

COMUNA VALEA LUPULUI
JUDETUL IASI

Nr. 5621 / 09.03.2026

Aprob,
Primar,
DULGHERU FLORIN LIVIU

Secțiunea II – Caiet de sarcini pentru achiziție de produse

Furnizare produse în cadrul proiectului “Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area” - Tanker pump and Work platform at height

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, *Comuna Valea Lupului, judetul Iasi* îndeplinește rolul de *autoritate/entitate contractantă*, respectiv autoritatea/entitatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Principii orizontale – Dezvoltare durabilă și DNSH

Prezenta achiziție se realizează în cadrul proiectului finanțat prin Programul Interreg VI-A NEXT România–Republica Moldova și respectă principiile orizontale privind dezvoltarea durabilă, protecția mediului și principiul „Do No Significant Harm” (DNSH).

Activitățile și echipamentele achiziționate nu trebuie să producă prejudicii semnificative niciunui dintre cele șase obiective de mediu definite de art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia UE, respectiv:

- atenuarea schimbărilor climatice;
 - adaptarea la schimbările climatice;
 - utilizarea durabilă și protejarea resurselor de apă și marine;
 - tranziția către o economie circulară;
 - prevenirea și controlul poluării;
 - protejarea și refacerea biodiversității și ecosistemelor.
- Proiectul contribuie pozitiv la dezvoltarea durabilă prin achiziția de echipamente eficiente

energetic, care sprijină adaptarea la schimbările climatice și reducerea riscurilor asociate situațiilor de urgență.

2 Contextul realizării acestei achiziții de produse

Prezenta achiziție de produse se realizează în cadrul proiectului „**Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height**”, finanțat prin **Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova, cod ROMD00248, Registration no. 159476**, derulat de Comuna Valea Lupului, județul Iași, în parteneriat transfrontalier cu autorități din Republica Moldova.

Zona Comunei Valea Lupului se află într-o continuă dezvoltare urbană și periurbană, înregistrând o creștere semnificativă a numărului de locuințe, construcții civile și obiective de interes public. Această dinamică generează, în mod direct, un nivel crescut de expunere la riscuri asociate situațiilor de urgență (incendii, evenimente tehnice, accidente, intervenții la înălțime etc.), fiind necesară adaptarea și modernizarea capacităților locale de intervenție.

La momentul inițierii procedurii de achiziție, dotarea existentă a serviciilor de voluntari/structurilor cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență la nivelul Comunei Valea Lupului este limitată, în special în ceea ce privește:

- asigurarea unui **volum suficient de apă** pentru intervenții în zone fără rețea de hidranți sau cu acces dificil la surse de apă;
- realizarea de **intervenții la înălțime** (acoperișuri, fațade, copaci, elemente constructive instabile), în condiții de siguranță pentru personal și populație.

Prin proiect, se urmărește:

- **îmbunătățirea capacității operaționale** de răspuns la situații de urgență prin dotarea cu o **autopompă cisternă pentru intervenții (Tanker pump)**, destinată transportului și refulării apei în caz de incendiu și alte situații de urgență;
- **creșterea capacității de intervenție la înălțime** prin achiziția unei **nacele auto / platforme de lucru la înălțime (Work platform at height)**, pentru intervenții sigure și eficiente la clădiri, infrastructuri și alte obiective.

Achiziția acestor echipamente contribuie la:

- reducerea timpilor de răspuns și creșterea eficienței intervențiilor în situații de urgență;
- creșterea gradului de siguranță a populației și a bunurilor materiale din Comuna Valea Lupului;
- consolidarea cooperării transfrontaliere prin alinierea nivelului de dotare și a capacităților de intervenție cu partenerii din Republica Moldova, în conformitate cu obiectivele Programului Interreg NEXT România–Republica Moldova.

În acest context, achiziția produselor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini reprezintă o condiție esențială pentru îndeplinirea obiectivelor asumate prin Contractul de finanțare nr. **ROMD00248, Registration no. 159476** și pentru asigurarea unui nivel adecvat de protecție și siguranță pentru comunitatea locală.

2.1 Informații despre autoritatea/entitatea contractantă

Autoritatea contractantă este **Comuna Valea Lupului**, unitate administrativ-teritorială situată în județul Iași, funcționând în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare.

Autoritatea contractantă desfășoară activități de interes public local, având responsabilități privind gestionarea serviciilor publice, dezvoltarea locală, asigurarea siguranței comunității și implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene și naționale. În cadrul prezentului proiect, Comuna Valea

Lupului îndeplinește rolul de **beneficiar și entitate achizitoare** a produselor necesare consolidării capacităților de intervenție în situații de urgență.

Date de identificare:

- **Denumire:** Comuna Valea Lupului
- **Județ:** Iași

Autoritatea contractantă gestionează implementarea proiectului **“Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height”**, finanțat prin Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova, asigurând derularea procedurii de achiziție publică, monitorizarea contractului, recepția produselor și îndeplinirea tuturor obligațiilor aferente Contractului de finanțare **ROMD00248, Registration no. 159476**.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Achiziția produselor aferente prezentului caiet de sarcini este determinată de necesitatea consolidării capacității de intervenție în situații de urgență la nivelul Comunei Valea Lupului, în conformitate cu obiectivele stabilite în proiectul **„Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height”**, finanțat prin Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova, cod **ROMD00248, Registration no. 159476**.

Comuna Valea Lupului se confruntă cu o dezvoltare accelerată a zonei rezidențiale și a infrastructurii urbane, ceea ce generează un volum tot mai mare de riscuri asociate incendiilor, accidentelor tehnice și intervențiilor la înălțime. Structurile locale cu atribuții în gestionarea situațiilor de urgență dispun în prezent de dotări limitate, insuficiente pentru a răspunde în mod eficient situațiilor operative complexe care pot apărea pe raza localității.

Analizele efectuate în etapa de pregătire a proiectului au evidențiat următoarele nevoi:

- necesitatea asigurării unui **volum suficient de apă** pentru intervenții rapide în zone fără alimentare cu apă sau cu acces dificil la surse;
- necesitatea diversificării mijloacelor tehnice pentru **intervenții la înălțime**, atât în caz de incendiu, cât și pentru lucrări de degajare, evacuare sau sprijin tehnic;
- necesitatea alinierii capacităților de intervenție la standardele minime operaționale prevăzute de legislație și bune practici europene;
- îmbunătățirea cooperării transfrontaliere prin dotarea echivalentă a partenerilor implicați în proiect.

Prin achiziția unei **autopompe cisterne pentru intervenții (tanker pump)** și a unei **platforme de lucru la înălțime (nacelă auto)**, autoritatea contractantă urmărește:

- reducerea timpilor de răspuns în situații de urgență;
- creșterea eficienței și siguranței operaționale a personalului;
- creșterea capacității locale de gestionare a riscurilor;
- protejarea populației și a bunurilor materiale;
- respectarea angajamentelor asumate prin Contractul de finanțare **ROMD00248** și atingerea indicatorilor proiectului.

În acest context, achiziționarea produselor este indispensabilă pentru modernizarea și operaționalizarea serviciilor locale de intervenție și pentru asigurarea continuității acțiunilor derulate în cadrul cooperării transfrontaliere.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea/entitatea contractantă

Achiziția produselor prevăzute în prezentul caiet de sarcini va genera o serie de beneficii directe și indirecte pentru Comuna Valea Lupului, contribuind atât la creșterea capacității operaționale locale, cât și la atingerea obiectivelor proiectului finanțat prin Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova.

Beneficii operaționale directe:

1. **Creșterea capacității de răspuns la incendii și intervenții tehnice**, prin dotarea cu o autopompă cisternă modernă, capabilă să asigure volume mari de apă și presiuni adecvate intervențiilor complexe.
2. **Îmbunătățirea capacității de intervenție la înălțime**, prin utilizarea unei platforme/nacele auto, care asigură accesul în condiții de siguranță la zone greu accesibile, acoperișuri, fațade, copaci, elemente arhitecturale sau instalații tehnice.
3. **Reducerea timpilor de intervenție**, prin disponibilitatea unor echipamente dedicate și performante, adaptate pentru utilizare rapidă în situații de urgență.
4. **Creșterea gradului de siguranță a personalului**, datorită echipamentelor conforme cu standardele europene (EN 1028, EN 280, Directiva Mașini 2006/42/CE).

Beneficii pentru comunitate:

5. **Protejarea vieții și sănătății populației**, prin intervenții mai eficiente și mai rapide.
6. **Limitarea daunelor materiale** în cazuri de incendii sau incidente tehnice, prin capacități sporite de acțiune și acces.
7. **Creșterea sentimentului de siguranță publică** în rândul comunității, datorită modernizării serviciilor locale de intervenție.

Beneficii pentru autoritatea locală:

8. **Alinierea dotărilor locale la cerințele legale și standardele europene**, contribuind la profesionalizarea structurii cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență.
9. **Creșterea eficienței gestionării situațiilor de risc**, prin utilizarea echipamentelor adecvate, performante și durabile.
10. **Reducerea costurilor de întreținere și intervenție pe termen mediu și lung**, datorită echipamentelor noi, cu garanții extinse și disponibilitate ridicată a pieselor de schimb.
11. **Creșterea rezilienței comunitare**, prin îmbunătățirea capacității de reacție și prevenție în situații de urgență.

Beneficii în cooperarea transfrontalieră:

12. **Îmbunătățirea interoperabilității cu partenerii din Republica Moldova**, prin utilizarea unor echipamente compatibile și standardizate.
13. **Facilitarea acțiunilor comune, schimburilor de experiență și formării profesionale**, în conformitate cu obiectivele Programului Interreg NEXT.

Prin realizarea acestei achiziții, autoritatea contractantă asigură atât respectarea indicatorilor asumați prin Contractul de finanțare **ROMD00248, Registration no. 159476**, cât și o îmbunătățire semnificativă a capacității de intervenție la nivel local, cu efecte directe asupra siguranței și protecției comunității.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, *dacă este cazul*

Achiziția produselor prevăzute în prezentul caiet de sarcini este parte integrantă din demersurile mai ample ale Comunei Valea Lupului privind dezvoltarea capacității locale de intervenție în situații de urgență și consolidarea cooperării transfrontaliere. Pe lângă proiectul „**Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height**”, autoritatea contractantă a fost implicată sau este în curs de implementare în următoarele inițiative relevante:

1. **Proiecte realizate în domeniul situațiilor de urgență sau siguranței publice**, derulate la nivel local sau județean, având ca scop creșterea capacității administrative și operaționale a autorităților locale. Aceste proiecte au vizat îmbunătățirea dotărilor, infrastructurii și pregătirii personalului din domeniul intervențiilor de urgență.
2. **Inițiative finanțate prin programe europene** (POR, Interreg, PNRR, POIM, etc.) care contribuie la dezvoltarea comunitară, modernizarea infrastructurii și creșterea rezilienței locale în fața riscurilor naturale și tehnologice. Aceste inițiative sunt complementare prezentei achiziții, întrucât influențează capacitatea generală a comunei de a reacționa la situații de urgență.
3. **Cooperarea cu autorități publice din Republica Moldova** în cadrul programelor transfrontaliere, în special în domeniul protecției civile, schimbului de bune practici și organizării de sesiuni comune de instruire și intervenție. Prezentul proiect continuă linia acestor inițiative, consolidând interoperabilitatea și dotarea tehnică a echipajelor participante.
4. **Planuri și strategii locale privind managementul situațiilor de urgență**, adoptate la nivelul UAT Comuna Valea Lupului (planul anual de analiză și acoperire a riscurilor, planuri de intervenție, proceduri operaționale), care identifică necesitatea dotării cu autospeciale moderne și echipamente specifice.
5. **Proiecte de investiții în infrastructuri publice locale** (școli, drumuri, spații publice, rețele edilitare), care necesită existența unor capacități operaționale moderne de intervenție în caz de incendii, accidente sau lucrări la înălțime.

Achiziția autopompei cisterne și a nacelei auto completează aceste inițiative și contribuie la crearea unui sistem integrat și modern de gestionare a situațiilor de urgență la nivelul comunei, consolidând totodată capacitatea de cooperare transfrontalieră în regiune.

2.5 Cadrul general al sectorului în care autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea, dacă este cazul

Autoritatea contractantă, **Comuna Valea Lupului**, își desfășoară activitatea în sectorul administrației publice locale, având responsabilitatea de a asigura servicii publice de interes local, inclusiv cele referitoare la protecția populației, siguranța comunității și gestionarea situațiilor de urgență. Activitatea este reglementată prin cadrul legislativ național privind administrația publică, serviciile comunitare și protecția civilă.

În ceea ce privește domeniul specific al prezentei achiziții – **intervenția în situații de urgență, prevenirea și stingerea incendiilor, intervenții tehnice și salvare la înălțime** – autoritatea contractantă funcționează în cadrul normativ stabilit de:

- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor;
- OUG nr. 21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență;
- Regulamentele, normele și procedurile Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU);
- Planul de analiză și acoperire a riscurilor la nivelul UAT;
- Normele tehnice europene aplicabile echipamentelor pentru intervenție.

Comuna Valea Lupului, ca unitate administrativ-teritorială, are obligația legală și operațională de a asigura:

- capacități adecvate de intervenție în caz de incendii, calamități și alte situații de urgență;
- mijloace tehnice și logistice pentru intervenții la nivel local;
- măsuri de prevenire, protecție și informare a populației;
- colaborare și coordonare cu structurile profesionale pentru situații de urgență (ISU Iași);

- interoperabilitate cu parteneri naționali și internaționali în cadrul programelor transfrontaliere.

De asemenea, Comuna Valea Lupului se află într-o zonă în continuă dezvoltare urbanistică, cu o creștere accelerată a densității locuințelor, infrastructurilor, obiectivelor sociale și economice. Această dinamică accentuează responsabilitățile autorității publice locale în ceea ce privește:

- prevenirea și gestionarea riscurilor de incendiu;
- intervențiile la înălțime pentru protejarea populației și a bunurilor;
- asigurarea unui nivel ridicat de siguranță publică.

