



Aprobat
Director General,
Ing. Savulescu Simona



**CAIET DE SARCINI
SERVICII DE REPARATII SI INTRETINERE
AUTOVEHICULE CU UTILIZARE SPECIALA**

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens orice oferta prezentata, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din Caietul de sarcini.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

Autocurator pentru curatarea si spalarea conductelor de canalizare MB Cappellotto – 2 buc
Achiziționarea de servicii pentru efectuarea reviziilor periodice, întreținerea curentă și repararea autovehiculelor din parcul auto al Compania de Apa SA Buzau.

Operatiunile de service constau în întreținerea și repararea elementelor mecanice, electrice și de caroserie la sasiu și suprastructura/echipament pentru autovehiculele detinute.

LOT	MARCA, TIP	CANTITATE	AN FABRICATIE
Hidrocurator combinat echipat cu sistem de reciclare a apei uzate aspirate, destinate curatarii rețelilor de canalizare	Sasiu Mercedes Benz Arocs 2551 L 6X2	2	2019
	Suprastructura CAPPELLOTTO „CAP RECY 2600” - pompa de presiune URACA P4-45 - pompa de vacuum STERLING – SIHI SL3100		

II. SPECIFICATII

Ofertantul trebuie să posede următoarele dotări considerate strict necesare pentru îndeplinirea contractului:
- atelier mecanica;

- atelier tinichigerie si vopsitorie;
- atelier reparatii electrice;
- stand de proba pentru directie;
- tester electronic pentru diagnosticare parametri de functionare.

Serviciile de reparatii, intretinere se vor face la cerere, orice interventie executandu-se pe baza de comanda. Perioada de programare va fi de 24 de ore de la notificarea achizitorului. Perioada maxima acceptata pentru programare – 48 de ore de la notificarea achizitorului. Operatiunile de intretinere si reparatii vor fi efectuate conform procedeeelor tehnologice, normelor de timp si conditiilor de calitate impuse de producatorul autovehiculelor.

Prestatorul asigura si va folosi piese de schimb noi, originale si omologate, respectiv materiale agreate de producatorul autovehiculelor. La cererea beneficiarului se vor folosi si piese atfermarket .

Se vor folosi piese second hand, atunci cand beneficiarul o va cere.

Prestatorul are obligatia de a specifica perioada de garantie pentru serviciile prestate.

Garantia pentru piesele de schimb achizitionate de prestator si montate pe autovehicule, va fi egala cu cea acordata de producatorul acestora.

Piese de schimb care au fost inlocuite vor fi puse la dispozitia achizitorului, daca acesta le solicita, exceptie fac piesele de sticla, elementele de caroserie avariate grav sau repere pe care achizitorul nu le solicita.

Prestatorul va respecta reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului.

În timpul efectuării reparatiilor, prestatorul este obligat sa permita delegatului achizitorului, prezenta în incinta atelierului de reparatie. Totodata va pune la dispozitie date referitoare la efectuarea reparatiei, in functie de constatările ulterioare care apar in urma demontării diferitelor subansamble.

În timpul derularii procesului de reparatii, se vor întocmi urmatoarele documente:

a) fisa de constatare tehnica la introducerea în reparatie în baza comenzii emisa de achizitor.

b) deviz antecalcul întocmit în urma constatarii tehnice, care va contine:

- ore manopera pentru fiecare din operatiunile necesare efectuării reparatiei si pretul unitar aferent;
- piese de schimb si pretul unitar aferent;

Reparatia se va executa dupa avizarea devizului antecalcul de achizitor.

Dupa terminarea reparatiei, la receptia fiecarei lucrari de reparatie se vor efectua probe functionale în prezenta delegatului achizitorului si se va intocmi un proces verbal de receptie, semnat de ambele parti.

Operațiunile de întrețineri și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație al fabricantului.

Ofertantul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor si procedeeelor tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului folosit, garantând lucrările efectuate, conform Legii 449/2003.

Autovehiculele și subansamblele ce trebuiesc reparate vor fi primite de ofertant pentru efectuarea de lucrări de întreținere și/sau reparație pe baza unei comenzi emise de către achizitor.

La solicitarea achizitorului, pentru creșterea operativității și micșorarea timpilor de imobilizare, ofertantul are obligația de a se deplasa la locul de parcare al autovehiculului pentru a efectua constatarea si repararea, in cazul in care autovehiculul este nedeplasabil.

