

Planul Național de Redresare și Reziliență PNRR/2023

COMPONENTA 7 Transformare digitală

Operațiunea D. Competențe digitale, capital uman și utilizarea internetului

INVESTIȚIA I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale

Titlul proiectului: „Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale”

Contract de finanțare nr. MEDAT 224/17.10.2025

Nr. inreg: 1800/30.03.2026

Aprobat,

Conducătorul autorității Contractante

PRIMAR: MIKLOS TIBOR LASZLO

Caiet de sarcini pentru achiziție de produse

Furnizare echipamente IT, echipamente tehnice și soluții digitale în cadrul proiectului „Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale” – 3 loturi

1) Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, COMUNA ADAMUS îndeplinește rolul de *autoritate contractantă*, respectiv autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

2) Contextul realizării acestei achiziții de produse

COMUNA ADAMUS este beneficiara contractului de finanțare nr. MEDAT 224/17.10.2025 al carui obiect îl reprezintă finanțarea Proiectului cu titlul „Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale”, acordată Beneficiarului/ Liderului de parteneriat, prin Autoritatea pentru Digitalizarea României respectiv prin Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale, în cadrul apelului de proiecte Finanțarea bibliotecilor pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale, Componenta C7-Transformare digitală, Investiția I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale, Operațiunea D. Competențe digitale, Capital Uman și utilizarea Internetului.

Scopul aplicării prezentei proceduri este atribuirea contractului de furnizare Echipamente IT pentru dotarea cu calculatoare și echipamente tehnice a Bibliotecii Comunale Adamus, în cadrul proiectului „Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale”, implementat în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență al României, Componenta C7 - Transformare digitală, Investiția I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale..

În cadrul acestei investiții se preconizează că vor fi dezvoltate competențele de bază, cum ar fi alfabetizarea digitală, comunicarea, educația în domeniul mass-media, crearea de conținut digital, securitatea digitală și educația antreprenorială digitală, ale unui număr de 2500 de cetățeni din comunități defavorizate din județul Mureș.

3) Informații despre autoritatea contractantă

COMUNA ADĂMUȘ cu sediul în ADAMUȘ, județul Mures, nr.78, cod poștal 547015, tel. 0265-323517, fax 0365-882428, e-mail: adamus@cjmures.ro, cod fiscal 4436844;

Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Biblioteca Județeană Mureș prin semnarea contractului de finanțare, nr. **MEDAT 224/17.10.2025** a obținut finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene în vederea implementării proiectului „*Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale*” în cadrul Planul Național de Redresare și Reziliență al României, Componenta C7-Transformare digitală, Investiția I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale, proiect în care COMUNA ADAMUS are calitatea de partener.

Proiectul „*Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale*” se va derula și implementa în Județul Mureș în baza **Acordului de parteneriat** încheiat între Biblioteca Județeană Mureș, U.A.T. Municipiul Târnăveni, U.A.T. Municipiul Reghin, U.A.T. Orașul Luduș, U.A.T. Orașul Iernut, U.A.T. Orașul Miercurea Nirajului, U.A.T. Orașul Sărmașu, U.A.T. Comuna Albești, U.A.T. Comuna Adamus, U.A.T. Comuna Breaza, U.A.T. Comuna Crăiești, U.A.T. Comuna Gălești, U.A.T. Comuna Ibănești, U.A.T. Comuna Saschiz, U.A.T. Comuna Valea Largă, U.A.T. Comuna Zau de Câmpie.

În vederea implementării proiectului „*Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale*” este necesară achiziționarea de echipamente IT pentru dotarea hub-urilor de dezvoltare a competențelor digitale ce se vor înființa în Biblioteca Județeană Mureș și în 14 biblioteci publice din județul Mureș.

De asemenea, ținând cont de specificul proiectului, respectiv dotarea hub-urilor de dezvoltare a competențelor digitale, implementarea prezentului proiect se va realiza la adresa Bibliotecii Județene Mureș și a bibliotecilor publice din subordinea unităților administrativ teritoriale parteneri în cadrul prezentului proiect.

4) Informații despre beneficiile anticipate de către autoritatea contractantă

Prin implementarea proiectului „Renovarea, extinderea și echiparea cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor pentru a fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale”, Comuna Adămuș, în calitate de partener, urmărește obținerea unor beneficii semnificative la nivel local, atât din perspectivă educațională, cât și socio-economică.

În principal, beneficiile anticipate sunt următoarele:

- **Creșterea nivelului de competențe digitale** în rândul populației, prin facilitarea accesului la echipamente IT moderne și programe de instruire, contribuind la reducerea decalajului digital dintre mediul urban și rural;
- **Îmbunătățirea accesului la educație și informare**, prin transformarea bibliotecii într-un spațiu multifuncțional, adaptat nevoilor actuale ale comunității (educație non-formală, autoformare, acces la resurse digitale);

- **Dezvoltarea incluziunii sociale**, în special pentru grupurile vulnerabile (copii, vârstnici, persoane fără competențe digitale), prin oferirea de servicii gratuite de formare și acces la tehnologie;
- **Creșterea atractivității comunității locale**, prin modernizarea infrastructurii publice și crearea unui spațiu comunitar inovativ, care poate deveni un punct de referință la nivel local;
- **Sprijinirea digitalizării serviciilor publice**, prin facilitarea accesului cetățenilor la platforme online și servicii electronice, inclusiv pentru interacțiunea cu administrația publică;
- **Stimularea participării civice și comunitare**, prin organizarea de activități, ateliere și evenimente în cadrul hub-ului digital;
- **Alinierea la obiectivele Planului Național de Redresare și Reziliență**, contribuind la transformarea digitală a administrației și societății, conform direcțiilor strategice asumate la nivel național și european ;

Prin realizarea acestei investiții, autoritatea contractantă urmărește nu doar modernizarea infrastructurii existente, ci și crearea unui ecosistem local favorabil dezvoltării competențelor digitale, inovării și incluziunii sociale, cu impact pe termen lung asupra calității vieții în comunitate.

5) Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul

Nu este cazul

6) Cadrul general al sectorului în care autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea, dacă este cazul

Nu este cazul

7) Factori interesați și rolul acestora

Principalii factori interesați prin raportare la produsele solicitate sunt:

- Biblioteca Județeană Mureș, U.A.T. Municipiul Târnăveni, U.A.T. Municipiul Reghin, U.A.T. Orașul Luduș, U.A.T. Orașul Iernut, U.A.T. Orașul Miercurea Nirajului, U.A.T. Orașul Sârmașu, U.A.T. Adamus, U.A.T. Comuna Albești, U.A.T. Comuna Breaza, U.A.T. Comuna Crăiești, U.A.T. Comuna Gălești, U.A.T. Comuna Ibănești, U.A.T. Comuna Saschiz, U.A.T. Comuna Valea Largă, U.A.T. Comuna Zau de Câmpie.
- Biblioteca Județeană Mureș prin semnarea Contractul de finanțare nr. MEDAT 224/17.10.2025 a obținut finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene în vederea implementării proiectului „Renovare, extindere și echipare cu calculatoare și echipamente tehnice a bibliotecilor ce vor fi transformate în hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale” implementat în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență al României, Componenta C7-Transformare digitală, Investiția I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale, proiectul în care COMUNA ADAMUS are calitatea de partener/autoritate contractanta;

8) Produsele solicitate

a.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul general al proiectului îl constituie îmbunătățirea competențelor digitale de bază ale comunităților cu acces limitat la formare digitală și ale grupurilor marginalizate din județul Mureș, prin dezvoltarea unei infrastructuri tehnice cu acces limitat la nivelul județului Mureș și organizarea de sesiuni de formare profesională pentru populația defavorizată.

a.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul investiției este dotarea cu echipamente tehnice și informatice a hub-urilor de dezvoltare a competențelor digitale care se vor înființa în cadrul proiectului în Biblioteca Județeană Mureș și în 14 biblioteci publice din județ.

Descrierea produselor solicitate și, dacă este cazul, a operațiunilor cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Conform specificațiilor tehnice atasate. Specificațiile tehnice au fost întocmite de către echipa de implementare a proiectului, personalul bibliotecii și experții cooptați prin consultarea ofertelor de pe piață.

În derularea contractului, activitatea contractantului va fi condusă de următoarele principii:

- i. Contractantul acționează în interesul *autorității contractante* pe durata furnizării produselor, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;
- ii. Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului.



Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

a.2.1 Produse solicitate

Nr. Crt	Denumire cheltuială	Cod CPV	UM	Cant	Fise tehnice
1	2	3	4	5	6
LOT 1 Echipamente IT, rețea și periferice					
1	Calculator i7 procesor gen 7 cu licența A	30213300-8 – Computer de birou	buc.	3.00	Fisa tehnica nr. 3
2	Multifunctionala alb-negru A	30232110-8 – Imprimante laser	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 4
3	Multifunctionala laser-color imprimare/scanare fata/verso A	30232110-8 – Imprimante laser	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 5
4	Acces point WIFI A	32420000-3 – Echipament de rețea	buc.	2.00	Fisa tehnica nr. 6
5	UPS750VA A	31154000-0 – Surse de alimentare electrică neîntreruptibilă	buc.	4.00	Fisa tehnica nr. 9
6	Rețea calculatoare A	32421000-0 – Cabluri de rețea, 32420000-3 – Echipament de rețea	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 10
7	Casti audio cu bluetooth si fir A	32342100-3 – Căști audio	buc.	4.00	Fisa tehnica nr. 13
8	NAS stocare rețea A	30233000-1 – Dispozitive de stocare și citire	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 16
9	Consumabile imprimante A	30125110-5 – Toner pentru imprimante laser/fax	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 23
LOTUL 2 – Echipamente educaționale, interactive și multimedia					
1	Imprimanta 3D A	30232100-5 – Imprimante și trasatoare	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 11
2	Plotter A0 cu scanner A	30232100-5 – Imprimante și trasatoare	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 12
3	Videoproiector A	38652120-7 – Videoproiectoare	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 17
4	Ecran videoproiector 240x135 A	38653400-1 – Ecrane de proiecție	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 21

5	Sistem sonorizare A	CPV: 48952000-6 Sistem de sonorizare (Rev.2)	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 15
LOTUL 3 – Soluții software și conținut digital					
1	Soft arhivare fise cititori verificare biblioteca on-line A	48329000-0 – Sistem de prelucrare a imaginilor și de arhivare	buc.	1.00	Fisa tehnica nr. 24
2	Carti audio A	CPV: 32353000-2 inregistrari audio (Rev.2)	buc.	50.00	Fisa tehnica nr. 25



În cadrul prezentei achiziții, produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate trebuie să fie noi, nefolosite, de asemenea, vor fi oferite cele mai recente modele. Produsele și materialele încorporate ce urmează a fi achiziționate ar trebui să încorporeze cele mai recente îmbunătățiri în proiectare și materiale.

Orice referire la standarde va fi însoțită de mențiunea "sau echivalent", fiind în sarcina ofertantului de a demonstra echivalența în cazul în care produsele furnizate sunt conforme cu un standard echivalent celui menționat în Caietul de sarcini.

Oriunde în cadrul caietului de sarcini se regăsește o specificație tehnică aferentă unui anumit producător, se va înțelege "sau echivalent". Ofertanții vor înțelege că specificațiile din caietul de sarcini sunt minimale și oriunde se regăsesc valori fixe sau dimensiuni fixe, acestea pot varia, fiind acceptate în vederea respectării principiului tratamentului egal.

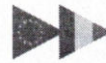
Nota: Pretul fără TVA inclus în propunerea financiară nu va depăși valoarea estimată comunicată prin anunțul de participare deoarece nu există posibilitatea disponibilizării de fonduri suplimentare pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică.

Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor/obligărilor prevăzute în Caietul de sarcini. Prin asumare nu se înțelege simpla declarație cu privire la respectarea cerințelor, ci prezentarea informațiilor tehnice detaliate care să permită verificarea modului concret în care cerințele sunt îndeplinite.

Ofertanții au obligația de a specifica în mod clar producătorul produselor oferite. Pentru demonstrarea ofertei tehnice, se vor prezenta fișe tehnice de la producător sau orice document emis de acesta care să demonstreze fără echivoc îndeplinirea specificațiilor tehnice solicitate prin intermediul prezentului caiet de sarcini.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect limitarea ofertelor, respectiv favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent”.

Atenție! Specificațiile tehnice aferente cerințelor minime pentru următoarele grupe de produse vor respecta prevederile incluse în Ordinul nr. 1.946 din 9 august 2024 pentru aprobarea criteriilor ecologice aplicabile categoriilor de produse care au impact asupra mediului pe durata întregului ciclu de viață, prevăzute în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2016, respectiv în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016.



9) Timp de funcționare (disponibilitate) a produsului, *dacă este cazul*

Nu este cazul

10) Furnizarea de produse de generație superioară, *dacă este cazul*

Nu este cazul

11) Garanție

Garanția este obligația contractuală a vânzătorului față de cumpărător, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de cumpărător/ de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție.

Garanția trebuie să precizeze elementele de identificare a produsului, termenul de garanție, modalitățile de asigurare a garanției - întreținere, reparare, înlocuire - inclusiv denumirea și adresa vânzătorului și ale locației unde se prestează serviciile de mentenanță.

În concordanță cu dispozițiile art. 1.716-1.718 Cod civil, care reglementează garanția pentru buna funcționare a bunurilor, în practica contractelor de furnizare sunt practicate 2 concepte:

Garanția legală - este obligatorie din punct de vedere juridic pentru ofertant și reprezintă perioada în care produsul trebuie să respecte specificațiile sale inițiale, să aibă proprietățile pentru care a fost cumpărat. Uzual, răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un anumit termen, calculat de la livrarea produsului.

Garanția tehnică/ comercială - Garanția solicitată prin documentația de atribuire și / sau cea oferită/ decisă de distribuitor sau producător - în acest termen, distribuitorul sau producătorul se angajează ca, în cazul în care produsul se defectează/nu funcționează în parametrii să aducă produsul în parametrii de conformitate.

Costul acestei garanții intră în prețul produsului respectiv atunci când garanția tehnică este egală cu garanția legală (intră în prețul produsului respectiv) sau presupune costuri suplimentare față de prețul produsului, atunci când este mai mare decât garanția legală (aceste costuri suplimentare urmează a fi incluse în estimarea valorii achiziției).

Termenul de garanție acordat produselor de către producător/furnizor este de minim 24 de luni de la data semnării procesului verbal de recepție de către autoritatea contractantă, acolo unde este menționat în specificațiile tehnice.

12) Garanție extinsă acordată produselor oferite

Perioada de garanție extinsă este garanția suplimentară acordată peste durata de garanție solicitată prin Caietul de sarcini de minim 24 luni.

Garanția extinsă nu este o cerință obligatorie, însă reprezintă factor de evaluare în cadrul criteriului de atribuire. Ofertantul care nu acordă garanție extinsă, nu va fi punctat și nu va fi eliminat din cadrul procedurii de achiziție.

Oferta cu garanție extinsă mai mare de 36 luni nu va fi punctată suplimentar.

Garanția extinsă trebuie să acopere: termenul de 24 luni (garanția minim obligatorie) + garanția suplimentară (dacă se acordă) de la data semnării procesului verbal de recepție de către autoritatea contractantă, care va include toate componentele și accesoriile.

Ofertantul, în propunerea sa, poate oferi un termen de garanție mai mare decât termenul minim solicitat de autoritatea contractantă. În acest caz toate obligațiile privind garanția produselor se extind asupra întregului termen de garanție (24 luni + garanția suplimentară oferită). Perioada de garanție extinsă va fi aceeași pentru toate produsele oferite.

13) Livrare, ambalare, etichetare, transport

Termenul de livrare este cel menționat pentru fiecare produs în parte.

Produsele vor fi livrate cu respectarea tuturor cerințelor cantitative și calitative, la locul de livrare indicat de autoritatea contractantă. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare montajului și punerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

Ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutății ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutății ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Pentru produsele livrate în ambalaj fizic, ambalajele trebuie să fie realizate astfel încât să conțină și/sau să fie constituite, în proporție de minimum 50%, din materiale reciclate, reciclabile, biodegradabile sau compostabile, după caz, în funcție de specificul produsului și al ambalajului. Îndeplinirea cerinței se va demonstra prin documente justificative ale producătorului/furnizorului/ambalatorului sau alte documente echivalente. În cazul în care ofertantul nu demonstrează îndeplinirea acestei cerințe pentru produsele la care aceasta este aplicabilă, oferta va fi considerată neconformă pentru produsul/produsele respective.

Cerința se aplică după cum urmează:

Lotul 1 – Echipamente IT, rețea și periferice: (pentru toate produsele livrate în ambalaj fizic)

Lotul 2 – Echipamente educaționale, interactive și multimedia: (pentru toate produsele livrate în ambalaj fizic)

Lotul 3 – Soluții software și conținut digital: nu se aplică produselor software livrate electronic;

se aplică doar produselor livrate pe suport fizic (ex: cărți audio pe suport material), dacă este cazul.

Cerința privind ambalajele se aplică exclusiv produselor livrate în ambalaj fizic, în măsura în care ambalajul este relevant pentru produsul respectiv. Toate costurile conexe furnizării vor fi incluse în oferta financiară.

Destinația de livrare pentru echipamente este COMUNA ADAMUS – biblioteca comunala, în conformitate cu graficul de livrare oferit.

Livrarea/montajul/punerea în funcțiune se va face în locațiile indicate de autoritatea contractantă.

Termenul de livrare și montare/punere în funcțiune (dacă este cazul) al produselor este de maxim 15 zile de la data semnării contractului.

Termenii și condițiile comerciale internaționale referitoare la transportul de marfă, proprietatea asupra marfii, asigurarea marfii vor fi în conformitate cu INCOTERMS 2023.

Data de livrare înseamnă data când toate activitățile contractului au fost realizate și produsele sunt acceptate de către autoritatea contractantă.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Produsele vor fi asigurate de furnizor, contravaloarea acestora fiind inclusă în prețul oferit. Toate costurile ce decurg din sau în legătură cu încheierea și menținerea Asigurarilor Contractantului stabilită în prezentul Contract se suportă de către Contractant.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a furnizorului.

Autoritatea contractantă nu va recepționa produse defecte, second hand, deteriorate sau care NU corespund nivelului tehnic, calitativ și pecuniar stabilit prin caietul de sarcini și asumat prin oferta.