În acest context, dotarea cu o **autopompă cisternă pentru intervenții** și cu o **platformă de lucru la înălțime**, conform prezentului proiect, răspunde cerințelor sectoriale obligatorii și contribuie la crearea unui sistem local modern, eficient și integrat de intervenție în situații de urgență.

2.6 Factori interesați și rolul acestora, *dacă este cazul*

Implementarea prezentei achiziții implică o serie de factori interesați (stakeholders) care contribuie direct sau indirect la buna derulare a proiectului și la utilizarea produselor ce urmează a fi achiziționate. Principalii factori interesați și rolurile acestora sunt:

- **1. Autoritatea contractantă – Comuna Valea Lupului**
- Beneficiarul direct al achiziției și titularul contractului.
- Responsabilă cu inițierea și derularea procedurii de achiziție publică.
- Asigură finanțarea, implementarea și monitorizarea proiectului.
- Realizează recepția produselor, punerea în funcțiune și gestionarea utilizării acestora.
- **2. Structurile locale cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență (Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență – SVSU)**
- Utilizatorii finali ai autospecialei de tip Tanker pump și ai nacelei auto.
- Responsabili cu operarea, exploatarea și întreținerea curentă a echipamentelor.
- Asigură intervenția pe teritoriul UAT în cazuri de incendii, situații tehnice și salvare la înălțime.
- **3. Inspectoratul pentru Situații de Urgență al Județului Iași (ISU Iași)**
- Partener instituțional și autoritate de coordonare în domeniul protecției civile.
- Poate asigura sprijin operațional, instruire, verificări și avizări, după caz.
- Beneficiază indirect de întărirea capacității operaționale locale.
- **4. Partenerii transfrontalieri din Republica Moldova (dacă sunt prevăzuți în proiect)**
- Colaborează în activitățile comune prevăzute în proiectul Interreg.
- Participă la schimburi de bune practici, instruirii și acțiuni comune.
- Beneficiază de interoperabilitate sporită și coordonare în situații de urgență.
- **5. Comunitatea locală din Comuna Valea Lupului**
- Beneficiar final al îmbunătățirii capacității de intervenție.
- Profită de reducerea timpilor de răspuns și creșterea nivelului de siguranță.
- Are așteptări privind protecția vieții, bunurilor și infrastructurii locale.
- **6. Operatorii economici participanți la procedura de achiziție**
- Furnizori potențiali ai echipamentelor.
- Responsabili să livreze produse conforme specificațiilor tehnice minime.

- Asigură service, garanție, PIF și instruirea personalului.
- **7. Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA)**

(Autoritate de Management pentru Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova)

- Supervizează respectarea regulilor de eligibilitate și implementare.
- Verifică conformitatea achizițiilor cu regulile programului.
- Asigură rambursarea cheltuielilor eligibile.
- **8. Comunitatea regională și partenerii instituționali**
- Alte autorități publice locale sau județene pot beneficia de interoperabilitate crescută.
- Instituții precum Poliția, Ambulanța sau alte servicii publice pot coopera în intervenții comune.

3 Produsele solicitate

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Furnizarea produselor ce fac obiectul prezentei achiziții contribuie direct la realizarea obiectivului general al proiectului „**Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height**”, respectiv creșterea capacității operaționale, a gradului de pregătire și a nivelului de cooperare transfrontalieră în domeniul intervențiilor în situații de urgență.

Prin dotarea Comunei Valea Lupului cu o **autopompă cisternă pentru intervenții (Tanker pump)** și o **platformă de lucru la înălțime (nacelă auto)**, se urmărește:

1. **Îmbunătățirea capacității de prevenire și intervenție** în caz de incendii, calamități naturale, accidente tehnice și situații care necesită acces rapid la înălțime.
2. **Reducerea timpilor de răspuns** și asigurarea unei intervenții eficiente, sigure și coordonate.
3. **Creșterea siguranței populației**, a bunurilor materiale și a infrastructurilor publice și private.
4. **Consolidarea rezilienței comunității** în fața riscurilor naturale și antropice.
5. **Întărirea cooperării transfrontaliere** dintre partenerii din România și Republica Moldova, prin standardizarea echipamentelor și facilitarea interoperabilității în acțiuni comune.
6. **Alinierea dotărilor locale la standardele europene** în domeniul protecției civile și managementului situațiilor de urgență.

Prin atingerea acestor obiective, achiziția contribuie în mod direct la realizarea rezultatelor și indicatorilor stabiliți prin Contractul de finanțare **ROMD00248, Registration no. 159476**, precum și la creșterea capacității administrative și operaționale a Comunei Valea Lupului în domeniul siguranței publice.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor, *dacă e cazul*

Furnizarea produselor prevăzute în prezentul caiet de sarcini contribuie în mod direct la realizarea obiectivelor specifice ale proiectului „**Strengthening the alliance in the field of emergency response in the cross-border area – Tanker pump and Work platform at height**”, finanțat prin Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova.

Obiectivele specifice vizate de această achiziție sunt:

1. **Creșterea capacității tehnice de intervenție la nivelul Comunei Valea Lupului**, prin dotarea cu o autospecială de tip **Tanker pump**, capabilă să asigure refularea și transportul de apă în intervenții complexe, în conformitate cu standardele europene.
2. **Îmbunătățirea capacității de intervenție la înălțime**, prin achiziția unei **nacele auto / platforme de lucru la înălțime**, necesară pentru operațiuni de salvare, degajare, acces la fațade, acoperișuri și alte zone inaccesibile.
3. **Creșterea nivelului de siguranță operațională** a personalului implicat în intervenții prin utilizarea unor echipamente moderne, certificate, conforme cu Directiva Mașini 2006/42/EC, standardele EN 1028 și EN 280, precum și cu alte norme europene aplicabile.
4. **Reducerea timpilor de răspuns și intervenție** în situații de urgență, prin asigurarea accesului rapid la resurse tehnice adecvate pentru incendii, accidente tehnice și intervenții la înălțime.
5. **Îmbunătățirea interoperabilității și cooperării transfrontaliere**, prin dotarea autorității contractante cu echipamente similare sau compatibile cu cele ale partenerilor din Republica Moldova, facilitând operațiuni comune, exerciții de formare și intervenții coordonate.
6. **Creșterea gradului de pregătire și capacitate de acțiune** a structurilor locale de intervenție (SVSU), prin utilizarea echipamentelor moderne și prin instruirea personalului în operarea acestora.
7. **Atingerea indicatorilor tehnici și operaționali asumați în cadrul proiectului și asigurarea sustenabilității rezultatelor acestuia pe termen mediu și lung.**

Prin realizarea prezentului obiectiv specific, achiziția contribuie la întărirea capacității Comunei Valea Lupului de a răspunde eficient riscurilor identificate la nivel local și regional, precum și la consolidarea cooperării instituționale în zona transfrontalieră România–Republica Moldova.

3.3 **Descrierea produselor solicitate și, dacă este cazul, a operațiunilor cu titlu accesoriu necesar a fi realizate**

Achiziția cuprinde furnizarea a două produse distincte, grupate în două loturi, fiecare având caracteristici tehnice specifice și roluri operaționale complementare în cadrul activităților de intervenție în situații de urgență.

1. **LOTUL 1 – Autopompă cisternă pentru intervenții (Tanker pump)**

Autopompa cisternă reprezintă o autospecială de intervenție destinată transportului și refulării apei la incendii sau alte situații de urgență. Echipamentul va fi construit pe șasiu auto 4×4, adaptat terenului dificil și condițiilor de utilizare în mediul urban și periurban.

2. **Descriere generală:**

- Vehicul specializat cu **tracțiune integrală 4×4**, cabină simplă 1+2 locuri.
- Motor cu putere cuprinsă între **250 CP și 340 CP**.
- Masă totală maximă autorizată între **16.000 kg și 19.500 kg**.
- Suprastructură realizată din materiale ușoare, rezistente la coroziune (aluminiu sau echivalent), montată pe cadru metalic suplimentar.
- Compartimente laterale pentru echipamente, dotate cu jaluzele din aluminiu sau echivalent.
- Rezervor principal de apă cu capacitatea **3.000–5.000 litri**, realizat din INOX sau material echivalent certificat.
- Grup de pompare cu debit **1.000–2.000 l/min** la 10 bari, conform EN 1028-1 și EN 1028-2.
- Panou de comandă dotat cu indicatori și comenzi esențiale pentru operarea pompei.
- Tambur cu furtun de intervenție rapidă, lungime **30–60 m**, cu pistol refulare.

- Suporturi și sisteme de prindere pentru echipamente PSI standard.
- Sistem de avertizare optică și acustică (LED + sirenă multi-ton PA).
- Iluminat perimetral și interior cu tehnologie LED.
- 3. Operațiuni accesorii obligatorii pentru Lotul 1:**
- 4. **Punerea în funcțiune (PIF)** a autospecialei, inclusiv testarea bazei de pompieri.
- 5. **Instruirea personalului beneficiarului**, minimum 4 ore, privind operarea autospecialei, pompei, sistemelor electrice și de siguranță.
- 6. **Livrare completă la beneficiar**, inclusiv transport, manipulare și poziționare.
- 7. **Întocmirea și predarea documentațiilor tehnice** (manuale, certificate CE, instrucțiuni, schițe, PIF).
- 8. **Înmatriculare completă** (carte RAR, CIV, certificat de înmatriculare, RCA minim 30 zile).
- 9. **Asigurarea garanției minime solicitate**, incluzând piese + manoperă.

10. LOTUL 2 – Nacelă auto / Platformă de lucru la înălțime (Work platform at height)

Platforma de lucru la înălțime este un echipament montat pe șasiu auto, destinat intervențiilor la înălțime pentru lucrări de salvare, degajare și acces tehnic, în condiții de siguranță.

Descriere generală:

- Platformă aeriană articulată montată pe autosasiu utilitar de aproximativ 3,5 t.
- Înălțime maximă de lucru: 19–20 m.
- Extindere laterală maximă: 8–9 m.
- Capacitate maximă coș nacelă: minimum 200 kg.
- Coș realizat din aluminiu sau material echivalent, cu rotație minimă $\pm 65^\circ$.
- Turelă cu rotație minimă 400° .
- Braț articulată acționat electro-hidraulic, cu mișcări proporționale pentru ridicare, coborâre, extensie și rotație.
- Stabilizatori hidraulici verticali pentru asigurarea stabilității în operare.
- Suprastructură realizată din materiale ușoare, rezistente la coroziune (aluminiu sau echivalent), montată pe cadru rigid metalic.
- Motor diesel.
- Cabină simplă pentru șofer și pasager, dotată cu sisteme de siguranță și confort.
- Sistem electro-hidraulic de comandă pentru toate mișcările brațului.
- Comenzi disponibile atât de la nivelul șasiului, cât și din coșul nacelei.
- Sisteme de siguranță: oprire de urgență, limitator de sarcină, sisteme de stabilitate, protecție operator.
- Sistem telematic pentru diagnosticare la distanță.
- Aer condiționat cabină.
- Sistem de avertizare optică și acustică cu tehnologie LED sau echivalent.
- Iluminare de lucru și lumini de gabarit spate.

Operațiuni accesorii obligatorii pentru Lotul 2:

- Punerea în funcțiune (PIF) a echipamentului la sediul beneficiarului, inclusiv verificări funcționale complete.
- Instruirea personalului beneficiarului, minimum o sesiune practică, privind operarea platformei, stabilizarea, siguranța și mentenanța de bază.
- Livrarea completă la beneficiar, inclusiv transport, manipulare și poziționare.
- Întocmirea și predarea documentațiilor tehnice (manuale, certificate CE, instrucțiuni, schițe, cataloage, PIF).
- Înmatriculare completă (carte RAR, CIV, certificat de înmatriculare, RCA minim 30 zile).
- Asigurarea garanției minime solicitate, incluzând piese și manoperă.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Asigurarea disponibilității pieselor de schimb și consumabilelor pentru o perioadă de minimum 8 ani de la data livrării echipamentului. |
|---|

În derularea contractului, activitatea contractantului va fi condusă de următoarele principii:

- i. Contractantul acționează în interesul *autorității/entității contractante* pe durata furnizării produselor, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;
- ii. Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului.

