



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ  
"SF. APOSTOL ANDREI" GALAȚI  
Str. Brăilei, Nr. 177, Tel/Fax 0236.461.000  
Web: www.spitalulurgentagalati.ro  
E-mail: secretariatscjugalati@gmail.com



APROB,  
MANAGER  
Ec Dobrea Valentina Alina

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați	
INTRARE	NR. A ... 3379
IESIRE	
Ziua 26	Luna 03 Anul 2026



#### CAIET DE SARCINI

**Digitalizarea Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructura performanta**

Proiect finantat: PNRR

- Pilonul II: Transformarea digitală
- Componenta C7 - Transformarea digitală
- Investiția: 13. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicine
- Investiție specifică: 13.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice
- COD APEL: MS-733 aferente 13.3 – APEL COMPETITIV
- Lider de proiect: Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galati
- Partener: Județul Galati, prin Consiliul Județean Galati
- Proiect: „Digitalizarea Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructura performanta”

## 1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică în vederea atribuirii contractului de achiziție publică având ca obiect „Digitalizarea Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructură performantă”.

Caietul de sarcini conține specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Caietul de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate în privința caracteristicilor tehnice, cantităților și modului de prezentare al serviciilor și de furnizare a produselor, conține specificații tehnice obligatorii, cerințele impuse fiind considerate minimale, iar nerespectarea lor în totalitate va conduce la respingerea ofertei.

În cadrul acestei proceduri, Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați îndeplinește rolul de autoritate contractantă, respectiv autoritatea contractantă în cadrul contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de sarcini și nespecificată explicit în alt capitol trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

În conformitate cu prevederile art. 51, alin. 1 din Legea 98/2016, instituțiile competente de la care operatorii economici pot obține informații relevante din domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă sunt:

- Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor: <http://www.mmediu.ro>
- Agenția Națională pentru Protecția Mediului: <http://www.anpm.ro>
- Ministerul Muncii și Justiției Sociale: <http://www.mmuncii.ro>
- Inspectia Muncii: <http://www.inspectiamuncii.ro>
- Inspectoratul General pentru Situații de Urgență: <http://www.isu.ro>

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. Oferta care nu respectă cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă.

Ofertanții vor descrie modul de îndeplinire a cerințelor caietului de sarcini, astfel încât să se demonstreze corespondența cu toate cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini. Nu se acceptă preluarea textului din Caietul de sarcini prin utilizarea opțiunii copy-paste și confirmarea acestuia, sau simple angajamente și asigurări generale că produsele îndeplinesc cerințele Caietului de sarcini (în acest caz, oferta va fi considerată inacceptabilă), ci vor fi prezentate dovezi concrete în acest sens.

Nu se acceptă oferte parțiale din punct de vedere calitativ și cantitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor minime stabilite prin Caietul de sarcini.

Propunerea tehnică și propunerea financiară, precum și derularea contractului, se vor redacta în limba română.

Fără a aduce atingere altor prevederi legale sau dispozițiilor legale privind liberul acces la informațiile de interes public ori altor acte normative care reglementează activitatea autorității contractante, autoritatea contractantă are obligația de a nu dezvălui informațiile din propunerea tehnică, elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost transmise de operatorii economici, indicate și dovedite de aceștia ca fiind confidențiale, întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale, sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Caracterul confidențial se aplică doar asupra datelor/informațiilor indicate și dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale, sau protejate de un drept de proprietate intelectuală. Informațiile indicate de operatorii economici în propunerea tehnică, în elementele din propunerea financiară și/sau în fundamentările/justificările de preț/cost, ca fiind confidențiale, trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate; această dovadă devine anexă la ofertă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu, ori care se referă la mărci, brevete, tipuri, o origine sau o producție specifică sau la un standard, sunt menționate doar pentru a identifica cu ușurință caracteristicile produselor ce urmează a

fi achiziționate și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici; acestea vor fi întotdeauna însoțite de mențiunea „sau echivalent”.

Operatorii economici participanți la prezenta procedură sunt obligați să ia toate măsurile necesare și să verifice, împreună cu producătorul, faptul că produsele oferite **nu sunt la sfârșitul vieții utile** și că acestea vor fi disponibile pentru a fi achiziționate și livrate conform graficului de livrare prevăzut în contract.

## 2. Contextul realizării acestei achiziții

Prezenta procedura de achiziție se realizează în vederea atribuirii contractului de achiziție publică având drept obiect „Digitalizarea Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructura performantă”:

Proiect finanțat: PNRR

- Pilonul II: Transformarea digitală
- Componenta C7 - Transformarea digitală
- Investiția: 13. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicine
- Investiție specifică: I3.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice
- COD APEL: MS-733 aferente 13.3 – APEL COMPETITIV
- Lider de proiect: Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați
- Partener: Județul Galați, prin Consiliul Județean Galați
- Tipul Proiectului:

Proiect: „Digitalizarea Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructura performantă”

### 2.1. Informații despre Autoritatea Contractantă

Autoritatea contractantă este o instituție publică cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Județean Galați, ce realizează la nivel județean servicii medicale, de unde și necesitatea „Digitalizării Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, județul Galați” – interoperabilitate și infrastructura performantă”, având prioritate creșterea calitatii serviciilor prestate.

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” din Galați este o unitate spitalicească cu paturi având ca obiect de activitate: 8610 - activități de asistență spitalicească, 8621 - Activități de asistență medicală generală, 8622 – Activități de asistență medicală specializată, 8623 - Activități de asistență stomatologică, 8690 – Alte activități referitoare la sănătatea umană, 7219 – Cercetare – dezvoltare în alte științe naturale și inginerie.

Sediul Autorității contractante: str. Brailei, nr.177, Galați.

Informații suplimentare despre Autoritatea contractantă se pot regăsi pe site-ul web oficial al instituției: <https://www.spitalulurgentagalati.ro>.

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” din Galați se încadrează în categoria a II-a de acreditare în baza Legii 95/2006 – privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare.

### Structura organizatorică

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați, prin componenta sa, asigură asistența medicală și cu specific medical divers, ce cuprinde o multitudine de sectoare:

#### A. Sector de spitalizare continuă:

##### A.1. Secții medicale cu paturi:

1. SECȚIE CLINICĂ ATI (45 paturi): - Saloanele 1- 7 (1- 6 paturi) cu boxă izolatoare (1 pat), post de supraveghere și grupuri sanitare.
2. SECȚIE CLINICĂ CARDIOLOGIE (85 paturi), din care Compartiment TIC (6 paturi); Compartiment Cardiologie Intervențională (20 paturi) - 13 Saloane (1- 6 paturi).
3. SECȚIE DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE (25 paturi) - 7 Saloane (2- 6 paturi) cu grup sanitar.
4. COMPARTIMENT ENDOCRINOLOGIE (10 paturi) - 2 Saloane (2 - 6 paturi) cu grup sanitar.
5. SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ I (65 paturi) - 9 Saloane (2 - 6 paturi).
6. COMPARTIMENT NEFROLOGIE (14 paturi) - 7 Saloane (1 - 6 paturi).

7. SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II (65 paturi), din care Compartiment Hematologie (10 paturi) - 13 Saloane (2-6 paturi).
8. COMPARTIMENT REUMATOLOGIE (20 paturi) - 4 Saloane (2 - 6 paturi).
9. SECȚIA CLINICĂ GASTROENTEROLOGIE (40 paturi) - 10 Saloane (2 - 6 paturi) - 1 Cabinet endoscopie.
10. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE PLASTICĂ ȘI MICROCHIRURGIE RECONSTRUCTIVĂ (50 paturi), din care Compartiment Arși (15 paturi) - 5 Saloane (2- 6 paturi).  
Compartiment Arși (15 paturi): - 9 Saloane (1 - 2 paturi).
11. SECȚIA CLINICĂ NEONATOLOGIE (organizată pe 2 etaje) (55 paturi), din care Compartiment Terapie Intensivă Neonatologie (10 paturi); Compartiment Prematuri (15 paturi)  
- Compartiment Terapie Intensivă (10 paturi) – 5 saloane (1-3 paturi).  
- Compartiment prematuri (15 paturi) - 5 saloane (1-5 paturi).
12. SECȚIA CLINICĂ NEUROLOGIE (75 paturi) - 18 Saloane (2-6 paturi).
13. SECȚIA CLINICĂ ONCOLOGIE MEDICALĂ (55 paturi), din care Compartiment Radioterapie (25 paturi); Compartiment Îngrijiri paliative (10 paturi)  
- 7 Saloane – Oncologie (2- 6 paturi).  
- 7 Saloane – Radioterapie (2 - 6 paturi).  
- 4 Saloane – Îngrijiri paliative (2 - 6 paturi).
14. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE GENERALĂ I (53 paturi) - 17 Saloane (1- 6 paturi).
15. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE GENERALĂ II (53 paturi) - 17 Saloane (1- 6 paturi).
16. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE GENERALĂ III (25 paturi) - 8 Saloane (1- 6 paturi).
17. SECȚIA CLINICĂ NEUROCHIRURGIE (45 paturi) - 12 Saloane (1- 6 paturi) cu grup sanitar.
18. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE TORACICĂ (45 paturi) - 10 Saloane (1- 6 paturi).
19. SECȚIA CLINICĂ CHIRURGIE VASCULARĂ (15 paturi) - 4 Saloane (1- 6 paturi).
20. SECȚIA CLINICĂ OG II (55 paturi) - 18 Saloane (1- 6 paturi).
21. SECȚIA CLINICĂ OG I organizată pe 2 etaje (Et II Obstetrica fiziologică, Et III Obstetrica patologică) (70 paturi)  
- Etaj II Obstetrica fiziologică: 36 Saloane gravide și mamă/nou născut (1- 2 paturi) cu grup sanitar.  
- Etaj III Obstetrica patologică: 22 Saloane gravide și mamă/nou născut (1- 2 paturi) cu grup sanitar.
22. SECȚIA CLINICĂ OFTALMOLOGIE (40 paturi) - 7 Saloane (1- 6 paturi).
23. SECȚIA CLINICĂ ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE (70 paturi) - 17 Saloane (2 - 6 paturi).
24. SECȚIA CLINICĂ ORL (50 paturi) - 11 Saloane (1- 6 paturi).
25. SECȚIA CLINICĂ UROLOGIE (40 paturi) - 10 Saloane (1- 6 paturi).
26. COMPARTIMENT CLINIC CHIRURGIE ORALĂ ȘI MAXILO-FACIALĂ (15 paturi) - 3 Saloane (1- 6 paturi).
27. COMPARTIMENT CLINIC GERIATRIE ȘI GERONTOLOGIE (12 paturi) - 3 Saloane (1- 6 paturi) cu grup sanitar.
28. SECȚIE CRONICI IVESTI (25 paturi) - 7 Saloane (2 - 6 paturi).

**A.2. Spitalizare de zi: 54 Paturi:** in spații special destinate și/sau în corpurile aferente secțiilor cu paturi.

**A.3. Compartiment internări și externări bolnavi;**

**A.4. Serviciul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;**

**B. Sector ambulatoriu**

**B1. Cabinete în structura spitalului:** Cabinet planificare familială, Cabinet oncologie medicală, Cabinet medicina muncii, Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Cabinet medicina sportivă.

**B2. Cabinete în structura ambulatoriului integrat:** Fișier, Cabinet Medicină internă, Cabinet Chirurgie generală, Cabinet Obstetrică-ginecologie, Cabinet Neurologie, Cabinet O.R.L., Cabinet Audiometrie, Cabinet Oftalmologie, Cabinet Dermato-venereologie, Cabinet Psihiatrie, Cabinet Urologie, Cabinet Geriatrie și gerontologie, Cabinet Neurochirurgie, Cabinet Chirurgie maxilo-facială, Cabinet Ortopedie și traumatologie, Cabinet Endocrinologie, Cabinet Chirurgie toracică, Cabinet, Cabinet Chirurgie vasculară, Cabinet Nefrologie, Cabinet Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, Cabinet Cardiologie, Cabinet Gastroenterologie, Cabinet Hematologie, Cabinet Alergologie și imunologie clinică, Cabinet Radioterapie, Cabinet Psihologie clinică, Cabinet Reumatologie, Cabinet Laborator recuperare medicală, medicină fizică și balneologie (bază de tratament).

**B3. Compartiment de evidență medicală, programare și informare**

#### **B4. Compartiment evaluare și statistică medicală**

#### **C. Sector servicii tehnico-medicale de diagnostic și tratament**

**C1. Sector de intervenții** – tratamente aferente bolnavilor spitalizați: Bloc operator, Bloc de nașteri, Serviciul de anestezie și terapie intensivă, Unitate de transfuzie sanguină.

**C2. Sector de investigații** – Explorări funcționale (comun pentru bolnavi spitalizați și ambulatorii): Laborator clinic analize medicale, Laborator de radiologie și imagistică medicală (Computer Tomograf, RMN, Angiografie), Laborator explorări funcționale, Compartiment endoscopie, Laborator de endoscopie bronșică, Serviciul de anatomie patologică, Compartiment citologie, Compartiment histopatologie, Compartiment prosectură, Laborator medicină nucleară, diagnostic in vivo, Laborator radioterapie.

**C3. Sector de terapie pentru bolnavi spitalizați și ambulatorii:** Unitate primire urgențe UPU – SMURD, Cabinet medicină dentară de urgență, Centrul de hemodializă, Laborator de radioterapie.

**C4. Servicii tehnico-medicale auxiliare:** Sterilizare, Farmacie cu circuit închis, Serviciul clinic de medicină legală: Laborator histopatologie medico-legală, Laborator de toxicologie medico-legală, Laborator de medicină legală clinică și prosectură.

#### **D. Sector servicii gospodărești**

**E. Servicii sociale și anexe pentru pacienți, aparținători, vizitatori:** Compartiment relații cu publicul, Compartiment duhovnicesc, Frizerie.

**F. Departamente administrative, economice și tehnice:** Serviciul Administrativ - Spalatorie, Bloc Alimentar, Formatie liftiere, Centrala telefonica, Croitorie; Compartiment Protectie si Paza; Serviciul Financiar Contabil; Serviciul de Resurse Umane; Compartiment Managementul calitatii; Serviciul de Achizitii Publice, Serviciul de Evaluare sanitara, Informatica si Statistica medicala; Compartiment Audit; Compartiment Juridic; Serviciul Tehnic: Atelier tehnic, Formatie electricieni, Formatie lacatusi, Echipa tamplari, Echipa zugravi, Formatie aparatura medicala, Formatie incalzire termica, Statie oxigen

### **2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor**

În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei”, ne dorim să digitalizăm activitatea medicală prin îmbunătățirea și optimizarea echipamentelor hardware și a rețelei de comunicații IT. Această progresie este de o importanță vitală pentru a asigura furnizarea de servicii de sănătate personalizate, adecvate nevoilor zonei deservite de spitalul nostru.

Un act medical, indiferent de natura, specialitatea și complexitatea sa, implică, pe lângă partea umană (pacient/cadru medical) angajată în actul medical, și o structură performantă a echipamentelor informatice.

Digitalizarea în sănătate reprezintă un ansamblu de instrumente și servicii care folosesc tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC), aducând beneficii atât pacienților, cât și profesioniștilor din domeniul medical și sistemului de sănătate în general. Aceasta facilitează conectivitatea și schimbul continuu de informații, având un impact semnificativ asupra cercetării, diagnosticării rapide, prescrierii tratamentelor personalizate și obținerii unor rezultate medicale mai bune, eficientizând totodată costurile și accesul la servicii medicale de calitate.

Obiectivul principal al Strategiei Naționale de Sănătate este de a consolida capacitatea sectorului sanitar de a dezvolta și implementa politici care să asigure acces echitabil la servicii de sănătate de calitate, reducerea inegalităților din domeniul sănătății și utilizarea optimă a resurselor, bazându-se pe medicina bazată pe dovezi, adaptată nevoilor individuale și comunitare.

În prezent, Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” deține un sistem informatic integrat. **Soluția informatică integrată deținută este platforma Hipocrate (SII H3 Concept)**, o soluție informatică complexă, de tip modular, acoperind activitatea tuturor compartimentelor medicale și administrative.

Sistemul informatic al Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați. este formată dintr-o varietate de echipamente esențiale care asigură stabilitatea și funcționarea eficientă a rețelei și a serviciilor noastre. Ea este formată din două data centre structurate astfel:

I. Primul data centru deservește doar partea de radioterapie și conține servere dedicate celor două acceleratoare de particule.

II. Cel de al doilea data centru deservește spitalul și activitățile conexe, partea de ambulatoriu, radiologia.

În continuare, prezentăm situația actuală a spitalului din perspectiva componentelor hardware și software, rețelei de comunicații IT, accesului la internet, VPN, securității, stocării datelor, precum și a compartimentelor și resurselor umane disponibile. În acest moment, infrastructura utilizată include: infrastructura hardware, infrastructura software, infrastructura de comunicații IT și securitate.

Această infrastructură va fi optimizată și extinsă pentru a susține pe deplin funcționalitatea noului sistem propus.

## Situația actuală

### 1. Situația echipamentelor Hardware

În prezent, **Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați** dispune de 525 de stații de lucru (desktopuri și laptopuri), dintre care 212 funcționează cu sistemul de operare Windows 7, 65 cu Windows 8, 245 cu Windows 10 și 3 stații de lucru cu Windows XP. Echipamentele au fost achiziționate între anii 2014 și 2022, iar în perioada 2018 – 2022 s-au achiziționat 123 de stații de lucru echipate cu Windows 10.

Totuși, multe dintre aceste echipamente IT sunt învechite și folosesc tehnologii depășite, ceea ce face necesară înlocuirea lor cu echipamente noi, pentru a permite aplicațiilor să ruleze la performanțe optime.

Echipamentele din Data Center, precum și cele de rețea de comunicații și securitate, trebuie modernizate și dimensionate corespunzător, astfel încât soluțiile software viitoare să poată îndeplini toate funcționalitățile solicitate, asigurând eficiență și securitate optimă.

**2. Sistem de comunicații și securitate subdimensionat:** Într-o unitate spitalicească, unde fluxurile de informații între diverse departamente și echipe sunt esențiale pentru eficiența activităților, sistemul de comunicații trebuie să fie corect dimensionat și structurat. În prezent, lipsa acestei structuri corecte creează blocaje în transmiterea informațiilor și introduce vulnerabilități de securitate. Spitalul se confruntă cu o extindere nestructurată a rețelei, ceea ce adaugă complexitate și ineficiență în gestionarea traficului de date. Acest lucru afectează nu doar fluxurile interne de comunicare, ci și legăturile cu entități externe (furnizori, instituții de sănătate publică), făcând necesară o optimizare a arhitecturii rețelei.

**3. Acces Internet inadecvat:** Accesul fiabil la internet este o cerință de bază într-un spital modern, mai ales într-un context de digitalizare extinsă. Soluțiile actuale de acces la internet nu răspund nevoilor spitalului, ceea ce duce la întârzieri în procesarea datelor, incapacitatea de a accesa dosarele electronice ale pacienților în timp real și la o conectivitate slabă pentru personalul medical care depinde de instrumentele online. Mai mult, lipsa unei rețele WiFi în zona de saloane limitează capacitatea pacienților și a personalului medical de a utiliza aplicațiile și instrumentele digitale necesare pentru îngrijirea și monitorizarea pacienților.

**4. Îmbunătățirea sistemelor de securitate conform normelor NIS:** Sistemul actual de securitate nu respectă toate cerințele standardelor internaționale și europene, inclusiv Directiva NIS (**Legea 362 / 2018**). Directiva NIS impune cerințe stricte privind securitatea cibernetică în sectoare esențiale, precum sănătatea, unde protecția datelor pacienților și a infrastructurii critice este vitală. O infrastructură nesigură poate fi vulnerabilă la atacuri cibernetice, expunând spitalul la riscuri grave, inclusiv pierderi de date, blocarea accesului la sisteme critice și compromiterea securității pacienților.

