

Avizez,
Ioana Mirela Dărămuș
Coordonator proiect P3

Aprob,
Dana Otilia Fărcașanu
Director General



Caiet de sarcini pentru achiziție de Echipamente IT (lot unic)

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, **Fundația Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate (CPSS)** îndeplinește rolul de **autoritate contractantă**, respectiv autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

2 Contextul realizării acestei achiziții de produse

2.1 Informații despre autoritatea contractantă

Fundația Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate (CPSS) este o Organizație Non-Guvernamentală (ONG) cu personalitate juridică, ce desfășoară asistența de sănătate publică, coordonând tehnic și metodologic activități în cadrul a diverse proiecte.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Fundația Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate (CPSS), în calitate de partener, implementează activități în cadrul proiectului: Obiectivul de politica 4: O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale; Prioritatea 1: Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive; Obiectiv specific: ES04.11.; Titlul proiectului: SCREENINGUL CANCERULUI PULMONAR – PROGRAM NAȚIONAL DE DETECTARE PRECOCE; COD MySMIS: 346295 în baza contractului de finanțare nr. 98945/26.08.2025, încheiat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE) în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Sănătate.

Obiectivul general al proiectului "SCREENINGUL CANCERULUI PULMONAR - PROGRAM NAȚIONAL DE DETECTARE PRECOCE": Lărgirea accesului egal și în timp util, echitabil și nediscriminatoriu, la servicii de sănătate de calitate și cost eficiente, centrate pe pacient, pentru 27.118 de persoane din grup țintă, prin:

(1) dezvoltarea capacității programului de screening în domeniul cancerului pulmonar prin elaborarea de instrumente de lucru, respectiv o (1) metodologie de screening, un (1) ghid de consiliere renunțare la fumat, cinci (5) curricula de formare pentru personalul din domeniul medical și non-medical; o (1) strategie de comunicare; un (1) registru de screening dedicat colectării digitale a datelor obținute în urma screeningului;

(2) formarea a 774 de specialiști, personal medical și non-medical implicat în identificarea/mobilizarea și sprijinirea grupului țintă pentru participarea la programul de screening de cancer pulmonar, respectiv, implicat în screening, diagnostic și îndrumarea către tratament;

(3) derularea de acțiuni de informare, consiliere, mobilizare, educare și conștientizare utilizând și o (1) campanie de informare pentru un număr de 27.118 de persoane aparținând grupului țintă vulnerabil;

(4) organizarea și derularea unui program de screening de cancer pulmonar cu testare prin proceduri medicale pentru minim 21.695 de persoane aparținând grupului țintă vulnerabil;

(5) monitorizarea programului de screening prin metode specifice în vederea asigurării calității acestuia.

Cancerul reprezintă a doua cauză principală de deces în România (19% din total), după bolile cardiovasculare, iar screeningul pentru cancer pulmonar este esențial, având în vedere că această afecțiune constituie una dintre principalele cauze de mortalitate oncologică, contribuind cu 24,2% din totalul deceselor prin cancer și înregistrând aproximativ 11.000 de cazuri noi anual (13,6% din totalul cazurilor de cancer). Detectarea precoce prin programe de screening poate reduce mortalitatea prin cancer pulmonar cu până la 20% în rândul persoanelor cu risc crescut, în special al fumătorilor cronici. Având în vedere că două treimi dintre cazuri sunt diagnosticate în stadii avansate, implementarea unui program național de screening este esențială pentru creșterea ratei de supraviețuire, îmbunătățirea calității vieții pacienților și reducerea decalajului față de media europeană.