3.3.1 Produse solicitate

Denumire produs	Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>minime</u>	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale <u>extinse/dorite</u>	Durata minimă garanție/termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Tanker pump	1	Buc	Comuna Valea Lupului, jud. Iasi	În max. 9 luni de la semnarea contractului	<p>Autopompa cisterna pentru intervenții categoria 4x4 Putere motor - minim 300 CP- maxim 340 CP Masa totala maxima autorizata - minim 18.000 kg- maxim 19.500 kg Cabină- cabină simplă 1+2 locuri sau echivalentă Tracțiune 4x4</p> <p>SUPRASTRUCTURĂ, REZERVOR DE APĂ ȘI GRUP DE POMPARE</p> <p>1. Suprastructura va fi realizată din materiale ușoare și rezistente la coroziune, precum aluminiul sau alte aliaje cu caracteristici echivalente. Sunt permise și combinații constructive echivalente (aluminiu + oțel galvanizat), atâta timp cât se asigură rigiditatea, protecția anticorozivă și durabilitatea.</p> <p>2. Suprastructura va fi montată pe șasiu prin intermediul unui cadru metalic suplimentar, realizat din oțel galvanizat sau material echivalent, cu rol de protecție și distribuire uniformă a încărcărilor.</p> <p>3. Compartimentele laterale pentru echipamente vor fi închise cu jaluzele din aluminiu sau din materiale echivalente, cu rezistență mecanică și anticorozivă similară.</p>	În completarea cerințelor tehnice minime obligatorii, ofertanții pot propune orice dotări, caracteristici constructive, elemente	Fiecare ofertant va oferi propria garanție, fiind factor de evaluare

				<p>4. Autospeciala va fi prevăzută cu un rezervor principal de apă cu o capacitate minimă de 3.500 litri și maximă de 4.500 litri, prevăzută cu spargătoare de val, capace de vizitare și sistem de preaplin.</p> <p>5. Materialul rezervorului de apă va fi inoxidabil (INOX) sau alt material certificat, cu proprietăți echivalente de rezistență la coroziune și compatibilitate cu apă pentru stingere.</p> <p>6. Grupul de pompare va include o pompă capabilă să asigure un debit minim de 1.500 litri/minut și maxim de 2.200 litri/minut la 10 bari, conform standardelor EN 1028-1 și EN 1028-2.</p> <p>7. Panoul de comandă al pompei va integra cel puțin următoarele funcții: turometru pompă, comandă accelerație pompă, indicator temperatură motor pompă, indicator presiune ulei pompă, contor ore funcționare, manometru, vacuummetru, indicator nivel apă, oprire de urgență. Se acceptă soluții constructive diferite, inclusiv panou digital, dacă integrează funcțiile minime.</p> <p>8. Autospeciala va fi dotată cu un tambur pentru furtun de intervenție rapidă, prevăzută cu un furtun cu lungimea minimă de 50 m și maximă de 70 m, echipat cu pistol de refulare.</p> <p>9. Vor exista suporturi și sisteme de prindere pentru echipamente PSI, realizate din materiale rezistente la uzură și vibrații. Configurația exactă a echipamentelor PSI va fi stabilită de autoritatea contractantă, în limita dotărilor standard ale unei autospeciale de tip „tanker”.</p> <p>10. Toate componentele suprastructurii, rezervorului și grupului de pompare vor fi certificate conform standardelor europene aplicabile și vor asigura funcționarea în condiții de siguranță și continuitate în regim de intervenție.</p> <p>AVERTIZARE OPTICĂ – ACUSTICĂ ȘI SIGNALISTICĂ</p> <p>1. Autospeciala va fi echipată cu un sistem de avertizare optică format dintr-o rampă luminoasă LED sau echivalent, montată pe acoperișul suprastructurii. Se acceptă fie o rampă LED de culoare roșie, fie două girofaruri LED roșii, cu condiția asigurării vizibilității la 360°.</p> <p>2. În partea frontală și spate a autospecialei vor fi instalate lumini de avertizare de tip flash LED, în configurația minim 2+2 corpuri și</p>	<p><i>e de echipare sau soluții tehnico-funcționale superioare, care contribuie la creșterea fiabilității, performanței, eficienței energetice, durabilității sau ușurinței în exploatarea produsului.</i></p> <p><i>Aceste specificații extinse/dorite nu sunt</i></p>
--	--	--	--	---	---

				<p>maximum 4+4 corpuri, pentru creșterea vizibilității în trafic și în timpul intervențiilor.</p> <p>3. Suprastructura va fi prevăzută cu sistem de iluminare automată în interior, activată la deschiderea compartimentelor, utilizând lămpi LED sau echivalent, rezistente la vibrații și umezeală.</p> <p>4. Autospeciala va dispune de iluminare laterală și/sau perimetrală cu tehnologie LED, destinată operării în condiții de vizibilitate redusă. Intensitatea și dispunerea iluminării perimetrale trebuie să asigure vizibilitate adecvată în zona de lucru din jurul vehiculului.</p> <p>5. Sistemul de avertizare acustică va include o sirenă multi-ton, cu funcție de adresare publică (Public Address), integrată cu sistemul de avertizare optică. Puterea audio trebuie să permită utilizarea eficientă în zone de intervenție urbană și rurală.</p> <p>6. Autospeciala va fi inscripționată cu materiale reflectorizante sau retroreflectante de înaltă vizibilitate, conforme legislației rutiere în vigoare. Culoarele și textul inscripționării vor fi stabilite de autoritatea contractantă, iar materialele trebuie să fie rezistente la intemperii, radiații UV și spălări repetate.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Livrarea autospecialei se va realiza la sediul beneficiarului, complet asamblată, funcțională și gata de utilizare, inclusiv punerea în funcțiune (PIF) și toate documentele de înmatriculare necesare exploatării. 2. Instruirea personalului beneficiarului este obligatorie și va include minimum o sesiune de instruire tehnică, cu durată minimă de 4 ore, realizată la sediul autorității contractante sau la o locație indicată de aceasta. Instruirea va acoperi utilizarea autospecialei, operarea pompei, sistemele electrice, procedurile de siguranță și mentenanță de bază. 3. Termenul de livrare nu va depăși maximum 9 luni de la data semnării contractului. Ofertantul poate propune un termen mai scurt, acesta constituind avantaj competitiv, dar nu este obligatoriu. 	<p><i>obligatorii pentru conformitate, nu constituie element eliminat oriu și nu determină un avantaj nejustificat, fiind acceptate exclusiv în măsura în care sunt compatibile cu cerințele minime ale autorității contractante și respectă standarde</i></p>
--	--	--	--	--	--

					<p>4. Garanția autospecialei va fi de minimum 24 de luni pentru ansamblul vehiculului, inclusiv suprastructură, pompă, componente mecanice, hidraulice și electrice. Garanția va acoperi atât piesele, cât și manopera.</p> <p>5. Garanția pentru vopsire, structura metalică și caroserie va fi de minimum 9 luni împotriva coroziunii, exfolierii și defectelor de fabricație.</p> <p>6. Intervenția în garanție se va realiza în termen de maximum 72 de ore de la notificarea oficială a defectului, iar remedierea completă nu va depăși 15 zile calendaristice, exceptând situațiile în care sunt necesare piese speciale, care trebuie justificate.</p> <p>7. Prețul oferat va include toate costurile legate de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ transport, manipulare și livrare la beneficiar; ○ punere în funcțiune (PIF); ○ instruirea personalului; ○ documentații tehnice, manuale și certificate; ○ garanția completă pe perioada minimă solicitată. <p>Nu se acceptă costuri suplimentare ulterioare pentru aceste servicii.</p>	<i>dele CE aplicabile.</i>	
Work platform at height	<i>1</i>	<i>Buc</i>	<i>Comuna Valea Lupului, jud. Iasi</i>	<i>În max. 9 luni de la semnarea contractului</i>	<p>Nacelă autosasiu pentru intervenții și lucrări la înălțime</p> <p>Tip echipament: platformă aeriană articulată montată pe autosasiu Categorie: autosasiu utilitar 3,5 t Înălțime maximă de lucru: 19-20 m Extindere laterală maximă: 8-9 m Capacitate maximă coș nacelă: minim 200 kg Cabină: cabină simplă pentru șofer și pasager</p> <p>SUPRASTRUCTURĂ PLATFORMĂ AERIANĂ Suprastructura platformei aeriene sa fie realizată din materiale ușoare și rezistente la coroziune, precum aluminiu sau materiale echivalente, cu caracteristici mecanice ridicate.</p>	<i>În complet area cerințel or tehnice minime obligatorii, ofertanți i pot propune orice dotări,</i>	<i>Fiecare ofertant va oferta propria garantie, fiind factor de evaluare</i>

				<p>Sunt admise soluții constructive echivalente, care să asigure rigiditatea structurală, protecția anticorozivă și durabilitatea în exploatare.</p> <p>Suprastructura sa fie montată pe șasiul autospecialiei prin intermediul unui cadru metalic rigid, realizat din oțel sau materiale echivalente, proiectat pentru a asigura distribuția uniformă a încărcărilor și stabilitatea echipamentului în timpul operării.</p> <p>Echipamentul va fi prevăzut cu braț articulată acționat electro-hidraulic, cu mișcări controlate proporțional pentru ridicare, coborâre, extensie și rotație.</p> <p>Autospecialia sa fie prevăzută cu coș nacelă realizată din aluminiu sau material echivalent,</p> <p>Dimensiuni aproximative de 1400 × 700 × 1100 mm</p> <p>Coșul nacelă sa permita o rotație minimă ±65°</p> <p>Turela platformei aeriene sa permita rotație minimă de 400°</p> <p>Sa fie prevăzută stabilizatori hidraulici vertical</p> <p>ȘASIU ȘI CARACTERISTICI VEHICUL</p> <p>Platforma aeriană sa fie montată pe autosasiu utilitar de aproximativ 3,5 tone,</p> <p>Motor diesel.</p> <p>Dimensiunile orientative ale vehiculului vor fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lungime totală aproximativ 7615 mm • înălțime cabină aproximativ 2185 mm • înălțime în poziție transport aproximativ 2650 mm 	<p><i>caracteristici constructive, elemente de echipare sau soluții tehnico-funcționale superioare, care contribuie la creșterea fiabilității, performanței, eficienței energetice, durabilității sau ușurinței în exploatarea produsului.</i></p>
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • ampatament aproximativ 3750 mm <p>Autosasiul sa fie echipat cu sisteme de siguranță și confort pentru operator și pasager.</p> <p>SISTEME DE OPERARE ȘI CONTROL</p> <p>Platforma aeriană sa fie echipată cu sistem electro-hidraulic de comandă pentru toate mișcărilor brațului.</p> <p>Sistemul de comandă sa permite controlul precis al mișcărilor și operarea în siguranță a echipamentului.</p> <p>Echipamentul sa fie prevăzut cu sisteme de siguranță, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oprire de urgență • limitatoare de sarcină • sisteme de stabilitate • protecție pentru operator • AC • System telematic • Lumini de gabarit pe spate • DS <p>Comenzile platformei sa permita operarea atât de la nivelul șasiului, cât și din coșul nacelă.</p> <p>DOTĂRI ȘI ECHIPAMENTE</p> <p>Nacelă autosasiu sa fie echipată cel puțin cu următoarele dotări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aer condiționat cabină 2. sistem telematic de diagnosticare la distanță (remote diagnosis) pentru o perioadă minimă de 5 ani 3. radio auto DAB 4. conectivitate Bluetooth 5. port USB 6. lumini de gabarit pe bara spate 	<p><i>Aceste specific ații extinse/ dorite nu sunt obligato rii pentru conform itate, nu constitui e element eliminat oriu și nu determi nă un avantaj nejustifi cat, fiind acceptat e exclusiv în măsura în care sunt compati bile cu cerințele minime ale</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>7. sistem de siguranță cu airbag pentru șofer și pasager</p> <p>AVERTIZARE OPTICĂ ȘI ACUSTICĂ</p> <p>Sisteme de avertizare optică și luminoasă pentru creșterea vizibilității în timpul intervențiilor sau lucrărilor.</p> <p>Sunt admise sisteme de iluminare cu tehnologie LED sau echivalent, montate pe vehicul.</p> <p>LIVRARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE</p> <p>Livrarea echipamentului se realizează la sediul beneficiarului, complet asamblat, funcțional și gata de utilizare.</p> <p>Livrarea va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • punerea în funcțiune (PIF) • documentația tehnică completă • manuale de utilizare și întreținere • certificate și declarații de conformitate <p>INSTRUIREA PERSONALULUI</p> <p>Instruirea personalului beneficiarului va fi asigurată de către furnizor și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operarea platformei • utilizarea sistemelor electrice și hidraulice • proceduri de siguranță • mentenanță de bază <p>TERMEN DE LIVRARE</p> <p>Termenul de livrare al echipamentului este de maximum 9 luni de la data semnării contractului.</p>	<p><i>autorității contractante și respectă standardele CE aplicabile.</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>GARANȚIE</p> <p>Garanție minimă de 24 luni pentru întreg ansamblul vehiculului, inclusiv suprastructură.</p> <p>Garanția sa acoperi componentele mecanice, hidraulice și electrice ale echipamentului.</p> <p>Intervenția în garanție sa se realizeze într-un termen de maximum 72 ore de la notificare, iar remedierea defectelor nu va depăși 15 zile calendaristice, cu excepția situațiilor care necesită piese speciale.</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

Fisele tehnice sunt atasate prezentei documentatii.

1 Cerințe generale privind specificațiile tehnice

1. Specificațiile tehnice din prezentul caiet de sarcini au caracter **minim obligatoriu** și definesc performanțele pe care produsele trebuie să le îndeplinească pentru a fi considerate conforme.
2. **Nu se va indica nicio marcă de fabrică sau de comerț, brevet de invenție, licență de fabricație ori o anumită origine sau producție.**
 - În situația în care, pentru claritatea cerințelor, este necesară menționarea unei mărci, aceasta se va considera a fi însoțită de mențiunea „**sau echivalent**”, fără a fi necesară menționarea expresă.
 - Prin „echivalent” se înțelege orice produs care demonstrează că îndeplinește, în mod egal sau superior, cerințele tehnice, de calitate și de performanță solicitate de autoritatea contractantă.
3. Cerințele tehnice se stabilesc prin trimitere la specificații tehnice și, în ordinea de prioritate, la:
 - standarde naționale care transpun standarde europene;
 - evaluări tehnice europene;
 - specificații tehnice comune;
 - standarde internaționale;
 - alte sisteme de referință tehnice instituite de organisme de standardizare europene. În lipsa acestora, se vor utiliza standarde naționale, acorduri tehnice naționale sau specificații tehnice naționale.
- Fiecare astfel de trimitere se consideră a fi însoțită de mențiunea „**sau echivalent**”.
4. **Nu se acceptă oferte alternative.**

Fără a aduce atingere normelor tehnice obligatorii de la nivel național, în măsura în care sunt compatibile cu actele normative adoptate la nivelul Uniunii Europene, specificațiile tehnice din cuprinsul prezentei documentații de atribuire (fișa de date, caietul de sarcini, etc.) care fac trimitere la standarde naționale care transpun standarde europene, evaluări tehnice europene, specificații tehnice comune, standarde internaționale, alte sisteme de referință tehnice instituite de către organismele de standardizare europene sau, în lipsa oricăror dintre acestea, la standarde naționale, la acorduri tehnice naționale, Stas-uri, normative sau specificații tehnice naționale referitoare la proiectarea, calcularea și execuția lucrărilor și la utilizarea produselor, vor fi citite ca fiind însoțite de mențiunea “sau echivalent”.

În cadrul prezentei achiziții, produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale.

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea “Sau echivalent”, fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

3.3.2 Timp de funcționare (disponibilitate) a produsului (dacă este cazul)

Având în vedere caracterul critic al echipamentelor ce fac obiectul prezentei achiziții, furnizorul are obligația de a asigura disponibilitatea și funcționarea acestora la parametri tehnici optimi pe toată durata de exploatare, în condițiile menținerii garanției și respectării instrucțiunilor producătorului.