**5. Necesitatea unei soluții avansate pentru stocarea datelor:** Stocarea datelor este o componentă fundamentală în orice infrastructură informatică modernă. În cazul spitalului, soluțiile actuale de stocare nu sunt satisfăcătoare și nu pot face față volumului crescând de date generate zilnic, fie că este vorba de fișiere medicale, imagini de diagnostic, date administrative sau alte tipuri de informații sensibile. O soluție de stocare avansată ar asigura nu doar o capacitate mai mare, ci și accesul rapid și sigur la date, permițând personalului medical să ia decizii în timp real, bazate pe informații actualizate.

## Concluzie

Accesul limitat la internet, securitatea slabă și lipsa unei soluții de stocare a datelor adecvate nu corespund cerințelor și riscurilor specifice unui spital modern. Aceste deficiențe nu numai că reduc eficiența operațională a spitalului, dar expun instituția și pacienții la riscuri majore. De aceea, îmbunătățirea Sistemului Informatic este crucială pentru a asigura un mediu de lucru sigur, eficient și capabil să facă față provocărilor și cerințelor contemporane din domeniul sănătății.

## Obiective generale

Proiectul urmărește dezvoltarea capacităților digitale ale spitalului pentru a stimula inovarea, creșterea competitivității și eficiența la nivel instituțional, dar și pentru a asigura conformarea cu indicatorii de calitate impuși de ANMCS. Într-un mediu medical tot mai complex și dinamic, aceste îmbunătățiri sunt necesare pentru a adapta spitalul la cerințele tehnologice și operaționale ale prezentului. Instituțiile medicale trebuie să își îmbunătățească permanent infrastructura digitală pentru a răspunde provocărilor contemporane și a se alinia standardelor de calitate în îngrijirea pacienților.

– **Creșterea nivelului de inovare și competitivitate:** Dezvoltarea capacităților digitale nu doar eficientizează procesele medicale și administrative, ci stimulează și inovația. Prin integrarea unor soluții digitale avansate, spitalul își poate îmbunătăți considerabil calitatea serviciilor oferite, reducând timpul necesar pentru procesele administrative, facilitând colaborarea interdepartamentală și oferind un sprijin solid pentru diagnostic și tratament. Aceste progrese tehnologice contribuie la competitivitatea spitalului pe piața serviciilor medicale și la îmbunătățirea experienței pacientului.

– **Conformarea cu indicatorii ANMCS:** Respectarea standardelor ANMCS este esențială pentru a asigura calitatea îngrijirii și pentru a menține acreditările necesare. Prin implementarea soluțiilor digitale avansate, spitalul va putea monitoriza și raporta mai eficient datele referitoare la performanțele sale, îmbunătățind astfel trasabilitatea, calitatea serviciilor și gradul de conformitate cu reglementările din domeniu.

## Obiective specifice

Obiectivele specifice ale proiectului vizează îmbunătățirea infrastructurii tehnice și digitale, ceea ce va aduce o valoare semnificativă în gestionarea operațiunilor zilnice ale spitalului. **Îmbunătățirea rețelelor de comunicații:** O rețea de comunicații eficientă este esențială pentru un flux de informații rapid și sigur între toate departamentele spitalului. Îmbunătățirea rețelei va asigura o mai bună gestionare a traficului de date și o conectivitate stabilă, crucială pentru operațiunile critice. Această modernizare va sprijini funcționarea neîntreruptă a sistemelor informatice și va permite extinderea viitoare a infrastructurii tehnologice.

**Conformitatea cu directivele NIS și cerințele de securitate:** Într-un context medical, securitatea cibernetică este esențială pentru protejarea datelor pacienților și pentru menținerea conformității cu reglementările europene, precum Directiva NIS. Sistemele spitalului trebuie să fie aduse la standardele actuale de securitate, prin implementarea unor măsuri de protecție avansate și actualizarea la sisteme de operare mai noi, care primesc în mod regulat actualizări de securitate. Acest aspect este esențial pentru a asigura conformitatea legală și pentru a preveni potențialele atacuri cibernetice.

**Conformitatea legală și protecția datelor pacienților:** Gestionarea și protejarea datelor pacienților trebuie să respecte reglementările stricte impuse de legislația națională și internațională, inclusiv GDPR. Implementarea unor soluții de securitate avansate, împreună cu actualizarea periodică a software-ului, va asigura confidențialitatea și integritatea datelor medicale. Aceste măsuri sunt critice pentru menținerea conformității legale și pentru a proteja pacienții și spitalul de riscuri legate de scurgeri de date sau atacuri cibernetice.

**Mărirea capacității de stocare pentru datele medicale și investigații:** Odată cu creșterea volumului de date generate în urma investigațiilor și a gestiunii dosarelor medicale electronice, este necesară mărirea spațiului de stocare. Aceasta va permite gestionarea eficientă a bazei de date a spitalului, permițând păstrarea în siguranță a tuturor informațiilor esențiale. O infrastructură de stocare extinsă și optimizată va asigura accesul rapid la date și va sprijini creșterea activităților medicale și administrative.

**Implementarea unui sistem de backup automatizat și securizat:** Un alt aspect important în digitalizarea infrastructurii spitalului este implementarea unui sistem de backup automatizat și securizat pentru toate datele critice. Acesta va asigura că toate informațiile importante, inclusiv dosarele medicale și datele administrative, sunt protejate împotriva pierderilor cauzate de erori tehnice sau atacuri cibernetice. Backup-ul automat va oferi siguranță și continuitate operațională în cazul unor defecțiuni neprevăzute.

Accesul la aceste aplicații se va face prin browser, fără a stoca informații sensibile pe dispozitivele utilizatorilor. Atât baza de date, cât și serverul de aplicații vor fi structuri centralizate, permițând acces autorizat și controlat la interfața utilizatorului și la date. Accesul va fi securizat prin protocoale de securitate avansate (HTTPS/ VPN/ autentificare multi-factor).

**Contractantul va fi responsabil de instalarea, configurarea, optimizarea și integrarea tuturor echipamentelor rezultate din contract, asigurând astfel un sistem informatic perfect functional, eficient și scalabil.**

În concluzie, această investiție aduce beneficii multiple: creșterea eficienței operaționale, protecția datelor sensibile, optimizarea resurselor și îmbunătățirea calității serviciilor medicale. Este o măsură necesară pentru a asigura adaptarea spitalului la cerințele actuale și viitoare ale industriei medicale, în contextul unei digitalizări accelerate și al unui mediu operațional din ce în ce mai complex.

Prin aceste obiective specifice, proiectul urmărește să îmbunătățească semnificativ infrastructura tehnică și digitală a spitalului, asigurând astfel o eficiență operațională sporită, conformitatea cu standardele legale și o calitate superioară a serviciilor medicale oferite.

### **2.3. Informatii despre beneficiile anticipate de catre autoritatea contractanta**

Prin implementarea acestui proiect, Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați anticipează o serie de beneficii majore, cu impact direct asupra calității actului medical, eficienței administrative și alinierii la cerințele de digitalizare impuse de standardele naționale și europene.

Printre beneficiile principale preconizate se numără:

- **Creșterea calității serviciilor medicale** prin acces rapid la date medicale integrate, reducerea erorilor și decizii terapeutice mai informate;
- **Îmbunătățirea eficienței operaționale** la nivelul tuturor compartimentelor spitalului, prin automatizarea proceselor administrative, reducerea redundanțelor și trasabilitatea acțiunilor;
- **Asigurarea interoperabilității cu alte instituții publice** (ex. CNAS, SIUI, DES), facilitând schimbul securizat de date și creșterea transparenței în sistemul sanitar;
- **Creșterea gradului de securitate cibernetică** prin adoptarea unui sistem informatic robust, conform cu Directiva NIS și Regulamentul GDPR, cu protecție avansată a datelor pacienților;
- **Sustenabilitate și adaptabilitate tehnologică** prin utilizarea unor soluții scalabile și moderne, ce permit extinderea ulterioară a funcționalităților;
- **Îndeplinirea indicatorilor de performanță (KPIs)** asumați în cadrul PNRR, Componenta C7, contribuind astfel la creșterea absorbției fondurilor europene nerambursabile și la modernizarea sistemului sanitar românesc.

Aceste beneficii cumulate contribuie la transformarea spitalului într-o instituție medicală modernă, eficientă, sigură și pregătită să răspundă cerințelor actuale și viitoare ale sistemului de sănătate digital.

### **3. Descrierea beneficiilor aduse prin imbunatatirea sistemului informatic**

Digitalizarea proceselor și fluxurilor de lucru oferă următoarele beneficii:

Digitalizarea proceselor și fluxurilor **din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Sf. Apostol Andrei din Galați** va aduce numeroase beneficii semnificative:

– **Îmbunătățirea fluxului de informații între departamente:** O rețea de comunicații modernă va asigura un transfer rapid și sigur al datelor între toate secțiile spitalului, reducând astfel întârzierile în transmiterea informațiilor critice.

– **Creșterea accesibilității informațiilor medicale:** Personalul medical va avea acces facil la informațiile relevante, de la birou, de la patul pacientului sau din alte locații, fără a compromite securitatea și integritatea datelor.

– **Interoperabilitatea sistemelor clinice și non-clinice:** Asigurarea unui sistem informatic integrat va permite colaborarea eficientă între diverse departamente, îmbunătățind coordonarea tratamentului și a resurselor.

– **Monitorizarea și optimizarea performanței operaționale:** Prin digitalizarea infrastructurii, spitalul va putea urmări și evalua în timp real eficiența proceselor sale, facilitând luarea unor decizii rapide și informate pentru îmbunătățirea serviciilor.

– **Îmbunătățirea securității datelor:** Implementarea măsurilor de securitate avansate, inclusiv actualizări regulate și un sistem de backup automatizat, va asigura protecția datelor medicale și administrative împotriva atacurilor cibernetice sau erorilor tehnice.

– **Conformitatea cu reglementările NIS și GDPR:** Digitalizarea proceselor va asigura conformitatea cu legislația națională și europeană privind securitatea și protecția datelor, reducând riscurile legale asociate cu încălcarea reglementărilor.

– **Optimizarea spațiului de stocare a datelor:** Mărirea capacității de stocare va permite gestionarea sigură și eficientă a volumului mare de date medicale, permițând accesul rapid și sigur la informații critice.

– **Reducerea erorilor medicale:** Interoperabilitatea și accesul rapid la dosarele medicale vor facilita luarea deciziilor corecte și bine informate, reducând astfel riscul de erori medicale și îmbunătățind siguranța pacienților.

– **Backup automatizat și securizat:** Implementarea unui sistem de backup automat va garanta că toate datele esențiale sunt protejate și recuperabile în caz de incidente neprevăzute, asigurând continuitatea activităților spitalului.

Aceste beneficii, cumulate, vor transforma Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf. Apostol Andrei din Galați într-o instituție modernă, capabilă să ofere servicii medicale de calitate, sigure și eficiente, adaptate cerințelor tehnologice și legale ale vremurilor actuale.

Prin această procedură de achiziție, Autoritatea Contractantă caută furnizori care să ofere soluții informatice mature, validate și robuste, care pot fi adaptate nevoilor actuale și viitoare ale spitalului. O infrastructură digitală solidă va reprezenta o bază funcțională robustă pentru integrarea de noi soluții inovatoare, contribuind la creșterea calității serviciilor medicale și la eficientizarea activităților spitalului.

#### **2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse**

Nu este cazul.

#### **2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea Contractantă își desfășoară activitatea**

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați, prin componenta sa, asigură asistență medicală cu specific medical divers, ce cuprinde o multitudine de sectoare de activitate în domeniu.

#### **2.6 Factori interesați și rolul acestora**

Nu este cazul.

### **3. Produsele solicitate**

#### **3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor**

Având în vedere caracterul limitat al surselor de finanțare nerambursabile din cadrul apelului de proiecte aferent **PLANULUI NAȚIONAL DE REDRESARE ȘI REZILIENȚĂ**, Pilonul II: **Transformare Digitală**, COMPONENTA: 7 - **Transformare Digitală**, INVESTIȚIA: I3. **Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină**, Investiția specifică: I3.3 - **Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice**, APELUL DE PROIECTE – COD APEL: **MS-733**, precum și a surselor proprii, raportat la necesitățile de digitalizare a spitalului, prezenta achiziție vizează următoarea soluție privind digitalizarea spitalului:

##### **Componenta 1: Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT)**

Proiectul vizează îmbunătățirea infrastructurii IT prin implementarea a trei subcomponente esențiale ale Componentei 1. Echipamentele/dotările se încadrează în categoria celor cu cele mai noi tehnologii disponibile, inovative, iar prin investiția propusă, ne asigurăm că această cerință va fi îndeplinită cu succes.

##### **Concluzie:**

Proiectul aduce o valoare inovatoare semnificativă în domeniul sănătății și reprezintă un pas important către modernizarea și eficientizarea fluxului de date și informații medicale în spital.

#### **Instruirea utilizatorilor:**

Furnizorul echipamentelor hardware implementate prin acest proiect va organiza cursuri de instruire pentru utilizatorii și administratorii infrastructurii hardware. Scopul acestor cursuri este de a oferi cunoștințele necesare pentru o utilizare eficientă și o administrare corectă a infrastructurii hardware.

Valorile estimate pentru echipamentele oferite includ și costurile pentru instruirea utilizatorilor, susținută de către furnizor.

#### **Caracteristici tehnice relevante:**

- *Scalabilitate și adaptabilitate:* Sistemul trebuie să fie proiectat pentru a putea face față unor creșteri în volum de date și a unor schimbări tehnologice viitoare. Infrastructura IT modernizată, cum ar fi serverele cu virtualizare și sistemele de stocare NAS, permite extinderea capacităților tehnice și adaptarea la nevoile spitalului pe termen lung.

- *Redundanță și fiabilitate:* Securitatea operațională este asigurată prin echipamente de rezervă, cum ar fi UPS-urile și serverele redundante, care garantează continuitatea serviciilor critice în cazul unei căderi de curent sau al unor probleme tehnice.

**Arhitectura tehnică a Sistemului Informatic va fi structurată pe mai multe niveluri, fiecare având rolul său în asigurarea funcționării corespunzătoare a sistemului:**

- **Nivelul hardware:** Echipamentele hardware necesare pentru funcționarea sistemului, cum ar fi serverele, rețelele de comunicare, dispozitivele de stocare.
- **Nivelul software:** Aplicațiile software și platformele necesare pentru funcționarea sistemului, cum ar fi aplicațiile de evidență medicală, funcționalități de telemedicină, software-uri de arhivare și backup, și soluțiile de securitate a datelor.
- **Nivelul bazei de date:** Baza de date centrală care stochează și gestionează toate informațiile medicale și administrative ale pacienților, precum și aplicațiile și serviciile care permit accesul la aceste informații.
- **Nivelul de integrare:** Capacitatea sistemului de a integra toate componentele tehnice și funcționale ale spitalului într-un singur sistem informatizat.
- **Nivelul de securitate:** Setul de măsuri și proceduri necesare pentru protejarea datelor personale și medicale ale pacienților, precum și a altor informații sensibile.

Această arhitectură trebuie să fie dezvoltată și implementată în colaborare cu personalul medical și administrativ al spitalului, pentru a asigura că toate nevoile și cerințele acestora sunt luate în considerare în procesul de implementare și funcționare a sistemului.

Sistemul Informatic cuprinde componente și soluții informatice din următoarele categorii:

#### **A. Îmbunătățirea rețelelor de comunicații ( Infrastructura IT )**

Echipamentele și dotările vor fi aliniate cu cele mai noi tehnologii disponibile, inovative, iar prin această investiție, ne asigurăm că aceste cerințe sunt respectate cu succes. Investiția va include următoarele subcomponente, integrate în fluxul de lucru existent astfel:

##### **❖ Extinderea componentelor hardware ale rețelei de comunicații IT**

Se va realiza modernizarea și extinderea rețelei de comunicații pentru a permite o funcționare mai eficientă și o capacitate sporită de transfer a datelor.

Implementarea unor componente noi, actualizarea sau extinderea componentelor hardware existente ale rețelei de comunicații IT: (*Storage NAS, Cabinet rack 19" pentru servere, Cabluri și conectori (Patch cord), Switch 48 porturi Gigabit cu management, Modul SFP pentru switch, Switch 24 porturi Gigabit POE + montaj, Firewall/Router, Acces Point WiFi + montaj*)

##### **❖ Actualizarea și instalarea software – ului legat de rețelele IT și securitate:**

Se vor instala soluții antivirus pentru servere, asigurând astfel o protecție corespunzătoare a datelor și informațiilor sensibile: (*Certificat SSL validare domeniu, Antivirus / Antimalware, DICOM Viewer*)

##### **❖ Actualizarea și instalarea dispozitivelor hardware IT:**

Se vor achiziționa și instala echipamente hardware IT pentru Data Center, astfel încât să putem asigura un mediu de stocare și procesare a datelor fiabil și performant: (*Server date, Server PACS, UPS 6 KVA cu montare in rack, SERVER cu SO virtualizare*)

Se vor furniza și instala stații de lucru individuale și echipamente de imprimare / scanare / copiere, pentru a spori productivitatea angajaților și pentru a îmbunătăți fluxul de lucru: (*Sistem PC Desktop; Stații PC Desktop; Computere All-In-One și accesorii pentru operare specifică; Laptop, UPS stații de lucru;*)

Se vor livra și instala echipamentele hardware IT speciale vor fi implementate pentru a satisface nevoile și cerințele specifice ale instituției: (*Imprimantă etichete laborator; Imprimantă etichete farmacie; Imprimantă brățări de identificare pacient; PDA cu OS Android pentru personal medical; Tablete cu suport mecanic de fixare și reglare, cameră.*)

### 3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

În ansamblu, produsele furnizate în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați va aduce beneficii semnificative, precum îmbunătățirea calității serviciilor medicale, creșterea eficienței, toate contribuind la îmbunătățirea serviciului în sănătatea publică.

#### Impact post implementare infrastructură hardware pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați

Investiția propusă pentru digitalizarea activităților Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați va genera un impact pozitiv semnificativ în mai multe domenii esențiale, contribuind la îmbunătățirea calității serviciilor medicale și a eficienței operaționale. Modernizarea infrastructurii IT vor transforma modul de operare al spitalului și vor optimiza procesele clinice și administrative.

#### Securitatea și protecția datelor pacienților

Sistemul informatic va include măsuri avansate de securitate, asigurând protecția datelor personale și medicale ale pacienților. Soluțiile antivirus, firewall-urile și criptarea SSL vor proteja împotriva accesului neautorizat și a atacurilor cibernetice, garantând confidențialitatea informațiilor sensibile și conformitatea cu reglementările naționale și europene.

#### Interoperabilitate și integrare digitală completă

Investiția în infrastructura hardware a Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Galați va contribui la transformarea digitală a instituției, îmbunătățind semnificativ atât calitatea actului medical, cât și eficiența operațională și administrativă. Aceasta va permite spitalului să ofere servicii medicale mai sigure, mai rapide și mai eficiente pentru pacienți, în conformitate cu cele mai recente standarde tehnologice și de securitate.

