

CONTRACT DE SERVICII

Nr. _____ din data de _____

1. Părțile contractante

Se încheie prezentul contract de servicii,

Între

TERMOFICARE ORADEA S.A., cu sediul în localitatea Oradea, Calea Borșului, nr. 23, județul Bihor, cod poștal 410605, tel. nr. 0359/409511, fax nr. 0259/467762, e-mail: secretariat@termoficareoradea.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2013001095050, C.I.F. RO 31952982, cont nr. RO23BTRLRONCRT0220336101, deschis la Banca Transilvania Oradea, reprezentată prin ing. Ungur Călin-Dan, Director General și ec. Haș Nadia-Ramona, Director Financiar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

_____ S.R.L./S.A., cu sediul în localitatea _____, Str. _____, nr. _____, județul _____, cod poștal _____, tel. nr. _____, fax nr. _____, e-mail: _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, C.I.F. RO _____, cont nr. _____, deschis la Banca _____, reprezentată prin _____, Director General și _____, Director Economic, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. produse - produsele necesare, pe care prestatorul le asigură în prețul contractului, pentru prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele caietului de sarcini;
- f. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, a unui embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- g. zi - zi calendaristică; lună - 30, respectiv 31 zile calendaristice; an - 365, respectiv 366 zile calendaristice.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze „**Servicii de asistență tehnică și mentenanță planificată/neplanificată la sistemul DCS din cadrul obiectivului CET-Sursă Termoficare Oradea S.A. Cod CPV 50324100-3, 48921000-0, 72267000-4, 72611000-6, 50312000-5, 50312300-8**”, din Oradea, Calea Borșului, nr. 23, pe durata contractului, în termenele convenite, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și documentele lui.

4.2. Prestatorul va realiza obiectul contractului corespunzător cerințelor specificate în caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract).

4.3. Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să plătească prestatorului prețul convenit în conformitate cu prevederile prezentului contract, pentru serviciile prestate și produsele livrate și recepționate, în condițiile convenite în contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate și al produselor livrate, plătit de către achizitor, este de _____ lei, defalcat conform anexei nr. 1 (centralizator de prețuri), la care se adaugă TVA în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Prețul total al contractului cuprinde toate cheltuielile legate de obligațiile prestatorului specificate în prezentul contract și documentele lui.

6. Durata contractului. Termene de prestare

- 6.1. Durata contractului este de **24 de luni** de la data semnării lui de către cele două părți contractante.
- 6.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile specificate la art. 4.1 și să livreze produsele prevăzute în caietul de sarcini, conform prevederilor contractului și documentelor lui, în termenele prevăzute la cap. 3 și cap. 4 din caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract).
- 6.3. Contractul încetează să producă efecte după îndeplinirea de către părți a tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract.

7. Executarea contractului

7.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către cele două părți contractante, adică la data de _____.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente;
- b) centralizator de prețuri, anexa nr. 1 la contract;
- c) caietul de sarcini aferent achiziției organizate de achizitor, anexa nr. 2 la contract;
- d) propunerea tehnică și propunerea financiară aferente ofertei prezentate de prestator la achiziția organizată de achizitor;
- e) convenția privind obligațiile pe linie de securitate și sănătate în muncă (S.S.M.) și situații de urgență (S.U.), anexa nr. 3 la contract;
- f) convenția privind obligațiile în domeniul protecției mediului (P.M.), anexa nr. 4 la contract.
- g) garanția de bună execuție a contractului, constituită conform art. 13.2 din contract, anexa nr. 5 la contract;
- h) contract de subcontractare (dacă este cazul);
- i) acord de asociere (dacă este cazul);
- j) angajament ferm de susținere din partea unui terț (dacă este cazul).

9. Caracterul confidențial al contractului

9.1.(1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- de a utiliza informațiile și documentele, obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.

9.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

10. Obligațiile prestatorului

10.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute în caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract) și prezentate în propunerea tehnică.