Echipamentele IT solicitate prin caietul de sarcini sunt necesare pentru stocarea informațiilor și a registrului de screening, precum și pentru redactarea/copierea/scanarea documentelor pentru implementarea proiectului.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

Proiectul "SCREENINGUL CANCERULUI PULMONAR - PROGRAM NAȚIONAL DE DETECTARE PRECOCE" răspunde unei nevoi stringente de sănătate publică și contribuie direct la consolidarea capacității sistemului sanitar de a furniza servicii preventive de înaltă calitate, accesibile și echitabile pentru întreaga populație, inclusiv pentru grupurile vulnerabile. Prin dezvoltarea cadrului metodologic, formarea personalului medical și implementarea screeningului în rândul populațiilor cu risc crescut, proiectul va genera un impact sustenabil asupra sănătății publice, reducând povara bolii, costurile asociate tratamentelor tardive și inegalitățile în accesul la servicii medicale.

3 Produsele solicitate

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Furnizarea Echipamentelor IT contribuie la atingerea obiectivelor proiectului, respectiv dezvoltarea capacității programului de screening în domeniul cancerului pulmonar prin elaborarea de instrumente de lucru, organizarea și derularea unui program de screening de cancer pulmonar.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Furnizarea echipamentelor IT contribuie la obiectivul general al proiectului urmând a fi utilizate pentru redactarea/copierea/scanarea documentelor în vederea implementării activităților în cadrul proiectului.

3.3 Descrierea produselor solicitate

În derularea contractului, activitatea contractantului va fi condusă de următoarele principii:

- i. Contractantul acționează în interesul *autorității contractante* pe durata furnizării produselor, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;

- ii. Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului.

3.3.1 Produse solicitate

Nr. crt.	Denumire produs	Cant.	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice	Durata minima garanție
1	Laptop cu licenta Windows inclusa	8	Sediul CPSS: str. Intr. Gădiuți, nr. 4 sector 1, București	cel mult 30 de zile de la data semnării contractului de furnizare	Conform specificațiilor tehnice de mai jos	24 luni
2	Licenta Office	8				24 luni
3	Licenta Adobe Acrobat	4				24 luni
4	Multifunctionala	1				24 luni
5	Imprimanta	2				24 luni
6	Distrugator documente automat profesional - capacitate mare	1				24 luni
7	Scanner portabil	2				24 luni

În cadrul prezentei achiziții, produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale. Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea "Sau echivalent", fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

Nota: Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de « sau echivalent ».

Cerinte privind achizițiile publice verzi (pentru toate produsele)

Ofertantul va prezenta o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea cerințelor achizițiilor publice verzi conform ORDIN Nr. 2395/2023 pentru produsele oferite.

*Proiectul "SCREENINGUL CANCERULUI PULMONAR - PROGRAM NAȚIONAL DE DETECTARE PRECOCE" urmărește respectarea riguroasă a principiilor de dezvoltare durabilă și cu abordarea "Do No Significant Harm" (DNSH) în contextul imunizării climatice, care este esențială pentru orice intervenție finanțată din Programul Sănătate. Acest principiu garantează că proiectul nu va avea un impact negativ semnificativ asupra mediului și va contribui la adaptarea și imunizarea la schimbările climatice. În acest sens, proiectul urmează toate orientările și legislațiile relevante DNSH. **Toate echipamentele vor respecta principiile DNSH – „Do No Significant Harm”.***

Ofertele care nu respecta principiul DNSH vor fi declarate NECONFORME.

3.3.1.1 Specificații tehnice minime – Laptop cu licența Windows inclusă – 8 buc.

Cerinta	Specificații minime
Display	
Dimensiune (minima)	15,6 inch
Rezoluție (minim):	Full HD 1920x1080
tip	LED
frecvența (minim)	60 Hz
Luminozitate max. (minim)	250 nits
Rezoluție minimă	1920x1200
Micro-procesor	
Brand	Intel
Platformă	Meteor Lake
Număr nuclee	10 Core
Cache	12 MB
Frecvență de lucru nominală	1,6 GHz
Frecvență de lucru "overclock" TurboBOOST	4,4 GHz
Memorie internă	
RAM-Capacitate (minim)	16 GB
tip	DDR 5
viteza	5600 MT/s
Memorie stocare	
tip	SSD
Interfața SSD	PCI Express M.2
Capacitate (minimă)	512GB
Baterie	
Capacitate (minimă)	45 Wh
Nr. celule (minim)	3 cell
Garantie	24 luni
GARANȚIE	
durată	3 ani
tip	"OnSite" sau "Pick & return" sau "Prosuport"
Greutate (maximă)	1,86 kg
Sistem Operare	Win 11 Pro
Licența Office	Instalată sau cheie de instalare – Office 365 (pachet complet)
Licența Adobe Acrobat	Instalată sau cheie de instalare pentru 4 din cele 8 laptop-uri