Se vor întocmi:

- Procese verbale de predare-primire;
- Procese verbale de montare, dacă este cazul;
- Proces verbal de recepție care va conține informații referitoare la tip, cantitate, documente de calitate însoțitoare, garanții oferite și documente justificative privind respectarea principiului DNSH;

14) Operațiuni cu titlu accesoriu, *dacă este cazul*

Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul va asambla/preasambla produsele în atelierul său și va efectua orice altă configurație considerată necesară pentru a asigura funcționarea corectă a produselor.

Contractantul trebuie să monteze toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat montajul rămân curate. După livrarea și montajul produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de montaj.

Odată ce produsele sunt asamblate, contractantul va realiza și apoi toate configurațiile necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările necesare pentru a asigura montajul corespunzător, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După montajul și punerea în funcțiune, autoritatea contractantă și/sau contractantul va efectua teste funcționale ale produselor. Pentru a asigura funcționarea produsului la parametri agreeți, contractantul va efectua testarea fără nici un fel de costuri din partea autorității contractante. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la recepția de către autoritatea contractantă.

ZILE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Livrare															
Instalarea															
Punerea în funcțiune															
Testarea produselor															
Instruirea personalului pentru utilizare															

Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul este responsabil pentru instruirea la fata locului a personalului desemnat de autoritatea contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul. Numărul persoanelor care vor fi instruite este de 2 persoane.

Instruirea va fi organizată după ce produsul este funcțional și trebuie să permită personalului autorității contractante: înțelegerea diferitelor componente ale produsului; înțelegerea tuturor funcționalităților/or; operarea produsului; informații despre mentenanța de rutină care trebuie să fie efectuată de către utilizator; depistarea probleme/or și diagnosticare de baza etc.

Contractantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul autorității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a produsului.

Durata sesiunii de instruire va fi propusă de ofertant în funcție de aspectele care vor fi abordate pe durata sesiunii, urmând a fi instruiți un număr de 2 participanți.

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română. Contractantul va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română.

15) Servicii de mentenanță

Pentru anumite produse (de exemplu: imprimante, laptopuri etc) este important ca operatorul economic să includă pe lângă prețul bunului respectiv și serviciile de mentenanță care au costuri suplimentare asociate bunului respectiv. Costurile aferente serviciilor de mentenanță corectivă pe perioada garanției sunt incluse în prețul produsului respectiv.

16) Mentenanța corectivă în perioada de garanție

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție a produsului sunt incluse în prețul bunului. Mentenanța corectivă reprezintă totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.

Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționari și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului atunci beneficiarii/unitățile de învățământ semnalează un incident.

Ofertantul trebuie să includă în costurile echipamentelor și mentenanța corectivă cu toate costurile aferente intervenției, cum ar fi dar fără a se limita la: forța de muncă, piesele de schimb, alte materiale sau consumabile, costurile cu transportul echipamentului/produsului de la locația indicată de beneficiar la locul efectuării operațiilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul. Activitățile de mentenanță corectivă se vor realiza, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care activitățile de mentenanță corectivă necesită operații tehnologic complicate, acestea pot fi executate și la sediul contractantului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

După fiecare intervenție corectivă, contractantul trebuie să se efectueze teste de funcționare care să demonstreze că echipamentul/produsul funcționează în parametrii optimi și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, piesele de schimb utilizate, precum și rezultatele testelor de funcționare. Raportul rezultat din efectuarea mentenanței corective, va fi confirmat de beneficiar (biblioteca comunala) și înaintat Autorității Contractante prin proces verbal de predare-primire, semnat de Contractant și de către Autoritatea Contractantă. În situația în care Autoritatea Contractantă constată că nu fost remediate defectele prin intermediul mentenanței corective, Autoritatea Contractantă nu va aproba procesul verbal de recepție și va solicita remedierea adecvată a defectiunilor în termen de cel mult 5 zile lucrătoare.

17) Mentenanța preventivă în perioada de garanție

Nu este cazul

18) Mentenanța evolutivă în perioada de garanție

Nu este cazul

19) Suport tehnic

Această activitate se va realiza contra-cost, prin încheierea unui alt contract ce se va realiza printr-o procedură competitivă, potrivit prevederilor Legii 98/2016.

Pentru LOTUL 3 – SOFTWARE - Suport tehnic - Ofertantul va asigura suport tehnic pentru soluția software furnizată pe o perioadă de minimum 24 luni de la recepție va asigura actualizările și remediere erori. Pe perioada de suport, ofertantul va asigura actualizări, remedieri și intervenții necesare pentru funcționarea corespunzătoare a soluției software, în condițiile oferțate.

Soluția software furnizată trebuie să permită utilizarea continuă și să fie compatibilă cu infrastructura informatică utilizată în cadrul proiectului.

20) Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției – LOT 1 SI LOT 2

Piese de schimb nu vor fi puse la dispoziția autorității contractante contra cost, în cadrul acestei proceduri, întrucât nu sunt incluse în valoarea estimată (pentru perioada aferentă post garanției). Piesele de schimb vor fi asigurate în cadrul perioadei de garanție, în conformitate cu perioada de garanție oferțată de fiecare operator economic. Cerința conform Ordin nr. 1.946 din 9 august 2024 pentru aprobarea criteriilor ecologice aplicabile categoriilor de produse care au impact asupra mediului pe durata întregului ciclu de viață, prevăzute în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

21) Mediul în care este operat produsul, dacă este cazul

Mediul în care sunt operate produsele sunt spațiile din cadrul bibliotecii comunale aflate în administrarea unității administrativ teritoriale.

Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea, dacă este cazul

Pentru produsele/subansamblurile care au o greutate mai mare, fiind greu de manevrat, transportat, furnizorul are obligația de a lua în calcul necesitatea asigurării, în colaborare cu reprezentanții Autorității contractante, de personal suficient sau de utilaje de transport/manipulare/manevrare, dacă este cazul. Nu se vor achita costuri suplimentare pentru aceasta activitate.

22) Atribuțiile și responsabilitățile părților

În raport cu produsele solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

Ofertantul are următoarele obligații principale:

- a. mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,
- b. îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,
- c. asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,
- d. transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului
- e. colaborarea cu personalul autorității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,
- f. reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,
- g. asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,
- h. prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,
- i. colaborarea cu personalul autorității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

Autoritatea contractantă are următoarele obligații principale:

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,
- b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,
- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- f. asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului, efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.

23) Documentații ce trebuie furnizate autorității în legătură cu produsul

Toate produsele incluse în prezentul contract vor fi furnizate împreună cu documentația adecvată, în limba română.

Documentațiile obligatorii (IN LIMBA ROMANA) pe care Contractantul trebuie să le livreze autorității contractante în cadrul contractului sunt:

- Certificat CE emis de un organism certificat în conformitate cu prevederile următoarelor: Decizia nr.768/2008/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 9 iulie 2008 privind cadru comun pentru comercializarea produselor și de abrogare a Deciziei nr.93/465/CEE a Consiliului, Regulamentul (CE) nr.765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.339/3 și a Directivei 2011/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2011 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice. Dacă ofertantul este producător va atașa în propunerea tehnică certificatul CE, iar dacă ofertantul este distribuitor va solicita producătorului certificatul CE pentru a putea fi atașat în propunerea tehnică SAU ECHIVALENT;
- Garanția produselor emisă de furnizor / producător;
- Manualele de folosire / operare / mentenanță a produselor, IN LIMBA ROMANA, daca este cazul;
- Dosarul de instruire al personalului- daca este cazul;
- Raport privind testarea, daca este cazul;
- PV de punere in funcțiune;
- Certificat de calibrare - daca este cazul;;

24) Recepția produselor

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea contractantă, într-un termen ce nu poate depăși 2 zile lucratoare;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate, într-un termen ce nu poate depăși 5 zile lucratoare.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
- b) suspendarea recepției;

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;
- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși *90 de zile* de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

- c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

27. Modalități si condiții de plata

Contractantul va emite factura pentru produsele livrate și acceptate, conform prevederilor contractuale și conform graficului de plăți, anexă la contract.

Plățile în favoarea contractantului se vor efectua în termen de *30 de zile* de la data emiterii facturii fiscale. Fiecare factură va avea menționat *numărul contractului, datele de emitere și de scadența ale facturii respective*. Facturile vor fi trimise *prin sistemul E-factura*.

Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă și cantitativă, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune. Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

1. Aviz de însoțire a mărfii în original;
2. Proces verbal de predare-primire;
3. Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă;
4. Declarație/Certificat de conformitate;
5. Certificat de garanție;
6. Documentația tehnică de utilizare în limba română (dacă este cazul);

În conformitate cu prevederile Legii 139/2022, contractantul are obligația de a emite facturi electronice și de a le transmite autorității contractante prin sistemul național privind factura electronica RO e-factura.

În cazul operatorilor economici străini:

Operatorii economici străini au opțiunea de a utiliza sistemul de facturare electronică, situație în care autoritatea contractantă are obligația de a accepta acest tip de emitere a facturii.

În cazul în care factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Autoritatea Contractantă, și sunt necesare revizuirii: se vor aplica dispozițiile O.U.G. 120/2021, plata urmând a fi realizată în baza facturii corectate.