10.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de asistență tehnică, serviciile de mentenanță (planificată și neplanificată), să presteze serviciile de intervenție de la distanță (RAS) în regim permanent (24 ore/zi, 7 zile/săptămână), inclusiv furnizarea și instalarea pe serverul achizitorului a software-ului necesar pentru asigurarea acestor servicii, să realizeze extinderi/upgrade Hardware și Software (servere, PC-uri, licențe),

în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnică și caietul de sarcini, conform prevederilor caietului de sarcini, în prețul contractului.

10.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnică și caietul de sarcini, pe durata contractului și în termenele contractuale, prevăzute în caietul de sarcini.

10.4.(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile contractului și a documentelor lui.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, produsele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract.

10.5. Prestatorul se obligă să presteze toate serviciile și să livreze toate produsele prevăzute în caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract), în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și să respecte toate prevederile caietului de sarcini.

10.6. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor pe durata contractului și în termenele contractuale convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea și autorizarea corespunzătoare a personalului folosit la prestarea serviciilor.

10.7. Prestatorul are obligația de a nu începe prestarea efectivă a serviciilor fără semnarea cu achizitorul a convenției privind obligațiile pe linie de securitate și sănătate în muncă (S.S.M.) și situații de urgență (S.U.) și a convenției privind obligațiile în domeniul protecției mediului (P.M.). După semnarea lor de ambele părți contractante, convențiile vor deveni anexe la contract. Prestatorul are obligația de a solicita achizitorului emiterea formularelor pentru convenții. La solicitarea reprezentanților achizitorului, ai autorităților competente sau din proprie inițiativă, prestatorul va întrerupe prestarea serviciilor imediat ce vor apărea încălcări ale prevederilor S.S.M., S.U., P.M. etc., care pot conduce la accidente de muncă, avarii, incidente, accidente, punerea în pericol a obiectului serviciilor, a siguranței personalului de execuție sau a siguranței generale din instalații și din incinta achizitorului. Reluarea prestării serviciilor se va face numai după înlăturarea deficiențelor care au cauzat întreruperea serviciilor și numai cu avizul achizitorului sau autorităților competente. Întreruperile cauzate de motivele menționate mai sus și din vina prestatorului nu vor modifica termenele de prestare a serviciilor. Nerespectarea acestei clauze contractuale de către prestator poate duce la rezilierea contractului cu daune în sarcina sa.

10.8. Să folosească pentru prestarea serviciilor personal calificat și autorizat, obligația autorizării și instruirii cu privire la tehnologiile și modul de lucru utilizate, dotării cu echipament individual de protecția muncii revenind prestatorului.

10.9. Prestatorul are obligația asigurării tuturor utilajelor de lucru, echipamentelor, mijloacelor de transport și de ridicat, dispozitivelor de mecanizare, sculelor de montaj etc., toate necesare îndeplinirii serviciilor conform prezentului contract.

10.10. Prestatorul are obligația:

- a) să numească și să comunice în scris achizitorului, responsabilul pentru prestarea serviciilor și persoanele împuternicite să țină legătura cu acesta;
- b) de a lua toate măsurile pentru asigurarea tuturor persoanelor a căror prezență la servicii este autorizată și de a menține amplasamentul serviciilor (atât timp cât acesta este sub controlul său) și serviciile (atât timp cât acestea nu sunt finalizate și preluate de către achizitor) în starea de ordine necesară pentru evitarea oricărui pericol pentru acele persoane;
- c) de a lua toate măsurile necesare pentru a proteja mediul pe și în afara locurilor de desfășurare a serviciilor și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocate persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultate din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele sale de lucru;
- d) să-l informeze pe achizitor (la cererea acestuia) cu privire la stadiul de prestare a serviciilor;
- e) să nu utilizeze datele și informațiile obținute de la achizitor în alte scopuri decât prestarea serviciilor și nu vor fi divulgate unor terțe persoane fără acordul scris al achizitorului;
- f) în cazul în care pentru prestarea serviciilor, ce fac obiectul prezentului contract, prestatorul consideră necesare colaborări cu terți, își va asuma întreaga responsabilitate legală, tehnică și financiară, privind toate colaborările respective;
- g) să nu introducă în incinta achizitorului sau la locul de prestare a serviciilor, mijloace fixe, materiale, scule, dispozitive, autovehicule etc. de orice fel, în afara celor menționate în anexele la contract și/sau prezentate achizitorului pentru aprobarea introducerii lor și în alte scopuri decât prestarea serviciilor;