### 3.3. Descrierea produselor solicitate si operatiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

#### Lot 1 – Echimamente IT si software de gestiune

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va oferta intreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
1.1	Sistem PC Desktop	Buc.	100
1.2	Statii PC Desktop	Buc.	40
1.3	Laptop	Buc.	1
1.4	Licenta retail Windows 11 Pro	Buc.	100
1.5	Licenta retail Microsoft Office 2024 Home and Business	Buc.	140
1.6	UPS Statii	Buc.	40
1.7	Cerificat SSL validare domeniu	Buc.	1
1.8	DICOM Viewer	Buc.	100
1.9	Bitdefender GravityZone Bussiness Security Enterprise - GOV	Buc.	1

#### Lot 2 – Echipamente hardware IT, retelistica

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va oferta intreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
2.1	Storage NAS	Buc.	1
2.2	Server date	Buc.	1
2.3	Server PACS	Buc.	1

2.4	Cabinet 19"	Buc.	1
2.5	UPS 6 KVA cu montare in rack	Buc.	2
2.6	HDD pentru extinderea spatiului de stocare Storage	Buc.	6
2.7	Switch 48 porturi Gigabit cu management	Buc.	9
2.8	Modul SFP pentru switch Cisco	Buc.	9
2.9	Cabluri si conectori (Patch cord)	Punga / 1000 buc.	1
2.10	Licenta – Windows Server 2022 Standard Edition – 16 Core License Park	Buc.	2
2.11	Licenta – Windows Server 2022 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	2
2.12	Licenta – Microsoft SQL Server 2019 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	10

### 3.3.1. Produse solicitate

#### Lot 1 – Echipamente IT si software de gestiune

Nr.	Denumire produs	Cod CPV
1.1	Sistem PC Desktop	30213000-5
1.2	Statii PC Desktop	30213000-5
1.3	Laptop	30213100-6
1.4	Licenta retail Windows 11 Pro	48517000-5
1.5	Licenta retail Microsoft Office 2024 Home and Business	48517000-5
1.6	UPS Statii	31154000-0
1.7	Cerificat SSL validare domeniu	48517000-0
1.8	DICOM Viewer	48517000-0
1.9	Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise - GOV	48517000-0

#### Lot 2 – Echipamente hardware IT, licente

Nr.	Denumire produs	Cod CPV
2.1	Storage NAS	30233132-5
2.2	Server date	48822000-6
2.3	Server PACS	48822000-6
2.4	Cabinet 19"	32422000-7
2.5	UPS 6 KVA cu montare in rack	30233132-5
2.6	HDD pentru extinderea spatiului de stocare Storage	32423000-4
2.7	Switch 48 porturi Gigabit cu management	72212900-8
2.8	Modul SFP pentru switch Cisco	32420000-3
2.9	Cabluri si conectori (Patch cord)	48517000-5
2.10	Licenta – Windows Server 2022 Standard Edition – 16 Core License Park	48517000-5
2.11	Licenta – Windows Server 2022 Standard Core – 2 Core License Park	48517000-5
2.12	Licenta – Microsoft SQL Server 2019 Standard Core – 2 Core License Park	48517000-5

Ofertele prezentate trebuie să fie ferme și să respecte toate cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, fișa de date a achiziției și formularele anexate.

Propunerea tehnică pentru fiecare produs va fi redactată prin prezentarea tuturor caracteristicilor tehnice solicitate, **fără omisiuni**, sub forma unui **tabel** care să respecte structura din Caietul de sarcini. Propunerea tehnică va conține un **comentariu detaliat, articol cu articol**, asupra fiecărei cerințe solicitate, iar ofertantul va indica în mod clar paragraful din fișa tehnică, broșura sau manualul echipamentului în care sunt evidențiați parametrii respectivi.

În propunerea tehnică, ofertantul **nu se va limita** la a menționa că îndeplinește cerințele, ci va furniza **dovezi clare și documentate** care să susțină conformitatea ofertei cu cerințele impuse.

Caracteristicile tehnice ale echipamentelor trebuie demonstrate prin documente oficiale emise de producător, cum ar fi: **fișa tehnică de produs, manualul echipamentului, broșuri tehnice sau foi de catalog**. Aceste documente pot fi prezentate în **limba română** sau într-o **limbă de circulație internațională** (preferabil limba engleză). Fișa tehnică de produs emisă de producător este considerată document justificativ oficial. În caz de neconcordanță între propunerea tehnică și specificațiile tehnice oficiale valabile la data depunerii ofertei, **acestea din urmă vor prevala**.

Toate caracteristicile tehnice menționate în Caietul de sarcini sunt **obligatorii**. Sunt acceptate doar produse care îndeplinesc caracteristici **echivalente sau superioare** celor specificate. **Nerespectarea integrală** a acestor cerințe tehnice va conduce la **respingerea ofertei ca neconformă**.

Ofertantul este **obligat să își asume responsabilitatea** pentru corectitudinea și veridicitatea fișelor tehnice și a documentației suport prezentate.

Propunerea financiară va include **în mod obligatoriu**:

- valoarea produsului;
- valoarea transportului până la locul de livrare (sediul beneficiarului);
- costurile de instalare, punere în funcțiune, garanție, precum și instruirea personalului desemnat.

**Nu sunt admise oferte alternative.**

#### Lot 1 – Echipamente IT si software de gestiune

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va oferta întreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
1.1	Sistem PC Desktop	Buc.	100
1.2	Statii PC Desktop	Buc.	40
1.3	Laptop	Buc.	1
1.4	Licenta retail Windows 11 Pro	Buc.	100
1.5	Licenta retail Microsoft Office 2024 Home and Business	Buc.	140
1.6	UPS Statii	Buc.	40
1.7	Cerificat SSL validare domeniu	Buc.	1
1.8	DICOM Viewer	Buc.	100
1.9	Bitdefender GravityZone Bussiness Security Enterprise - GOV	Buc.	1

#### Lot 2 – Echipamente hardware IT, retelistica

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va oferta întreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
2.1	Storage NAS	Buc.	1
2.2	Server date	Buc.	1
2.3	Server PACS	Buc.	1
2.4	Cabinet 19"	Buc.	1

2.5	UPS 6 KVA cu montare in rack	Buc.	2
2.6	HDD pentru extinderea spatiului de stocare Storage	Buc.	6
2.7	Switch 48 porturi Gigabit cu management	Buc.	9
2.8	Modul SFP pentru switch Cisco	Buc.	9
2.9	Cabluri si conectori (Patch cord)	Punga / 1000 buc.	1
2.10	Licenta – Windows Server 2022 Standard Edition – 16 Core License Park	Buc.	2
2.11	Licenta – Windows Server 2022 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	2
2.12	Licenta – Microsoft SQL Server 2019 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	10

## Specificatii tehnice

### Lot 1 – Echimamente IT si software de gestiune

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va ofera intreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
1.1	Sistem PC Desktop	Buc.	100
1.2	Statii PC Desktop	Buc.	40
1.3	Laptop	Buc.	1
1.4	Licenta retail Windows 11 Pro	Buc.	100
1.5	Licenta retail Microsoft Office 2024 Home and Business	Buc.	140
1.6	UPS Statii	Buc.	40
1.7	Cerificat SSL validare domeniu	Buc.	1
1.8	DICOM Viewer	Buc.	100
1.9	Bitdefender GravityZone Bussiness Security Enterprise - GOV	Buc.	1

### 1.1 - Sistem PC Desktop + Monitor + Sistem de Operare + kit tastatura si mouse

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
100	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Sistem PC Desktop</b>			
<b>1 Specificatii hardware</b>			
<b>1.1 Caracteristici Desktop</b>			
1.1.1	Format cu dimensiuni reduse, greutate maxima de 5.4kg,		
1.1.2	Carcasa trebuie să fie prevăzută cu senzor de intruziune (Chassis Intrusion Switch), slot pentru cablu de tip kensington lock si filtru de praf preinstalat de producatorul echipamentului. Carcasa trebuie sa fie echipata din fabrica cu un dispozitiv de securizare a accesului in carcasa echipamentului, cu inchidere electromagnetica, controlabil din BIOS		
1.1.3	Inlocuirea fara unelte a SSD/HDD/memorie RAM/unitate optica		
1.1.4	Minim 2 x bay-uri, 2 x sloturi PCIe low-profile, 2 x sloturi M.2		
1.1.5	Minim 310W, de tip autosensing, eficiență 92%		
1.1.6	Procesor cu minim 4 nuclee, 8 fire de execuție, frecventa de baza de minim 3.5 GHz, frecventa turbo de minim 4.7 GHz, minim 12MB Cache		
1.1.7	Placa de bază fabricată de același producător cu cel al sistemului de calcul Va face parte din nomenclatorul de subansamble al producătorului sistemului și să aibă imprimată industrial sigla producătorului sistemului de lucru		
1.1.8	Placă grafică Integrată de tip UHD Graphics 730 sau echivalent		
1.1.9	Chipset proiectat de producătorul procesorului, minim Intel Q670 sau echivalent		
1.1.10	Memorie maximă suportată: 64GB DDR5-5600, Memorie instalată: minim 8 GB DDR5-4800MHz (UDIMM)		
1.1.11	Capacitate de stocare: minim 256 GB SSD M.2 2280 PCIe Gen4 TLC Opal		
	Posibilitatea de a instala suplimentar minim 1x 3.5" HDD + 1x 2.5" HDD, pentru care suportul de montare este deja montat in carcasa de		

	catre producatorul echipamentului		
<b>1.2</b>	<b>Porturi</b>		
1.2.1	<u>Panou frontal:</u> 1x USB-C® (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1), cu suport de incarcare 15W 4x USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1) 1x port combo de tip jack casti/microfon (3.5mm) 1x port microfon (3.5mm) 1x 3-in-1 media card reader * Nu se accepta adaptoare sau improvizatii pentru interfetele statiei de lucru pentru a obtine porturile solicitate mai sus		
1.2.2	<u>Panoul din spate:</u> 4x USB-A (Hi-Speed USB / USB 2.0) 1x HDMI® 2.1 TMDS 1x DisplayPort™ 1.4a (HBR2, DSC) 1x Gigabit Ethernet (RJ-45) * Nu se accepta adaptoare sau improvizatii pentru interfetele statiei de lucru pentru a obtine porturile solicitate mai sus		
1.2.3	Rețea 10/100/1000 Ethernet port integrat cu suport pentru Wake-on-Lan		
1.2.4	Intel® Wi-Fi 6E AX211 2x2 AX vPro® si Bluetooth® 5.1, sau superior		
1.2.5	Intel® Wi-Fi 6E AX211 2x2 AX vPro® si Bluetooth® 5.1, sau superior		
<b>1.3</b>	<b>Periferice</b>		
1.3.1	Mouse + Tastatur pe USB		
<b>1.4</b>	<b>Cerinte suplimentare</b>		
1.4.1	Securitate: Chip dedicat TPM 2.0 Management: Functie Wake-on-LAN		
1.4.2	Software care permite actualizarea versiunii BIOS fara a accesa sistemul de operare.		
<b>1.5</b>	<b>Caracteristici Monitor</b>		
1.5.1	Fabricat de același producător cu cel al sistemului de calcul		
1.5.2	Diagonală: minim 23.8" IPS WLED Anti-glare Aspect: 16:9		
1.5.3	Rezoluție: 1920x1080 cu o rata de refresh de mai mare sau egala cu 100Hz		
1.5.4	Timp de răspuns maxim: 4ms Luminozitate: 250 cd/m2 Contrast tipic: 1300:1 Unghiuri de vizibilitate: 178°/178°		
1.5.5	Porturi: 1x HDMI® 1.4, 1x VGA Stand detașabil si suport pentru vesa Posibilitate de inclinare (fata-spate): -5° / +22°		

	Slot pentru Kensington Lock *Nu se accepta adaptoare sau improvizatii pentru interfețele echipamentului.		
1.6	<b>Certificări și Conformități</b>		
	EPEAT Gold înregistrat într-o țară UE sau US Energy Star 8.0, TCO 9.0, RoHS, MIL-STD-810H, ISO 9001 și ISO 140001 de la producătorul echipamentului (acolo unde este cazul)  Declarație și certificat emis de producător care atestă compensarea amprente de carbon rezultată în urma fabricării, transportului și utilizării echipamentului		
2			
2.1	<b>Software Inclus</b>		
2.1.1	Windows 11 Pro 64-bits preinstalat de producătorul echipamentului sau echivalent - licență perpetuă  Furnizorul va depune o declarație din partea producătorului privind faptul că licențele furnizate sunt noi, neactivate anterior (nu sunt refurbished, second-hand, etc.) și că respectă, la data livrării produselor, licențierea oficială în vigoare, conform informațiilor de pe site-ul public Microsoft.  Sistemul de operare va fi preinstalat de către producătorul echipamentului cu cheia de activare inserată în BIOS care să ofere posibilitatea de reactivare la fiecare posibilă reinstalare/restaurare a sistemului de operare, pe durata de viață a echipamentului.  Stația oferită va fi certificată pentru Windows 11 (listată pe site-ul Microsoft WCPL)  Soft cu licență perpetuă (3 ani) de la producătorul echipamentului cu minim următoarele funcționalități: aplicație integrată în BIOS ce permite ștergerea datelor în mod sigur de pe unitățile de stocare, Urmărirea și localizarea dispozitivelor, Blocarea de la distanță a dispozitivelor cu risc, Ștergerea de la distanță a datelor, Trimiterea de comunicații securizate cu utilizatorul final pe dispozitiv, Investigarea și recuperarea dispozitivelor furate, Activare protecție firmware.		
	<b>Securitate</b>		
	Self-healing BIOS Sensor de detecție a intruziunii în carcasă  Dispozitiv de securizare a accesului în carcasa echipamentului, cu închidere electromagnetică, controlabil din BIOS  Slot pentru cablu de tip Kensington lock sau echivalent Stația va veni echipată din fabrică cu filtru de praf		

	* Nu se accepta improvizatii sau adaptoare pentru interfetele statiei de lucru decat acolo unde este mentionat in clar.		
<b>2.2</b>	<b>Garantie</b>		
2.2.1	<p>Minim 24 luni garantie de tip on-site, de la data receptiei, sustinuta si certificata de producatorul echipamentelor prin declaratie scrisa adresata autoritatii contractante.</p> <p>Furnizorul va asigura acces pe durata garantiei la portalul de suport al producatorului, pentru asistenta tehnica, update-uri drivere, informatii tehnice online, etc.</p> <p>Ofertantii vor prezenta o declaratie din partea producatorului din care sa reiasa ca echipamentele oferite nu sunt EoL (End-of-Life).</p> <p>Unitatea centrală, placa de bază, monitorul, tastatura și mouse-ul să fie de la același producător, iar pentru evitarea oricăror falsuri acestea să fie inscripționate industrial cu sigla producătorului, pentru uniformitatea flotei și optimizarea costurilor de service.</p>		
<b>2.3</b>	<b>Configurarea sistemelor de lucru</b>		
1.3.1	Să fie accesibile și să funcționeze optim în cadrul infrastructurii IT existente.		
Nota:			
<b>3</b>	<b>SERVICE IN PERIOADA DE GARANTIE</b>		
3.1	Suport tehnic specializat disponibil pentru probleme legate de instalarea și funcționarea componentelor sistemului.		
3.2	Intervenție maximă în 24 ore pentru incidente critice.		
3.3	Asistenta tehnica constanta pe perioada de garantie.		
3.4	Timpul <b>maxim</b> pentru intervenție care necesita piese de schimb: 2 zile de la data comunicarii defectiunilor, la sediul beneficiarului.		
3.5	In timpul derularii garanției, furnizorul va asigura înlocuirea gratuită a pieselor defecte în termen de maxim 48 ore de la constatare.		
3.6	In cazul in care echipamentul nu poate fi reparat la sediul beneficiarului, cheltuielile cu transportul si asistenta tehnica vor fi suportate de furnizor in cadrul perioadei de garantie.		
<b>4</b>	<b>TIMP DE LIVRARE AL ECHIPAMENTULUI</b>		
4.1	Sistemul PC trebuie livrat si instalat în maximum de 45 de zile de la semnarea contractului.		
<b>5</b>	<b>Alte cerinte</b>		
5.1	Echipamentul sa aiba marcaj de conformitate CE (conformitate europeana) sau echivalent		
5.2	Se va asigura <b>conectarea echipamentelor in</b>		

	<b>retea.</b>		
5.3	Produsele și materialele livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să facă parte din gama actuală a producătorului, încorporând specificații tehnice moderne și îmbunătățiri recente de proiectare, în conformitate cu standardele actuale de calitate și performanță.		

## 1.2 - Statii PC Desktop + Monitor + Sistem de Operare + kit tastatura si mouse

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
40	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Statii PC Desktop</b>			
<b>1</b>	<b>Specificatii hardware</b>		
1.1	<b>Caracteristici Desktop</b>		
1.1.1	Chipset: Intel H610		
1.1.2	Procesor: Intel i5-12400		
1.1.3	Placa de baza: 2 x DIMM DDR4, 3200/3000/2933/2800/2666/2400/2133 Memorie maxim instalabila: 64GB 4x SATA 6Gb/s 1x M.2 2280		
1.1.4	Audio: Sunet de înalta definiție Număr canale suportate: 8 Audio: 24 biti		
1.1.5	Memorie: 1x 16 GB DDR4 2666		
1.1.6	Interfata video: Intel UHD Graphics 730		
1.1.7	Stocare: 1x 1 TB M.2 PCIe Criptare: 256 biti Rezistenta la socuri: 1500G/0.5ms		
1.1.8	Unitate optica: DVD-RW		
1.1.9	Conectivitate: 1 Gb Ethernet		
1.1.10	Sursa de putere: 500 Wati PFC: activ Eficienta: EU White (82 – 85 – 82) Protectii: OVP/OPP/UVP/SCP		

1.1.11	Carcasa: Middle Tower		
1.2	<b>Porturi</b>		
1.2.1	Porturi spate: 2 x USB 3.2 Gen 1 Type A, 2 x USB 2.0 Type A, 1 x D-Sub, 1 x DVI-D, 1 x HDMI, 1 x RJ45, 3 x Audio, 1 x PS/2 tastatura, 1 x PS/2 mouse	<p><b>Panou frontal:</b>  Minim 2x USB 2.0 (480 Mbps) ports  Minim 1x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) port  Minim 1x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Type-C ® port  Minim 1x global headset jack  * Nu se accepta adaptoare sau improvizatii pentru interfetele statiei de lucru pentru a obtine porturile solicitate mai sus</p> <p><b>Panoul din spate:</b>  Minim 2x USB 2.0 (480 Mbps) ports  Minim 2x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ports  Minim 1x DisplayPort™ 1.4a (HBR3) port  Minim 1 HDMI 2.1 (TMDS) port  Minim 1x RJ45 (1GbE) Ethernet port  Minim 1x USB Type-C with DisplayPort Alt mode  * Nu se accepta adaptoare sau improvizatii pentru interfetele statiei de lucru pentru a obtine porturile solicitate mai sus</p>	
		Wi-Fi 7 & bluetooth 5.4 Rețea 10/100/1000 Ethernet port integrat cu suport pentru Wake-on-Lan	
1.3	<b>Periferice</b>		
1.3.1	Tastatura si mouse USB		
1.4	<b>Cerinte suplimentare</b>		
1.4.1	Securitate: Chip dedicat TPM 2.0 Management: Functie Wake-on-LAN	Securitate: Chip dedicat TPM 2.0 Management: Functie Wake-on-LAN	
1.4.2	Software care permite actualizarea versiunii BIOS fara a accesa sistemul de operare.	Software care permite actualizarea versiunii BIOS fara a accesa sistemul de operare.	

		Nivelul de zgomot emis de echipament, declarat și testat în concordanță cu specificațiile ISO 9296 și ISO 7779 în stare de așteptare la nivelul operatorului să nu depășească 24.3dB	
<b>1.5</b>	<b>Caracteristici Monitor</b>		
1.5.1	Diagonală (inch): minim 23,8"		
1.5.2	Rezoluție: 1920 x 1080 pixeli		
1.5.3	Panou IPS: minim 178/178		
1.5.4	Înclinare: minim -5/+20		
1.5.5	Conectori HDMI: minim 1		
1.5.6	Conectori VGA: minim 1		
<b>1.6</b>	<b>Certificări și Conformități</b>		
1.6.1	<p>Sistem de operare: Windows 11 Pro OEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cheia sistemului de operare este încorporată în BIOS pentru a permite reinstalarea sistemului de operare Windows 11 Professional de pe o partiție de recovery originală fără a mai fi necesară introducerea cheii</li> <li>- Licența este nouă, la prima utilizare și achiziționată pe canal autorizat Microsoft (nu se oferă licență electronică refurbished)</li> <li>- furnizorul face dovada achiziției pe canal autorizat Microsoft, prin declarație de la producător și distribuitor autorizat și prin eticheta oficială Windows (GML) lipită pe carcasa echipamentului</li> </ul>		
<b>2</b>	<b>Specificații software</b>		
2.1	<b>Software inclus</b>		
2.1.1	Windows 11 Pro OEM		
<b>2.2</b>	<b>Garantie</b>		
2.2.1	Soluția oferită trebuie să beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 24 luni de la data recepției		
<b>2.3</b>	<b>Configurarea sistemelor de lucru</b>		
2.3.1	Să fie accesibile și să funcționeze optim în cadrul infrastructurii IT existente.		
Nota:			
<b>3</b>	<b>SERVICE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE</b>		
3.1	Suport tehnic specializat disponibil pentru probleme legate de instalarea și funcționarea componentelor sistemului.		
3.2	Intervenție maximă în 24h pentru incidente critice.		
3.3	Asistență tehnică constantă pe perioada de garanție.		
3.4	Timpul <b>maxim</b> pentru intervenție care necesită piese de schimb: 2 zile de la data comunicării defectiunilor, la sediul beneficiarului.		

