



Nr. 2623./17.03.2026

Vizat
Director Financiar Contabil
Ec. Ciarnau Loredana

Aprobat
Manager
Dr. Dragoș Ciprian



CAIET DE SARCINI

Privind furnizarea de echipamente IT si dotari, în cadrul proiectului

„Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei”

Cod CPV 32424000-1 - Infrastructură de rețea

Proiect finantat: PNRR, Pilonul II: Transformare Digitala, COMPONENTA: 7 - Transformare digitala, INVESTITIA: I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicina, Investitia specifica: I3.3 - Investiții in sistemele informatice și in infrastructura digitala a unitatilor sanitare publice, APELUL DE PROIECTE – COD APEL: MS-733

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii care trebuie respectate, astfel încât potențialii furnizori ai produselor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini să elaboreze o propunere tehnică și financiară optimă, care să răspundă cerințelor achizitorului.

Informațiile din caietul de sarcini trebuie citite și interpretate în corelație cu:

- informațiile prezentate în toate celelalte secțiuni ale documentiei de atribuire
- orice eventuale clarificări și răspunsuri la solicitările de clarificări emise de către Spitalul Municipal Carei în perioada cuprinsă între publicarea anunțului de participare și termenul/termenele specificat(e) în anunțul de participare.

Caietul de sarcini reprezintă o secțiune din documentația de atribuire drept pentru care, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din caietul de sarcini și nespecificată explicit în alt capitol trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se considera de ofertant ca aceasta trebuie menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului contractului.

Spitalul Municipal Carei în cadrul acestui caiet de sarcini, va fi numită autoritate contractantă în cadrul Contractului. Acesta elaborează datele tehnice minime necesare obiectului din caietul de sarcini. Caietul de sarcini conține și specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic, funcțional, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare după caz, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante.

Ofertanții trebuie să răspundă integral cerințelor minime incluse în acest caiet de sarcini.

—Nu se admit oferte parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor minime stabilite prin prezentul caiet de sarcini. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii.

Oferta care nu respecta cerințele minime obligatorii prevăzute în caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile prezentului caiet de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini. Manipularea, investigarea, înțelegerea și interpretarea datelor, trebuie să fie facilă pentru utilizatorul desemnat de către autoritatea contractantă.

În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

Toate produsele oferite trebuie să fie noi, nefolosite. Nu se accepta produse resigilate.

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII

La nivelul statelor membre ale Uniunii Europene, din anul 2014, Comisia Europeană a demarat procedurile necesare în vederea monitorizării evoluției digitalizării aferentă fiecărei țări. În acest sens, a fost introdus indicele economiei și societății digitale (DESI). Anual, se realizează de către Comisia Europeană un astfel de raport, prin intermediul unui sistem de referință la 5 elemente. Acești indici sunt conectivitatea, capitalul uman, utilizarea serviciilor de internet, integrarea tehnologiei digitale, serviciile publice digitale. Telemedicina este una din componentele strategiei de e-Health a Comunității Europene, enunțate încă din anul 2004, potrivit căreia, țările europene ar fi trebuit să fie capabile să asigure sisteme de teleconsultanță, prescriere electronică, telemonitoring și teleCare. Conceptul de „sănătate digitală” include atât m-sănătatea (sănătatea mobilă), cât și e-sănătatea și descrie utilizarea generală a TIC - Tehnologiei Informației și Comunicației (aplicații digitale, mobile, wireless, platformă cloud etc.) pentru furnizarea serviciilor de asistență medicală. Rapoartele Comisiei Europene indică faptul că România, la capitolul servicii publice digitale se afla în anul 2020 pe ultimul loc din clasament, respectiv 28. Acest loc a fost ocupat de către România începând cu anul 2016, rămânând constat până în 2020.

Analiza datelor de sănătate la nivel național este incompletă și inefficientă. Datele sunt incomplete, fragmentate, nesigure, nestructurate, nestandardizate și de multe ori non-electronice. Nu există un cadru sistemic de guvernare a datelor pentru a aborda calitatea datelor și schimbul eficient al acestora în cadrul diferitelor instituții administrative, furnizori de servicii, pacienți, etc. Deși mari volume de date colectate există, acestea nu sunt vizibile pentru toate instituțiile din sistemul de sănătate. Bazele de date CNAS sunt în mare parte legate de activitatea de bază a asigurărilor și nu sunt ușor accesibile pentru Ministerul Sănătății și pentru unitățile sanitare. Sănătatea digitală extinde conceptul de e-sănătate pentru a include consumatorii digitali, cu o gamă mai largă de dispozitive inteligente și conectate. De asemenea, înglobează și alte utilizări ale tehnologiilor digitale pentru sănătate, precum internetul obiectelor, învățarea automată, inteligența artificială, tehnica avansată de calcul, analiza volumelor mari de date și robotica.“ (Organizația Mondială a Sănătății 2020).

O cercetare națională recentă realizată de UNICEF (2020) la nivelul utilizatorilor serviciilor de sănătate digitală evidențiază situația actuală a sănătății digitale din perspectiva acestora:

- cetățenii și comunitățile preferă să vadă un medic în persoană decât prin telemedicină;
- nu există o structură centrală de implementare și monitorizare a politicilor din domeniul sănătății digitale;
- actorii de decizie din domeniu sunt împiedicați atât de nivelurile scăzute de capacitate tehnică, cât și de lipsa de date, de dovezi și de consens pentru elaborarea politicilor eficiente;
- lipsesc competențele în gestionarea proceselor digitale în rândul profesioniștilor - există o mulțime de proceduri pe care medicii de familie trebuie să le respecte și în general, majoritatea folosesc doar sisteme de calcul în scopuri administrative, cu consultațiile medicale scrise doar pe hârtie.

Companiile care furnizează soluțiile digitale nu permit analiza ușoară a datelor, iar în prezent majoritatea medicilor de familie folosesc doar 20% din potențialul sistemelor lor. O parte din sistemele informatice ale CNAS sunt depășite din punct de vedere tehnologic, fluxurile majore de date sunt către CNAS în scopuri de plată, iar sistemul de telemedicină în zonele rurale nu este operațional. Sectorul privat oferă niveluri de servicii „normale”, dar la un preț ridicat. De asemenea, nu există încredere în schimbul de date și informații și nu există tablouri de bord care să permită managerilor și

planificatorilor să știe ce este nevoie, cine are nevoie și unde. După cum precizează propunerea de strategie mondială pentru sănătatea digitală a Organizației Mondiale a Sănătății „*Pentru a-și realiza potențialul, inițiativele privind sănătatea digitală trebuie să facă parte dintr-un ecosistem de sănătate și digital mai larg și să fie călăuzite de o strategie robustă, care integrează leadershipul și resursele financiare, organizaționale, umane și tehnologice.*” Telemedicina se conturează tot mai pregnant ca unul dintre cele mai importante domenii de dezvoltare ale activității medicale la nivel mondial. Tocmai de aceea, extinderea sistemelor de telemedicină în România a cunoscut în ultimii ani o dinamică remarcabilă, cuplată în special cu dezvoltarea sistemului de medicină de urgență, astfel încât există în acest moment 3 rețele inter-spitalicești majore și o rețea integrată în asistența de urgență prespitalicească.

Prezenta achiziție face parte din proiectul intitulat „**Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei**”

2.1 Informații despre autoritatea contractantă

Spitalul Municipal Carei este o unitate sanitară cu paturi, categoria IV, de utilitate publică, având personalitate juridică, și oferă servicii medicale de spitalizare continuă, servicii ambulatorii de specialitate, spitalizare de zi, servicii de recuperare și servicii paraclinice specialitate pentru populația Municipiului Carei și populația arondată din mediul rural. Este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Local Carei, proprietate publică, care asigură servicii medicale, (preventive, curative și de recuperare) funcționând pe principiile prevăzute în Legea nr.95/2006 cu modificările și completările ulterioare.

Cu un total de 230 de paturi, instituția se asigură că pacienții beneficiază de condiții adecvate pentru investigații, tratament, cazare, respectarea normelor de igienă și alimentație, precum și de măsuri de prevenire a bolilor infecțioase nosocomiale.

În cadrul spitalului funcționează Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, organizat conform prevederilor Ordinului ministrului sănătății nr.1312/2020 privind organizarea și funcționarea structurilor de management al calității serviciilor medicale în unitățile sanitare cu paturi și în serviciile de ambulanță. Această structură joacă un rol esențial în implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și în garantarea siguranței pacientului.

2.1.1 Situația actuală

Spitalul a trecut prin procesul de acreditare de care A.N.M.C.S., fiind acreditat categoria II. Printre standardele examinate de A.N.M.C.S. se numără și Managementul Operațional al Informațiilor, ilustrând importanța digitalizării în contextul tehnologiei actuale. Sănătatea, ca domeniu, nu este o excepție de la această transformare, iar unitățile medicale trebuie să adopte schimbările digitale pentru a oferi servicii de calitate. Implementarea digitală în spitale implică integrarea tehnologiei în toate sferile serviciilor medicale. Tehnologia informatică s-a dovedit esențială datorită volumului crescut de date și evoluțiilor constante în medicină, precum și pentru eficientizarea operațiunilor spitalicești. Cu toate acestea, finanțarea pentru sistemele informatice medicale și infrastructura IT a fost insuficientă, punând presiune pe instituții, cum ar fi Spitalul Municipal Carei, să investească din resurse proprii. Acest lucru a avut consecințe asupra sistemelor existente, accentuând necesitatea unor echipamente și rețele actualizate pentru a gestiona datele generate de tehnologia modernă din spitale.

În vederea identificării necesităților reale de digitalizare la nivelul Spitalului Municipal Carei, precum și de a crea o abordare de îmbunătățire continuă, s-a realizat o analiză internă de specialitate, care a avut ca scop identificarea fluxurilor de date în cadrul spitalului, precum și identificarea oportunităților de digitalizare în funcție de neajunsurile identificate. Conform analizei, Spitalul Municipal Carei dispune în prezent de un sistem informatic ineficient de gestionare a fluxurilor, care ridică provocări în ceea ce privește gestionarea eficientă și eficace a datelor medicale și administrative. Sistemul informatic existent nu permite folosirea echipamentelor mobile de comunicații, ceea ce duce la întârzieri în procesul de consultare a informațiilor stocate în sistem, dar și în procesul de introducere a datelor. Sistemul de transmisie a datelor nu este unitar, fiind dezvoltat pe baza necesităților de moment în rezolvarea unei diversități de probleme cu care Spitalul Municipal Carei s-a confruntat de-a lungul timpului.

