

## SPITALUL CLINIC COLTEA

Aprobat,  
MANAGER  
Dr. Letitia Veronica Coriu

Vizat,  
Director medical,  
Dr. Mihalcea Razvan

### SECȚIUNEA III CAIET DE SARCINI prestari **SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA CU FURNIZARE PIESE PENTRU SISTEME AVANSATE DE IMAGISTICA MEDICALA**

#### 1. Introducere

În temeiul Legii 98/2016 privind Achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică, cu modificările și completările ulterioare, se inițiază procedura de licitație deschisă online pentru atribuirea unui acord cadru de **prestari SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA CU FURNIZARE PIESE PENTRU SISTEME AVANSATE DE IMAGISTICA MEDICALA** necesare activității specifice în cadrul Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală din cadrul Spitalului Clinic Coltea.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către ofertant propunerea tehnică și financiară.

Caietul de sarcini conține, specificații tehnice, puse la dispoziție de Spitalul Clinic Coltea. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță ale serviciilor solicitate.

În cadrul acestei proceduri Spitalul Clinic Coltea îndeplinește rolul de autoritate contractantă, respectiv achizitor în cadrul contractului de prestări servicii.

În scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Acolo unde sunt menționate produse de o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, vor fi interpretate în mod obligatoriu ca fiind urmate de mențiunea "sau echivalent". Aceste specificații tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate în mod exclusiv sprijinirea potențialilor ofertanți în identificarea cu ușurință a tipului de echipament și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici.

Totodată, orice trimitere la standarde naționale care transpun standarde europene, evaluări tehnice europene, specificații tehnice comune, standarde internaționale, alte sisteme de referință tehnice înstituite de către organismele de standardizare europene sau, în lipsa oricăror dintre acestea, la standarde naționale, la agremente tehnice naționale sau specificații tehnice naționale, referitoare la prestarea serviciilor, va fi interpretată în mod obligatoriu ca fiind urmată de mențiunea "sau echivalent".

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. Oferta care nu respectă cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

#### 2. Obiectul achiziției

Prezentul caiet de sarcini se referă la organizarea unei proceduri de licitație deschisă în scopul încheierii unor acorduri cadru de **prestari SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA CU FURNIZARE PIESE PENTRU SISTEME AVANSATE DE IMAGISTICA MEDICALA** necesare desfășurării activității medicale în Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală a Spitalului Clinic Coltea.

#### 3. Informații generale privind autoritatea contractantă

**Autoritatea contractantă** este SPITALUL CLINIC COLTEA, cu sediul în București, sector 3, B-dul I.C. Brătianu, nr.1, telefon +40 21 387 41 00 fax. +40 21 387 41 01, adresa de mail: [secretariat@coltea.ro](mailto:secretariat@coltea.ro), codul fiscal 4192960, cont RO77 TREZ 7032 1F33 5000 XXXX, deschis la Trezoreria sector 3.

Spitalul Clinic Coltea este în subordinea Primăriei Municipiului București prin Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București.

Spitalul Clinic Coltea este spital multidisciplinar, cu adresabilitate națională și abordare pluridisciplinară în conformitate cu cele mai noi strategii de diagnostic și tratament, cu un flux foarte mare de pacienți cu diverse patologii, fiind o unitate sanitară publică care acordă asistență medicală primară și de specialitate în regim ambulatoriu și de internare, preventivă și curativă, inclusiv medicamente.

#### 4. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Spitalul Clinic Coltea este unul din spitalele cu adresabilitate mare, acoperind aproape toate specialitățile clinice și face parte din rețeaua sanitară a orașului București.

Prin achiziția acestor servicii, autoritatea contractantă urmărește încheierea unui acord cadru de servicii și a contractelor subsecvente asociate, în vederea funcționării în condiții optime a instalațiilor radiologice din Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală a spitalului, urmărindu-se asigurarea unui nivel calitativ al actului medical.

Durata acordului cadru de prestări servicii este de 48 luni.

## 5. Informații despre beneficiile anticipate de autoritatea contractantă

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a echipamentelor medicale prin prestarea serviciilor de întreținere tehnică la calitate și cu ritmicitatea necesară pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale precum și restabilirea capacității de funcționare a echipamentelor în urma defecțiunii acestora, cu furnizare de piese de schimb.

## 6. Factorii interesați și rolul acestora

Factorii interesați de serviciile ce se scot la procedură pot fi încadrați în 2 grupe:

- personalul medical din cadrul spitalului care efectuează diagnosticul pacienților
- pacienții care se adresează spitalului

## 7. Descrierea serviciilor solicitate

Denumirea achiziției: **SERVICII DE MENTENANȚĂ PREVENTIVĂ ȘI CORECTIVĂ CU FURNIZARE PIESE PENTRU SISTEME AVANSATE DE IMAGISTICĂ MEDICALĂ**

Codul CPV principal: 50400000-9 Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului medical și de precizie (Rev.2)

Codul CPV secundar: 34913000-0 - Diverse piese de schimb (Rev.2)

Specificațiile tehnice sunt prezentate mai jos.

Lista cu cantitățile și valorile minime și maxime contract subsecvent și acord cadru estimate sunt prezentate în Anexa nr.1 la caietul de sarcini.