Defecțiunile apărute în perioada de garanție a lucrărilor executate vor fi anunțate de achizitor prin orice mijloace inclusiv telefonic, ofertantul având obligația de a interveni pentru remedierea defecțiunilor în maxim 24 de ore de la data și ora comunicării.

Remediile în termen de garanție se vor efectua pe cheltuiala ofertantului la locul unde autovehiculul și subsansamblul își desfășoară activitatea în cadrul subunităților achizitorului. Unitățile de service care vor depune oferte, trebuie să fie localizate în proximitatea maximă de 150 Km față de sediul beneficiarului, situat în localitatea Buzău, Județul Buzău. Distanța de deplasare reprezintă un factor de evaluare în determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, privind criteriul de atribuire -cel mai bun raport calitate-preț.

III. TERMENE DE EXECUTIE, CLASIFICARE LUCRARI SI SANCTIUNI

1. Principii generale

1.1. Toate lucrările de reparații și mentenanță se vor executa conform prezentului caiet de sarcini și procedurilor interne aplicabile.

1.2. Timpii de reparație se stabilesc prin corelarea următorilor factori:

- **Nivel de severitate (S)** – determinat de impactul asupra operativității autovehiculului/utilajului;
- **Clasa pieselor (P)** – determinată de disponibilitate și termenul de livrare;
- **Tipul de sistem/lucrări** – mecanic, electric, hidraulic, tinichigerie, vopsitorie etc.

1.3. Perioade mari de imobilizare a autovehiculului/utilajului se acceptă doar în cazul pieselor din clasele P3 și P4 (rare sau speciale), cu condiția prezentării dovezii termenului de livrare de la furnizor.

2. Clasificare pe severitate (S)

- **S0 – Critic:** Defecțiuni ce blochează complet utilajul (ex. lipsa frâne, scurgeri majore, defect pompa vacuum/HP).
- **S1 – Ridicat:** Vehicul limitat operational, risc de avarie suplimentară.
- **S2 – Mediu:** Defecțiuni fără risc imediat, vehicul deplasabil.
- **S3 – Scazut:** Defecțiuni estetice sau de confort, programabile.

3. Timp orientativ pe tip de lucrări (informativi)

3.1. Mecanice, șasiu

- Direcție, suspensie, frâne uzuale: 0,5–2 zile
- Planetare/diferențial: 2–4 zile

3.2. Transmisie

- Cutie manuală (reparație pe vehicul): 2–5 zile
- Cutie automată / recondiționare majoră: 5–10 zile

3.3. Motor

- Accesorii (racire, admisie, evacuare): 1–3 zile
- Reparații interne: 4–10 zile

3.4. Electric/Diagnoză

- Scanare ECU/ABS/airbag/ADAS (pre și post reparație): 0,5–1 zi
- Reparații cablaj/senzori: 1–3 zile

3.5. Hidraulică suprastructură

- Furtunuri, distribuitoare, cilindri: 1–3 zile
- Blocuri valve complexe: 3–5 zile

3.6. Pompe înaltă presiune:

- Revizie minore (etansari): 1–2 zile
- Reparație majoră cap pompă: 3–7 zile

3.7. Pompe vacuum:

- Mentenanță curentă: 1–2 zile
- Revizie majoră (palete, rulmenți, camere): 3–7 zile

3.8. Reciclare apa Cappellotto

- Filtre, senzori, curatare: 1–3 zile
- Reparatii combinate (pompa + sistem): 3–5 zile

3.9. Tinichigerie/Vopsitorie

- Elemente simple (aripa, bara, masca): 2–4 zile
- Vopsire cabina completa: 5–7 zile

3.10. Auxiliare

- Tamburi furtun, trolii, lanci: 1–3 zile

Nota: Timpul orientativ pe tip de lucrare nu poate depasi termenele maxime stabilite in tabelul de la Capitolul 5.

4. Clasificare pe clase de piese (P)

- **P0** – Stoc prestator: 0–1 zi
- **P1** – Distribuitor national: 1–3 zile (anvelope, filtre, consumabile)
- **P2** – Distribuitor UE: 3–7 zile (pompe, kituri POMPE)
- **P3** – Producator/fabrica: 7–21 zile (piese rare)
- **P4** – Comanda speciala/retrofit: 21–45 zile