3.5	In timpul derularii garanției, furnizorul va asigura înlocuirea gratuită a pieselor defecte în termen de maxim 48 ore de la constatare.		
3.6	In cazul in care echipamentul nu poate fi reparat la sediul beneficiarului, cheltuielile cu transportul si asistenta tehnica vor fi suportate de furnizor in cadrul perioadei de garantie.		
4	<b>TIMP DE LIVRARE AL ECHIPAMENTULUI</b>		
4.1	Sistemul PC trebuie livrat în maximum de 45 de zile de la semnarea contractului.		
5	<b>Alte cerinte</b>		
5.1	Echipamentul sa aiba marcaj de conformitate CE (conformitate europeana) sau echivalent		
5.2	Se va asigura conectarea echipamentelor in cadrul rețelei interne.		
5.3	Produsele și materialele livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să facă parte din gama actuală a producătorului, încorporând specificații tehnice moderne și îmbunătățiri recente de proiectare, în conformitate cu standardele actuale de calitate și performanță.		

### 1.3 – Laptop + Sistem de Operare

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Laptop</b>			
<b>1</b>	<b>Specificatii hardware</b>		
1.1	<b>Caracteristici</b>		
1.1.1	Laptop cu ecran diagonala maxim 14 inch", rezolutie 2880 x 1920; Touch screen,		
1.1.2	Processor Intel Core i5-1235U, 3300MHz sau echivalent		
1.1.3	Tip Laptop 2in1		
1.1.4	Memorie RAM: minim 8GB, type: LPDDR5,		

1.1.5	Stocare: Minim SSD 256GB		
1.1.6	Multimedia:Microphone, Speakers, Camera		
1.1.7	Graphics card Integrated		
1.1.8	Comunicatii: Bluetooth, Wi-Fi		
<b>1.2</b>	<b>Specificatii software</b>		
1.2.1	Windows 11 Pro OEM		
<b>2</b>	<b>Certificări și Conformități</b>		
2.1	- Licenta este nouă, la prima utilizare și achiziționată pe canal autorizat Microsoft (nu se ofertează licență electronică refurbished) - furnizorul face dovada achiziției pe canal autorizat Microsoft, prin declarație de la producător și distribuitor autorizat și prin eticheta oficială Windows (GML) lipită pe carcasa echipamentului		
<b>2.2</b>	<b>Garantie</b>		
2.2.1	Soluția oferită trebuie să beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 24 luni de la data recepției		
<b>3</b>	<b>SERVICE IN PERIOADA DE GARANTIE</b>		
3.1	Suport tehnic specializat disponibil pentru probleme legate de funcționarea componentelor sistemului.		
3.2	Intervenție maximă în 24h pentru incidente critice.		
3.3	Asistența tehnică constantă pe perioada de garanție.		
3.4	Timpul <b>maxim</b> pentru intervenție care necesită piese de schimb: 2 zile de la data comunicării defectiunilor, la sediul beneficiarului.		
3.5	În timpul derulării garanției, furnizorul va asigura înlocuirea gratuită a pieselor defecte în termen de maxim 48 ore de la constatare.		
3.6	În cazul în care echipamentul nu poate fi reparat la sediul beneficiarului, cheltuielile cu transportul și asistența tehnică vor fi suportate de furnizor în cadrul perioadei de garanție.		
<b>4</b>	<b>TIMP DE LIVRARE AL ECHIPAMENTULUI</b>		
4.1	Laptopul trebuie livrat în maximum de 45 de zile de la semnarea contractului.		
<b>5</b>	<b>Alte cerințe</b>		
5.1	Echipamentul să aibă marcat de conformitate CE (conformitate europeană) sau echivalent		
5.2	Produsele și materialele livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să facă parte din gama actuală a producătorului, încorporând specificații tehnice moderne și îmbunătățiri recente de proiectare, în conformitate cu standardele actuale de calitate și performanță.		

#### 1.4 - Licența retail Windows 11 Pro

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
100	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Licenta retail Windows 11 Pro</b>			
<b>1</b>	<b>Caracteristici</b>		
<b>1.1</b>	<b>Tip licență</b>		
1.1.1	Retail (perpetuă, transmisibilă)		
<b>1.2</b>	<b>Versiune software</b>		
1.2.1	Windows 11 Pro (64-bit / 32-bit)		
<b>1.3</b>	<b>Mod de livrare</b>		
1.3.1	Cheie de activare (COA - Certificate of Authenticity) + descărcare digitală (ESD)		
<b>1.4</b>	<b>Compatibilitate hardware</b>		
1.4.1	Sisteme pe 64-bit, procesor min. 1 GHz, min. 4 GB RAM, stocare min. 64 GB SSD/HDD		
<b>1.5</b>	<b>Securitate avansată</b>		
1.5.1	Windows Defender, BitLocker, Windows Hello, Secure Boot		
<b>1.6</b>	<b>Capabilități rețea</b>		
1.6.1	Azure Active Directory, Windows Update for Business, suport VPN integrat		
<b>1.7</b>	<b>Gestionare și administrare</b>		
1.7.1	Remote Desktop, Group Policy Management, Assigned Access		
<b>1.8</b>	<b>Suport virtualizare</b>		
1.8.1	Hyper-V, Windows Sandbox		
<b>1.9</b>	<b>Asistență tehnică</b>		
1.9.1	Suport Microsoft pe durata ciclului de viață al produsului		
<b>1.10</b>	<b>Compatibilitate și Upgrade</b>		
1.10.1	Downgrade disponibil la Windows 10 Pro, conform politicii Microsoft.		

1.10.2	Compatibilitate completă cu aplicațiile și perifericele certificate Windows 11.		
1.10.3	Suport pentru upgrade la versiuni viitoare ale sistemului de operare, în funcție de ciclul de viață Microsoft.		
1.11	<b>Livrare și Instalare</b>		
1.11.1	Mod livrare: Cheie digitală (COA) și descărcare software de pe site-ul oficial Microsoft.		
1.11.2	Metodă activare: Prin cont Microsoft sau telefonic, conform procesului de validare Microsoft.		
1.11.3	Opțiuni de instalare: Descărcare ISO oficial de pe Microsoft; Instalare prin Windows Update (dacă se face upgrade); Suport pentru implementare prin soluții enterprise (ex. Microsoft Deployment Toolkit - MDT).		

#### 1.5 - Licenta Retail Microsoft Office 2024 Home and Business

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
140	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale impuse prin caietul de sarcini	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Licenta retail Microsoft Office 2024 Home and Business</b>			
1	<b>Caracteristici</b>		
1.1	<b>Tip licență</b>		
1.1.1	Retail (perpetuă, transmisibilă)		
1.2	<b>Versiune software</b>		
1.2.1	Microsoft Office 2024 Home and Business (ESD, 64-bit și 32-bit) sau versiune superioara		
1.3	<b>Aplicații incluse</b>		
1.3.1	Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote		
1.4	<b>Compatibilitate OS</b>		

1.4.3	Windows 10, Windows 11, macOS (ultimele 3 versiuni)		
1.5	<b>Suport multi-device</b>		
1.5.1	Instalare pe un singur PC sau Mac		
1.6	<b>Suport pentru cloud</b>		
1.6.1	Integrare cu OneDrive, Outlook, Microsoft Teams (versiunea web)		
1.7	<b>Mod de livrare</b>		
1.7.1	Cheie de activare digitală (COA - Certificate of Authenticity) + descărcare digitală		
1.8	<b>Securitate și actualizări</b>		
1.8.1	Suport Microsoft pe durata ciclului de viață al produsului		
1.9	<b>Compatibilitate și Upgrade</b>		
1.9.1	Compatibil cu formatele de fișiere Office anterioare (2007, 2010, 2013, 2016, 2019) Nu necesită abonament – utilizare pe viață fără costuri recurente. Integrare cu Microsoft Teams (versiunea web). Suport OneDrive pentru salvarea și partajarea documentelor		
1.10	<b>Livrare și Instalare</b>		
1.10.1	Mod livrare: Cheie digitală (COA) și descărcare din portalul oficial Microsoft. Metodă activare: Activare prin cont Microsoft sau manual, utilizând cheie de produs. Instalare: Descărcare prin Microsoft Office Deployment Tool (ODT). Suport pentru instalare locală offline. Implementare prin Microsoft Intune sau System Center Configuration Manager (SCCM) pentru utilizatori enterprise		

#### 1.6 – UPS Statii

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
40	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale impuse prin caietul de sarcini	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>UPS Statii</b>			
<b>1</b>	<b>Caracteristici</b>		
1.1	Forma compacta permite montarea pe perete		
1.2	Acces facil la compartimentul bateriilor		
1.3	Functie auto - restart la revenirea tensiunii electrice		
1.4	Functie de incarcare in mod oprit		
1.5	Functie de pornire la rece		
1.6	Baterie inclusa		
<b>1.7</b>	<b>Tehnologie</b>		
1.7.1	Line-interactive		
<b>1.8</b>	<b>Capacitate</b>		
1.8.1	600VA/360W		
<b>1.9</b>	<b>Stabilizator (AVR)</b>		
1.9.1	Sa fie cu stabilizator (AVR)		
<b>1.10</b>	<b>Conectori de iesire</b>		
1.10.1	4 x prize Schuko conectate la baterie 4 x prize Schuko cu protectie		
<b>1.11</b>	<b>Tipuri protectie</b>		
1.11.1	Suprasarcina, Scurtcircuit, Descarcari electrice.		
<b>1.12</b>	<b>Service si garantie</b>		
1.12.1	Soluția oferită trebuie sa beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 24 luni de la data recepției		

#### 1.7 - Certificat SSL validare domeniu

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale impuse prin caietul de sarcini	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Cerificat SSL validare domeniu</b>			
<b>1</b>	<b>Caracteristici</b>		
<b>1.1</b>	<b>Tip certificat</b>		
1.1.1	SSL / TLS Wildcard		
<b>1.2</b>	<b>Nivel de validare</b>		
1.2.1	DV (Domain Validation)		
<b>1.3</b>	<b>Compatibilitate domenii</b>		
1.3.1	Protejează un domeniu principal și subdomeniile sale nelimitate (*.exemplu.ro)		
<b>1.4</b>	<b>Standard criptografic</b>		
1.4.1	TLS		
<b>1.5</b>	<b>Algoritm de criptare</b>		
1.5.1	256 bit		
<b>1.6</b>	<b>Compatibilitate</b>		
1.6.1	Browsere desktop și mobile, servere web (Apache, Nginx, IIS, LiteSpeed)		
<b>1.7</b>	<b>Perioada de valabilitate</b>		
1.7.1	24 de luni		
<b>1.8</b>	<b>Compatibilitate platforme</b>		
1.8.1	Windows Server, Linux, macOS, OpenSSL, Java Keystore		
<b>1.9</b>	<b>Posibilitate reînnoire automată</b>		
1.9.1	Da (suport pentru ACME Protocol)		

#### 1.8 - DICOM Viewer

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
100	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos		24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>DICOM Viewer</b>			
1	<b>Caracteristici</b>		
1.1	<b>Tip software</b>		
1.1.1	Vizualizator DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine)		
1.2	<b>Compatibilitate OS</b>		
1.2.1	Windows 7, 8, 10, 11 (32-bit și 64-bit)		
1.3	<b>Arhitectură</b>		
1.3.1	x86 / x64		
1.4	<b>Tip licență</b>		
1.4.1	Licență perpetuă sau abonament anual		
1.5	<b>Format fișiere suportate</b>		
1.5.1	DICOM (CR, DX, MR, CT, XA, NM, PET, US, SC)		
1.6	<b>Compatibilitate hardware</b>		
1.6.1	Procesor minim 2 GHz, 4 GB RAM, placă grafică compatibilă DirectX 9		
1.7	<b>Funcționalități principale</b>		
1.7.1	Zoom, pan, ajustare contrast, măsurători, reconstrucție multiplanară (MPR)		
1.8	<b>Support 3D</b>		
1.8.1	MPR (Multiplanar Reconstruction), MIP (Maximum Intensity Projection), Volume Rendering		
1.9	<b>Vizualizare multi-frame</b>		
1.9.1	Suportă serii DICOM multi-frame pentru studii dinamice		
1.10	<b>Măsurători avansate</b>		
1.10.1	Distanță, unghi, densitate, ROI (Region of Interest)		
1.11	<b>Anotare și editare</b>		
1.11.1	Adăugare note, marcaje și export imagini în format JPEG, PNG, TIFF		
1.12	<b>Integrare PACS</b>		
1.12.1	Compatibil cu sistemele PACS (Picture Archiving and Communication System)		
1.13	<b>Export și compatibilitate</b>		
1.13.1	Export imagini în formate standard, conversie DICOM în alte formate grafice		
1.14	<b>Livrare și Instalare</b>		

1.14.1	<p><b>Mod livrare:</b> Descărcare digitală și activare prin cheie de licență.</p> <p><b>Metodă activare:</b> Prin licență digitală, fără necesitatea conexiunii permanente la internet.</p> <p><b>Opțiuni de instalare:</b> Versiune standalone sau integrare în rețea (PACS).</p>		
1.15	<b>Garanție și Suport</b>		
1.15.1	<p><b>Suport tehnic:</b> Asistență pentru instalare, configurare și utilizare.</p> <p><b>Actualizări regulate:</b> Disponibile pentru versiunile cu suport activ.</p> <p><b>Compatibilitate PACS și DICOM:</b> Verificată cu majoritatea sistemelor utilizate în instituțiile medicale.</p>		

### 1.9 - Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise - GOV

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale impuse prin caietul de sarcini	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise - GOV</b>			
1	<b>Caracteristici</b>		
1.1	<b>Tip licența</b>		
1.1.1	Enterprise, valabilă 2 ani		
1.2	<b>Număr dispozitive protejate</b>		
1.2.1	650 PC-uri / servere		
1.3	<b>Platforme suportate</b>		
1.3.1	Windows, macOS, Linux, Android, iOS		
1.4	<b>Metodă de livrare</b>		
1.4.1	Licență digitală cu cheie de activare și acces la platforma de management GravityZone		
1.5	<b>Administrare</b>		
1.5.1	Consolă centralizată GravityZone Control Center (disponibilă on-premises sau în cloud)		

1.6	<b>Protecție endpoint</b>		
1.6.1	Antivirus, Antimalware, Prevenire exploit-uri, Protecție ransomware		
1.7	<b>Firewall integrat</b>		
1.7.1	Control avansat al traficului și protecție împotriva atacurilor de rețea		
1.8	<b>Controlul aplicațiilor și conținutului</b>		
1.8.1	Blochează aplicațiile neautorizate și filtrează conținutul web periculos		
1.9	<b>Gestionare patch-uri</b>		
1.9.1	Automatizează actualizările de securitate pentru sisteme și aplicații		
1.10	<b>Criptare completă a discului</b>		
1.10.1	Protecția datelor prin criptare BitLocker și FileVault		
1.11	<b>Analiză malware</b>		
1.11.1	Detectie în faza de pre-execuție, monitorizare procese și analiză în sandbox		
1.12	<b>Machine Learning</b>		
1.12.1	Algoritmi avansați pentru detectarea și prevenirea atacurilor complexe		
1.13	<b>Vizibilitate atacuri</b>		
1.13.1	Monitorizare completă înainte, în timpul și după compromitere		
1.14	<b>Triere incidente</b>		
1.14.1	Investigație rapidă și răspuns automatizat la amenințări		
1.15	<b>Monitorizare în timp real</b>		
1.15.1	Analiză și detecție automată a comportamentului suspect		
1.16	<b>Protecție avansată</b>		
1.16.1	Tehnologii precum Advanced Threat Control, HyperDetect și Advanced Anti-Exploit		
1.17	<b>Control dispozitive</b>		
1.17.1	Gestionarea accesului la dispozitive externe pentru prevenirea scurgerilor de date		
1.18	<b>Protecție email</b>		
1.18.1	Filtrare antispam, antiphishing și analiză a atașamentelor pentru serverele Exchange		
1.19	<b>Integrare cu platforme de stocare</b>		
1.19.1	Protecție pentru sisteme de stocare în rețea și partajare de fișiere		
1.20	<b>Securitate pentru containere</b>		
1.20.1	Protecție pentru medii de containere Docker și Kubernetes		
1.21	<b>Securitate mobilă</b>		
1.21.1	Protecție pentru dispozitive mobile împotriva amenințărilor avansate		
1.22	<b>Analiză riscuri endpoint</b>		
1.22.1	Identificarea și remediarea vulnerabilităților la nivelul endpoint-urilor		
1.23	<b>Conformitate și certificări</b>		
1.23.1	Aliniere la standarde precum GDPR, ISO 27001 și PCI-DSS		
1.24	<b>Suport tehnic</b>		

1.24.1	Asistență premium 24/7 oferită de Bitdefender		
1.25	<b>Actualizări de securitate</b>		
1.25.1	Actualizări automate pentru definiții de viruși și patch-uri de securitate		
1.26	<b>Monitorizare continuă</b>		
1.26.1	Detectare și răspuns rapid la amenințările cibernetice		
Nota:			
În conformitate cu prevederile Legii nr. 354/2022, nu este permisă furnizarea produselor și serviciilor software de tip antivirus provenind direct sau indirect din Federația Rusă sau de la un operator economic aflat sub controlul direct sau indirect al unei persoane fizice sau juridice din Federația Rusă sau al cărei capital este constituit cu participare provenind în mod direct sau prin firme interpușe din Federația Rusă ori din ale cărui organe de administrare fac parte persoane din Federația Rusă.			

Lotul 1 include echipamente IT esențiale pentru desfășurarea activităților administrative și medicale, care vor fi integrate în infrastructura IT existentă. Se va asigura **conectarea în rețea** a stațiilor de lucru.

Echipamentele și soluțiile software implementate trebuie să îndeplinească următoarele **criterii de mediu și performanță**:

**a) Durabilitate și fiabilitate:**

– Echipamentele trebuie să fie robuste, fiabile și adaptate pentru utilizare intensă.

**b) Eficiență energetică și reducerea deșeurilor:**

– Echipamentele trebuie să fie eficiente energetic și să minimizeze consumul de resurse.

– Ambalajele utilizate trebuie să fie **minimale și preferabil reciclabile sau biodegradabile**, pentru a reduce impactul asupra mediului.

**c) Documentație de conformitate:**

– Furnizorul trebuie să prezinte documentația completă privind conformitatea echipamentelor și software-ului cu cerințele de mediu și performanță.

– Se vor furniza **certIFICATE DE CONFORMITATE, RAPORTE DE TESTARE ȘI ALTE DOVEZI RELEVANTE**.

**Compatibilitate și interoperabilitate**

– Sistemele achiziționate trebuie să fie **compatibile cu infrastructura existentă** și să permită extinderea ulterioară fără costuri semnificative;

– Toate soluțiile software trebuie să **permită actualizări și integrare** cu alte aplicații utilizate la nivel instituțional;

– Sistemele antivirus și soluțiile de securitate trebuie să includă **protecție în timp real, detectare proactivă și administrare centralizată**.

**Obligațiile ofertantului:**

• Ofertantul va indica în mod explicit **toate componentele incluse în soluție**, incluzând detalii despre **numele produselor, producător, numărul de unități**, pentru a asigura identificarea clară a fiecărui element.

• Soluția propusă se va baza pe **produse consacrate, larg utilizate la nivel mondial**, care să asigure **stabilitate și compatibilitate** cu infrastructura existentă.

Toate produsele trebuie să fie conforme cu: Normele Uniunii Europene privind echipamentele IT și software (ISO/IEC 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 22301) acolo unde este cazul.