Frecvența contractelor subsecvente este trimestrială, semestrială sau anuală, în funcție de solicitările Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală și de fondurile alocate cu această destinație.

Serviciile vor fi prestate în baza contractelor subsecvente acordurilor cadru care se vor încheia în urma aplicării procedurii licitație deschisă online. Contractele subsecvente se vor încheia în funcție de fondurile alocate de la bugetul local sau de la bugetul Ministerului Sănătății sau din veniturile proprii ale Spitalului Clinic Coltea.

## 8. Condiții obligatorii și eliminatorii

**8.1** - Oferta poate fi depusă pentru serviciile și piesele de schimb și în cantitatea maximă acord cadru solicitată de autoritatea contractantă.

Nu se admit oferte parțiale. Nu sunt luate în considerare ofertele incomplete.

### 8.2 - Condiții generale și specifice de natură tehnică

Condițiile generale și specifice de natură tehnică sunt cele menționate în prezentul caiet de sarcini și în Cerințele tehnice.

Specificatiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de „sau echivalent” (art.156 din Legea 98/2016).

Propunerea tehnică **va cuprinde**, detaliat și în volum complet, date referitoare la aceste condiții, redactate concis și la obiect, astfel încât să reiasă, cu claritate și fără echivoc, că prestatorul își asumă îndeplinirea tuturor cerințelor autorității contractante.

Ofertele vor fi luate în considerare numai dacă respectă cel puțin condițiile obligatorii și eliminatorii minimale prevăzute de caietul de sarcini și Cerințele tehnice.

Oferta tehnică va fi întocmită obligatoriu prin completarea formularului 6 ofertă tehnică din Anexa 1 - Modele formulare; ofertantul trebuie să demonstreze cu claritate modul în care serviciile oferite răspund specificațiilor tehnice solicitate. De asemenea, se va specifica cu claritate pagina din fișa tehnică/prospect unde se regăsesc TOATE specificațiile solicitate;

Caracteristicile tehnice impuse de caietul de sarcini vor fi respectate cu strictețe.

Prestatorul trebuie să respecte în totalitate cerințele din caietul de sarcini.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din prezentul Caiet de Sarcini.

## 9. Modul de ofertare a prețului

Prețul va fi ofertat în conformitate cu Formularul 4 Formular de ofertă financiară și Formularul 5 Propunere financiară din Anexa 1 - Modele formulare.

Prețul unitar va fi ofertat cu maxim 2 zecimale.

## 10. Criteriul de atribuire

În conformitate cu prevederile notificării ANAP din data de 11.06.2018, "modul de stabilire a criteriului de atribuire se raportează la valoarea estimată a celui mai mare contract subsecvent", pentru fiecare lot în parte.

Criteriul de atribuire este "prețul cel mai scăzut", deoarece valoarea estimată a celui mai mare contract subsecvent este mai mică decât pragul de 1 090 812 lei, fără TVA.

Procedura selectată pentru atribuirea contractului de achiziție publică este Licitația deschisă online conform art. 69 (1) din Legea 98/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Modalitatea specifică de atribuire fiind acordul-cadru cu trei operatori economici în conformitate cu art. 115 alin. (2) lit. b) din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

## 11. Factori de evaluare a ofertelor

Factorul de evaluare a ofertelor este „Prețul cel mai scăzut”.

Evaluarea ofertelor se va face realizată prin compararea propunerilor financiare determinate prin înmulțirea prețului unitar ofertat (care va sta la baza acordului cadru) cu cantitatea maximă aferentă acordului cadru.

Ofertele câștigătoare vor fi declarate în ordine primele trei oferte admisibile care au prețul cel mai scăzut.

## 12. Atribuțiile și responsabilitățile autorității contractante în implementarea contractului

12.1 - să nu încheie cu alt operator economic care nu este parte din Acordul-cadru încheiat de autoritatea contractantă sau în alte condiții decât cele stabilite prin clauzele Acordului-cadru, pe toată durata acestuia, un contract subsecvent având ca obiect achiziționarea serviciilor care fac obiectul acordului-cadru;

- 12.2 - să notifice Prestatorul cu privire la intenția de a încheia un contract subsecvent cu precizarea cantităților ferme care vor face obiectul acestuia
- 12.3 - să monitorizeze derularea acordului-cadru, cât și modul de implementare a contractului subsecvent;
- 12.4 - să plătească prețul convenit în condițiile prevăzute în acordul-cadru și contractele subsecvente;
- 12.5 - să recepționeze serviciile prestate, în termenul convenit, conform standardelor și/sau performanțelor prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract și în concordanță cu cerințele caietului de sarcini;
- 12.6 - să verifice existența documentelor care însoțesc serviciile prestate;
- 12.7 - să verifice existența tuturor documentelor justificative necesare pentru efectuarea plăților;
- 12.8 - să urmărească respectarea serviciilor și a termenelor de prestare asumate de către fiecare operator economic în parte și stabilite prin acordul-cadru și contractul subsecvent;
- 12.9 - să verifice realizarea părților subcontractate din contractul subsecvent, dacă este cazul;
- 12.10 - să verifice modul de realizare a plăților direct către subcontractanți, dacă este cazul;
- 12.11 - să emită documente constatatoare care conțin informații referitoare la îndeplinirea sau după caz, neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către Prestator;
- 12.12. - În cazul în care, din vina exclusivă a prestatorului, nu prestează serviciile în termenul stabilit, achizitorul va anula comanda și va asigura serviciile de la prestatorul aflat pe locul următor, cu care autoritatea contractantă a încheiat acord cadru (de regula minim 3), în cascada, în ordinea clasamentului rezultat în urma evaluării ofertelor.
- Conform reglementărilor în vigoare dacă prestaorul nu poate să onoreze comenzile pentru serviciile castigate, în termen de 2 (doua) zile lucratoare de la primirea comenzii, acesta va instiinta in scris achizitorul asupra imposibilitatii prestarii serviciilor, urmand ca achizitorul sa poata achizitiona serviciile de la prestatorul aflat pe locul urmator.
- 12.13 - Autoritatea contractantă este îndreptățită să inițieze o procedură de atribuire, atunci când valoarea estimată a contractului subsecvent pe care intenționează să îl atribuiască, cumulată cu suma contractelor subsecvente atribuite anterior, depășește valoarea acordului cadru cu 10 %, conform prevederilor legale.