- Consum energie electrică în modul veghe – maxim 5 Wh

Ofertantul trebuie să furnizeze computere care respectă cerințele Energy Star sau echivalent referitoare la un consum de energie semnificativ redus în modurile stare de veghe și inactiv, care constituie o parte semnificativă a utilizării energiei de către computere și laptopuri.

Ofertantul trebuie să furnizeze rapoarte de testare efectuate conform metodelor de testare prevăzute în cea mai recentă versiune a programului Energy Star.

- Consum energie electrică în modul activ – maxim 100 Wh

Ofertantul trebuie să ofere echipamente care respectă cerințele Energy Star referitoare la un consum de energie semnificativ redus în modul activ, care constituie o parte semnificativă a utilizării energiei.

Ofertantul trebuie să furnizeze rapoarte de testare efectuate conform metodelor de testare prevăzute în cea mai recentă versiune a programului Energy Star.

Ofertantul va livra produsele însoțite de documente provenite de la producător (fișe tehnice/rapoarte de testare) care confirmă consumul de energie electrică în modul activ și care atestă corespondența cu produsul oferit.

3.3.1.2 Specificații tehnice minime

<p>Licenta Office</p>	<p>Licența pentru 8 utilizatori (8 licențe Office LTSC 2024) Compatibilitate cu windows 11 pro Să conțină aplicații care să permită redactarea materialelor de formare și a oricărui document, în general cât și transmiterea lor electronic (e-mail):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Word (procesor de text) • Excel (foaie de calcul tabelar) • PowerPoint (prezentare diapozitive virtuale) • Outlook (transmiterea de mesaje dar și documente atașate) <p>OneNote</p>
<p>Licenta Adobe Acrobat</p>	<p>4 licențe Adobe Acrobat Pro cu următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Editare text și imagini, reordonare și ștergere pagini într-un fișier PDF • Conversie fișiere PDF și export în Word, Excel și PowerPoint • Semnare documente electronice • Se poate integra cu aplicații specifice lucrului în rețea, inclusiv Microsoft365 și SharePoint • Compatibilitate cu windows 11 • licență pentru minim 3 ani

3.3.1.3 Specificații tehnice minime – Multifuncțională – 1 buc.

<p style="text-align: center;">Specificații minime</p>	
<p>Funcții</p>	<p>Imprimare, Copiere, Scanare</p>
<p>Tehnologie:</p>	<p>Laser</p>
<p>Format hartie:</p>	<p>A3, A4, A5, A6, A6R, A5R, A4R</p>
<p>Mod tipărire</p>	<p>Color și alb/negru</p>
<p>Procesor</p>	<p>Dual Core de 1.6 GHz</p>
<p>Memorie standard</p>	<p>2 GB</p>
<p>Stocare</p>	<p>eMMC de 64 GB + 256 GB SSD</p>
<p>Sisteme de operare</p>	<p>Android//Chrome OS, Windows 10/Windows 11, macOS (11.2.2), iPadOS, iOS 15.2</p>
<p>Timp de incalzire/Pornire</p>	<p>4 secunde</p>
<p>Din modul inactiv:</p>	<p>Maxim 10 secunde</p>