**Contextul realizării acestei achiziții de produse**

• **Modernizarea echipamentelor IT** utilizate în instituție, asigurând performanță crescută și compatibilitate cu noile cerințe digitale;

• **Îmbunătățirea securității cibernetice** prin adoptarea unor soluții software de protecție și certificare SSL;

• **Creșterea interoperabilității** între sistemele informatice existente și viitoarele soluții IT;

- **Asigurarea conformității cu reglementările GDPR (Regulamentul UE 2016/679)** privind protecția datelor cu caracter personal;
- **Reducerea costurilor operaționale** prin implementarea unor soluții de optimizare a resurselor IT;
- **Asigurarea continuității activității** prin protecția echipamentelor împotriva fluctuațiilor de tensiune și pierderilor de date.

#### **Instalare, punere în funcțiune, testare**

Contractantul va asambla/preasambla produsele în atelierul său / la locul de instalare indicat de autoritatea contractantă și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor.

Contractantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate.

O dată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza și apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, autoritatea/entitatea contractantă și/sau contractantul va efectua teste funcționale ale produsului.

Instalarea echipamentelor și a software-ului trebuie realizată de furnizor, cu instruirea utilizatorilor finali.

Soluțiile software trebuie preinstalate și activate pe echipamentele livrate.

#### **Garantie și suport:**

**Echipamentele hardware** beneficiază de o garanție de minimum **24 luni** și suport tehnic pentru instalare, configurare și integrare în sistemul informatic al unității.

#### **Lot 2 – Echipamente hardware IT, retelistica**

Nota: Nu se accepta oferte parțiale. Furnizorul va oferta întreg lotul de produse.

Nr	Denumire produs	U.M.	Cantitate
2.1	Storage NAS	Buc.	1
2.2	Server date	Buc.	1
2.3	Server PACS	Buc.	1
2.4	Cabinet 19"	Buc.	1
2.5	UPS 6 KVA cu montare în rack	Buc.	2
2.6	HDD pentru extinderea spațiului de stocare Storage	Buc.	6
2.7	Switch 48 porturi Gigabit cu management	Buc.	9
2.8	Modul SFP pentru switch Cisco	Buc.	9
2.9	Cabluri și conectori (Patch cord)	Punga / 1000 buc.	1
2.10	Licenta – Windows Server 2022 Standard Edition – 16 Core License Park	Buc.	2
2.11	Licenta – Windows Server 2022 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	2

2.12	Licenta – Microsoft SQL Server 2019 Standard Core – 2 Core License Park	Buc.	10
------	--	------	----

#### 4.1 - Storage NAS

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Storage NAS</b>			
1	<b>Procesor</b>		
1.1	CPU minim 1.7GHZ, quad core		
2	<b>Memorie</b>		
2.1	Minim 4 GB DDR4		
3	<b>Stocare</b>		
3.1	Minim 5 x 8 TB 3.5" SATA		
4	<b>LAN</b>		
4.1	Minim 2 x 10GbE, SFP+		
5	<b>Garantie</b>		
5.1	Soluția oferită trebuie să beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 24 luni de la data recepției		
6	<b>Alte cerințe</b>		
6.1	Echipamentul să aibă marcaj de conformitate CE (conformitate europeană) sau echivalent		
6.2	Se va asigura conectarea echipamentelor în rețea.		
6.3	Produsele și materialele livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să facă parte din gama actuală a producătorului, încorporând specificații tehnice moderne și îmbunătățiri recente de proiectare, în conformitate cu standardele actuale de calitate și performanțe îmbunătățiri în proiectare și materiale.		

#### 4.2 – Server Date

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>SERVER DATE</b>			
<b>SERVER DATE cu licențiere și sistem de operare</b>			
1	<b>Procesoare instalate</b>		
1.1	Minim 2		
2	<b>Core/Procesor</b>		
2.1	Intel Xeon Gold sau echivalent cu minim 3.1G, 16C/32T, 11.2GT/s, 36M Cache		
3	<b>Memorie instalată</b>		
3.1	Minim 256GB DDR4, min. 2666MHz		
4	<b>SSD</b>		
4.1	Minim 10 x minim 900GB		
5	<b>HDD/SSD</b>		
5.1	Minim 12 TB Observație: Se pot livra HDD/SSD care să aibă minim 1.2 TB/bucată. Se va asigura redundanța datelor cu controller RAID PERC H755 SAS sau echivalent		
6	<b>Surse de alimentare</b>		
6.1	Dual. Se va livra cu 2 surse de alimentare instalate		
7	<b>Format</b>		
7.1	Rackabil		
8	<b>Accesorii montaj în rack și punere în funcțiune</b>		
8.1	Incluse [ex: cabluri, suruburi, sine, mufe etc]		
9	<b>Sistem de operare</b>		
9.1	La alegerea ofertanților, preinstalat Se va prezenta în cadrul ofertei denumirea comercială a sistemului de operare oferit. OBS: Toate componentele hardware trebuie să fie compatibile cu software-ul oferit. Furnizorul va asuma și va asigura		

compatibilitatea hardware-software pentru intreg sistemul.		
--	--	--

#### 4.3 – Server PACS

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Server PACS</b>			
1	<b>Model</b>		
1.1	2U/24		
2	<b>Capacitate Maxima acceptata</b>		
2.1	367TB		
3	<b>Memorie</b>		
3.1	32GB		
4	<b>Capacitate stocare instalata</b>		
4.1	34 TB, din maxim 20 de discuri.		
5	<b>Software</b>		
5.1	Snapshot, Drive nryption		
5.2	<b>Format</b>		
5.3	Rackabil		
6	<b>Garantie</b>		
6.1	Soluția oferită trebuie să beneficieze de servicii de garanție și suport pentru minim 24 luni de la data recepției		
7	<b>Alte cerinte</b>		
7.1	Echipamentul sa aiba marcaj de conformitate CE (conformitate europeana) sau echivalent		
7.2	Se va asigura conectarea echipamentelor in retea.		
7.3	Produsele și materialele livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să facă parte din gama actuală a producătorului, încorporând specificații tehnice moderne și îmbunătățiri recente de proiectare, în conformitate cu		

	standardele actuale de calitate și performanțe îmbunătățiri în proiectare și materiale.		
--	---	--	--

#### 4.4 - Cabinet 19"

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Ne este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Cabinet 19"</b>			
1	Cabinet rack 19 42U pentru servere 800x1000mm uși metalice perforate, Încărcare maximă: 1300kg, Panouri laterale detașabile, Încuietoare pentru uși		
1.1	Se va livra cu toate accesoriile necesare.		

#### 4.5 - UPS 6 KVA cu montare în rack

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
2	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>UPS 6 KVA cu montare in rack</b>			
1	<b>Specificatii</b>		
1.1	Sursă de alimentare neîntreruptibilă cu Conversie dublă online cu Unda sinusoidală de tip tower convertibil pentru montare in rack cu kit de montaj inclus, cu dimensiune maximă 4U;		
1.2	Prindere in rack: cu sina , inclusa		
1.3	Tip baterie: plumb-acid; Tensiunea bateriei +/- 96 V;		
1.4	Timp de reîncărcare a bateriei maxim 4h;		
1.5	Puterea nominală minim 6000W, Puterea nominală minim 6000VA;		
1.6	Numar baterii: minim 4 buc		
1.7	Grad de protecție IP20		
1.8	Altitudine de operare 0-3000 m;		
1.9	Eficienta in modul de conversie dubla online de minim 93.5%		
1.10	Rata energiei de supratensiune minim 580 J;		
1.11	Putere încărcător baterie 239W		
1.12	Distorsiuni armonice mai puțin de 2%		
1.13	Certificari CE, UKCA, TISI EnergyStar		
1.14	Standarde EN/IEC 62040-1:2019/A11:2021, EN/IEC 62040-2:2006/AC:2006, EN/IEC 62040-2:2018;		
1.15	Nivel acustic: 55 dBA.		
1.16	Display LCD , unde se vor afișa notificările, folosit pentru gestionare setări.		
1.17	Conexiunii de ieșire: minim 2x IEC 60320 C13 si 1x IEC 60320 C19		
1.18	Card de management al rețelei 3 cu monitorizare a mediului;		
1.19	Alarmă distinctă pentru baterie descărcată, ton continuu de suprasarcină;		
1.20	Oprire de urgență;		
1.21	Cabluri incluse: Minim 1 x cablu USB Minim 1 x Cablu RJ45 Minim 1 x Cablu de alimentare C13-C14		
2	<b>Service si garantie</b>		
2.1	Garanție minim 24 luni reparație sau înlocuire și 2 ani pentru baterie		

#### 4.6 - HDD pentru extinderea spatiului de stocare Storage

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
6	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>HDD pentru extinderea spatiului de stocare Storage</b>			
1	<b>Specificatii</b>		
1.1	<b>Capacitate</b>		
1.1.1	900GB 15k 12Gbps SAS 2.5" HDD		

#### 4.7 - Switch 48 porturi Gigabit cu management

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
9	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Switch 48 porturi Gigabit cu management</b>			
1	<b>Format</b>		

1.1	Rack-abil, compatibil infrastructura CISCO		
2	<b>Porturi Gigabit LAN</b>		
2.1	Minim 48		
3	<b>Alimentare</b>		
3.1	100-240VAC, 50/60 Hz		
4	<b>Interfete PoE</b>		
4.1	Minim 8		
5	<b>Sloturi SFP</b>		
5.1	Minim 4		
6	<b>Putere PoE</b>		
6.1	buget PoE+ minim 380W		
7	<b>Port consola</b>		
7.1	Minim RJ45 si micro-USB		
8	<b>Suport OAM, DDM, rute ACL</b>		
8.1	inclus		
9	<b>Racire</b>		
9.1	activa, minim 2 ventilatoare		

#### 4.8 - Modul SFP pentru switch Cisco

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
9	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice ofertate	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Modul SFP pentru switch Cisco</b>			
1	<b>Tip aparat emisie-recepție SFP</b>		
1.1	Fibră optică Rata de transfer de date (maxim): 10000 Mbit/s		
2	<b>Tipul de interfață</b>		
2.1	SFP, compatibil cu switch 48 porturi Gigabit		

#### 4.9 - Cabluri si conectori (Patch cord)

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
1	Punga /1000 buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Cabluri si conectori (Patch cord)</b>			
1	Patch cord, lungime maxim 0.5m, pentru echipamentele furnizate		

#### 4.10 - Licenta – Windows Server 2022 Standar Edition - 16 core License Pack

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
2	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Licenta – Windows Server 2022 Standard Edition – 16 Core License Park</b>			
1	Licenta - Windows Server 2022 Standard Edition - 16 core License Pack sau echivalent		

#### 4.11 - Licenta – Windows Server 2022 Standar Edition - 2 core License Pack

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
2	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Licenta – Windows Server 2022 Standar Edition - 2 core License Pack</b>			
1	Licenta – Windows Server 2022 Standar Edition - 2 core License Pack sau echivalent		

#### 4.12 - Licenta - Microsoft SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack

Cantitate	Unitate de masură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice sau cerințe de performanță minime	Specificații tehnice sau cerințe de performanță funcționale extinse/dorite	Durata minimă de garanție / termen de valabilitate
10	Buc.	Galati, str.Brailei, nr.177	Maxim 45 de zile de la semnarea contractului	A se vedea tabelul de mai jos	Nu este cazul	24 luni

Nr. crt.	Caracteristici tehnice minimale / Alte cerințe specifice minimale <b>impuse prin caietul de sarcini</b>	Specificații tehnice / Alte cerințe specifice oferite	Pagini identificare detaliu tehnic/alte cerințe specifice în documentul original al producătorului (catalog, manual, etc) / propunerea tehnică
0	1	2	3
<b>Licenta – Microsoft SQL Server 2019 Standard Core – 2 Core License Park</b>			
1	Licenta - Microsoft SQL Server minim 2019 Standard Core - 2 Core License Pack sau echivalent		

Lotul 2 are ca obiect achiziția, livrarea, instalarea și configurarea unui set de echipamente hardware IT avansate, indispensabile pentru extinderea și securizarea infrastructurii digitale a Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați. Aceasta include:

- servere performante destinate aplicațiilor clinice și administrative,
- soluții de stocare NAS pentru arhivare și acces rapid la date medicale și administrative,
- sisteme UPS pentru asigurarea continuității alimentării,
- licențe Microsoft autentice și complete, cu drept de utilizare permanent, necesare configurării unui mediu server compatibil cu soluții informatice standard utilizate în sectorul medical
- switch-uri de rețea gigabit gestionabile și module optice SFP pentru conectivitate de mare viteză,
- și accesorii conexe necesare pentru instalarea completă în rack (cabinete 19", patch-corduri, kituri de montaj etc.).

Serverul principal va fi livrat cu sistem de operare Microsoft Windows Server preinstalat, activat și licențiat oficial. Licența Windows Server trebuie să fie de tip OEM sau Volume Licensing, emisă direct de Microsoft sau de un distribuitor autorizat, în format fizic sau electronic. Nu se acceptă versiuni OEM neoficiale, licențe contrafăcute, downgrade-uri neautorizate sau achiziții din surse neoficiale. Se va asigura compatibilitatea completă a licenței cu configurația hardware livrată, iar furnizorul va pune la dispoziție documente justificative clare: factură de achiziție, certificat de autenticitate (COA) și/sau licență electronică validă Microsoft.

### **Scopul achiziției**

Modernizarea infrastructurii IT prin dotarea cu echipamente compatibile cu aplicațiile software clinice și administrative, cu focus pe disponibilitate, performanță și securitate.

### **Cerințe generale pentru echipamente**

Toate echipamentele vor fi noi (nu refurbished), omologate CE, compatibile cu sistemele informatice utilizate în prezent.

### **Livrare, instalare și punere în funcțiune**

Furnizorul va livra toate echipamentele la adresa spitalului și va asigura montarea completă în cabinetul 19" rackabil furnizat. Montajul în rack va fi realizat conform standardelor și va include șine glisante, fixare cu șuruburi, organizare cabluri și documentare.

Se vor instala:

- serverul și storage-ul pe șine cu fixare profesională,
- UPS-urile în cabinetul 19" rackabil cu cablare completă și organizare conformă,
- switch-urile și modulele SFP în zona de rețea,
- conectarea electrică și de rețea,
- etichetarea echipamentelor conform normelor interne.

Serverul va fi livrat cu sistemul de operare Microsoft Windows Server deja instalat și activat, iar licențele vor fi dovedite prin certificate de licență și factură de achiziție de la distribuitor autorizat. Nu se acceptă produse Microsoft piratate, recondiționate sau instalate fără dovada dreptului legal de utilizare.

### **Cerințe de compatibilitate și interoperabilitate**

Toate echipamentele trebuie să fie complet compatibile între ele și cu software-ul existent (H3 Concept / Hipocrate).

### **Cerințe de documentație**

Pentru fiecare echipament se vor furniza: manuale de utilizare, certificatul de garanție, fișe tehnice și certificate de conformitate CE. Etichetarea echipamentelor este obligatorie. Manualele tehnice vor fi furnizate în format fizic și/sau digital (PDF), în limba română sau engleză, și vor conține instrucțiuni de instalare, întreținere și depanare.

### **Condiții generale**

Furnizorul va pune la dispoziție documente care atestă trasabilitatea licențelor (ex: facturi de la distribuitori autorizați, Certificate of Authenticity), în vederea unui eventual audit intern sau extern. Nu se acceptă livrarea de licențe Microsoft retail resigilate, downgrade-uri neautorizate sau achiziții de pe platforme neoficiale.

**Declarație pe propria răspundere** privind configurarea sistemului în acord cu normele stabilite de **Directoratul Național de Securitate Cibernetică**, prin **Legea 362/2018 NIS** [ref: <https://dnsc.ro/pagini/informatii-generale-despre-nis>], cu asumarea respectării principiilor care stau la baza legii:

- **Principiul responsabilității și conștientizării** – constă în efortul continuu derulat de entitățile de drept public și privat în conștientizarea rolului și responsabilității individuale pentru atingerea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice;
- **Principiul proporționalității** – constă în asigurarea unui echilibru între riscurile la care rețelele și sistemele informatice sunt supuse și cerințele de securitate implementate;
- **Principiul cooperării și coordonării** – constă în realizarea în timp oportun a schimbului de informații referitoare la riscurile de securitate la adresa rețelelor și sistemelor informatice și asigurarea într-o manieră sincronizată a reacției la producerea incidentelor.

### Organizarea proiectului. Evaluarea și evitarea riscurilor

Autoritatea Contractantă nu impune o anumită metodologie de lucru pentru realizarea proiectului, lăsând ofertanților libertatea de a o alege în funcție de calificarea și/sau metodele de lucru apreciate ca fiind cele mai potrivite pentru asigurarea succesului proiectului.

Pentru buna desfășurare a contractului, Autoritatea Contractantă a considerat următoarele premise:

- Există susținere din partea personalului beneficiarului pentru buna desfășurare a proiectului;
- Nivelul de pregătire în IT al personalului este mediu, corespunzător unui utilizator zilnic de PC.

Au fost identificate următoarele riscuri:

Risc identificat	Măsuri de gestionare a riscurilor prevăzute în documentația de atribuire (prevenire, reducere sau eliminare)
<p>Erori în definirea specificațiilor echipamentelor .</p> <p><b>Posibile consecințe:</b> Neprevăderea anumitor specificații minime necesare pentru buna funcționare a echipamentelor</p>	<p>- Specificațiile echipamentelor prezentate în documentația de atribuire sunt minimale, Ofertanții având responsabilitatea să ofere echipamente cu caracteristici superioare, dacă acest lucru se impune pentru ca soluția propusă să îndeplinească cerințele de arhitectură și securitate ale sistemului, precum și de performanță prezentate în acest caiet de sarcini pentru întreaga soluție de digitalizare;</p>
<p>Întârzieri în verificarea și avizarea de către Autoritatea Contractantă a variațiilor decizionale</p> <p><b>Posibile consecințe:</b> Pot să apară întârzieri în realizarea activităților</p>	<p>- Stabilirea unei proceduri clare privind recepția bunurilor și serviciilor - Nominalizarea de responsabili pe domenii de interes din partea Autorității Contractante</p>
<p>Din cauza capacității tehnice / financiare / profesionale reduse a Furnizorului, este posibil ca obligațiile contractuale să fie neîndeplinite / îndeplinite necorespunzător, ori cu întârziere.</p>	<p>Pentru compensarea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare, ori cu întârziere sau a neîndeplinirii obligațiilor asumate de către Furnizor, Achizitorul include în contract:</p> <p>a) dreptul de a rezilia contractul din vina Furnizorului și de a pretinde plata de daune-interese, b) posibilitatea executării garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat.</p>
<p>Din cauza analizării neaprofundate a documentelor, există riscul apariției unor erori nedetectate la momentul semnării contractului, incluse în oferta Furnizorului.</p>	<p>În contract se prevede faptul că, în cazul apariției de neconcordanțe între Propunerea tehnică și Caietul de sarcini, primează prevederile din Caietul de sarcini.</p>

Din diverse cauze de natură tehnică, produsele livrate pot funcționa necorespunzător

Achizitorul a inclus în Caietul de sarcini cerința de asigurare a garanției și serviciilor de suport tehnic.

De asemenea, ofertantul trebuie să enumere alte posibile riscuri pe care le consideră posibile și să indice soluția de tratare a acestora.

**Furnizorul trebuie să livreze și să instaleze pe poziție toate echipamentele.** Accesul la locațiile de instalare va fi asigurat de către Beneficiar.

Furnizorul trebuie să realizeze toate configurațiile hardware-software ale echipamentelor livrate necesare pentru buna funcționare a soluției de digitalizare furnizate.

Furnizorul are responsabilitatea livrării oricăror echipamente și/sau accesorii necesare funcționării soluției de digitalizare.

**Înlocuirea / repararea echipamentelor cu defecțiuni** generate din cauze pentru care Beneficiarul nu se face responsabil, pe perioada garanției, inclusiv serviciile adiacente, intră în sarcina și pe cheltuiala Furnizorului.

După implementarea proiectului, **asigurarea necesarului de consumabile** se va face distinct, în urma estimărilor realizate în prima perioadă a rulării soluției de digitalizare și a tipului de consumabile compatibile.