### 13. Obligatii prestator

- 13.1 - Prestatorul se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea și specificatiile tehnice prevăzută în prezentul caiet de sarcini, precum și propunerea tehnică asumată.
- 13.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în termenul oferit și asumat astfel cum au fost prevăzute în acordul – cadru, ori de câte ori autoritatea solicită acest lucru.
- 13.3 – Prestatorul are obligația să transmită în format electronic către autoritatea contractantă informații actualizate privind vreun document constatator pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către Prestator și dacă este cazul, pentru eventualele prejudicii, în termen de 3 zile de la momentul luării la cunoștință că situația de fapt care a stat la baza emiterii documentului respectiv trebuie modificată din cauze obiective.

### 14. Riscuri si modul de gestionare

Riscurile aferente implementării contractului ce cad în responsabilitatea autorității contractante

Nr. crt.	Denumire risc	Soluție de răspuns la risc
1.	Neîntocmirea unui flux financiar coerent care să asigure resurse financiare necesare pentru plata facturilor emise, determinând autoritatea contractantă să nu respecte termenele de plată stipulate în contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea în buget a unor rezerve financiare pentru a împiedica un eventual blocaj financiar sau întârzieri în realizarea plăților;</li> <li>• utilizare judicioasă a fondurilor alocate astfel încât să nu fie generate blocaje la nivelul executării contractului;</li> <li>• previzionarea corectă a termenelor de plată în conformitate cu prevederile contractuale</li> <li>• menținerea unui flux informațional eficient între prestator și achizitor;</li> </ul>
2.	Apariția unei situații de faliment în cazul prestatorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• includerea în modelul de contract a unei clauze contractuale care îi dă dreptul achizitorului ca în situația unui faliment al prestatorului, contractul să fie reziliat pentru a putea fi reluată procedura de achiziție a serviciilor;</li> <li>• solicitarea achizitorului de a fi anunțat de operatorul economic de apariția unor situații care ar putea conduce la falimentul firmei în maxim 24 de ore de la constatare.</li> </ul>
3.	Efectuarea unor plăți în alte conturi decât cele menționate în contractul de achiziții	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificarea de către persoana responsabilă cu efectuarea plăților, înainte de efectuarea plăților, a conturilor menționate în contractul de achiziții;</li> <li>• înștiințarea prestatorului privind obligația de a notifica beneficiarul proiectului în cazul modificării conturilor curente pentru efectuarea plăților aferente contractului.</li> </ul>
4.	Emiterea de facturi eronate, cu TVA calculat eronat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificarea corectitudinii facturilor emise înainte de efectuarea plăților din punct de vedere al cotei de TVA aplicabilă la momentul emiterii facturii; în cazul identificării de erori retransmiterea facturilor în cauză la operatorul economic contractat pentru corectare;</li> <li>• transmiterea spre verificare a facturilor emise către departamentul de contabilitate înainte de operarea plăților aferente.</li> </ul>
5.	Nerespectarea termenului de prestare a serviciilor - întârziere în prestarea serviciilor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• menționarea clară în cadrul clauzelor contractuale încheiate cu operatorul economic contractat a termenelor de prestare a serviciilor aferente contractului, precum și menționarea sancțiunilor/penalizărilor în cazul nerespectării termenelor stabilite;</li> <li>• responsabilii desemnați de autoritatea contractantă vor verifica gradul de îndeplinire al obligațiilor contractuale asumate prin contract de către prestatorul contractat.</li> </ul>
6	Alte categorii de riscuri	In cazul aparitiei altor categorii de riscuri, personalul din cadrul unitatii medicale va lua toate masurile necesare in vederea derularii procedurii/respectiv a contractului in conditii optime si legale.

