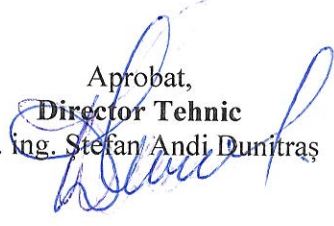


Nr. 13410 /02.03.2026

Aprobat,
Director Tehnic
dr. ing. Ștefan Andi Dunitraș



CAIET DE SARCINI
„Achiziția de produse software Microsoft, prin subscripție/închiriere, pentru asigurarea
mentenanței anuale”
Cod CPV 48000000-8

1. INFORMAȚII GENERALE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimele din caietul de sarcini.

Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini, atrage descalificarea ofertantului.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu ori care se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică sau la standarde sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor produselor ce urmează a fi achiziționate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea “sau echivalent”.

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

APAVITAL S.A. în calitate de Entitate contractantă dorește închirierea de licențe pentru produsele software menționate mai jos. Acestea vor fi utilizate pentru a asigura desfășurarea activității zilnice.

2.1 Entitatea contractantă

Denumirea entității contractante : APAVITAL SA Iași

ORC: J-22-1-1991

Cod unic de înregistrare : RO1959768

Adresa: Municipiul Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iasi – 700495

Telefon: 0232-215.410, 215.411, 215.412, 215.413

Fax : 0232.212.741

E-mail: contact@apavital.ro

Pagina de internet: www.apavital.ro

2.1.1 Informații despre Entitatea contractantă

APAVITAL S.A. are ca principal obiect de activitate furnizarea serviciilor de alimentare cu apă, prestarea serviciilor de canalizare și epurare a apelor uzate, având ca arie de operare zone din județele Iași, Neamț, Vaslui și Botoșani.

Misiunea APAVITAL S.A. este furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă, canalizare și epurare către toți consumatorii, respectând indicatorii de calitate și eficiență.

2.1.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

În acest moment APAVITAL S.A. utilizează în activitatea zilnică un sistem informatic ce include mai multe aplicații software. Având în vedere că modalitatea de licențiere actuală se face prin închirierea de licențe pentru o durată determinată de timp, iar durata de valabilitate a licențelor utilizate în acest moment se apropie de termenul de expirare este necesară reînnoirea subscripției pentru acestea, pentru a putea asigura continuitatea utilizării aplicațiilor software prin intermediul cărora se desfășoară activitatea zilnică.

2.1.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Entitatea contractantă

Prin achiziționarea unei noi subscripții pentru produsele menționate în prezentul caiet de sarcini se va permite, pe lângă utilizarea zilnică a echipamentelor IT pentru desfășurarea activității curente, accesul la noile versiuni ale aplicațiilor utilizate în cadrul APAVITAL, precum și beneficierea de servicii de suport aferente acestora

3. DESCRIEREA PRODUSELOR SOLICITATE

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul Autorității contractante

În prezent, activitatea zilnică desfășurată pe echipamentele IT din cadrul sistemului informatic (servele, calculatoare, laptopuri) se realizează prin intermediul unor suite de aplicații software care necesită licență pentru utilizare. Licențele sunt asigurate prin intermediul unei subscripții de volum de tip EAS, care permite utilizarea unei singure chei de activare pentru licențierea produselor pe mai multe echipamente.

Având în vedere faptul că dreptul de utilizare a aplicațiilor se realizează prin achiziționarea unei subscripții, respectiv a unei licențe pentru o perioadă determinată de timp, această modalitate asigură, pe durata de valabilitate a subscripției, atât dreptul de utilizare a noilor versiuni, cât și al versiunilor anterioare ale aplicațiilor.

3.2 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Produse software Microsoft, prin subscripție/inchiriere, pentru asigurarea mentenanței anuale, într-un contract de tip "Enterprise Agreement Subscription"

APAVITAL SA a asigurat mentenanța anuală a produselor software Microsoft în baza unui contract de tip Microsoft Enterprise Agreement Subscription (EAS). Pentru asigurarea legalității utilizării produselor software Microsoft în cadrul APAVITAL SA pe baza unei subscripții, se dorește încheierea unui acord-cadru pentru o perioadă de 36 de luni, în baza căruia se vor încheia contracte subsecvente anuale.

