

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 1 din 10
---	---	---------------

Nr. C.4. / 523 / 03.03.2026

**APROBAT,  
DIRECTOR SUCURSALA  
Marian Cristian UNGUREAN**



## CAIET DE SARCINI

pază Stație C.F. Bucuresti Nord grupa A și B si sediul S.R.C.F. București,

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU	<i>Popescu</i>	Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	<i>[Signature]</i>

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 2 din 10
---	---	---------------

## CUPRINS

**CAP I Amplasament**

**CAP II Obiect**

**CAP III Precizarea obiectivelor**

**CAP IV Condiții minime pentru realizarea scopului propus**

**CAP V Condiții de calitate și recepția serviciilor de pază**

**CAP VI Condiții de plată**

**CAP VII Alte precizări**

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU	<i>Popescu</i>	Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	<i>[Signature]</i>

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 3 din 10
---	---	---------------

## Cap. I Amplasament

**Stația C.F. București Nord** este principala poartă feroviară a țării, cu un tranzit zilnic de aprox. 30 000 de călători.

Totodată Gara de Nord reprezintă un important complex comercial format din unități economice cu profil divers, inclusiv spații de depozitare, magazine, localuri în care se comercializează bauturi alcoolice, care ar putea fi ținta comiterii unor infracțiuni sau fapte antisociale.

Obiectivul este situat în partea de nord – vest a Municipiului București, pe raza sectorului 1 și se învecinează la nord cu Stația C.F. Basarab, la sud cu Piața Gării de Nord, la est cu Calea Griviței și la vest cu B-dul Dinicu Golescu.

Sediul Sucursalei Regionala C.F. București este amplasat la etajele Gării de Nord.

Depozitul de Marfuri Basarab este situat în zona stației CF București Nord gr. B (Basarab).

Formația Auto este situată în zona stației CF București Nord gr. B (Basarab). În aceeași curte se află și clădirea C.E.

## Cap. II Obiect

Caietul de sarcini stabilește condițiile pentru contractarea serviciului de pază, protecție și control acces în incinta Stației C.F. București Nord și sediului Sucursalei Regionala C.F. București.

## Cap. III Precizarea obiectivelor

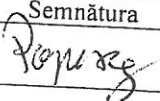
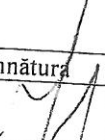
Dispozitivul de paza va fi alcătuit din un șef obiectiv și 9 posturi permanente de pază, fiecare cu câte un agent pe tură.

Disponerea posturilor și atribuțiile acestora vor fi prezentate și în Planul de pază al obiectivului.

Disponerea posturilor:

### P1- zona acoperire:

- principal: sala de așteptare clasa I;
- holul caselor de bilete clasa I, peron spre intrare/iesire stația CF – zona coloane;

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 4 din 10
---	---	---------------

**P2- zona acoperire:**

- principal: sala de așteptare clasa a II-a;
- intrare pasaj auto (lângă restaurant KFC), intrarea/iesirea in incinta statiei CF Calea Grivitei;

**P3 – zona acoperire:**

- accesul auto/parcare auto dinspre Calea Griviței;

**P4 – zona acoperire:**

- post fix permanent la poarta B;

**P5 – zona acoperire:**

- peron central si peron linia CF nr. 1 (patrulare zona trotuar rulant);

**P6 - zona acoperire:**

- hol casa bilete clasa a II-a, copertina, intrarea/iesirea in incinta statiei CF – zona coloane, sarbatorile legale la poarta E;

**P7 – zona acoperire :**

- post fix la statia CF Bucuresti Nord grupa B;

**P8 – zona acoperire:**

- la statia CF Bucuresti Nord grupa B și verifică periodic clădirea CED dezafectată, Depozitul de Marfuri Basarab, Formatia Auto, cladirea cladirea C.E si peron linia CF nr. 1 (patrulare zona trotuar rulant);

**P9 – zona acoperire:**

- șef de tură care va coordona permanent si raspunde de întreg dispozitivul de pază de pe tura sa.

