantului, va fi condusă de următoarele principii:

- i) Contractantul acționează în interesul Autorității Contractante, pe durata furnizării serviciilor, în condițiile și cu limitele descrise în documentație.
- ii) Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului aferente prezentei proceduri de atribuire.

3.4.1. SERVICII SOLICITATE:

Serviciile solicitate constau în prestarea serviciilor complete de spălătorie pentru materialele textile utilizate în activitatea medicală și auxiliara a Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Bals”.

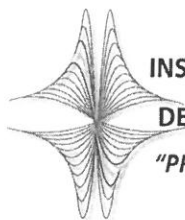
Cantități minime/maxime ale Acordului Cadru

Nr. crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate min.	Cantitate max.
LOT 1				
1	Servicii de spălătorie rufe (inventar moale)	kg	12.500,00	450.000,00
2	Servicii de spălătorie mopuri	kg	2.500,00	90.000,00
LOT 2				
1	Servicii spălătorie carpete personalizate	Buc.	10	360

Cantitățile minime și maxime estimate ce vor face obiectul unui Contract Subsecvent vor fi raportate direct proporțional la cantitățile minime și maxime estimate ale Acordului Cadru în funcție de perioada de valabilitate a contractului.

În condițiile în care Institutul nu deține un inventar moale propriu suficient, Prestatorul va pune la dispoziția Autorității Contractante un număr de **2000 seturi de lenjerie** suplimentar față de cele aproximativ **1500 seturi** de lenjerie personalizate din dotarea Institutului, și un număr de minim **10 carpete** personalizate cu dimensiunile 150x80 cm și 115x180 cm.

Punerea la dispoziție se va face începând cu prima zi a Contractului Subsecvent.



Prestatorul este obligat sa inlocuiasca seturile de lenjerii degradate pe toata perioada de derulare a contractului.

O data la 6 luni se va efectua inventarierea seturilor de lenjerii de catre reprezentantul prestatorului impreuna cu reprezentantul sectiei.

Lenjeriile degradate vor fi predate catre prestator si acesta le va inlocui cu acelasi numar de lenjerii noi - **declaratie pe proprie raspundere privind acceptarea acestor conditii.**

Cerinta	Da	Nu	Conformitate
Cearsaf plic simplu 140 x 2000 cm			
Cearsaf pat simplu 160x 2800 cm			
Fata de perna 0,50x 0,90 cm			
Lenjeria de pat sa fie confectionata din BBC 100% material sanforizat sa reziste la dezinfectia termica de 90 grade Celsius prin fierbere			

Semnificatia unor termeni folositi in prezentele specificatii tehnice, in conformitate cu OMS nr. 1025 / 2000, este urmatoarea:

- "serviciile de spalatorie" reprezinta ansamblul activitatilor desfasurate in scopul gestionarii si prelucrarii lenjeriei de spital, incepand cu momentul colectarii lenjeriei murdare din sectiile unitatii medicale si pana in momentul predarii produsului finit inapoi pe sectie;
- "spalatoria" reprezinta unitatea functionala in care se desfasoara fluxul tehnologic de prelucrare pentru obtinerea lenjeriei-produs-finit;
- "lenjeria murdara" reprezinta totalitatea articolelor de lenjerie si include atat lenjeria murdara cat si lenjeria contaminate;
- "lenjeria curata" reprezinta lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spalare, uscare, calcare si care nu prezinta urme de murdarie, pete vizibile si rupturi si a suportat un proces de dezinfectie termica sau chimica;
- "lenjerie murdara nepătata" este lenjeria murdara care provine de la pacienti internati;
- "lenjeria murdara patata" este lenjeria care a venit in contact cu sangele si/sau alte fluide biologice;
- "lenjeria-produs finit" este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic si se afla depozitata in spatiul desemnat din zona curata a spalatoriei;
- "dezinfectia lenjeriei" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor si a fungilor, cu exceptia sporilor bacterieni, astfel incat lenjeria dezinfectata sa poata fi folosita fara riscuri pentru personal si pacienti.

3.4.2. SPECIFICATII TEHNICE / OFERTA TEHNICA

Conditii minime impuse de Autoritatea Contractanta:

Prestatorul va presta serviciile sub rezerva indeplinirii termenilor acestui contract in conformitate cu urmatoarele indicatii operationale:

3.4.2.1. Fluxul operational cuprinde urmatoarele etape:

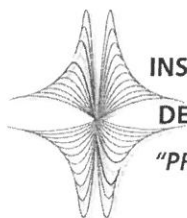
- Predarea si primirea lenjeriei murdare la punctul de colectare;
- Transportul containerelor cu lenjerie murdara de la punctul de colectare la facilitatea spalare;
- Procesul de prespalare;
- Procesul de spalare;
- Procesul de dezinfectare chimica;
- Procesul de clatire;
- Procesul de stoarcere;
- Procesul de uscare;
- Procesul de calcare;
- Impachetare, ambalare, depozitare;
- Transportul containerelor cu lenjerie curata pana la sediul Autoritatii Contractante;
- Predarea și primirea produselor la punctul de livrare.

Standardele aplicabile operatiunilor, sanatatii și securitatii muncii vor fi mentinute de catre prestator, beneficiar si intregul lor personal pe parcursul intregului proces operational.

3.4.2.2. Standardele serviciilor si zonarea operationala a spalatoriei

3.4.2.2.1 Beneficiarul este responsabil pentru stabilirea punctului central de colectare.

3.4.2.2.2 Personalul beneficiarului va colecta lenjeria si echipamentul personalului medical din cadrul spitalului, le va ambala pe tipuri de lenjerie - contaminata (sac galben) si necontaminata depunând lenjeria ambalata in punctul de colectare pentru a fi ridicata



de catre prestator. Beneficiarul nu va folosi punctul de colectare decât pentru depozitarea lenjeriei ambalate, pentru a fi ridicata de catre prestator.

3.4.2.2.3 *Prestatorul va asigura crearea si delimitarea in cadrul spalătoriei a unor spatii cu destinatie functională speciala ("zone"):*

- (i) zona murdara
- (ii) zona curata

(CONDITIE OBLIGATORIE)

- ❖ Cele doua zone trebuie sa fie separate obligatoriu printr-o bariera de separare, care sa fie un perete despartitor. In acest caz, masinile de spalat trebuie sa fie dotate cu bariera biologica (masinile de spalat, sa fie dotate cu o usa prin care se introduc rufele murdare si o altă usa pe unde se vor scoate rufele spalate).
- ❖ Personalul care trece din zona murdara in zona curata, o va face numai printr-o camera speciala pentru decontaminare, prevăzuta cu doua usi interconectate astfel incat sa nu poata fi deschise simultan, corespunzând, una zonei murdare, iar cealalta zonei curate. Incaperea astfel creata este destinata spalarii pe maini, dezinfectiei si schimbarii echipamentului.

3.4.2.2.4 *În zona murdara se realizeaza urmatoarele operatii:*

- receptia lenjeriei sortata de catre beneficiar pe tipuri de articole si livrata in saci din plastic de culori diferite, conform legislatiei în vigoare;
- cantarirea lenjeriei;
- procesul de spalare a lenjeriei;
- spalarea si dezinfectarea chimica sau termica a cărucioarelor utilizate in transportul lenjeriei.

3.4.2.2.5 *In zona curata se realizeaza urmatoarele operatii:*

- uscarea;
- călcarea;
- ambalarea;
- depozitarea;
- predarea si pregatirea produsului in vederea livrării către beneficiar.