### 14. Grafic de prestare si plati

Denumire	Termen de prestare	Termen de plata
SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA CU FURNIZARE PIESE PENTRU ECHIPAMENT MEDICAL RMN	Conform specificatii	60 de zile de la acceptarea facturii

### **15. Actualizarea pretului contractului**

Pretul oferit va fi menținut 12 luni de la semnarea acordului cadru. După această perioadă, la încheierea contractului subsecvent pretul se actualizează direct proporțional, cu Indicele Preturilor de Consum la servicii publicat de Institutul Național de Statistică, utilizându-se următoarea formulă de calcul:

$PN = PV \times (IPC/100)$ , unde

PN = Pretul nou (actualizat)

PV = Pretul vechi (pretul din acordul cadru)

IPC = Indicele Preturilor de Consum la servicii, publicat de către Institutul Național de Statistică

Solicitarea de actualizare a pretului contractului poate fi făcută de oricare dintre părțile semnatare ale acordului cadru.

Ajustarea pretului se face în condițiile art. 222<sup>2</sup> din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, pe parcursul îndeplinirii contractului, prin actualizare în cazul în care pe piață au apărut anumite condiții, în urma cărora s-a constatat creșterea/diminuarea indicilor de preț pentru elemente constitutive ale ofertei, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

### **16. Garanția de participare**

Nu se solicită

### **17. Garanția de buna executie**

Nu se solicită

### **18 Cadru legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant**

(inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv, din lista de mai jos după cum este aplicabil:

i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;

ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;

iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;

iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;

v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;

vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);

vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;

viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;

ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;

x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);

xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);

xii. Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.

## SPECIFICATII TEHNICE MINIME SOLICITATE

**Descriere:** - SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA CU FURNIZARE PIESE PENTRU SISTEME AVANSATE DE IMAGISTICA MEDICALA

### Date identificare echipamente:

1. MAMOGRAF DIGITAL CU TOMOSINTEZA, CONTRAST, STEREOTAXIE SI STATIE DE PRELUCRARE A IMAGINII SPECIFIC MAMOGRAFICE Mammomat Revelation seria 11644 + syngo BreastCare seria 365074/2023

**Piese de schimb** aferente echipamentului recomandate de producator:

- Cupole RX
- Detector digital
- Computer Z4G4
- Colimator

2. ECHIPAMENT DE IMAGISTICA MEDICALA grafie digitala cu 2 detectori si aparat imprimare uscata filme - YSIOMAX seria SN: 29041/2023

3. ECHIPAMENT DE IMAGISTICA MEDICALA grafie digitala cu 2 detectori si compunere imagini si aparat imprimare uscata filme - YSIOMAX seria SN: 29038/2023

**Piese de schimb** aferente echipamentelor recomandate de producator:

- Cupole RX
- Detector Max Wi-D
- Colimator
- Detector Pixium
- Computer W550

### Cerinte specifice:

- efectuarea de reparatii nelimitat ca numar de interventii;
- doua intretineri preventive (revizii) ale echipamentelor /an;
- suport telefonic;
- service la distanta prin SRS (Smart Remote Services);
- emiterea unui buletin de verificare/an;
- update-uri (actualizari) software conform specificatii producator;
- timp maxim de raspuns garantat: 2 ore telefonic/24 ore la locatie.

### Cerinte generale:

**Denumirea serviciilor:** Servicii de mentenanță preventivă (revizii tehnice și activități de întreținere) în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor, precum și servicii de mentenanță corectivă (reparații) în caz de defecțiune pentru Echipamentele Medicale:

- Mamograf digital cu tomosinteza, contrast, stereotaxie si statie de prelucrare a imaginii specific mamografice - Mammomat Revelation seria 11644+syngo BreastCare seria 365074/2023
- Echipament de imagistica medicala grafie digitala cu 2 detectori si aparat imprimare uscata filme - Ysiomax seria SN: 29041/2023
- Echipament de imagistica medicala grafie digitala cu 2 detectori si compunere imagini si aparat imprimare uscata filme - Ysiomax seria SN: 29038/2023

Serviciile de întreținere și reparații ale aparaturii / echipamentelor medicale vor cuprinde următoarele tipuri de intervenții:

- **Inspecție Preventivă de Mentenanță Locală (I.P.M.L.)**, care se vor executa conform documentației tehnice a Producătorului, cu procedeele și mijloacele tehnice autorizate de acesta;
- **Constatări Tehnice (C.T.)** ale defecțiunilor sesizate de către Utilizator în timpul exploatării echipamentului sau de către Prestator în cadrul **IPML. În urma Constatării Tehnice, Prestatorul va emite o Notă de Constatare, și ulterior o Ofertă de Preț pentru remedierea defecțiunii respective;**
- **Reparații Accidentale (R.A.)**, care vor consta în remedierea defecțiunilor sesizate în urma **Constatării Tehnice (C.T.)**

Serviciile de întreținere și reparații ale echipamentelor medicale se vor executa în cadrul a două tipuri de **vizite de service**

- **Vizite de Service Planificate (V.S.P.)** pe toată durata desfășurării contractului, conform graficului de mentenanță, Prestatorul va menționa la opțiunea tehnică una dintre intervenții (**IPML**), (**CT**), (**RA**),
- **Vizite de Service Neplanificate (V.S.N.):** la solicitarea scrisă și/sau telefonică a Beneficiarului, Prestatorul va executa V.S.P. deplasări pentru executarea unor intervenții de C.T. sau R.A. Termenul de prezentare pentru V.S.N. este de maximum 24 ore de la primirea comenzii, în timpul programului de lucru luni-vineri, cu excepția sărbătorilor legale, cu excepția cazurilor în care se stabilește de comun acord un alt termen.