Astfel, a fost identificată nevoia de înlocuire a sistemului existent de gestionare a spitalului, cu un sistem informatic integrat, care să cuprindă o serie de funcționalități suplimentare față de sistemul existent.

În realizarea proiectului se vor respecta prevederile Strategiei de securitate cibernetică a României și a Planului de acțiune la nivel național privind implementarea Sistemului național de securitate cibernetică, aprobat prin Hotărârea nr. 271/2013.

Hardware:

Rețeaua de comunicații a spitalului cuprinde 2 servere de date și alte dispozitive de rețea, precum routere, switch-uri, puncte de acces wireless, surse de alimentare neîntreruptibilă, convertoare de semnal pentru fibră optică, precum și conexiunile realizate pentru comunicarea între dispozitive.

Spitalul deține, de asemenea:

- Aproximativ 95 stații de lucru
- 106 imprimante și multifuncționale, din care 12 imprimante pentru coduri de bare
- Alte periferice pentru computere, inclusiv tastaturi, mouse-uri și alte dispozitive, destinate uzului administrativ

Nu există un server NAS în infrastructura actuală a spitalului.

Software:

Software-ul existent în prezent în spital este unul de tip ERP – eXtraMed, un soft integrat care are atât partea clinică cât și partea nonclinică, care permit înregistrarea unui set minim de date

- Nu există un sistem antivirus implementat. Nu toate calculatoarele au licență antivirus
- Site-ul web al spitalului este învechit și necesită reconstrucție.
- Nu există un software de asset management pentru gestionarea echipamentelor IT.
- Nu există control prin Active Directory, ceea ce limitează administrarea centralizată a conturilor și accesului utilizatorilor.
- Nu există o politică de securitate strictă, ceea ce afectează conformitatea cu reglementările și standardele de securitate, un aspect esențial în protejarea și confidențialitatea datelor medicale.
- Nu există o procedură de backup și disaster recovery, ceea ce expune sistemele informatice ale spitalului la riscuri majore în cazul unui incident de securitate sau al unei defecțiuni critice.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Digitalizarea serviciilor de sănătate reprezintă o sumă de instrumente și soluții bazate pe tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC), menite să producă avantaje atât pentru pacienți și publicul larg, cât și pentru specialiștii din domeniul medical și pentru sistemul de sănătate în ansamblu. Prin folosirea unor metode moderne de prelucrare și transfer al datelor, acest proces facilitează schimbul rapid de informații, accelerează stabilirea diagnosticului, asigură tratamente personalizate și contribuie la îmbunătățirea rezultatelor clinice, precum și la scăderea costurilor și creșterea accesibilității la servicii medicale de calitate.

În luna martie 2020, prin Ordonanța de urgență nr. 38, Guvernul a instituit posibilitatea de a folosi documente în format electronic la nivelul autorităților și instituțiilor publice, deschizând astfel calea pentru schimburile electronice de înregistrări între administrație și cetățeni sau companii. Această măsură urmărește, în egală măsură, implementarea programelor informatice și a tehnologiilor necesare pentru a menține continuitatea proceselor esențiale din sectorul public, inclusiv în context epidemic. Nevoia de digitalizare în cadrul instituțiilor publice a fost accentuată odată cu apariția pandemiei de COVID-19, când a devenit esențial ca o parte cât mai mare a interacțiunilor cu cetățenii să se desfășoare online. În domeniul sanitar, înlocuirea documentelor fizice cu cele electronice limitează contactul direct al personalului cu hârtiile, reducând probabilitatea de transmitere a agenților patogeni, în special atunci când lucrul se desfășoară pe echipamente partajate. Totodată, accesul la informații în format electronic permite personalului medical să evalueze mai rapid situația pacienților, să urmărească și să gestioneze mai eficient consumul de materiale și medicamente și să aplice intervențiile terapeutice într-un timp scurt. Strategia națională de sănătate are ca scop consolidarea capacității instituțiilor medicale de a elabora și pune în practică politici menite să asigure servicii echitabile și de înaltă calitate, reducând inegalitățile existente și folosind

resursele în mod optim, prin adoptarea practicilor bazate pe dovezi științifice. În acest sens, Hotărârea Guvernului nr. 1028/2014 a aprobat Strategia națională de sănătate pentru perioada 2014–2020, împreună cu un Plan de acțiuni orientat către racordarea politicilor sanitare naționale la obiectivele europene, precum și la direcțiile stipulate în „Strategia Europa 2020” (Health 2020) a Organizației Mondiale a Sănătății.

În cadrul acestor demersuri, Spitalul Municipal Carei intenționează să implementeze un sistem informatic integrat, capabil să administreze în mod centralizat activitatea întregii unități medicale. Proiectul beneficiază de finanțare prin intermediul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), în Pilonul II: Transformare Digitală, Componenta 7 – Transformare digitală, în cadrul Investiției I3 pentru dezvoltarea sistemelor de eHealth și telemedicină, respectiv Investiția specifică I3.3 – Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, în conformitate cu Apelul de proiecte cod MS-733. Soluția propusă va fi adaptată necesităților specifice Spitalului Municipal Carei și va oferi servicii moderne, conforme standardelor actuale

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

Implementarea proiectului „**Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei**” va genera o serie de beneficii semnificative pentru activitatea medical/non-medicală a unității sanitare și pentru pacienții deserviți. Prin modernizarea infrastructurii IT și implementarea unor soluții informatice performante, spitalul va beneficia de un management mai eficient al informațiilor, un control mai riguros asupra proceselor medicale și administrative și o creștere a calității serviciilor oferite.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție

Nu este cazul.

2.5. Cadrul general al sectorului în care autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

Spitalul Municipal Carei este o unitate sanitară, categoria IV, de utilitate publică, cu personalitate juridică care acordă servicii de spitalizare continuă, servicii ambulatorii de specialitate, servicii de spitalizare de zi sau servicii paraclinice

Spitalul are următoarea structură:

1. Paturi de spitalizare continuă – 230 paturi, astfel:

- Secția Medicina Interna - 55 paturi, din care:
 - Compartiment Cardiologie - 15 paturi
 - Compartiment Neurologie - 10 paturi
 - Secția Obstetrica-Ginecologie - 35 paturi, din care:
 - Compartiment Neonatologie - 10 paturi
 - Secția recuperare, medicina fizica si balneologie - 25 paturi
 - Compartiment Boli Cronice - 13 paturi
 - Secția Pediatrie - 30 paturi, din care:
 - Comp. rec.med. fizica si balneo. Pediatrică - 5 paturi
 - Secția Chirurgie Generala - 25 paturi
 - Compartiment Ortopedie - Traumatologie - 12 paturi
 - Secția Psihiatrie - 25 paturi, din care:
 - Compartiment Psihiatrie Cronici - 5 paturi
 - Compartiment A.T.I. -10 paturi

2. Paturi de spitalizare de zi – 15 paturi
3. Paturi însoțitori - 4 paturi
4. Camera de garda
5. Laborator de analize medicale
6. Laborator radiologie și imagistica medicala
7. Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (baza de tratament)
8. Farmacia
9. Bloc operator
10. Sterilizare
11. Compartiment prevenire si controlul infecțiilor asociate actului medical
12. Dispensar TBC
13. Cabinet Planificare Familială
14. Cabinet Oncologie Medicală
15. Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
16. Compartiment prosectura
17. Unitatea de transfuzie sanguină
18. Aparat funcțional
19. Ambulatoriul integrat cu cabinetele de specialitate:
 - Medicina interna
 - Cardiologie
 - ORL
 - Oftalmologie
 - Recuperare, medicina fizică si balneologie
 - Psihiatrie
 - Obstetrica-ginecologie
 - Pediatrie
 - Neurologie pediatrică
 - Neurologie
 - Dermatovenerologie
 - Chirurgie generala
 - Ortopedie-traumatologie

- Gastroenterologie
- Urologie
- Alergologie si imunologie clinica

2.6 Factori interesați și rolul acestora

Beneficiarii direcți ai proiectului „**Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei**” sunt Spitalul Municipal Carei, alături de personalul medical, personalul non-medical și administrativ, care vor beneficia de infrastructura digitalizată și de echipamente TIC moderne, menite să optimizeze fluxurile de lucru și să îmbunătățească eficiența operațională. Digitalizarea sistemelor va facilita accesul rapid și securizat la informații esențiale, va îmbunătăți procesele administrative și va contribui la un act medical mai eficient. Beneficiarii indirecti sunt pacienții spitalului, care vor avea acces la servicii medicale mai bine gestionate și mai rapide datorită implementării soluțiilor digitale. De asemenea, implementarea proiectului va implica colaborarea cu autorități de reglementare, furnizori de echipamente și servicii IT, care vor asigura conformitatea și buna desfășurare a procesului de digitalizare.

3. PRODUSELE SOLICITATE

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul proiectului „**Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei**” este creșterea calității serviciilor medicale oferite de Spitalul Municipal Carei prin modernizarea fluxurilor informaționale cu sisteme informatice avansate și echipamente IT de ultimă generație, menite să găzduiască și să asigure funcționarea eficientă a acestor sisteme.

Procesul de digitalizare a Spitalului Municipal Carei și a anexelor sale va contribui semnificativ la reducerea efectelor adverse, neintenționate și evitabile ale actului medical. Totodată, acest demers va conduce la o îmbunătățire considerabilă a calității vieții pacienților și a serviciilor medicale furnizate, reducând în același timp costurile asociate actului medical.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Proiectul propus de Spitalul Municipal Carei are ca scop crearea unei infrastructuri digitale moderne, interoperabile și sustenabile, care să îmbunătățească eficiența operațională și calitatea serviciilor medicale oferite.

3.3 Descrierea produselor solicitate și, *dacă este cazul, a operațiunilor cu titlu accesoriu necesar a fi realizate*

Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii. **Specificatiile tehnice care fac referire la o anumită marcă, producător, procedeu tehnologic sau orice alt element distinct sunt menționate exclusiv pentru a facilita identificarea caracteristicilor produsului și nu au scopul de a favoriza sau exclude anumți operatori economici sau produse. Aceste specificații trebuie interpretate ca având mențiunea „SAU ECHIVALENT”.**

Nu vor fi acceptate oferte care includ produse și servicii software antivirus provenind direct sau indirect din Federația Rusă, de la un operator economic aflat sub controlul unei persoane fizice sau juridice din Federația Rusă, sau al cărui capital include participație directă sau indirectă din Federația Rusă. De asemenea, nu sunt acceptate oferte de la firme în ale căror organe de administrare sunt incluse persoane cu cetățenie rusă, conform prevederilor Legii nr. 354 din 13 decembrie 2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul conflictului militar din Ucraina.