3.4.2.2.6 *Sortarea lenjeriei (depinzand de tipul de masina folosita pentru spalare)*

2.6.1 Nu se admite sortarea lenjeriei contaminate, aceasta fiind spălata astfel cum a fost receptionata. Sortarea se face de catre beneficiar;

2.6.2 Personalul care lucreaza in zona murdara trebuie sa poarte halate sau uniforme de alta culoare fata de uniformele folosite în zona curata pentru a se reduce riscul de contaminare; Trecerea din zona murdara în zona curata se va face conform prevederilor stipulate la art. 2.4.

3.4.2.2.7 *Procesul de spalare*

2.7.1. Inainte de utilizare, apa tehnologica folosita in procesul de spalare, trebuie sa fie trecuta printr-o statie de dedurizare;

2.7.2 Procesul de spalare, indiferent de tipul acesteia, va cuprinde urmatoarele etape: Prespalarea, dezinfectia, spalarea principala, clătirea, stoarcerea prin presare sau centrifugare uscare, calcare la 180° C, impachetare si transport;

2.7.3 Echipamentul, detergentii, aditivii si dezinfectantii chimici utilizati in timpul procesului de spalare trebuie sa indeplineasca cerintele reglementarilor aplicabile;

2.7.4 Ciclul de spalare va fi format din prespalare la 38° C, spalare intre 90 grade C si 95 grade C, plus substante active dezinfectante;

2.7.5 Dezinfectarea se face termic, la temperatura de 90° C, timp de 10 minute. Atat in procesul de spalare cat si in cel de dezinfectare, se vor utiliza aditivi specifici dezinfectanti;

2.7.6 Clătirea reprezinta ultima etapa a procesului de spalare in timpul careia se indeparteaza de pe lenjerie substantele alcaline, detergentul si alti aditivi folositi in timpul spalarii, prin clătirea de mai multe ori, de fiecare data, cu apa proaspata;

2.7.7 Utilajele care au suferit defectiuni si au fost reparate se folosesc pentru spalarea lenjeriei numai dupa ce au fost dezinfectate prin parcurgerea unui ciclu de spalare fara lenjerie;

2.7.8 Dozarea detergentilor se va realiza cu ajutorul unor instalatii de dozare automata, garantand in acest fel calitatea constanta a spalării.

3.4.2.2.8 *Procesul de stoarcere*

Stoarcerea lenjeriei se va efectua de preferinta prin presare cu ajutorul unei masini automate sau un utilaj separat.

3.4.2.2.9 *Procesul de uscare*

Uscarea lenjeriei stoarse se va realiza astfel incat lenjeria spalata sa nu poată fi contaminata sau murdarita. Nu se admite uscarea în aer liber sau in spatii care nu sunt destinate acestui scop.

3.4.2.2.10 *Procesul de calcare*

Calcare lenjeriei trebuie efectuata cu un calandru la o temperatura cuprinsa in intervalul 180 - 200° Celsius.

3.4.2.2.11 *Depozitarea si transportul produsului*

2.11.1 Produsele se vor depozita în spălătorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curată, separat de zona murdă, amenajat și ferit de praf umezeala și vectori. Spațiul de depozitare va fi dotat cu rafturi etichetate și containere speciale pentru transport pe care se așază și cu care se transportă lenjeria curată. Containerelor vor fi acoperite cu huse dezinfectate și spalate după fiecare utilizare.

2.11.2 Produsele ambalate se vor livra către beneficiar în carucioare speciale adaptate pentru transportul lenjeriei.

2.11.3 Este interzis transportul în aceeași mașină simultan a rufelor curate și a celor murdare. Un astfel de transport poate fi efectuat doar atunci când mașina este dotată cu un perete separator ce delimitează două zone distincte - una pentru rufe curate și alta pentru cele murdare. După descărcarea rufelor murdare în spălătorie este obligatorie dezinfectarea mașinii și numai după aceea este permisă reincărcarea rufelor curate.

2.11.4 Transportul lenjeriei curate de la spălătorie către Autoritatea Contractantă se va face cu mașină autorizată conform O.M.S. 1025/2000. Operatorul va da o **declarație pe proprie răspundere** pentru îndeplinirea acestei condiții.

3.4.2.2.12 Predarea și primirea lenjeriei/uniformelor/lavetor/mopurilor/carpetelor la punctul central de livrare

Produsele se vor preda/primi, în baza unui aviz de expediție care va cuprinde în mod obligatoriu următoarele date: nr. document, data întocmirii, denumirea unității prestatoare și a celei beneficiare, denumirea materialelor predate/primite la/de la spălat și curățat, unitatea de măsură, cantitatea de bunuri predate la spălat și curățat, greutatea totală a bunurilor predate/ primite, data ridicării și data predării bunurilor la/de la spălat și curățat. Avizul de expediție se va întocmi în 2 (două) exemplare, unul pentru beneficiar și unul pentru prestator.

3.4.2.2.13 Predarea uniformelor murdare se va face separat pe baza unui centralizator. Uniformele vor fi marcate distinct cu ajutorul unor etichete (marci/coduri) puse la dispoziție de către operator, **declarație pe proprie răspundere pentru punerea la dispoziție a acestor etichete**. Uniformele curate se vor livra pe umeras, calcate, pe baza centralizatorului primit la predarea uniformelor murdare o dată pe săptămână.

NOTA: Articolele de lenjerie de pat, prosoape și alte materiale textile specifice activității spitalicești, vor fi considerate de către prestator ca având potențial infecțios, fiind tratate ca atare și, fiind supuse întregului ciclu de producție destinat unor astfel de articole.

3.4.2.3. Sistemul de management al calității

Prestatorul va fi certificat printr-un sistem de management al calității care include toate aspectele privind serviciile solicitate, astfel cum sunt detaliate în acest caiet de sarcini. Sistemul va include verificări periodice și măsurători pentru a se asigura că serviciile îndeplinesc astfel de standarde și de asemenea legislația română aplicabilă.

3.4.2.4. Pregătirea profesională a personalului

Pregătirea profesională a personalului este o sarcină permanentă a prestatorului și constituie o cerință importantă pentru eficiența serviciilor.

Prestatorul este obligat să asigure pregătirea profesională pentru angajați, în special în următoarele situații:

- la angajare;
- la preluarea unei noi sarcini de serviciu;
- la schimbarea echipamentelor sau tehnologiilor;
- la recomandarea medicului sau a medicului cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor nosocomiale care a constat neregulă în aplicarea procedurii.

Pregătirea profesională a personalului va cuprinde cel puțin următoarele aspecte:

- manipularea lenjeriei (colectarea și transportul);
- prelucrarea lenjeriei (spălarea, stoarcerea, uscarea, călcarea);
- dezinfectia termică și chimică a lenjeriei;
- prezentarea riscurilor pentru mediu și sănătatea umană;
- normele de securitate a muncii precum și alte cerințe de protecția muncii aplicabile.

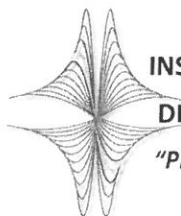
3.4.2.5. Evaluarea calității produsului prin analize microbiologice

5.1 Principalul scop al testării microbiologice a produsului este evaluarea calității serviciilor în ceea ce privește decontaminarea. Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe produs este un indicator pentru respectarea normelor tehnice ale fluxului operațional și oferă informații privind riscul de infecție.

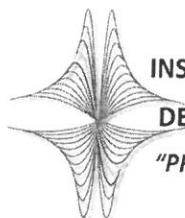
5.2 Prestatorul are obligația de a realiza trimestrial supravegherea microbiologică a produsului prin intermediul unui laborator autorizat.