### **Configurarea sistemului**

Furnizorul are responsabilitatea configurării soluției de digitalizare propuse. Furnizorul are responsabilitatea securității componentelor sistemului în condițiile operării normale de către Beneficiar, conform instruirii.

Interfețele utilizator trebuie să fie traduse în limba română.

Documentele de configurare constituie **livrabile calitative** și vor fi editate în limba română, cu excepția capturilor de ecran, care pot avea conținut și în limba engleză.

Pe parcursul configurării, Furnizorul trebuie să monitorizeze parametrii calitativi ai sistemului și îi va ajusta în sensul obținerii performanței optime.

Ofertantul este responsabil pentru **dimensionarea corectă** și acoperirea cu semnal WiFi a zonelor cu paturi din interiorul spitalului.

Ofertantul trebuie să prezinte, în cadrul ofertei, dovada competenței executării operațiunilor de instalare și suport pentru terminalele mobile oferite, emisă de către producător.

### **Instruirea personalului**

Furnizorul trebuie să execute instruirea personalului pentru produsele livrate. Se vor organiza sesiuni de instruire adecvate nivelului de pregătire al personalului. Organizarea sesiunilor de instruire va fi stabilită în apropierea momentului de punere în funcțiune a sistemului, pentru a minimiza riscurile ce decurg din interacțiunea umană. Spațiul dedicat sesiunilor de instruire va fi pus la dispoziție de către Beneficiar.

**Materialele de instruire trebuie să fie în limba română.** Instruirea trebuie să acopere minimum:

- Metodologia de utilizare;
- Metodologia de interacțiune cu Administratorul sistemului;
- Instrucțiuni de escaladare către nivelul superior de suport tehnic;
- Instrucțiuni privind acordarea suportului de la distanță;
- Recomandări de securitate, informare explicită pentru conștientizarea securității utilizatorilor;
- Administratorii vor fi instruiți cu privire la securitatea sistemului.

În urma cursurilor de instruire, se vor emite de către furnizorul de soluții digitale **certIFICATE DE INSTRUIRE / TRAINING** pentru toate componentele instalate la nivelul unității sanitare.

## Drepturi de proprietate intelectuală

Orice Rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea Contractului vor fi proprietatea exclusivă a Autorității contractante, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

## 3.4 Garanție / Termen de valabilitate

Toate produsele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs, respectiv **minim 24 de luni**, după caz, conform celor solicitate la fiecare produs în parte.

Perioada de garanție începe de la data punerii în funcțiune a echipamentelor IT.

În cazul în care producătorii oferă perioade de garanție mai mari decât perioadele minime indicate de autoritatea contractantă, perioadele de garanție oferite vor fi cel puțin cât perioadele oferite de producători.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- ii. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- iii. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- iv. diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- v. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- vi. înlocuirea părților defecte;
- vii. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- viii. instalarea în starea inițială;
- ix. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- x. repunerea în funcțiune.

În perioada de garanție toate componentele/produsele care necesită înlocuire vor fi înlocuite de către Ofertant cu componente / produse noi, identice sau superioare ca specificații tehnice, pe baza recomandărilor producătorului produselor oferite.

Pe perioada de garanție și suport tehnic Ofertantul va garanta că produsele livrate/ serviciile prestate sunt conforme cu specificațiile tehnice din prezentul caiet de sarcini și niciun produs nu va eșua în a-și îndeplini funcțiunile, în situația în care este corect utilizat.

În cazul în care echipamentele și accesoriile necesită înlocuire în perioada de garanție tehnică ca urmare a defectării sau funcționării neconforme cu cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini, aceasta se va realiza în maximum 48 de ore, în timpul programului de lucru al autorității contractante, transportul de la și înapoi la autoritatea contractantă intrând în sarcina ofertantului.

În perioada de garanție, operatorul economic are obligația să asigure funcționarea produsului, reparând sau înlocuind prin grija și pe cheltuiala lui orice componentă hardware sau accesoriu. Dacă durata de efectuare a reparației depășește un număr de 5 (cinci) zile lucrătoare de la notificarea transmisă de autoritatea contractantă, produsul defect se va înlocui (în cadrul termenului menționat anterior) cu un alt produs nou, identic sau superior calitativ, compatibil din punct de vedere hardware și software.

În perioada de garanție, toate costurile legate de înlocuirea sau repararea bunurilor, precum și de remedierea defectărilor cad în sarcina Ofertantului (diagnosticare, transport, costuri de asigurare, taxe în vamă, manoperă pentru reparare etc.).

După efectuarea reparației și punerea în funcțiune a echipamentului / componentei defecte, între Contractant (partenerul de service acreditat al Ofertantului, după caz) și Autoritatea contractantă se întocmește un proces-verbal de recepție.

Perioada de garanție se va prelungi, pentru echipamentele (componentele) în cauză, cu durata totală a imobilizării.

### **3.5. Livrare, ambalare, etichetare, transport**

Un produs este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și produsul/echipamentul este instalat, funcționează la parametrii agreeți și este acceptat de Autoritatea contractantă.

Produsele vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea contractantă pentru fiecare produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele / părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Ofertantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Autoritatea contractantă susține colectarea selectivă a deșeurilor pe minimum 4 fracții, promovează reducerea volumului de deșeuri și urmărește utilizarea de ambalaje din material reciclat care să fie în deplină corelație cu Conservarea și dezvoltarea mediului, respectiv ambalaje primare astfel cum sunt definite în **Directiva 94/62/CE**, modificată prin **Directiva 2004/12/CE**. Ofertantul va prezenta o **declarație privind ambalajul echipamentului, în care va declara proporția de material reciclat.**

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Destinația de livrare este **Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Ap .Andrei” Galați – Str. Brailei, nr. 177, loc.Galați, jud.Galați.**

Ofertantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Echipamentele și licențele trebuie să fie noi, neutilizate și să respecte standardele industriei.

Licențele trebuie să fie compatibile cu sistemele de operare și să respecte legislația română privind drepturile de autor.

Pe durata de implementare a contractului de furnizare, achizitorul va putea accepta sau solicita înlocuirea produselor oferite, cu altele având specificații diferite, în următoarele cazuri (enumerare cu caracter exemplificativ și nu exhaustiv):

- Dacă produsele oferite nu se mai fabrică / nu se mai găsesc pe piața de profil;
- Dacă pentru produsele oferite nu se mai fabrică / nu se mai găsesc piese de schimb pe piața de profil, astfel încât devine evident faptul că nu se va putea asigura garanția produselor sau repararea acestora în perioada de post - garanție;
- Dacă pe piață apar condiții, externe de controlul părților (de exemplu: război, carantină, embargo etc.), care fac imposibilă livrarea bunurilor oferite și / sau a pieselor de schimb necesare pentru asigurarea garanției ori a serviciilor post-garanție în perioada de sustenabilitate;
- Dacă sunt necesare adoptarea unor măsuri de optimizare a procesului investițional (de exemplu, modificarea dimensiunilor aferente unor produse în funcție de locația în care vor fi instalate, schimbarea materialelor din care sunt realizate anumite bunuri în funcție de condițiile de microclimat din locațiile unde vor fi instalate acestea - temperatură, umiditate etc.)
- Dacă contractantul propune alte produse cu specificații superioare / funcționalitate superioară, fără însă ca acest lucru să ducă la majorarea valorii contractului.

Autoritatea contractantă poate accepta înlocuirea unor produse oferite dacă se îndeplinesc, în mod cumulativ, următoarele condiții:

- Nu se majorează valoarea contractului fără suplimentarea proporțională a cantităților de produse livrate sau, după caz, nu se diminuează cantitățile oferite, fără reducerea proporțională a valorii contractului (altfel spus, nu se majorează valoarea furniturii și/sau loturilor de produse oferite);

- Nu se reduc caracteristicile funcționale / de performanță a produselor oferite (altfel spus, bunurile sunt înlocuite cu altele care au aceleași caracteristici funcționale / de performanță sau unele superioare acestora);
- Produsele propuse pot fi utilizate în condițiile existente și pentru scopul avut în vedere de autoritatea contractantă la momentul inițierii procedurii de atribuire.

### **3.6 Operațiuni cu titlu accesoriu**

#### **3.6.1 Instalare, punere în funcțiune, testare**

Ofertantul va asambla / preasambla produsele la locul de instalare indicat de Autoritatea contractantă și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor.

Ofertantul trebuie să instaleze toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate.

După livrarea și instalarea produselor, Ofertantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare și predarea la un centru autorizat în vederea reciclării, în conformitate cu principiul DNSH.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza toate configurările / setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, se vor efectua teste funcționale ale produsului. Ofertantul va efectua pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității contractante toate testele pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți. Ofertantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la acceptare de către Autoritatea contractantă.

Procesul verbal de instalare, punere în funcțiune, configurare, etc (recepția calitativă) se va realiza în maxim 10 zile după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate,

#### **3.6.2. Instruirea personalului pentru utilizare**

Ofertantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de Autoritatea contractantă.

Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul.

Instruirea va fi organizată după ce produsul este funcțional și trebuie să permită personalului Autorității să opereze corespunzător produsele. Astfel, instruirea include, însă fără a se limita la: înțelegerea diferitelor componente ale produsului; înțelegerea tuturor funcționalităților; operarea produsului; informații despre mentenanța de rutină care trebuie să fie efectuată de către utilizator; depistarea problemelor și diagnosticare de bază; etc.

Instruirea va fi efectuată pentru toate specificațiile tehnice oferite conform cerințelor tehnice aferente fiecărui produs.

Ofertantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul Autorității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a produsului.

Durata sesiunii de instruire va fi de minim 1 serie de câte 1 zi / minim 1 serie de 3 zile, etc – pentru fiecare produs/aplicație în parte.

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română.

### **3.7 Servicii de mentenanță**

#### **3.7.1. Mentenanța corectivă în perioada de garanție**

**Mentenanța corectivă** este termenul folosit pentru a descrie serviciile de mentenanță care sunt necesare doar în situația în care bunul / anumite părți ale acestuia se strică.

Mentenanța corectivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Ofertantul trebuie să efectueze **mentenanță corectivă** a produsului în perioada de garanție, așa cum este prevăzut în caietul de sarcini, dacă este cazul.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea

bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci când autoritatea contractantă semnalează un incident.

Ofertantul trebuie să includă în costurile mentenanței corectivă toate costurile aferente intervenției, cum ar fi, dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului / produsului de la sediul beneficiarului la locul efectuării operațiilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de mentenanță corectivă necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul / produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să include activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare.

### **3.7.2 Mentenanța preventivă în perioada de garanție**

**Mentenanța preventivă** trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament / produs care se efectuează pe durata de viață a acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare.

Contractantul trebuie să efectueze **mentenanță preventivă** a produsului în perioada de garanție, așa cum este recomandat de producător, pentru fiecare echipament în parte, dacă este cazul.

Operațiunile care trebuie efectuate de Contractant pentru fiecare intervenție sunt, cel puțin: calibrare, upgrade soft, diagnoza, precum și orice alte operații prevăzute de producător în documentația tehnică a produsului.

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță preventivă în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul echipamentului.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, Contractantul comunică Autorității contractante lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsul, este posibil ca mentenanța să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale. Orele de lucru normale ale Autorității contractante sunt : 07.00-15.00 în zilele de luni-vineri.

Operațiunile de mentenanță preventivă care necesită o oprire a produsului se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu Autoritatea contractantă.

Operațiunile de mentenanță preventivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție, Contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

### **3.7.3. Mentenanța evolutivă în perioada de garanție**

**Mentenanța evolutivă** a echipamentelor cuprinde o serie de activități riguroase menite să actualizeze modul de funcționare a echipamentelor în conformitate cu progresele tehnologice și / sau modificările legislative, procedurale sau socio-economice.

Contractantul trebuie să efectueze **mentenanță evolutivă** a produsului în perioada de garanție, așa cum este prevăzut în caietul de sarcini.

Operațiunile care trebuie efectuate de contractant pentru fiecare intervenție sunt – minim instalare update de la producător.

Orele de lucru normale ale Autorității contractante sunt : 07.00-15.00 in zilele de luni-vineri.

*În funcție de disponibilitatea locației unde se afla echipamentele, este posibil ca mentenanța preventivă să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale.*

Operațiunile de mentenanță evolutivă care necesită o oprire a echipamentelor se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu autoritatea / entitatea contractantă.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță evolutivă, contractantul prezintă spre aprobare autorității contractante planul de realizarea a mentenanței evolute care trebuie să cuprindă cel puțin lista echipamentelor la care se va interveni, perioada intervenției, documentația tehnică relevantă.

Contractantul va realiza și documenta o sesiune de instruire cu personalul autorității contractante privitoare la noile capacități ale echipamentului.

Mentenanța evolutivă nu trebuie să conducă la perturbarea activităților autorității contractante, degradarea performanței serviciilor și / sau pierderea unor informații.

Mentenanța evolutivă trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, echipamente, software și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță evolutivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu asigurarea că sunt îndeplinite toate măsurile privind protecția, conform prevederilor legale, a personalului contractantului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție evolutivă, contractantul trebuie să efectueze teste de funcționare a echipamentului.

După fiecare intervenție evolutivă, contractantul trebuie să livreze documentația detaliată a intervenției (actualizare proiect tehnic, licențe, cod-sursă etc.).

Drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei intervenții de mentenanță evolutivă aparțin autorității contractante.

Trecerea la versiuni superioare ale software-ului va fi realizată pe baza evaluărilor de calitate, performanță și funcționalitate, atât din partea contractantului, cât și a beneficiarului. Acest proces implică automat actualizarea licenței perpetue.

#### **Servicii incluse:**

- Actualizări legislative relevante direct pentru domeniul aplicației.
- Documentarea modificărilor în manualul utilizatorului.

### **3.8. Suport tehnic**

Pe toata durata contractului, în perioada de garanție, Contractantul va asigura accesul garantat al Autorității contractante, fără costuri suplimentare, la servicii de suport tehnic pentru produsele livrate, constând în:

- a. acces la suportul oferit de producător pentru produsele livrate;
- b. înștiințarea autorității contractante de apariția unor îmbunătățiri sau modificări aplicabile echipamentelor livrate și software-ului aferent, pentru o posibilă aplicare a acestora;
- c. accesul la resursele de update și upgrade firmware/software oferite de producător;
- d. accesul la baza de cunoștințe și suport telefonic pentru toate produsele/ componentele software oferite în cadrul soluției;
- e. asistență tehnică și suport, ca răspuns la solicitările beneficiarului, care se referă la diagnosticarea și izolarea cauzei problemelor apărute în funcționare;
- f. actualizări de programe (incluzând noi versiuni, ediții, patch-uri), pe măsură ce ele devin disponibile comercial și dacă ofertantul le recomandă sau beneficiarul le solicită;
- g. mentenanță corectivă și patch-uri de programe, pentru orice probleme identificate de către beneficiar sau contractant;

h. înștiințarea autorității contractante privind încetarea producției oricăruia din tipurile de echipamente livrate în baza Contractului, modificări în politica de licențiere a producătorului sau alte modificări privind produsele software livrate care pot afecta drepturile și/ sau modul de utilizare a produselor de către Autoritatea contractantă sau privind încetarea suportului oferit de producător.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare inciident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului. Nivelurile de prioritate sunt:

**I. Urgent** - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.

**II. Critic** - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.

**III. Major** - impact mediu asupra desfășurării activității autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesita soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

**IV. Minor** - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minora care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

Contractantul trebuie sa asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurata 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitiva a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui sa respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectul contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	24 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

#### Definiții:

- *Timp de răspuns*: Intervalul de la semnalarea incidentului până la confirmarea primirii sesizării.
- *Timp de implementare soluție provizorie*: Intervalul până la adoptarea unei soluții temporare.
- *Timp de rezolvare*: Intervalul până la soluționarea definitivă.

#### Servicii de suport incluse:

- Diagnostic și remediere a problemelor tehnice.
- Asistență pentru introducerea de date în sistem .
- Suport pentru operarea sistemului (de regulă de la distanță, dar posibil și on-site, la cerere).

Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități / daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție de produse.

**Documentații ce trebuie furnizate Autorității contractante în legătură cu produsul**

Documentațiile în legătură cu produsul pe care Contractantul trebuie să le livreze Autorității contractante în cadrul contractului sunt:

- certificat de calitate și garanție
- manualul de operare sau instrucțiuni de utilizare sau cartea tehnică sau alte documente pentru mentenanța echipamentelor, în limba română sau engleză – în format electronic
- declarație de calitate / conformitate pentru echipamentele furnizate
- alte documente cerute de legislația în vigoare, dacă este cazul.

### Implementarea proiectului

După implementarea proiectului, **asigurarea necesarului de consumabile** se va face distinct, în urma estimărilor realizate în prima perioadă a rulării soluției de digitalizare și a tipului de consumabile compatibile.

Contractantul rămâne responsabil pentru **protejarea produselor**, luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la recepția de către autoritatea contractantă.

### 3.9. Protecția datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică (GDPR / NIS)

În cadrul implementării soluției informatice ce face obiectul prezentei achiziții, operatorul economic are obligația de a respecta integral prevederile legale naționale și europene privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cerințele de securitate cibernetică aplicabile instituțiilor medicale.

#### 3.9.1. Roluri și responsabilități

- Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați, în calitate de **operator de date**, va desemna un **Responsabil cu Protecția Datelor (DPO)** care va monitoriza implementarea conformă a soluției IT.
- Furnizorul de soluție informatică va acționa în calitate de **împuțernicit** în sensul art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679, asumându-și obligațiile corespunzătoare prin contract și documentație tehnică.

#### 3.9.2. Evaluarea impactului asupra protecției datelor (DPIA)

- Furnizorul va elabora și furniza o **Evaluare a Impactului asupra Protecției Datelor (DPIA)** anterior punerii în funcțiune a soluției, care va include:
  - o Analiza fluxurilor de date,
  - o Evaluarea riscurilor pentru drepturile persoanelor vizate,
  - o Măsuri tehnice și organizatorice propuse pentru atenuarea riscurilor.

#### 3.9.3. Măsuri tehnice și organizatorice minime obligatorii

Furnizorul are obligația de a implementa următoarele măsuri minime, obligatorii:

- **Criptarea datelor:**
  - o criptare în tranzit (HTTPS/TLS 1.2+),
  - o criptare la nivel de disc și bază de date (AES-256 sau echivalent),
  - o parole și date sensibile hash-uite (bcrypt, Argon2).
- **Autentificare și autorizare:**
  - o roluri de acces configurabile granular (RBAC),
  - o jurnalizare a accesului la datele cu caracter personal.
- **Backup și restaurare:**
  - o realizarea de backup
- **Testare securitate:**
  - o efectuarea unui audit de securitate (vulnerabilități) înainte de punerea în producție,
  - o remedierea vulnerabilităților înainte de recepție.

#### 3.9.4. Incident de securitate / Data Breach

În cazul unui incident de securitate care implică date cu caracter personal, furnizorul are următoarele obligații:

- să notifice operatorul (spitalul) în **maximum 12 ore** de la identificarea incidentului,
- să furnizeze un raport complet privind natura incidentului, cauzele, măsurile de remediere și impactul estimat,

- să colaboreze cu DPO-ul spitalului și cu ANSPDCP, dacă este necesară notificarea formală,
- să asigure suport complet pentru investigarea și remedierea incidentului.

#### 3.9.5. Documentație livrabilă obligatorie

La finalul implementării, furnizorul va livra:

- Planul complet de securitate al aplicației,
- Evaluarea DPIA semnată,
- Raportul de audit de securitate,
- Politica de backup și restaurare,
- Manualul de utilizare privind protecția datelor (roluri, permisiuni, scenarii).

### **3.10 Cerințe privind echipa de proiect**

Pentru îndeplinirea cu succes a activităților descrise, Furnizorul va pune la dispoziția echipei de proiect proprii toate resursele materiale necesare realizării proiectului, fără a se limita la cantitățile și/sau specificațiile minime solicitate în prezentul Caiet de sarcini.

În vederea implementării cu succes a contractului, Contractantul va organiza și pune la dispoziția autorității contractante o echipă de experți care, prin atribuțiile și pregătirea lor, vor realiza execuția tuturor activităților ce trebuie desfășurate în cadrul contractului.