- h) de a evita, pe cât posibil, acumularea de obstacole inutile la locul de desfășurare a serviciilor;
- i) de a depozita sau retrage orice utilaje, echipamente, instalații, surplus de furnituri și/sau materiale;
- j) de a aduna și de a îndepărta de la locul de desfășurare a serviciilor sau de pe amplasamentul serviciilor, materialele nefolosibile rezultate din prestarea serviciilor, care nu mai sunt necesare;
- k) să mențină curățenia la locul de muncă și în zona preluată pentru prestarea serviciilor și să evacueze ritmic din zona serviciilor, prin mijloace proprii, materialele nerecuperabile și surplusurile de furnituri și materiale pe care le-a adus. Prestatorul nu va deversa în sistemul de canalizare reziduuri toxice. Prestatorul va depozita reziduurile de orice fel în containere proprii. Asigurarea curățeniei generale finale în zona în care s-au prestat serviciile este condiție de recepție a serviciilor;
- l) să asigure transportul, cazarea, asistența medicală de urgență, masa și plata resurselor umane utilizate pentru prestarea serviciilor.

10.11. Prestatorul este responsabil pentru menținerea în bună stare a serviciilor, materialelor și furniturilor care urmează a fi puse în operă, după semnarea contractului până la recepția serviciilor.

10.12. Prestatorul va reface pe cheluiala proprie serviciile efectuate cu deficiențe și abateri de la documentații, constatate pe parcursul derulării contractului, la recepție sau în perioada de garanție.

10.13. Asigurarea de avarii și de accidente a dotărilor și a personalului prestatorului în perioada de derulare a contractului revine acestuia.

10.14. Prestatorul are obligația să elaboreze (întocmească) și să predea achizitorului toate documentele solicitate prin caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract), în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini.

10.15. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror prejudicii cauzate pe cale de:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate; și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini.

10.16. Prestatorul are obligația de a comunica partenerului de contract orice modificare a numărului de cont sau a oricăror altor elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar-bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare.

11. Obligațiile achizitorului

11.1. Să pună la dispoziția prestatorului la cererea acestuia, orice informații pe care le deține și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului. Pentru asigurarea promptă a serviciilor de mentenanță, achizitorul pune la dispoziția prestatorului un stoc operațional de piese de schimb din inventarul propriu, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini (anexa nr. 2 la contract).

11.2. Să asigure colaborarea reală a personalului său cu cel al prestatorului, pentru prestarea serviciilor în termenele și în condițiile de calitate convenite.

11.3. Să îndeplinească obligațiile prevăzute la punctul 6.2 din caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract).

11.4.(1) Achizitorul va efectua plata către prestator, prin ordin de plată, după cum urmează:

- pentru serviciile de mentenanță planificată - după recepția serviciilor prestate, în baza documentelor emise de prestator și predate achizitorului conform prevederilor caietului de sarcini, în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către prestator conform alin. (2);
- pentru serviciile de mentenanță neplanificată și serviciile de permanență 24/7 și de implementare și funcționare a sistemului RAS - în 8(opt) rate egale trimestriale, de la sfârșitul fiecărui trimestru, în baza documentelor emise de prestator și predate achizitorului conform prevederilor caietului de sarcini, în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către prestator conform alin. (2);
- pentru contravaloarea upgradurilor - după efectuarea/instalarea acestora și prezentarea licențelor aferente, conform prevederilor din caietul de sarcini, în baza documentelor emise de prestator și predate achizitorului conform prevederilor caietului de sarcini, în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către prestator conform alin. (2).