5.3 Suplimentar față de analizele prevăzute la 5.2, prestatorul va realiza analize microbiologice și în următoarele circumstanțe:

- dacă aplică noi procedee de spălare, utilaje, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici sunt folosiți în prestarea serviciilor;



- ori de câte ori probele biologice efectuate de beneficiar (INBI) nu sunt corespunzătoare;
 - la apariția unei infecții nosocomiale, în cazul în care există suspiciunea ca produsul este sursa de infecție.
- 5.4 Pentru testarea microbiologică a produsului, se folosesc metodele menționate în OMS nr. 961/2016, astfel:
- a. Controlul sterilității**
- se constată în mod indirect efectul sterilizării prin cercetarea florei microbiene de pe obiectele care au fost supuse sterilizării, fie prin însămânțarea directă a suprafeței obiectului pe mediul de cultură, fie a produsului de spălare și stergere;
 - se va folosi bulion simplu în recipiente sterile, bulion thioglicolat sau tampoane sterile în care s-a pus în laborator 1 ml de ser fiziologic în condiții de sterilitate;
 - toate materialele care pot fi luate ca atare (ace de seringă, ace de sutură, ace de stomatologie, agrafe, ață chirurgicală, comprese mici etc) vor fi însămânțate pe mediile de cultură în condiții de aseptie protecție împotriva unor contaminări suplimentare;
 - obiectele sterile mari, inventar moale sau instrumentar vor fi șterse de 2-3 ori cu un tampon steril umezit în ser fiziologic ce va fi reînsămânțat în laborator în bulion simplu;
 - apa sterilă va fi însămânțată direct într-un recipient cu bulion după o prealabilă flambare a robinetului și lăsarea apei să curgă timp de aproximativ 5 minute;
 - ața de sutură, catgut și comprese vor fi însămânțate și în bulion thioglicolat;
 - se înscripționează recipientul cu numărul probei, locul de recoltă, apoi proba se înregistrează în procesul verbal de recoltare.
- b. Controlul aeromicroflorei**
- se va determina flora microbiană atmosferică din acele încăperi unde riscurile de colonizare/infectare pentru asistați ar putea fi mai mare: săli de operații, săli de pansamente, săli de nașteri, saloane de prematuri etc;
 - se folosește metoda sedimentării Koch sau o metoda volumetrică cu ajutorul aparatului necesare dedicate conform standardului indicat de producător;
 - pentru metoda sedimentării – pentru fiecare încăpere se vor folosi 2 grupe de plăci Petri a 10 cm diametru, fiecare grupă cuprinzând câte o placă de geloză simplă și o placă de geloză sânge, ambele plăci cu medii fără lichid de condensare;
 - un grup de plăci se va expune în mijlocul încăperii pe o masă / la înălțimea unei mese (la 60 – 100 cm de pardoseală), al doilea grup va fi expus într-un colț al încăperii la înălțimea unei mese (la 60 – 100 cm de pardoseală). Numărul de plăci necesare se calculează în funcție de volumul încăperii.
 - expunerea se va face prin ridicarea capacului cutiilor Petri și așezarea capacelor cu deschiderea în jos alături de cutiile Petri cu mediile selectate;
 - timpul de expunere va fi strict cronometrat din momentul ridicării capacelor de la plăcile Petri cu medii, aceasta urmând să fie lăsate deschise 10 minute.
- c. Controlul suprafețelor și inventarului moale**
- se vor lua probe de pe suprafețele care sunt considerate curate și dezinfectate;
 - dacă pentru suprafețele respective a fost utilizat recent un dezinfectant, recoltarea va fi efectuată numai după expirarea timpului de contact;
 - se folosește tampon steril umezit în 1 ml ser fiziologic steril cu care se șterge o suprafață de 25 cm pătrați prin trecerea tamponului de 2-3 ori în sensuri diferite pe toată suprafața celor 25 cm pătrați și se va imersa tamponul în 1ml ser fiziologic din recipient agitându-se puternic pentru omogenizarea concentrației microbiene.
- 5.5 Numărul de germeni existenți pe produs depinde de mai mulți factori: gradul de contaminare a lenjeriei, metodele de recoltare și de analiză de laborator folosite, gradul de aderență la țesătură etc. De aceea, valorile maxime pentru numărul total de germeni sunt orientative.
- 5.6 În cadrul investigării cazurilor de infecție nosocomială se determină și prezenta altor microorganisme (ex. Klebsiella, Proteus, Enterobacter, Serratia marcescens, Bacillus subtilis și Bacillus cereus), în funcție de diagnosticul etiologic investigat.
- ❖ Echipamentele cu care prestatorul va furniza serviciile, cat și echipamentele de rezerva, vor funcționa conform standardelor aferente acestora, precum și oricăror altor standarde cerute conform legislației romane aplicate în momentul de față sau care se vor aplica în viitor;
 - ❖ Prestatorul va utiliza pentru prestarea serviciilor mașini cu bariera biologică (igienică);
 - ❖ Prestatorul se obligă să folosească la efectuarea serviciilor de spălare soluții conforme cu reglementările internaționale și naționale și să aplice tehnologia prevăzută în normele de organizare și funcționare a unităților sanitare și în reglementările aplicabile în materie;
 - ❖ Prestatorul va fi obligat să efectueze controlul microbiologic al produsului finit lunar, la un laborator autorizat. Prestatorul va prezenta buletinele lunare de analiză microbiologică a articolelor textile curate, emise de un laborator de analize autorizat conform reglementărilor în vigoare.



3.4.2.6. Condiții de desfășurare a relațiilor contractuale

- ✓ Acordul cadru se desfășoară pe o perioadă de **36 luni**;
- ✓ Să respecte în totalitate condițiile contractuale definite în contractul de prestări servicii;
- ✓ Prestatorul se obligă să țină o evidența zilnică a serviciilor prestate către beneficiar, în baza căreia va efectua facturarea serviciilor;
- ✓ Prestatorul se obliga să obțină și să prezinte toate autorizațiile și acreditările necesare funcționării în condiții legale a spălătoriei;
- ✓ Orice prevedere legislativa noua, aparuta in perioada derulării contractului de prestări servicii încheiat între părți, care privește serviciile contractate, este obligatorie pentru ambele parti si va duce automat la modificarea și completarea contractului.

3.4.2.7. Condiții tehnice impuse prestatorului de servicii de spălătorie:

Pentru a asigura buna desfășurare a activității din punct de vedere operațional, Prestatorul va pune la dispoziția autorității contractante, pe toata durata contractului:

- minim 15 containere pentru depozitare temporara si transport rufe murdare;
- minim 15 containere pentru rufe curate;
- minim 150 de saci din plasa pentru depozitarea, transportul si spalarea mopurilor;
- minim 5 carucioare metalice cu roti pentru colectarea lenjeriei din cadrul Institutului (cărucioarele trebuie sa fie prevazute cu patru roti mobile care sa nu zgarie si sa nu deterioreze pavimentele).

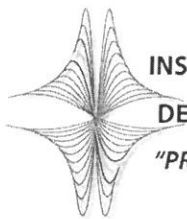
Toate aceste containere sunt și rămân proprietatea prestatorului. In cazul deteriorarii unuia dintre dispozitivele de mai sus, Prestatorul are obligatia de a-l inlocuii fara costuri pentru Autoritatea Contractanta.