Pentru echipamentele aferente celor două loturi, autoritatea contractantă stabilește următoarele cerințe minime de disponibilitate, calculate ca raport între timpul efectiv de funcționare și timpul total de referință:

- **a) Disponibilitatea minimă în perioada de garanție**
- Disponibilitate tehnică minimă: $\geq 98\%$
(calculată lunar sau trimestrial, în funcție de perioadele de raportare ale furnizorului).
- **b) Timp maxim de nefuncționare (downtime) permis**
- Timpul maxim cumulativ de nefuncționare care poate fi asociat unui echipament este de **maximum 2%** din timpul total de referință.
- Orice perioadă suplimentară de nefuncționare din culpa furnizorului constituie neîndeplinire a obligațiilor contractuale.
- **c) Timp de intervenție și remediere**

Pentru a garanta respectarea disponibilității minime, furnizorul trebuie să asigure:

1. **Timp de intervenție la defecțiuni:**
– maximum **72 de ore** de la notificarea oficială a autorității contractante;
 2. **Timp de remediere completă:**
– maximum **15 zile calendaristice**, cu excepția situațiilor justificate prin necesitatea achiziționării unor piese speciale din import;
 3. **Echipament de înlocuire (dacă este cazul):**
– în situația depășirii termenelor de remediere, furnizorul poate, opțional, să asigure un echipament de înlocuire provizorie, fără costuri pentru autoritatea contractantă, pentru menținerea continuității operaționale.
- **d) Cerințe de monitorizare**
 - Furnizorul are obligația de a ține evidența intervențiilor în garanție și a perioadelor de nefuncționare.
 - La cererea autorității contractante, furnizorul va pune la dispoziție raportul de disponibilitate, cu defecțiunile și remediile aferente.
 - **e) Obligații ale autorității contractante**
 - Autoritatea contractantă va utiliza echipamentele conform instrucțiunilor producătorului și va efectua operațiunile de mentenanță preventivă prevăzute în manual.

Ofertantul are obligația de a prezenta, odată cu propunerea tehnică:

- un **plan de mentenanță** în perioada de garanție, care să includă timpii maximi de intervenție și schema organizatorică aferentă;
- dovada deținerii unui punct de service autorizat sau a unei echipe mobile de intervenție, capabilă să respecte termenul de intervenție solicitat de autoritatea contractantă.

A. Termene maxime de intervenție solicitate

1. **Timp de reacție (intervenție inițială)**
- Furnizorul este obligat să asigure **intervenția inițială** (diagnosticare, deplasare la locația echipamentului sau intervenție la distanță) în termen de **maximum 72 de ore** de la primirea notificării oficiale din partea autorității contractante.
2. **Timp de remediere a defecțiunilor**
- Remedierea completă a defecțiunilor se va realiza în termen de **maximum 15 zile calendaristice** de la data intervenției inițiale.
3. **Excepții**
- Depășirea termenului de 15 zile este permisă numai în situația în care defecțiunea necesită:

- piese de schimb speciale,
- componente care trebuie importate din afara țării,
- operațiuni tehnologice complexe.
- În aceste situații, furnizorul trebuie să prezinte autorității contractante o **justificare scrisă și un termen ferm de finalizare.**
- **4. Echipament de înlocuire (opțional)**
- În cazul defecțiunilor majore, furnizorul poate pune la dispoziție un echipament de înlocuire provizorie, fără costuri pentru autoritate, pentru a asigura continuitatea operativă.

B. Sancțiuni pentru nerespectarea termenelor de intervenție

În situația în care furnizorul nu respectă termenele maxime de intervenție sau remediere, autoritatea contractantă aplică următoarele sancțiuni:

- **1. Penalități pentru întârzierea intervenției inițiale**
- Nerespectarea termenului de **72 de ore** atrage penalități de **0,1% din valoarea produsului/lotului** pentru fiecare zi de întârziere, până la remedierea situației.
- **2. Penalități pentru întârzierea remedierii complete**
- Depășirea termenului de **15 zile calendaristice** atrage penalități de **0,2% din valoarea produsului/lotului** pentru fiecare zi de întârziere.
- **3. Penalități cumulate**
- Penalitățile pot fi cumulate, fără a depăși **10% din valoarea contractului/lotului.**
- **4. Încălcări repetate**
- În cazul în care furnizorul încalcă de **minimum trei ori** termenele de intervenție stabilite, autoritatea contractantă poate:
 - solicita măsuri corective obligatorii,
 - aplica sancțiuni contractuale suplimentare,
 - sau, în cazuri grave, poate considera situația ca fiind **neîndeplinire culpabilă a contractului** și poate dispune **rezilierea** conform clauzelor contractuale.

C. Notificarea și monitorizarea termenelor

- Toate notificările se transmit în scris (email, platformă electronică, adresă oficială).
- Termenele se calculează începând cu ziua următoare datei notificării.
- Furnizorul trebuie să țină evidența tuturor intervențiilor și să transmită autorității:
 - proces-verbal de intervenție,
 - diagnostic,
 - operațiunile efectuate,
 - data și ora remedierii.

Simpla declarație pe propria răspundere privind respectarea termenului de intervenție nu este suficientă. Oferta tehnică va fi considerată conformă doar dacă include **schema organizatorică și resursele alocate pentru intervenție.**

3.4 Extensibilitate, dacă este cazul

Având în vedere specificul echipamentelor ce fac obiectul prezentei achiziții, autoritatea contractantă ia în considerare cerințe privind **extensibilitatea, adaptabilitatea și compatibilitatea ulterioară** a produselor, în scopul asigurării unei utilizări eficiente pe termen mediu și lung. Produsele achiziționate trebuie să

permite integrarea, acolo unde este tehnic posibil, a unor dotări suplimentare, opționale sau viitoare, fără a necesita intervenții majore asupra structurii de bază.

În acest sens, furnizorul trebuie să asigure următoarele:

1. Compatibilitate cu accesorii standardizate

Echipamentele vor fi proiectate astfel încât să fie compatibile cu accesorii și componente standard din domeniul intervențiilor de urgență, conform normelor europene aplicabile (ex.: racorduri, fittinguri, furtunuri, cuple, sisteme hidraulice sau electrice, echipamente PSI).

2. Posibilitatea integrării ulterioare a unor sisteme suplimentare

Echipamentele vor permite, fără modificări structurale semnificative, instalarea ulterioară a unui sau mai multor sisteme, precum:

- sisteme suplimentare de iluminat LED,
- echipamente de comunicare și monitorizare,
- elemente suplimentare de semnalizare optică și acustică,
- depozitare suplimentară pentru unelte și echipamente de intervenție,
- senzori sau module electronice specifice (dacă domeniul tehnic o permite).

3. Interfațare cu soluții tehnice existente sau viitoare

Echipamentele trebuie să fie proiectate astfel încât să permită interfațarea cu aplicații, dispozitive și sisteme utilizate în prezent sau prevăzute în viitor de autoritatea contractantă, în măsura în care acestea respectă standardele tehnice relevante (ex.: EN, ISO, Regulamente CE).

4. Spațiu disponibil pentru dotări suplimentare

Ambele echipamente (autospecială și platformă de lucru la înălțime) trebuie să prevadă spații tehnice sau funcționale pentru montarea unor dotări suplimentare, fără afectarea:

- stabilității,
- siguranței utilizatorului,
- masei tehnice maxime admise,
- certificărilor CE.

5. Documentație pentru extindere ulterioară

Furnizorul va pune la dispoziția autorității contractante documentația tehnică necesară pentru eventuale extinderi sau instalări viitoare, incluzând:

- schițe tehnice,
- diagrame electrice și hidraulice,
- puncte de conectare (electrice, hidraulice, mecanice),
- recomandări privind echipamente compatibile.

6. Fără costuri suplimentare pentru asigurarea compatibilității

Echipamentul furnizat trebuie să includă, în configurația de bază, toate elementele constructive necesare compatibilității și extinderii ulterioare (porturi, rezerva de sarcină, spațiu fizic, interfețe). Nu se acceptă costuri suplimentare pentru cerințele minime de extensibilitate.

Orice soluție tehnică superioară, capabilă să faciliteze extinderea ulterioară a funcționalităților sau integrarea în sisteme moderne de operare, va fi considerată avantajoasă, fără a influența criteriul de conformitate.

3.5 Furnizarea de produse de generație superioară, dacă este cazul

Autoritatea contractantă acceptă furnizarea de produse de generație superioară sau modele îmbunătățite tehnologic, cu condiția ca acestea să respecte integral cerințele minime specificate în prezentul Caiet de Sarcini și să fie pe deplin compatibile cu scopul și utilizarea prevăzută pentru echipamentele achiziționate.

Produsele de generație superioară sunt acele echipamente sau componente care, față de specificațiile minime cerute, oferă:

1. performanțe tehnice mai ridicate,
2. eficiență superioară în operare,
3. durabilitate crescută,
4. soluții constructive avansate,
5. tehnologii moderne ce îmbunătățesc siguranța și fiabilitatea,
6. un nivel crescut de automatizare sau control,
7. un ciclu de viață extins,
8. costuri de operare reduse,
9. un nivel superior de conformitate cu standardele europene aplicabile.

Furnizarea unui produs de generație superioară este permisă în următoarele condiții:

- să nu conducă la costuri suplimentare obligatorii pentru autoritatea contractantă;
- să nu afecteze compatibilitatea cu accesoriile, echipamentele sau procedurile existente ale beneficiarului;
- să nu modifice destinația sau funcționalitatea principală a echipamentului;
- să fie însoțită de documente tehnice care să ateste caracterul superior sau îmbunătățit al soluției oferite (certIFICATE, fișe tehnice, broșuri, declarații de conformitate etc.).

Orice ofertă care propune un produs de generație superioară trebuie să demonstreze, prin documentația tehnică, că îndeplinește minimum cerințele enunțate și că avantajele suplimentare nu afectează negativ exploatarea sau mentenanța echipamentelor.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a evalua caracterul superior al produselor oferite pe baza criteriilor de performanță, siguranță, eficiență și durabilitate, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu normele europene în vigoare.

Contractantul va efectua o analiză privind stadiul din ciclul de viață al produsului pe durata Contractului și va comunica autorității/entității contractante informații legate de evoluția acestuia. Scopul analizei este de a determina pentru fiecare produs/componentă relevantă dacă producătorul include pe linia de producție un produs / componentă cu caracteristici superioare celor solicitate prin documentația de atribuire.

Autoritatea/entitatea contractantă poate solicita înlocuirea furnizării de produse cu alte produse de generație superioară, care să corespundă cu versiunea actuală de la momentul furnizării realizată de producător. Decizia privind mecanismul selectat aparține autorității/entității contractante, pe baza informațiilor furnizate de contractant și a analizei viabilității economice în contextul nevoilor existente la momentul deciziei.

3.6 Garanție / Termen de valabilitate

Pentru echipamentele ce fac obiectul prezentei achiziții, garanția constituie un element esențial în asigurarea funcționării continue, sigure și eficiente a autospecialei de intervenție și a platformei de lucru la înălțime. Furnizorul are obligația de a acorda garanții comerciale clare, conforme cu legislația aplicabilă și cu standardele producătorilor.

• 3.6.1. Perioada minimă de garanție solicitată

Autoritatea contractantă impune următoarele perioade minime de garanție:

- 1. Autopompă cisternă pentru intervenții (Tanker Pump – Lot 1)
- Garanție generală echipament: minimum 24 luni, pentru:

- șasiu,

- suprastructură,
- pompă,
- componente mecanice, hidraulice, pneumatice,
- instalații electrice,
- panou de comandă,
- sistem de avertizare acustică și optică.

- **Garanție pentru vopsire și elemente structurale: minimum 12 luni, împotriva:**
 - coroziunii,
 - exfolierii,
 - defectelor de fabricație.

- **2. Platformă de lucru la înălțime (Nacelă – Lot 2)**

- **Garanție generală echipament: minimum 12 luni, pentru:**

- braț telescopic articulată,
- coș nacelă,
- sistem hidraulic,
- sistem electric,
- sistem de calare/stabilizare,
- componente de comandă și control.

- **Garanție pentru vopsire și structură metalică: minimum 12 luni.**

- **3.6.2. Condiții privind garanția**

1. Garanția trebuie să acopere integral piese + manoperă.
2. Furnizorul are obligația de a asigura intervenția în garanție în maximum 72 de ore de la notificarea defectului.
3. Remedierea completă a defectelor se va realiza în maximum 15 zile calendaristice, cu excepția cazurilor justificate de lipsa unor piese speciale.
4. Perioada de garanție se prelungește automat cu intervalul de timp în care echipamentul a fost nefuncțional din cauza remedierilor.
5. Pe durata garanției, furnizorul trebuie să asigure service autorizat și disponibilitate permanentă pentru intervenții.
6. În cazul în care echipamentul este imobilizat mai mult de 20 de zile calendaristice consecutive, autoritatea contractantă poate solicita furnizarea unui utilaj de înlocuire, dacă legislația permite și dacă acest lucru este tehnic posibil.

- **3.6.3. Termen de valabilitate**

Toate materialele consumabile, echipamentele auxiliare, accesoriile și subcomponentele livrate împreună cu echipamentele principale trebuie să dețină un termen de valabilitate care să asigure utilizarea lor în condiții optime pe o durată de minimum 12 luni de la data livrării.

- **3.6.4. Documente de garanție**

La livrare, furnizorul va preda:

- certificate de garanție emise de producător și/sau furnizor,
- instrucțiuni privind condițiile de garanție,
- programul de mentenanță obligatoriu,
- lista centrelor de service autorizate,

- procedura de notificare a defecțiunilor.

Toate produsele care fac obiectul prezentului contract trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs, conform secțiunilor dedicate din Caietul de sarcini.

Perioada de garanție începe de la data **recepției produselor de către autoritatea contractantă, consemnată în procesul-verbal de recepție.**

Acoperirea garanției

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor apărute în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- ii. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- iii. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv transport internațional (dacă este aplicabil);
- iv. diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- v. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- vi. înlocuirea părților defecte;
- vii. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- viii. reinstalarea în starea inițială;
- ix. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- x. repunerea în funcțiune.

Definiția defectului

Pentru scopul prezentei proceduri, noțiunea de „defect” se interpretează ca orice comportament al produsului diferit de parametrii agreeți de părți, având ca referință **specificațiile tehnice și cerințele funcționale minime și extinse** menționate în Caietul de sarcini.