Periodic, în special în afara orelor de program ale salariaților CFR, va verifica cladirea administrativa a SRCF București.

**Șef Obiectiv** – regim normal 8h/zi, coordonează, verifică si raspunde de întreg dispozitivul de pază, menține legătura cu reprezentanții Achizitorului.

**TOTAL obiectiv 1 șef obiectiv + 9 posturi 24/24 ore**

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU	<i>Popescu</i>	Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	<i>[Signature]</i>

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 5 din 10
---	---	---------------

#### Cap. IV Condiții minime pentru realizarea scopului propus

1. Pentru realizarea scopului propus, prestația de pază trebuie să se execute în următoarele condiții:

- În incinta obiectivelor de pază să se execute permanent 24 ore/zi, 7 zile pe săptămână;
- Posturile vor asigura paza în zona arondată, conform Planului de pază al obiectivului, întocmit ulterior încheierii contractului, de către achizitor în colaborare cu prestatorul.

2. Prestatorul va asigura următoarele:

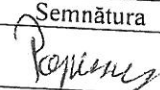
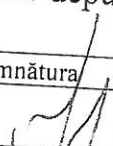
- Stație radio de emisie recepție, baston de cauciuc, uniformă recunoscută de M.A.I. cu ecuson, spray iritant și lanternă pentru fiecare agent de pază;
- Agenți de pază care să îndeplinească cerințele: vârsta min. 18 ani, absolvenți ai cursului de pregătire profesională de specialitate (cf. art. 40 din Lg. 333/2003);
- **Dispecerat permanent, avizat de organismele abilitate ale Statului Român**, pentru obiectivul păzit, la acest dispecerat va fi conectat “ butonul de panică” de la casieria din incinta sediului S.R.C.F. București - poarta B, et.2;
- Echipă de intervenție rapidă, care va interveni la solicitarea șefului de tură pază, la acționarea “ butonul de panică” și/sau la declanșarea alarmei casieriei S.R.C.F. București în max. 5 minute de la declanșare.
- Sa asigure interventia rapida, cu echipaje specializate, la solicitarea Beneficiarului sau a oricarui agent aflat in post, in scopul rezolvarii unor situatii de criza la locatiile Beneficiarului.

Pentru acest serviciu trebuie sa detina cel putin:

- minim 2 echipaje de interventie rapida avizate conform Legii nr. 333/2003 pe Municipiul Bucuresti, cu un minim de 2 agenti/echipaj/schimb (se va prezenta: ROF, Aviz dispecerat, Anexa 1A si Anexa 1B). Nu se accepta echipaje de interventie cu un agent/echipaj/schimb;
- totodata, se vor depune si certificatele de calificare si avizele dispecerilor angajati (minim 8 certificari);

Pentru conectarea sistemelor de alarma/butonului de panica/interventie service la sistem, ofertantul trebuie sa detina cel putin 5 tehnicieni avizati (se vor depune certificatele si avizele).

Vehiculele utilizate pentru cazurile de interventie rapida trebuie sa fie prevazute cu sisteme de identificare a pozitiei si urmarirea traseelor in timp real (GPS) – se vor depune documente justificative.

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 6 din 10
---	---	---------------

Ofertantul trebuie sa faca dovada ca are angajat minim 1 persoana in functia de Sef Obiectiv, cu experienta de minim 5 ani pe aceasta functie in cadrul societatii, care sa detina si atestat de " Manager de securitate". Documentele relevante care trebuie depuse in vederea indeplinirii acestei cerinte sunt: Diploma/certificate de competente profesionale privind absolvire in functia de Sef de Obiectiv si certificatul de Manager de Securitate. Seful de obiectiv este o pozitie cheie in structura dispozitivului de Securitate. De aceasta functie depinde buna desfasurare a activitatii.