Nu se acceptă plată în avans, conform HG 264/2003 modificată și completată.

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile

solicitate cu privire la preț precum și la alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică.

28. Cadrul legal care guvernează relația dintre autoritatea contractantă și contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit contractant are obligația de a respecta obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii. Ofertantul raspunde de realitatea datelor furnizate în cadrul ofertei prezentate. Produsele trebuie să respecte Legea nr. 316/2006 privind securitatea și sănătatea în munca, cât și normele de aplicare a acesteia.

Furnizorii vor respecta prevederile legislației privind condițiile de muncă, protecția muncii, prevederile legale cu privire la protecția mediului și prevenirea și stingerea incendiilor.

Este obligația furnizorului să asigure calitatea produselor furnizate autorității contractante. Produsele care la livrare sau pe perioada derulării contractului de furnizare se constată ca sunt defecte, se vor înlocui de către furnizori gratuit, suportând costul acestora (fără cheltuieli suplimentare din partea achizitorului).

Prezentul Caiet de sarcini este întocmit conform legislației în vigoare:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și normele de aplicare ale acesteia;
- Lista de verificare pentru contractele de bunuri convenționale a ANAP;
- Instrucțiuni ANAP;
- Ordin nr. 1.554 din 17 august 2023 privind aprobarea structurii și conținutului Documentației standard de atribuire a contractului de achiziție publică/sectorială de produse;
- Ordin nr. 1.946 din 9 august 2024 pentru aprobarea criteriilor ecologice aplicabile categoriilor de produse care au impact asupra mediului pe durata întregului ciclu de viață, prevăzute în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2016, respectiv în anexa nr. 2 la Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016;

29. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul

Gestionarea Contractului se va realiza de către Autoritatea Contractantă prin intermediul resurselor umane interne și cele ale furnizorilor externi. Se va urmări respectarea termenelor de livrare asumate de contractant în cadrul propunerii tehnice precum și respectarea tuturor clauzelor contractuale.

Pe parcursul derulării Contractului, Autoritatea contractantă verifică la intervale stabilite și comunicate prin Caietul de sarcini dacă toate activitățile planificate au fost realizate conform cerințelor și că produsele au fost livrate și acceptate.

Managementul contractului include o componentă de management și o componentă administrativă (de administrare efectivă a contractului) și presupune **coordonarea** continuă, **monitorizarea** și **controlul** tuturor activităților și rezultatelor realizate de contractant.

- 1) **Coordonarea** implică:
 - a) organizarea întâlnirilor de analiză a modalității de executare a contractului,
 - b) coordonarea resurselor implicate și a activităților realizate în executarea contractului;
- 2) **Monitorizarea** implică:
 - a) Analiza/măsurarea și evaluarea modalității de executare a obligațiilor contractuale prin raportare la prevederile contractuale. Pentru activitățile de monitorizare se utilizează cel puțin următoarele elemente:
 - i. Informațiile din propunerea tehnică, pe baza cerințelor din caietul de Sarcini,
 - ii. Informațiile din propunerea financiară și clauzele contractuale privind modalitatea de plată;

- b) Constatarea conformității prin acceptarea produselor livrate, pe baza procedurii și criteriilor de recepție incluse în caietul de sarcini, condițiile contractuale;
- 3) **Controlul** implică identificarea acțiunilor corective pentru abordarea abaterilor de la condițiile contractuale, constatate în cadrul întâlnirilor dintre contractant și autoritatea contractantă și care se referă la aspecte precum:

30. Respectarea principiului DNSH

Se vor respecta cerințele DNSH „Do No Significant Harm”, în conformitate cu Comunicarea Comisiei – Orientări tehnice privind aplicarea acestuia în temeiul Regulamentului privind Mecanismul de redresare și reziliență (2021/C58/01).

Produsele vor respecta prevederile legale în vigoare, inclusiv standardele europene cu privire la producerea acestora (inclusiv cele legate de mediu) cerințele de eficiență a materialelor stabilite în conformitate cu Directiva 2009/125/CE. Produsele nu vor conține substanțele restricționate enumerate în Anexa II a Directivei 1011/65/Cem, cu excepția cazului în care valorile concentrației în greutate în materialele omogene nu le depășesc pe cele enumerate în aceeași respectivă. Se va avea în vedere reciclarea, acolo unde este cazul și limitarea cantității de deseuri generate.

Fiecare ofertant va depune în sensul celor de mai sus o declarație de asumare și respectare a principiului DNSH. Astfel, declarația trebuie să confirme, cel puțin faptul că oferta, respectiv implementarea proiectului nu prejudiciează în mod semnificativ pe durata întregului ciclu de viață a investiției niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852, respectiv:

- a) Atenuarea schimbărilor climatice;
- b) Adaptarea la schimbările climatice;
- c) Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
- d) Tranzitia către o economie circulară;
- e) Prevenirea și controlul poluării;
- f) Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor;

Modalitatea de respectare a principiului DNSH

Fiecare ofertant va depune în sensul celor de mai sus o declarație de asumare și respectare a principiului DNSH sau va asuma respectarea acestuia în cadrul ofertei tehnice.

Se vor lua în considerare următoarele măsuri specifice:

- **Reciclarea și reutilizarea ambalajelor:** în termen de maxim 7 zile preluarea / reprimirea în scopul reciclării sau reutilizării ambalajelor care sunt livrate odată cu produsul/produsele;
- **Garanția produselor:** certificatul de garanție acoperă reparațiile sau înlocuirile și opțiuni de ridicare și returnare sau reparații la fața locului;
- **Folosirea substanțelor periculoase:** Produsele urmează a fi asumate REACH cu privire la lista substanțelor candidate cu o concentrație mai mare de 0,1% (procent de masă) în întregul produs și în fiecare dintre subsansambluri. Produsele vor fi însoțite de o declarație a producătorului cu privire la substanțele periculoase;

Achizițiile de echipamente vor fi însoțite de documente relevante precum: Certificat de garanție; Declarații de conformitate sau alte declarații și certificări; Manual de utilizare; Alte documente relevante; Contribuția echipamentului la obiectivele de mediu: performanța energetică; prelungirea duratei de viață a produsului; servicii, reparații, întreținere, upgrade; conformitatea produsului cu reglementările privind protecția mediului; EU REACH și Articolul 33; reciclare; Directiva privind proiectarea ecologică; ambalarea produsului, care vor demonstra respectarea principiilor DNSH.

31. Cerințe privind aplicarea legislației referitoare la achizițiile publice verzi (Ordin nr. 1946/2024);

Operatorii economici vor emite declarații pe propria răspundere din care să rezulte conformitatea cu cerințele preluate din Ghidul de achiziții publice verzi care cuprinde cerințele minime privind protecția mediului pentru anumite grupe de produse și servicii ce se solicită la nivelul caietelor de sarcini, aprobat prin Ordinul nr. 1946/2024, așa cum acestea sunt evidențiate în continuare:

- **Cerința 1 - performanța energetică**

Toate produsele trebuie să respecte cele mai recente standarde ENERGY STAR în materie de performanță energetică.

Modalitate de îndeplinire: produsele care dețin o etichetă ecologică relevantă de tip I și care respectă cerințele enumerate sunt considerate conforme. Se acceptă, de asemenea, alte mijloace doveditoare adecvate, cum ar fi un dosar tehnic al producătorului sau un raport de încercare din partea unui organism recunoscut care să demonstreze respectarea cerințelor, spre exemplu : organism acreditat să elibereze rapoarte de încercare în conformitate cu standardul ISO 7025.

Cerința privind performanța energetică se aplică exclusiv echipamentelor electrice și electronice care fac obiectul achiziției și care, prin natura lor, consumă energie în exploatare.

Prin urmare, această cerință este aplicabilă produselor incluse în Lotul 1 – Echipamente IT, rețea și periferice, precum și, după caz, echipamentelor electrice/electronice din cadrul Lotului 2 – Echipamente educaționale, interactive și multimedia, fără a fi aplicabilă produselor care nu presupun consum energetic direct sau produselor software/conținutului digital din cadrul Lotului 3.

- **Cerința 2 - prelungirea duratei de viață a produsului**

2.1. Certificate de garanție

Ofertantul trebuie să ofere o garanție de minimum 24 luni + garanția suplimentară oferită, cu efect de la data livrării produsului. Acest certificat de garanție trebuie să acopere reparațiile sau înlocuirile și poate să includă prevederi referitoare la prestarea de servicii cu opțiuni de ridicare și returnare sau reparații la fața locului. Garanția trebuie să asigure faptul că produsele sunt conforme cu specificațiile tehnice, fără costuri suplimentare. Aceasta include defectele bateriilor. Printre defecte se numără neîncărcarea bateriei, precum și imposibilitatea detectării conexiunii acesteia. O reducere treptată a capacității bateriei în urma utilizării nu trebuie considerată ca fiind un defect, cu excepția cazului în care aceasta face obiectul unei dispoziții specifice a garanției.

Modalitate de îndeplinire: ofertantul trebuie să dea o declarație scrisă din care să rezulte garantarea produselor furnizate în conformitate cu Cerința stabilită.

Cerința privind prelungirea duratei de viață a produsului se aplică produselor care, prin natura și destinația lor, permit utilizarea pe termen mediu și lung, repararea, mentenanța, actualizarea sau înlocuirea componentelor/consumabilelor, după caz.