Principii fundamentale în implementarea contractului:

- **Interesul autorității contractante** – Pe întreaga durată a furnizării/instalării/ produselor, contractantul va acționa în conformitate cu cerințele și limitele descrise în documentația procedurii de atribuire.
- **Eficientizarea utilizării resurselor** – Contractantul va lua toate măsurile necesare pentru optimizarea utilizării resurselor implicate în îndeplinirea obiectivelor contractului.

Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract constă în furnizarea de echipamente IT și dotări pentru Spitalul Municipal Carei, cuprinse în cadrul proiectului „Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei”

Ofertele care nu îndeplinesc cerințele tehnice minime obligatorii vor fi considerate neconforme, în conformitate cu prevederile Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

3.3.1. Produse solicitate

Nr.lot	Denumire produs	UM	Cantitate	Pret unitar	Valoare fara VA
Lot.1					
1.1	Stație de lucru, monitor, Sistem de Operare (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	70	4395.71	307699.70
1.2	Multifunctionala (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	10	2420.11	24201.10
1.3	Imprimante (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	10	1876.82	18768.20
1.4	Dispozitive mobile tip tabletă.handheld (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	15	6815.82	102237.30
1.5	Soluții software de securitate tip antivirus 70User/5y	buc	1	17582.84	17582.84
					470489.14
Lot 2					
2.1	Switch Hi Capacity Aggregation 32 porturi (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	2	5.299,55	10599.10
2.2	Switch 48 Port (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	11	6484.91	71334.01
2.3	Switch 24 Port (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	1	4125.05	4125.05
2.4	Puncte de acces wireless (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)	buc	39	1052.99	41066.61
					127124.77

Valoarea totală estimată este de 597613.91 lei fără TVA

Preturile oferite nu vor depăși prețurile estimate pentru fiecare produs în parte.

În cadrul prezentei achiziții, produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale.

Produsele livrate vor fi sigilate și neactivate sau utilizate anterior. Nu se accepta produse manufacturate /refurbished

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea “Sau echivalent”, fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

Specificatii tehnice

Lotul 1

1.1- Stație de lucru, monitor, sistem de operare (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)		
Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta		
Nr. crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Tip echipament:	Statie de lucru - cu greutatea maxima admisa sa nu depaseasca 1.40kg
2	Alimentare:	Sursa de alimentare cu adaptor de minim 90w
3	Software preinstalat:	Windows 11 Pro cu posibilitate de instalare a altui sistem de operare, ex: Linux Aplicație dezvoltată de producătorul echipamentelor care să permită descărcarea automată a update-urilor disponibile și livrarea digitală a aplicațiilor software achiziționate, inclusiv pentru reinstalare
4	Chipset:	Intel® Q670 sau echivalent superior
5	Procesor:	Minim Ultra Core 5 generatia a 2-a sau echivalent Total Cores minim: 14 Threads minim: 14 Putere maxima CPU: 35w Frecventa mnima de 5.0GHz Acceleratie AI dedicata: 13 Trilioane de Operatii pe Secunda (TOPS) pentru sarcini precum recunoastere vocala, procesare imagine sau optimizari automate.
6	Adaptor grafic:	Integrat
7	Memorie:	Minim 1x 16GB DDR5 cu o frecventa de minim 5600 MT\s cu posibilitatea de upgrade de pana la 64GB
8	Discuri:	Minim M.2 512GB
9	Modul wireless	Wi-FI 7 & bluetooth 5.4
10	Mouse	Optic. Acelasi brand ca si PC-ul cu fir
11	Limba tastatura:	US International acelasi brand ca si PC-ul cu fir
12	Conectori & Porturi:	1x RJ45 ethernet port (1 Gbps) 1x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C port 1x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) port with SmartPower On 2x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ports 2x USB 2.0 (480 Mbps) ports 1x headset port (casă + microfon combo) 1x HDMI 2.1 port 1x DisplayPort 1.4a 1x 4.5 mm DC-in port 1x security-cable slot (Kensington lock) 1x padlock ring

13	Sloturi expansiune:	minim 1x M.2 2230 slot for Wi-Fi and Bluetooth combo card minim 2x M.2 2230/2280 Gen4 slots for solid-state drive
Specificatii Monitor		
1	Tip echipament:	Monitor cu display minim 23.8"
2	Rezolutie minima	1920 x 1080 FHD cu minim 100Hz rata de refresh
3	Tip Ecran	Plat (Flat)
4	Raport de aspect:	16:09
5	Luminozitate:	Minim 250 cd/m ²
6	Culoare suportata:	16.7 milioane
7	Color Gamut Tipic	Minim 72% NTSC (CIE 1931)
8	Rata de contrast:	1000 : 1 (typical)
9	Unghiuri de vizualizare:	178° vertical / 178° orizontal
10	Timp de raspuns:	8 ms / 5 ms (Fast mode)
11	Tip panou:	In-Plane Switching (IPS)
12	Strat protector:	Anti-glare 3H Glass Hardness
13	Boxe Incorporate	Da, Minim 4 Watts
14	Tehnologii:	Tuv Eye 3 Stars minim ; Flicker Free
15	Conectori & Porturi:	min 1x HDMI port (HDCP 1.4) min 1x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) min 1x VGA port
16	Cabluri	1 x Power cable 1 x HDMI cable
17	Ajustare:	inclinare (-5° pana la 21°) / rotire / pivotare / inaltime
18	Putere maxima consumata	28.60W
19	Puterea consumata in stare de veghe	maxim 0.3W
20	Securitate:	Slot pentru blocare de securitate (blocare prin cablu se vinde separat)
21	Suport montare:	VESA (100 mm x 100 mm)
22	Standarde de complianta:	Monitor conform RoHS Redus conținut de BFR/PVC (Plăcile de circuit sunt realizate din laminate fără BFR/PVC). Sticlă fără arsen și fără mercur (doar pentru panoul display). Monitor certificat ENERGY STAR
23	Aplicatie pentru Windows utilizata pentru a gestiona un monitor sau un grup de monitoare care iti permite sa configurezi setarile monitorului, sa controlezi setarile de alimentare, sa organizezi aplicatiile in diferite layout-uri de ecran si alte functii pe monitoarele compatibile.	Display Manager

	Securitate	Parole BIOS/Setup Suport BIOS pentru monitorizare de la distanta. Opțiune de ștergere securizată a datelor la nivel de BIOS de pe toate mediile interne de stocare cum ar fi HDD, SSD,mSATA, sau controllerul multimedia integrat. Solutie preinstalate de recuperarea a sistemului de operare prin diagnosticarea și remedierea problemelor care pot apărea înainte de pornirea computerului.
	Caracteristici ecologice și de mediu:	Producatorul sa fie certificat ISO 9001, 14001, 45001 si 50001 Produsul sa indeplineasca normele de protectie a mediului cu privire la materialele periculoase (RoHS) Produsul sa fie certificat EPEAT Gold, Energy Star, TCO, WEEE, EU RoHS
	Garantie:	Minim 3 ani garantie on-site pentru intregul sistem, cu termen de remediere a defectelor in maxim 24 de ore. Acces telefonic 8 ore/zi, 5 zile/saptămână pentru semnalarea și investigarea problemelor ale sistemelor furnizate direct la fabricantul echipamentelor, inclusiv acces la baza de cunoștințe a acestuia. Asumarea garanției se va face în scris de către producător printr-o declarație pe propria răspundere.
	Alte cerinte:	Aplicatie de management furnizata de producătorul sistemelor care sa permita monitorizarea de la distanta a tuturor statiilor din retea, oprirea-pornirea PC urilor, upgrade de BIOS, generarea de alerte setabile de administratorul IT pentru prevenirea modificarilor neautorizate in configuratiile hardware si software.
	Nivel de zgomot:	Nivelul de zgomot emis de echipament,declarat și testat in concordanta cu specificatiile ISO 9296 si ISO 7779 in stare de asteptare la nivelul operatorului a nu depaseasca 20.1dB
	Standarde EU	Produsul va fi compliant cu nomele de siguranta ale Uniunii Europene EN IEC 62368-1:2020 +A11:2020 EN IEC 62311:2020 EN 62479:2010 EN 50663:2017 EN 50665:2017

1.2 - Multifunctionala monocrom A4 (inclusiv punere în funcțiune și cursuri de formare personal)		
Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta		
Nr. crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Functii disponibile	Copiator, imprimanta retea, scanner retea
2	Dimensiuni hartie la tiparire	Minim. A4
3	Duplex automat	inclus
4	Viteza de imprimare	simplex: minim 48 ppm A4 duplex: minim 24 ppm A4
5	Capacitate alimentare cu hartie	minim 350 coli; o caseta si bypass
6	Capacitate iesire hartie	minim 150 coli A4
7	Memorie	minim 512 MB
8	Putere consumata pentru copiere/tiparire	maxim 690 W
9	Interfata utilizator	- ecran tactil, color LCD

10	Conectivitate standard	USB 2.0 (Hi-Speed), 1 x USB 2.0 Host, Gigabit Ethernet
11	Zoom	25-400%
12	Rezolutie copiere	Minim. 600 x 600 dpi
13	Rezolutie scanare	Minim. 600 x 600 dpi
14	Formate fisiere obtinute in urma scanarii	JPEG, TIFF, XPS, PDF
15	Limbaj de imprimare	PCL 6, PostScript
16	Rezolutie tiparire	Minim. 1200 x 1200 dpi
17	Prima pagina tiparire monocrom	maxim 7.0 secunde
18	Sisteme de operare compatibile	Windows; Mac OS
19	Securitate minim	TLS
20	Consumabile incluse la livrare	Toner negru pentru minim 11.000 pagini - inclus
21	Garantie minimă	24 luni

1.3- Imprimante monocrom A4 (inclusiv punere în funcțiune și cursuri de formare personal)