Conform ordinului Ministerului Sanatatii 961/2016 se prevad urmatoarele metode de aplicare a dezinfectantelor chimice:

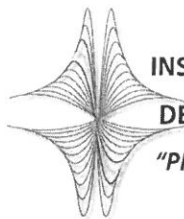
Supportul de tratat	Metoda de aplicare	Observații
Cărucioare	Ștergere	Curățare, dezinfecție de nivel mediu sau înalt. În funcție de prezența produselor biologice de la pacienți, întâi se realizează dezinfecția de nivel înalt, apoi curățare, dezinfecție de nivel înalt.
Lenjerie contaminată (murdărită cu excremente, produse patologice și lenjerie care provine de la bolnavi contagioși)	Imersie	Dezinfecție de nivel mediu Se pot folosi mașini de spălat automate cu program de dezinfecție inclus; necesită predezinfecție inițială înaltă și dezinfecție finală de nivel mediu
Alte categorii	Imersie	Spălare la mașini automate cu ciclul termic de dezinfecție sau fierbere
Suprafețe (pavimente, pereți, mese)	Ștergere Pulverizare	Curățare, dezinfecție de nivel mediu, clătire. Pentru dezinfecție se utilizează un produs biocid care se încadrează în tipul de produs 2.
Saltele, huse pentru saltele, perne, păături, halate din molton, îmbrăcăminte	Pulverizare	În spații etanșeizate și în funcție de: - temperatură - umiditate relativă - timpul de expunere
	Vaporizare	Cameră specială
	Vaporizare	În saloane și alte spații de cazare și în funcție de: - temperatură - umiditate relativă - timpul de expunere. Doar în cazuri speciale (eliminatori de BK).
Mijloace auto	Pulverizare Ștergere	Curățare și dezinfecție de nivel mediu sau înalt

Pentru a asigura buna desfășurare a activității din punct de vedere operațional, Prestatorul trebuie sa indeplineasca si urmatoarele cerinte/conditii tehnice:

1. Prestatorul va permite vizita în spălătorie a Autorității Contractante, in faza de evaluare tehnica, pentru stabilirea conformității cerințelor Caietului de Sarcini și verificarea respectării OMS 1025/2000 – **Declarație pe proprie răspundere**



- privind acceptarea vizitării punctului de lucru pentru verificare conformității la fata locului a cerințelor cuprinse în Caietul de Sarcini;*
- Separarea zonei murdare de cea curată să fie totală printr-o barieră fizică – perete igienic, fapt ce împiedică contaminarea lenjeriei curate de cea murdăra cu potențial infecțios. Separarea celor două zone (zona murdăra și zona curată) să fie totală cu perete despărțitor construit și vestiarul filtru între zone. Se dovedește prin depunere schiței/planului spălătoriei unde este evidențiat peretele despărțitor și vestiarul filtru dintre zone – **Cerinta obligatorie / Criteriu eliminătoriu;**
 - Prestatorul este obligat conform legislației în vigoare să asigure accesul din exterior către cele două spații funcționale: cea murdăra și cea curată prin două intrări separate – *se depune schița/planul cu evidențierea acestora;*
 - Toate mașinile de spălat și tunelul de spălat (daca exista) trebuie să fie în mod obligatoriu dotate cu bariera septica, pentru evitarea contaminării lenjeriei - **Cerinta obligatorie / Criteriu eliminătoriu;** Ofertantul va face dovada că în cadrul spălătoriei sale folosește exclusiv mașini cu bariera septica. Capacitatea de spălare a mașinilor de spălat cu bariera septica va fi de minim 1500 kg/h.
 - Stație de dedurizare și tratare a apei, care împreună cu dozarea automată a substanțelor de curățare, asigură o spălare eficientă și la prelungirea duratei de viață a articolelor textile ale beneficiarului - *se vor depune facturi de achiziție, proces verbal de punere în funcțiunea stației de dozare automată sau declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe;*
 - Surse alternative de alimentare cu apă și energie electrică – puțuri proprii sau alte surse de alimentare cu apă și generator pentru garantarea livrărilor zilnice și evitarea riscului de întrerupere a livrărilor - se vor depune facturi doveditoare pentru sursele alternative sau **declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe;**
 - Să asigure dezinfectarea cărucioarelor metalice de transport folosite la colectare și livrarea lenjeriei. Prestatorul va depune orice document care dovedește existența unui echipament de spălat cu bariera septica dedicat exclusiv cărucioarelor de transport care respecta metodologia de dezinfecție și avizul de la Ministerul Sănătății pentru dezinfectantul folosit - **Cerinta obligatorie;**
 - Prestatorul trebuie să facă dovada instruirii personalului dedicat transportului de lenjerie în legătura cu dezinfectarea mașinilor de transport după fiecare livrare. Operatorul este obligat să curețe și să dezinfecteze mașinile de transport după fiecare cursă cu un produs dezinfectant avizat de Ministerul Sănătății/Comisia Națională pentru Produse Biocide, care să aibă spectru larg de acțiune (dezinfecție la nivel înalt) inclusiv sporicid (inclusiv Clostridium difficile) și acțiune rapidă prin nebulizare timp de 10 minute;
Specificațiile dezinfectantului ce va trebui folosit în procesul de dezinfecție al mașinilor de transport sunt:
 - Dezinfectant înalt pentru dezinfecția prin nebulizare a aeromicrofibrei;
 - Să nu conțină iod, clor, clorhexidina, aldehide, fenoli, soda caustic;
 - Substanța activă: peroxid de hidrogen;
 - Să poată fi folosit cu un aparat - nebulizator - care să asigure nebulizarea în particule cât mai mici pentru a nu crea umiditate în încăperea tratată;
 - Timp de acțiune indicat în avizul de la Ministerul Sănătății/Comisia Națională pentru Produse Biocide să fie de 10 minute prin nebulizare;
 - Să nu necesite clătire.
 - La semnarea contractului Ofertantul devenit Prestator are obligația de a pune la dispoziția Autorității Contractante, cu titlu gratuit, un cântar electronic de tip platformă, (platan de inox cu dimensiuni aprox. 500x600mm) cu aviz metrologic valabil. Pe toată perioada contractuală, toate operațiunile de verificare metrologică, întreținere și reparații precum și costurile generate de acestea, sunt în sarcina exclusivă a Prestatorului. În cazul apariției unor defecțiuni ale cântarului, Prestatorul are obligația de a pune la dispoziția Institutului un echipament similar, în aceleași condiții ca și cel inițial;
 - Mașinile de spălat să fie de capacitate mare - minim 3 tone/zi capacitate de spălare articole textile, tunel de spălare de capacitate mare, pentru livrarea unui serviciu rapid și asigurarea cantităților zilnice solicitate de Autoritatea Contractantă - se vor prezenta fișe tehnice pentru utilajele din dotare;
 - Calandre automate cu calcare și împachetare automată, sortare și stivuire pe bandă – se vor prezenta fișe tehnice calandru;
 - Calandru cu împachetarea automată reprezintă o **Cerinta obligatorie/Criteriu eliminătoriu** al Autorității Contractante, având ca fundament manipularea cât mai redusă a articolelor textile curate pentru evitarea contaminării lenjeriei;
 - Ventilație corespunzătoare în spațiile cu temperaturi ridicate conform OMS 1025/2000 – se vor depune planuri de ventilație a spălătoriei;
 - Mijloacele de transport să fie specializate pentru transportul containerelor de lenjerie cu platformă hidraulică. Pentru asigurarea cantităților zilnice de lenjerie, operatorul economic va depune dovada că deține suficiente mijloace de transport pentru lenjerie, cu capacitatea de 3.5 t, pentru îndeplinirea în mod corespunzător a obligațiilor asumate. În mod obligatoriu aceste mașini trebuie să fie avizate sanitar de către Direcția de Sănătate publică teritorială – **Declarație pe proprie răspundere/ Cerinta obligatorie / Criteriu eliminătoriu.**