In vederea pregatirii si avizarii personalului de securitate, ofertantul trebuie sa faca dovada ca este autorizat ca furnizor de formare profesionala (Agent de securitate). In acest sens va depune anexat la propunerea tehnica: autorizatia emisa de CNFPA si certificatele de calificare ale formatorilor propusi; In cazul in care aceasta cerinta este indeplinita de catre o alta societate pe baza de contract, se va depune anexat: contractul de colaborare, autorizatia emisa de CNFPA, certificatele de calificare ale formatorilor.

Pentru obiectivele autoritatii contractante trebuie sa dispuna de un sistem adecvat de comunicare cu echipajele specializate si posturile de paza, astfel incat sa permita interventia prompta si eficienta a acestora. In acest sens se va prezenta: Licenta de frecventa radio proprie emisa de catre ANCOM (se va prezenta autorizatia) in vederea utilizarii statiilor de emisie receptie. Acest mijloc de comunicare este obligatoriu pentru o comunicare sigura si eficienta. Nu se accepta contracte de prestari servicii, comodat sau inchiriere pentru frecventa ANCOM.

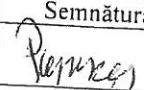

Ofertantul trebuie sa faca dovada ca dispune de 50 persoane active cu atestat si o vechime mai mare de 2 ani in cadrul societatii. (se va prezenta atestatele si revisal).

3. Prestatorul va lua toate măsurile legale pentru prevenirea, depistarea, împiedicarea și limitarea pagubelor produse beneficiarului ca urmare a unor fapte care constituie infracțiuni și/sau contravenții, inclusiv:

- să conduca la Poliția T.F. din obiectiv persoanele care au savârșit infracțiuni și/sau contravenții, surprinse în flagrant;
- să supravegheze în scopul evitării: comerțul ambulant, cerșetoria, furturile, vandalismul, consumul de stupefiante precum și consumul de băuturi alcoolice în locuri neautorizate;
- să coopereze cu organele Poliției T.F. pentru păstrarea ordinii, reperarea și reținerea delicvenților.

Toți salariații prestatorului au obligația să cunoască și să respecte:

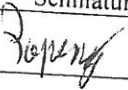
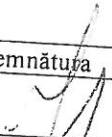
1. Normele de Securitate și Sanatate in Munca, Situații de Urgență și Protecția Mediului (inclusiv a celor specifice la CFR);
2. Convențiile încheiate cu Achizitorul.
3. Regulamentul Stației C.F. București Nord.

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 7 din 10
---	---	---------------

**Agenții de pază** au următoarele obligații:

- să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- să nu părăsească postul de pază decât dacă este înlocuit de alt agent la terminarea schimbului sau de către șeful de tură în timpul programului;
- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
- să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii obiectivului, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau a altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau protecția lor, întocmind totodată un proces verbal despre luarea acestor măsuri;
- să raporteze șefului de tură orice producere a unui eveniment, sau a altor nereguli constatate în timpul executării serviciului, precum și măsurile luate;
- să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul achizitorului și să le dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce le revin la prinderea infractorilor;
- să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor și valorilor în caz de calamități, colaborând în acest scop cu personalul achizitorului;
- să execute întocmai dispozițiile conducătorilor proprii și ale reprezentantului beneficiarului (șef stație, administrator, reprezentant Achizitor), iar în relațiile cu personalul CFR să aibă o comportare demnă, politicoasă și respectuoasă;
- să nu folosească substanțe sau metode și mijloace care pot conduce la deteriorarea obiectivului;
- să intervină în caz de pericol de orice fel la solicitările achizitorului;
- să nu consume băuturi alcoolice în timpul serviciului.
- să consemneze într-un registru datele (nume, prenume, serie, nr. act identitate) persoanelor sosite să-și rezolve diverse probleme și care nu sunt salariați ai unităților din incintă;
- să păstreze bonurile de poartă pentru obiectele scoase din incintă;
- să participe, alături de persoanele cu atribuții în domeniu, la evacuarea în mod organizat a oamenilor din obiectiv, în situații de urgență ;

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

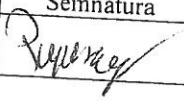
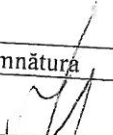
C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 8 din 10
---	---	---------------