### • Specificații tehnice:

- Serviciile de întreținere și reparații ale echipamentului medical vor respecta cerințele prevăzute în manualul producătorului, cu emiterea raportului de service și a buletinului de verificare.
- Întreținerea tehnică se va executa periodic, sub forma **Reviziilor Tehnice** periodice conform legii, cu întocmirea unui **Raport de Efectuare a Intervenției încheiat în 3 (trei) exemplare, care să cuprindă serviciile ce au fost efectuate și dacă este cazul piesele care necesită înlocuire sau au fost înlocuite (un exemplar rămâne la persoana responsabilă cu aparatele/echipamentele medicale, Asistent-Şef, Medic-Şef secție, compartiment, laborator etc., un exemplar va însoți factura pentru serviciile prestate în luna respectivă și un exemplar la Prestator).**

- **Prestatorul** de servicii va furniza serviciul de asistență **telefonică Call Center, e-mail și / sau fax** pentru sesizări de ordin tehnic din partea **Beneficiarului** referitoare la defecțiuni. **Ofertantul** va descrie modul de funcționare a serviciului de asistență. Intervalul de răspuns va fi în termen de maximum **24 ore** după înștiințare, programul normal de lucru **08:30-16:30 de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale**;
- După fiecare intervenție, **Prestatorul** este obligat să prezinte **Serviciului Tehnic și Mentenanță** (cel puțin o copie și / sau în format electronic), **Raportul de efectuare a intervenției**, care trebuie să cuprindă serviciile ce au fost efectuate și, dacă este cazul, piesele ce necesită înlocuire sau au fost înlocuite, ([tehnice@coltea.ro](mailto:tehnice@coltea.ro))
- **Întreținerea va cuprinde cel puțin următoarele servicii:**
  - Urmărirea, programarea și executarea activităților de întreținere necesare;
  - Evaluarea parametrilor definiției de securitate, prin examinare și testare;
  - Documentație și raport detaliat referitor la condiția sistemului;
  - Emiterea unui **Raport de Încercări**, care să conțină rezultatele obținute în urma examinărilor și testărilor, în cazul în care dispozitivul medical nu îndeplinește criteriile de acceptabilitate și în cazul în care cel puțin una dintre valorile măsurate ale cerințelor esențiale de securitate sau performanță se situează în apropierea limitelor specifice admise (acolo unde și dacă este cazul);
  - Emiterea unui **Buletin de Verificare** periodică, în baza căruia dispozitivul medical poate fi utilizat;
  - Asigurarea performanței și funcționalității specificate de producător;
  - Verificarea aparatului din punctul de vedere al electrosecurității, verificare vizuală;
  - Verificarea funcțiilor de siguranță în exploatare;
  - Verificarea și testarea componentelor mecanice;
  - Verificări și reglaje ale calității imaginii.
- **Reparația va cuprinde:**
  - Diagnosticarea defectelor;
  - Curățarea părților componente ale echipamentelor;
  - Controlul și eventual o reglare parametrică a aparatelor;
  - Verificarea tensiunii de alimentare, verificarea conexiunilor electrice, verificarea cablurilor de masă;
  - Curățarea plăcilor electronice precum și a altor componente (acolo unde este cazul);
  - Reglări, ajustări, calibrări și asigurarea calității;
  - Remedierea tuturor defecțiunilor depistate în timpul întreținerilor periodice, a reviziilor tehnice etc.;
  - Eliberarea de **Buletine de Verificare Tehnică** pentru echipamentele medicale;
  - **Prestatorul de servicii este obligat să respecte normele generale de protecție a muncii, conform legislației în vigoare, precum și normele specifice de protecție a muncii pentru lucrul cu echipamentele ce vor fi supuse activităților de service.**
- **Managementul Tehnic:**
  - Acest lucru se realizează prin efectuarea operațiunilor prevăzute în documentația (manualul de întreținere / service) furnizată de firma producătoare a echipamentului medical. În acest sens, se au în vedere acele operațiuni care se efectuează în cadrul inspecției și testării periodice sau reviziilor (inspecție, verificare cu înlocuire sau nu de componente / kituri de testare) tehnice, în conformitate cu normele producătorului;
  - **Întreținere corectivă:** diagnosticare și reparații pentru aducerea aparatului în stare de funcționare normală;
  - **Prestatorul** de servicii va efectua operațiunile necesare cu scop preventiv, conform activității de service, în baza unor programări stabilite cu **Beneficiarul**, pentru asigurarea funcționării echipamentelor la parametri corespunzători (se va anexa graficul propus pentru lucrări de mentenanță pentru fiecare echipament în parte). Cu ocazia vizitelor, personalul de prestare va întocmi **Rapoarte de Service și / sau Buletine de Verificare / Procese Verbale** de intervenție tehnică, încheiate în **3 (trei)** exemplare;
  - **Buletinul de Verificare**, eliberat conform legislației în vigoare, va conține rezultatele efectuării măsurătorilor specifice, acesta fiind emis pentru atestarea funcționării aparatului în parametri normali de lucru;
  - **Raportul tehnic** va conține rezultatele obținute în urma examinărilor făcute și testărilor, precum și în cazul în care dispozitivul medical nu îndeplinește criteriile de acceptabilitate, dar și în cazul în care cel puțin una din valorile măsurate ale cerințelor esențiale de securitate sau performanță se situează în apropierea limitelor admise.
  - **Prestatorul** de servicii va acorda o garanție de minimum **6 luni** pentru reviziile tehnice și manopera reparațiilor efectuate la echipamentele care fac obiectul contractului (se va anexa o declarație în acest sens).
  - **Prestatorul** de servicii va executa în cadrul contractului operațiuni de **update și securitate software** a echipamentelor, dacă este cazul. Livrarea și instalarea tuturor actualizărilor oferite gratuit de producător (update-uri, patch-uri, actualizări de siguranță în funcționare, update-uri de securitate a informației) sunt pentru menținerea la zi a performanțelor și capacității tehnice ale aparatului, precum și pentru a facilita instalarea de opțiuni suplimentare;
  - Operațiunile de mentenanță se vor efectua în baza procedurilor de lucru și fișelor tehnice specifice, conform sistemului de management al calității implementat de **Prestator**.
  - **Autoritatea Contractantă** va nominaliza persoana împuternicită să o reprezinte pe perioada activității de service. Această persoană va viza documentele întocmite de **Prestator** și vor fi confirmate prin semnătură de personalul utilizator.
  - **Prestatorul de servicii va emite și completa Fișa Tehnică pentru fiecare echipament (denumire, tip, producător, țară, S.N.);**
  - **Prestatorul** de servicii va asigura pentru echipamentele medicale prezentate activitățile de mentenanță specificate pentru fiecare tip / model de aparat;
  - Reviziile tehnice și reparațiile se vor executa pe baza procedurilor de lucru și fișelor tehnice specifice, conform sistemului de management al calității implementat de **Prestator**;
  - Evidența defecțiunilor se ține la **Beneficiar**, într-un **Registru**, conform prezentului **Caiet de Sarcini** și recomandărilor **Prestatorului**. Pe baza acestei evidențe și a celei proprii întocmite de personalul de service se pot stabili defecțiunile cu cea mai mare rată de apariție, și împreună cu **Prestatorul** se pot lua măsuri corective.
- **Intervențiile în regim de urgență pentru remedierea deranjamentelor:**
  - Intervențiile în regim de urgență pentru remedierea defecțiunilor apărute la echipamentele din prezentul **Caiet de Sarcini** se vor efectua la solicitarea telefonică sau scrisă a **Beneficiarului** (timp maxim de răspuns garantat – 2 ore telefonic / 24 ore la locație în timpul programului de lucru luni-vineri, cu excepția sărbătorilor legale);

