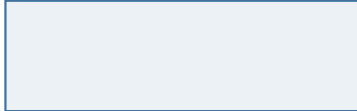




Avizat,  
Secretar general



Aprobat,  
Președinte



**PROIECT DE CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII CAMPANIE DE INFORMARE**

Nr. / PCIDIF/ 2026

**1. Preambul**

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru,

ca urmare a finalizării procedurii de atribuire - licitație deschisă - derulată prin intermediul SEAP, pentru achiziția de servicii de campanie de informare în cadrul proiectului „Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119 - Sistem Next Generation 119”, cod MySMIS 319768,

s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii.

Între

***Părțile contractante***

**Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (ANPDCA)**, cu sediul în Municipiul București - sector 1, Bd. Magheru nr. 7, Tel. 021.315.36.33; 021-301.07.89 Fax: 021.312.74.74, cod fiscal 42092085 Cont RO30TREZ23A680100564801X și RO46TREZ23A680100564802X deschise la Trezorerie Sector 1, reprezentată prin doamna Helena-Omna Raicu-președinte, în calitate de Achizitor,

și

[denumire operator economic], cu sediul în [...], telefon [...], e-mail [...], număr de înmatriculare [...], cod fiscal [...], cont [...], deschis la [...], reprezentată prin [...], în calitate de Prestator,

denumite în continuare individual „Partea” și colectiv „Părțile”,

a fost încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii.

**2. Definiții**

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al părților, încheiat între achizitor și prestator, precum și toate anexele sale;
- b) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

- c) caiet de sarcini - documentul anexă la contract care stabilește cerințele tehnice, specificațiile și rezultatele ce trebuie realizate de prestator;
- d) oferta - actul juridic prin care prestatorul și-a asumat prestarea serviciilor, cuprinzând propunerea tehnică și propunerea financiară;
- e) servicii - activitățile a căror prestare face obiectul Contractului;
- f) standarde profesionale - cerințele de calitate aplicabile serviciilor, corespunzătoare unui prestator diligent și competent;
- g) forța majoră - eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care împiedică executarea contractului;
- h) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;
- i) garanția de bună execuție - este un instrument de garantare care se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de achiziție publică;
- j) neconformitate - orice abatere de la cerințele prevăzute în contract sau în caietul de sarcini;
- k) întârziere - neîndeplinirea obligațiilor contractuale în termenul stabilit.

### **3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cuvintele la forma singular includ și forma de plural și invers, acolo unde contextul o permite.

3.2. Termenul “zi” se referă la zi calendaristică, dacă nu se prevede în mod expres altfel.

3.3. Prevederile contractului se interpretează în corelare cu ansamblul documentelor contractului.

3.4 Aplicarea tuturor prevederilor contractului se va realiza cu respectarea principiului proporționalității și al bunei-credințe.

### **4. Obiectul contractului**

4.1. Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii de campanie de informare, cod CPV 79341400-0 - Servicii de campanii de publicitate, în cadrul proiectului „Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119 - Sistem Next Generation 119”, cod MySMIS 319768.

4.2. Serviciile vor fi prestate în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini și cu Propunerea tehnică a Prestatorului.

4.3. Toate activitățile, rezultatele și livrabilele aferente serviciilor sunt cele prevăzute în Caietul de sarcini și în oferta Prestatorului, acestea devenind obligații contractuale.

### **5. Prețul contractului**

5.1. Prețul total al contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor asumate, este de ..... lei fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de ..... lei, rezultând valoarea totală de ..... lei cu TVA, conform propunerii financiare a Prestatorului, anexă la prezentul contract.

5.2. Prețul contractului este ferm și nu se ajustează pe toată durata de derulare a contractului.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

5.3. Prețul include toate costurile necesare prestării serviciilor, astfel cum sunt prevăzute în Caietul de sarcini și în oferta Prestatorului.

## **6. Documentele contractului și ordinea de precedență**

6.1. Documentele contractului sunt:

- a) prezentul contract;
- b) Caietul de sarcini, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere formulate până la depunerea ofertelor;
- c) Propunerea tehnică și Propunerea financiară ale Prestatorului, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- d) acordul de asociere (dacă este cazul);
- e) acordul de subcontractare și lista subcontractanților (dacă este cazul);
- f) declarația privind conflictul de interese;
- g) acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- h) graficul de implementare a serviciilor, astfel cum este prevăzut în Caietul de sarcini și detaliat în Propunerea tehnică.

6.2. În cazul oricărei contradicții între documentele contractului, acestea vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită la pct. 6.1.