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta

Nr. Crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Funcții disponibile	imprimanta
2	Dimensiuni hartie la tiparire	Minim. A6-A4
3	Viteza de imprimare	minim 40 ppm A4
4	Duplex automat	Inclus A4
5	Capacitate hartie standard	minim 500 coli
6	Capacitate iesire hartie standard	minim 150 coli
7	Memorie sistem standard	minim 256 MB
8	Consum de energie	maxim 650 W
9	Interfata utilizator	ecran LCD
10	Conectivitate standard	USB 2.0, wifi, 10/100/1000-Base-T Ethernet
11	Rezolutie printare	Minim. 1200 x 1200 dpi
12	Limbaj de imprimare	PCL 6, PostScript
13	Prima pagina	maxim 9.0 secunde
14	Sisteme de operare compatibile	Windows; Mac OS
15	Consumabile incluse la livrare	Toner negru pentru minim 8.000 pagini - inclus
16	Garantie minimă	24 luni

1.4- Dispozitive/tablete tip "handheld"

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta

Nr. crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Procesor	Minim Octa core, 1.8 GHz
2	Memorie RAM	Minim 4 GB
3	Ecran	Minim 10" WUXGA, rezolutie minima 1920x1200, de tip Gorilla Glass
4	Cameră	Cameră principală minim. 13MP
5	Conectivitate wireless	Wifi, Bluetooth V5.1 sau superior

6	Stocare	minim 64 GB
7	Carcasă	Carcasă rigidizată, rezistentă la șocuri, minim IP65 Rezistent la curățări și dezinfectări periodice
8	Acumulator	minim 7500mAh
9	Sistem de operare	Android
10	Accesorii	Alimentator de priză cu cablu de alimentare inclus
11	Garantie minimă	24 luni

1.5- Soluții software de securitate tip antivirus - 70 utilizatori pe o perioadă de minim 3 ani

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractantă

Nr.crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Tip soluție	Software de securitate tip antivirus 70 de utilizatori pe o perioadă de minim 3 ani
2	Funcții	Consola de management care asigură funcționalități de administrare. Protecție antimalware pentru stații fizice/virtuale, laptop-uri și servere Protecție și securitate pentru serverele email
3	Platforma	Consola de management trebuie să fie: - accesibilă de oriunde în lume (soluție de tip Cloud), fără a fi nevoie de setări suplimentare din partea utilizatorului. - accesibilă atât de pe stații de lucru cât și de pe dispozitive mobile (smartphone, tabletă).
4	Protecție stații și servere fizice / virtuale	Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, soluția antimalware trebuie să permită instalarea personalizată a modulelor detinute (de exemplu, să permită instalarea soluției antimalware fără modulul de control al accesului web, modul de control al dispozitivelor sau modulul firewall). Pentru o mai bună protecție a stațiilor și serverelor, soluția include un vaccin anti-ransomware. Acest vaccin asigură protecția împotriva tuturor amenințărilor cunoscute de tip ransomware, prin imunizarea stațiilor și serverelor, chiar dacă sunt infectate și prin blocarea procesului de criptare. Pentru o mai bună protecție a stațiilor și serverelor, soluția trebuie să includă protecție împotriva atacurilor zero-day de tip exploit avansate (atacuri direcționate) bazată pe tehnologii de învățare automată (machine learning). Soluția trebuie să includă un modul integrat de tip ERA (Endpoint Risk Analytics – Analiza de risc a endpoint-ului) capabil să identifice și remedieze în mod automatizat sau manual un număr mare de riscuri existente la nivel de rețea sau sistem de operare ce pot afecta funcționalitatea și nivelul de securizare al endpoint-ului Soluția trebuie să includă un modul avansat de securitate - HyperDetect, bazat pe tehnologii de tip „machine learning tunabil”, proiectat special pentru a detecta atacuri avansate și

		activitati suspecte in faza pre-executie. Acest modul avansat de securitate va proteja impotriva: atacurilor directionate (Targeted Attack - APT), fisierelor suspecte si traficului la nivel de retea suspect, exploit-urilor, ransomware si grayware.
5	Sistem de operare minime pentru statii de lucru	Windows 10, Windows 11, MacOS, Linux
6	Anti-Exploit-Avansat	Posibilitatea de a opri atacurile avansate de tip „zero-day” efectuate prin intermediul unor exploit-uri evazive Depistarea in timp real a celor mai recente exploit-uri ce pot vulnerabiliza un sistem de operare. Protejarea aplicatiilor utilizate frecvent si a celor de tip „sistem” cum ar fi browserele, aplicatiile de tip office sau reader, procesele critice aferente sistemelor de operare
7	Firewall	Posibilitatea de a configura reguli de firewall pentru aplicatii sau conectivitate Posibilitatea de a defini retele de incredere pentru masina destinatie Abilitatea de a detecta scanarea de porturi Posibilitatea de a seta diferite profiluri de retea (Home/Office, Trusted, Public, Untrusted sau Let the Windows decide) Abilitatea de a crea reguli personalizate bazate pe aplicatie și/sau conexiune
8	Carantina	Produsul antimalware sa permita trimiterea automata a fisierelor din carantina catre laboratoarele antimalware ale producatorului Posibilitatea de a restaura un fisier din carantina in locatia lui originala
9	Protectia datelor	Produsul permite blocarea datelor confidentiale (pin-ul cardului, cont bancar etc) transmise prin HTTP sau SMTP prin crearea unor reguli specifice
10	Protectie si securitate pentru serverele email Microsoft Exchange	Cerinte minime de sistem: Exchange server 2019, 2016, 2013 cu rol de Edge Transport sau Mailbox Exchange server 2010 cu rold de Edge Transport, Hub Transport sau Mailbox Produsul va oferi protectie antimalware, antispam (inclusiv antiphishing), precum si filtrare de atasamente si continut, prin integrarea cu serverul Microsoft Exchange. De asemenea, va permite scanarea antimalware la cerere a bazelor de date Exchange. Produsul va asigura scanarea atasamentelor si a continutului mesajelor in timp real, fara a afecta vizibil performanta serverului de mail. Produsul va oferi optiuni multiple de actiune la identificarea unui atasament virusat (dezinfectare, stergere, mutare in carantina) Modulul antispam va trebui sa includa un filtru URL cu o baza de adrese URL cunoscute a fi folosite in mesaje spam, precum si un

		filtru de caractere pentru detectarea automata a mesajelor scrise cu caractere chirilice sau asiatic
11	Cerinte suplimentare	<p>La elaborarea ofertei Operatorul economic ofertant trebuie sa tina cont de prevederile Legii nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei. Toate activitățile și soluțiile IT dezvoltate trebuie să fie conforme cu această lege, asigurând astfel securitatea și integritatea sistemelor informatice utilizate de instituții și autorități publice.</p> <p>Furnizorul asigura instalarea/activarea softului pe echipamentele de laptop.</p> <p>Furnizorul își asumă în mod explicit obligația de a furniza licențe legitime, obținute prin canale autorizate, și înregistrate pe fiecare școlă beneficiară în parte. În cazul în care, la momentul predării-primirii echipamentelor și software-ului, se constată că această cerință nu a fost respectată, oferta va fi considerată neconformă cu cerințele minime obligatorii. Furnizorul va suporta consecințele ulterioare, inclusiv, dar fără a se limita la, penalități contractuale și/sau rezilierea contractului.</p>
12	Durata minima	24 luni

Lotul 2

2.1 Switch Hi Capacity Aggregation 32 porturi (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)

Nr. crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Interfețe fizice minime	28 x porturi 10G SFP+ 4 x porturi 25G SFP28
2	Capacitati minime	DC power backup-ready Rack mount 1U Display LCM color de minim 1.3” cu funcție tactilă
3	Caracteristici minime Layer 3	DHCP Server pentru rețele locale DHCP Relay Inter-VLAN Routing Static Routing pentru rețele locale
4	Garantie minimă	24 luni

2.2- Switch 48 Port (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta

Nr. Crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Interfete fizice minime	40 x GbE PoE+, 8 x GbE PoE++ ports, 4 x 10G SFP+ ports

2	Capacitate POE	Putere disponibilă pentru PoE: minim 600W
3	Caracteristici minime Layer 3	DHCP Server pentru rețele locale DHCP Relay Routing inter-VLAN pentru rețele locale Routing Static pentru rețele locale
4	Caracteristici suplimentare	Redundanță sursă de alimentare Backup DC power Display LCM tactil color de minim 1.3" Toata rețeaua sa poate sa fie administrata din cloud printr-un cloud controller care sa aiba si capabilitati de Firewall Rack mount 1U Layer 3 Form Factor
5	Garantie minimă	24 luni

2.3- Switch 24 Port (inclusiv punere în funcțiune și cursursi de formare personal)

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta

Nr.crt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Interfețe fizice minime	16 x porturi GbE PoE+ 8 x porturi GbE PoE++ 2 x porturi 10G SFP+
2	Capacitate PoE	Putere disponibilă pentru PoE: minim 400W
3	Caracteristici minime Layer 3	DHCP Server pentru rețele locale DHCP Relay Routing inter-VLAN pentru rețele locale Routing Static pentru rețele locale
4	Caracteristici suplimentare	DC power backup-ready Layer 3 switching Sistem de răcire: near-silent cooling Display LCM tactil color de minim. 1.3"
5	Garantie minimă	24 luni

2.4- Puncte de acces wireless cu acces controler

Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale minime autoritate contractanta

Nr.rt.	Denumire componentă	Specificații minime solicitate
1	Montare	Pe tavan
2	Funcții	6 spatial streams Capacitate de minim 350 de dispozitive conectate Alimentare prin PoE Uplink GbE 5 GHz 4 x 4 (DL/UL MU-MIMO) 2.4 GHz 2 x 2 (UL MU-MIMO)
3	Viteze	5 GHz 4.8 Gbps sau superior 2.4 GHz 573.5 Mbps sau superior
4	Câștig antenna	5 GHz 6 dBi sau superior 2.4 GHz 4 dBi sau superior

5	Consum maxim de energie	13W
6	Caracteristici suplimentare	Wireless Meshing Advanced Radio Management Passpoint (Hotspot 2.0) WiFi Speed Limiting Client Device Isolation RADIUS over TLS (RadSec) Dynamic RADIUS-assigned VLAN
7	Specificatii minime pentru acces controller inclus:	
8	Performanță rețea	Suport pentru minim 100 de dispozitive / minim 1.000 de clienți 3.5+ Gbps routing cu IDS/IPS Include suita completă de aplicații pentru gestionarea dispozitivelor
9	Interfețe fizice minime	1 x 10G SFP+ (port WAN) 1 x RJ45 GbE (port WAN) 1 x 10G SFP+ (port LAN) 8 x RJ45 GbE (porturi LAN) 3.5" NVR HDD Bay Power Backup ready
10	Functii de Securitate minime	Stateful Firewall Application-Aware Layer 7 Firewall DPI & Traffic Identification Zone-Based Firewall Advanced Filtering (Regions, Domains, Apps) Content Filtering Intrusion Prevention (IPS/IDS) Ad Blocking IDS/IPS Signatures 55,000+ VLAN/Subnet-based Traffic Segmentation
11	Afișaj	Display LCM tactil de minim. 1.3" LED-uri: Ethernet, SFP+, RPS, PSU, HDD Management Ethernet Bluetooth
12	VPN & SD-WAN	License-Free SD-WAN Site-to-Site VPN Site Magic IPsec OpenVPN VPN Server Identity Endpoint One-Click VPN Teleport Zero-Configuration VPN WireGuard OpenVPN L2TP VPN Client OpenVPN WireGuard
13	Garantie minimă	24 luni

Produsele furnizate in baza contractului vor fi certificate pentru conformitate CE si vor respecta toate cerintele impuse de legislatia,standardele,reglementarile aplicabile in Romania,inclusiv cel cu privire la Protectia Mediului si principiile DNSH,Asigurarea Calitatii ,PSI,Securitate si Sanatate in Munca ,etc.