Garanția extinsă (dacă este cazul)

Dacă în cadrul prezentului contract sunt solicitate perioade de garanție extinsă, aceste perioade sunt considerate obligatorii pentru ofertanți. Toate costurile aferente garanției extinse se consideră incluse în prețul oferat.

Cerință privind service-ul și intervențiile în perioada de garanție

Ofertantul trebuie să asigure existența unui centru de service autorizat situat la o distanță de maximum 50 km față de sediul autorității contractante.

Pe toată perioada de garanție, ofertantul are obligația:

1. **să pună la dispoziție o echipă de intervenție tehnică**, formată din personal calificat și autorizat pentru utilajele oferite;
2. **să se deplaseze la sediul autorității contractante pentru constatarea și remedierea defectelor**, în maxim 24 de ore lucrătoare de la primirea notificării;
3. **să efectueze toate verificările, diagnosticările și reparațiile necesare la fața locului**, dacă natura intervenției permite acest lucru;
4. **să asigure înlocuirea temporară a utilajului**, dacă timpul de remediere depășește termenul contractual (dacă dorești, pot adăuga și această clauză).

Ofertantul va prezenta în ofertă dovada existenței centrului de service (adresă, autorizații, personal tehnic, disponibilitate).

Nerespectarea acestor cerințe conduce la declararea ofertei ca **neconformă**.

3.7 Livrare, ambalare, etichetare, transport

1. **Termenul de livrare** este cel menționat pentru fiecare produs în tabelul din secțiunea 3.3.3. și reprezintă un termen maximal, obligatoriu pentru contractant.
2. **Locul de livrare** este Comuna Valea Lupului, județul Iasi, [adresa exactă va fi precizată în contract/ordinul de livrare]. Dacă pentru anumite produse se stabilesc puncte de livrare distincte, acestea vor fi menționate explicit în contract.
3. Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, fiind însoțite de toate subsansamblele, accesoriile și părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.
4. Fiecare produs va fi livrat împreună cu documentația tehnică aferentă: manual de utilizare în limba română, certificat de calitate și conformitate, certificat de garanție, proces-verbal de predare-primire.

3.7.1. Ambalare și etichetare

- Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului până la destinația stabilită.
- Ambalajul trebuie să asigure protecția produselor la manipulare, transport și depozitare, inclusiv împotriva: șocurilor mecanice, temperaturilor extreme, umidității, precipitațiilor sau contactului cu substanțe corozive.
- Etichetarea trebuie să includă cel puțin: denumirea produsului, numărul de serie, datele de identificare ale producătorului/furnizorului și instrucțiuni privind manipularea (fragil, sens de orientare, temperatură de depozitare, etc., după caz).
- În situațiile în care autoritatea contractantă are cerințe speciale de ambalare/etichetare, acestea vor fi comunicate prin ordin de livrare.

3.7.2. Transport și responsabilitate

- Transportul produselor, precum și toate costurile și riscurile asociate (taxe, asigurări, manipulare, descărcare) revin în sarcina exclusivă a contractantului.
- Contractantul este responsabil pentru livrarea produselor la destinația stabilită, în termenul agreed, și se consideră că a luat în calcul toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina.
- Nu vor fi acceptate justificări privind întârzierile sau solicitări de costuri suplimentare, indiferent de natura problemelor întâmpinate pe traseu.

3.7.3. Reguli pentru livrări internaționale (dacă este cazul)

- În cazul în care produsele provin din afara Uniunii Europene, regulile de livrare se stabilesc conform INCOTERMS.
- Regula recomandată este **DDP (Delivery Duty Paid)** – livrare la destinația finală, cu toate taxele vamale și costurile de transport și asigurare achitate de contractant.
- În situații justificate (pentru a atrage un număr mai mare de ofertanți), autoritatea contractantă poate accepta livrarea conform regulii **CIP (Carriage and Insurance Paid to)**, caz în care taxele vamale sunt în sarcina cumpărătorului.
- În lipsa unei mențiuni exprese, regula INCOTERMS aplicabilă va fi considerată **DDP**.

3.8 Operațiuni cu titlu accesoriu, dacă este cazul

Pentru produsele ce fac obiectul prezentului contract, furnizorul va avea obligația de a realiza următoarele operațiuni cu titlu accesoriu, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă:

1. Instalare și punere în funcțiune

- Produsele vor fi livrate complet echipate, cu toate subsamblele și accesoriile necesare utilizării.
- Contractantul va efectua instalarea și punerea în funcțiune la locul de livrare stabilit, asigurând funcționarea echipamentului conform parametrilor tehnici.
- Se va întocmi un proces-verbal de punere în funcțiune, semnat de reprezentanții autorității contractante și de contractant.

2. Testare funcțională

- Contractantul are obligația de a realiza testarea inițială a produselor, în prezența reprezentanților autorității contractante, pentru a confirma respectarea specificațiilor tehnice.
- Rezultatele testelor vor fi consemnate într-un document oficial de recepție tehnică.

3. Instruirea personalului deservent

- Pentru o bună înțelegere a modului de utilizare a echipamentului specializat pentru situații de urgență, în baza contractului, furnizorul va asigura sesiuni de instruire care vor implica atât învățarea eficientă, cât și aplicarea practică. Vor fi implicați formatori experți cu experiență în domeniul intervențiilor în situații de urgență și în utilizarea echipamentului specializat. Aceștia trebuie să dețină cunoștințele necesare pentru a transmite eficient cele mai bune practici și măsuri de siguranță.
- Pentru a asigura o abordare eficientă și transfrontalieră, instruirile vor fi organizate simultan de către ambii parteneri, într-una dintre locațiile partenere. Aceasta va facilita sesiuni de instruire comune, în cadrul cărora echipele de intervenție din ambele comune vor avea oportunitatea de a se familiariza cu echipamentele și procedurile celuilalt partener. Acest lucru promovează colaborarea transfrontalieră.
- Prin desfășurarea acestor programe de instruire, echipele de intervenție Comuna Valea Lupului, județul Iasi, vor fi bine pregătite pentru a utiliza echipamentele specializate de intervenție într-un mod coordonat și eficient în situații reale de urgență.

4. Documentație tehnică și manuale

- Fiecare produs va fi livrat cu: manual de utilizare, instrucțiuni de exploatare și întreținere, scheme tehnice și certificat de garanție.
- Documentele vor fi redactate în limba română.

5. Service și mentenanță în perioada de garanție

- Contractantul va asigura gratuit toate intervențiile necesare pentru menținerea echipamentelor în parametri optimi de funcționare pe toată durata garanției.
- Intervențiile vor respecta termenele maxime de răspuns și soluționare prevăzute pentru fiecare produs

3.8.1 Respectarea principiilor orizontale

Vă rugăm să indicați ce tip de contribuție la principiile orizontale se aplică proiectului și să justificați alegerea.

Principii orizontale	Tipul contribuției	Descrierea contribuției
Dezvoltare durabilă	efecte pozitive	Acest proiect promovează bunăstarea economică, socială și de mediu printr-o serie de aspecte, inclusiv: <ul style="list-style-type: none">• integrarea strategiilor și infrastructurii reziliente la schimbările climatice pentru a atenua impactul schimbărilor climatice. Scopul proiectului constă în adaptarea la dezastrele legate de schimbările climatice, crescând astfel capacitatea de răspuns la aceste riscuri.

		<p>Dezvoltarea durabilă se referă la un model de creștere și progres care răspunde nevoilor prezentului fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi. Este o abordare care urmărește echilibrul între considerente economice, sociale și de mediu, pentru a crea un viitor rezilient și echitabil. Dezvoltarea durabilă are ca obiectiv abordarea provocărilor legate de sărăcie, inegalitate, degradarea mediului și epuizarea resurselor, încurajând în același timp bunăstarea și prosperitatea pe termen lung.</p> <p>Acest proiect promovează bunăstarea economică, socială și de mediu printr-o serie de aspecte, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrarea strategiilor și infrastructurii reziliente la schimbările climatice pentru a atenua impactul schimbărilor climatice. Scopul proiectului este de a se adapta la dezastrele legate de schimbările climatice, crescând astfel capacitatea de a răspunde acestor riscuri; • protejarea mediului prin utilizarea eficientă a resurselor, reducerea poluării, conservarea biodiversității și atenuarea schimbărilor climatice pentru a asigura sănătatea ecosistemelor pe termen lung.
Șanse egale și nediscriminare	efecte pozitive	<p>Egalitatea de șanse și nediscriminarea sunt principii care promovează corectitudinea, imparțialitatea și absența prejudecăților în diferite aspecte ale vieții, inclusiv în ceea ce privește angajarea, educația și interacțiunile sociale. Aceste principii urmăresc să asigure faptul că indivizii sunt tratați în mod echitabil și fără părtinire, indiferent de caracteristicile, originea sau circumstanțele lor.</p> <p>Pe parcursul dezvoltării proiectului, s-a avut în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare privind eliminarea discriminării din perspectiva interacțiunilor sociale, a genului și a educației. De asemenea, în timpul implementării proiectului, se va acorda o atenție specială evitării oricărui risc de discriminare și adoptării unei abordări pozitive în relațiile dintre persoane.</p> <p>În acest sens, echipa de proiect va acorda atenție selectării membrilor echipei pe baza unor criterii obiective, care nu includ condiționări discriminatorii directe sau indirecte. Se va menține un echilibru de gen în formarea echipei de proiect, iar condițiile de muncă nediscriminatorii vor fi asigurate pentru toți membrii echipei în ceea ce privește:</p> <ul style="list-style-type: none"> • salariul, • fișa postului, • distribuirea sarcinilor de lucru, • repartizarea responsabilităților, • programul de lucru. <p>De asemenea, se va asigura ca personalul implicat în proiect să cunoască, să înțeleagă și să respecte obligațiile legale privind egalitatea de gen și egalitatea de șanse.</p>
Egalitatea între femei și bărbați	efecte pozitive	<p>La elaborarea proiectului, s-a avut în vedere respectarea prevederilor legislației în vigoare privind eliminarea inegalităților și promovarea egalității între femei și bărbați. De asemenea, în timpul implementării proiectului, se va acorda o atenție deosebită evitării oricărui risc de discriminare și aplicării unei abordări pozitive în ceea ce privește egalitatea între femei și bărbați.</p> <p>În acest sens, echipa de proiect va acorda atenție selectării membrilor echipei pe baza unor criterii obiective, care nu includ condiționări discriminatorii directe sau indirecte. Se va menține un echilibru de gen în formarea echipei de proiect, iar condițiile</p>

		<p>de muncă nediscriminatorii vor fi asigurate pentru toți membrii echipei în ceea ce privește:</p> <ul style="list-style-type: none"> • salariul, • fișa postului, • distribuirea sarcinilor de lucru, • repartizarea responsabilităților, • programul de lucru. <p>Totodată, se va asigura ca personalul dedicat proiectului să cunoască, să înțeleagă și să respecte obligațiile legale privind egalitatea de gen și egalitatea de șanse.</p>
--	--	---

3.8.2 Instalare, punere în funcțiune, testare

Locul și modul de instalare

Contractantul va livra produsele la locul de instalare indicat de autoritatea contractantă (Comuna Valea Lupului, județul Iasi) și va asambla/pre-asambla produsele fie în atelierul propriu, fie la locul de livrare, după caz.

- Instalarea include toate lucrările, operațiunile și configurările necesare pentru a asigura funcționarea optimă a echipamentului.
- La finalul instalării, contractantul are obligația de a asigura curățenia spațiului și de a elimina ambalajele, deșeurile și resturile rezultate, pe propria cheltuială.

Punere în funcțiune

- Contractantul va efectua toate ajustările și setările necesare pentru ca produsele să funcționeze conform parametrilor tehnici agreeți.
- Punerea în funcțiune va fi considerată finalizată doar după realizarea testelor funcționale și confirmarea acestora de către autoritatea contractantă.

Testare funcțională

Testarea produselor va fi efectuată în prezența reprezentanților autorității contractante și va include:

- verificarea funcționării echipamentelor în condiții reale de utilizare (ex putere de ieșire pentru generator, parametri de stingere pentru autospeciala de pompieri);
- verificarea conformității parametrilor de performanță cu specificațiile tehnice minime din prezentul Caiet de sarcini;
- criterii de succes/eșec: produsele sunt considerate conforme dacă îndeplinesc toți parametrii tehnici și funcționali agreeți.

Responsabilitatea contractantului

- Toate testele și operațiunile de punere în funcțiune se vor efectua pe cheltuiala contractantului, fără niciun cost suplimentar pentru autoritatea contractantă.
- Contractantul este responsabil pentru protejarea produselor împotriva oricăror deteriorări (lovituri, zgârieturi, defecțiuni) până la recepția finală.

Proces-verbal de instalare și testare

- După finalizarea instalării și testării, se va întocmi un proces-verbal de punere în funcțiune și recepție parțială, semnat de ambele părți.
- Doar semnarea acestui document confirmă acceptarea produsului ca fiind corespunzător pentru utilizare.

3.8.3 Instruirea personalului pentru utilizare

Responsabilitatea contractantului

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de autoritatea contractantă, imediat după punerea în funcțiune a fiecărui produs.

Număr participanți

2 persoane desemnate de autoritatea contractantă pentru fiecare echipament.

Obiectivele instruirii

Sesiunile de instruire trebuie să asigure personalului autorității contractante cunoștințe și competențe practice pentru:

- Familiarizarea personalului desemnat cu echipamentele achiziționate, pentru a asigura exploatarea lor corectă și în condiții de siguranță.
- Înțelegerea principiilor de funcționare și operare a fiecărui echipament, inclusiv modurile de pornire, utilizare și oprire în condiții normale și de urgență.
- Cunoașterea măsurilor de securitate și protecția muncii specifice fiecărui tip de echipament (electrice, mecanice, PSI).
- Dobândirea competențelor practice pentru manevrarea echipamentelor:
- Capacitatea de a efectua verificări și operațiuni de întreținere de bază, conform manualelor tehnice.
- Cunoașterea procedurii de raportare a defecțiunilor și de solicitare a intervențiilor service.
- Asigurarea unei utilizări corecte și continue a echipamentelor, pentru menținerea disponibilității tehnice de minimum 98%.