6.3. În cazul în care se constată neconcordanțe între propunerea tehnică și cerințele Caietului de sarcini, interpretarea se va realiza în sensul respectării cerințelor Caietului de sarcini și ale contractului. În orice situație, obligațiile asumate prin contract prevalează. În cazul unor neconcordanțe privind graficul de implementare, prevalează varianta care asigură respectarea termenelor și obligațiilor prevăzute în Caietul de sarcini și în prezentul contract.

6.4. În cazul unor omisiuni sau neclarități, documentele contractului se vor interpreta în sensul asigurării îndeplinirii obiectului contractului, cu respectarea cerințelor Caietului de sarcini.

## **7. Obligațiile prestatorului și ale achizitorului**

7.1. În termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, va fi organizată o întâlnire de lucru între reprezentanții Achizitorului și ai Prestatorului, în vederea stabilirii procedurilor de lucru și a calendarului de implementare, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini și ale Propunerii tehnice.

7.2. Achizitorul are obligația de a analiza materialele transmise de Prestator și de a transmite aprobarea sau observațiile în termen de maximum 3 zile calendaristice de la primirea acestora. Aprobarea finală a conceptului creativ („Bun de producție”) reprezintă ultima etapă de revizuire și constituie condiție obligatorie pentru începerea producției materialelor. Prestatorul nu va demara producția materialelor fără obținerea prealabilă a aprobării scrise a Achizitorului.

7.2<sup>1</sup> Termenele de aprobare prevăzute în prezentul articol sunt esențiale pentru respectarea graficului de implementare. Transmiterea incompletă sau neconformă a materialelor nu suspendă termenele contractuale.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMS: 319768

7.2<sup>2</sup> Numărul de runde de revizie pentru conceptul creativ este limitat la maximum 2. Depășirea acestora nu conduce la prelungirea termenelor prevăzute în graficul de implementare.

7.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul contractului în conformitate cu prevederile acestuia, ale Caietului de sarcini și ale Propunerii tehnice, inclusiv cu elementele care au stat la baza evaluării ofertei.

7.4. Achizitorul are dreptul de a emite instrucțiuni scrise Prestatorului pe parcursul derulării contractului, în vederea asigurării îndeplinirii corespunzătoare a obiectului contractului. Prestatorul are obligația de a respecta aceste instrucțiuni, în măsura în care acestea nu modifică obiectul contractului, nu afectează echilibrul contractual și nu contravin dispozițiilor legale aplicabile.

7.5. Prestatorul are obligația de a respecta parametri tehnici și cantitativi asumați prin ofertă, inclusiv, fără a se limita la: numărul de difuzări TV și radio, numărul de site-uri pentru promovarea online, numărul de platforme social media utilizate, orice alte elemente care au fost punctate în cadrul factorilor de evaluare. Parametrii de difuzare trebuie să respecte atât cantitatea, cât și relevanța și eficiența media asumate prin ofertă. Aceste elemente devin obligații contractuale și trebuie respectate pe întreaga durată de derulare a contractului.

7.6. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru organizarea, coordonarea și implementarea tuturor activităților contractului, inclusiv pentru calitatea serviciilor prestate, metodele utilizate și personalul implicat. Respectarea termenelor din graficul de implementare nu exonerează Prestatorul de obligația de a respecta standardele de calitate asumate prin contract.

7.7. Prestatorul va transmite Achizitorului livrabilele prevăzute în Caietul de sarcini, în format letric și electronic, însoțite de documentele justificative necesare verificării conformității. Livrabilele se transmit etapizat, în conformitate cu graficul de implementare, iar transmiterea cumulată la final constituie neîndeplinire a obligațiilor contractuale.

7.8. Prestatorul are obligația de a notifica imediat Achizitorul cu privire la apariția oricărei situații de conflict de interese, astfel cum este definită de legislația aplicabilă în domeniul achizițiilor publice, pe toată durata derulării contractului.

7.9. Prestatorul are obligația de a preveni și elimina orice situație de conflict de interese, sens în care:

a) va asigura depunerea de declarații privind lipsa conflictului de interese pentru personalul implicat și pentru subcontractanți;

b) va actualiza aceste declarații ori de câte ori intervin modificări relevante;

c) nu va implica în executarea contractului persoane aflate în situații de incompatibilitate sau conflict de interese;

d) va notifica de îndată, în scris, Achizitorul cu privire la orice situație reală sau potențială de conflict de interese.

7.9<sup>1</sup> În cazul identificării unei situații de conflict de interese, Achizitorul are dreptul de a solicita înlocuirea persoanelor implicate, suspendarea activităților afectate sau adoptarea oricăror măsuri necesare pentru eliminarea situației, fără costuri suplimentare.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

7.10. Prestatorul are obligația de a utiliza personalul și resursele declarate în cadrul ofertei. Înlocuirea personalului/expertilor implicați în executarea contractului se poate realiza numai în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și cu aprobarea prealabilă, în scris, a Achizitorului.