Contractantul se obligă să păstreze, atât el cât și resursele umane propuse, confidențialitatea asupra informațiilor primite de la autoritatea contractantă pe parcursul derulării contractului.

### **3.10 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției**

Contractantul trebuie să fie în măsură să asigure piese de schimb și orice alte materiale consumabile pentru o perioadă de minim 3 ani după expirarea perioadei de garanție.

Contractantul va prezenta în propunerea tehnică:

- a) recomandări cu privire la piesele de schimb care trebuie să existe în mod curent pentru a facilita efectuarea în cel mai scurt timp a operațiunilor de mentenanță corectivă;
- b) timpul de livrare estimativ pentru piesele de schimb recomandate;
- c) modalitatea de asigurare a pieselor de schimb în perioada post garanție;
- d) alte informații relevante.

Toate piesele de schimb/materiale consumabile asigurate de contractant trebuie să respecte cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

## **4. Atribuțiile și responsabilitățile părților**

În raport cu produsele solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

### **Ofertantul are următoarele obligații principale:**

- a. mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,
- b. îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,
- c. asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,
- d. transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului

- e. colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,
- f. reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,
- g. asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității/entității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,
- h. prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității/entității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,
- i. colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

#### **Autoritatea / entitatea contractantă are următoarele obligații principale:**

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,
- b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,
- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- f. asigurarea acurateței oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului, efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.

#### **5. Documentații ce trebuie furnizate autorității contractante în legătură cu produsul**

Toate produsele incluse în prezenta procedură de achiziție vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, în limba română sau engleză – în format electronic.

Documentațiile obligatorii pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității contractante în cadrul contractului sunt:

- Declarația de conformitate care atestă conformitatea produsului cu legislația aplicabilă.
- Certificat de conformitate emis de un organism acreditat, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- Garanția produselor emisă de furnizor/producer.
- Manualul de operare sau instrucțiuni de utilizare sau cartea tehnică sau alte documente pentru mentenanța echipamentelor, în limba română sau engleză – în format electronic
- Documentele de licențiere pentru produsele software oferite;

- Raport privind testarea;
- Dosarul de instruire al personalului;
- Orice alt document solicitat în celelalte capitole din Caietul de Sarcini și nespecificat explicit în acest capitol.

## 6. Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces-verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității contractante.

Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea contractantă;
- recepția calitativă se va realiza după instalarea, punerea în funcțiune și testarea produselor și, dacă este cazul, după ce toate defectele au fost remediate. Recepția produselor se va desfășura conform următorului calendar:

Etape	Descrierea etapei	Termen de finalizare
I.	<b>Recepția cantitativă a bunurilor livrate</b>	Etapa de recepție cantitativă a produselor se va finaliza în maxim 10 zile după livrarea produselor în cantitatea solicitată. În această etapă, contractantul are obligația de a livra bunurile la locațiile indicate de achizitor, având în vedere și timpul necesar activităților de recepție/remediere. Recepția cantitativă se va consemna prin încheierea unui proces verbal de recepție / acceptanță cantitativă. În cazul în care bunurile sunt livrate în mai multe etape/loturi, se vor încheia procese-verbale de recepție / acceptanță cantitativă pentru Produsele livrate în fiecare etapă / lot.
II.	<b>Recepția cantitativă a serviciilor accesorii</b>	În termen de 15 zile de la furnizarea tuturor bunurilor, contractantul va asigura instalarea și punerea lor în funcțiune (acolo unde este cazul) și va finaliza instruirea personalului ce își desfășoară activitatea la nivelul instituțiilor beneficiare ale proiectului.
III.	<b>Recepția calitativă</b>	Recepția calitativă se va realiza în termen de 5 zile de la livrarea, instalarea, punerea în funcțiune și testarea produselor, precum și după finalizarea etapei de instruire.
IV.	<b>Remediarea defectelor</b>	Dacă în etapa de recepție calitativă se constată nereguli cu privire la bunurile livrate și sau serviciile accesorii prestate (instalare, punere în funcțiune, instruire etc.), achizitorul va dispune suspendarea recepției. Contractantul va remedia toate neconformitățile identificate în termen de maxim 5 zile de la suspendarea recepției. Etapa de recepție calitativă nu se va finaliza decât după remediarea oricărui neconformități sau prin respingerea recepției (dacă neconformitățile nu au fost remediate).

- Termenul de 20 de zile dedicate recepției (15 zile pentru recepția cantitativă a serviciilor accesorii + 5 zile recepție calitativă) este în interiorul celor 45 de zile dedicate implementării.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
- b) suspendarea recepției;
- c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

Comisia de recepție recomandă suspendarea recepției când:

- se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;

Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși 5 zile de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

Etapa de recepție calitativă se va realiza după livrarea sau, dacă este cazul, instalarea, punerea în funcțiune și testarea produselor. Deasemenea, dacă se constată defecte sau alte neconformități, recepția calitativă se va realiza doar după ce acestea au fost remediate.

După finalizarea operațiunilor de livrare, instalare, punere în funcțiune și instruire a personalului beneficiarului, părțile vor încheia un Proces-verbal de recepție/acceptanță calitativă. Procesul-verbal de recepție/acceptanță calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- acceptat;
- refuzat.

Rezultatul "acceptat" se va acorda doar în cazul produselor care îndeplinesc, în mod cumulativ, următoarele condiții:

- au fost livrate în cantitatea/numărul solicitat de Autoritatea contractantă;
- îndeplinesc cel puțin specificațiile minime de calitate solicitate de Autoritatea contractantă;
- au fost montate în mod corespunzător, fără a fi afectată integritatea și/sau aspectul imobilului;
- nu prezintă deteriorări de orice natură (de exemplu componente și/sau accesorii lipsă, rupturi, îndoituri, crăpături, zgârieturi etc.) și nu pun în pericol siguranța angajaților Achizitorului/Beneficiarilor sau a unor terțe persoane;
- pot fi folosite conform destinației pentru care au fost achiziționate, fără a necesita alte modificări și/sau, acolo unde este cazul, funcționează la parametri normali, conform specificațiilor producătorului;
- s-a realizat instruirea personalului desemnat de Beneficiari.

În cazul în care Procesul-verbal de recepție calitativă se va încheia cu mențiunea „acceptat”, se consideră că etapa de recepție s-a încheiat cu succes.

Rezultatul „refuzat” se va acorda în cazul produselor care se află în una sau mai multe din următoarele situații:

- nu sunt livrate în cantitatea/numărul solicitat de Autoritatea contractantă;
- nu îndeplinesc specificațiile minime de calitate solicitate de Autoritatea contractantă;
- nu au fost montate în mod corespunzător și/sau a fost afectată integritatea și/sau aspectul imobilului;
- prezintă deteriorări de orice natură (de exemplu componente și/sau accesorii lipsă, rupturi, îndoituri, crăpături, zgârieturi etc.);
- nu pot fi folosite conform destinației pentru care au fost achiziționate, fără a necesita alte modificări și/sau, acolo unde este

cazul, nu funcționează la parametri normali, conform specificațiilor producătorului;

- nu s-a realizat /s-a realizat în mod necorespunzător instruirea personalului desemnat de Beneficiari.

În cazul în care Procesul-verbal de recepție calitativă se va încheia cu mențiunea „refuzat”, se consideră că etapa de recepție nu s-a încheiat cu succes iar Autoritatea contractantă poate percepe penalități/daune - interese Contractantului până la remedierea complete a tuturor neconformităților constatate.

Încheierea Procesului-verbal de recepție a bunurilor sau a Procesului-verbal de recepție/acceptanță calitativă nu înlătură răspunderea contractantului cu privire la cantitatea, calitatea bunurilor livrate. Prin urmare, dacă ulterior încheierii Procesului-verbal de recepție/acceptanță calitativă se constată că bunurile predate de contractant nu sunt conforme cu specificațiile solicitate de achizitor, conțin lipsuri, degradări etc, acesta va avea obligația să le repare sau, după caz, să le înlocuiască pe cheltuială proprie. De asemenea, dacă neconformitățile menționate anterior sunt de natură să producă costuri suplimentare achizitorului, acestea vor fi suportate de contractant.

În sfârșit, contractantul va suporta integral orice prejudicii produse achizitorului ca urmare a nerespectării obligațiilor stabilite prin prezentul caiet de sarcini (inclusiv, dar fără a se limita la: amenzi, corecții financiare, dobânzi, penalități etc.).

## **7. Modalități și condiții de plată**

Autoritatea contractanta va efectua platile astfel:

Pe baza facturii finale electronice incarcata in sistemul Ro e-factura – factura emisa de catre furnizor in urma semnarii fara obiectiuni de catre Achizitor a procesului verbal de receptie cantitativa si calitativa, a proceselor verbale de instalare si punere in functiune si a proceselor verbale de instruire a personalului institutiei beneficiare si a altor documente considerate a fi relevante indeplinirii contractului.

Termenul stabilit pentru plata facturii este de 5 zile lucratoare, zile de la data incasarii sumelor de la Ministerul Sanatatii – PNRR, ca urmare a acceptarii cererii de transfer bazate pe facturile acceptate la plata de beneficiar.

Cererea de transfer (finantare) se trimite catre Ministerul Sanatatii in termen de maxim 20 (douazeci) zile lucratoare pe baza facturii electronice insotita de documentele justificative mentionate mai sus, care atesta indeplinirea contractului.

## **8. Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea/entitatea contractantă și contractant**

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, actualizată;
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea Contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016;

- Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică;
- Regulamentul (UE) 679 din 27 aprilie 2016 - GDPR - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora;
- Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE;
- Directiva 2014/24/UE privind achizițiile publice și de abrogare a Directivei 2004/18/CE;
- Regulamentul Comisiei Europene nr.2016/7 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.
- Legea nr. 58 din 14 martie 2023 privind securitatea și apărarea cibernetică a României;
- Directiva (UE) 2022/2555 din 14 decembrie 2022 - NIS 2 - a Parlamentului European și a Consiliului privind măsuri pentru un nivel comun ridicat de securitate cibernetică în Uniune, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 910/2014 și a Directivei (UE) 2018/1972 și de abrogare a Directivei (UE) 2016/1148
- Legea nr. 242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei naționale de interoperabilitate și Normele de referință aprobate în 26 octombrie 2023;
- Legea nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei.

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv :

1. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;
2. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;
3. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;
4. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;
5. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;
6. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);
7. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;
8. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;
9. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;
10. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);
11. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);
12. Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998 și cele trei protocoale regionale ale sale.]

Prin depunerea unei oferte ca raspuns la cerintele din prezentul caiet de sarcini, se prezuma ca ofertantul cunoaste si are in vedere toate si orice reglementari aplicabile si ca le-a luat in considerare la momentul depunerii ofertei sale pentru atribuirea contractului.

In cazul in care vreuna din regulile generale sau specifice nu mai sunt in vigoare sau au fost modificate conform legii la data depunerii ofertei, se considera ca regula respectiva este automat inlocuita de noile prevederi in vigoare si ca ofertantul/contractantul are cunostinta de aceste schimbari si le-a avut in vedere la depunerea ofertei sale in baza acestui caiet de sarcini.

Contractantul va fi tinut deplin responsabil pentru subcontractantii acestuia, chiar si in situatia in care au fost in prealabil agreati de autoritatea contractanta, urmand sa raspunda fata de aceasta pentru orice nerespectare sau omisiune a respectarii oricaror prevederi legale si normative aplicabile.

Autoritatea contractanta nu va fi tinuta responsabila pentru nerespectarea sau omisiunea respectarii de catre contractant sau de catre subcontractatii acestuia a oricarei prevederi legale sau normative aplicabile.

## **9. Modalitatea de respectare a principiului DNSH**

Respectarea principiului DNSH (Do No Significant Harm)

- Fiecare Ofertant și ulterior Contractantul vor asigura respectarea integrală a principiului de „a nu prejudicia în mod semnificativ” (DNSH - Do No Significant Harm), conform Comunicării Comisiei Europene - Orientări tehnice privind aplicarea acestuia în temeiul Regulamentului privind Mecanismul de Redresare și Reziliență (2021/C58/01).

- Pe întreaga durată a contractului, Contractantul va respecta obligațiile privind DNSH și va furniza, la cerere, dovezi suplimentare privind conformitatea cu cerințele DNSH.

Cerințe privind conformitatea DNSH

- Produsele livrate nu trebuie să prejudicieze niciunul dintre cele șase obiective de mediu, conform art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852:

1. Atenuarea schimbărilor climatice – Produsele trebuie să fie conforme cu cerințele de eficiență energetică stabilite în Directiva 2009/125/CE.

2. Adaptarea la schimbările climatice – Materialele utilizate trebuie să respecte cerințele de reziliență climatică.

3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă – Produsele nu trebuie să conțină substanțe periculoase care să afecteze mediul acvatic.

4. Tranziția către o economie circulară – Prevenirea generării de deșeuri și promovarea reciclării.

5. Prevenirea și controlul poluării – Respectarea standardelor de emisii și utilizarea materialelor ecologice.

6. Protecția biodiversității și a ecosistemelor – Utilizarea materialelor certificate ecologic și a ambalajelor sustenabile.

- Ofertantul va prezenta în faza de ofertare un Raport de conformitate DNSH, întocmit de un auditor independent, care să certifice respectarea normelor DNSH și a reglementărilor privind achizițiile publice verzi (APV).

- Contractantul va furniza, la cerere, rapoarte periodice privind conformitatea produselor livrate cu cerințele DNSH, pe întreaga durată a contractului.

Cerințe privind reciclarea și ambalajele ecologice

- Ambalajele utilizate pentru livrare trebuie să fie reciclabile, conform Regulamentului (UE) 2025/40 privind ambalajele.

- Transferul și gestionarea deșeurilor rezultate din ambalaje trebuie să respecte Regulamentul (UE) 2024/1157 privind transferurile de deșeuri.

- Contractantul trebuie să asigure un plan de reciclare la finalul ciclului de viață al produselor livrate, în conformitate cu reglementările aplicabile.

### **Sancțiuni și conformitate în temeiul legal**

- În cazul în care se constată neconformitatea cu principiul DNSH pe parcursul implementării contractului, sancțiunile aplicabile vor fi cele prevăzute de reglementările europene și naționale în vigoare privind proiectele finanțate din fonduri europene.
- Contractantul are obligația de a respecta toate prevederile legale referitoare la DNSH, iar orice abatere poate face obiectul măsurilor corective și al sancțiunilor impuse de autoritățile competente.

### **10. Drepturi de proprietate intelectuală**

Orice Rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea Contractului vor fi proprietatea exclusivă a Autorității contractante, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

### **11. Managementul / Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului**

Pe parcursul derulării Contractului, Autoritatea contractantă verifică dacă toate activitățile planificate au fost realizate conform cerințelor și că produsele au fost livrate și acceptate.

Managementul contractului include o componentă de management și o componentă administrativă (de administrare efectivă a contractului) și presupune coordonarea continuă, monitorizarea și controlul tuturor activităților și rezultatelor realizate de contractant.

#### 1. Coordonarea implică:

- a. Organizarea întâlnirilor de analiză a modalității de executare a contractului,
- b. Coordonarea resurselor implicate și a activităților realizate în executarea contractului;

#### 2. Monitorizarea implică:

- a. Analiza/măsurarea și evaluarea modalității de executare a obligațiilor contractuale prin raportare la prevederile

contractuale. Pentru activitățile de monitorizare se utilizează cel puțin următoarele elemente:

- i. Informațiile din propunerea tehnică, pe baza cerințelor din caietul de Sarcini,
- ii. Informațiile din propunerea financiară și clauzele contractuale privind modalitatea de plată;

- b. Constatarea conformității prin acceptare a produselor livrate, pe baza procedurii și criteriilor de recepție incluse în

caietul de sarcini, condițiile contractuale;

3. Controlul implică identificarea acțiunilor corective pentru abordarea abaterilor de la condițiile contractuale, constatate în cadrul întâlnirilor dintre contractant și autoritatea contractantă.

Autoritatea contractantă va asigura coordonarea continuă, monitorizarea și controlul tuturor activităților realizate de Contractant, precum

și a rezultatelor obținute, utilizându-se în acest sens:

- Graficul de livrare (graficul fizic) acceptat de părți;
- comunicările realizate între părți (Achizitor, Beneficiar, Contractant și/sau, dacă există, prepușii acestuia, precum

subcontractanții săi etc.), cu privire la modul de derulare al contractului sau la existența unor eventuale dificultăți în

implementarea acestuia;

- verificările efectuate la fața locului de angajații Autorității contractante și/sau ai Beneficiarului;
- orice alte mijloace care permit coordonarea, monitorizarea și controlul activităților realizate de Contractant.

Activitățile în cadrul Contractului se vor desfășura conform Graficului de livrare (graficul fizic) propus de către Contractant și agreat împreună cu Autoritatea contractantă la semnarea Contractului. Pentru activitățile realizate de el, Contractantul va asigura gestionarea tuturor aspectelor

administrative și de organizare în vederea furnizării produselor și prestării serviciilor accesorii ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini.

Autoritatea contractantă poate organiza ședințe de lucru/monitorizare cu factorii interesați (de exemplu Contractant, Beneficiar, autorități finanțatoare etc.), în vederea eficientizării modului de realizare a unor activități, eliminării blocajelor, soluționării disputelor, formulării unei perspective comune asupra derulării contractului etc.

De regulă, ședințele se organizează lunar sau ori de câte ori este necesar. Aspectele discutate în cadrul ședințelor de lucru/monitorizare, precum și orice decizii adoptate cu această ocazie vor fi consemnate la nivelul unei minute, însoțită de participanți prin semnare.

Operatorul economic declarat câștigător al procedurii de atribuire are obligația de a participa la ședințele de lucru/monitorizare organizate de Achizitor, ori de câte ori i se solicită acest lucru.

Autoritatea contractantă poate solicita și alte documente/informații suplimentare operatorului economic declarat câștigător al procedurii de atribuire, dacă acestea sunt necesare pentru organizarea ședințelor de lucru/monitorizare (de exemplu, grafice fizice actualizate conform situației reale din teren, analize cu privire la valoarea bunurilor livrate/serviciilor accesorii prestate sau care au mai rămas de livrat/prestat etc.).

Dacă se constată întâzieri în derularea contractului, părțile vor stabili, de comun acord, modificarea perioadei de realizare a sarcinilor.

Autoritatea contractantă va putea să emită un refuz pentru actualizarea Graficului de furnizare (Graficului fizic), propus spre aprobare, dacă se constată că prin revizuirea Graficului de furnizare sunt afectate drepturile și interesele legitime ale Autorității Contractante. În măsura în care necesitatea modificării perioadei de realizare a sarcinilor/activităților stabilite prin Graficul de furnizare (Graficul fizic), se datorează culpei Contractantului, Autoritatea contractantă va fi îndreptățită să-i perceapă penalități/daune interese. Achizitorul va comunica Contractantului acceptul sau refuzul cu privire la actualizarea/modificarea Graficului de furnizare, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale, în termen de maxim 5 zile de la primirea unei solicitări în acest sens.

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, va fi transmisă în scris, prin mijloace electronice de comunicare și/sau în format fizic (pe suport de hârtie). Orice document scris va fi înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii. Comunicările între părți se pot face și prin telefon cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **12. Evaluarea performanței Contractantului**

Autoritatea contractantă va monitoriza în permanență modul de realizare a obligațiilor asumate de operatorul economic declarant câștigător al procedurii de atribuire. Pe baza datelor/informațiilor obținute cu această ocazie, Achizitorul va realiza evaluarea performanței Contractantului, luându-se în considerare următorii factorii:

- respectarea termenelor de livrare, instalare și, acolo unde este cazul, de configurare și/sau punere în funcțiune a produselor achiziționate, precum și de prestare a serviciilor accesorii (de exemplu instruirea angajaților Beneficiarilor);
- respectarea cerințelor minime de calitate solicitate de Autoritatea contractantă pentru bunurile și serviciile accesorii achiziționate;
- respectarea cerințelor referitoare la cantitățile de bunuri ce trebuie furnizate;
- remedierea defectelor apărute la produsele furnizate pe durata garanției acordată acestora;
- asigurarea disponibilității pieselor de schimb pentru bunurile achiziționate de Autoritatea contractantă.