(2) **Facturile fiscale se emit de către prestator în sistemul RO e-Factura, potrivit prevederilor O.U.G. nr. 120/2021 aprobată cu modificări prin Legea nr. 139/2022.**

11.5. Achizitorul are obligația de a comunica partenerului de contract orice modificare a numărului de cont sau a oricăror altor elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar-bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor. Denunțarea contractului

12.1.(1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract și caietul de sarcini pentru serviciile de mentenanță planificată, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul total al contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,04% din prețul total fără TVA al contractului, pentru fiecare zi de întârziere față de termenul contractual de prestare a serviciilor, specificat la art. 6.2, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

(2) Pentru situațiile în care, conform punctului 7.2 din caietul de sarcini, indisponibilitatea sistemului DCS este mai mare decât 0,0913% ($\text{id} > 0,0913\%$), din motive imputabile prestatorului, prestatorul se obligă să plătească achizitorului penalități de 0,1% din prețul total fără TVA al contractului pentru fiecare oră care depășește $\text{HID} > 8$ ore (conform punct 2.2.2 din caietul de sarcini). Durata perioadei de indisponibilitate se va stabili cu luarea în considerare a clauzelor referitoare la mobilizare (pct. 3.2.1, 3.2.2 din caietul de sarcini).

12.2. În cazul în care achizitorul nu onorează factura în termenul specificat la art. 11.4 alin. (1) din contract, prestatorul poate solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea neonorată fără TVA a facturii, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4.(1) Achizitorul are dreptul de a denunța oricând contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă împotriva prestatorului a fost deschisă procedura falimentului, dacă prestatorul a abandonat contractul, nu începe serviciile fără să aibă un motiv justificat sau nu reia serviciile suspendate în termen de 48 de ore de la primirea dispoziției scrise de reîncepere, nu a îndepărtat materialele nerecuperabile de pe șantier, neglijează în mod flagrant și repetat să-și îndeplinească obligațiile contractuale, a dat în subantrepriză părți de servicii fără avizul achizitorului, cu condiția ca denunțarea să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru achizitor. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

(2) În situația în care prestatorul refuză să înceapă/reia serviciile, după 48 de ore de la data stabilită prin contract de a începe/relua serviciile, achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia contractul cu suportarea de către prestator a diferenței de preț până la valoarea contractului ce se va încheia cu un alt prestator, fără nici o pretenție din partea prestatorului semnatar al prezentului contract.

12.5. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia într-una din următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea 99/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

12.6. Contractul poate înceta și prin acordul părților contractante, fără despăgubiri.

Clauze specifice

13. Garanția de bună execuție a contractului

13.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 10% din prețul total al contractului fără TVA, fiind în valoare de _____ lei.

13.2.(1) Garanția de bună execuție a contractului se va constitui prin:

a) virament bancar în contul achizitorului; sau

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;

(iii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

(2) Instrumentul de garantare, emis în condițiile legii, în original, se depune (trimite) de către prestator la sediul achizitorului - Registratură - în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului și se va constitui ca anexă la contract. Termenul de valabilitate al instrumentului de garantare va fi de 25 de luni de la data emiterii instrumentului.

13.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

13.4. Achizitorul va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra acesteia.

14. Începere, întârzieri

14.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii pe durata sa și în termenele prevăzute în contract și caietul de sarcini.

14.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor din motive neimputabile lui, acesta are obligația de a justifica întârzierea, în timp util, achizitorului. Modificarea termenelor de prestare a serviciilor convenite prin contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.3. Cu excepția prevederilor cap. 22 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenelor de prestare conform art. 14.2, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a-și recupera prin orice mijloc legal prejudiciul ce i-a fost pricinuit, fiind aplicabile prevederile art. 12.1 din contract.