14. Prestatorul va avea implementat un sistem de management al calității ISO 9001, 14001, 45001;

15. Personalul prestatorului implicat în procesul de supraveghere al procesului de spălare este obligat să dețină cursul de igiena efectuat de către o unitate certificată de către Direcția de Sănătate Publică (minim 6 persoane), iar soferii trebuie să dețină cursul de noțiuni fundamentale de igiena efectuat de către o unitate certificată de către Direcția de Sănătate Publică - **Cerinta obligatorie / Criteriu eliminatoriu**;

Operatorul economic va depune și metodologie internă de instruire a personalului cu privire la regulile de igiena și manipulare a lenjeriilor provenite din unitățile sanitare;

16. Experiența Similară - **declarație** privind lista principalelor prestări de servicii similare ca valoare și CPV, din ultimii 3 ani. Ofertantul va dovedi că a efectuat în mod corespunzător prestări de servicii similare cu cele ce fac obiectul prezentei proceduri de achiziție publică pentru unități sanitare cu paturi. Ofertantul va prezenta recomandări de la instituții sanitare similare, care să nu fie mai vechi de 3 ani;

17. Modul de Livrare: Transportul lenjeriei/uniformelor/lavetor sau mopurilor se va face cu containere metalice cu roți și etajere pentru sortimentele de lenjerie, acoperite cu huse textile care se dezinfectează în procesul de spălare. Ofertantul va pune la dispoziție factura de achiziție pentru rulajul minim de 25 bucăți containere.

18. Ofertantul va pune la dispoziția Autorității Contractante lista completă a utilajelor folosite pe perioada contractată - se vor prezenta documente care atestă că acestea sunt proprietatea prestatorului sau contracte de închiriere pentru întreaga perioadă de derulare a Acordului Cadru.

19. Se vor folosi doar produse biodegradabile în procesele de spălare - se va prezenta un certificat de la furnizorul de detergent, care specifică biodegradabilitatea substanțelor folosite, în procesele de spălare.

20. Spălătoria trebuie să fie conformă cu normele impuse de Direcția Publică de Sănătate - se va prezenta autorizarea, notificarea de conformitate cu normele de sănătate publică în vigoare.

22. Prestatorul se obligă să respecte programul de livrare al beneficiarului - livrări zilnice, interval orar: 07:00 - 14:00, exceptând Sâmbăta și Duminică.

23. Ofertantul va face dovada existenței unui contract cu un laborator de analize autorizat, în vederea controlului microbiologic lunar al texturilor de uz sanitar, conform normativelor în vigoare - **declarație pe proprie răspundere**. Ofertantul va depune buletinele de analize lunare emise de laboratorul partener, aferente ultimelor 6 luni, din care să reiasă că ofertantul nu a înregistrat rezultate sub standarde stabile prin OMS 1025/2000.

24. Uniformele medicale vor fi etichetate de către prestator cu denumirea spitalului cu o etichetă rezistentă la cicluri multiple de spălare și temperaturi ridicate. Ofertantul va trebui să facă dovada unei astfel de mașini de etichetat sau **declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe**.

25. Ofertantul trebuie să facă dovada că are tehnicieni pentru întreținerea și repararea utilajelor și să facă dovada că are piese de schimb pe stoc pentru utilaje **declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe**.

3.5. Suplimentar ofertantii vor înainta documente doveditoare privind:

- Respectarea regulilor obligatorii referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii, care sunt în vigoare la nivel național și care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii acordului cadru de furnizare - **declarație pe propria răspundere prin care atestă faptul că la elaborarea ofertei s-a ținut cont de obligațiile referitoare la normele SSM și PSI conform legii 98/2016, declarație care va fi atasată propunerii tehnice**;
- Prezentarea caracteristicilor tehnice ale instalației, autorizată conform legislației în vigoare, pe care o are în proprietate sau cu care are contract - se va prezenta **autorizația**;
- Lista echipamentelor și autovehiculelor necesare desfășurării serviciilor, autorizate și avizate conform legislației în vigoare - **se vor prezenta autorizații și atestări**.

3.6. Alte cerințe privind ofertarea.

Sub sancțiunea respingerii ofertei ca neconformă, oferta trebuie depusă pentru toate produsele din componenta loturilor oferite, precum și pentru cantitatea maximă solicitată conform Anexei 1 la Caietul de Sarcini. Nu se admit oferte parțiale.

Ofertele incomplete vor fi respinse ca neconforme.

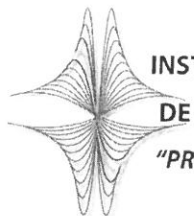
Specificatiile tehnice impuse de Caietul de Sarcini vor fi respectate cu strictete.

Oferta tehnică va fi semnată de reprezentantul legal sau de un împuternicit al acestuia.

3.7. Suport tehnic

Pe toată durata Acordului Cadru contractantul va asigura suport tehnic în conformitate cu cerințele tehnice menționate pentru serviciile oferite/contractate.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante, unde se poate semnala orice problemă sau se poate solicita suport tehnic în gestionarea unui incident.



Contractantul va raspunde in cel mai scurt timp posibil, la orice incident semnalat de Autoritatea Contractanta, in functie de nivelul incidentului.

In cazul în care, la serviciile prestate pe parcursul derularii contractului, apare o deficiența, care împiedică utilizarea lenjeriei/echipamentelor/mopurilor sau care diminuează capacitatea de utilizare a acestora, atunci furnizorul are obligația de a îndepărta aceste deficiențe, prin înlocuirea acestora, fara întârziere și fără a le factura achizitorului.

Contractantul este obligat sa schimbe pe cheltuiala lui orice articol din componenta lotului care in procesul de spalare sufera degradari de genul pete, rupturi, schimbarea sau degradarea culorii de baza initiala a articolului. In acest sens se va stabili de catre o comisie din reprezentanti ai Autoritatii Contractante si reprezentanti ai prestatorului de servicii gradul de degradare si numarul articolelor ce urmeaza a fi inlocuite si se va intocmi un proces verbal.

3.8. Mediul in care este operat serviciul

Sistemul national de sanatate publica.

4. CANTITATI SI VALORI ESTIMATE

Conform Anexa 1

Cantitatile solicitate sunt necesare pentru asigurarea permanenta a serviciilor medicale necesare pacientilor internati.

Frecventa contractelor subsecvente va fi stabilita in functie de prevederile legale din domeniu, de numarul de internari ale pacientilor si de necesarul de lenjerie pentru acestia.

5. ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATILE PARTILOR

In raport cu serviciile solicitate si cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

Ofertantul are următoarele obligații principale:

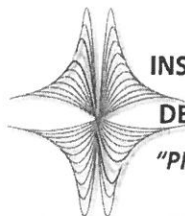
- mobilizarea de resurse suficiente pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini;
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați;
- asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului;
- transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului;
- colaborarea cu personalul Autorității Contractante alocat pentru verificarea activitatilor prestate si realizarea receptiilor;
- reducerea, in msura posibila, la minim, a situatiilor de intarzieri in efectuarea reparatiilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității Autorității Contractante;
- asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu;
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea serviciilor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea operatiunilor conexe si accesorii.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale si cu următoarele responsabilitati:

- sa presteze serviciile si sa isi indeplineasca obligatiile contractuale cu respectarea prevederilor documentatiei de atribuire si a ofertei in baza careia a fost declarat castigator;
- Sa presteze serviciile contractate in locatia convenita si in termenul asumat;
- Sa remedieze in termenul asumat operatiunile/reparatiile care nu corespund cerintelor din Caietul de Sarcini;
- Sa respecte specificatiile tehnice si de calitate ale produselor, asa cum acestea sunt prezentate in Caietul de Sarcini si in propunerea tehnica asumata;
- Sa informeze Autoritatea Contractanta, imposibilitatea semnarii unui contract subsecvent in termen de maxim 2 zile de la primirea unei solicitari scrise din partea acesteia.