Această cerință este aplicabilă în principal echipamentelor hardware incluse în Lotul 1 și Lotul 2, precum și, în mod adaptat, soluțiilor software din Lotul 3, prin raportare la disponibilitatea suportului tehnic, actualizărilor și mentenanței. Cerința nu este aplicabilă produselor de tip conținut digital, cum sunt cărțile audio.

2.2. Capacitatea de a executa servicii de reparații și întreținere, precum și de a înlocui componentele și părțile pentru o perioadă de cel puțin 2 ani de la data achiziționării, ofertantul trebuie să garanteze disponibilitatea pieselor de schimb care le includ cel puțin următoarele: computere - HDD/ SSD, memorie, baterie reîncărcabilă, ecrane - iluminare de fundal a ansamblului de ecran și a monitorului LCD, plăci de circuit electric și circuite electronice de control, suporturi - cu excepția celor integrate cu carcasa.

Modalitate de îndeplinire: ofertantul trebuie să dea o declarație prin care să ateste că piesele de schimb, inclusiv bateriile reîncărcabile, dacă este cazul, vor fi puse la dispoziția autorității contractante contractante sau printr-un prestator de servicii. Sunt considerate conforma echipamentele care dețin eticheta UE ecologică sau o altă etichetă ecologică relevantă de tip I care respectă cerințele enumerate.

Pentru echipamentele hardware oferțate, ofertantul trebuie să demonstreze capacitatea de a asigura servicii de reparații și întreținere, precum și posibilitatea înlocuirii componentelor și/sau subansamblelor defecte, după caz, pentru o perioadă de minimum 2 ani de la data recepției produselor.

Totodată, ofertantul va garanta disponibilitatea pieselor de schimb și/sau a componentelor compatibile necesare menținerii în funcțiune a produselor oferțate, în măsura în care acestea sunt aplicabile categoriei respective de produs.

În funcție de natura produsului oferțat, piesele de schimb și componentele pot include, fără a se limita la: unități de stocare (HDD/SSD), module de memorie, surse de alimentare, baterii reîncărcabile, componente electronice de control, subansamble funcționale, consumabile și alte elemente specifice necesare reparații și întreținerii produsului.

- **Cerința 3 - gestiunea scoaterii din uz: reciclarea părților componente și marcarea carcaselor a suporturilor și a rampelor din plastic**

Reciclarea părților componente și marcarea carcaselor, a suporturilor și a ramelor din plastic. Carcasele, suporturile și ramele externe din plastic cu greutatea mai mare de 100 grame și suprafață mai mare de 50 cm² trebuie să fie marcate în conformitate cu ISO 11469 și ISO 1043-1

Modalitate de Îndeplinire: Ofertantul trebuie să identifice greutatea, compoziție polimerică, precum și marcajele ISO 11469 și ISO 1043 ale părților din plastic, dimensiunea și poziția marcajului trebuie să fie ilustrate vizual. Sunt considerate conforme echipamentele care dețin eticheta UE ecologică sau o altă etichetă ecologică relevantă de tip I care respectă cerințele enumerate.

Pentru produsele electrice și electronice oferțate, ofertantul va demonstra că acestea sunt concepute astfel încât, la finalul duratei de utilizare, să permită, după caz, reutilizarea, reciclarea, valorificarea sau eliminarea controlată a componentelor și materialelor din care sunt alcătuite.

În măsura în care este aplicabil categoriei de produs, componentele din plastic cu masă suficientă pentru a fi identificate separat trebuie să fie marcate corespunzător, în vederea facilitării reciclării și gestionării la scoaterea din uz.

Pentru produsele pentru care această cerință este relevantă, ofertantul va prezenta documente ale producătorului, fișe tehnice, declarații de conformitate sau alte documente echivalente din care să rezulte îndeplinirea acestei cerințe.

- **Cerința 4 - folosirea substanțelor periculoase**

Declararea prezenței oricărei substanțe înscrise pe lista REACH a substanțelor candidate cu o concentrație mai mare de 0,1% (procent de masă) în întregul produs și în fiecare dintre următoarele subansambluri

- placă de bază cu circuite, inclusiv CPU, RAM, unități grafice;
- unitate de afișaj, inclusiv retro iluminare;
- carcase și rame;
- tastatură externă, mouse și/sau trackpad;
- cabluri externe de alimentare cu curent continuu și curent alternativ, inclusiv adaptoare și surse de alimentare;

Modalitate de Îndeplinire: Ofertantul trebuie să dea o declarație în care să indice substanțele specifice prezente.

Produsele electrice și electronice oferțate trebuie să fie conforme cu cerințele legale aplicabile privind restricționarea utilizării anumitor substanțe periculoase în echipamente electrice și electronice.

Ofertantul va prezenta documente din care să rezulte că produsele oferțate respectă legislația aplicabilă în materie, inclusiv, după caz, declarații de conformitate ale producătorului, fișe tehnice, certificate sau alte documente echivalente.

În măsura în care este aplicabil categoriei de produs, produsele trebuie să respecte cerințele privind limitarea utilizării substanțelor periculoase, inclusiv în ceea ce privește plumbul, mercurul, cadmiul, cromul hexavalent, bifenilii polibromurați (PBB) și eterii difenilici polibromurați (PBDE), precum și alte substanțe reglementate de legislația specifică.

32. Soluția de securitate cibernetică - antivirus și antimalware, conform anexa III OM6416 – LOT 1

Produsul („soluția”) reprezintă o platformă integrată pentru managementul securității, gândită ca o soluție modulară. Produsul conține următoarele module:

- A. O consola de management care asigură funcționalități de administrare.
- B. Protecție antimalware pentru stații fizice/virtuale, laptop-uri și servere
- C. Protecție și securitate pentru serverele email Microsoft Exchange

A. CONSOLA DE MANAGEMENT

1. Instalare și configurare:

1. Mașinile de scanare (pentru tipul de scanare centralizată) pentru mediile virtuale se descarcă din interfața web a produsului.

2. Cerințe generale:

1. Interfața consolei de management va fi în limba română.
2. Interfața clientului de securitate, care se instalează pe stații și servere, va fi în limba română.
3. Manualul de instalare a produsului va fi în limba română.
4. Manualul de administrare a produsului va fi în limba română.
5. Soluția va permite activarea/dezactivarea actualizărilor de produs/semnături.
6. Actualizări automate a consolei de management făcute de către producătorul soluției, fără intervenția utilizatorului.
7. Notificările – prezente în interfața, notificările necitite sunt evidențiate, trimise către una sau mai multe adrese de email, alertează administratorul în cazul unor probleme majore: licențiere, detecție virusi, actualizări de produs disponibile).
8. Consola de management este accesibilă de oriunde în lume (soluție de tip Clodu), fără a fi nevoie de setări suplimentare din partea utilizatorului.
9. Consola de management este accesibilă atât de pe stații de lucru cât și de pe dispozitive mobile (smartphone, tabletă).

3. Panou de monitorizare și raportare (Dashboard):

1. Rapoartele din panoul de monitorizare vor putea fi configurate specificând numele raportului, tipul raportului, ținta raportului, opțiuni specifice pentru orice tip de raport (de exemplu pentru raportul de actualizare - care este intervalul după care o stație este considerată neactualizată).
2. Panoul central conține rapoarte pentru toate modulele suportate.
3. Rapoartele din panoul central de comandă permit: adăugarea altor rapoarte, ștergerea lor și rearanjarea.

4. Inventarierea rețelei – managementul securității:

1. Soluția se va integra cu domeniul Active Directory și va putea importa inventarul.
2. Se permite descoperirea stațiilor fizice neintegrate în Active Directory (Workgroup) cu ajutorul Network discovery.
3. Soluția va oferi opțiuni de căutare, sortare și filtrare după numele sistemului, sistem de operare, adresa IP, politica aplicată, ultima dată când s-a conectat (online și/sau offline) și FQDN.
4. Soluția va permite crearea unui pachet unic pentru toate sistemele de operare, de stații sau servere. Astfel, administratorul va putea descărca pachetele pentru protecția stațiilor și serverelor pe care rulează sistemul de operare Windows, Linux, Mac sau echivalent.
5. Soluția va permite instalarea la distanță sau manual a clienților antimalware pe mașini fizice/virtuale.
6. Soluția va permite selectarea modulelor componente atunci când se creează pachetul clientului care se instalează pe mașinile fizice/virtuale.

7. Solutia va permite lansarea de task-uri de scanare, actualizare, instalare, dezinstalarea la distanta pentru clientul antimalware.
8. Solutia va oferi posibilitatea de repornire a masinilor fizice de la distanta.
9. Solutia va oferi informatii detaliate despre fiecare task si se fiseaza daca task-ul s-a finalizat sau nu cu succes.
10. Solutia va permite configurarea centralizata a clientilor antimalware prin intermediul politicilor
11. Se vor oferi in consola de management informatii detaliate ale obiectelor din consola: Nume, IP, Sistem de operare, Grup, Politica atribuita, Ultimele actualizare, Versiunea produsului, Versiunea de semnatura.