Contractele subsecvente se vor încheia anual astfel încât să se asigure continuitatea dreptului de utilizare a produselor software solicitate pe întreaga perioadă a acordului cadru. Numărul de utilizatori pentru care se asigură mentenanța licențelor va fi actualizat la încheierea fiecărui contract subsecvent conform necesităților autorității contractante.

Contractele subsecvente se vor încheia anual, astfel încât să se asigure continuitatea dreptului de utilizare asupra produselor software pe întreaga perioadă a acordului cadru, conform necesităților autorității contractante.

Licențele vor fi livrate într-un singur contract unitar de licențiere, toate licențele vor fi de volum și vor include modalități de activare centralizate (după caz).

Licențele se vor emite pe numele Entității contractante (APAVITAL SA) care va avea acces la un portal dedicat unde se vor regăsi atât kiturile de instalare cât și cheile de activare.

Punerea în drept de utilizare a licențelor solicitate se va face în baza contractelor subsecvente încheiate în derularea acordului-cadru. Cantitățile solicitate vor varia pe parcursul acordului-cadru, în funcție de necesitățile autorității contractante

Cantitati estimate pe durata acordului cadru	Cantitate minima	Cantitate maxima
	buc	buc
M365 E3 FSA EEA (no Teams) Sub Per User	1050	1050
M365 E3 FUSL EEA no Teams Sub Per User	330	750
Defender Suite Sub Per User	30	1800
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	792	792
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	24	48
Visio Plan 2 Sub Per User	6	9
Power BI Pro Sub Per User	3	9
Power Apps Premium Sub Per User	600	900

Cantitati estimate pe durata contractelor subsecvente:	Cantitate minima	Cantitate maxima
	buc	buc
M365 E3 FSA EEA (no Teams) Sub Per User	350	350
M365 E3 FUSL EEA no Teams Sub Per User	110	250
Defender Suite Sub Per User	10	600
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	264	264
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	8	16
Visio Plan 2 Sub Per User	2	3
Power BI Pro Sub Per User	1	3
Power Apps Premium Sub Per User	200	300

În cazul în care, pe durata contractului, unul din produsele solicitate nu va mai fi disponibil, ofertantul are obligația de a-l înlocui cu un produs similar și compatibil cu infrastructura APAVITAL S.A., fără costuri suplimentare.

Precizăm faptul că APAVITAL S.A. este eligibilă pentru a fi încadrată ca entitate guvernamentală în conformitate cu definiția Microsoft privind eligibilitatea în calitate de entitate guvernamentală.

4. CONDITII LICENTIERE

Perioada de închiriere solicitată este de la data de 01.06.2026 până la 31.05.2029, în baza unui acord cadru pentru 36 luni și va include și dreptul de utilizare a noilor versiuni lansate pe perioada contractului. Instalarea licențelor se va face de către specialiștii Entității contractante.

Limba de utilizare dorită: limba engleză și limba română.

Livrarea se va efectua prin descarcare (download) de pe portalul Microsoft a formatului electronic al cheilor de activare.

Administrarea subscriptiei pentru licente se face prin intermediul unui manager tehnic de cont dedicat, apartinand echipei de specialisti a ofertantului.

Furnizorul si entitatea contractanta isi vor comunica un numar de telefon, respectiv o adresa de e-mail la care reprezentatii autorizati sa transmita informari sau solicitari pentru buna desfasurare a contractului

Ofertantul trebuie sa faca dovada ca are competenta necesara sa comercializeze produsele Microsoft oferitate.

Pentru produsele ce utilizeaza tehnologia cloud va fi asigurata de catre ofertant asistenta la implementare si configurare fara costuri suplimentare, a urmatoarelor:

- o Migrare la Exchange Online pentru toti utilizatorii ApaVital
 - o Implementare Defender Suite
 - o precum si instruirea angajatilor APAVITAL SA care vor administra platforma.
- Numarul total al angajatilor ce urmeaza a fi instruiti este de maxim 5 persoane.

5. ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATILE PARTILOR

Ofertantul are obligatia de a activa pachetele software solicitate in conformitate cu specificatiile caietului de sarcini si a contractului incheiat intre parti.

Entitatea contractanta are obligatia de a plati prețul pachetelor software solicitate si utilizate in conformitate cu prevederile contractului incheiat intre parti.

In cazul in care, pe parcursul derularii contractului, unul din produsele solicitate nu va mai fi disponibil, ofertantul are obligatia de a-l inlocui cu un produs similar si compatibil cu infrastructura entitatii contractante, fara costuri suplimentare.

Alocarea riscurilor intre parti si masuri de gestionare a acestora 'in cadrul contractului:

Nr. crt.	Riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Rise iminent	Responsabil	Denumirea actiunii de minimizare a riscului	Responsabil
01.	Pe perioada derularii contractului, unul dintre produse nu va mai fi disponibil, ofertantul are obligatia de a-l inlocui cu un produs similar si compatibil cu structura entitatii contractante, fara costuri suplimentare	Lipsa de resurse materiale/ umane	Blocarea activitatii specifice	Ofertantul castigator	Inserarea unor clauze contractuale privind prestarea defectuoasa	Entitatea contractanta
02.	Nerespectare a termenului de livrare	Lipsa de resurse materiale/ umane	Blocarea activitatii specifice	Ofertantul castigator	Inserarea unor clauze de sanctionare pentru neindeplinire a obligatiilor contractuale la termen	Entitatea contractanta

6. CONDITII DE PRESTARE

Pentru noile versiuni software, mentenanta va fi asigurata in termen de 5 zile de la aparitia si instalarea acestora. Instalarea noilor versiuni se va realiza numai dupa obtinerea acceptului din partea achizitorului.

Software-ul va beneficia de mentenanta pentru 36 luni si va garanta accesul la cele mai noi capabilitati

Support tehnic de fiecare data cand este cazul, prin telefon sau email.

7. PRETURI SI MODALITATEA DE PLATA

Pretul este ferm in lei. Entitatea contractanta (viitorul Promitent - Achizitor), se obliga sa plateasca pretul produselor (licentelor) livrate si receptionate in baza contractelor subsecvente, catre Ofertant (viitor Promitentului - Furnizor) , prin virament bancar in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data la care factura este disponibila in sistemul RO e-Factura pentru a fi descarcata. Ofertantul (viitorul Promitentului -Furnizor) va notifica Entitatea contractanta cu privire la incarcarea facturii in sistem. Factura va fi emisa si incarcata numai dupa descarcarea de pe portalul Microsoft a formatului electronic al produselor si a cheilor de activare. Factura va fi insotita de un proces verbal de livrare, semnat de ambele parti, care atesta finalizarea obligatiei de livrarea a produselor (licentelor) ce fac obiectul contractului.

Daca factura are elemente gresite si/sau greseli de calcul identificate de Entitatea contractanta, si sunt necesare revizui, clarificari suplimentare sau alte documente suport din partea Ofertantului, termenul de 30 de zile se suspenda. Dupa remedierea aspectelor semnalate se va retransmite de Ofertant prin sistemul RO E-Factura.

8. AJUSTAREA PRETULUI

Incepand cu contractul subsecvent incheiat in al treilea an de derulare a acordului-cadru (la data finalizarii celui de al doilea an de executare a acordului-cadru), preturile unitare pot fi ajustate o singura data, pentru restul de furnizat, daca indicele preturilor de consum pentru marfuri nealimentare, comunicat de Institutul National de Statistica se majoreaza cu minim 5% fata de luna anterioara datei depunerii ofertei, cu conditia ca astfel de ajustare sa fie solicitata de catre Ofertant (viitorul Promitentul Furnizor) prin orice forma de comunicare scrisa si acceptata de Entitatea contractanta (viitorul Promitentul Achizitor), conform clauzelor contractuale.

Întocmit,
Şef Serviciu IT&C
Alin Moscalu