- **Prestatorul** va întocmi, în urma constatării, devizul estimativ privind valoarea serviciilor efectuate și materialele utilizate;
  - Devizul va cuprinde denumirea pieselor de schimb necesare reparației și parametrii tehnici de catalog ai acestora;
  - Devizul va fi transmis în cel mai scurt timp **Beneficiarului** prin e-mail și / sau fax, iar acesta va emite comanda corespunzătoare pentru efectuarea reparației și punerea aparatului în stare de funcționare. Ulterior, devizul se va prezenta în **original Beneficiarului, însoțit de Factură, Raportul de Efectuare a Intervenției, Buletin de Verificare etc. (acolo unde și dacă este cazul)**;
  - Piesele de schimb, subansamblurile și modulele necesare reparării aparatului constatate defecte în urma intervenției în regim de urgență vor fi procurate de **Prestator, în baza unei comenzi ferme din partea Beneficiarului**;
  - Defecțiunile care necesită înlocuirea de subansambluri, componente vor fi remediate în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la procurarea acestora.
- **Materiale, consumabile și piese de schimb:**
    - Prezentarea notei tehnice de constatare a defecțiunii și a devizului estimativ al reparației (fără manoperă), întocmit pe bază de documente justificative (în devizul estimativ se va preciza și perioada de garanție care se acordă pentru lucrarea respectivă);
- **Primirea comenzii din partea Autorității Contractante pentru piesele/componentele de schimb:**
    - În urma solicitării **Autorității Contractante, Prestatorul** va constata defecțiunea și va stabili piesele de schimb / subansamblele / materialele necesare a fi înlocuite și va întocmi devizul estimativ.
    - Achiziționarea pieselor și materialelor necesare reparației; materialele și piesele trebuie să corespundă standardelor de produs și să fie originale, compatibile sau echivalente;
    - Executarea reparației și întocmirea **Raportului de Intervenție Tehnică** prin care se certifică buna funcționare a echipamentului;
    - Remedierea defecțiunilor se va face după acceptarea de către **Autoritatea Contractantă** a ofertei de preț pentru piesele de schimb necesare, dar nu înainte ca **Prestatorul** să primească comanda scrisă a **Autorității Contractante**.
    - Devizul va fi transmis în cel mai scurt timp **Beneficiarului** prin e-mail și / sau fax, iar acesta va emite comanda corespunzătoare pentru efectuarea reparației și punerea aparatului în stare de funcționare. Ulterior, devizul se va prezenta în **original Beneficiarului, însoțit de Factură, Raportul de Efectuare a Intervenției, Buletin de Verificare etc. (acolo unde și dacă este cazul)**;
    - Componentele folosite pentru montare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite.
    - **În Fișa de Constatare a defecțiunilor se va menționa denumirea completă a pieselor, componentelor, subansamblelor etc., constatate ca defecte, conform denumirilor și codurilor date de producător.**
- **Responsabilitățile Prestatorului de Servicii:**
    - **Prestatorul de servicii are obligația ca în termen de MAXIMUM 72 de ore de la semnarea Contractului să elaboreze și să trimită către Serviciul Tehnic al Beneficiarului Planul de Mentenanță pentru fiecare aparat / echipament în parte, conform recomandărilor producătorului. Planul de Mentenanță se transmite în format electronic și / sau pe suport de hârtie ([tehnic@coltea.ro](mailto:tehnic@coltea.ro) / [facturi.tehnic@coltea.ro](mailto:facturi.tehnic@coltea.ro)).**
    - **Toate facturile emise de Prestator către Autoritatea Contractantă vor fi însoțite de Rapoarte de Service, Note de Constatare, Buletine de Verificare, etc., în ORIGINAL.**
    - **Prestatorul** de servicii va face dovada expertizei / autorizării de către producătorul echipamentului de a asigura servicii de întreținere și service pentru echipamentele care fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini;
    - **Prestatorul** să aibă capacitatea de a efectua întreținerea tehnică periodică și să asigure necesarul de piese de schimb, componente, subansamble, programe, etc. necesare a fi schimbate în cadrul reviziilor;
    - **Prestatorul** are obligația să desfășoare activitatea de mentenanță cu scule, echipamente și dispozitive de măsurare și monitorizare, conform condițiilor de autorizare ANMDMR și indicațiilor producătorului.
    - **Prestatorul** va depune certificate de instruire, atestate sau orice alte documente care să confirme / probeze / ateste faptul că personalul de specialitate este calificat să asigure serviciile pentru tipurile de aparate / echipamente medicale care fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini.
    - **Prestatorul** să aibă capacitatea de a efectua depanările solicitate de **Beneficiar**;
    - Capacitatea de a asigura asistență tehnică;
    - Asigurarea asistenței tehnice de specialitate pentru problemele legate de utilizarea echipamentului ce face obiectul prezentului Caiet de Sarcini;
    - Livrarea pieselor de schimb, a subansamblelor, componentelor etc. necesare a fi înlocuite va fi inclusă în prețul oferit, la sediul **Beneficiarului**.
- Mentenanța include toate acțiunile ce vizează menținerea funcționării tuturor echipamentelor / aparatelor / subansamblelor etc. la parametri corespunzători unei stări optime de funcționare.**
- **Service de la distanță (SRS – Smart Remote Services):**
    - Monitorizare de la distanță a performanțelor sistemelor. Diagnosticare și reparare la distanță prin intermediul unei tehnologii de acces la distanță prin tunel virtual securizat (tip VPN). Se asigură pentru aparatele aflate în Contract și care permit această tehnologie, cu condiția punerii la dispoziție din partea Beneficiarului a infrastructurii de date necesară.
- **Timp maxim de răspuns garantat:**
    - **Suport telefonic și Service de la Distanță (SRS):** timpul maxim scurs între primirea apelului privind o defecțiune a aparatului și începerea diagnosticării aparatului;
    - **La locație:** timpul maxim scurs între primirea apelului privind o defecțiune a aparatului și începerea diagnosticării aparatului la locația Beneficiarului, atunci când este necesară prezența la aparat;
    - Fiecare problemă sesizată va primi număr de înregistrare și va fi urmărită continuu până la rezolvare.
- **Responsabilitățile Beneficiarului:**
    - Să utilizeze aparatul conform instrucțiunilor din manualul de utilizare și să efectueze întreținerea zilnică preventivă a aparatului, anunțând telefonic, electronic și / sau fax **Prestatorul**, imediat ce se constată o defecțiune sau orice aspect neclar în funcționarea echipamentului;
    - Să **NU** permită intervenția în / la echipament a persoanelor neautorizate;