5. Politici:

1. Solutia va permite configurarea setarilor clientului antimalware prin intermediul unei singure politici ce contine setari pentru toate module
2. Politica va contine optiuni specifice de activare/dezactivare si configurarea functionalitatilor precum scanarea antimalware la cerere, firewall, controlul accesului la Internet, controlul aplicatiilor, scanarea traficului web, controlul dispozitivelor, power user.
3. Solutia permite aplicarea politicilor pe masini client, grupuri de masini, domeniu, unitati organizationale.
4. Politica sa poate fi schimbata automat in functie de:
 - a. IP sau clasa de IP al statiei
 - b. Gateway-ul alocat
 - c. DNS serverul alocat
 - d. WINS serverul alocat
 - e. Sufix DNS pentru conexiunea dhcp
 - f. Clientul este/nu este in aceeasi retea cu infrastructura de management (statia de lucru poate solutiona implicit numele gazdei)
 - g. Tipul retelei (lan, wireless)

6. Rapoarte:

1. Solutia va contine rapoarte care prezinta statusul masinilor clientil din punct de vedere al actualizarilor, fisierelor malware detectate, aplicatiile blocate, site-urilor web blocate.
2. Rapoartele programate pot fi trimise catre un numar nelimitat de adrese de email (nu este nevoie sa aiba un cont in consola de management).
3. Solutia va permite vizualizarea rapoartelor curente programate de administrator.
4. Solutia va permite exportarea rapoartelor in format .pdf si detaliile ca format .csv.
5. Solutia include un generator de rapoarte care ofera posibilitatea de a investiga o problema de securitate pe baza mai multor criterii, mentinand informatiile concise si ordonate corespunzator. Astfel, solutia include interogari precum: starea terminalului, evenimente terminal, evenimente Exchange.
6. Interogarea legata de starea terminalului include informatii precum:
 - a. tip masina
 - b. infrastructura retelei careia ii apartine terminalul
 - c. datele agentului de securitate
 - d. starea modulelor de protectie
 - e. rolurile terminalelor.
7. Interogarea legata de evenimente terminal include informatii precum:
 - a. calculatorul tinta pe care a avut loc evenimentul
 - b. tipul starea si configuratia agentului de securitate instalat
 - c. starea modulelor si rolurilor de protectie instalate pe agentul de securitate
 - d. denumirea si alocarea politicii
 - e. utilizatorul autentificat in timpul evenimentului
 - f. evenimente (site-uri blocate, aplicatii blocate, detectiile etc)
8. Interogarea legata de evenimente Exchange include informatii precum:
 - a. Directia traficului e-mail
 - b. Evenimente de securitate (detectarea programelor de tip malware sau a fisierelor atasate)
 - c. Masurile implementate in fiecare situatie (curatarea, stergerea, inlocuirea sau carantinarea fisierului, stergerea sau respingerea e-mail-ului)

7. Carantina:

1. Solutia va permite restaurarea fisierelor carantinate in locatia originala sau intr-o cale configurabila.
2. Carantina va fi locala, pe fiecare statia administrata si va fi administrata, fie local, fie din consola de management.

8. Utilizatori:

1. Administrarea se va putea face pe baza de roluri.
2. Roluri multiple predefinite: Administrator companie, Administrator retea, Reporter sau rol personalizat.
 - a. Administrator companie: administreaza arhitectura consolei de management;
 - b. Administrator retea: administreaza serviciile de securitate;
 - c. Reporter: monitorizeaza si genereaza rapoarte.
3. Utilizatorii pot fi importati din Microsoft Active Directory sau creati in consola de management.
4. Se va permite configurarea detaliata a drepturilor administrative, permitand selectarea serviciilor si obiectelor pentru care un utilizator poate face modificari.
5. Se va permite deconectarea automata a oricarui tip de utilizator dupa un anumit timp pentru o protectie sporita a datelor afisate in consola de administrare. Acest interval se poate personaliza de administratorul solutiei.

9. Log-uri:

1. Inregistrarea actiunilor utilizatorilor.
2. Se vor oferi informatii detaliate pentru fiecare actiune a unui utilizator.
3. Se va permite filtrarea actiunilor utilizator dupa numele utilizatorului, actiune.

10. Actualizare:

1. Se permite definirea de locatii de actualizare multiple.
2. Se permite activarea/dezactivarea actualizarilor de produs si semnaturi.
3. Orice client antivirus sa poata fi configurat sa livreze update-urile catre alt client antivirus
4. Solutia permite testarea noilor versiuni de pachete de instalare ale clientului antimalware, inainte de a fi instalate pe toate statiile si serverele din retea, evitand posibile probleme ce pot afecta serverele sau statiile critice. Astfel, serverul de actualizare include 2 tipuri de actualizari de produs:
 - a. Ciclu rapid, gandit pentru un mediu de test in cadrul retelei
 - b. Ciclu lent, gandit pentru restul retelei (productie, servere critice etc)
5. Solutia permite stabilirea zonelor de test si critice din cadrul retelei prin intermediul politicilor din consola de management.

B. PROTECTIE STATII SI SERVERE FIZICE/VIRTUALE

1. Caracteristici generale minimale si eliminatorii:

1. Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, solutia antimalware trebuie sa permita instalarea personalizata a modulelor detinute (de exemplu, sa permita instalarea solutiei antimalware fara modulul de control al accesului web, modul de control al dispozitivelor sau modulul firewall).
2. Pentru o mai buna protectie a statiilor si serverelor, solutia include un vaccin anti-ransomware. Acest vaccin asigura protectia impotriva tuturor amenintarilor cunoscute de tip ransomware, prin imunizarea statiilor si serverelor, chiar daca sunt infectate si prin blocarea procesului de criptare.
3. Vaccinul anti-ransomware primeste actualizari de la producator, odata cu actualizarea semnaturilor produsului Antimalware.
4. Pentru o mai buna protectie a statiilor si serverelor, solutia include protectie impotriva atacurilor zero-day de tip exploit avansate (atacuri directionate) bazata pe tehnologii de invatare automata (machine learning).
5. Pentru o mai buna protectie a a statiilor si serverelor, solutia include un modul integrat de tip ERA (Endpoint Risk Analytics – Analiza de risc a endpoint-ului) capabil sa identifice si

- remedieze in mod automatizat sau manual un numar mare de riscuri existente la nivel de retea sau sistem de operare ce pot afecta functionalitatea si nivelul de securizare al endpoint-ului
6. Pentru o mai buna protectie a statiilor si serverelor, solutia include un modul avansat de securitate - HyperDetect, bazat pe tehnologii de tip „machine learning tunabil”, proiectat special pentru a detecta atacuri avansate si activitati suspecte in faza pre-executie.
 7. Acest modul avansat de securitate va proteja impotriva: atacurilor directionate (Targeted Attack - APT), fisierelor suspecte si traficului la nivel de retea suspect, exploit-urilor, ransomware si grayware. Fiecarui tip de amenintare mentionat, i se vor putea stabili, independent, un nivel de protectie dorit: permisiv, normal, agresiv.
 8. Modulul avansat de securitate are posibilitatea de a raporta, bloca accesul, dezinfecta, sterge sau muta in carantina pentru fiecare din categoriile descrise. Astfel, administratorul va putea decide daca doreste intai monitorizare sau doreste si blocarea amenintarilor. Aceste actiuni mentionate, vor putea fi stabilite independent, pentru fisiere sau pentru traficul din retea, cu posibilitatea extinderii nivelului de raportare pentru a include nivelurile superioare (vor putea fi raportate amenintarile care ar fi fost detectate daca nivelul de protectie era stabilit mai agresiv).
 9. Pentru a oferi un nivel additional de protectie a statiilor si serverelor, solutia include un sandbox in cloud-ul public al producatorului acesteia.
 10. Modulul de Sandbox va putea trimite automat fisiere in Sandbox-ul din cloud-ul producatorului unde vor putea fi „detonate” pentru o analiza in profunzime.
 11. Modulul de Sandbox include doua variante de analiza: doar monitorizare sau blocare. In modul monitorizare utilizatorul va putea accesa fisierul dorit, pe cand in modul blocare, utilizatorului i se va bloca rulara fisierului pana cand Sandbox-ul din cloud-ul producatorului va da verdictul.
 12. Modulul de Sandbox include doua tipuri de actiuni remediere: implicita si de siguranta. Pentru actiunea implicita se va putea stabili: doar raportare, dezinfectie, stergere si carantinare. Pentru actiunea de siguranta se va putea stabili: stergere sau carantinare.
 13. Modulul de Sandbox include si posibilitatea de trimitere manuala a fisierelor in Sandbox-ul din cloud-ul producatorului. Astfel, daca administratorul suspecteaza un fisier ca fiind malicios, il poate trimite manual in Sandbox pentru a fi „detonat” si a afla verdictul. Va putea trimite mai multe fisiere de odata, cu posibilitate de a specifica daca vor fi „detonate” individual sau toate in acelasi timp.
 14. Modulul de Sandbox poate suporta „detonarea” urmatoarelor tipuri de fisiere: Batch, CHM, DLL, EML, Flash SWF, HTML, HTML/script, HTML (Unicode), JAR (archive), JS, LNK, MHTML (doc), MHTML (ppt), MHTML (xls), Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, MZ/PE files (executable), PDF, PEF (executable), PIF (executable), RTF, SCR, URL (binary), VBE, VBS, WSF, WSH, WSH-VBS, XHTML.
 15. Fisierele mentionate anterior, vor putea fi detectate corect chiar daca sunt incluse in arhive de tipul: : 7z, ACE, ALZip, ARJ, BZip2, cpio, GZip, LHA, Linux TAR, LZMA Compressed Archive, MS Cabinet, MSI, PKZIP, RAR, Unix Z, ZIP, ZIP (multivolume), ZOO, XZ.