Durata instruirii

Furnizorul are obligația de a asigura instruirea personalului desemnat de autoritatea contractantă, astfel încât operatorii să poată utiliza în condiții de siguranță și eficiență echipamentele achiziționate (autospeciala de intervenție și platforma de lucru la înălțime).

Instruirea va respecta următoarele cerințe minime:

1. **Durata instruirii va fi de minimum 4 ore pentru fiecare echipament în parte, respectiv:**
 - minimum 4 ore pentru autospeciala de intervenție (tanker pump),
 - minimum 4 ore pentru platforma de lucru la înălțime (nacelă).
2. Instruirea se va desfășura **la sediul autorității contractante** sau într-o altă locație indicată de aceasta, cu condiția să fie adecvată pentru demonstrații practice.
3. Instruirea va include cel puțin:
 - prezentarea funcțiilor generale ale echipamentului;
 - demonstrații practice de operare;
 - prezentarea sistemelor de siguranță și proceduri de lucru;
 - modul de utilizare a pompei și a suprastructurii (pentru autospecială);
 - modul de operare a brațului, coșului și sistemului de calare (pentru nacelă);
 - instrucțiuni privind întreținerea de bază;
 - explicații privind principalele avertizări, erori și situații de risc.
4. Instruirea trebuie realizată de personal calificat al furnizorului sau de un reprezentant tehnic autorizat al producătorului.
5. La finalul instruirii, se va întocmi **Proces-verbal de instruire**, semnat de ambele părți.

Materiale de instruire

Contractantul va asigura materiale suport în limba română pentru fiecare participant, constând cel puțin în:

- Manuale de utilizare și întreținere pentru fiecare echipament, redactate în limba română;

- Fișe tehnice și scheme de funcționare ale echipamentelor care să includă: parametri tehnici principali; instrucțiuni de pornire, operare și oprire; instrucțiuni de siguranță; punctele de întreținere periodică; ghiduri de depanare de bază; proceduri de siguranță.
- Instrucțiuni privind exploatarea în condiții de siguranță, inclusiv proceduri în caz de urgență (incendiu, pană de curent, avarie mecanică etc.).

Ghiduri de mentenanță preventivă — operațiuni de verificare zilnică, periodică și sezonieră, cu recomandările producătorului.

- Formulare tipizate / check-listuri de exploatare, pentru: verificări înainte de utilizare; monitorizarea parametrilor în exploatare; raportarea defecțiunilor.
- Suport de instruire (prezentări, fișe explicative sau materiale tipărite) folosite în timpul sesiunii practice.
- Proces-verbal de instruire, semnat de participanți și de reprezentantul furnizorului, care să ateste derularea instruirii și tematica parcursă.

Limba instruirii

Toate sesiunile de instruire se vor desfășura în **limba română**, cu personal calificat pus la dispoziție de contractant.

Documentarea instruirii

La finalizarea instruirii, contractantul va întocmi un proces-verbal de instruire, semnat de formator și de participanți, care va fi anexat la documentele de recepție.

3.9 Servicii de mentenanță

Mentenanța corectivă este termenul folosit pentru a descrie serviciile de mentenanță care sunt necesare doar în situația în care bunul / anumite părți ale acestuia se strică. Mentenanța corectivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Mentenanța corectivă pe perioada garanției legale oferite în mod normal de vânzător / producător este inclusă în costul bunului respectiv. În cazul în care autoritatea /entitatea contractantă dorește achiziționarea unui bun și să beneficieze de o garanție extinsă (pe o durată mai mare decât perioada de garanție acordată în mod obișnuit pentru bunul respectiv) va trebui să ia în considerare aceste costuri suplimentare atunci când estimează bugetul aferent procedurii respective.

În situația în care în contract sunt incluse doar servicii aferente mentenanței corective – durata contractului va avea în vedere doar perioada până la livrarea / punerea în funcțiune a echipamentului respectiv.

Atentie! Costurile aferente serviciilor de mentenanță corectivă pe perioada garanției sunt incluse în prețul produsului respectiv. Dar costurile aferente serviciilor de mentenanță corectivă pe perioada extinsă a garanției sunt suplimentare valorii aferente bunului respectiv și ar trebui evidențiate distinct în strategia de contractare, la estimarea bugetului (de exemplu costul unui telefon cu o garanție standard de 1 an oferită de vânzător / producător are un preț, dar dacă se solicită o garanție de 2 ani pentru același telefon costul acestuia va fi mai mare).

Mentenanța preventivă se realizează conform cerințelor din documentația de atribuire și trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere ale unui echipament/produs care se efectuează pe durata de utilizare a acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare. În general, serviciile de mentenanță preventivă sunt recomandate chiar de către producătorul echipamentului / produsului în vederea menținerii perioadei de garanție acordate pentru echipamentul/ produsului respectiv. În consecință, în aceste situații se recomandă ca serviciile de mentenanță preventivă să fie solicitate în perioada de garanție contractuală pentru echipamentul / produsului respectiv.

Mentenanța evolutivă a echipamentelor cuprinde o serie de activități riguroase menite să actualizeze modul de funcționare a echipamentelor în conformitate cu progresele tehnologice și/ sau modificările legislative, procedurale sau socio-economice.

În situația în care în contract sunt incluse servicii privind mentenanța preventivă și / sau mentenanța evolutivă – durata contractului va avea în vedere și perioada oferită a acestor servicii, precum și costurile aferente.

Daca se solicită aviz de funcționare pentru activitatea de service/mentenanță pentru tipul de echipament oferit sau a unui contract de service cu o firmă care îndeplinește această condiție, ofertanților interesați li se va acorda dreptul de a depune acest document doar în situația declarării câștigătoare a ofertei, înainte de încheierea contractului sau la livrarea produselor. În propunerea tehnică, ofertanții vor descrie modul în care vor avea acces la aceste servicii.

De asemenea, costul aferent serviciilor de mentenanță preventivă /evolutivă este suplimentar valorii aferente bunului respectiv și ar trebui marcat diferit atât în strategia de contractare (estimarea bugetului) cât și în formularul de propunere financiară.

3.9.1 Mentenanța corectivă în perioada de garanție

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție a produsului sunt incluse în prețul bunului.

Mentenanța corectivă reprezintă totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

Contractantul trebuie să includă în costurile mentenanței corectivă toate costurile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului/produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de mentenanță corectivă necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametri optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul bunului. În cazul în care echipamentul / produsul respectiv funcționează pe perioada de garanție fără defecțiuni sau funcționează în parametri optimi stabiliți se poate ca aceste servicii să nu fie solicitate de autoritatea/entitatea contractantă.

Definiție și acoperire

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție a produsului sunt incluse în prețul bunului. Mentenanța corectivă reprezintă totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi, cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Domeniul de aplicare

Mentenanța corectivă include:

- localizarea și diagnosticarea defectelor;
- intervenția pentru restabilirea funcționării corespunzătoare;
- efectuarea de reparații pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea contractantă semnalează un incident.

Costuri acoperite

Contractantul trebuie să includă în costurile mentenanței corective toate cheltuielile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- forța de muncă;
- piesele de schimb;
- materiale sau consumabile necesare;
- costurile de transport ale echipamentului/produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de mentenanță, dacă este cazul.

Locul desfășurării

Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, la locația unde sunt instalate echipamentele.

În cazul în care operațiunile necesită tehnologii complexe, acestea pot fi executate la sediul contractantului, cu întocmirea obligatorie a unui **proces-verbal de custodie**.

Testare și raportare

După fiecare intervenție corectivă, contractantul are obligația de a efectua teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametrii optimi.

Rezultatele vor fi consemnate într-un raport de intervenție care va include:

- activitățile realizate;
- piesele de schimb utilizate;
- rezultatele testelor de funcționare.

Observații

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul bunului.

În cazul în care echipamentul/produsul funcționează fără defecțiuni sau în parametrii optimi, aceste servicii pot să nu fie solicitate de autoritatea contractantă.

3.9.2 Mentenanța preventivă în perioada de garanție

Definiție și obiectiv

Mentenanța preventivă are ca scop menținerea echipamentului/produsului în parametrii optimi de funcționare și reducerea riscului de defectare prin efectuarea de operațiuni planificate de întreținere.

Frecvența și responsabilități

Contractantul trebuie să efectueze mentenanța preventivă a produsului pe întreaga perioadă de garanție.

Operațiunile vor fi realizate în conformitate cu cerințele tehnice agreeate prin contract și recomandările producătorului.

Operațiuni de mentenanță preventivă

Pentru fiecare intervenție, contractantul va efectua cel puțin următoarele operațiuni (lista urmând a fi detaliată în funcție de tipul produsului):

- verificarea generală a stării echipamentului/produsului;
- înlocuirea sau curățarea filtrelor, consumabilelor și pieselor supuse uzurii;
- verificarea și calibrarea parametrilor de funcționare;
- ungerea/ lubrifierea componentelor mobile;
- testarea funcționalităților esențiale;
- actualizarea software-ului/firmware-ului (dacă este cazul).

Planificare și notificare

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, contractantul are obligația de a transmite autorității contractante lista detaliată a operațiunilor ce urmează a fi efectuate.

Activitățile se vor planifica de comun acord, ținând cont de disponibilitatea locației. Dacă este necesar, mentenanța preventivă se poate realiza **în afara orelor normale de lucru, la sfârșit de săptămână**

sau în zile de sărbători legale.

Orele normale de lucru ale autorității contractante sunt: [ex.: luni–vineri, 08:00–16:00].

Opriri planificate

Operațiunile care presupun oprirea produsului se vor efectua exclusiv în afara programului normal de activitate, pentru a nu afecta desfășurarea activităților autorității contractante.

Costuri acoperite

Mentenanța preventivă va include toate costurile aferente intervenției, respectiv:

- forța de muncă;
- piesele de schimb și consumabilele necesare;
- materiale auxiliare;
- transportul echipamentelor/personalului.

Condiții de securitate

Operațiunile de mentenanță preventivă vor fi efectuate cu respectarea tuturor normelor de securitate și protecție a muncii, astfel încât să fie protejat atât personalul contractantului, cât și cel al autorității contractante.

Testare și raportare

După fiecare intervenție preventivă, contractantul are obligația de a:

- efectua teste de funcționare care să confirme funcționarea în parametrii optimi;
- întocmi și transmite un **raport de mentenanță** care să includă:
 - activitățile realizate;
 - piesele/consumabilele înlocuite;
 - rezultatele testelor efectuate.

3.9.3 Mentenanța evolutivă în perioada de garanție

Definiție și obiectiv

Mentenanța evolutivă reprezintă totalitatea operațiunilor necesare pentru adaptarea și actualizarea produselor/echipamentelor furnizate, pe durata de realizare a contractului, ca urmare a unor evenimente neprevăzute la momentul întocmirii documentației de atribuire, precum:

- modificări legislative sau normative;
- apariția unor tehnologii noi;
- actualizări de software/firmware pentru echipamentele achiziționate (ex.: server, router, tomograf).

Scopul mentenanței evolutive este menținerea conformității și funcționalității produsului cu cerințele legale, tehnologice și operaționale actualizate.

Caracteristici generale

- Spre deosebire de mentenanța preventivă, care poate fi planificată în termeni temporali și financiari, mentenanța evolutivă are caracter **imprevizibil**.
- Estimarea valorii pentru aceste servicii nu poate fi făcută cu precizie în etapa inițială; se poate realiza doar o estimare brută, pe baza analizei de piață și a specificului sectorului.
- În anumite industrii, aceste servicii sunt incluse în prețul standard de achiziție (ex.: update-uri software pentru routere sau autovehicule). În alte cazuri, ele trebuie prevăzute distinct, prin **clauze de revizuire**, fiind incluse în valoarea estimată a achiziției, conform art. 9 din Legea nr. 98/2016.

Responsabilitatea contractantului

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță evolutivă la cererea autorității/entității contractante, cu respectarea următoarelor condiții:

- prezentarea spre aprobare a unui **plan de mentenanță evolutivă**, care va cuprinde: lista echipamentelor vizate, perioada intervenției și documentația tehnică aferentă;
- realizarea operațiunilor fără a perturba activitățile autorității/entității contractante, fără degradarea performanței serviciilor și fără pierderi de date/informații;
- efectuarea intervențiilor cu respectarea condițiilor de siguranță și protecție a muncii.

Exemple de operațiuni

Operațiunile care trebuie efectuate de contractant pentru fiecare intervenție pot include, fără a se limita la:

- actualizarea versiunilor de software și firmware;
- instalarea de patch-uri de siguranță;
- adaptarea parametrilor de funcționare la noile cerințe legislative;
- integrarea de componente noi compatibile;
- ajustarea configurațiilor sistemelor pentru interoperabilitate.

Program și planificare

- Orele normale de lucru ale autorității/entității contractante sunt [ex.: luni–joi, 09:00–17:00; vineri, 09:00–16:00].
- În funcție de disponibilitatea locației și natura intervenției, mentenanța evolutivă poate fi realizată și în afara programului de lucru, în weekend sau în zile de sărbători legale.
- Operațiunile care presupun oprirea echipamentelor se vor efectua exclusiv în afara orelor normale de activitate, cu programare prealabilă.

6. Costuri acoperite

Mentenanța evolutivă trebuie să includă toate costurile aferente intervenției, respectiv:

- forță de muncă;
- echipamente suplimentare, software și licențe;
- piese de schimb și consumabile (dacă este cazul);
- alte resurse necesare intervenției.

Instruire și transfer de cunoștințe

Contractantul are obligația de a organiza o sesiune de instruire pentru personalul desemnat al autorității/entității contractante, privitoare la noile capacități sau modificări introduse prin operațiunile de mentenanță evolutivă.

Testare și documentație

- După fiecare intervenție evolutivă, contractantul va efectua teste de funcționare pentru a confirma menținerea echipamentului în parametri optimi.
- Contractantul va livra o **documentație detaliată** a intervenției, care să includă: actualizări tehnice, licențe, cod-sursă (dacă este cazul), scheme și proceduri.
- Drepturile de proprietate intelectuală asupra documentației și intervențiilor realizate aparțin autorității/entității contractante.