Autoritatea Contractanta are următoarele obligații principale:

- desemnarea unei persoane sau echipe pentru monitorizarea contractului;
- punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini;



- c. punerea la dispoziția contractantului a spațiului necesar precum și asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se livra produsele;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului;
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului;
- f. asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului;
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului, efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului;
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului;
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă prestarea serviciilor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de Sarcini;
- j. să atribuie contractul subsecvent/ să emita comanda în baza caruia furnizorul va livra produsele, în termenele convenite;
- k. să recepționeze produsele livrate în termenele convenite;
- l. să refuze produsele care nu sunt conforme cu propunerea tehnică a ofertantului;
- m. să platească furnizorului contravaloarea produselor achiziționate conform termenelor și condițiilor prevăzute în acordul cadru/contract.

6. DOCUMENTAȚII CE TREBUIE FURNIZATE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE ÎN LEGĂTURA CU SERVICIILE OFERTATE

Toate documentele aferente serviciilor incluse în prezentul Caiet de Sarcini vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, în limba română.

Principalele documentații pe care Contractantul trebuie să le pună la dispoziția Autorității Contractante în cadrul contractului sunt cele prezentate subcapitolul "Specificații Tehnice".

Din documentație vor face parte în mod obligatoriu toate autorizațiile (după caz) prin care se certifică capacitatea de prestare a serviciilor, emise de organismele legale de resort din România (MS; DSP; ARR; etc).

7. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATA

Contractantul va emite factura fiscală pentru serviciile furnizate.

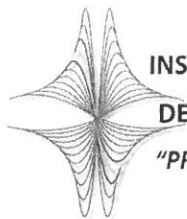
Factura va fi întocmită în limba română, și va conține:

- o denumirea serviciului care trebuie să corespundă cu cea din comandă;
- o numărul contractului;
- o data scadenței

Plata serviciilor, se va face numai în baza:

- o Proces verbal de recepție semnat fără obiecțiuni de ambele părți;
- o Aviz de expediție a marfii, pus la dispoziție de către operator semnat de către reprezentantul operatorului și reprezentantul Institutului;
- o Factura din SPV;
- o Centralizatorul serviciilor prestate emis de către Furnizor, semnat și acceptat de către Beneficiar;
- o Declarația de conformitate, buletine de verificare (dacă e cazul), alte documente specifice obligatorii pentru serviciul prestat (unde și dacă e cazul).
- o Produsele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie însoțite la fiecare factură emisă către Autoritatea Contractantă, următoarele documente:
 - să fie avizate de Ministerul Sănătății - copie Aviz;
 - să prezinte certificate ISO producător - copie;
 - să prezinte fișa tehnică în limba română - copie;
 - să prezinte fișa de securitate a produsului - copie;
 - contractul cu furnizorul de detergenți - copie;
 - o factură fiscală recentă pentru achiziție detergenți (anterioară cu maxim 60 de zile față de data facturării serviciilor).

Plata se va face cu ordin de plată, în termen de maxim 60 zile de la semnarea fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție, în conformitate cu prevederile Legii 72/2013, Art 6 alin 1 lit c) coroborat cu Art 6 alin 4. În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din contravaloarea comenzii neonorate, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală calculată potrivit dispozițiilor art. 3 alin 2¹ din OG 13/2011 (la data la care



obligățiile trebuiau a fi îndeplinite), din valoarea obligației neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

În cazul în care una dintre părți nu își onorează obligațiile în termenul prevăzut în contract, în mod culpabil, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobândă penalizatoare, o suma calculată potrivit dispozițiilor art. 3 alin 2^o din OG 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

8. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZA RELATIA DINTRE AUTORITATEA CONTRACTANTA SI CONTRACTANT

Contractantul trebuie sa respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel national dar si (acolo unde se impune) regulamentele aplicabile la nivelul UE.

Pe perioada derularii acordului cadru, Contractantul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, in conformitate cu legislatia si regulamentele aplicabile la nivel national si UE. Contractantul va fi tinut deplin responsabil pentru subcontractantii sai in furnizarea produselor si realizarea operatiunilor cu titlu accesoriu prevazute in prezentul caiet de sarcini, fiind unicul responsabil in fata Autoritatii Contractante pentru orice nerespectare sau omisiune a respectarii oricaror prevederi legale si norme aplicabile. Autoritatea Contractanta, nu va fi responsabila pentru nerespectarea sau omisiunea respectarii de catre Contractant sau subcontractantii acestuia, a oricaror prevederi legale, norme aplicabile sau a oricarui act normativ aplicabil precum si, atat pentru furnizarea produselor cat si pentru rezultatele generate de functionarea produselor.

In cazul in care apar schimbari legislative, Contractantul are obligatia de a informa Autoritatea Contractanta, cu privire la consecintele asupra activitatilor care fac obiectul contractului si de a-si adapta activitatea in functie de decizia Autoritatii Contractante privitoare la schimbarile legislative. In cazul in care o astfel de situatie este aplicabila trebuie precizat in contract, mecanismul de solutionare a unor astfel de situatii.

In temeiul art. 51 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, Ofertantul va indica in propunerea inaintata faptul ca, la elaborarea ofertei a tinut cont de obligatiile relevante din domeniile mediului, social si al relatiilor de munca, prin prezentarea unei declaratii in acest sens – **Declaratia privind respectarea obligatiilor din domeniile mediului, social si al relatiilor de munca** – regasita in cadrul sectiunii „Modele de documente si formulare”.

Ofertantul devenit Contractant are obligatia respectarii pe toata durata contractuala, a obligatiilor aplicabile in domeniile mediului, social si al relatiilor de munca, instituite prin dreptul Uniunii, dreptul national, acorduri colective sau dispozitii internationale de drept in domeniile mediului, social si al relatiilor de munca, enumerate in anexa X la directiva 2014/24:

1. Conventia nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere si protectia dreptului de organizare;
2. Conventia nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare negociere colectiva;
3. Conventia nr. 29 a OIM privind munca fortata;
4. Conventia nr. 138 a OIM privind varsta minima de incadrare in munca;
5. Conventia nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor.

9. MANAGEMENTUL/GESTIONAREA CONTRACTULUI SI ACTIVITATI DE RAPORTARE IN CADRUL ACESTUIA.

Toate comunicările dintre parti se vor face doar in scris.

Orice comunicare trebuie inregistrata atat la transmitere cat si la primire.

10. ANEXE **Anexa 1** : Lista de cantitati si valori estimate ale Acordului Cadru

11. PREZENTAREA PROPUNERII TEHNICE

Propunerea tehnica trebuie sa corespunda cerintelor din Caietul de Sarcini, in acest sens, ofertantul avand obligatia de a prezenta in propunerea tehnica toate caracteristicile solicitate.

Toate cerintele din Caiet de sarcini si anexa sunt minime si obligatorii.