7.11. Achizitorul verifică livrabilele și notifică Prestatorul cu privire la eventualele neconformități. Prestatorul are obligația de a remedia neconformitățile constatate, pe cheltuiala sa, în termenul stabilit de Achizitor, în funcție de natura neconformităților, fără a depăși 5 zile calendaristice.

7.12. Prestatorul are obligația de a asigura monitorizarea implementării campaniei și de a transmite rapoarte de difuzare, rapoarte de monitorizare a campaniei online și social media, precum și indicatori relevanți privind derularea campaniei, cum ar fi: număr de afișări, reach estimat, frecvență, trafic online, click-uri sau alte date furnizate de canalele media utilizate, în conformitate cu cerințele Caietului de sarcini. Rapoartele vor fi însoțite de dovezi verificabile, precum rapoarte media, capturi, linkuri, extrase din platforme sau alte documente justificative relevante.

7.13. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru atingerea parametrilor și rezultatelor asumate prin ofertă, indiferent de terții implicați în implementarea campaniei (posturi TV, radio, platforme online sau alți furnizori), neputând invoca acțiunile sau inacțiunile acestora pentru limitarea sau excluderea răspunderii sale contractuale.

7.14. La finalizarea contractului, Prestatorul va transmite Achizitorului Raportul final al contractului, în format letric și electronic.

7.15. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile contractuale și să efectueze plata acestora, în condițiile stabilite prin contract și Caietul de sarcini.

7.16. Achizitorul are obligația de a analiza livrabilele transmise de Prestator și de a transmite observații sau de a confirma acceptarea acestora în termenele prevăzute în Caietul de sarcini.

7.17. Achizitorul are obligația de a efectua recepția serviciilor în conformitate cu prevederile contractuale, pe baza livrabilelor și a documentelor justificative prezentate de Prestator.

7.18. Achizitorul are dreptul de a verifica în orice moment modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale de către Prestator și de a solicita informații și documente justificative suplimentare.

7.19. Achizitorul are obligația de a asigura condițiile necesare pentru derularea contractului, inclusiv furnizarea informațiilor relevante necesare implementării campaniei.

7.20. Achizitorul nu este responsabil pentru prejudiciile cauzate de Prestator în executarea contractului.

7.21. Prestatorul are obligația de a respecta cerințele de vizibilitate și identitate vizuală ale finanțatorului, conform manualului de identitate vizuală aplicabil proiectului.

7.22. Prestatorul își asumă integral riscurile aferente executării contractului și nu poate invoca, pentru limitarea sau excluderea răspunderii sale, factori interni, dificultăți de organizare, relații cu terți sau orice alte circumstanțe care țin de modul propriu de organizare și executare a serviciilor.

## **8. Garanția de bună execuție**



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMS: 319768

8.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție în cuantum de 6% din valoarea fără TVA a contractului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

8.2. Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat ori de o societate de asigurări, în condițiile legii, și trebuie să fie irevocabilă.

8.3. În cazul neconstituirii garanției de bună execuție în termenul prevăzut, Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată.

8.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat și dovedit, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește necorespunzător obligațiile contractuale.

8.5. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica Prestatorul și emitentul instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului.

8.6. În situația executării, totale sau parțiale, a garanției de bună execuție, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data executării acesteia.

8.7. În cazul în care prejudiciul produs Achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul este obligat să despăgubească Achizitorul pentru diferența de prejudiciu.

8.8. În situația în care durata contractului se prelungeste, Prestatorul are obligația de a prelungi valabilitatea garanției de bună execuție, la solicitarea Achizitorului.

8.9. Garanția de bună execuție se restituie în termen de 14 zile de la data îndeplinirii obligațiilor contractuale, dacă Achizitorul nu a ridicat pretenții asupra acesteia.

## **9. Drepturi de proprietate intelectuală**

9.1. Toate materialele, livrabilele și rezultatele realizate de Prestator în cadrul prezentului contract, inclusiv, dar fără a se limita la spoturi video, spoturi audio, bannere web, materiale grafice, conținut digital și orice alte creații, devin proprietatea exclusivă a Achizitorului.

9.2. Transferul drepturilor de proprietate intelectuală se realizează integral, exclusiv, nelimitat în timp și spațiu, odată cu acceptarea livrabilelor și efectuarea plății aferente acestora.

9.3. Drepturile transferate includ, fără a se limita la: dreptul de utilizare, dreptul de reproducere, dreptul de distribuire, dreptul de modificare și adaptare, dreptul de comunicare publică, dreptul de reutilizare în cadrul altor campanii sau proiecte.

9.4. Achizitorul are dreptul de a utiliza materialele realizate fără nicio restricție, inclusiv ulterior finalizării contractului.