Rezultatele activității de monitorizare și evaluare a performanței Contractantului se vor concretiza prin emiterea de către Autoritatea contractantă a Documentului constatator. Acest înscris va conține informații referitoare la îndeplinirea sau, după caz, neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către operatorul economic declarat câștigător al procedurii de atribuire și, dacă este cazul, la eventualele prejudicii produse de acesta Achizitorului. Documentul constatator va fi întocmit de Autoritatea contractantă, conform prevederilor art. 166 din Anexa la Hotărârea Guvernului nr.395/2016 pentru

aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru activitățile și rezultatele relevante pentru îndeplinirea obiectului contractului autoritatea contractantă definește nivelurile de performanță prezentate în continuare.

Contractantul va ține evidența valorilor asociate indicatorilor de performanță și va include informații referitoare la nivelul de performanță înregistrat în toate rapoartele și documentele întocmite pentru realizarea întâlnirilor de pe durata derulării contractului, așa cum sunt acestea descrise în caietul de sarcini. Autoritatea Contractantă utilizează indicatorii de performanță stabiliți în tabelul de mai jos:

a. Calitatea produselor livrate

Indicator	Descrierea indicatorului
<b>Categorie indicator</b>	Nivel de calitate - Indicator tehnic
<b>Denumire indicator de performanță</b>	Calitatea produselor livrate
<b>Nivelul de performanță așteptat</b>	Bunurile respectă specificațiile stabilite; Bunurile sunt predate în cantitatea stabilită; Bunurile sunt predate și, după caz, instalate/montate în termenul stabilit; Bunurile au fost testate și sunt funcționale
<b>Formula de calcul</b>	Diferența între termenele de predare și, după caz, de instalare/montare asumate de contractant și cele rezultate în etapa de implementare a contractului; Diferența dintre cantitățile asumate de contractant și cele livrate efectiv de acesta în etapa de implementare a contractului; Diferența dintre specificațiile tehnice asumate de contractant și cele aferente bunurilor efectiv livrate de acesta în etapa de implementare a contractului;
<b>Modalitatea de măsurare</b>	Măsurarea modului de îndeplinire a indicatorului se va realiza prin raportare la următoarele date/informații relevante: - Informațiile/datele cuprinse în documentele achiziției (caiet de sarcini, fișe tehnice etc.); - Informațiile/datele cuprinse în oferta operatorului economic declarat câștigător al procedurii de atribuire (propunere tehnică, fișe tehnice etc.); - Informațiile/datele rezultate din documentele transmise de contractant și din verificările efectuate de autoritatea contractantă în etapa de implementare a contractului.

b. Calitatea serviciilor accesorii prestate

Indicator	Descrierea indicatorului
Categorie indicator	Nivel de calitate - Indicator tehnic
Denumire indicator de performanță	Calitatea serviciilor accesorii prestate
Nivelul de performanță așteptat	Serviciile de instruire a personalului ce va utiliza bunurile au fost prestate în termenele și la standardele stabilite; După caz, bunurile livrate au fost instalate/configurate în mod corespunzător la locațiile stabilite;
Formula de calcul	Diferența dintre termenele de instruire asumate de contractant și cele rezultate în etapa de implementare a contractului; Diferența dintre numărul de persoane ce trebuie instruite conform documentației de atribuire și cele efectiv instruite de contractant în etapa de implementare a contractului; Diferența dintre numărul orelor de instruire stabilite prin documentația de atribuire și numărul orelor de instruire efectiv realizate de contractant în etapa de implementare a contractului; Diferența dintre modul/locațiile de instalare stabilite prin documentația de atribuire și modul/locațiile de instalare rezultate în etapa de implementare a contractului.
Modalitatea de măsurare	Măsurarea modului de îndeplinire a indicatorului se va realiza prin raportare la următoarele date/informații relevante: - Informațiile/datele cuprinse în documentele achiziției (caiet de sarcini, fișe tehnice etc.); - Informațiile/datele cuprinse în oferta operatorului economic declarat câștigător al procedurii de atribuire (propunere tehnică, fișe tehnice etc.); - Informațiile/datele rezultate din documentele transmise de contractant și din verificările efectuate de autoritatea contractantă în etapa de implementare a contractului.

### **13. Responsabilitatile cu caracter administrativ**

**Responsabilitatile cu caracter administrativ ce revin autoritatii contractante pe perioada derularii contractului sunt :**

1. Numirea unui responsabil de contract care sa asigure relatia cu contractantul si supervizarea modului de administrare a contractului.
2. Verificarea constituirii garantiei de buna executie conform prevederilor din contract.
3. Obținerea tuturor documentelor suport pentru efectuarea platilor asa cum sunt acestea definite prin caietul de sarcini si legislatia aplicabila.
4. Monitorizarea modului de derulare a contractului (planificat-realizat) si urmarirea modului de indeplinire a clauzelor contractuale.
5. Organizarea receptiei la livrare.
6. Realizarea platii conform obligatiilor contractuale.
7. Eliberarea garantiei de buna executie si a documentelor constatatoare.

**Responsabilitatile cu caracter administrativ ce revin contractantului pe perioada derularii contractului sunt :**

1. constituirea garanției de buna execuție în termenul prevăzut de legislația în vigoare
2. îndeplinirea la timp a contractului cu respectarea **tuturor** prevederilor impuse prin caietul de sarcini și asumate prin propunerea tehnică și financiară.
3. răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi (daca este cazul) ca și cum ar fi actele sau faptele Contractantului. Aprobarea de către Autoritatea contractantă a subcontractării oricărei părți a Contractului sau a angajării de către Contractant a unor Subcontractanți pentru anumite părți din Contract nu eliberează Contractantul de niciuna dintre obligațiile sale din Contract.

#### **14. Organizarea proiectului. Evaluarea și evitarea riscurilor**

Autoritatea Contractantă nu impune o anumită metodologie de lucru pentru realizarea proiectului, lăsând ofertanților libertatea de a o alege în funcție de calificarea și/sau metodele de lucru apreciate ca fiind cele mai potrivite pentru asigurarea succesului proiectului.

Pentru buna desfășurare a contractului, Autoritatea Contractantă a considerat următoarele premise:

- Există susținere din partea personalului beneficiarului pentru buna desfășurare a proiectului;
- Nivelul de pregătire în IT al personalului este mediu, corespunzător unui utilizator zilnic de PC.

**Au fost identificate următoarele riscuri:**

<b>Risc identificat</b>	<b>Măsuri de gestionare a riscurilor prevăzute în documentația de atribuire (prevenire, reducere sau eliminare)</b>
<p>Erori în definirea specificațiilor echipamentelor .</p> <p><b>Posibile consecințe:</b></p> <p>Neprevăderea anumitor specificații minime necesare pentru buna funcționare a echipamentelor</p>	<p>- Specificațiile echipamentelor prezentate în documentația de atribuire sunt minimale, Ofertanții având responsabilitatea să ofere echipamente cu caracteristici superioare, dacă acest lucru se impune pentru ca soluția propusă să îndeplinească cerințele de arhitectură și securitate ale sistemului, precum și de performanță prezentate în acest caiet de sarcini pentru întreaga soluție de digitalizare;</p>
<p>Întârzieri în verificarea și avizarea de către Autoritatea Contractantă a variațiilor decizionale</p> <p><b>Posibile consecințe:</b></p> <p>Pot să apară întârzieri în realizarea activităților</p>	<p>- Stabilirea unei proceduri clare privind recepția bunurilor și serviciilor</p> <p>- Nominalizarea de responsabili pe domenii de interes din partea Autorității Contractante</p>
<p>Din cauza capacității tehnice / financiare/ profesionale reduse a Furnizorului, este posibil ca obligațiile contractuale să fie neîndeplinite / îndeplinite necorespunzător, ori cu întârziere.</p>	<p>Pentru compensarea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare, ori cu întârziere sau a neîndeplinirii obligațiilor asumate de către Furnizor, Achizitorul include în contract:</p> <p>a) dreptul de a rezilia contractul din vina Furnizorului și de a pretinde plata de daune-interese,</p> <p>b) posibilitatea executării garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat.</p>
<p>Din cauza analizării neaprofundate a documentelor, există riscul apariției unor erori nedetectate la momentul semnării contractului,</p>	<p>În contract se prevede faptul că, în cazul apariției de neconcordanțe între Propunerea tehnică și Caietul de sarcini, primează</p>

incluse în oferta Furnizorului.	prevederile din Caietul de sarcini.
Din diverse cauze de natură tehnică, produsele livrate pot funcționa necorespunzător	Achizitorul a inclus în Caietul de sarcini cerința de asigurare a garanției și serviciilor de suport tehnic.

De asemenea, ofertantul trebuie să enumere alte posibile riscuri pe care le consideră posibile și să indice soluția de tratare a acestora.

## **15. CRITERIUL DE ATRIBUIRE – cel mai bun raport calitate – pret**

### **15.1 Criterii de atribuire**

Pentru atribuirea contractului, autoritatea contractantă va aplica „cel mai bun raport calitate – pret”.

În conformitate cu prevederile Art. 139 din HG 395/2016, evaluarea ofertelor se realizează prin acordarea, pentru fiecare ofertă în parte, a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul stabilit în documentația de atribuire. Stabilirea clasamentului ofertelor se va face prin ordonarea descrescătoare a punctajelor respective, oferta câștigătoare fiind cea de pe primul loc, respectiv cea cu cel mai mare punctaj.

În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, **departajarea** se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare, în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora.

În situația în care egalitatea se menține, entitatea contractantă are dreptul să solicite **noi propuneri financiare**, iar oferta câștigătoare va fi desemnată **cea cu propunerea financiară cea mai mică**.

Factorii de evaluare utilizați pentru lotul 1 sunt următorii:

Factori de evaluare	Punctaj
1. Punctaj financiar	
1.1 Pretul ofertei (fara TVA)	40
2. Punctaj tehnic	
2.1 Ambalaj din material reciclat	60

#### **I. Componenta financiară:**

Pondere: 40 %

Punctajul financiar

Punctajul financiar se calculează astfel:

Pentru oferta cu pretul cel mai scăzut dintre ofertele admise se acorda 40 puncte

Pentru alta oferta, pretul se calculează după formula:

Pret ofertant =  $P_{\text{minim}} / P_{\text{ofertat}} \times 40$ , unde:

Pret ofertant - punctajul obținut de ofertant pentru pret

$P_{\text{minim}}$  - pretul cel mai mic ofertat

$P_{\text{ofertat}}$  - pretul ofertat

#### **II. Componenta tehnica**

##### **Ambalaj din material reciclat**

Pondere 60%

*Ambalaj din material reciclat –[A(n)] are o pondere de 60% (60 puncte), punctajul acordandu-se astfel :*

*a) dacă ofertantul prezintă pentru peste 90% din totalul produselor oferite aferente lotului 1, respectiv pentru poz.1.1, 1.2, 1.3, 1.6, ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 28 de puncte;*

b) dacă ofertantul prezintă pentru peste 70%-90% din produsele oferite aferente lotului 1, respectiv pentru poz. 1.1, 1.2, 1.3, 1.6, ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 20 de puncte;

c) dacă ofertantul prezintă pentru 50%-70% din produsele oferite aferente lotului 1, respectiv pentru poz. 1.1, 1.2, 1.3, 1.6 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 8 puncte;

d) dacă ofertantul prezintă pentru mai puțin de 50% din produsele oferite aferente lotului 1, respectiv pentru poz. 1.1, 1.2, 1.3, 1.6 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 0 puncte;

Algoritm de calcul:

Total procent = Media aritmetica a procentelor tuturor pozitiilor din lot, mentionate mai sus.

Punctajul se va acorda in functie de intervalele mentionate mai sus.

Nota: In vederea acordării punctajului pentru acest factor de evaluare, ofertanții vor prezenta o Declarație în care vor preciza pentru fiecare tip de echipament tipul de ambalaj si procentul de ambalaj reciclat din respectivul ambalaj. Ofertanții care vor prezenta eticheta UE ecologica pentru bunurile oferite sau o alta eticheta ecologica relevanta de tip 1 vor fi punctate cu punctajul maxim de 60 puncte. Pentru ofertanții care nu vor prezenta eticheta UE ecologica pentru bunurile oferite sau o alta eticheta ecologica relevanta de tip 1 vor fi punctate conform algoritmului de calcul detaliat mai sus cu mentiunea că vor trebui sa prezinte o declarație de conformitate cu prezentul criteriu privind ambalajele produselor oferite.

Factorii de evaluare utilizati pentru lotul 2 sunt urmatoarii:

Factori de evaluare		Punctaj
1. Punctaj financiar		
1.1	Pretul ofertei (fara TVA)	40
2. Punctaj tehnic		
2.1	Ambalaj din material reciclat	60

### I. Componenta financiară:

Pondere: 40 %

Punctajul financiar

Punctajul financiar se calculeaza astfel:

Pentru oferta cu pretul cel mai scazut dintre ofertele admise se acorda 40 puncte

Pentru alta oferta, pretul se calculeaza dupa formula:

Pret ofertant = P minim / P ofertat x 40, unde:

Pret ofertant - punctajul obtinut de ofertant pentru pret

P minim - pretul cel mai mic ofertat

P ofertat - pretul ofertat

### II. Componenta tehnica

#### Ambalaj din material reciclat

Pondere 60%

Ambalaj din material reciclat -[A(n)] are o pondere de 60% (60 puncte), punctajul acordandu-se astfel :

a) dacă ofertantul prezintă pentru peste 90% din totalul produselor oferite aferente lotului 2, respectiv pentru poz.2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 28 de puncte;

b) dacă ofertantul prezintă pentru peste 70%-90% din produsele oferite aferente lotului 2, respectiv pentru poz. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 20 de puncte;

c) dacă ofertantul prezintă pentru 50%-70% din produsele oferite aferente lotului 2, respectiv pentru poz. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 8 puncte;

d) dacă ofertantul prezintă pentru mai puțin de 50% din produsele oferite aferente lotului 2, respectiv pentru poz. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 ambalaje compuse din cel puțin 50% material reciclat/biodegradabil/compostabil se vor acorda 0 puncte;

Algoritm de calcul:

Total procent = Media aritmetica a procentelor tuturor pozitiilor din lot, mentionate mai sus.

Punctajul se va acorda in functie de intervalele mentionate mai sus.

Nota: In vederea acordării punctajului pentru acest factor de evaluare, ofertanții vor prezenta o Declarație în care vor preciza pentru fiecare tip de echipament tipul de ambalaj și procentul de ambalaj reciclat din respectivul ambalaj. Ofertanții care vor prezenta eticheta UE ecologica pentru bunurile oferite sau o alta eticheta ecologica relevanta de tip 1 vor fi punctate cu punctajul maxim de 60 puncte. Pentru ofertanții care nu vor prezenta eticheta UE ecologica pentru bunurile oferite sau o alta eticheta ecologica relevanta de tip 1 vor fi punctate conform algoritmului de calcul detaliat mai sus cu mentiunea că vor trebui să prezinte o declarație de conformitate cu prezentul criteriu privind ambalajele produselor oferite..

## **16. Termen de implementare**

Durata de implementare (de la semnarea contractului până la semnarea acceptanței finale) va fi de maxim 45 de zile. Această perioadă include analiza, precum și proiectarea, dezvoltarea, testarea, instruirea utilizatorilor și acceptanța sistemului.

## **17. Grafic de execuție/livrare/implementare**

Ofertanții vor evidenția toate milestone-urile și activitățile importante, duratele acestora și resursele alocate în cadrul graficului de execuție/livrare/implementare, care va fi inclus în oferta tehnică.

Graficul de execuție/livrare/implementare va fi prezentat în format Gantt, incluzând o granularitate pe subactivități pentru a asigura o vizibilitate clară asupra progresului proiectului.

Graficul de execuție/livrare/implementare va fi supus aprobării Beneficiarului înainte de semnarea contractului.

Graficul de execuție/livrare/implementare va fi actualizat ori de câte ori apar modificări semnificative.

Orice întârziere mai mare de 10% față de durata planificată trebuie notificată imediat Beneficiarului, împreună cu o propunere de recuperare a întârzierii.

Ofertantul va furniza Beneficiarului rapoarte lunare / trimestriale privind execuția proiectului, incluzând stadiul activităților, riscurile întâmpinate și măsurile corective aplicate.

Metode și instrumente utilizate

Ofertantul va detalia metodele și instrumentele folosite pentru:

- Managementul proiectului
- Monitorizarea evoluției proiectului
- Managementul calității
- Managementul riscurilor
- Managementul schimbării
- Managementul comunicării

### **Monitorizarea evoluției proiectului**

Ofertantul va prezenta în graficul general de execuție/livrare/implementare și termene maximale asumate pentru finalizarea principalelor etape ale implementării. Se va prezenta graficul împărțit pe etape.

## **Managementul calității**

Calitatea în mediul de proiect se definește ca fiind totalitatea cerințelor de ordin tehnic, funcțional, a obiectivelor cantitative și calitative ale proiectului, precum și metodologia și procedurile de management de proiect stabilite la nivelul proiectului, care trebuie atinse și respectate pentru finalizarea cu succes a proiectului.

Ofertantul va avea în vedere cel puțin furnizarea următoarelor livrabile pe durata implementării proiectului:

- Infrastructură hardware
- Infrastructura software
- Servicii de instruire

Livrabile de management (planuri, proceduri, rapoarte):

- Echipa de proiect și comisia desemnată
- Graficul proiectului;

Livrabile tehnice ale proiectului:

- Documentul care certifică instalarea și configurarea echipamentelor hardware;
- Documentul care certifică instalarea și configurarea finală a sistemului informatic
- Documentul care certifică instruirea utilizatorilor (acolo unde este cazul);
- Materiale de instruire;
- Manuale de utilizare / administrare / configurare;
- Orice alte documente sau instrumente care sunt necesare pentru buna funcționare a sistemului;
- Certificate de garanție.

Procedura de management al calității va prevedea metodele concrete prin care se va monitoriza și controla evoluția calității livrabilelor, pe întreaga durată a proiectului. În mod concret, se va realiza la nivelul proiectului o strategie de testare și acceptanță care va indica, pentru fiecare tip de livrabil în parte, etapele procesului de verificare a calității (testare), criteriile de acceptanță și modalitatea de documentare a acestui proces.

## **Managementul riscurilor**

Riscurile la adresa obiectivelor proiectului vor fi identificate și documentate în Registrul Riscurilor, împreună cu modul în care acestea pot fi ținute sub control. De asemenea, se vor prevedea măsuri de rezervă pentru situația în care riscul devine activ. Registrul Riscurilor și planurile asociate pentru controlul acestor riscuri vor fi revăzute în mod regulat în timpul ședințelor de evaluare a riscurilor.

## **Managementul schimbării**

Schimbările survenite sau propuse vor fi analizate din punct de vedere al implicațiilor asupra diferitelor elemente ale proiectului (obiective, cerințe, buget, resurse, termene de implementare, riscuri etc.) și se vor stabili cele mai bune strategii pentru gestionarea lor. Schimbările care au implicații asupra livrabilelor proiectului vor fi documentate și supuse aprobării.

Ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice modalitatea de tratare a schimbărilor în cadrul contractului. Se va prezenta procedura de management al schimbărilor.

## **Managementul comunicării**

Ofertantul trebuie să prezinte în cadrul proiectului modalitatea (metodologia) prin care se va realiza comunicarea între participanții la contract.

### Graficul de executie/livrare/implementare

Ofertantul va prezenta împreună cu oferta un plan de execuție (plan de proiect) în care se vor detalia toate activitățile planificate în cadrul proiectului, milestone-urile aferente furnizării livrabilelor și ale acceptării acestora de către Autoritatea contractantă

Planul de proiect va fi prezentat în format Gantt și va conține următoarele elemente:

- Denumirea activităților
- Denumire subactivitati
- Durata activităților/subactivitatilor
- Reprezentarea grafică a activității in gantt
- Reprezentarea grafica a activitatilor de receptie

Intocmit,  
Ing.Durbaca Cosmin