2. Cerinte de sistem:

- Sisteme de operare pentru statii de lucru: **Windows 10, Windows 8/8.1, Windows 7, , MAC OS X Catalina (10.15.x), Mac OS X Mojave (10.14.x), Mac OS X High Sierra (10.13.x), Mac OS X Sierra (10.12.x), Mac OS X El Capitan (10.11.x), Mac OS X Yosemite (10.10.5), Mac OS X Mavericks (10.9.5) sau echivalent;**
- Sisteme de operare embedded: **Windows 10 IoT Enterprise, Windows Embedded 8.1 Industry, Windows Embedded 8 Standard, Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded POSReady 7, Windows Embedded Enterprise 7 sau echivalent;**
- Sisteme de operare pentru servere: **Windows Server 2019, Windows Server 2016 (inc Core), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Small Business Server (SBS) 2011, Windows Server 2008 R2 sau echivalent;**
- Sisteme de operare Linux: **Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6 or higher, Ubuntu 14.04 LTS or higher, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 or higher, OpenSUSE LEAP 42.x or higher, Fedora 25 or higher, Debian 8.0 or higher, Oracle Linux 6.3 or higher, Amazon Linux AMI 2016.09 or higher sau echivalent;**

3. Administrare si instalare remote:

1. Inainte de instalare, administratorul va putea particulariza pachetele de instalare cu modulele dorite: firewall, content control, device control, power user.
2. Instalarea se va putea face in mai multe moduri:
 - a. prin descarcarea directa a pachetului pe statia pe care se va face instalarea;
 - b. prin instalarea la distanta, direct din consola de management
 - c. trimiterea pe email (oricate adrese) a pachetului de instalare pentru Windows, Linux, Mac.
3. Instalarea clientilor la distanta in alte locatii decat cele in care este instalata consola de management se va face prin intermediul unui alt client antivirus existent in locatiile respective pentru a minimiza traficul in WAN.
4. In consola vor fi disponibile informatii despre fiecare statie: numele statiei, IP, sistem de operare, module instalate, politica aplicata, informatii despre actualizari etc.
5. Din consola se va putea trimite o singura politica pentru configurarea integrala a clientului de pe statii/servele.
6. Consola va include o sectiune, „Audit”, unde se vor mentiona toate actiunile intreprinse fie de administratori fie de reporteri, cu informatii detaliate: logare, editare, creare, delogare, mutare etc.
7. Posibilitatea crearii unui singur pachet de instalare, utilizabil atat pentru sistemele de operare pe 32 de biti cat si pentru cele pe 64 de biti.
8. Posibilitatea crearii unui singur pachet de instalare, utilizabil pentru statii (fizice si/sau virtuale), servele (fizice si/sau virtuale), exchange.
9. Posibilitatea de a crea pachetele de instalare de tip web installer sau kit full.
10. Administratorul va putea crea grupuri sau chiar subgrupuri, unde va putea muta statiile/servele din retea pentru cele care nu sunt integrate domeniu.
11. Permite selectarea clientului care va realiza descoperirea statiilor din retea, altele decat cele integrate in domeniu.

4. Caracteristici si functionalitati principale ale modulului antimalware:

1. Solutia permite administratorului sa stabileasca actiunea luata de produsul Antimalware la detectarea unei amenintari noi. Astfel administratorul va putea alege intre urmatoarele actiuni:
 - a. Actiune implicita pentru fisiere infectate:
 - interzice accesul
 - dezinfecteaza
 - stergere
 - muta fisierele in carantina
 - nicio actiune
 - b. Actiune alternativa pentru fisierele infectate:
 - interzice accesul
 - dezinfecteaza
 - stergere
 - muta fisierele in carantina
 - c. Actiune implicita pentru fisierele suspecte:
 - interzice accesul
 - stergere
 - muta fisierele in carantina
 - nicio actiune
 - d. Actiune alternativa pentru fisierele suspecte:
 - interzice accesul
 - stergere
 - muta fisierele in carantina
2. Scanarea automata in timp real va putea fi setata sa nu scaneze arhive sau fisiere mai mari de « x » MB, marimea fisierelor putand fi definita de administratorul solutiei,
3. Definirea pana la 16 nivele de profunzime pentru scanarea in arhive.
4. Scanarea euristica comportamentala prin simularea unui calculator virtual in interiorul caruia sunt rulate aplicatii cu potential periculos protejand sistemul de virusii necunoscuti prin detectarea codurilor periculoase a caror semnatura nu a fost lansata inca.
5. Scanarea oricarui suport de stocare a informatiei (CD-uri, harduri externe, unitati partajate etc). De asemenea, se va putea anula scanarea in cazul in care sunt detectate unitati care au informatii stocate mai mult de « x » MB.

6. Scanarea automata a emailurilor la nivelul statiei de lucru pentru POP3/SMTP.
7. Configurarea cailor ce urmeaza a fi scanate la cerere.
8. Clientii antimalware pentru workstation sa permita definirea unor liste de excludere de la scanarea in timp real si la cerere a anumitor directoare, discuri, fisiere, extensii sau procese.
9. Cu ajutorul unei baze de date complete cu semnături de spyware si a euristicii de detectie a acestui tip de programe, produsul va trebui sa ofere protectie anti-spyware.
10. Posibilitatea de configura scanarile programate sa se execute cu prioritate redusa
11. Produsul antimalware poate fi configurat sa foloseasca scanarea in cloud, si partial scanarea locala. Pentru statiile ce nu au suficiente resurse hardware, scanarea se poate face cu o masina de scanare instalata in retea.
12. Administratorul poate personaliza și motoarele de scanare, având posibilitatea de a alege între mai multe tehnologii de scanare:
 - Scanare locală, când scanarea se efectuează pe stația de lucru locală. Modul de scanare locală este potrivit pentru mașinile puternice, având toate semnăturile și motoarele stocate local.
 - Scanarea hibrid cu motoare light (Cloud public), cu o amprentă medie, folosind scanarea în cloud și, parțial, semnături locale. Acest mod de scanare oferă avantajul unui consum mai bun de resurse, fără să implice scanarea locală.
 - Scanarea centralizată în Cloud-ul privat, cu o amprentă redusă, necesitând un server de securitate pentru scanare. În acest caz, nu se stochează local nicio semnătură, iar scanarea este transferată către serverul de securitate.
 - Scanare centralizată (Scanare în cloud privat cu server de securitate) cu fallback* pe Scanare locală (motoare full)
 - Scanare centralizată (Scanare în cloud privat cu server de securitate) cu fallback* pe Scanare hibrid (cloud public cu motoare light)
13. Pentru o protectie sporita, solutia antimalware trebuie sa aiba 3 tipuri de detectie: bazata pe semnături, bazata de comportamentul fisierelor si bazata pe monitorizarea proceselor.
14. Pentru o protectie sporita, solutia antimalware trebuie sa poata scana paginile HTTP.
15. Pentru o mai buna gestionare a antimalware instalat pe statii, produsul va include optiunea de setare a unei parole pentru protectia la deinstalare.
16. Pentru siguranta utilizatorului, clientul va include un modul de antiphishing.
17. Solutia ofera protectie in timp real pe masinile cu sistem de operare Linux in conformitate cu versiunea de kernel instalata.

5. Anti-Exploit-Avansat:

1. Posibilitatea de a opri atacurile avansate de tip „zero-day” efectuate prin intermediul unor exploit-uri evazive
2. Depistarea in timp real a celor mai recente exploit-uri ce pot vulnerabiliza un sistem de operare.
3. Protejarea aplicatiilor utilizate frecvent si a celor de tip „sistem” cum ar fi browserele, aplicatiile de tip office sau reader, procesele critice aferente sistemelor de operare.

6. Firewall:

1. Posibilitatea de a configura reguli de firewall pentru aplicatii sau conectivitate.
2. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.
3. Posibilitatea de a defini retele de incredere pentru masina destinatie.
4. Abilitatea de a detecta scanarea de porturi.
5. Posibilitatea de a seta diferite profiluri de retea ((Home/Office, Trusted, Public, Untrusted sau Let the Windows decide)
6. Abilitatea de a crea reguli personalizate bazate pe aplicatie și/sau conexiune

7. Carantina:

1. Produsul antimalware sa permita trimiterea automata a fisierelor din carantina catre laboratoarele antimalware ale producatorului.
2. Trimiterea continutului carantinei va putea fi expedit in mod automat, la un interval definit de administrator.
3. Produsul antimalware sa permita stergerea automata a fisierelor carantinate mai vechi de o anumita perioada, pentru a nu incarca inutil spatiul de stocare.
4. Posibilitatea de a restaura un fisier din carantina in locatia lui originala.

5. Modulul de carantina va permite rescanarea obiectelor dupa fiecare actualizare de semnaturi.

8. Protectia datelor:

1. Produsul permite blocarea datelor confidentiale (pin-ul cardului, cont bancar etc) transmise prin HTTP sau SMTP prin crearea unor reguli specifice.