- Beneficiarul **NU** va efectua intervenții asupra echipamentelor în afara celor permise prin manualul de operare / utilizare (climat, utilități), precum și prevederile referitoare la protecția muncii;
  - **Beneficiarul** va comunica persoanelor autorizate să confirme prin semnătură în clar **Rapoartele de Service / Procesele Verbale de Intervenție**, acte constatatoare și alte documente întocmite de **Prestator**.
- **Cerințe privind calitatea:**
    - **Prestatorul** este obligat să execute serviciile cu profesionalism, acesta fiind responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate;
    - Propunerea tehnică va fi detaliată, de o manieră suficientă pentru a demonstra capacitatea de a realiza operațiunile prevăzute în **Caietul de Sarcini**;
    - **Prestatorul** va efectua orice operațiune de mentenanță preventivă, corectivă sau reparație necesară pentru oricare din componentele echipamentului medical pentru care depune oferta, inclusiv update de software și de securitate cibernetică decise de producătorul acestora acolo unde și dacă este cazul.
- **Recepția serviciilor:**
    - În urma activităților de service planificate se va efectua testarea finală împreună cu personalul utilizator autorizat, întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. **Personalul Utilizator** va verifica inclusiv parametrii de securitate privind utilizarea echipamentului / dispozitivului medical pentru scopul propus.
    - Fiecare lucrare prestată va fi evidențiată printr-un document scris întocmit de **Personalul de Prestare (Raport Service și / sau Buletin de Verificare Tehnică)** în **3 (trei)** exemplare și confirmat de **Beneficiar** prin semnătură și vizat de persoana responsabilă. Un exemplar va fi predat **Beneficiarului**, iar un exemplar al acestuia va fi anexat la factura corespunzătoare, unul rămâne la Prestator. În cazul în care factura prestării serviciilor va fi trimisă prin Poștă și nu va fi însoțită de **Raportul Tehnic** de specialitate, **Autoritatea Contractantă** va returna această factură.
    - **Prestatorul este obligat să respecte legislația în vigoare, în special pe cea referitoare la protecția muncii și protecția mediului.**
- **Alte mențiuni:**
    - Efectuarea de reparații nelimitat ca număr de intervenții;
    - Serviciile de înlocuire a unor componente și piese de schimb reprezintă întreg ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea defecțiunii sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor prin reglaj **vor fi incluse în prețul oferit.**
    - **Înlocuirea componentelor recomandate de producător din categoria consumabile se va trece în Rapoartele de Service, cu mențiunea înlocuit, conform recomandărilor producătorului;**
    - **Orice alte verificări impuse de legislație sau necesare pentru o bună funcționare a echipamentelor / aparaturii medicale și care nu au fost prevăzute în acest Caiet de Sarcini.**