Nota: Ofertantul se obliga sa presteze serviciile oferite la standardele si la performantele prezentate in propunerea tehnica, fisele tehnice si in Caietul de Sarcini.

Propunerea tehnica va fi elaborata astfel incat sa respecte in totalitate cerintele si precizarile din prezentul caiet de sarcini, si sa permita verificarea corespondentei specificatiilor serviciilor oferite cu cele din Caietul de Sarcini, acordand o atentie deosebita prezentarii si completarii tuturor cerintelor solicitate. In acest sens, orice oferta prezentata, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare, **numai** in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior

cerintelor minimale din Caietul de Sarcini. Ofertele care nu satisfac cerintele prezentului caiet de sarcini vor fi declarate neconforme si vor fi respinse.

Oferta tehnica va fi intocmita obligatoriu, astfel incat, sa demonstreze cu claritate, articol cu articol, modul in care serviciile oferite raspund specificatiilor tehnice solicitate. Totodata se va specifica cu claritate unde se regasesc TOATE specificatiile solicitate.

In scopul demonstrarii acestor corespondente pentru produsul oferit, ofertantul va respecta prevederile Legii 98/2016 privind achizițiile publice cu modificarile ulterioare si va folosi:

- certificarile si standardele solicitate in specificatiile tehnice;
- autorizatiile specifice serviciilor/echipamentelor oferite;
- grafice de autorizare si executie;
- specificatiile tehnice si de calitate ale serviciilor oferite trebuie sustinute de documentatii (Fise tehnice si prospecte/foi de catalog, standarde recunoscute pe plan international, documente emise de organisme international abilitate). Declaratiile ofertantilor nesustinite de documentatii corespunzatoare nu vor fi acceptate;
- toate documentele emise de producator vor fi prezentate in limba producatorului si vor fi insotite de traducerea autorizata a acestora;
- nu se accepta formulari/raspunsuri de genul "serviciul oferit indeplineste/va face/va indeplini" sau "serviciul este/va fi conform cu cerinta", fara a demonstra acest lucru clar si fara echivoc apeland la mijloacele enumerate anterior;
- acolo unde specificatiile tehnice prevad tehnologii sau caracteristici specifice, se va cita alaturi de specificatiile precizate si expresia "sau echivalent";
- ofertantii au obligatia de a depune modelul de contract asumat prin semnare sau o declaratie de acceptare a conditiilor contractuale.

12. RISCURI

Autoritatea Contractanta a identificat urmatoarele riscuri precum si urmatoarele masuri de gestionare ale acestora.

12.1. RISCURILE IDENTIFICATE PRIVIND DESFASURAREA PROCEDURII

Riscurile identificate de Autoritatea Contractanta pentru aceasta procedura sunt:

12.1.1. Intarzieri in derularea procedurii prin depunerea de Contestatii privind prevederile Documentatiei de atribuire.

Masuri: - In Fisa de date, la capitolul Criterii de calificare vor fi solicitate doar cerintele obligatorii specificate in legislatie.

- Specificatiile tehnice solicitate sunt nerestrictive. In situatia in care se vor solicita clarificari care vor face referire la o anumita specificatie, aceasta va fi analizata cu atentie si obiectivitate, iar in cazul in care aceasta se impune, se va recurge la remediere.

12.1.2. Nerespectarea termenelor legate de publicitate.

Masuri: - Autoritatea Contractanta este responsabila cu urmarirea respectarii termenelor prevazute de legislatia in domeniu.

12.1.3. Asigurarea nivelului profesional al membrilor Comisiei de evaluare, necesar evaluarii ofertelor.

Masuri: - Vor fi propusi in Comisia de evaluare personalul administrativ din cadrul Autoritatii Contractante, care au legatura cu obiectul achizitiei, astfel incat ofertele tehnice evaluate si declarate admise sa fie in conformitate cu specificatiile tehnice din Caietul de Sarcini.

12.1.4. Anularea procedurii prin neprezentarea ofertantilor sau toate ofertele respinse.

Masuri: - Pentru o publicitate cat mai mare, Anuntul de participare va fi publicat in SEAP, procedura aleasa fiind de Licitatie publica deschisa online.

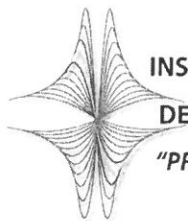
12.2. RISCURILE IMPLEMENTARII ACORDULUI CADRU/CONTRACTELOR SUBSECVENTE CE CAD IN RESPONSABILITATEA PARTILOR

Riscuri asociate prestatorului.

a) De natura contractuala:

- neindeplinirea obligatiilor asumate;
- aparitia unor circumstante neprevazute la momentul incheierii contractului, care duc la modificarea clauzelor contractuale contrar legii si achizitorului.

Masuri: - Monitorizarea contractului din punct de vedere cost-calitate si al termenelor de prestare a serviciilor



- Neacceptarea schimbarii specificatiilor tehnice sub nivelul impus prin documentatia tehnica;
- Solutionarea divergentelor contractuale pe cale amiabila sau prin intermediul unor hotarari Judecatoresti;
- Rezilierea contractului si organizarea unei noi proceduri;
- Prestarea serviciilor conform ofertei tehnice asumate;
- Respingerea serviciilor neconform de catre Autoritatea Contractanta;
- Plata de sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor.

b) De timp:

- nerespectarea termenelor de prestare a serviciilor la termen;
- imposibilitatea prestarii serviciilor.

Masuri: - Stabilirea de catre Achizitor a unui termen de livrare real, care sa poata fi respectat;

- Furnizorul are obligatia de a notifica in timp util despre intarzieri in prestarea serviciilor;
- Modificarea datei /perioadei de prestare a serviciilor asumata se face doar cu acceptul beneficiarului. In functie de situatia concreta Achizitorul va accepta printr-un act aditional prelungirea termenului de prestare sau va rezilia contractual;
- Plata de sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor.

Riscuri asociate achizitorului

a) De timp:

- Intarzieri in efectuarea receptiei serviciului;

Masuri: - Receptia nu se considera finalizata pana cand :

- a fost nominalizata comisia de receptie a serviciului si stabilita modalitatea de efectuare a receptiei serviciului;
- exista instituita procedura operationala la nivelul autoritatii contractante prin care responsabilii de articol bugetar solicita fonduri pentru derularea contractului si implicit efectuarea platii;
- gestionarea situatiilor de intarzieri in derularea contractului;
- gestionarea situatiilor de incetare si reziliere a contractului;
- gestionarea solicitarilor de cesiune;
- gestionarea situatiilor de forta majora.

b) De natura financiara:

- Intarzieri in efectuarea platii serviciului;

Masuri: - Planificarea judicioasa a resurselor fundamentale.

- Monitorizarea permanenta a platilor cu respectarea termenelor de plata si evitarea intarzierilor.

13. MODIFICARILE CONTRACTUALE IN PERIOADA DE EXECUTIE A CONTRACTULUI

Prețul oferat va fi menținut **cel puțin 12 luni** de la semnarea Acordului Cadru. După această perioadă la încheierea contractului subsecvent prețul se poate actualiza utilizând formulele de calcul menționate în cele ce urmează.