9.5. Prestatorul garantează că materialele realizate nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terți și că deține toate drepturile necesare pentru transferul acestora către Achizitor.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

9.6. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru orice pretenții, litigii sau despăgubiri rezultate din încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terți și are obligația de a despăgubi Achizitorul pentru orice prejudiciu suferit în acest sens.

## **10. Durata și executarea contractului**

10.1. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data de 28 februarie 2027. Îndeplinirea obligațiilor contractuale se va realiza în cadrul acestei perioade. Campania de informare se va desfășura până la data de 31 ianuarie 2027, în conformitate cu graficul de implementare.

10.2. Prestarea serviciilor se realizează etapizat, în conformitate cu graficul de prestare și cu etapele prevăzute în Caietul de sarcini, respectiv:

- a) elaborarea conceptului creativ al campaniei;
- b) realizarea materialelor de comunicare (spoturi video, spoturi audio, bannere web);
- c) implementarea și difuzarea campaniei (TV, radio, online și social media);
- d) elaborarea și transmiterea raportului final.

Graficul de implementare, astfel cum este prevăzut în Caietul de sarcini și detaliat în Propunerea tehnică a Prestatorului, constituie obligație contractuală și este parte integrantă a prezentului contract.

10.3. Prestatorul are obligația de a respecta termenele și graficul de prestare asumate, precum și durata campaniei prevăzută în contract și în Caietul de sarcini. Întârzierile Prestatorului cauzate de organizarea necorespunzătoare a activităților, inclusiv de alocarea insuficientă a resurselor sau de lipsa coordonării interne, nu pot justifica depășirea termenelor contractuale și nu dau dreptul la prelungirea duratei contractului. Nerespectarea graficului de implementare constituie întârziere în executarea obligațiilor contractuale și atrage aplicarea prevederilor art. 14.

10.4. Modificarea graficului de implementare poate interveni numai în situații temeinic justificate, precum:

- a) modificări ale grilelor TV sau radio;
- b) indisponibilitatea unor canale media;
- c) întârzieri generate de factori obiectivi;
- d) necesitatea optimizării implementării campaniei;
- e) alte situații neprevăzute apărute în derularea contractului.

Orice abatere de la graficul de implementare se realizează exclusiv prin act adițional.

10.5. Orice modificare a graficului de prestare sau a perioadei de execuție se realizează prin act adițional, la inițiativa Achizitorului sau la propunerea justificată a Prestatorului, cu acordul părților, fără a afecta obiectul contractului, în limita bugetului aprobat și a perioadei de implementare a proiectului.

10.6. Prestatorul poate formula propuneri motivate de modificare a graficului de prestare sau, după caz, de prelungire a duratei contractului, fără ca acestea să creeze obligația Achizitorului



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMS: 319768

de a le accepta. Prelungirea duratei contractului se poate realiza numai în condițiile prevăzute la art. 13 și cu respectarea legislației aplicabile.

## **11. Caracterul confidențial al contractului**

11.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, documentelor și datelor la care au acces în legătură cu executarea prezentului contract, indiferent de forma acestora, inclusiv informații tehnice, financiare, comerciale sau organizatorice.

11.2. Informațiile confidențiale vor fi utilizate exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și nu vor fi divulgate către terți fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părți.

11.3. Obligația de confidențialitate se aplică și personalului, colaboratorilor și subcontractanților implicați în executarea contractului, fiecare parte având obligația de a asigura respectarea acesteia.

11.4. Nu sunt considerate informații confidențiale acele informații care:

- a) sunt sau devin publice fără culpa uneia dintre părți;
- b) sunt solicitate de autorități publice competente, de organisme de control sau de finanțator, în baza unor obligații legale;
- c) sunt necesare pentru raportare, audit sau verificări în cadrul proiectului.

11.5. Obligația de confidențialitate rămâne valabilă pe toată durata contractului și pentru o perioadă de 3 ani după încetarea acestuia.

## **12. Recepția serviciilor**

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor și conformitatea acestora cu prevederile contractului și ale Caietului de sarcini.

12.2. Recepția serviciilor se realizează pe baza livrabilelor și a documentelor justificative prezentate de Prestator, după verificarea conformității acestora cu prevederile contractului și ale Caietului de sarcini, prin întocmirea și semnarea proceselor-verbale de recepție cantitativă și calitativă.

12.3. Procesul-verbal de recepție poate avea unul dintre următoarele rezultate:

- a) acceptat;
- b) acceptat cu observații;
- c) respins.