15. Finalizarea/Recepția serviciilor

15.1. Ansamblul serviciilor sau, dacă este cazul, oricare parte a lor, trebuie finalizate în termenele contractuale convenite de părți, termene stabilite prin caietul de sarcini.

15.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini (anexa nr.2) și propunerea tehnică.

15.3. Recepția serviciilor prestate se face în conformitate cu prevederile de la punctul 7.1 din caietul de sarcini, ca urmare a constatării îndeplinirii prevederilor contractuale.

15.4. Serviciile prestate trebuie să îndeplinească toate condițiile de calitate prevăzute în caietul de sarcini.

16. Perioada de garanție tehnică acordată serviciilor

16.1. Perioada de garanție tehnică pentru serviciile prestate este de 6 luni de la data recepției la achizitor.

16.2. În perioada de garanție tehnică, prestatorul are obligația eliminării pe cheltuială proprie a tuturor neconformităților față de calitatea și cantitatea contractată a serviciilor și datorate lui, neconformități constatate de achizitor și aduse la cunoștința prestatorului. Perioadele de timp scurse cu eliminarea neconformităților menționate mai sus se vor adăuga la perioada de garanție a serviciilor. În cazul în care neconformitățile nu se datorează prestatorului, serviciile fiind prestate de către acesta conform prevederilor contractului, costul remedierilor va fi evaluat și plătit ca servicii suplimentare.

16.3.(1) În perioada de garanție a serviciilor, prestatorul are obligația eliminării neconformităților/defectelor constatate, prin refacerea serviciilor într-un interval de timp de 24 de ore de la înștiințare, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Serviciile refăcute ca urmare a apariției neconformităților, beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data refacerii serviciilor.

(2) În cazul neprezentării prestatorului pentru refacerea serviciilor în termenul menționat anterior, achizitorul are dreptul, prin semnarea contractului de către prestator, să elimine neconformitățile constatate, pe cheltuiala prestatorului. Cheltuielile aferente eliminării neconformităților vor fi recuperate de către achizitor de la prestator sau reținute din sumele convenite acestuia. Și în acest caz, perioada de garanție a serviciilor se va prelungi cu duratele de eliminare a neconformităților constatate.

16.4. Prestatorul răspunde și suportă pagubele produse achizitorului ca urmare a activității desfășurate pentru prestarea serviciilor și în care achizitorul nu a fost implicat în nici un mod. Pagubele vor fi cuantificate conform prevederilor legale în vigoare de o comisie special constituită în acest scop. Comisia de analiză va avea o componență agreată de ambele părți contractante.

16.5. Dacă într-un interval de timp în care prevederile prezentului contract sunt aplicabile și în urma unor incidente, avarii, deranjamente sau funcționări neconforme a instalației/mijlocului fix asupra căruia au fost

prestate serviciile se poate face dovada existenței printre cauzele evenimentelor menționate anterior a neconformității serviciilor cu cantitatea și/sau calitatea contractată sau existența de vicii ascunse, atunci prestatorul va răspunde pentru acest lucru în conformitate cu concluziile unei comisii de analiză a respectivelor evenimente. În componența comisiei de analiză vor fi solicitați să facă parte și reprezentanții prestatorului.

16.6. Dacă prestatorul neglijează îndeplinirea obligațiilor contractuale atât de serios încât poate fi afectată buna desfășurare a activității de bază a achizitorului, acesta din urmă poate solicita executarea garanției de bună execuție a contractului și rezilierea contractului.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, conform art. 5.1, este ferm și nu se va putea modifica sau actualiza pe toată durata de valabilitate a contractului. Pentru serviciile prestate plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele prevăzute în contract și propunerea financiară.

18. Asigurări

18.1. Prestatorul are obligația de a încheia, în maxim 15 zile lucrătoare de la semnarea contractului, o asigurare de răspundere civilă pentru "toate riscurile", în conformitate cu practicile comerciale și industriale obișnuite, pentru pagube materiale (PD) și întreruperea afacerii (BI) care să acopere daune cu o limită de despăgubire de minim 3 ori valoarea (prețul) contractului, conform cerințelor de la punctul 7.3 din caietul de sarcini (anexa nr. 2 la contract).