Acordul cadru va putea să fie modificat prin acte adiționale în următoarele situații:

- ajustarea prețului unitar în funcție de variația cursului euro sau modificarea indicelui lunar al prețului de consum pentru mărfuri nealimentare, folosind formula de ajustare, modificări legislative privind salarizarea personalului

Formula de ajustare a prețului în funcție de modificarea indicelui lunar al prețului de consum pentru servicii este:

$P_{U\text{ofertat}} = \text{Preț unitar/activitate oferat în cadrul propunerii financiare}$

$P_{U\text{ajustat}} = IPC \times P_{U\text{ofertat}}$,

unde

$P_{U\text{ajustat}} = \text{Preț unitar ajustat};$

IPC = Indicele lunar al prețului de consum pentru servicii față de luna publicării în SEAP a anunțului de participare;

Solicitarea de actualizare poate fi făcută de oricare dintre partile semnatare ale Acordului Cadru. Ajustarea prețului unitar se va face doar în condițiile unei variații a indicelui lunar al prețului de consum pentru mărfuri nealimentare mai mare de 3% față de luna publicării în SEAP a anunțului de participare, în condițiile art. 221 din Legea 98/2016 cu completările ulterioare, coroborate cu prevederile Art. 164 alineate 4 și 7, din HG 395/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Ajustarea prețului unitar se va face numai după aprobarea de către Autoritatea Contractanta a solicitării în scris făcute de operatorul economic. Solicitarea va conține justificarea și documentele suport care să susțină ajustarea prețului unitar.

Ajustarea prețului unitar se va face prin înregistrări semnate de ambele părți și se va lua în considerare numai pentru contractele subsecvente întocmite ulterior.

14. MODUL DE OFERTARE A PREȚULUI

Prețul va fi ofertat în parte în conformitate cu formularul de ofertă financiară.

Prețul unitar va fi ofertat cu maxim 2 zecimale.

15. DECLARAREA OFERTEI CA FIIND CONFIDENTIALA

Oferta financiară: nu poate să fie încadrată ca informație confidențială, atâta timp cât achiziția se face din bani publici. Operatorii economici trebuie să indice și să dovedească în cuprinsul ofertei care elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost sunt confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la oferta,

Oferta tehnică: având în vedere că serviciile care se vor achiziționa sunt servicii comune, documentele emise de producător gen fișe tehnice, prospecte, broșuri, fotografii, declarații, certificate, etc, care se depun în cadrul ofertei nu pot fi declarate confidențiale, decât dacă operatorii economici indică și dovedesc în cuprinsul ofertei care dintre informații sunt confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Informațiile indicate de operatorii economici din propunerea tehnică, ca fiind confidențiale trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la oferta.

Mentionăm faptul că, respectarea solicitării nejustificate de confidențialitate a ofertei în întregime sau parti ale ei, ar obliga Autoritatea Contractanta la încălcarea principiilor transparenței, tratamentului egal și nediscriminării (în condițiile prevăzute la art. 216 alin 6 și art 217 alin 4) și alin 6) din Legea 98/2016, ceea ce ar conduce la sancționarea autorității contractante cu amendă în cuantum de 30.000 lei / principiu încălcare (în condițiile prevăzute la art. 224 alin 1 lit b) din Legea 98/2016;

16. CAPACITATEA DE EXERCITARE A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE

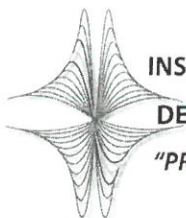
Ofertanții trebuie să dețină și să prezinte următoarele documente justificative, în vederea dovedirii capacității tehnice, profesionale și legale de a presta servicii de tipul celor oferite pentru Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”:

- Dovada deținerii spațiilor și a echipamentelor în numărul și cu caracteristicile necesare pentru prestarea serviciilor oferite - se vor prezenta copii ale documentelor relevante sau declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe
- Dovada deținerii unui număr suficient de personal calificat pentru îndeplinirea obligațiilor asumate, precum și documente justificative (atestări/autorizații sau certificate sau cursuri) - se vor prezenta copii ale documentelor relevante sau declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea acestei cerințe;
- Experiența similară a personalului propus pentru îndeplinirea serviciilor - minim 1 an pe postul propus demonstrabil prin documente relevante (de exemplu fișa de post, contract de muncă, recomandări, etc);
- Ofertantul este obligat să dețină Autorizația de funcționare emisă de Autoritatea de Sănătate Publică sau Notificare privind certificarea conformității, precum și orice alt document edificator considerat necesar pentru dovedirea apartenenței la categoria impusă de îndeplinirea contractului - în copie conform cu originalul.
- Ofertantul va depune în oferta tehnică o descriere detaliată a metodologiei și a planului de lucru conceput pentru derularea serviciilor de prespălare/dezinfectare/spălare, uscare, călcare, reparații de lenjerie, ambalare, transport și livrare.
- Orice alte documente relevante care dovedesc conformitatea cu cerințele din prezentul Caiet de Sarcini.

17. BAZA LEGALĂ / LEGISLAȚIE APLICABILĂ

Elaborarea prezentului caiet de sarcini s-a realizat cu respectarea prevederilor legislației în vigoare privind achizițiile publice și întreținerea echipamentelor medicale, după cum urmează:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de aplicare publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății de muncă;



- HG nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unități sanitare;
- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor;
- OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului;
- Alte acte normative și reglementări aplicabile în domeniul igienei, protecției mediului, sănătății publice și funcționării operatorilor economici.

Propunerea tehnica inaintata si derularea serviciilor oferitate trebuie sa respecte minim legislatia mai sus mentionata.

In cazul in care anumite activitati sunt reglementate prin alte legi sau normative care nu sunt mentionate expres, Contractantul are obligatia respectarii si acestor prevederi

In situatia in care operatorul economic nu indeplineste conditiile impuse, propunerea tehnica va fi declarata neconforma ca urmare a nerespectarii prevederilor actelor normative aplicabile.

Respectarea legislației în vigoare

Ofertantii și prestatorul de servicii au obligatia de a respecta în totalitate prevederile legislației române în vigoare, aplicabile domeniului, achizițiilor publice, protecției muncii și mediului.

Nici o prevedere din prezentul caiet de sarcini nu poate fi interpretată ca derogare de la dispozițiile legale obligatorii ale statului român. În cazul unor neconcordanțe între prevederile prezentului document și dispozițiile legale, se vor aplica prevederile legislației române.

Executarea contractului se va desfășura cu respectarea strictă a tuturor actelor normative naționale și europene incidente în vigoare la data derulării acestuia.

Intocmit:

Sef Serviciu Tehnic și Administrativ
Ing. Ion Marius Cocos

Serviciu Tehnic și Administrativ
Ref. Spec. Camelia Tudor

**ANEXA 1 LA CAIETUL DE SARCINI
PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR DE SPALATORIE**

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cant. min AC		Cant. max. AC	Pret unitar est.	Val. min. AC	Val. max AC	Cant. min Subs.		Cant. max. Subs.	Val. min Subs.	Val. max. Subs.
			(1 luna)	(36 luni)					(1 luna)	(3 luni)			
LOT 1													
1	Servicii de spalatorie rufe (inventar moale)	kg	12500.00	450000.00	6.87	85875.00	3091500.00	12500.00	37500.00	85875.00	257625.00		
2	Servicii de spalatorie mopuri	kg	2500.00	90000.00	6.87	17175.00	618300.00	2500.00	7500.00	17175.00	51525.00		
LOT 2													
1	Servicii spalatorie carpete personalizate	Buc.	10.00	360.00	85.00	850.00	30600.00	1.00	30.00	85.00	2550.00		
TOTAL							103900.00	3740400.00				103135.00	311700.00

Şef Serviciu Tehnic și Administrativ
Ing. Marius CĂCOȘ

Serviciu Tehnic și Administrativ
Ref. Spec. Camelia TUDOR