12.4. Achizitorul are dreptul de a accepta livrabilele, de a le accepta cu observații sau de a le respinge, în funcție de gradul de conformitate cu cerințele contractuale și ale Caietului de sarcini. În cazul acceptării cu observații, Prestatorul are obligația de a remedia neconformitățile minore într-un termen agreat cu Achizitorul, fără costuri suplimentare. În cazul respingerii livrabilelor, Prestatorul are obligația de a remedia neconformitățile și de a retransmite livrabilele în vederea unei noi recepții, fără costuri suplimentare pentru Achizitor.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

12.5. În cazul în care se constată neconformități, Achizitorul notifică Prestatorul, iar acesta are obligația de a le remedia în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la notificare, dacă nu se stabilește alt termen de comun acord pentru situațiile de tip „acceptat cu observații”.

12.6. În cazul în care neconformitățile nu sunt remediate în termenul stabilit, Achizitorul are dreptul de a aplica măsurile prevăzute în contract, inclusiv reducerea plății, aplicarea penalităților sau rezilierea contractului, după caz.

12.7. Recepția serviciilor se realizează în termen de maximum 15 zile calendaristice de la transmiterea livrabilelor și a documentelor justificative, în condițiile conformității acestora. În cazul în care Achizitorul nu transmite observații în acest termen, livrabilele se consideră acceptate, fără a aduce atingere dreptului Achizitorului de a constata ulterior neconformități, inclusiv după efectuarea plății, și de a solicita remedierea acestora, reducerea plății sau recuperarea sumelor achitate necuvenit, în cazul neconformităților care nu puteau fi identificate în mod rezonabil la momentul recepției.

12.8. Recepția serviciilor, criteriile de acceptare, documentele justificative și procedura detaliată de verificare sunt cele prevăzute în Caietul de sarcini, care face parte integrantă din contract și prevalează în cazul detaliilor operaționale privind recepția.

### **13. Modificarea contractului**

13.1. Modificarea prezentului contract se poate realiza numai prin act adițional, semnat de ambele părți, cu respectarea prevederilor art. 221 din Legea nr. 98/2016 și ale HG nr. 395/2016, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire și fără a afecta caracterul general al contractului.

13.2. Modificările contractului nu trebuie să conducă la modificări substanțiale, în sensul legislației în domeniul achizițiilor publice, și nu pot afecta rezultatul procedurii de atribuire.

13.3. Modificările pot interveni în situații temeinic justificate, precum:

- a) modificări ale grilelor TV sau radio;
- b) indisponibilitatea unor canale media;
- c) întârzieri generate de factori obiectivi;
- d) necesitatea optimizării campaniei;
- e) întârzieri în obținerea avizelor sau aprobărilor;
- f) alte situații neprevăzute apărute în implementare,

fără ca acestea să justifice, în sine, prelungirea duratei contractului.

13.4. Orice modificare a contractului nu va afecta obiectivele și rezultatele contractului, nu va conduce la modificarea valorii contractului, decât în condițiile expres prevăzute de lege și se va încadra în bugetul aprobat și în perioada de implementare a proiectului.

13.5. Orice solicitare de modificare va fi transmisă în scris de către partea interesată, însoțită de justificări, și va fi analizată și aprobată de cealaltă parte înainte de implementare. Solicitățile formulate de Prestator au caracter de propunere și nu creează obligația Achizitorului de a le accepta.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMS: 319768

13.6. Durata contractului poate fi prelungită numai în situații temeinic justificate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, prin act adițional, la inițiativa Achizitorului sau la propunerea justificată a Prestatorului, cu acordul părților, fără a depăși perioada de implementare a proiectului.

13.7. Identificarea circumstanțelor care pot genera modificarea contractului este în sarcina ambelor părți, care au obligația de a se notifica reciproc în timp util. Nerespectarea acestei obligații de către Prestator nu poate justifica neîndeplinirea obligațiilor contractuale și nu dă dreptul la prelungirea duratei contractului.

#### **14. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

14.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale la termenul stabilit prin contract, Caietul de sarcini sau graficul de implementare, acesta datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din valoarea obligațiilor neîndeplinite, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea integrală și conformă a obligațiilor contractuale. Valoarea totală a penalităților de întârziere nu poate depăși 10% din valoarea contractului, fără a aduce atingere dreptului Achizitorului de a solicita daune suplimentare.

14.2. În cazul în care serviciile sunt prestate necorespunzător, inclusiv în situația în care nu sunt respectați parametri tehnici și cantitativi asumați prin ofertă (număr de difuzări, site-uri, platforme social media sau alte elemente evaluate), Achizitorul are dreptul:

- a) de a solicita remedierea neconformităților;
- b) de a reduce proporțional valoarea plății aferente serviciilor neprestate sau neconforme;
- c) de a aplica penalități de până la 5% din valoarea livrabilelor afectate, în funcție de gravitatea neconformității, în funcție de gravitatea neconformității, evaluată de Achizitor, inclusiv refuzul integral al livrabilului, fără obligația de plată.