18.2. Prestatorul are obligația de a prezenta achizitorului, ori de câte ori i se va cere, polița sau polițele de asigurare.

19. Amendamente

19.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Cesiunea

20.1. Creanțele născute prin efectele prezentului contract pot fi cesionate după notificarea prealabilă a debitorului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

21. Subcontractanți (după caz)

21.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați prin oferta făcută la procedura de achiziție organizată de achizitor, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

21.2. Prestatorul are obligația de a prezenta la semnarea contractului, contractele încheiate cu subcontractanții desemnați. Contractele încheiate cu subcontractanții se constituie în anexe la prezentul contract.

21.3.(1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractanții sunt pe deplin răspunzători față de prestator de modul în care își îndeplinesc partea lor din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

21.4.(1) Înlocuirea/implicarea de noi subcontractanți de către prestator în perioada de implementare a contractului poate interveni în următoarele situații:

a) înlocuirea subcontractanților nominalizați în ofertă și ale căror activități au fost indicate în ofertă ca fiind realizate de către subcontractanți,

b) declararea unor noi subcontractanți ulterior semnării contractului în condițiile în care serviciile ce urmează a fi subcontractate au fost prevăzute în ofertă fără a se indica inițial opțiunea subcontractării acestora,

c) renunțarea/retragerea subcontractanților din contract.

(2) În situația prevăzută la lit.c) în cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, prestatorul are obligația de prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant în condițiile prevăzute la lit. a).

21.5. Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului, și anume dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) introducerea unui nou subcontractant nu are impact asupra îndeplinirii criteriilor de calificare/selecție sau în privința aplicării criteriului de atribuire raportat la momentul evaluării ofertelor,
- b) introducerea unui nou subcontractant nu modifică prețul contractului dintre achizitor și prestator,
- c) introducerea unui nou subcontractant este strict necesară pentru îndeplinirea contractului,
- d) prin introducerea unui nou subcontractant nu este schimbat caracterul general al obiectului contractului, fapt ce presupune că scopul contractului, precum și indicatorii principali ce caracterizează rezultatul contractului rămân neschimbați.

21.6.(1) Nominalizarea de noi subcontractanți pe parcursul derulării contractului este posibilă doar cu acordul scris al achizitorului. Prestatorul trebuie să solicite, în scris, acordul achizitorului înainte de încheierea unui nou contract de subcontractare. Solicitarea în scris în vederea obținerii aprobării achizitorului se realizează numai după ce prestatorul a efectuat el însuși o verificare prealabilă a subcontractantului ce urmează a fi propus, prin raportare la caracteristicile serviciilor care urmează a fi subcontractate.

(2) În vederea obținerii acordului achizitorului, noii subcontractanți sunt obligați să prezinte:

- o declarație pe proprie răspundere prin care își asumă prevederile caietului de sarcini, propunerea tehnică și financiară depusă de către prestator la ofertă, pentru activitățile supuse subcontractării,
- contractele de subcontractare încheiate între prestator și noii subcontractanți ce vor cuprinde obligatoriu și fără a se limita la acestea, informații cu privire la activitățile ce urmează a fi subcontractate, datele de contact și reprezentanții legali, valoarea aferentă activității ce va face obiectul contractului,
- certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de servicii.

Prestatorul va încheia contractele cu subcontractanții, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

21.7. Dispozițiile privind înlocuirea/implicarea de noi subcontractanți nu diminuează în nicio situație răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

22. Forța majoră

22.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția forței majore.

22.4. Înainte de a invoca forța majoră, oricare din părțile contractante are obligația de a încerca continuarea obligațiilor contractuale atât cât va fi posibil dar și cu condiția de a se menține în prevederile contractului. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a contractului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Soluționarea litigiilor

23.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2. Dacă achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța judecătorească în a cărei circumscripție își are sediul achizitorul.