Verificat,  
Ing. Doru ION

Întocmit,  
Ref. Ovidiu GHINDAR

Șef Serviciu,  
RĂDUCU Marian

## LISTA CANTITATI SI VALORI ESTIMATE

Nr. Crt.	Denumire serviciu / produs	U.M.	Cantitate minima contract subsecvent	Cantitate maxima contract subsecvent	Cantitate minima acord-cadru (48 luni)	Cantitate maxima acord-cadru (48 luni)	Preț unitar estimat	Valoare minima contract subsecvent (fara TVA)	Valoare maxima contract subsecvent (fara TVA)	Valoare minima acord-cadru 48 luni (fără TVA)	Valoare maxima acord-cadru 48 luni (fără TVA)
<b>1 Servicii</b>											
1.1	Servicii de mentenanta preventiva si corectiva pentru sisteme avansate de imagistica medicala - Mamograf digital cu tomosinteza, contrast, stereotaxie si statie de prelucrare a imaginii specific mamografice - Mammomat Revelation seria 11644+syngoBreastCare seria 365074/2023	service trimestrial	1	3	3	16	12,675.00	12,675.00	38,025.00	38,025.00	202,800.00
1.2	Servicii de mentenanta preventiva si corectiva pentru sisteme avansate de imagistica medicala - Echipament de imagistica medicala grafie digitala cu 2 detectori si aparat imprimare uscata filme - Ysiomax seria SN: 29041/2023	service trimestrial	1	3	3	16	8,211.00	8,211.00	24,633.00	24,633.00	131,376.00
1.3	Servicii de mentenanta preventiva si corectiva pentru sisteme avansate de imagistica medicala - Echipament de imagistica medicala grafie digitala cu 2 detectori si compunere imagini si aparat imprimare uscata filme - Ysiomax seria SN: 29038/2023	service trimestrial	1	3	3	16	8,211.00	8,211.00	24,633.00	24,633.00	131,376.00
TOTAL servicii, fara TVA								29,097.00	87,291.00	87,291.00	465,552.00
<b>2 Piese de schimb</b>											
<b>Mammomat Revelation</b>											
2.1	Cupola RX	buc	1	2	2	6	147,900.00	147,900.00	295,800.00	295,800.00	887,400.00
2.2	Detector digital	buc	1	2	2	4	244,800.00	244,800.00	489,600.00	489,600.00	979,200.00
2.3	Coputer Z4G4	buc	1	2	2	6	61,098.00	61,098.00	122,196.00	122,196.00	366,588.00
2.4	Colimator	buc	1	2	2	4	165,036.00	165,036.00	330,072.00	330,072.00	660,144.00
<b>Ysio Max</b>											
2.5	Cupola RX	buc	1	2	2	3	130,509.00	130,509.00	261,018.00	261,018.00	391,527.00
2.6	Detector Max Wi-D	buc	1	2	2	3	224,400.00	224,400.00	448,800.00	448,800.00	673,200.00
2.7	Colimator	buc	1	2	2	3	56,151.00	56,151.00	112,302.00	112,302.00	168,453.00
2.8	Detector Pixium	buc	1	2	2	3	188,700.00	188,700.00	377,400.00	377,400.00	566,100.00
2.9	Computer W550	buc	1	2	2	3	34,726.00	34,726.00	69,452.00	69,452.00	104,178.00
TOTAL piese, fara TVA								1,253,320.00	2,506,640.00	2,506,640.00	4,796,790.00
<b>TOTAL GENERAL, fara TVA</b>								<b>1,282,417.00</b>	<b>2,593,931.00</b>	<b>2,593,931.00</b>	<b>5,262,342.00</b>