Specificații minime	
CONECTIVITATE	USB 2.0, RJ-45: 1000Base-T/100BaseT-TX/1-Base-T, Wireless - IEEE 802.11/b/g/n
CONTROL	Panou tactil color LCD
Specificații IMPRIMANTĂ	
Viteza de printare color (valori minime)	26 ppm (A4, A5, A5R, A6R), 20 ppm (A4R), 15 ppm (A3)
Rezoluție la printare (max)	1200 x 1200 pixeli
Duplex imprimare	Da
Viteza de printare duplex (valori minime)	13 ppm (A4, A5, A5R, A6R), 10 ppm (A4R), 7 ppm (A3)
Limbaj imprimanta	UFR II, PCL6
Specificații COPIATOR	
Viteza de copiere color (valori minime)	26 ppm (A4, A5, A5R, A6R), 20 ppm (A4R), 15 ppm (A3)
Rezoluție copiere	600 x 600 pixeli
Copiere multipla	Până la 999 de exemplare
Zoom copiere	25-400 % (trepte de 1 %)
Functii copiator	Copiere Față-verso, Copiere Original față/verso, Selectare tip de original, Copiere Originale de formate diferite, Copiere Original de format atipic, Copiere Carte pe două pagini, Omitere pagini goale, Copiere carte de identitate, Reglare densitate și Claritate
Specificații SCANNER	
Rezoluție de scanare (maximă)	600 x 600 pixeli
ADF	Da
Duplex scanare	Da
Scanare catre	REȚEA (LAN), USB, DISPOZITIVE MOBILE, SERVICII DE CLOUD
Capacitate ADF (minim)	100 coli
Garantie si service	minim 24 luni

➤ Eficiența energetică minimă

Multifuncționala oferită trebuie să îndeplinească toate cerințele de eficiență energetică și gestionare a energiei stipulate în cea mai recentă specificație ENERGY STAR v 3.2.

Oferantul trebuie să prezinte rapoartele încercărilor efectuate în conformitate cu metodele de încercare prevăzute în versiunea ENERGY STAR indicată în documentația de atribuire.

3.3.1.4 Specificații tehnice minime – Imprimantă – 2 buc.

Specificații minime	
Tip	Laser monocromatic
rezoluție (maximă)	1200 x 1200
viteza (minimă)	61 ppm
timp imprimare prima pagina	5 s
Imprimare față / verso	DA (duplex automat)
Alimentare hartie	600 coli
Volum imprimare recomandat	3.000 - 16.000 pagini pe lună
tip de hartie suportat:	Simplă, Reciclată, Carton, cretată
Format de hartie suportat :	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal
Greutate hartie	60 - 199 g/mp

Specificații minime	
Conexiune:	USB 2.0 Hi-Speed, 10BASE-T/100BASE-TX/1000Base-T Wireless 802.11b/g/n, Wireless Direct Connection
Control	Panou LCD
Garantie	minim 24 luni

➤ Eficiența energetică minimă

Imprimanta ofertată trebuie să îndeplinească toate cerințele de eficiență energetică și gestionare a energiei stipulate în cea mai recentă specificație ENERGY STAR v 3.2.

Ofertantul trebuie să prezinte rapoartele încercărilor efectuate în conformitate cu metodele de încercare prevăzute în versiunea ENERGY STAR indicată în documentația de atribuire.

3.3.1.5 Specificații tehnice minime – Distrugător documente automat profesional - capacitate mare– 1 buc.

Specificații minime	
Tip	Tocător documente
utilizat pentru:	Hârtie, Capse, Agrafe
Aționare:	Automată
Capacitate max. de distrugere:	300 coli (min.)
Volum coș:	60 L
Garantie	24 luni