14.2<sup>1</sup> Aplicarea penalităților prevăzute la prezentul punct nu exclude aplicarea penalităților de întârziere prevăzute la pct. 14.1, în limitele plafonului prevăzut, cu respectarea principiului proporționalității.

14.3. În cazul în care neconformitățile nu sunt remediate în termenul stabilit sau se repetă, Achizitorul are dreptul de a aplica penalități suplimentare, în condițiile contractului, și/sau de a rezilia contractul, în condițiile legii.

14.4. În cazul în care Achizitorul nu efectuează plata în termenul prevăzut în contract, acesta datorează penalități în cuantum de 0,02% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întârziere.

14.5. Nerespectarea în mod repetat sau grav a obligațiilor contractuale de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a solicita rezilierea contractului și de a pretinde daune-interese, în condițiile art. 15.

14.6. Prin derogare de la prevederile art. 15 privind rezilierea contractului, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu efect imediat, în următoarele situații:

- a) intră în procedura insolvenței, indiferent de stadiul acesteia;
- b) intră în procedura falimentului;



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

c) se află în imposibilitatea evidentă de a-și executa obligațiile contractuale, inclusiv în situația în care nu asigură resursele necesare, înregistrează întârzieri semnificative care afectează realizarea obiectului contractului sau nu mai poate asigura implementarea activităților asumate.

14.6<sup>1</sup> În situațiile menționate la art.14.6 lit.a)-c), Achizitorul va plăti exclusiv serviciile efectiv prestate și acceptate până la data încetării contractului, fără alte compensații sau despăgubiri.

14.7. Achizitorul are dreptul de a reține penalitățile datorate din sumele cuvenite Prestatorului, fără a fi necesară punerea în întârziere sau acordul prealabil al acestuia. Reținerea nu limitează dreptul Achizitorului de a solicita diferențe suplimentare.

14.8. Prestatorul nu datorează penalități de întârziere în măsura în care întârzierile sunt generate de neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere a obligațiilor de către Achizitor ori de alte cauze neimputabile Prestatorului, cu condiția notificării acestora într-un termen rezonabil.

## **15. Rezilierea contractului**

15.1. Achizitorul poate rezilia prezentul contract, cu efecte depline, prin notificare scrisă transmisă Prestatorului, cu acordarea unui termen de remediere de 5 zile lucrătoare, fără intervenția instanței, în următoarele situații:

- a) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în condițiile și termenele stabilite, inclusiv în cazul în care întârzierile sunt generate de factori interni sau de organizare proprie;
- b) Prestatorul nu remediază neconformitățile constatate în termenul stabilit prin notificare;
- c) Prestatorul nu respectă parametrii tehnici și cantitativi asumați prin ofertă (inclusiv numărul de difuzări, site-uri, platforme social media sau alte elemente evaluate);
- d) Prestatorul cesionează sau subcontractează contractul fără acordul prealabil al Achizitorului;
- e) Prestatorul nu constituie, nu menține sau nu reîntregește garanția de bună execuție;
- f) împotriva Prestatorului a fost pronunțată o hotărâre definitivă privind fraudă, corupție sau alte activități ilegale care afectează interesele financiare ale Uniunii Europene;
- g) intervin situații care fac imposibilă executarea contractului din punct de vedere legal.
- h) apariția unei situații de conflict de interese care nu poate fi remediată.
- i) depășirea termenelor contractuale de execuție, fără existența unei modificări aprobate în condițiile art. 13.

15.2. Achizitorul va notifica Prestatorul cu privire la intenția de reziliere, indicând motivele și acordând termenul de remediere prevăzut la pct. 15.1.

15.3. În cazul în care Prestatorul nu remediază situațiile notificate în termenul acordat, contractul se consideră reziliat de drept la expirarea acestuia.

15.4. În cazul rezilierii contractului din culpa Prestatorului, Achizitorul are dreptul de a recupera prejudiciile suferite și de a aplica penalitățile prevăzute în contract.

15.5. Prestatorul poate rezilia contractul exclusiv în cazul neplătii obligațiilor de către Achizitor pentru o perioadă mai mare de 30 de zile de la scadență, după acordarea unui termen de remediere de 5 zile lucrătoare. Întârzierile punctuale sau justificate nu dau dreptul Prestatorului de a rezilia contractul.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

15.6. Rezilierea contractului nu afectează drepturile dobândite de părți anterior acesteia și nu exonerează părțile de obligațiile deja scadente.

15.7. Prevederile prezentului articol se completează cu dispozițiile Codului civil și ale legislației aplicabile în materia achizițiilor publice.