9. Controlul continutului:

1. Consola va avea integrat un modul dedicat controlului accesului la Internet cu urmatoarele particularitati:
 - a. Permite blocarea accesului la Internet pentru anumite masini client sau grupuri de masini.
 - b. Permite blocarea accesului la Internet pe intervale orare.
 - c. Permite blocarea paginilor de internet care contin anumite cuvinte cheie.
 - d. Permite controlul accesului numai la anumite pagini de internet specificate de administrator;
 - e. Permite blocarea accesului la anumite aplicatii definite de administrator;
 - f. Permite restrictionarea accesului pe anumite pagini de internet dupa anumite categorii prestabilite (ex: online dating, violenta, pornografie etc).

10. Controlul dispozitivelor:

1. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.
2. Modulul va permite controlul urmatoarelor tipuri de dispozitive:
 - a. Bluetooth Devices
 - b. CDROM Devices
 - c. Floppy Disk Drives
 - d. Security Policies 153
 - e. IEEE 1284.4
 - f. IEEE 1394
 - g. Imaging Devices
 - h. Modems
 - i. Tape Drives
 - j. Windows Portable
 - k. COM/LPT Ports
 - l. SCSI Raid
 - m. Printers
 - n. Network Adapters
 - o. Wireless Network Adapters
 - p. Internal and External Storage
3. Modulul va permite configurarea de reguli prin care se vor defini permisiunile pentru dispozitivele conectate la masina client.
4. Modulul va permite configurarea de excluderi pentru diferite tipuri de dispozitive pentru care s-au configurat reguli.

11. Power User:

1. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.
2. Modulul permite posibilitatea de a acorda utilizatorilor drepturi de Power User. Utilizatorii vor putea accesa si modifica setarile clientului antimalware dintr-o consola dispobibila local pe masina client.
3. Modificarile efectuate din modulul Power User vor fi active local, pe masina pe care s-au facut respectivele modificari.
4. Administratorul va putea suprascrie din consola setarile aplicate de utilizatorii Power User.

12. Actualizare:

1. Posibilitatea efectuării actualizării la nivel de stație în mod silențios (fără avertizare).
2. Sistem de actualizare cascadeat folosind unul sau mai multe servere de actualizare (cascadeate).
3. Actualizarea pentru locațiile remote prin intermediul unui client antimalware care are și rol de server de actualizare.
4. Abilitatea de a împiedica punctele finale să iasă pe internet pentru a descărca actualizări.

C. PROTECTIE SI SECURITATE PENTRU SERVERELE EMAIL MICROSOFT EXCHANGE

Cerinte minime de sistem:

- Exchange server 2019, 2016, 2013 cu rol de Edge Transport sau Mailbox sau echivalent;
 - Exchange server 2010, 2007 cu rol de Edge Transport, Hub Transport sau Mailbox sau echivalent;
 - Microsoft Windows Server 2008 sau mai nou sau echivalent;
1. Produsul va oferi protectie antimalware, antispam (inclusiv antiphishing), precum si filtrare de atasamente si continut, prin integrarea cu serverul Microsoft Exchange. De asemenea, va permite scanarea antimalware la cerere a bazelor de date Exchange.
 2. Produsul va asigura scanarea atasamentelor si a continutului mesajelor in timp real, fara a afecta vizibil performanta serverului de mail.
 3. Actualizarea antimalware trebuie sa poata fi facuta automat la un interval de maxim 1 ora, precum si la cerere.
 4. In afara de detectia pe baza de semnaturi, modulul de protectie antimalware va trebui sa includa si scanare euristica comportamentala, prin simularea unui calculator virtual in interiorul caruia sunt rulate si analizate aplicatii cu potential periculos, pentru a proteja sistemul de virusii necunoscuti prin detectarea codurilor periculoase a caror semnatura nu a fost lansata inca.
 5. Produsul va oferi optiuni multiple de actiune la identificarea unui atasament virusat (dezinfectare, stergere, mutare in carantina).
 6. Cu ajutorul unei baze de date complete cu semnaturi de spyware si a euristicii de detectie a acestui tip de programe, produsul va oferi protectie anti-spyware pentru a preveni furtul de date confidentiale.
 7. Produsul va oferi protectie antispam, cu o baza de semnaturi actualizabila prin internet.
 8. Modulul antispam va trebui sa includa un filtru URL cu o baza de adrese URL cunoscute a fi folosite in mesaje spam, precum si un filtru de caractere pentru detectarea automata a mesajelor scrise cu caractere chirilice sau asiatic.
 9. Produsul va trebui sa ofere filtru RBL care sa identifice spam-ul prin sincronizarea cu anumite baze de date online care contin liste de servere de mail cunoscute ca fiind la originea acestui tip de mesaje.
 10. Produsul va trebui sa ofere un serviciu/filtru online pentru imbunatatirea protectiei impotriva valurilor de spam nou aparute.
 11. Produsul va oferi posibilitatea de a defini politici de filtrare antimalware, antispam, a continutului sau atasamentelor pentru diferite grupuri sau utilizatori.
 12. Actualizarea produsului va fi configurabila si se va putea realiza de pe internet, direct sau printr-un proxy, sau din cadrul retelei de pe un server de actualizare propriu.
 13. Produsul va trebui sa ofere statistici atat referitoare la scanarea antivirus cat si la scanarea antispam.
 14. Produsul se va integra in cadrul consolei de management unitar al solutiei antivirus. Pentru usurinta accesului la setarile produsului din diferite medii de operare, produsul va avea consola de administrare web.

Toate echipamentele informatice (sistemele desktop+monitor/laptop/AIO) vor avea incluse licenta de tip Office dedicata pentru mediul educational, cu urmatoarele cerinte minime:

Aplicatii incluse	Soft procesare text si documente
	Soft calcul tabelar
	Soft creare prezentari
	Soft creare notite si management informatie personala
	Soft client e-mail
	Soft machetare (aranjare in pagina)
	Soft baze de date relationale
Soft procesare text si documente	Sharing rapid in Sharepoint, OneDrive

	Trimitere directa prin email a unei copii a documentului sau a variantei PDF a acestuia
	Inserare de ecuatii scrise de mana -lucru pe dispozitive cu touchscreen sau lucru cu mouse
	Posibilitate de lucru in comun pe fisiere impartasite prin SharePoint sau OneDrive
	Indrumator (asistent) pentru rezolvarea eficienta a sarcinilor
	Tema video cu contrast inalt
	Panou cu istoricul lucrului pe document
	Feedback direct la producator pentru sugestii si diferite aprecieri
	Inserare de imagini SVG (grafica vectoriala)
	Rasfoirea paginilor prin alaturare precum si prin suprapunere
Soft calcul tabelar	Sharing rapid in Sharepoint, OneDrive
	Instrument pentru preluare de ecuatii matematice scrise de mana -lucru pe dispozitive cu touchscreen sau lucru cu mouse
	Multiple tipuri predefinite de grafice
	Harti 3D
	Funcie de previziune
	Template-uri (sabioane) financiare
	Detectie automata a reletiiilor dintre tabele
	Indrumator (asistent) pentru rezolvarea eficienta a sarcinilor
	Rotire automata a imaginilor inserate
	Capacitate de a aduce date din baze de date SQL, MS Access, SQL Server Analysis, Oracle, IBM DB2, MySQL, PostgreSQL, Sysbase, Teradata
	Protectie la pierderea datelor
Soft creare prezentari	Sharing in Sharepoint, OneDrive, cu posibilitate de lucru in comun in timp real
	Inserare de video captura de ecran
	Inserare de ecuatii scrise de mana
	Diverse tipuri de grafice, printre care: Linie, Coloana, Bare, Suprafete, Histograme
	Indrumator (asistent) pentru lucru
	Instrument pentru animarea tranzitiilor dintre pagini
	Tema video cu contrast inalt
	Inserare de comentarii scrise de mana in fisierele de lucru
	Instrument pentru evidentierea textului
	Posibilitate de a sari in prezentare la o anumita pagina sau sectiune
	Feedback direct la producator pentru sugestii si diferite aprecieri
	Posibilitate de a reda sub forma de video miscarile facute la inserarea unui desen sau text scrise de mana
	Posibilitate de inserare imagini SVG
	Posibilitate de redare video cu mai multe piste audio
Soft creare notite si management informatie personala	Salvare si impartasire de fisiere in cloud
	Sincronizarea notitelor intre dispozitivele de lucru
	Desen sau notite de mana facute cu creionul electric sau cu degetul pe dispozitivele cu touchscreen sau facute cu mouse-ul
	Convertire automata a scrisului de mana
	Preluare de tabele MSEXcel si diagrame MSVisio
	Multiple optiuni pentru formatarea tabelor
	Cautare dupa numele autorilor, vizualizarea editarilor recente

	Salvare si sincronizare automata a fisierelor
	Inserare de video intr-un fisier de notite
	Instrument de decupare de continut din pagini web
Soft client e-mail	Posibilitate de inserare de pictograme
	Posibilitate de inserare de imagini SVG in mesaje
	Posibilitate de creare automata de evenimente de calendar pornind de la mesaje de e-mail
	Feedback direct la producator pentru sugestii si diferite aprecieri
	Butoane pentru crearea si vizualizarea de grupuri
Livrarea	Se efectueaza in contul clientului, deschis pe site-ul producatorului.

Intocmit – Consilier achizitii publice