Toate produsele trebuie sa respecte cele mai recente standarde ENERGY STAR in materie de performanta energetica.

Modalitatea de indeplinire:Documentele care se depun de catre ofertant in vederea justificarii modului de indeplinire a cerintei privind eficienta energetica a produselor pot fi:dovezi privind detinerea etichetei ecologice relevante de tip I(sau dosar tehnic al producatorului/raport de incercare din partea unui organism cunoscut), documente de pe site-ul www.energystar.gov, fise tehnice emise de producator.

Ofertantul trebuie sa declare prezenta oricarei substante intr-o concentratie mai mica de 0.1% in produs sau in oricare dintre partile componente,conform art.59 alin(1) din regulamentul REACH:<https://echa.europa.eu/ro/candidate-listable>

Modalitatea de indeplinire\;

Ofertantul prezinta o declaratie de identificare a substantelor specifice din lista substantelor candidate REACH care sunt prezente,in conformitate cu cea mai recenta versiune a listei substantelor candidate REACH la data publicarii anuntului de participare la procedura de atribuire.

Operatorii economici care depun oferta au obligatia de a oferta si de a furniza prin contract produse noi , nefolosite,care nu sunt „End of Life”.Autoritatea contractanta nu accepta produse resigilate.

Prin depunerea de oferta,ofertantii isi asuma in mod explicit,irevocabil si neconditionat indeplinirea cerintelor formulate in prezentul caiet de sarcini,in scopul atribuirii contractului,cerinte care sunt minimale si obligatorii. Pentru a fi declarata conforma oferta depusa trebuie sa respecte fiecare cerinta minima si obligatorie,specificata ca atare in caietul de sarcini .

In cadrul propunerii tehnice ofertantul are obligatia de a preciza denumirea comerciala a fiecarui produs ofertat, codul producatorului pentru produs/model ,de a prezenta o descriere detaliata a modului in care este indeplinita cerinta solicitata si de a furniza documente justificative in sustinerea indeplinirii cerintei (care pot fi: fise tehnice emise de producator,documente/cataloge/manual de utilizare producator,linkul unde se regasesc specificatiile tehnice ale produsului ofertat pe site-ul producatorului,etc)la care comisia de evaluare sa poata verifica corespondenta dintre specificatiile incluse in oferta si cele asumate de producator.

In cazul in care exista neconcordanțe între specificatiile oferite în propunerea tehnică și documentele cu specificatiile tehnice de la producator prezentate în cadrul ofertei,specificatiile producatorului echipamentului vor fi considerate ca referinta,iar continutul acestora primeaza asupra detaliilor tehnice ale ofertei.

Propunerea tehnica trebuie sa reflecte fara echivoc,asumarea de catre ofertant a cerintelor /obligatiilor prevazute in caietul de sarcini si va include toate documentele suport prin care sa se demonstreze conformitatea produsului . Toate documentele/fisele tehnice/cataloge etc,redactate in alte limbi vor fi insotite de traducere in limba romana.

In cadrul propunerii tehnice ofertantii isi vor asuma faptul ca vor livra produsele in cantitatile specificate in caietul de sarcini.

Ofertantii pot depune oferta pentru unul sau ambele loturi.

Ofertantii au obligatia ofertarii tuturor produselor aferente unui lot in cantitatile solicitate pentru fiecare produs. Autoritatea contractanta nu accepta ofertarea partiala de produse in cadrul unui lot.In cazul in care nu se vor oferta toate produsele din lot si in cantitatile solicitate ,oferta va fi considerate neconforma ,in baza art 137 alin.3 lit.a din HG 395/2026 cu modificarile si completarile ulterioare.

3.4.Clauza de inlocuire a produselor in cazul in care acestea din motive obiective ,numai sunt disponibile pe piata (valabila pentru echipamentele IT)

Avand in vedere modificarile de tehnologie frecvente din domeniul IT, in cazul in care, pe timpul derularii contractului, un ansamblu/subansamblu/echipament/componenta a sistemului contractat sau care face obiectul contractului nu mai poate fi livrat/a din motive ce nu tin de vointa furnizorului (declararea de catre producator EOL/EOS, falimentul producatorului, etc) autoritatea contractanta poate accepta inlocuirea produsului respective cu un echipament cel putin la fel de bun/performant din punct de vedere al costurilor de receptie, depozitare, utilizare, garantie).

Inlocuirea echipamentelor in cazul conditiilor de mai sus se va efectua fara nici un cost suplimentar pentru autoritatea contractanta si fara a fi afectate, in sensul diminuarii, clauzele referitoare la garantii, support logistic livrare, depozitare.

Daca modificarea este acceptata de achizitor se materializeaza in act aditional la contractul de furnizare.

3.5. Extensibilitate

Nu este cazul

3.6. Instalarea/configurarea de produse de generatie superioara, daca este cazul

Nu este cazul

3.7 Perioada de garantie acordata produselor furnizate

Toate produsele trebuie sa fie acoperite de garantie pentru cel putin perioada solicitata pentru fiecare produs.

Perioada de garantie este de minim 24 luni si incepe de la data punerii in functiune.

Producatorul/furnizorul trebuie sa garanteze beneficiarul ca:

- produsele sunt noi, nefolosite si apartin ultimelor generatii
- perioada de garantie comerciala este de minim 24 luni

Garantia acordata produselor trebuie sa acopere reparatiile sau inlocuirile si sa prevada clauza de ridicare si returnare, sau reparatii la fata locului.

Garantia trebuie sa asigure faptul ca produsele sunt conforme cu specificatiile contractuale, fara costuri suplimentare.

La livrare produsele vor fi insotite de urmatoarele documente:

- certificat de garantie comerciala a produsului
- Certificat/declaratie de conformitate a produsului

In certificatul de garantie vor fi mentionate cel putin urmatoarele informatii: durata garantiei, termenul de la care incepe sa curga perioada de garantie, conditiile de acoperire, precum si operatiunile accesorii pe care furnizorul/producatorul trebuie sa le asigure in perioada de garantie declarata in propunerea tehnica, care va fi cel putin egala cu cea solicitata prin caietul de sarcini.

Garantia comerciala de minim 24 luni va acoperi toate costurile rezultate din remedierea defectelor in perioada de garantie, inclusiv, dar fara a se limita la:

- a) deplasare la sediul beneficiarului pentru identificare deranjament si de ridicare si returnare sau reparatii la fata locului (dupa caz)
- b) transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport international (dupa caz)
- c) diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal
- d) repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- e) inlocuirea partilor defecte cu altele noi, sau inlocuirea produsului cu unul nou in cazul in care produsul defect nu poate fi reparat;

- f) instalarea in starea initiala;
- g) efectuarea de probe pentru a asigura functionarea corecta;
- h) repunerea in functiune;
- i) garantia include defectele bateriilor(dupa caz).Mentiune:o reducere treptata a capacitatii bateriei in urma utilizarii nu este considerata ca fiind un defect.

Autoritatea contractanta are dreptul de a notifica imediat furnizorului,in scris,orice plangere sau reclamatie care apare in conformitate cu aceasta garantie.

La primirea unei astfel de notificari,furnizorul are obligatia de a raspunde la solicitare in termen de 48 ore de la momentul notificarii si de a remedia defectiunea in termen de 2(doua) zile sau, daca este cazul,de a inlocui produsul in termen de 5(cinci) zile lucratoare fara costuri suplimentare pentru achizitor.Produsele care in timpul perioadei de garantie le inlocuiesc pe cele defecte beneficiaza de o noua perioada de garantie care curge de la data inlocuirii produsului(continua perioada de garantie acordata produsului inlocuit)

Daca durata de efectuare a reparatiei depaseste 5(cinci) zile lucratoare de la notificarea transmisa de achizitor, echipamentul defect se va inlocui integral.

In cazul in care statiile de lucru,bateriile,perifericele,accesoriile necesita inlocuite in perioada de garantie,ca urmare a defectarii sau functionarii neconforme cu cerintele specificate in prezentul caiet de sarcini,aceasta se va realiza in maxim 5(cinci)zile lucratoare de la comunicarea catre centrul de asistenta tehnica si/sau support(helpdesk),in timpul programului de lucru ,transportul de la si inapoi la achizitor intrand in sarcina furnizorului;

Monitoare si/sau accesoriile defecte vor fi inlocuite cu monitoare si/sau accesorii identice sau superioare in termenii de specificatii tehnice.Perioda de garantie se va prelungi pentru echipamentele (componentele) in cauza,cu durata totala a imobilizarii.

Daca furnizorul dupa ce a fost instiintat nu reuseste sa remedieze defectul in perioada de timp mentionata,achizitorul are dreptul de a lua masuri de remediere pe riscul si pe cheltuiala furnizorului si fara a aduce nici un prejudiciu oricaror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea fata de furnizor prin contract.

Operatorii economici au obligatia sa descrie in propunerea tehnica conditiile de acordare a garantiei,tinand cont de cerintele de mai sus.