5. Termene maxime de diagnostic, reparatie si imobilizare

Severitate (S)	Descriere defect	Diagnostic (max.)	Start reparatie (max.)	Imobilizare max. acceptata (P0-P2)	P3 – Producator/fabrica	P4 – Comanda speciala/retrofit
S0 – Critic	Vehicul/utilaj blocat complet (frane, scurgeri majore, pompa HP/vacuuum defecta)	4 h	24 h	1–3 zile	7–21 zile*	21–45 zile*
S1 – Ridicatat	Vehicul limitat operational, risc de avarie suplimentara	8 h	48 h	2–5 zile	7–21 zile*	21–45 zile*
S2 – Mediu	Defectiune fara risc imediat, vehicul deplasabil	24 h	3 zile	3–8 zile	7–21 zile*	21–45 zile*
S3 – Scazut	Defectiuni estetice / confort (programabile)	72 h	5 zile	5–12 zile	7–21 zile*	21–45 zile*

* Pentru piesele P3 si P4, termenul de imobilizare este conditionat de dovada scrisa a termenului de livrare de la furnizor.

6. Masuri corective si sanctiuni

6.1. **Penalitati de intarziere: 0,5%/zi** calculate pentru fiecare zi de întârziere la valoarea lucrarilor neexecutate în termen;

6.2. Reduceri de manopera aplicabile:

- -10% daca termenul de diagnostic este depasit cu >50%.
- -20% daca termenul de reparatie este depasit cu >50%.

6.3 **Prejudicii complementare:** aplicarea penalitatilor nu limiteaza dreptul achizitorului de a solicita daune-interese pentru prejudiciul efectiv dovedit, neacoperit de penalitati. Prejudiciile pot include, fara a se limita la:

- Inchiriere utilaj de inlocuire (tarif/zi) x (nr. Zile intarziere);
- Servicii de vidanjare prestate de terti in locul utilajului imobilizat;
- Transport/tractare, consumabile pierdute;
- Ore suplimentare personal si penalitati/daune aplicate achizitorului de catre terti din cauza neexecutarii.

6.4 Procedura si dovada facturare suma prejudicii

Achizitorul notifica prestatorul in scris in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia situatiei generatoare de prejudicii/daune-interese si transmite documente justificative(contracte inchiriere, facturi, etc). Sumele se compenseaza la prima factura scadenta sau se achită in termen 15 zile de la notificare.

Totalul prejudiciilor nu va depasi valoarea contractului, cu exceptia cazurilor de intentie sau neglijenta grava, pentru care nu se aplica plafon.

Achizitorul poate rezilia contractul, cu retinerea penalitatilor si recuperarea prejudiciilor.

IV. OFERTA FINANCIARĂ

Ofertantul va inscrie in SEAP Tarif total manopera tehnologica* lei/ora fara TVA, pe fiecare lot in parte pentru care se oferteaza. Tariful total manopera tehnologica* lei/ora fara TVA, reprezinta un factor de evaluare in determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, privind criteriul de atribuire -cel mai bun raport calitate-pret.

In cazul ofertelor transmise in alta moneda, cursul leu/alta valuta la care se va face echivalenta este cursul BNR din data publicarii anuntului de participare simplificat.

Se vor incarca in SEAP: Formular de oferta si centralizatorul de preturi.

Evaluarea se va face in functie de tarif total manopera tehnologica* lei/ora fara TVA.

Se va indica in cuprinsul acesteia care informatii din propunerea financiara sunt confidentiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuala.

Centralizator de preturi:

Tabel I.

Nr crt	Tarif ora tehnologica lei, fara TVA	LOT
		Tip auto: Autocurator pentru curatarea si spalarea conductelor de canalizare MB Cappelotto
1	MECANIC	

2	ELECTRIC	
3	TINICHIGERIE	
Tarif total manopera tehnologica lei /ora fara TVA		

*Tarif total manopera tehnologica = (tarif ora mecanic + tarif ora electric+ tarif ora tinichigerie)/3

V. TERMENE DE PLATA

- minim 30 de zile de la emiterea facturii

VI. REGULI REFERITOARE LA ASIGURAREA STANDARDELOR DE MEDIU SI CONDITIILE DE MUNCA SI PROTECTIA MUNCII

Ofertantul se obliga sa respecte legislatia privind protectia mediului:

- www.mmediu.ro/legislatie
- www.protectiamediului.org

Ofertantul va respecta regulile referitoare la conditiile de munca si de protectie a muncii care sunt in vigoare, pe parcursul indeplinirii contractului de servicii precum si reglementarile obligatorii referitoare la prevenirea si stingerea incendiilor si la protectia mediului.

Se va depune in acest sens o declaratie pe propria raspundere (formular nr. 1).

Responsabil Parc Auto,

Tudor Madalin