3.3.1.6 Specificații tehnice minime – Scanner portabil – 2 buc.

Specificații minime	
Tip scanner	Sheet-Fed
Mod scanare	Monocrom Color
Format hartie	A4
Capacitate alimentator hartie (minim)	60
Greutate hartie	40–210 g/m ²
Alimentator automat de documente (ADF)	Da
Scanare fata/verso automat (Duplex)	Automatic
Rezoluție scanare (DPI)	600
Viteza de scanare (ADF) (valori minimale)	50 ppm / 300 dpi, 100 ppm / 200 dpi
Volum recomandat de scanare (pagini/lzi)	6000 - 9000
Conectivitate	USB, Wi-Fi, Retea
Funcții speciale	Scanare în browser cu orice dispozitiv din aceeași rețea Recunoaște OCR Omitere pagini goale Detectare automată a formatului paginii Protecție cu parolă
Garantie	24 luni

3.4 Garanție

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (daca este aplicabil);
- ii. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- iii. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (daca este aplicabil);
- iv. diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- v. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- vi. înlocuirea părților defecte;
- vii. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- viii. instalarea în starea inițială;
- ix. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- x. repunerea în funcțiune.

Laptop cu licența Windows inclusă

Ofertantul trebuie să ofere o garanție de minimum 24 luni, cu efect de la data livrării produsului. Această garanție trebuie să acopere reparațiile sau înlocuirile și să includă ridicarea și returnarea produselor în situația în care nu se pot efectua reparații la fața locului. Garanția trebuie să asigure faptul că produsele sunt conforme cu specificațiile contractuale, fără costuri suplimentare. Aceasta include defectele bateriilor.

Ofertantul trebuie să precizeze modalitatea prin care vor fi furnizate serviciile de garanție menționate.

În cazul defectării iremediabile a echipamentului în momentul instalării sau componentelor hardware, ofertantul va înlocui vechiul echipament cu unul nou din fonduri proprii, de la același producător sau altul, cu condiția respectării specificațiilor tehnice solicitate.

În perioada de garanție, ofertantul are obligația să înlocuiască, prin grija și pe cheltuiala lui, orice echipament sau componentă, modul sau subansamblu defect.

Perioada de garanție pentru echipamentele înlocuite va fi aceeași cu perioada de garanție asumată pentru produsul inițial.

Ofertantul trebuie să garanteze beneficiarului ca toate componentele incorporate sunt noi, nefolosite și corespund ultimelor generații și ca echipamentul oferit nu este un produs demo, recondiționat (refurbished) sau refuzat de alt beneficiar.

Dacă defecțiunea are un impact major asupra funcționării sistemului -împiedică desfășurarea activității sau activitatea este serios afectată datorită pierderii funcționalităților critice- ofertantul trebuie să aibă capacitatea să asigure un sistem service care să constate și să depaneze on-site defecțiunea de la solicitarea beneficiarului.

În perioada de garanție, Contractantul va trebui să asigure calitatea și performanțele produselor livrate în conformitate cu specificațiile producătorului acestora pentru o perioadă de minim 24 de luni.

Ofertantul trebuie să furnizeze dovezi scrise privind garanția acordată produselor.

Multifuncțională

Ofertantul trebuie să asigure o garanție de minimum 24 luni, fără costuri suplimentare, în vigoare de la data livrării produsului. Această garanție trebuie să acopere reparațiile sau înlocuirile și să includă ridicarea și returnarea produselor în situația în care nu se pot efectua reparații la fața locului. Garanția trebuie să asigure faptul că produsele sunt conforme cu specificațiile contractuale, fără costuri suplimentare. Garanția nu trebuie să fie invalidată ca urmare a folosirii consumabilelor reutilizate/refabricate în echipamentele de procesare a imaginii, decât dacă se dovedește că orice funcționare necorespunzătoare sau deteriorare a fost cauzată direct de folosirea unui consumabil reutilizat/refabricat.

Ofertantul trebuie să precizeze modalitatea prin care vor fi furnizate serviciile de garanție menționate.

În cazul defectării iremediabile a echipamentului în momentul instalării sau componentelor hardware, ofertantul va înlocui vechiul echipament cu unul nou din fonduri proprii, de la același producător sau altul, cu condiția respectării specificațiilor tehnice solicitate.