## **16. Plata**

16.1. Plata serviciilor se realizează în trei tranșe, corelate cu etapele și termenele prevăzute în graficul de implementare, în funcție de livrabilele acceptate de către Achizitor, după cum urmează:

- Tranșa 1 - după livrarea și recepția conceptului creativ al campaniei;
- Tranșa 2 - după livrarea și recepția materialelor de comunicare realizate în cadrul campaniei (spoturi video, spoturi audio, bannere web și versiunile adaptate ale acestora, conform cerințelor Caietului de sarcini);
- Tranșa 3 - după finalizarea campaniei de informare și recepția livrabilelor finale, inclusiv rapoartele de difuzare, rapoartele de monitorizare și raportul final al campaniei.

16.2. Plata fiecărei tranșe este condiționată de îndeplinirea integrală și conformă a activităților aferente etapei respective și de aprobarea proceselor-verbale de recepție cantitativă și calitativă. Plata finală (Tranșa 3) se va efectua numai după acceptarea raportului final al contractului de către Achizitor, în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini.

16.3. În cazul în care serviciile nu sunt prestate conform obligațiilor contractuale, inclusiv în situația în care nu sunt respectați parametri tehnici și cantitativi asumați prin ofertă, Achizitorul are dreptul de a diminua proporțional valoarea plății, în funcție de serviciile neprestate sau neconforme. Achizitorul are dreptul de a suspenda plata, total sau parțial, în cazul în care există neconformități constatate, până la remedierea integrală a acestora. Achizitorul are dreptul de a recupera sumele achitate pentru livrabile neconforme sau neîndeplinite, inclusiv prin compensare cu plăți viitoare, executarea garanției de bună execuție sau prin orice alte mijloace legale.

16.4. Documentele necesare pentru efectuarea plății către Prestator sunt:

- a) procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor;
- b) factura fiscală.

16.5. Factura va conține, în mod obligatoriu:

- a) descrierea serviciilor prestate;
- b) numărul și data contractului;
- c) codul CPV aferent achiziției;
- d) mențiunea proiectului „Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119 - Sistem Next Generation 119”, cod MySMIS 319768.

16.6. Factura va fi emisă de Prestator numai după aprobarea procesului-verbal de recepție de către Achizitor.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

16.7. Plata se va efectua în contul de Trezorerie al Prestatorului, în termen de maximum 45 de zile de la data înregistrării facturii în sistemul național RO e-Factura, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

16.8. În cazul în care factura conține erori sau sunt necesare clarificări/documente suplimentare, termenul de plată se suspendă până la remedierea acestora.

16.9. Prestatorul este răspunzător pentru corectitudinea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie eventualele sume încasate necuvenit.

## **17. Cesiunea și subcontractarea**

17.1. Prestatorului îi este interzisă cesionarea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

17.2. Este permisă doar cesiunea creanțelor rezultate din prezentul contract, fără a afecta obligațiile asumate de către Prestator.

17.3. Prestatorul are dreptul să subcontracteze părți din contract, cu respectarea prevederilor legale și contractuale.

17.4. Orice convenție prin care Prestatorul încredințează unei terțe părți executarea unei părți din contract este considerată subcontractare.

17.5. Prestatorul are obligația de a solicita aprobarea prealabilă, în scris, a Achizitorului pentru orice subcontractare sau modificare a subcontractanților declarați. Aprobarea va avea în vedere natura serviciilor subcontractate și capacitatea subcontractantului propus.

17.6. Introducerea sau înlocuirea unui subcontractant nu trebuie să conducă la modificarea propunerii tehnice sau financiare și nici la diminuarea nivelului de calitate al serviciilor.

17.7. Achizitorul va comunica decizia sa privind aprobarea sau respingerea subcontractantului în termen de 5 zile calendaristice de la primirea solicitării, motivând eventualul refuz.

17.8. Subcontractarea nu creează raporturi contractuale între subcontractant și Achizitor.

17.9. Prestatorul rămâne pe deplin responsabil față de Achizitor pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale, inclusiv pentru activitatea subcontractanților.

17.10. Subcontractanții nu pot subcontracta la rândul lor părți din contract fără acordul prealabil, în scris, al Achizitorului.

17.11. În cazul în care un subcontractant nu îndeplinește cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, Achizitorul poate solicita înlocuirea acestuia sau preluarea directă a activităților de către Prestator.

17.12. Nerespectarea prevederilor privind subcontractarea, inclusiv utilizarea unor subcontractanți neapropați, constituie abatere contractuală și poate conduce la aplicarea de penalități, rezilierea contractului și/sau solicitarea de despăgubiri, în condițiile legii.

## **18. Forța majoră**

18.1. Forța majoră va fi dovedită prin documente emise de autorități competente sau prin orice alte mijloace de probă admise de lege.