3.10 Suport tehnic

Definiție și obiectiv

În cazul includerii serviciilor de suport tehnic în contractul de furnizare, valoarea aferentă acestora se va evidenția distinct în:

- bugetul estimat;

- strategia de contractare;
- formularul de propunere financiară.

Suportul tehnic are ca scop asigurarea utilizării continue și în condiții optime a produselor furnizate, atât în perioada de garanție, cât și ulterior, dacă este cazul.

Punct de contact dedicat

Contractantul va pune la dispoziția autorității/entității contractante un **punct unic de contact** (helpdesk) unde personalul autorizat poate semnala orice problemă sau defecțiune. Punctul de contact trebuie să fie disponibil astfel încât:

- incidentele să fie preluate și înregistrate prompt;
- solicitările să fie direcționate către echipele tehnice competente;
- autoritatea să fie informată permanent cu privire la statusul remediilor.

Clasificarea incidentelor

Incidentele vor fi clasificate pe niveluri de prioritate, în funcție de impactul asupra activității autorității/entității contractante:

- **Urgent** – impact major; produsul este nefuncțional, activitatea autorității este blocată;
- **Critic** – impact semnificativ; activitatea continuă doar cu restricții majore, fără soluție alternativă;
- **Major** – impact mediu; disfuncționalități parțiale, activitatea poate continua prin soluții alternative;
- **Minor** – impact redus; problemă minoră, fără afectarea funcționalităților esențiale.

Disponibilitate și timpi de răspuns

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic, cu respectarea timpilor de răspuns și rezolvare, corelați cu nivelul incidentului.

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp rezolvare definitivă	Observații
Critic	max. 24 ore	max. 5 zile calendaristice	Defecțiuni care fac echipamentul inutilizabil sau afectează direct siguranța în exploatare.
Major	max. 48 ore	max. 10 zile calendaristice	Defecțiuni importante care limitează funcționalitatea, dar nu opresc complet utilizarea echipamentului.
Minor	max. 72 ore	max. 15 zile calendaristice	Defecțiuni minore, probleme estetice sau funcții care nu influențează utilizarea principală.

Penalități

Nerespectarea timpilor de răspuns și remediere dă dreptul autorității/entității contractante de a aplica penalități și/sau de a solicita daune-interese, în conformitate cu clauzele contractului de furnizare.

3.11 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectiva după expirarea garanției

Obiectul cerinței

În cazul în care autoritatea/entitatea contractantă intenționează să achiziționeze piese de schimb și materiale consumabile necesare mentenanței corective după expirarea garanției, aceste costuri se vor considera opțiuni de suplimentare. Ele nu se includ în valoarea inițială a contractului, întrucât nu reprezintă cheltuieli certe la momentul inițierii procedurii.

Modalitatea de contractare

- Opțiunea de suplimentare va fi prevăzută în documentația de atribuire și în clauzele contractuale ca sumă globală forfetară, la care autoritatea/entitatea contractantă poate apela ulterior.
- Pe durata derulării acestei activități, autoritatea/entitatea contractantă va plăti **costul efectiv/real de achiziție al pieselor de schimb/consumabilelor**, până la concurența sumei forfetare estimate.
- Costul de achiziție va fi demonstrat de contractant prin documente justificative (ex.: facturi de achiziție).

Cerințe privind piesele de schimb

Contractantul are obligația de a asigura disponibilitatea pieselor de schimb și a materialelor consumabile pentru o perioadă de minim **[introduceți perioada: ex. 5 ani]** după expirarea perioadei de garanție.

Obligațiile contractantului

În propunerea tehnică, ofertantul va prezenta:

- a) Recomandări cu privire la piesele de schimb care trebuie să existe în mod curent pentru a facilita intervențiile rapide;
- b) Timpul de livrare estimativ pentru piesele de schimb recomandate;
- c) Modalitatea de asigurare a pieselor de schimb în perioada post-garanție (stoc propriu, parteneriat cu producătorul, etc.);
- d) Alte informații relevante (de ex. termene de fabricație, modalități de transport).

Condiții de calitate

Toate piesele de schimb și materialele consumabile furnizate trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului principal, fiind obligatoriu însoțite de documente de conformitate și garanție.

Valoarea manoperei

Ofertanții vor include în oferta tehnică valoarea manoperei pentru intervențiile post-garanție, exprimată sub una dintre formele:

- sumă forfetară per intervenție;
- tarif orar/zi per specialitate tehnică, cu estimarea efortului necesar.

Toate piesele de schimb/materiale consumabile asigurate de contractant trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

Dacă va fi necesar, achiziția pieselor de schimb din perioada de post garanție se va face din bugetul alocat acestei activități, sub formă de opțiuni de suplimentare, conform prevederilor din clauzele contractuale, nefiind incluse în valoarea contractului.

Pe durata derulării acestei activități, autoritatea/entitatea contractanta va plăti costul efectiv/real pentru piese de schimb/consumabile (cost de achiziție al contractorului), până la concurența sumei forfetare estimate ca și clauză de revizuire. Costul de achiziție va fi demonstrat de contractor în baza unui document justificativ (ex. factura achiziție, etc.).

Fiecare ofertant va include în oferta tehnică valoarea manoperei (fie ca sumă forfetară per intervenție , fie ca sumă rezultată ca din calculul tarifului orar (zilnic) per fiecare specialitate considerata a fi necesara și efortul depus de personalul respectiv;

3.12 Mediul în care este operat produsul, dacă este cazul

Autoritatea/entitatea contractantă introduce informații relevante despre mediul în care echipamentele vor fi utilizate/operationale, astfel încât ofertanții să poată formula propuneri tehnice și financiare adecvate:

Echipamentele ce fac obiectul prezentei achiziții — autopompa cisternă pentru intervenții (tanker pump) și platforma de lucru la înălțime (nacelă) — vor fi utilizate în condiții variate, specifice activităților de intervenție în situații de urgență. În acest sens, autoritatea contractantă prezintă caracteristicile mediului operațional, astfel încât ofertanții să poată propune echipamente adecvate, durabile și conforme cu cerințele de utilizare.

- **3.12.1. Regimul climatic**

Echipamentele vor fi utilizate în condițiile climatice specifice zonei geografice a județului Iași, respectiv:

- temperaturi cuprinse între -25°C și $+40^{\circ}\text{C}$;
- variații bruște de temperatură în contextul intervențiilor de urgență;
- expunere la umiditate ridicată, ploi torențiale, ninsoare, gheață și îngheț;
- expunere la radiații solare intense în sezonul cald.

Produsele oferite trebuie să fie proiectate pentru funcționare optimă în aceste condiții climatice, fără limitări nejustificate.

- **3.12.2. Condiții de teren**

Utilizarea va avea loc atât:

- în mediul urban, pe străzi asfaltate sau betonate, cât și
- în mediul rural, pe drumuri pietruite, denivelate sau neamenajate.

Echipamentele trebuie să suporte:

- pante și diferențe de nivel,
- vibrații,
- șocuri mecanice,
- zone cu aderență scăzută (noroi, zăpadă, iarbă umedă),
- infrastructură stradală cu acces îngust.

Pentru autospeciala 4×4, este necesară capacitatea de deplasare și stabilitate în teren variat.

- **3.12.3. Medii de lucru specifice intervențiilor**

Echipamentele trebuie să poată opera în următoarele condiții specifice activităților de intervenție:

- expunere la fum și particule în suspensie;
- expunere la apă, noroi, pulberi industriale;
- lucrări în proximitatea incendiilor sau a zonelor de risc ridicat;
- acces în zone restrânse, teren accidentat sau platforme înguste;
- funcționare continuă pe perioade extinse în timpul intervențiilor complexe.

- **3.12.4. Regim operațional**

Echipamentele vor fi operate în următorul regim:

- utilizare frecventă, inclusiv în timpul nopții (necesită iluminare adecvată);
- porniri repetate ale motorului în regim operativ;
- timpi lungi de funcționare continuă ai pompei (pentru autospecială);
- ridicarea repetată a brațului și operarea coșului la înălțime (pentru nacelă);
- utilizare în regim de urgență, fără perioade lungi de preîncălzire sau pregătire.

- **3.12.5. Condiții de depozitare**

Autoritatea contractantă va asigura depozitarea în garaje sau spații protejate, însă echipamentele trebuie să fie proiectate pentru:

- depozitare la temperaturi extreme,
- rezistență la umezeală,
- expunere intermitentă la praf,
- pornire în condiții de frig extrem.
- **3.12.6. Compatibilitatea cu infrastructura existentă**

Echipamentele trebuie să fie compatibile cu:

- infrastructura rutieră actuală a comunei,
- sistemele de alimentare cu combustibil existente,
- spațiile de garare disponibile,
- modul de operare standard al Serviciului Voluntar pentru Situații de Urgență (SVSU).

3.13 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea, dacă este cazul

În cadrul prezentei achiziții, livrarea și instalarea produselor se vor realiza la locațiile autorității contractante din **Comuna Valea Lupului, județul Iași**, cu respectarea următoarelor constrângeri și condiții specifice, necesare pentru a asigura o recepție corectă și o punere în funcțiune sigură a echipamentelor:

- **3.13.1. Acces rutier**
- Livrarea se va realiza pe drumuri publice cu acces auto pentru vehicule de mare tonaj.
- Furnizorul trebuie să verifice în prealabil traseul, pentru a evita eventuale restricții de tonaj, gabarit sau înălțime.
- Vehiculul de transport trebuie să poată accesa fără dificultate curtea sau zona de descărcare a autorității contractante.
- **3.13.2. Spațiu disponibil pentru descărcare**
- Zona de descărcare trebuie să permită manevrarea în siguranță a autospecialei și a platformei de lucru la înălțime.
- Furnizorul va asigura toate echipamentele necesare pentru descărcare (macara, rampă, troliu etc.), în funcție de necesități.
- Personalul furnizorului trebuie să coordoneze operațiunea astfel încât să nu fie afectate activitățile curente ale autorității contractante.
- **3.13.3. Condiții de livrare pe timp nefavorabil**
- Livrarea trebuie efectuată indiferent de condițiile meteo, cu excepția situațiilor care ar pune în pericol integritatea echipamentului (viscol, îngheț sever, furtuni).
- În astfel de situații, furnizorul va conveni cu autoritatea contractantă o reprogramare a livrării.
- **3.13.4. Punerea în funcțiune (PIF) la locația beneficiarului**
- Punerea în funcțiune va fi realizată obligatoriu la locația autorității contractante, în prezența personalului tehnic desemnat.
- Sunt incluse: verificări tehnice, testarea funcționalității pompei, a sistemelor hidraulice, electrice, a brațului de lucru la înălțime, precum și demonstrații practice.
- **3.13.5. Alimentare cu combustibil și energie**
- Autoritatea contractantă va pune la dispoziție o zonă pentru alimentare și surse de energie, dacă sunt necesare în timpul PIF-ului.

- Furnizorul trebuie să asigure echipamentul cu nivel minim de combustibil și consumabile necesare testării.
- **3.13.6. Cerințe privind siguranța în zona de instalare/livrare**
- Furnizorul trebuie să respecte toate normele de securitate și sănătate în muncă aplicabile la nivel național.
- Personalul furnizorului trebuie să fie echipat corespunzător (EIP) și să respecte instrucțiunile autorității contractante.
- Zona de livrare/instalare va fi delimitată, astfel încât accesul persoanelor neautorizate să fie restricționat.
- **3.13.7. Programul de livrare**
- Livrarea se va efectua în timpul programului de lucru al autorității contractante, cu notificare prealabilă de minimum 48 de ore.
- Furnizorul trebuie să asigure prezența personalului tehnic calificat pe toată durata operațiunilor.

4 Atribuțiile și responsabilitățile părților

În raport cu produsele solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, atribuțiile și responsabilitățile părților sunt următoarele:

4.1. Obligațiile Ofertantului/Contractantului

Ofertantul are următoarele obligații principale, ce devin în sarcina sa la momentul atribuirii și semnării contractului:

- a. mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, conform cerințelor din prezentul Caiet de Sarcini;
- b. îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și a condițiilor contractuale, astfel încât să asigure atingerea parametrilor solicitați;
- c. asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata acestuia;
- d. transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului desemnat pentru executarea contractului;
- e. colaborarea permanentă cu personalul autorității/entității contractante implicat în verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor;
- f. reducerea la minimum a întârzierilor în livrare și adoptarea de măsuri pentru limitarea impactului negativ asupra activității autorității/entității contractante;
- g. asigurarea corectitudinii documentelor, instrucțiunilor și materialelor transmise personalului autorității/entității contractante, în conformitate cu bunele practici specifice;
- h. prezentarea rapoartelor solicitate de autoritatea/entitatea contractantă, potrivit cerințelor contractuale;
- i. colaborarea activă cu autoritatea/entitatea contractantă pentru furnizarea produselor și a eventualelor servicii accesorii;
- j. respectarea termenelor de garanție și a obligațiilor de mentenanță, acolo unde este cazul.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

Respectarea principiului DNSH

Ofertantul/Contractantul are obligația:

- să respecte principiul „Do No Significant Harm” (DNSH) pe întreaga durată de derulare a contractului;
- să utilizeze echipamente și tehnologii conforme cu reglementările de mediu naționale și europene;
- să evite orice activitate, proces sau procedură care poate aduce prejudicii semnificative mediului;

- să asigure, la cererea autorității contractante, documentele justificative care atestă conformitatea cu principiul DNSH (de ex. declarații de conformitate, certificate, fișe tehnice, declarații proprii).
Nerespectarea acestor obligații constituie neconformitate contractuală și poate atrage aplicarea măsurilor legale și contractuale aferente.