În perioada de garanție, furnizorul va corecta, prin grijă și pe cheltuiala lui, toate erorile, defectele și neconformitățile constatate la componentele hardware livrate, corecții ce vor fi efectuate în locația beneficiarului. În situația în care nu se pot efectua reparații la fața locului, garanția trebuie să includă și ridicarea și returnarea produselor la sediul CPSS.

În perioada de garanție, ofertantul are obligația să înlocuiască, prin grijă și pe cheltuiala lui, orice echipament sau componentă, modul sau subansamblu defect.

Perioada de garanție pentru echipamentele înlocuite va fi aceeași cu perioada de garanție asumată pentru produsul inițial.

Ofertantul trebuie să garanteze beneficiarului ca toate componentele incorporate sunt noi, nefolosite și corespund ultimelor generații și ca echipamentul oferit nu este un produs demo, recondiționat (refurbished) sau refuzat de alt beneficiar.

Dacă defecțiunea are un impact major asupra funcționării sistemului – împiedică desfășurarea activității sau activitatea este serios afectată datorită pierderii funcționalităților critice – ofertantul trebuie să aibă capacitatea să asigure un sistem service care să constate și să depaneze on-site defecțiunea de la solicitarea beneficiarului.

În perioada de garanție, Contractantul va trebui să asigure calitatea și performanțele produselor livrate în conformitate cu specificațiile producătorului acestora pentru o perioadă de minim 24 de luni.

Ofertantul trebuie să prezinte o copie a garanției și a acordului de servicii. Acesta trebuie să prezinte o declarație prin care să ateste că acoperă conformitatea bunurilor cu specificațiile contractuale.

Imprimanta, Distrugător documente și Scanner portabil

Ofertantul trebuie să ofere o garanție de minimum 24 luni, cu efect de la data livrării produselor. Această garanție trebuie să acopere reparațiile sau înlocuirile și să includă ridicarea și returnarea produselor în situația în care nu se pot efectua reparații la fața locului. Garanția trebuie să asigure faptul că produsele sunt conforme cu specificațiile contractuale, fără costuri suplimentare. Aceasta include defectele bateriilor.

Timpul de răspuns: în maxim 2 zile lucrătoare.

Ofertantul trebuie să precizeze modalitatea prin care vor fi furnizate serviciile de garanție menționate.

În cazul defectării iremediabile a produselor în momentul instalării sau componentelor hardware, ofertantul va înlocui vechiul echipament cu unul nou din fonduri proprii, de la același producător sau altul, cu condiția respectării specificațiilor tehnice solicitate.

Perioada de garanție pentru echipamentele înlocuite va fi aceeași cu perioada de garanție asumată pentru produsul inițial.

Ofertantul trebuie să garanteze beneficiarului ca toate componentele incorporate sunt noi, nefolosite și corespund ultimelor generații și ca echipamentul oferit nu este un produs demo, recondiționat (refurbished) sau refuzat de alt beneficiar.

Dacă defecțiunea are un impact major asupra funcționării sistemului împiedică desfășurarea activității sau activitatea este serios afectată datorită pierderii funcționalităților critice- ofertantul trebuie să aibă capacitatea să asigure un sistem service care să constate și să depaneze on-site defecțiunea de la solicitarea beneficiarului.

În perioada de garanție, Contractantul va trebui să asigure calitatea și performanțele produselor livrate în conformitate cu specificațiile producătorului acestora pentru o perioadă de minim 24 de luni.

Ofertantul trebuie să furnizeze dovezi scrise privind garanția acordată produselor.

3.5 Livrare, ambalare, etichetare, transport

Termenul de livrare este cel menționat pentru fiecare produs în parte.

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative la sediul CPSS. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile și riscurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului.

Destinația de livrare este *sediul CPSS din București, str. Intrarea Gădini nr. 4, sector 1*.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.6 Operațiuni cu titlu accesoriu

3.6.1 Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul va *asambla* produsele la sediul CPSS și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza și apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, *autoritatea contractantă și contractantul* vor efectua teste funcționale ale produsului.

Pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți, contractantul va efectua testarea pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea autorității contractante. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la recepția de către autoritatea/entitatea contractantă.

După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

3.7 Servicii de mentenanță

3.7.1 Mentenanța corectivă în perioada de garanție

Ofertantul va asigura Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție a produsului, acestea fiind incluse în prețul produselor.

Mentenanța corectivă reprezintă totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

3.7.2 Menținerea preventivă în perioada de garanție

Ofertantul va preciza care sunt serviciile de mentenanță preventivă recomandate de către producătorul echipamentului / produsului în vederea menținerii perioadei de garanție acordate pentru echipamentul/ produsului respectiv.

Serviciile de mentenanță preventivă nu fac obiectul prezentului contract.

3.7.3 Suport tehnic:

Pe toată durata contractului și în perioada de garanție ofertantul va asigura suport tehnic, după caz.

Ofertantul va asigura un punct de contact de tipul: help desk, număr de telefon pentru suport în caz de urgență, dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită asistență preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic furnizorului în gestionarea unui incident, disponibil în timpul programului normal de funcționare, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Ofertantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea Contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului. Nivelele de prioritate sunt:

- Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității Contractante.
- Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității Contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Entității Contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității Contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.
- Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității Contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității Contractante.

Ofertantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Ofertantul acolo unde este aplicabil, va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului:

Nivel de prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarele 2 zile lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarele 2 zile	Următoarele 4 zile lucrătoare

Definiții aplicabile:

După fiecare intervenție preventivă, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

Timp de Răspuns: Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea Contractantă și răspunsul primit de la Contractant.

Timp de Rezolvare: Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea până la rezolvarea finală a incidentului.

Timp de implementare soluție provizorie: Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea Contractantă și adoptarea unei soluții provizorii, temporare, care să permită funcționarea produsului fără afectarea funcționalităților critice, până la rezolvarea definitivă a incidentului, cu asigurarea integrității funcționale și a performanței echipamentului.

Nerespectarea timpilor de mai sus da dreptul Autorității Contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

3.8 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției

Contractantul trebuie să fie în măsură să asigure piese de schimb și orice alte materiale consumabile pentru o perioadă de minim 3 ani după expirarea perioadei de garanție.

Toate piesele de schimb/materiale consumabile asigurate de contractant trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

Piese de schimb nu fac obiectul prezentului contract, urmând fi achiziționate la nevoie, după expirarea perioadei de garanție.

4 Atribuțiile și responsabilitățile părților

În raport cu produsele solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

Ofertantul are următoarele obligații principale:

- a. mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,*
- b. îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,*
- c. asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,*
- d. transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului*
- e. colaborarea cu personalul autorității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,*
- f. reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,*
- g. asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității/entității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,*
- h. prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității/entității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,*
- i. colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.*

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

Autoritatea contractantă are următoarele obligații principale:

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,*
- b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,*

- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- f. asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.

5 Documentații ce trebuie furnizate autorității contractante în legătură cu produsul

Toate produsele incluse în prezentul contract vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, respectiv *Manualele de folosire / operare / mentenanță a produselor*, în limba română.

6 Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal de recepție cantitativă și calitativă, semnat de contractant și reprezentanții autorității/entității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape.

7 Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate și acceptate conform prevederilor contractuale.

Plățile în favoarea contractantului se vor efectua în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii fiscale de către autoritatea contractantă și a tuturor documentelor justificative.

Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emitere și de scadența ale facturii respective.

Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune.

8 Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea/entitatea contractantă și contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit contractant are obligația de a respecta obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;
- viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
- ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;

- x. *Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);*
- xi. *Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenți (Convenția de la Stockholm privind POP);*
- xii. *Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.]*

Intocmit,
Responsabil achiziții,
Răzvan Vieru