**Șeful de tură** va avea, în principal, următoarele atribuții:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea dispozitivului de pază, respectiv a agenților de pază de pe tura sa;
- să asigure dotarea corespunzătoare a agenților din subordine și să verifice folosirea corectă a acesteia, potrivit reglementărilor legale în vigoare;
- să asigure instruirea personalului din subordine pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor ce îi revin potrivit prezentului caiet de sarcini, planului de pază și contractului de prestări servicii;
- să asigure înlocuirea agenților din post, în caz de nevoie;
- să coordoneze, prin telefon sau stație radio, acțiunile agenților de pază în caz de evenimente deosebite ce necesită intervenția unor forțe sporite;
- să conducă la Poliția T.F., în vederea aplicării de amenzi convenționale, persoanele surprinse având un comportament necorespunzător vis-a-vis de starea de curățenie a obiectivului;
- să informeze conducerea unității beneficiare și Poliția T.F. despre evenimentele privind activitatea de pază și control acces și să țină o evidență a acestora;
- în afara orelor de program ale salariaților CFR, va verifica cladirea administrativa a SRCF București;

**Șeful de obiectiv** va avea, în principal, următoarele atribuții:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea dispozitivului de pază,
- să asigure dotarea corespunzătoare a agenților din subordine și să verifice folosirea corectă a acesteia, potrivit reglementărilor legale în vigoare;
- să asigure instruirea personalului din subordine pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor ce îi revin potrivit prezentului caiet de sarcini, planului de pază și contractului de prestări servicii și a convențiilor încheiate cu Achizitorul;
- să coordoneze, prin telefon sau stație radio, acțiunile agenților de pază în caz de evenimente deosebite ce necesită intervenția unor forțe sporite;
- să informeze conducerea unității beneficiare și Poliția T.F. despre evenimentele privind activitatea de pază și control acces și să țină o evidență a acestora;
- să participe împreună cu reprezentanții beneficiarului la cercetarea unor evenimente ce au produs prejudicii căii ferate din vina prestatorului.

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătură
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 9 din 10
---	---	---------------

### Cap.V Conditii de calitate si verificare a prestației

Firmele participante la procedura de atribuire vor prezenta licenta pentru desfasurarea activitatii in domeniul pazei si protectiei, conform Legii nr. 333/2003.

Verificarea calității serviciului prestat se face de către achizitor (șef stație, administrator, reprezentant Achizitor) împreună cu împuternicitul prestatorului, astfel:

- prin sondaj, de către împuternicitii prestatorului și ai beneficiarului sau de organele superior ierarhice ale acestora;
- zilnic, în comisie prestator-beneficiar prin împuterniciți ai acestora, prin consemnare într-un proces verbal de verificare, conform anexei.

Verificarea se referă la prezența agenților de pază la posturi, a dotărilor, ținutei, comportamentului, precum și a tuturor obligațiilor prevăzute în contract, caietul de sarcini și ordinele de serviciu emise de reprezentanții beneficiarului cu raspunderi pe aceasta linie.

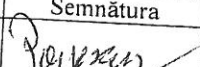
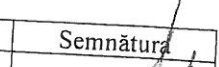
Pe baza procesului verbal de verificare zilnică, conform anexei, se face analiza lunară a prestației, determinându-se procentul mediu pe baza căruia se va stabili suma efectivă de plată.

Diminuarea procentului maximal zilnic acordat pentru intregul dispozitiv de paza (100%) se va face funcție de numărul de nereguli constatate, astfel:

- câte 15% pentru fiecare salariat pentru care se constată că a părăsit nejustificat postul;
- fiecare post de pază neacoperit cu personal întreaga zi nu va fi platit;
- câte 10% pentru fiecare salariat care are o ținută necorespunzătoare (uniformă lipsă sau incompletă, nepurtare ecuson);
- câte 10% pentru fiecare agent care nu are dotarea prevăzută în caietul de sarcini;
- câte 20% pentru salariatul la care s-a constatat cu un comportament necorespunzător;
- câte 50% pentru salariatul depistat sub influența băuturilor alcoolice, acesta va fi îndepărtat din obiectiv în acea zi, fiind înlocuit cu alt agent;
- câte 10% pentru fiecare salariat care nu își îndeplinește atribuțiile din Caietul de sarcini sau primite prin ordin de serviciu.