24. Limba care guvernează contractul

24.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

25. Comunicări

25.1.(1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

25.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

27. Clauze generale privind protecția datelor cu caracter personal

27.(1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal (DCP) în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din Romania (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu aceste DCP.

(2) Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în date de identificare: nume și prenume, semnătura; date de contact: adresă, număr de telefon/fax, adresă email.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile iau la cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator – persoană împuternicită de operator, fiecare acționând ca operator de date independent, pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract și niciuna din Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

(4) În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu, în conformitate cu articolele 28 și 26 din Regulamentul (UE) 679/2016, precum și cu alte prevederi legale relevante.

(5) Clauzele privind protecția DCP se referă strict la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și nu aduc atingere respectării și executării de către părți a obligațiilor contractuale asumate în baza prezentului contract.

(6) ”Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice aparținând partenerilor contractuali ai TMFO” face parte integrantă din contract.

28. Prevederi finale

28.1. Contractul se semnează și se ștampilează de ambele părți contractante. Numele și prenumele persoanelor care sunt împuternicite să semneze contractul se înscriu în clar pe ultima pagină a contractului.

28.2. Orice schimbare de adresă a uneia din părțile contractante va fi comunicată partenerului de contract în termen de maximum 24 de ore.

28.3. Contractul conține __ pagini și împreună cu anexele lui a fost întocmit în 2 exemplare din care unul la achizitor și unul la prestator.

ACHIZITOR:
TERMOFICARE ORADEA S.A.

PRESTATOR:

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice aparținând partenerilor contractuali ai Termoficare Oradea SA

În conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, denumit în continuare „Regulamentul / GDPR”, care a intrat în vigoare din data de 31.05.2018, vă informăm că TERMOFICARE ORADEA S.A (TMFO), în calitate de Operator, poate prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor fizice din cadrul societății dumneavoastră, desemnați pentru cooperarea între societățile noastre. Vă rugăm ca informațiile cuprinse în prezenta notă de informare să le aduceți la cunoștința acelor persoane fizice vizate de prelucrare a datelor lor cu caracter personal.

1. Identitatea și datele de contact ale Operatorului

TERMOFICARE ORADEA S.A. societate comercială cu sediul social în Oradea, str. Calea Borșului, nr. 23, loc. Oradea, jud. Bihor, cod 410605, județul Bihor, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Bihor sub nr. J5/1095/02.07.2013, Cod Unic de Înregistrare (CUI) 31952982, denumită în continuare „Operator” sau TMFO.

2. Datele de contact ale responsabilului pentru protecția datelor

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : email gdp@termoficareoradea.ro fax 0259/467.762, adresa poștală Calea Borșului, nr. 23, loc. Oradea, jud. Bihor, cod 410605, telefon 0359-409511.

3. Date cu caracter personal (DCP) colectate și prelucrate

Atât în procesul de semnare a contractului cât și ulterior, pe parcursul derulării lui, inclusiv în perioada garanțiilor contractuale de orice natură, TMFO poate colecta următoarele tipuri de date personale ale persoanelor fizice implicate în semnarea / derularea contractului (enumerarea fiind limitativă): nume, prenume, număr de telefon, adresă de email, calitatea reprezentării și la cerere expresă : date privind calificări / competențe profesionale, CNP, serie și număr carte de identitate / pașaport.

Vă rugăm să limitați transmiterea DCP la cele specific enumerate în prevederile legislative aferente; în cazul în care transmiteți DCP nesolicitate, acestea nu vor fi prelucrate de TMFO.