18.2. Forța majoră exonerează părțile de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, pe perioada în care aceasta acționează, dacă a fost notificată și dovedită în condițiile prezentului contract.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

18.3. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți producerea acesteia, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la apariție, precum și de a transmite documente justificative în acest sens.

18.4. Partea afectată are obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru limitarea efectelor forței majore.

18.5. Îndeplinirea obligațiilor contractuale se suspendă pe perioada de acțiune a forței majore, iar termenele de executare se prelungesc corespunzător fără a conduce automat la prelungirea duratei contractului, aceasta putând interveni numai în condițiile art. 13.

18.6. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica încetarea acesteia în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încetare.

18.7. Dacă forța majoră se prelungește sau se estimează că va dura mai mult de 6 luni, fiecare parte are dreptul de a notifica încetarea contractului, fără plata de daune-interese.

## **19. Soluționarea litigiilor**

19.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea pe cale amiabilă, prin tratative directe, a oricăror neînțelegeri sau dispute apărute în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea sau încetarea prezentului contract.

19.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă în termen de 30 de zile calendaristice de la inițierea tratativelor, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România, de la sediul Achizitorului.

## **20. Limba contractului**

20.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

20.2. Toate comunicările, documentele și corespondența dintre părți se vor redacta în limba română.

## **21. Comunicări**

21.1. Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract se va face în scris.

21.2. Comunicările, notificările și orice alte documente transmise între părți trebuie înregistrate atât la momentul transmiterii, cât și la momentul primirii.

21.3. Comunicările pot fi transmise prin poștă/curier, e-mail sau alte mijloace electronice care asigură transmiterea și confirmarea primirii.

21.4. Comunicările transmise prin e-mail se consideră primite la data transmiterii, cu condiția existenței unei confirmări de primire sau în lipsa unui mesaj de eroare.

21.5. Comunicările verbale nu produc efecte juridice decât dacă sunt confirmate ulterior în scris.

## **22. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

22.1. Părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR), precum și legislația națională aplicabilă în domeniu.



„Dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului - Sistem Next Generation 119”, Cod SMIS: 319768

22.2. Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza exclusiv în scopul implementării și monitorizării proiectului, al îndeplinirii obiectului contractului și al obligațiilor legale ale părților.

22.3. Prestatorul are obligația de a prelucra datele cu caracter personal numai în limitele și în scopurile stabilite de Achizitor și de a nu utiliza aceste date în alte scopuri.

22.4. Prestatorul are obligația de a asigura confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal, prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât să prevină accesul neautorizat, pierderea sau divulgarea acestora.

22.5. În cazul în care Prestatorul utilizează personal sau subcontractanți în prelucrarea datelor, acesta răspunde pentru respectarea obligațiilor privind protecția datelor de către aceștia.

22.6. La încetarea contractului, Prestatorul are obligația de a returna sau de a distruge datele cu caracter personal, conform instrucțiunilor Achizitorului și prevederilor legale aplicabile.

### **23. Audit și control**

23.1. Prestatorul are obligația de a permite accesul reprezentanților finanțatorului, autorităților de management, organismelor intermediare, autorităților de audit, precum și altor organisme abilitate, în vederea verificării modului de îndeplinire a contractului.

23.2. În acest sens, Prestatorul va pune la dispoziția acestora toate documentele, informațiile și evidențele relevante privind executarea contractului, inclusiv documente justificative aferente livrărilor și plăților.

23.3. Prestatorul are obligația de a păstra toate documentele aferente contractului pentru o perioadă de minimum 5 ani de la finalizarea acestuia sau pe perioada prevăzută de regulile aplicabile finanțării, dacă aceasta este mai mare.

23.4. Prestatorul are obligația de a coopera pe deplin cu autoritățile de control și de a remedia eventualele neconformități constatate în urma verificărilor.

### **24. Legea aplicabilă contractului**

24.1. Prezentul contract este guvernat de legislația din România.

24.2. Contractul va fi interpretat și executat în conformitate cu legislația în vigoare din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract astăzi, ....., în trei exemplare originale, din care un exemplar pentru Prestator și două exemplare pentru Achizitor.

Achizitor,  
ANPDCA  
Președinte  
Helena-Omna Raicu

Prestator,  
.....  
Administrator



Avizat,

Secretar General

Manager de proiect

Responsabil financiar

Responsabil comunicare

Responsabil achiziții

Întocmit, consilier juridic

Viza CFPP

Nume și prenume	Funcția în cadrul proiectului ANPDCA	Semnătura	Data
	Manager de proiect		
	Responsabil financiar		
	Responsabil comunicare		
	Responsabil achiziții		
	Consilier juridic		