4.2. Obligațiile Autorității/Entității Contractante

Autoritatea/entitatea contractantă are următoarele obligații principale:

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea derulării contractului;
- b. punerea la dispoziția Contractantului, în timp util, a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru buna derulare a contractului;
- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea și, după caz, instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor proprii care sunt în sarcina sa pentru buna implementare a contractului;
- e. colaborarea cu Contractantul pentru identificarea în timp util a eventualelor probleme apărute pe parcursul derulării contractului;
- f. asigurarea acurateței informațiilor puse la dispoziția Contractantului pe perioada de derulare a contractului;
- g. monitorizarea respectării cerințelor Caietului de Sarcini și a elementelor asumate prin Propunerea Tehnică și Financiară, păstrând o arhivă cu documente relevante privind nivelul de performanță al Contractantului;
- h. notificarea Contractantului, prin canalele de comunicație convenite, cu privire la incidente sau disfuncționalități apărute pe durata contractului;
- i. verificarea documentelor aferente recepției produselor și serviciilor accesorii, confirmând conformitatea acestora cu cerințele de calitate stabilite.

5 Documentații ce trebuie furnizate autorității/entității contractante în legătură cu produsul

Toate produsele incluse în prezentul contract vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, redactată în limba română.

Documentațiile obligatorii pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității/entității contractante sunt următoarele (lista urmând a fi particularizată în funcție de tipul produselor achiziționate):

- Declarația de conformitate care atestă conformitatea produsului cu legislația aplicabilă;
- Certificat de conformitate emis de un organism acreditat, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- Garanția produselor emisă de furnizor / producător;
- Certificat de calibrare (dacă este cazul, pentru echipamente ce necesită verificare metrologică);
- Manualele de folosire / operare / mentenanță ale produselor;
- Raport privind testarea produselor / echipamentelor furnizate;
- Dosarul de instruire al personalului (dacă este cazul).

2 Cerințe generale privind documentațiile:

- a) Toate documentațiile trebuie să fie livrate la momentul recepției produselor.
- b) Documentațiile vor fi prezentate în limba română, în format tipărit și/sau electronic, după caz.
- c) Documentațiile trebuie să fie clare, complete și să conțină toate informațiile necesare pentru utilizarea, întreținerea și mentenanța produselor.
- d) În cazul produselor importate, documentațiile furnizate inițial de producător într-o altă limbă vor fi însoțite de traduceri autorizate în limba română.

3 Referințe legislative relevante:

Contractantul are obligația de a respecta cadrul normativ privind comercializarea produselor, respectiv:

1. **Decizia nr. 768/2008/CE** a Parlamentului European și a Consiliului din 9 iulie 2008 privind un cadru comun pentru comercializarea produselor, care stabilește principiile și dispozițiile de referință aplicabile în legislația de armonizare.
2. **Regulamentul (CE) nr. 765/2008** al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 privind acreditarea și supravegherea pieței, care garantează că produsele puse pe piața UE respectă cerințele de sănătate, siguranță, protecția consumatorilor și a mediului.
3. **Legea nr. 50/2015** privind aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene referitoare la comercializarea produselor, care transpune la nivel național prevederile Regulamentului (CE) nr. 765/2008.

6 Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității/entității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
- b) suspendarea recepției;

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;
- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși 90 de zile de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

- c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

Recepția va fi respinsă în cazul în care:

- se constată vicii sau defecte care nu pot fi remediate,
- produsele nu respectă exigențele esențiale de calitate, siguranță și funcționalitate, conform caietului de sarcini și contractului.

7 Modalități și condiții de plată

7.1. Principii generale

- Plățile în favoarea Contractantului se vor efectua numai pentru produsele livrate și recepționate conform prevederilor contractuale.
- Plata nu poate fi condiționată de aprobarea/virarea sumelor de către o terță parte (ex.: AM, Ministere, alte autorități finanțatoare).
- Contractantul va emite facturi fiscale în baza proceselor-verbale de recepție cantitativă și calitativă, acceptate de autoritatea/entitatea contractantă.

7.2. Plata produselor furnizate

- Factura se emite după **livrarea, instalarea și punerea în funcțiune** a produselor și semnarea procesului-verbal de recepție calitativă și cantitativă.
- Procesul-verbal de recepție va însoți factura și va constitui document justificativ obligatoriu pentru efectuarea plății.

7.3. Graficul de plăți

Durata de furnizare a produselor în cadrul proiectului este de maximum 9 luni de la semnarea contractului

7.4. Plăți pentru servicii suplimentare

- În cazul în care contractul include servicii suplimentare (ex.: mentenanță preventivă/corectivă, piese de schimb post-garanție), acestea vor fi evidențiate separat în propunerea financiară și în graficul de plăți.
- Plățile aferente acestor servicii se vor efectua conform condițiilor de plată agreate de părți și menționate în contract.

7.5. Documente justificative pentru plată

Fiecare factură fiscală emisă de Contractant va fi însoțită, după caz, de:

- Procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă semnat de ambele părți;
- Declarația de conformitate și/sau certificatul de conformitate;
- Avizul de expediție;
- Alte documente prevăzute expres în contract.

7.6. Termen de plată

- Plățile se vor efectua în termen de **30 zile** de la data înregistrării facturii fiscale și a documentelor justificative complete la autoritatea/entitatea contractantă.
- Fiecare factură va menționa numărul contractului, data emiterii și data scadenței.

8 Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea/entitatea contractantă și contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

În îndeplinirea prezentului contract, Contractantul are obligația de a respecta legislația aplicabilă la nivel național și european, precum și convențiile și standardele internaționale relevante în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă.

8.1. Obligații generale

- Contractantul se obligă să respecte toate reglementările legale în vigoare la nivel național și european, aplicabile obiectului contractului.

- În cazul unor modificări legislative apărute pe durata derulării contractului, Contractantul are obligația de a informa de îndată Autoritatea/entitatea contractantă cu privire la impactul acestora asupra derulării contractului și de a-și adapta activitatea conform deciziilor acesteia.
- Instituțiile competente de la care pot fi obținute informații referitoare la reglementările obligatorii privind protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor, protecția mediului și normele tehnice sunt:
 - Inspectoratul Teritorial de Muncă;
 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență;
 - Agenția pentru Protecția Mediului;
 - Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
 - Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale;
 - Ministerul Sănătății;
 - Ministerul Economiei și organisme de standardizare (ASRO).

8.2. Legislația națională relevantă

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor;
- OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului, aprobată prin Legea nr. 265/2006;
- Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor;
- Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje;
- Legea nr. 283/2024 privind salariul minim adecvat;
- Legea nr. 50/2015 privind aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene în domeniul comercializării produselor;
- Normative tehnice și standarde aplicabile pentru utilaje, echipamente PSI și echipamente energetice (SR EN, ISO, STAS, etc.).

8.3. Legislația europeană relevantă

- Directiva 2014/24/UE privind achizițiile publice;
- Directiva 2006/42/CE privind echipamentele și utilajele;
- Regulamentul (CE) nr. 765/2008 privind acreditarea și supravegherea pieței produselor;
- Decizia nr. 768/2008/CE privind cadrul comun pentru comercializarea produselor;
- Directivele și regulamentele REACH și RoHS privind substanțele periculoase;
- Normele europene privind securitatea muncii și protecția mediului.

8.4. Convenții și acorduri internaționale (anexa X, Directiva 2014/24/UE)

- i. Convenția nr. 87 OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- ii. Convenția nr. 98 OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- iii. Convenția nr. 29 OIM privind munca forțată;
- iv. Convenția nr. 105 OIM privind abolirea muncii forțate;
- v. Convenția nr. 138 OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;

- vi. Convenția nr. 111 OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- vii. Convenția nr. 100 OIM privind egalitatea remunerației;
- viii. Convenția nr. 182 OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
- ix. Convenția de la Viena și Protocolul de la Montreal privind protecția stratului de ozon;
- x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase;
- xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenți;
- xii. Convenția de la Rotterdam (PIC) privind comerțul internațional cu produse chimice periculoase și pesticide.

9 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul

Pe întreaga durată de derulare a contractului, Autoritatea/entitatea contractantă va asigura managementul și administrarea acestuia, în scopul obținerii garanției că toate activitățile planificate au fost realizate conform cerințelor Caietului de sarcini, că produsele au fost livrate și acceptate la parametrii contractuali și că obiectivele contractului au fost atinse.

9.1. Coordonarea contractului

Contractantul, împreună cu Autoritatea/entitatea contractantă, vor asigura o coordonare permanentă prin:

- a) organizarea întâlnirilor de analiză periodică a modalității de executare a contractului;
- b) coordonarea resurselor implicate și a activităților realizate de Contractant;
- c) desemnarea unui responsabil de contract din partea Contractantului, respectiv a unei persoane sau echipe de monitorizare din partea Autorității/entității contractante.

9.2. Monitorizarea contractului

Monitorizarea presupune analiza și evaluarea modului de executare a obligațiilor contractuale prin raportare la prevederile Caietului de sarcini și la contract. Activitățile includ:

- a) verificarea informațiilor din propunerea tehnică și din propunerea financiară;
- b) verificarea respectării graficului de livrare și a graficului de plăți;
- c) constatarea conformității produselor livrate, pe baza criteriilor de recepție cantitativă și calitativă;
- d) întocmirea rapoartelor de constatare de către Autoritatea/entitatea contractantă, la fiecare etapă de livrare/recepție.

9.3. Controlul contractului

Controlul are ca obiect identificarea abaterilor de la condițiile contractuale și stabilirea măsurilor corective. Această activitate presupune:

- a) notificarea Contractantului cu privire la abaterile constatate;
- b) stabilirea acțiunilor corective, a termenelor de remediere și a persoanelor responsabile;
- c) aplicarea sancțiunilor contractuale, dacă remedierea nu este efectuată conform termenelor stabilite;
- d) analiza periodică a gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate, timp și costuri.

9.4. Raportarea în cadrul contractului

Contractantul va avea obligația de a transmite Autorității/entității contractante rapoarte periodice privind:

- stadiul livrărilor și al instalării produselor;
- activitățile de instruire efectuate;
- activitățile de mentenanță corectivă, preventivă și/sau evolutivă realizate (dacă este cazul);
- situațiile de neconformitate constatate și măsurile de remediere aplicate;
- propuneri de îmbunătățire a modului de implementare a contractului.

Rapoartele se vor transmite lunar sau ori de câte ori se solicită de către Autoritatea/entitatea contractantă, în format scris și electronic, și vor include toate documentele justificative aferente activităților raportate.

10 Evaluarea performanței Contractantului, *dacă e cazul*

Evaluarea performanței Contractantului se realizează prin raportare la indicatorii de performanță stabiliți în prezentul caiet de sarcini, în conformitate cu art. 166 alin. (1) lit. a) din HG nr. 395/2016. Acești indicatori reflectă nivelurile de performanță esențiale pentru buna derulare a contractului, fiind monitorizați periodic pe întreaga durată de implementare.

Monitorizarea performanței are ca scop:

- verificarea conformității produselor livrate față de cerințele din Caietul de sarcini;
- constatarea respectării graficului de livrare și a graficului de plăți;
- analiza calității serviciilor accesorii (instalare, punere în funcțiune, instruire, mentenanță);
- fundamentarea documentului constatator la finalul contractului.

Evaluarea performanței Contractantului se va realiza trimestrial și la finalul contractului, prin aplicarea indicatorilor de performanță din tabelul de mai jos:

Tabel indicatori de performanță

Indicator	Descrierea indicatorului	Categorie indicator	Denumire indicator de performanță	Nivelul de performanță așteptat (Target)	Formula de calcul	Modalitatea de măsurare
Livrarea în termen	Respectarea termenelor de livrare stabilite pe etape, (autogreder, autospecială, generator)	Timp	Respectarea graficului de livrare	100% respectare termene asumate	$\frac{\text{Nr. produse livrate la termen}}{\text{Nr. produse programate}} \times 100$	Verificare proces-verbal de recepție, comparație cu grafic livrare
Conformitatea tehnică	Gradul de respectare a specificațiilor tehnice/funcționale minime solicitate în caiet	Calitate	Conformitatea tehnică a produselor	100% produse conforme	$\frac{\text{Nr. produse conforme}}{\text{Nr. produse livrate}} \times 100$	Raport de testare, declarații de conformitate, certificări
Funcționalitatea post-instalare	Verificarea funcționării echipamentelor la parametrii agreeați după punerea în funcțiune	Calitate	Funcționalitatea operațională	100% funcționale la testele de recepție	$\frac{\text{Nr. echipamente funcționale}}{\text{Nr. echipamente testate}} \times 100$	Teste funcționale la recepție calitativă
Intervenție la defecțiuni	Timpul de răspuns și rezolvare a incidentelor apărute în	Timp/Calitate	Termen intervenție corectivă	Intervenție în max. 48h (sau conform)	$\frac{\text{Timp intervenție efectiv}}{\text{Timp maxim}}$	Jurnal intervenții, rapoarte service

Indicator	Descrierea indicatorului	Categorie indicator	Denumire indicator de performanță	Nivelul de performanță așteptat (Target)	Formula de calcul	Modăitate a de măsurare
Intervenție la defecțiuni	Timpul de răspuns și rezolvare a incidentelor apărute în perioada de garanție	Timp/Calitate	Termen intervenție corectivă	Intervenție în max. 48h (sau conform cerinței pe produs)	(Timp intervenție efectiv / Timp maxim admis) x 100	Jurnal intervenții, rapoarte service
Instruirea personalului	Calitatea și completitudinea instruirii personalului desemnat	Calitate	Instruire personal operare	Min. X persoane instruite, sesiune completă cu materiale suport	Nr. participanți instruiți / Nr. participanți planificați x 100	Proces-verbal instruire, materiale livrate
Raportarea către AC	Respectarea cerințelor de raportare (lunar/trimestrial)	Administrativ	Raportare periodică	100% rapoarte transmise în termen și complete	Nr. rapoarte transmise / Nr. rapoarte planificate x 100	Verificare documente transmise

11 Anexe

Anexele incluse în această secțiune fac parte integrantă din Caietul de sarcini și au rolul de a prezenta informațiile tehnice detaliate referitoare la produsele ce fac obiectul achiziției.

Număr anexă Denumire anexă

Anexa 1 Fișa tehnică – Tanker pump

Anexa 2 Fișa tehnică – Work platform at height

Verificat,
LUPU EMILIA
 Consilier Achizitii Publice



Intocmit,
 Expert cooptat,
Racoveanu Elena