4. Scopurile prelucrării

TMFO colectează date cu caracter personal, pe care le prelucrează în vederea elaborării și semnării contractului precum și în vederea îndeplinirii tuturor cerințelor legale, contractuale și regulamentare interne necesare unei corecte și complete derulări a contractului cu privire la: urmărirea proceselor specifice, de orice natură (de proiectare, de producție, de transport, de distribuție, de reparații, mentenanță, de control etc.), livrări, recepții, plăți, garanții, inclusiv documente care atestă gradul de îndeplinire a respectivelor cerințe sau a altor obligații contractuale.

5. Temeiurile legale ale prelucrării

Temeiurile de prelucrare pentru scopurile menționate mai sus, care potrivit articolului 6, alin.1, lit.(b) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 pot include elaborarea și executarea corectă și completă a unui contract și ale clauzelor contractuale, sau a altor forme de reglementări contractuale cum ar fi convenții, acorduri, protocoale întocmite în acord cu reglementările legale în vigoare, contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru care faceți demersuri anterior semnării unui contract sau temeiul pentru îndeplinirea unei obligații legale care ne revine, în calitate de Operator.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate

Transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către terți destinatari doar în cazuri temeinic justificate, impuse de legislație, reglementări și o corectă și completă derulare a contractelor. În fluxul de prelucrare DCP ar putea fi transferate, în funcție de situație către:

- Autorități și instituții ale statului (cum ar fi dar fără a se limita la : autorități fiscale, autorități ale administrației locale – Primăria Oradea, Primăria Sânmartin, autorități de reglementare, de control etc.);
- Parteneri contractuali implicați în executarea contractului, servicii de suport pentru realizarea activităților;
- Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) / Sistem Informatic Colaborativ pentru Mediu Performant de Desfășurare al Achizițiilor Publice (SICAP);
- Instanțe judecătorești,

- Consultanți externi (cum ar fi, dar fără a se limita la : avocați, contabili, auditori) pentru scopuri specifice atunci când este necesar.

7. Transferuri de DCP către operatori sau organizații transfrontaliere

Nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către state terțe sau organizații internaționale.

8. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal furnizate sau criteriile în funcție de care se va determina această perioadă

Operatorul va stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada de timp necesară atingerii scopurilor prelucrării, așa cum sunt ele menționate mai sus, și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

- Perioada prelucrării datelor cu caracter personal este determinată de durata în care contractul produce efecte juridice. Ulterior încetării acestuia, în cazul în care stocarea Datelor Personale colectate este necesară, aceasta se va efectua în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu, însă fără a depăși durata maximă stabilită legal.
- Pot exista situații în care legislația din alte domenii (cum ar fi normele de contabilitate sau arhivare) ne impune să stocăm datele dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp.
- De asemenea, stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata derulării contractului, soluționării eventualelor litigii juridice în care ar fi implicată societatea Termoficare Oradea SA.

9. Drepturile persoanelor fizice, în calitate de persoane vizate, cu privire la datele cu caracter personal

Conform Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date persoanele fizice din cadrul societății dumneavoastră, implicate în semnarea și derularea contractului, au următoarele drepturi cu privire la datele cu caracter personal care le aparțin și sunt prelucrate de TMFO:

- Dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal colectate de către TMFO;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal stocate de către TMFO;
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal de către TMFO;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal de către TMFO;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

și pot face uz de oricare dintre aceste drepturi în condițiile / cu excepțiile / conform clauzelor regulamentului menționat mai sus, legislației și reglementărilor interne TMFO aplicabile etc.

Persoanele fizice menționate mai sus își pot exercita oricând oricare dintre drepturi sau pot obține informații suplimentare, trimițând un email la adresa gdp@termoficareoradea.ro

10. Alte precizări importante privind prelucrarea datelor Dvs.

TMFO nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație pentru încheierea Contractului/Contractelor.

În situația în care TMFO intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, TMFO,

- va furniza, înainte de aceasta prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante;
- va aplica măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii;
- poate actualiza periodic prezenta Nota de informare și orice document asociat acesteia;
- va asigura anunțarea Dvs. în acest sens.

În situația în care Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori de vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

Prezenta Nota face parte integrantă din Contract

Termoficare Oradea SA