Prestatorul va raspunde de verificarea comportamentului necorespunzator al publicului calator si al agentilor economici care isi desfasoara activitatea in statie, privind starea de curatenie a statiei, conducand la politia T.F. în vederea aplicării de amenzi contravenționale.

Neefectuarea prestației conform obligațiilor contractuale, ale caietului de sarcini și a celor suplimentare primite în scris de la achizitor, constatată în mod repetat cu ocazia verificărilor, poate conduce la rezilierea unilaterală a contractului de către Achizitor, fara interventia instantei de judecata. Astfel contractul se poate rezilia de catre Achizitor la constatarea a 5(cinci) abateri pe parcursul unei luni calendaristice.

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	

C.N.C.F. „CFR” S.A. – Sucursala Regionala C.F. București, Divizia COMERCIALA	Caiet de sarcini pentru pază st.cf București Nord gr. A și B și sediul S.R.C.F. București	Pag. 10 din 10
---	---	----------------

### Cap. VI Condiții de plată

Plata prestațiilor se va face din fonduri proprii ale Sucursalei Regionala C.F. București.

Contravaloarea prestației se va factura în funcție de orele lucrate și de procentul mediu lunar, calculat pe baza procentelor zilnice stabilite de catre beneficiar în urma verificărilor efectuate. Factura va fi însoțită de procesul verbal de verificare care cuprinde distinct zilele lunii în care s-a realizat prestația (anexa).

### Cap. VII Alte precizări

Agenții de pază vor cunoaște și respecta normele de protecție a muncii, aparare impotriva incendiilor și protecția mediului, specifice unităților C.F.R. stabilite prin conventii specifice, anexe la contract.

Toate datele privind consemnul obiectivelor de pază, modul de alarmare în caz de pericol, legătura și cooperarea cu alte organe ce au sarcini de securitate vor fi stabilite ulterior prin Planul de pază conform Legii nr. 333/2003, plan ce va fi întocmit de comun acord între reprezentanții beneficiarului și cei ai societății câștigătoare a licitației și apoi aprobat de către organele de poliție.

Prestatorul va asigura pregătirea necesară personalului propriu pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor ce le revin potrivit prezentului Caiet de sarcini, Planului de pază și contractului de prestări servicii.

Prestatorul va suporta toate pagubele produse achizitorului ca urmare a unor infracțiuni, contravenții cum ar fi: furturi, distrugerii de bunuri, vandalism, agresare personal C.F.R. sau calatori, etc., produse de autori care au rămas necunoscuți.

Prestatorul este direct raspunzator de eventualele amenzi aplicate de catre inspectorii de la Protectia Consumatorului, Securitatea si Sanatatea în Muncă, Situatii de urgență și Protectia Mediului, pentru situatii care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini.

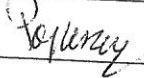
Achizitorul își rezervă dreptul de a cere prestatorului înlocuirea din obiectiv, justificată, a personalului de pază care acumuleaza trei abateri de orice fel, iar a celor depistați sub influența alcoolului, la o abatere.

Prestatorul va accepta și facilita controlul din partea reprezentantilor Achizitorului asupra întregii activități întreprinse în cadrul obiectivului.

Face parte integrantă din caietul de sarcini:

Anexa - Proces verbal de verificare zilnică a prestației.

ȘEF DIVIZIE COMERCIALA  
Nicu CENCA

Elaborat	Numele și prenumele	Semnătura	Verificat	Numele și prenumele	Semnătura
Serviciul Logistica	Radu POPESCU		Șef Serviciu	Bogdan PADURARU	