Pe toată durata contractului și pe întreaga perioadă de garanție contractantul are obligația de a asigura suport tehnic pentru produsele furnizate,fără costuri suplimentare pentru beneficiar.Suportul tehnic va fi oferit la cerere, prin specialiști proprii sau prin reprezentanții legali ai producătorului, pentru orice problemă legată de instalarea, configurarea sau funcționarea echipamentelor livrate.

Prețul oferit pentru fiecare produs va include toate costurile asociate asigurării suportului tehnic.

Contractantul trebuie să răspundă în timp util la orice incident tehnic semnalat de Spitalul Municipal Carei, în funcție de nivelul de prioritate al acestuia.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic 8x5, în timpul programului normal de lucru, respectiv 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână.

3.8. Livrare, ambalare, etichetare, transport

Livrarea produselor se va face la sediul Spitalului Municipal Carei,B-dul 25 Octombrie Nr 25,Carei,Jud Satu Mare in termen de maxim 15 zile de la comanda dar nu mai tarziu de 01.06.2026

(Termenul de finalizare al proiectului este 15.06.2026)

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, la locul de livrare indicat de autoritatea contractantă..Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită Spitalul Municipal Carei.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile și riscurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Un produs este considerat livrat când toate activitățile din cadrul contractului au fost realizate și produsul/echipamentul este instalat și funcționează la parametrii agreeți și este acceptat de autoritatea contractantă.

Fiecare produs va fi însoțit de toate partile componente necesare instalării, punerii și mentinerii în funcțiune (cabluri, mufe, etc)

La livrare produsul va fi ambalat/protejat și etichetat de către producător/furnizor clar și vizibil pentru a putea fi identificat cu ușurință.

Contractantul are obligația să respecte condițiile de livrare și transport așa cum au fost prevăzute în caietul de sarcini. Contractantul este responsabil pentru respectarea termenului de livrare a produselor.

Produsele livrate trebuie să corespundă specificațiilor din propunerea tehnică. Autoritatea contractantă nu va recepționa produsele care nu respectă specificațiile tehnice oferite și în baza cărora a fost stabilită oferta castigatorie.

Livrarea se va face cu următoarele documente însoțitoare:

- factura fiscală, aviz de însoțire a marfii (după caz)

- certificate de calitate a produselor/declarative de conformitate emise de producător/distribuitor/furnizor în limba română

Livrarea produselor se va face la unitatea beneficiară, până în locul unde vor fi instalate, puse în funcțiune (după caz) și se va face instruirea personalului care le va opera. Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed al produselor și se consideră că prin depunerea ofertei, a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Pentru demonstrarea îndeplinirii condițiilor de livrare, ofertantii vor include în propunerea tehnică o descriere a condițiilor de livrare, cu respectarea cerințelor stabilite.

Transportul, instalarea, punerea în funcțiune cu toate componentele necesare și instruirea personalului se realizează cu personal specializat, care este în sarcina furnizorului și nu implică costuri suplimentare pentru beneficiar, fiind incluse în oferta financiară. Prețul oferit pentru fiecare produs în parte va avea incluse toate costurile asociate livrării, instruirii și punerii în funcțiune a echipamentelor/produselor.

Ofertantul este direct responsabil de integritatea și securitatea produselor pe timpul transportului, drept pentru care produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe timpul transportului și cauzate de orice factor extern.

Toate materialele de ambalare, precum și toate materialele necesare protecției coletelor (folii de protecție, cutii etc) vor fi preluate de către autoritatea contractantă după instalarea și testarea echipamentelor cu excepția acelor ambalaje care sunt necesare a fi prezentate în vederea acordării garanției.

Ambalajele în care sunt furnizate produsele se recomandă să fie din material reciclat. Recomandarea vizează numai ambalajele primare, astfel cum sunt definite în Directiva 94/62/CE modificată prin Directiva 2004/12/CE

Eticheta/etichetele de marcare trebuie să conțină toate informațiile obligatorii prevăzute de reglementările CE în vigoare. Eticheta cu datele de identificare trebuie să reziste la acțiunea intemperiilor și să nu permită deteriorarea accidentală pe timpul manipularii, transportului sau depozitării.

Produsul trebuie să poată fi identificat printr-o serie de fabricație, înscrisă/înscrisă într-un loc vizibil, ușor accesibil.

Livrarea produselor se va face numai în prezența a cel puțin unui reprezentant din partea beneficiarului.

3.9 Siguranța în exploatare

Produsul trebuie să prezinte deplină siguranță în exploatare, transport și depozitare.

Produsul va fi fabricat în conformitate cu normele în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă și protecția mediului înconjurător.

Pentru folosirea în deplină siguranță, produsul va fi exploatat conform instrucțiunilor de utilizare și în intervalul de timp cât este garantat, cu respectarea condițiilor de depozitare și întreținere.

4. Operațiuni cu titlu accesoriu

4.1. Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul are obligația instalării, punerii în funcțiune și testării produselor livrate și va preda fiecare produs funcțional și gata de operare de către beneficiar.

Contractantul va configura, va efectua toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune reprezentanții beneficiarului și a contractantului vor efectua teste funcționale ale produsului. Testele funcționale ale produsului include toate testele, ajustările și setările necesare (după caz) pentru funcționarea corectă și în parametrii precizați în caietul de sarcini și oferta tehnică. Aceste teste vor fi incluse în prețul ofertei și nu se vor percepe taxe suplimentare.

4.2 Instruirea personalului

Furnizorul va avea obligația instruirii personalului beneficiarului, cel puțin 2 persoane, despre modul de operare a produselor/echipamentelor livrate (pentru fiecare produs livrat în parte). Va pune la dispoziția personalului beneficiarului toate instrucțiunile/fisele tehnice/informatiile tehnice pe care le va considera necesare pentru operarea în bune condiții a echipamentelor / produselor livrate. Instruirea se va face cu personal specializat din partea furnizorului. Informațiile privind instruirea personalului vor fi descrise în cadrul propunerii tehnice.

4.3. Servicii de mentenanță corectivă în perioada de garanție

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție a produsului sunt incluse în prețul bunului.

Mentenanța corectivă reprezintă totalitatea operațiilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționări și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea contractantă semnalează un incident.

Contractantul trebuie să includă în costurile mentenanței corectivă toate costurile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului/produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de mentenanță corectivă necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul bunului. În cazul în care produsul respectiv funcționează pe perioada de garanție fără defecțiuni sau funcționează în parametrii optimi stabiliți se poate ca aceste servicii să nu fie solicitate de autoritatea contractantă.

În vederea remedierii defecțiunilor sau neconformităților, furnizorul va asigura asistența necesară iar în acest sens personalul specializat al acestuia va interveni în maxim 2 zile lucrătoare de la sesizare dacă nu este prevăzut altfel în cadrul specificațiilor și cerințelor aferente fiecărui produs.

Pentru un produs ce nu poate fi reparat într-o perioadă de maxim 30 de zile de la sesizarea defecțiunii, furnizorul va asigura back-up pentru efectuarea investigațiilor necesare, astfel încât să nu fie afectată activitatea autorității contractante. În acest sens, furnizorul va atașa propunerii tehnice o declarație prin care își asumă cerința.

4.4 Suport tehnic

Pe toată durata contractului, atât în perioada de garanție (minim 24 luni) de la momentul punerii în funcțiune și recepționare de către beneficiar a echipamentelor, Contractantul are obligația de a asigura suport tehnic pentru toate produsele livrate.

Suportul tehnic se va realiza prin specialiștii proprii sau specialiștii reprezentantului legal al producătorului pentru orice problemă legată de montarea și punerea în funcțiune (după caz) a produselor livrate. La întocmirea ofertei operatorii economici vor avea incluse toate costurile asociate asigurării suportului tehnic pentru fiecare produs în parte.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al autorității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

- i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.
- ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
- iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	60 minute	6 ore	24 ore
Critic	3 ore	24 ore	48 ore
Major	6 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

4.5. Piese de schimb si materiale consumabile pentru activitatile din programul de mentenanta corectiva dupa expirarea garantiei

Nu este cazul

5. CERINTE PENTRU ASIGURAREA CALITATII

5.1. Produsele trebuie sa indeplineasca cerintele cuprinse in prezentul caiet de sarcini si practicile de asigurarea calitatii specifice producatorului.

CertIFICATE DE CONFORMITATE DE LA FURNIZORI CERTIFICATE CE/DECLARATIE DE CONFORMITATE CE

5.2 Respectarea principiului „do NO Significant Harm “- DNSH

Regulamentul de instituire a Mecanismului de Redresare si rezilienta prevede ca nicio masura inclusa intr-un plan de redresare si rezilienta nu ar trebui sa prejudicieze in mod semnificativ obiectivele de mediu in sensul articolului 17 din Regulamentul privind taxonomia. In conformitate cu Regulamentul privind Mecanismul de redresare si rezilienta, evaluarea planurilor nationale de redresare si rezilienta ar trebui sa asigure faptul ca fiecare masura (si anume fiecare reforma si fiecare investitie) din cadrul planului respecta principiul de a „nu prejudicial in mod semnificativ” (DNSH- „do NO Significant Harm”)

In vederea respectarii acestui principiu echipamentele/produsele oferite trebuie sa fie fabricate dupa tehnologii noi inovative, prietenoase cu mediul ,in special prin eficienta energetica. Acestea trebuie sa fie de ultima generatie cu accent pe protectia mediului prin respectarea criteriilor DNSH-amprenta cat mai mica asupra mediului.

Oferantii vor prezenta Declaratia privind respectarea aplicarii principiului DNSH pentru produsele oferite.

Documentatia tehnica: Fisa tehnica produs, Declaratie REACH/ROHS, Declaratie de conformitate a producatorului, Etichete si certificari ecologice relevante (ex: Energystar, TCO, Epeat, EU EcoLabel, etc), Declaratia ofertantului pentru disponibilitatea pieselor de schimb, Declaratia ofertantului pentru asigurarea de servicii de gestionare la sfarsitul ciclului de viata.

Oferantul are obligatia de a prezenta in mod obligatoriu, anexate ofertei tehnice fise tehnice de produs in format digital (pdf) si certificarea CE. Produsele oferite in baza contractului vor fi certificate pentru conformitate CE si vor respecta toate cerintele impuse de legislatia, standardele si reglementarile aplicabile in Romania, inclusive cele cu privire la Protectia Mediului si principiile DNSH, Asigurarea Calitatii, PSI, Securitate si Sanatate in Munca, etc

In acest sens la momentul ofertei fiecare produs va fi insotit de urmatoarea documentatie ,lista nefiind exhaustiva:

- Fisa tehnica produs
- Declaratie REACH/ROHS
- Declaratie de conformitate a producatorului,
- Etichete si certificari ecologice relevante (ex: Energystar, TCO, Epeat, EU EcoLabel, etc)
- Declaratia ofertantului pentru disponibilitatea pieselor de schimb
- Declaratia ofertantului pentru asigurarea de servicii de gestionare la sfarsitul ciclului de viata.

6. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

6.1 Atribuțiile și obligatiile Furnizorului

Furnizorul are obligația de a furniza, instala și asigura mentenanța produselor, respectând cerințele stabilite în caietul de sarcini și oferta tehnică depusă. Acesta trebuie să îndeplinească următoarele obligații:

- Va livra și instala produsele conform cerințelor tehnice și funcționale specificate.
- Va asigura instalarea, configurarea și integrarea produselor pe infrastructura IT a autorității contractante.

- Va asigura instruirea personalului conform planului stabilit cu autoritatea contractanta
- Va furniza suport tehnic și mentenanță pe întreaga perioadă contractuală, inclusiv pentru remedierea incidentelor și defecțiunilor identificate
- Va desemna, în termen de 3 zile de la semnarea contractului, o persoană responsabilă pentru coordonarea instalării produselor.
- Va menține un canal de comunicare deschis cu autoritatea contractantă pentru monitorizarea instalării produselor și rezolvarea eventualelor probleme apărute.
- Va asigura compatibilitatea produselor furnizate cu infrastructura existentă
- Va asigura respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică, conform reglementărilor în vigoare.
- Pe durata contractului, contractantul trebuie să demonstreze flexibilitate în implementare și să asigure suport continuu pentru optimizarea și utilizarea eficientă a soluțiilor
- După finalizarea implementării, contractantul va pune la dispoziție documentația tehnică și de utilizare pentru soluțiile software, precum și ghiduri de bune practici pentru operarea sistemului.

6.2 Atribuțiile și obligațiile Autorității Contractante

Spitalul Municipal Carei, în calitate de autoritate contractantă, are următoarele obligații:

- Va desemna o persoana sau o echipă care va colabora cu contractantul pentru buna desfășurare a contractului.
- Va asigura accesul contractantului în spațiile în care urmează să se efectueze livrarea, după caz instalarea și configurarea produselor;
- Va furniza toate informațiile necesare contractantului pentru integrarea și optimizarea soluțiilor software, asigurându-se că toate cerințele tehnice sunt respectate.
- Va participa activ la procesul de testare și recepție a produselor verificând conformitatea acestora cu cerințele din caietul de sarcini.
- Va colabora cu contractantul pentru identificarea și remedierea eventualelor probleme apărute în timpul implementării și exploatării produselor.
- Va verifica și valida documentele aferente recepției și funcționalității produselor, după caz, în termen de maximum 5 zile de la finalizarea instalării
- Va efectua plățile către contractant conform termenelor și condițiilor stabilite în contract.
- În cazul incidentelor apărute pe durata contractului, autoritatea contractantă va notifica imediat contractantul și va colabora pentru remedierea acestora.
- Va menține o arhivă completă a documentației aferente produselor livrate și instalate, inclusiv rapoarte de mentenanță, actualizări și intervenții realizate pe durata contractului.
- Va asigura implicarea activă în soluționarea problemelor care pot afecta implementarea și funcționarea sistemului, astfel încât obligațiile contractantului să fie îndeplinite în mod corespunzător.

7.DOCUMENTAȚII CE TREBUIE FURNIZATE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE ÎN LEGATURĂ CU PRODUSELE FURNIZATE

Documentațiile obligatorii pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității în cadrul contractului sunt:

- factura fiscală; în conformitate cu prevederile Legii 139/2022 furnizorul are obligația de a emite facturi electronice și de a le transmite autorității contractante prin sistemul național privind facturarea electronică RO e-factura
- avizul de însoțire a marfii(dupa caz)

- proces verbal de predare primire
- proces verbal de receptie
- proces verbal de punere in functiune
- proces verbal de instruire personal
- declaratie de conformitate
- Garanția produselor emisă de furnizor / producător;
- fișa tehnică a produselor(dupa caz)/documentatia tehnica
- documentatia de utilizare a echipamentelor livrate (dupa caz)
- alte documnte dupa caz

8. RECEPTIA PRODUSELOR

Recepția produselor se va efectua pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea Contractanta.

Recepția se va efectua la sediul beneficiarului in prezenta reprezentantului beneficiarului si a furnizorului si consta in verificarea cantitativa,calitativa si valorica a tuturor produselor care fac obiectul livrării.

Recepția cantitativa si calitativa va fi facuta la destinatie,la livrarea produselor contractate.

In cadrul receptiei cantitative si calitative se vor efectua urmatoarele operatiuni:

1)Receptia cantitativa consta in :

- numarul echipamentelor furnizate
- verificarea aspectului exterior,a integritatii fizice si a caracteristicilor constructive pentru componentele/echipamentele hardware
- verificarea existentei tuturor componentelor /echipamentelor hardware si accesoriile acestora
- verificarea existentei documentelor de insotire a marfii;
- verificarea existentei documentatiei tehnice in format electronic
- verificarea existentei certificatelor de garantie tehnica de la producator/furnizor/distribuitoar;
- verificarea existentei certificatelor de calitate/conformitate;
- verificarea existentei listei cu seriile echipamentelor livrate

2.Receptia calitativa va consta in:

- verificarea conformitatii hardware si a echipamentelor livrate cu specificatiile din oferta,efectuarea de inspectii si teste functionale la fiecare echipament. Inspectiile si testele functionale vizeaza respectarea caietului de sarcini si a specificatiilor producatorului (caracteristici tehnice,constructive,electrice,cerinte functionale,etc)
- Testele functionale din cadrul receptiei se vor efectua pe baza unui set de teste care vor fi propuse de furnizors i agreate de achizitor.
- Intocmirea unui proces verbal de receptie cantitativa si calitativa,precum si un proces verbal de punere in functiune,intre reprezentantii partilor in care se vor consemna indeplinuirea tuturor operatiunilor.

Termenul pentru corectarea defectelor/remedierea problemelor identificate în cadrul soluțiilor informatice oferitate, se va adăuga termenului inițial de livrare, pentru a verifica respectarea termenului maxim de implementare. Se va considera că recepția finală a fost finalizată doar în momentul în care toate soluțiile informatice au fost recepționate cantitativ și calitativ

la destinația finală. Data finalizării recepției va fi înscrisă în procesul-verbal de recepție finală. În cazul în care această mențiune lipsește, data finalizării recepției va fi considerată data întocmirii procesului-verbal de recepție.

Recepția va fi documentată printr-un **proces-verbal de recepție**, care va include data la care a fost finalizată recepția.

În absența unei mențiuni explicite, data recepției finale va fi considerată data întocmirii procesului-verbal de recepție.

Dreptul Spitalului Municipal Carei de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge produsele nu va fi limitat sau amânat de faptul că furnizorul a inspectat și testat produsele înainte de livrarea acestora la destinația finală.

Procesul-verbal de recepție calitativă va conține unul dintre următoarele rezultate:

- **Acceptat** – produsele sunt conforme, iar recepția se finalizează fără observații.
- **Acceptat cu observații** – produsele prezintă **defecte minore**, care pot fi remediate în termen de **maximum 5 zile lucrătoare**.
- **Refuzat** – produsele sunt neconforme și nu funcționează conform parametrilor agreeți. În acest caz, furnizorul trebuie să remedieze problemele, iar testele de acceptanță vor fi reluate la o dată stabilită de comun acord.

În cazul unui **refuz** produsele vor fi supuse unor teste suplimentare la o dată ulterioară, timp în care furnizorul trebuie să remedieze toate defectele, astfel încât acestea să funcționeze la parametrii optimi.

9. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Autoritatea contractantă are obligația de a efectua plata către contractant în conformitate cu prevederile **contractului de finanțare nr. 2070/ 91/ I.3.3/ 10.03.2025**, prin mecanismul **cererilor de transfer**, conform prevederilor **HG nr. 209/2022**. Cererile de transfer se depun de către autoritatea contractantă, la finanțator în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea tuturor documentelor de la furnizor. În termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încasarea sumelor de la finanțator, achizitorul va efectua plata pentru facturile incluse în cererea de transfer pe baza următoarelor documente:

- factură fiscală- facturile furnizate vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare. În conformitate cu prevederile Legii 139/2022 contractantul are obligația de a emite facturi electronice și de a le transmite autorității contractante prin sistemul național privind facturarea electronică RO e-factura.
- Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă
- Proces verbal de punere în funcțiune (după caz)
- Proces verbal de instruire a personalului beneficiarului

Furnizorul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed produsele și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Ofertantul castigator din cadrul acestei proceduri înțelege că Autoritatea Contractantă nu poate fi considerată răspunzătoare pentru vreun prejudiciu în cazul anularii contractului, respectiv procedurii de achiziție indiferent de natura acestuia

10. Ordin 1946/ 2024 - pentru aprobarea criteriilor ecologice aplicabile categoriilor de produse care au impact asupra mediului pe durata întregului ciclu de viață, prevăzute în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2016, respectiv în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 (pentru echipamente IT)

Conform ordinului 1946/ 2024 ofertantii vor demonstra indeplinirea urmatoarelor cerinte minime privind protectia mediului pentru produsele IT

-Cerinta 1- performanta energetica-va detalia performanta energetica a produselor

- Cerinta 2 - prelungirea duratei de viata a produsului-va detalia indeplinirea cerintei

- Cerinta 3 - gestiunea scoaterii din uz-va prezenta procedura scoaterii din uz

-Cerinta 4—folosirea substantelor periculoase-declaratie pe proprie raspundere referitoare la substantele periculoase

11. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZA RELATIA DINTRE AUTORITATEA CONTRACTANTA SI CONTRACTANT (INCLUSIV IN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL SI AL RELATIILOR DE MUNCA)

Pentru întocmirea ofertelor, furnizorii trebuie să se asigure că produsele propuse respectă reglementările aplicabile, în conformitate cu legislația națională și europeană privind implementarea proiectelor finanțate prin Mecanismul de Redresare și Reziliență. Astfel, echipamentele și serviciile oferite trebuie să fie conforme cu următoarele acte normative:

- Regulamentul (UE) nr. 241/2021 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 februarie 2021 privind instituirea Mecanismului de Redresare și Reziliență.
- Regulamentul Delegat (UE) 2021/2106 al Comisiei Europene din 28 septembrie 2021, care completează Regulamentul (UE) 2021/241 prin stabilirea indicatorilor comuni și a elementelor detaliate ale tabloului de bord privind redresarea și reziliența.
- Decizia de punere în aplicare a Consiliului din 29 octombrie 2021 privind aprobarea evaluării Planului Național de Redresare și Reziliență al României.
- Legea nr. 178/2022, care aprobă Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 124/2021 privind stabilirea cadrului instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de Redresare și Reziliență, precum și modificarea și completarea OUG nr. 155/2020 referitoare la elaborarea PNRR.
- Hotărârea Guvernului nr. 209/2022, care aprobă Normele metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr. 124/2021, stabilind mecanismele de implementare și gestionare a fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de Redresare și Reziliență.
- Ordonanța de Urgență nr. 124/2021, privind cadrul instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene din PNRR și modificarea OUG nr. 155/2020 referitoare la măsurile necesare elaborării Planului Național de Redresare și Reziliență.
- Instrucțiunile MIPE, aplicabile contractelor de finanțare semnate după data publicării acestora, în conformitate cu legislația în vigoare.
- Ordonanța de Urgență nr.70/2022, care reglementează prevenirea, verificarea și constatarea neregulilor, inclusiv a dublei finanțări și a neregulilor grave apărute în obținerea și utilizarea fondurilor externe rambursabile și nerambursabile.
- Legislația aplicabilă în vigoare la data semnării contractului de finanțare.
- Respectarea acestor reglementări este obligatorie pentru toate produsele și serviciile oferite în cadrul procedurii de achiziție, asigurând conformitatea cu cerințele impuse de finanțator și cadrul legislativ aplicabil.
- Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
- Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
- Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;

- Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;
- Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
- Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
- Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);
- Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);
- Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.]

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă:

Contractantul este obligat să respecte toate prevederile legale aplicabile la nivel național, precum și regulamentele Uniunii Europene, acolo unde este cazul. Pe parcursul derulării activităților din cadrul contractului, contractantul trebuie să implementeze cele mai bune practici, în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare la nivel național și european. Contractantul este pe deplin responsabil pentru acțiunile subcontractanților săi în ceea ce privește instalarea/configurarea soluțiilor informatice și realizarea operațiunilor accesorii prevăzute în Caietul de Sarcini. Acesta răspunde direct față de **Spitalul Municipal Carei** pentru orice nerespectare sau omisiune a legislației și reglementărilor aplicabile. Autoritatea contractantă nu poate fi trasă la răspundere pentru nerespectarea de către contractant sau subcontractanții săi a obligațiilor legale, atât în ceea ce privește instalarea/configurarea soluțiilor informatice, cât și rezultatele acestora.

În cazul modificărilor legislative, contractantul are obligația de a informa autoritatea contractantă cu privire la impactul acestora asupra activităților derulate în cadrul contractului și de a adapta execuția contractului conform deciziilor adoptate de **Spitalul Municipal Carei**. Dacă este necesar, mecanismul de soluționare a unor astfel de situații va fi prevăzut în contract.

Lista de acte normative și standarde menționate mai jos este indicativă și nelimitativă, oferind un cadru de referință privind legislația aplicabilă:

- ❖ Legislație națională aplicabilă în domeniul achizițiilor publice:
 - Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, care aprobă normele metodologice de aplicare a prevederilor privind atribuirea contractului de achiziție publică, cu modificările și completările ulterioare.
- ❖ Contractantul trebuie să respecte în executarea contractului obligațiile legale în domeniul mediului, social și al muncii, impuse prin:
 - Dreptul Uniunii Europene;
 - Legislația națională;
 - Acorduri colective;
 - Dispozițiile internaționale de drept, în conformitate cu Anexa X la Directiva 2014/24/UE.
- ❖ Convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM):
 - Convenția nr. 87 privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
 - Convenția nr. 98 privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
 - Convenția nr. 29 privind munca forțată;
 - Convenția nr. 105 privind abolirea muncii forțate;
 - Convenția nr. 138 privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
 - Convenția nr. 111 privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
 - Convenția nr. 100 privind egalitatea remunerației;

- Convenția nr. 182 privind cele mai grave forme ale muncii copiilor.
- ❖ Convenții internaționale privind protecția mediului:
 - Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
 - Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și eliminarea acestora.
- ❖ Legislație națională privind protecția muncii:
 - Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
 - Hotărârea Guvernului nr. 238/2002 privind protecția angajaților în medii de lucru periculoase;
 - Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006, care reglementează normele generale de protecție a muncii.
- ❖ Reglementări europene aplicabile:
 - Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (WEEE)
 - Standarde și instrumente de etichetare a eficienței energetice a produselor
 - Directiva 2011/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2011 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice
 - ❖ În cazul situațiilor neprevăzute în prezentul Caiet de Sarcini, se va aplica legislația națională în vigoare. Informații detaliate privind reglementările aplicabile în domeniul mediului, social și relațiilor de muncă pot fi consultate pe următoarele site-uri oficiale:
 - Ministerul Muncii și Protecției Sociale: www.mmuncii.ro
 - Ministerul Mediului: www.mmediu.ro

Respectarea acestor reglementări este obligatorie pentru contractant și subcontractanții săi, asigurând conformitatea cu cerințele impuse prin legislația națională și europeană în vigoare.

12. MANAGEMENTUL ȘI GESTIONAREA CONTRACTULUI. ACTIVITĂȚI DE RAPORTARE

Managementul contractului include o componentă de management și o componentă administrativă, care presupune administrarea efectivă a contractului, prin coordonarea continuă, monitorizarea și controlul tuturor activităților și rezultatelor realizate de Prestator. Procesul de management al contractului va avea ca date de intrare următoarele:

- Graficul de implementare acceptat de părți, așa cum este definit în Contract;
- Informații privind implicarea efectivă a terților susținători, inclusiv resursele puse la dispoziție;
- Comunicările dintre Prestator și terț(i) susținător(i) referitoare la dificultățile întâmpinate sau la confirmarea absenței acestora în implementarea contractului.

Obiectivul principal al managementului contractului este de a asigura că, la finalizarea contractului, Autoritatea Contractantă a obținut toate beneficiile planificate și poate demonstra îndeplinirea obiectivelor stabilite în Strategia de Contractare. Prin urmare, managementul contractului trebuie planificat încă din etapa de pregătire a achiziției, în momentul elaborării Caietului de sarcini și a Contractului.

Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea contractului trebuie efectuată exclusiv în scris. Documentele transmise trebuie să fie înregistrate atât la momentul expedierii, cât și la momentul primirii. Pentru eficiență, comunicarea poate avea loc prin e-mail (documente înregistrate, semnate și scanate), fax, cu condiția ca aparatul utilizat să permită confirmarea transmiterii și primirii documentelor.

Comunicările verbale nu sunt recunoscute oficial de nicio parte, dacă nu sunt confirmate printr-o adresă scrisă. Procesele verbale ale ședințelor sunt considerate documente oficiale dacă sunt aduse la cunoștință tuturor părților implicate, iar primirea lor este confirmată.

13 CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractantă pentru achiziționarea produselor inclusiv serviciile de instruire pentru personal implicat „Modernizarea și extinderea sistemului informatic și a infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Municipal Carei”, în conformitate cu prevederile art. 187 alin. (3) lit. a) și art. 187 alin. (8) lit. c) din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, a ales ca criteriu de atribuire „cel mai bun raport calitate-preț”,

În temeiul principiului transparenței, autoritatea contractantă va identifica oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic în baza următoarelor elemente de departajare, asigurând, în același timp, încadrarea în limitele bugetului alocat.

FACTORI DE EVALUARE

Indicator de Punctaj	Criteriu	Factori de Evaluare	Punctaj maxim acordat
P1	Preț	Prețul ofertei – Prețul cel mai scăzut	40
P2	Calitate	Factori tehnici de evaluare	60
P=P1+P2			100

Nr crt.	Indicator de punctaj	Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere
1	P1	Pretul ofertei	Componenta financiara	40 % Punctaj maxim total 40
2		Algoritm de calcul: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.		
	P 2.1	Garantia extinsa acordata produselor furnizate Garantia minima ofertata =2 ani	Componenta tehnica	30 % Punctaj maxim total 30
		Algoritm de calcul:Punctajul pentru factorul de evaluare„garantia extinsa acordata produselor”in conformitate cu principiile DNSH, care faciliteaza investitiile durabile, asa cum sunt prezentate in egulamentul (UE) 2020/852, cu o valoare de 30 puncte din totalul se vor acorda dupa cum urmeaza: a) Pentru oferta admisibila care acorda garantie, mentenanta serviceasigurat si piese de schimb(dupa caz)in perioada de garantiepentru un interval de 5 ani (2 ani garantie obligatorie+3 ani garantie extinsa)-se acorda 30 puncte b) Pentru oferta admisibila care acorda garantie, mentenanta serviceasigurat si piese de schimb(dupa caz)in perioada de garantiepentru un interval de 4 ani (2 ani garantie obligatorie+2 ani garantie extinsa)-se acorda 20 puncte c) Pentru oferta admisibila care acorda garantie, mentenanta serviceasigurat si piese de schimb(dupa caz)in perioada de garantiepentru un interval de 3 ani (2 ani garantie obligatorie+1 an garantie extinsa)-se acorda 10 puncte d) Pentru termenul de garantie minim specificat in CS (2 ani)-se acorda 0 puncte		
	P 2.2	Disponibilitatea produsului	Disponibilitatea produsului	30%

			pentru livrare	Punctaj maxim total 30
		<p>Algoritm de calcul: Termenul de livrare maxim acceptat este de 15 zile Punctajul se acorda astfel:</p> <p>a) Pentru cel mai mic termen de livrare se acorda punctajul maxim alocat Factorului de evaluare, respectiv 30 puncte. Punctajul celorlalte oferte admisibile se calculeaza folosin relatia:</p> <p>b) $P(\text{termen de livrare}) = (\text{termen de livrare cel mai mic} / \text{termen de livrare al ofertei}) \times 30 \text{ puncte.}$ Pentru u termen de livrare ce depaseste 15 zile, oferta va fi declarata neconforma</p>		

Intocmit

Bartincki Tamas

Erli L. Grant

Compartiment Achizitii
Pop Mariana